ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 58263— 2018

Реабилитация инвалидов

УСЛУГИ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ПРИ СОДЕЙСТВИИ ЗАНЯТОСТИ ИНВАЛИДОВ

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2018

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ») и Федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства и услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 октября 2018 г. № 882-ст

4 В настоящем стандарте реализованы нормы законов Российской Федерации от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2018

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Общие положения 2
5 Основные виды и содержание услуг по сопровождению при содействии занятости инвалидов 2
Библиография 5

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Реабилитация инвалидов

УСЛУГИ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ПРИ СОДЕЙСТВИИ ЗАНЯТОСТИ ИНВАЛИДОВ

Rehabilitation of desabled persons. Services on accompaniment during promotion of employment of persons with disabilities

Дата введения — 2019—07—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов, которые организуют органы службы занятости.

Настоящий стандарт устанавливает основное содержание услуг по сопровождению при содействии занятости инвалидов.

Настоящий стандарт может быть использован:

- федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации;
- федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- органами и учреждениями службы занятости населения;
- организациями, предприятиями и учреждениями независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, трудоустраивающими инвалидов;
- общественными объединениями инвалидов и находящимися в их собственности организациями, предприятиями и учреждениями, хозяйственными товариществами и обществами, уставный капитал которых состоит из средств общественного объединения инвалидов;
- людьми с инвалидностью.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использована нормативная ссылка на следующий стандарт:

ГОСТ Р 52495 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по [1], [2], ГОСТ Р 52495, а также следующий термин с соответствующим определением:

3.1 **сопровождение при содействии занятости инвалидов:** Оказание индивидуальной помощи незанятому инвалиду при его трудоустройстве, создание условий для осуществления им трудовой деятельности и ускорения его профессиональной адаптации на рабочем месте, а также формирование пути его передвижения до места работы и обратно и по территории работодателя.

4 Общие положения

4.1 Услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов, установленные в настоящем стандарте, являются неотъемлемой частью реабилитационных услуг и могут предоставляться в комплексе с реабилитационными услугами других видов в соответствии с мероприятиями профессиональной реабилитации, предусмотренными индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (далее — ИПРА).

4.2 Услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов включают услуги и мероприятия служб занятости населения, негосударственных организаций, осуществляющих сопровождение инвалидов при трудоустройстве, работодателей.

4.3 Решение о содержании и сроках оказания услуг по сопровождению при содействии занятости инвалида принимает орган службы занятости населения на основании его заявления об осуществлении сопровождения при содействии занятости с учетом рекомендаций, содержащихся в ИПРА инвалида, об имеющихся у него ограничениях жизнедеятельности, а также о показанных или противопоказанных видах трудовой деятельности. Реализация услуг по сопровождению при содействии занятости инвалидов должна быть направлена на достижение максимального эффекта при минимальных затратах времени на их выполнение.

4.4 Реализация услуг по сопровождению при содействии занятости инвалида осуществляется поэтапно и организуется органами занятости населения. Процесс сопровождения при содействии занятости инвалида считается завершенным в тот момент, когда инвалид достиг в профессиональной адаптации на рабочем месте и в профессиональном отношении уровня, максимально возможного в соответствии с его трудовым потенциалом и приближенного к уровню, предшествующему ограничению к трудовой деятельности, при контроле со стороны наставника.

4.5 Планирование и предоставление услуг по сопровождению при содействии занятости инвалида органы занятости населения осуществляют в соответствии с имеющимися нарушениями функций организма и степенью их выраженности, с учетом степени ограничения способности к труду, кругом профессиональных склонностей, уровнем притязаний, социальным статусом и реальными возможностями социально-средовой инфраструктуры по следующим этапам:

- анализ сведений об инвалиде;
- разработка перечня мероприятий по предоставлению услуг по сопровождению при содействии занятости инвалида и плана их реализации;
- организация сопровождения при содействии занятости инвалида;
- мониторинг (наблюдение) хода предоставления сопровождения при содействии занятости инвалида;
- оценка эффективности предоставления услуг по сопровождению при содействии занятости инвалида.

4.6 Каждый этап сопровождения при содействии занятости инвалида должен быть ориентирован на конкретную реально возможную цель, о которой инвалид должен знать и к достижению которой он должен стремиться вместе с сопровождающими его специалистами.

5 Основные виды и содержание услуг по сопровождению при содействии занятости инвалидов

5.1 Услуги органов службы занятости населения

5.1.1 Анализ сведений об инвалиде, содержащихся в регистре получателей государственных услуг в сфере занятости населения — физических лиц, в выписке из ИПРА.

5.1.2 Информирование гражданина об услугах по сопровождению при содействии занятости инвалида в любой доступной для него форме, в том числе непосредственно в помещениях государственных учреждений службы занятости населения, с использованием средств массовой информации, электронной или телефонной связи, включая автоинформирование, информационно-телекоммуникационную

сеть Интернет, в том числе федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и (или) региональные порталы государственных и муниципальных услуг (функций), а также через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг в активном инициативном режиме.

5.1.3 Помощь в составлении заявления о предоставлении услуг по сопровождению при содействии занятости инвалида: при нарушениях функций верхних конечностей, при выраженных нарушениях зрения — помощь тифлопереводчика или в написании заявления, при умственной отсталости — разъяснение сути заявления и его заполнение, помощь сурдопереводчика для инвалида с глухотой в процессе беседы или ведение беседы в письменной форме.

5.1.4 Назначение ответственного за сопровождение при содействии занятости инвалида работника государственного учреждения службы занятости населения или подбор организации, осуществляющей оказание инвалиду помощи в виде сопровождения.

5.1.5 Разработка перечня мероприятий по сопровождению при содействии занятости инвалида, плана их реализации [включающих сопровождение инвалида при оказании государственных услуг по профессиональной ориентации, психологической поддержке, социальной адаптации и информировании о положении на рынке труда, направлении на профессиональное обучение (дополнительное профессиональное образование), юридической помощи, при поиске и оформлении на работу, адаптации на рабочем месте, в формировании пути передвижения инвалида до места работы и обратно и т. п.] и принятие решения о сроках осуществления мероприятий по сопровождению при содействии занятости инвалида, в зависимости от уровня его профессиональной подготовки, индивидуальных способностей, опыта предыдущей работы, с учетом рекомендаций, содержащихся в ИПРА инвалида, об имеющихся у него ограничениях жизнедеятельности, а также о рекомендуемых условиях труда, показанных или противопоказанных видах трудовой деятельности.

5.1.6 Анализ базы вакансий и проведение необходимых консультаций с работодателями для подбора возможных предложений по трудоустройству гражданина включают в себя использование сведений банка вакантных рабочих мест для внесения предложений работодателю по уточнению его требований к кандидатам на трудоустройство из числа инвалидов.

5.1.7 Направление запроса в федеральное учреждение медико-социальной экспертизы при получении дополнительных сведений о необходимости сопровождения и его сроках, о рекомендациях по профессиональной реабилитации или абилитации инвалида, об уточнении соответствия предлагаемой гражданину вакансии для трудоустройства рекомендациям о показанных (противопоказанных) видах трудовой деятельности, по подбору оборудования для создания конкретного рабочего места, в том числе специального, с учетом особенностей производства, условий труда, профессии, должности, нарушений функций организма инвалида.

5.1.8 Сопровождение гражданина, признанного безработным, в процессе профессиональной ориентации, информирование о положении на рынке труда, социальной адаптации на рынке труда, оказание юридической помощи, психологической поддержки с учетом нарушенных функций организма:

5.1.8.1 Помощь сурдопереводчика для инвалида с глухотой (включая предварительный вызов сурдопереводчика на время, назначенное для приема инвалида) при проведении анкетирования, тестирования, предоставление разъяснений, инструкций в письменном виде.

5.1.8.2 Помощь слепому инвалиду в процессе письменного анкетирования, заполнения анкет, заявлений, составления резюме, чтения инструкций и т. п.

5.1.8.3 Помощь при передвижении в помещении государственного учреждения службы занятости населения для инвалида на кресле-коляске.

5.1.8.4 Более подробное и доступное разъяснение инвалиду с ментальными нарушениями содержания всех процедур, его прав и обязанностей, вопросов анкет, инструкций, помощь в составлении резюме.

5.1.9 Информационное обеспечение работодателей по вопросам сопровождения при содействии занятости инвалида.

5.1.10 Методическая помощь работодателям по осуществлению сопровождения при содействии занятости инвалида.

5.1.11 Подбор негосударственной организации для сопровождения при содействии занятости инвалида на основании конкурсного отбора.

5.1.12 Заключение договора о сопровождении при содействии занятости инвалида с негосударственной организацией и обеспечение контроля за его исполнением.

5.1.13 Направление безработного гражданина с инвалидностью в негосударственную организацию для сопровождения при содействии занятости.

5.1.14 Оценка эффективности предоставления услуг по сопровождению при содействии занятости инвалидов.

5.1.15 Мониторинг (наблюдение) хода предоставления услуг.

5.1.16 Оформление заключения о результатах сопровождения при содействии занятости инвалида.

5.2 Услуги негосударственной организации

5.2.1 Осуществление сопровождения инвалида:

- при ведении телефонных переговоров с работодателями;
- участии в собеседованиях, посещении предприятий и ведении переговоров с работодателями;
- посещении ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;
- сборе и оформлении документов для трудоустройства.

5.2.2 Подбор наставника в организации-работодателе.

5.2.3 Инструктирование специалистов организации-работодателя, работающих с инвалидом, по вопросам оказания ему помощи в преодолении барьеров, мешающих исполнению трудовых обязанностей.

5.2.4 Содействие инвалиду в осуществлении следующих мероприятий:

- в формировании пути передвижения инвалида до места работы и обратно и по территории организации с учетом его потребности;
- обеспечении доступности для инвалида информации и необходимых служебных помещений;
- оснащении (оборудовании) рабочего места, в том числе специального;
- определении трудовых обязанностей;
- определении особенностей распорядка рабочего дня инвалида с учетом норм трудового законодательства;
- освоении трудовых обязанностей,

а также иные установленные законодательством субъекта Российской Федерации меры по сопровождению при содействии занятости инвалида.

5.3 Услуги работодателей

5.3.1 Заключение договора с негосударственной организацией, в котором обозначены права и обязанности сторон, в том числе возможности получения от негосударственной организации информационных и консультационных услуг, тренингов, порядок мониторинга и сопровождения работников с инвалидностью на рабочем месте, согласование присутствия сотрудника негосударственной организации (наставника), обеспечивающего сопровождение инвалида на территории работодателя.

5.3.2 Предоставление рабочих мест и наем на работу граждан с инвалидностью, заключение с ними договоров с описанием обязательств со стороны работодателя по оказанию услуг по сопровождению инвалидов в процессе трудоустройства.

5.3.3 Создание необходимых для работника с инвалидностью условий труда и быта, оборудование рабочего места (в том числе специального) в соответствии с ИПРА.

5.3.4 Выделение наставника из числа работников организации-работодателя, с его согласия и согласование с его стороны следующих обязанностей:

- содействие инвалиду в освоении его обязанностей, вытекающих из технологической документации, инструкции по охране труда, должностной инструкции (при ее наличии);
- внесение работодателю предложений по вопросам, связанным с созданием инвалиду условий для доступа к рабочему месту и с дополнительным оборудованием (оснащением) рабочих мест для работы инвалида, с учетом имеющихся у инвалида нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности;
- содействие адаптации инвалида в коллективе, формированию толерантного отношения к инвалиду со стороны других взаимодействующих с ним работников.

Библиография

[1] Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 31 декабря 2017 г.)

[2] Р-2.2.2.2006-05 Гигиена труда. Руководство по гигиенической оценке факторов рабочей среды и трудового процесса. Критерии и классификация условий труда. Основные понятия

[3] Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ (ред. от 29 декабря 2017 г.) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

УДК 658. 382.3:006.354 ОКС 03.080.30 Т50 ОКПД2 85, 86, 87

Ключевые слова: инвалид, услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов, профессиональная ориентация инвалидов, содействие трудовому устройству инвалидов

БЗ 10—2018/5

Редактор *Л.С. Зимилова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 02.11.2018. Подписано в печать 16.11.2018. Формат 60×84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,26.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru