МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ
(МГС)
INTERSTATE COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION
(ISC)

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СТАНДАРТ

**ГОСТ
34441—
2018**

ЛИФТЫ

Диспетчерский контроль. Общие технические требования

(EN 81-28:2003, NEQ)

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2018

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

Цели, основные принципы и основной порядок проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены в ГОСТ 1.0—2015 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2—2015 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, обновления и отмены»

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Ассоциацией «Российское лифтовое объединение» (Ассоциация «РЛО»), Обществом с ограниченной ответственностью «ЛИФТ-КОМПЛЕКС ДС» (ООО «ЛИФТ-КОМПЛЕКС ДС»), Ассоциацией делового сотрудничества «Саморегулируемая организация «Лифтсервис» (АДС «СО «Лифтсервис»)

2 ВНЕСЕН Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии

3 ПРИНЯТ Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол от 28 сентября 2018 г. № 112-П)

За принятие проголосовали:

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Армения	AM	Минэкономики Республики Армения
Беларусь	BY	Госстандарт Республики Беларусь
Киргизия	KG	Кыргызстандарт
Россия	RU	Росстандарт
Узбекистан	UZ	Узстандарт

4 Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 октября 2018 г. № 818-ст межгосударственный стандарт ГОСТ 34441—2018 введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 мая 2019 г.

5 Настоящий стандарт разработан с учетом основных нормативных положений европейского стандарта EN 81-28:2003 «Требования безопасности к устройству и установке лифтов. Лифты для транспортирования людей и грузов. Часть 28. Дистанционная экстренная связь на пассажирских и грузопассажирских лифтах» («Sicherheitsregeln für die Konstruktion und den Aufbau von Aufzügen — Aufzüge für den Personen- und Gütertransport — Teil 28: Fern-Notruf für Personen- und Lastenaufzüge», NEQ)

6 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

7 Настоящий стандарт может быть применен для соблюдения требований технического регламента Таможенного союза ТР ТС 011/2011 «Безопасность лифтов»

*Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2018

В Российской Федерации настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Требования к устройству диспетчерского контроля 2
4.1 Общие требования 2
4.2 Требования к двусторонней переговорной связи с диспетчерской службой 3
4.3 Требования к дистанционному контролю за работой лифта 3
5 Требования к интерфейсу взаимодействия лифта с устройством диспетчерского контроля 4
6 Внутренняя переговорная связь 4
7 Двусторонняя переговорная связь в режиме «Перевозка пожарных подразделений» 4
8 Информация, предоставляемая вместе с оборудованием устройства диспетчерского контроля . . . 4
9 Проверка функционирования 4
10 Ввод в эксплуатацию 4
Приложение А (рекомендуемое) Типовая схема устройства диспетчерского контроля 5

Введение

Настоящий стандарт устанавливает требования к диспетчерскому контролю за работой лифтов с целью обеспечения безопасности эксплуатации лифтов.

Настоящий стандарт разработан с учетом основных нормативных положений европейского стандарта EN 81-28:2003 с дополнением требований к диспетчерскому контролю лифтов, по пункту 4 Приложения 1 к техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 011/2011 «Безопасность лифтов».

Разделы EN 81-28:2003, содержащие требования к переговорной связи в лифтах, положены в основу настоящего стандарта.

При разработке данного стандарта исходили из того, что:

- коммуникационная сеть (см. приложение А) не должна выходить из строя;
- отключение энергоснабжения в зданиях на отдельной территории не должно приводить к тому, что во всех лифтах одновременно будут заблокированы пользователи.

М Е Ж Г О С У Д А Р С Т В Е Н Н Ы Й С Т А Н Д А Р Т

ЛИФТЫ

Диспетчерский контроль. Общие технические требования

Lifts. Monitoring device. General technical requirements

Дата введения — 2019—05—01

1 Область применения

1.1 Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к диспетчерскому контролю за работой лифтов, предназначенных для транспортирования людей или людей и грузов, включая требования к информации, передаваемой устройством диспетчерского контроля в диспетчерскую службу, а также требования к двусторонней переговорной связи между диспетчерской службой и пользователями.

1.2 Настоящий стандарт распространяется на устройства диспетчерского контроля, изготовленные после введения в действие настоящего стандарта.

1.3 Настоящий стандарт может быть применен к находящимся в эксплуатации устройствам диспетчерского контроля при их модернизации и при капитальном ремонте лифтов и устройств диспетчерского контроля.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие межгосударственные стандарты:

ГОСТ 2.601—2013 Единая система конструкторской документации. Эксплуатационные документы

ГОСТ 28911—2015 (ISO 4190-5:2006) Лифты. Устройства управления, сигнализации и дополнительные приспособления

ГОСТ 33605—2015 Лифты. Термины и определения

ГОСТ 33652—2015 (EN 81-70:2003) Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения

ГОСТ 33653—2015 (EN 81-71:2005) Лифты пассажирские. Требования вандалозащищенности

ГОСТ 33984.1—2016 (ЕН 81-20:2014) Лифты. Общие требования безопасности к устройству и установке. Лифты для транспортирования людей или людей и грузов

ГОСТ 34305—2017 (EN 81-72:2005) Лифты пассажирские. Лифты для пожарных

ГОСТ IEC 60950-1—2014 Оборудование информационных технологий. Требования безопасности. Часть 1. Общие требования

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если ссылочный стандарт заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) стандартом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ 33605, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **вызов:** Сигнал от устройства вызова в диспетчерскую службу для установления переговорной связи диспетчера с пользователем.

3.2 **лифтовое диспетчерское оборудование:** Часть устройства диспетчерского контроля, расположенная на лифте, способная принять вызов и/или сигнал с лифта и инициировать двустороннюю переговорную связь и/или передачу информации.

3.3 **устройство вызова:** Устройство для пользователей, заблокированных в лифте, предназначенное для вызова диспетчерской службы (см. приложение А).

3.4 **диспетчерское оборудование:** Часть устройства диспетчерского контроля, расположенная вне лифта (например, в диспетчерской службе), способная идентифицировать, обрабатывать и отображать информацию о вызовах, сигналах с лифта и обеспечивать двустороннюю переговорную связь (см. приложение А).

3.5 **диспетчерская служба:** Организация, имеющая квалифицированный персонал, отвечающая за прием информации, осуществление переговорной связи и передачу информации в специализированную организацию (например, в аварийную службу).

3.6 **производитель устройства диспетчерского контроля:** Физическое или юридическое лицо, ответственное за изготовление и реализацию устройств диспетчерского контроля.

3.7 **пользователь:** Пассажир и/или квалифицированный персонал.

4 Требования к устройству диспетчерского контроля

4.1 Общие требования

4.1.1 Устройство диспетчерского контроля, в течение всего времени, когда лифт доступен для пользователей, должно обеспечивать:

- возможность передачи вызова и осуществление двусторонней переговорной связи с диспетчерской службой;
- дистанционный контроль за работой лифта.

4.1.2 Устройство диспетчерского контроля должно обеспечивать автоматическую проверку наличия связи между лифтовым диспетчерским оборудованием и диспетчерским оборудованием.

4.1.3 Электропитание устройства диспетчерского контроля должно быть независимым от электропитания лифта. При отключении основного электропитания устройства диспетчерского контроля должна быть обеспечена его работа в течение не менее 60 минут от резервного источника питания. Если в устройстве диспетчерского контроля для резервного питания используются встроенные перезаряжаемые аккумуляторные батареи, то должны быть предусмотрены средства для автоматического информирования диспетчерской службы о том, что аккумуляторная батарея не заряжается или не удерживает достаточный заряд.

4.1.4 Устройство диспетчерского контроля должно обеспечивать прием, передачу, идентификацию вызова и двустороннюю переговорную связь, в том числе во время работ по техническому обслуживанию лифта.

4.1.5 Диспетчерское оборудование должно обеспечивать идентификацию адреса местонахождения лифта, из которого поступает сигнал.

4.1.6 Звуковая сигнализация, обеспечиваемая устройством диспетчерского контроля, должна позволять диспетчеру различить сигнал неисправности лифта от сигнала вызов.

4.1.7 При установлении периодичности осмотра лифта, в руководстве по эксплуатации от изготовителя лифта, может быть учтено подключение лифта к устройству диспетчерского контроля.

4.1.8 Устройство диспетчерского контроля должно соответствовать требованиям безопасности по ГОСТ IEC 60950-1.

4.1.9 Лифтовое диспетчерское оборудование должно быть расположено в местах недоступных для пассажиров.

4.1.10 Устройство диспетчерского контроля должно быть защищено от несанкционированного доступа к изменению его параметров.

4.1.11 Устройство диспетчерского контроля может иметь возможность дистанционного изменения его параметров.

4.2 Требования к двусторонней переговорной связи с диспетчерской службой

4.2.1 Устройство диспетчерского контроля должно обеспечивать передачу вызова и осуществление двусторонней переговорной связи между пользователями, находящимися в кабине лифта, и персоналом диспетчерской службы в соответствии с требованиями ГОСТ 33984.1 (подпункт 5.12.3.1).

Для осуществления двусторонней переговорной связи между персоналом диспетчерской службы и заблокированными пользователями, находящимися в кабине лифта, после инициации вызова от пользователя не должно требоваться никаких дальнейших действий. Пользователь не должен иметь возможность прервать двустороннюю переговорную связь.

4.2.2 Устройство диспетчерского контроля должно обеспечивать передачу вызова и осуществление переговорной связи между персоналом, заблокированным в шахте (на крыше кабины, в приямке), и диспетчерской службой в соответствии с требованиями ГОСТ 33984.1 (подпункт 5.12.3.1).

4.2.3 Устройства вызова должны быть установлены в тех местах, где для пользователей существует риск быть заблокированным. Устройство вызова в кабине лифта должно быть расположено на посту управления или рядом с ним.

Примечание — Для обеспечения надежной работоспособности переговорной связи в пассажирских лифтах, условия эксплуатации которых характеризуются наличием риска вандализма, устройство вызова должно быть выполнено в антивандальном исполнении в соответствии с ГОСТ 33653 (подраздел 5.5).

4.2.4 После инициации вызова в кабине лифта должен раздаться звуковой сигнал и/или голосовое сообщение о регистрации вызова.

4.2.5 При необходимости воздействия на устройство вызова в течение определенного времени в кабине лифта должна быть размещена соответствующая информация или пиктограмма.

4.2.6 В пассажирских и грузопассажирских лифтах, предназначенных для использования лицами, относящимися к инвалидам и другим маломобильным группам населения, визуальные и звуковые сигналы должны соответствовать требованиям ГОСТ 33652 (подпункт 5.4.4.3) с информированием пассажиров о регистрации вызова и включении переговорной связи.

4.2.7 Устройство вызова, расположенное в кабине лифта, должно быть желтого цвета и обозначено символом по ГОСТ 28911 (1 или 4 по таблице В.1 приложения В).

4.3 Требования к дистанционному контролю за работой лифта

4.3.1 Устройство диспетчерского контроля, подключенное к системе управления лифтом, предусматривающей возможность снятия сигнала по ГОСТ 33984.1 (подпункт 5.12.3.3), должно обеспечить передачу информации:

а) о срабатывании электрических цепей безопасности;

б) о несанкционированном открывании дверей шахты в режиме нормальной работы;

в) об открытии дверей (крышки) устройства (панели), предназначенного для проведения эвакуации людей из кабины, а также для проведения динамических испытаний на лифте без машинного помещения;

г) сигнализацию об открытии двери машинного помещения.

4.3.2 Устройство диспетчерского контроля может дополнительно включать в себя:

а) видеоконтроль кабины и этажных площадок перед лифтом;

б) дистанционное отключение электроснабжения;

в) устройство двусторонней переговорной связи диспетчера с пользователями, находящимися на этажной площадке;

г) устройства, регистрирующие параметры работы лифта (число включений, машинное время и т. п.);

д) контроль закрытия крышки погрузочного люка и окон машинного помещения;

е) дополнительную информацию о состоянии лифта (например, коды ошибок лифта);

ж) регистрацию информации с другого инженерного оборудования зданий;

и) управление иным инженерным оборудованием зданий.

5 Требования к интерфейсу взаимодействия лифта с устройством диспетчерского контроля

5.1 Интерфейс лифта должен обеспечивать формирование и передачу информации по 4.3.1.

5.2 Интерфейс может быть реализован в виде последовательного канала, дискретного выхода (например, контакты электромагнитного реле) и электрических цепей для подключения к двусторонней переговорной связи.

5.3 Любой электрический интерфейс между устройством диспетчерского контроля и электрическими устройствами безопасности лифта должен соответствовать требованиям, установленным в ГОСТ 33984.1 (5.11.2.1.2 и 5.11.2.3).

6 Внутренняя переговорная связь

В состав устройства диспетчерского контроля может входить внутренняя переговорная связь лифта, обеспечивающая двустороннюю переговорную связь между кабиной лифта и местом, с которого выполняется аварийная эвакуация.

7 Двусторонняя переговорная связь в режиме «Перевозка пожарных подразделений»

На лифтах для пожарных устройство диспетчерского контроля в режиме «Перевозка пожарных подразделений» по ГОСТ 34305 (подраздел 5.9, фаза 2) должно обеспечивать двустороннюю переговорную связь между:

- кабиной лифта и основным посадочным этажом;
- кабиной лифта и другими местами связи (опционально), например диспетчерским пунктом или центральным пультом управления системы противопожарной защиты, при их наличии.

8 Информация, предоставляемая вместе с оборудованием устройства диспетчерского контроля

Производитель устройства диспетчерского контроля должен предоставить вместе с оборудованием:

- эксплуатационную документацию (паспорт, руководство по эксплуатации, инструкцию по монтажу), оформленную в соответствии с ГОСТ 2.601;
- копию сертификата соответствия настоящему стандарту.

9 Проверка функционирования

9.1 Перед вводом в эксплуатацию и в период эксплуатации устройства диспетчерского контроля должна выполняться проверка его функционирования.

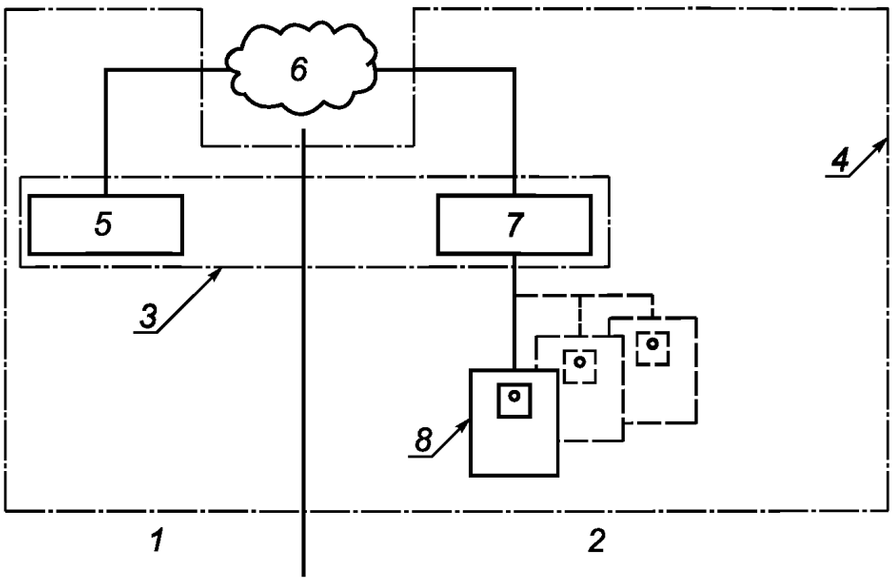
9.2 Проверка на функционирование должна проводиться в соответствии с требованиями эксплуатационной документации изготовителя устройства диспетчерского контроля.

10 Ввод в эксплуатацию

Порядок ввода в эксплуатацию устройств диспетчерского контроля устанавливается законодательством государства, проголосовавшего за принятие стандарта.

Приложение А
(рекомендуемое)

Типовая схема устройства диспетчерского контроля



1 — диспетчерская служба; *2* — место нахождения лифта; *3* — устройство диспетчерского контроля; *4* — границы области применения данного стандарта; *5* — диспетчерское оборудование; *6* — коммуникационная сеть; *7* — лифтовое диспетчерское оборудование; *8* — устройство вызова

Рисунок А.1 — Типовая схема устройства диспетчерского контроля

УДК 692.66:006.354 МКС 91.140.90

Ключевые слова: лифты, общие технические требования, диспетчерский контроль, устройство диспетчерского контроля, лифтовое диспетчерское оборудование

БЗ 4—2018/26

Редактор *Е.А. Моисеева*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.С. Кабашова*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 25.10.2018. Подписано в печать 14.11.2018. Формат 60×84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,24.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru