МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

25 сентября 2018 г. № 592н

Москва

Об утверждении профессионального стандарта «Бизнес-аналитик»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002; 2018, № 8, ст. 1210), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Бизнес-аналитик».

Министр М.А. Топилин

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 52408
от "11" октября 2018 г.

gost.e-ecolog.ru

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «25» сентября 2018 г. № 592н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Бизнес-аналитик

1204

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения 1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций 3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Работа с заинтересованными сторонами» 3
3.2. Обобщенная трудовая функция «Обеспечение изменений в организации» 5
3.3. Обобщенная трудовая функция «Выявление бизнес-проблем или бизнес-возможностей» 11
3.4. Обобщенная трудовая функция «Обоснование решений» 14
3.5. Обобщенная трудовая функция «Управление бизнес-анализом» 16
3.6. Обобщенная трудовая функция «Аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений организации» 18
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 21

I. Общие сведения

Деятельность по выявлению бизнес-проблем, выяснению потребностей заинтересованных сторон, обоснованию решений и обеспечению проведения изменений в организации	08.036
(наименование вида профессиональной деятельности)	Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение возможности проведения изменений в организации, приносящих пользу заинтересованным сторонам, путем выявления потребностей заинтересованных сторон и обоснования решений, описывающих возможные пути реализации изменений

Группа занятий:

2421	Аналитики систем управления и организации	-	-
(код ОКЗ[1])	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

70.22	Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления
74.9	Деятельность профессиональная, научная и техническая прочая, не включенная в другие группировки
(код ОКВЭД[2])	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Работа с заинтересованными сторонами	5	Выявление заинтересованных сторон	A/01.5	5
			Взаимодействие с заинтересованными сторонами	A/02.5	5
B	Обеспечение изменений в организации	5	Разработка требований к выбранному решению и управление ими	B/01.5	5
			Подготовка к проведению изменений в организации	B/02.5	5
			Мониторинг параметров проводимых в организации изменений	B/03.5	5
			Завершение и оценка успешности проведенных в организации изменений	B/04.5	5
			Мониторинг заинтересованных сторон	B/05.5	5
C	Выявление бизнес-проблем или бизнес-возможностей	5	Сбор информации о бизнес-проблемах или бизнес-возможностях	C/01.5	5
			Выявление истинных бизнес-проблем или бизнес-возможностей	C/02.5	5
D	Обоснование решений	6	Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей	D/01.6	6
			Анализ, обоснование и выбор решения	D/02.6	6
E	Управление бизнес-анализом	7	Обоснование подходов, используемых в бизнес-анализе	E/01.7	7
			Руководство бизнес-анализом	E/02.7	7
F	Аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений организации	7	Определение направлений развития организации	F/01.7	7
			Разработка стратегии управления изменениями в организации	F/02.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Работа с заинтересованными сторонами	Код	A	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Бизнес-аналитик

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года работы, связанной с выявлением заинтересованных сторон и организацией взаимодействия с ними
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики:

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2421	Аналитики систем управления и организации
ОКСО[3]	5.38.00.00	Экономика и управление

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Выявление заинтересованных сторон	Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ контекста, организационной структуры, бизнес-процессов с целью выявления заинтересованных сторон
	Сбор и регистрация информации о заинтересованных сторонах
	Организация хранения информации о заинтересованных сторонах и

	поддержания ее в актуальном состоянии
	Анализ и классификация заинтересованных сторон
Необходимые умения	Использовать техники выявления заинтересованных сторон
	Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами
	Использовать техники эффективных коммуникаций
	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации
	Собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации бизнес-анализа
	Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами
	Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа
	Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации
	Анализировать степень участия заинтересованных сторон
	Анализировать качество информации бизнес-анализа с точки зрения выбранных критериев
	Проводить анализ предметной области
	Выполнять функциональную декомпозицию работ
	Моделировать объем и границы работ
Необходимые знания	Теория заинтересованных сторон
	Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
	Теория конфликтов
	Языки визуального моделирования
	Теория управления рисками
	Теория систем
	Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка стратегий вовлечения заинтересованных сторон и сотрудничества с ними
	Разработка планов взаимодействия с заинтересованными сторонами
	Подготовка заинтересованных сторон к сотрудничеству (разъяснение, обучение)

	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и мониторинг заинтересованных сторон
	Управление рисками, обусловленными взаимодействием с заинтересованными сторонами
Необходимые умения	Использовать техники выявления заинтересованных сторон
	Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами
	Использовать техники эффективных коммуникаций
	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации
	Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа
	Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами
	Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	Анализировать степень участия заинтересованных сторон
	Разъяснять необходимость проведения работ по бизнес-анализу
Необходимые знания	Теория заинтересованных сторон
	Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
	Теория конфликтов
	Языки визуального моделирования
	Теория управления рисками
	Методы планирования деятельности организации
	Теория систем
	Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Обеспечение изменений в организации	Код	B	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Бизнес-аналитик

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года работы, связанной с обеспечением работ по проведению изменений в организации
Особые условия	-

допуска к работе	
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики:

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2421	Аналитики систем управления и организации
ОКСО	5.38.00.00	Экономика и управление

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Разработка требований к выбранному решению и управление ими	Код	B/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Моделирование требований к решению
	Формальное описание требований к решению
	Верификация требований к решению
	Валидация требований к решению
	Согласование требований к решению с заинтересованными сторонами
Необходимые умения	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации
	Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами
	Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа
	Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации
	Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами
	Оформлять требования к решению в соответствии с выбранными подходами
	Классифицировать требования к решению в соответствии с выбранными подходами
	Моделировать требования к решению в соответствии с выбранными подходами
	Документировать требования к решению в соответствии с выбранными подходами к оформлению требований
	Определять атрибуты требований к решению и их значения в соответствии с выбранными подходами
	Управлять изменениями требований к решению в соответствии с выбранным подходом

	Проводить анализ предметной области
	Анализировать требования к решению с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами
	Определять систему показателей оценки эффективности решения с точки зрения выбранных показателей
	Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев
	Выполнять функциональную декомпозицию работ
	Моделировать объем и границы работ
Необходимые знания	Языки визуального моделирования
	Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес-анализа
	Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	Теория систем
	Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Подготовка к проведению изменений в организации	Код	B/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ готовности организации к проведению изменений
	Разработка и реализация мероприятий по подготовке организации к проведению изменений
Необходимые умения	Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами
	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации
	Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами
	Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации
	Анализировать степень участия заинтересованных сторон
	Разъяснять необходимость проведения работ по бизнес-анализу
	Проводить изменения в соответствии с выбранным решением
	Оценивать готовность организации к изменениям в соответствии с выбранным решением
	Разрабатывать показатели и проводить оценку состояния организации
	Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей

	Проводить анализ деятельности организации
	Моделировать объем и границы работ
Необходимые знания	Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
	Теория конфликтов
	Методы, техники, процессы и инструменты управления требованиями
	Теория управления рисками
	Методы планирования деятельности организации
	Теория систем
	Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа
Другие характеристики	-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Мониторинг параметров проводимых в организации изменений	Код	B/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Мониторинг проводимых изменений с точки зрения достижения разработанных целевых показателей решения
	Управление взаимодействием с заинтересованными сторонами (удовлетворенность, степень вовлеченности)
	Управление рисками, обусловленными проводимыми в организации изменениями
Необходимые умения	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации
	Собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации бизнес-анализа
	Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами
	Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации
	Анализировать степень участия заинтересованных сторон
	Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами
	Проводить анализ предметной области
	Анализировать требования к решению с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами
	Проводить изменения в соответствии с выбранным решением
	Оценивать готовность организации к изменениям в соответствии с выбранным решением
	Разрабатывать показатели и проводить оценку состояния организации
	Проводить анализ деятельности организации

Необходимые знания	Методы, техники, процессы и инструменты управления требованиями
	Методы и техники определения показателей оценки текущего или желаемого состояния организации
	Теория управления рисками
	Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес-анализа
	Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	Теория систем
	Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа
Другие характеристики	-

3.2.4. Трудовая функция

Наименование	Завершение и оценка успешности проведенных в организации изменений	Код	B/04.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ и оценка эффективности реализованного решения
	Анализ причин и разработка путей доработки решения в случае недостижения решением поставленных бизнес-целей
	Анализ и разработка путей адаптации организации к использованию нового решения
Необходимые умения	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации
	Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами
	Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами
	Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации
	Проводить изменения в соответствии с выбранным решением
	Оценивать готовность организации к изменениям в соответствии с выбранным решением
	Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев
	Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей
	Проводить анализ деятельности организации
Необходимые знания	Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
	Теория конфликтов
	Методы, техники, процессы и инструменты управления требованиями

	Методы и техники определения показателей оценки текущего или желаемого состояния организации
	Теория управления рисками
	Методы оценки эффективности решения
	Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес-анализа
	Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	Теория систем
	Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа
Другие характеристики	-

3.2.5. Трудовая функция

Наименование	Мониторинг заинтересованных сторон	Код	B/05.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Мониторинг состояния заинтересованных сторон с точки зрения критериев «полномочия – заинтересованность – отношение» и уровня их вовлеченности
	Разработка и реализация мероприятий для коррекции состояния заинтересованных сторон по критериям «полномочия – заинтересованность – отношение» и степени их вовлеченности
Необходимые умения	Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами
	Использовать техники эффективных коммуникаций
	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации
	Собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации бизнес-анализа
	Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами
	Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации
	Анализировать степень участия заинтересованных сторон
	Разъяснять необходимость проведения работ по бизнес-анализу
	Оценивать готовность организации к изменениям в соответствии с выбранным решением
Необходимые знания	Теория заинтересованных сторон
	Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
	Теория конфликтов

	Теория управления рисками
	Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес-анализа
	Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выявление бизнес-проблем или бизнес-возможностей	Код	C	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Старший бизнес-аналитик

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года работы, связанной с проведением анализа потребностей заинтересованных сторон, а также выявлением бизнес-проблем или бизнес-возможностей
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики:

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2421	Аналитики систем управления и организации
ОКСО	5.38.00.00	Экономика и управление

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Сбор информации о бизнес-проблемах или бизнес-возможностях	Код	C/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ потребностей заинтересованных сторон
	Анализ контекста
Необходимые умения	Использовать техники выявления заинтересованных сторон
	Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами
	Использовать техники эффективных коммуникаций
	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации
	Собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации бизнес-анализа
	Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами
	Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа
	Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами
	Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации
	Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами
	Оформлять требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами
	Классифицировать требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами
	Моделировать требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами
	Документировать требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами к оформлению требований
	Определять атрибуты требований заинтересованных сторон и их значения в соответствии с выбранными подходами
	Управлять изменениями требований заинтересованных сторон в соответствии с выбранным подходом
	Анализировать качество информации бизнес-анализа с точки зрения выбранных критериев
	Проводить анализ предметной области
	Выполнять функциональную декомпозицию работ
	Моделировать объем и границы работ
Необходимые знания	Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
	Теория конфликтов
	Методы, техники, процессы и инструменты управления требованиями заинтересованных сторон
	Языки визуального моделирования

	Теория управления рисками
	Теория систем
	Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Выявление истинных бизнес-проблем или бизнес-возможностей	Код	C/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выявление и документирование истинных бизнес-проблем или бизнес-возможностей
	Согласование с заинтересованными сторонами выявленных бизнес-проблем или бизнес-возможностей
	Формирование целевых показателей решений
Необходимые умения	Использовать техники выявления заинтересованных сторон
	Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами
	Использовать техники эффективных коммуникаций
	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации
	Собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации бизнес-анализа
	Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами
	Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа
	Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами
	Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации
	Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами
	Проводить анализ предметной области
	Выявлять и классифицировать бизнес-проблемы или бизнес-возможности
	Представлять информацию о выявленных бизнес-проблемах или бизнес-возможностях различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами
	Выполнять функциональную декомпозицию работ
	Моделировать объем и границы работ
Необходимые знания	Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом

	взаимодействии
	Теория конфликтов
	Языки визуального моделирования
	Теория управления рисками
	Теория систем
	Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Обоснование решений	Код	D	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Ведущий бизнес-аналитик

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года работ, связанных с разработкой и обоснованием решений
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики:

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2421	Аналитики систем управления и организации
ОКСО	5.38.00.00	Экономика и управление

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей	Код	D/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выявление, сбор и анализ информации бизнес-анализа для формирования возможных решений
	Описание возможных решений
Необходимые умения	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации
	Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами
	Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа
	Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации
	Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами
	Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев
	Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей
	Моделировать объем и границы работ
Необходимые знания	Языки визуального моделирования
	Теория систем
	Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Анализ, обоснование и выбор решения	Код	D/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ решений с точки зрения достижения целевых показателей решений
	Оценка ресурсов, необходимых для реализации решений
	Оценка эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью
	Выбор решения для реализации в составе группы экспертов
Необходимые умения	Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с

	заинтересованными сторонами
	Использовать техники эффективных коммуникаций
	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации
	Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами
	Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа
	Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации
	Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами
	Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев
	Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей
Необходимые знания	Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
	Теория конфликтов
	Языки визуального моделирования
	Методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа
	Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	Теория систем
	Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа
Другие характеристики	-

3.5. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление бизнес-анализом	Код	E	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Главный бизнес-аналитик

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – магистратура или специалитет и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года работы, связанной с организацией и управлением процессами проведения бизнес-анализа

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики:

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2421	Аналитики систем управления и организации
ОКСО	5.38.00.00	Экономика и управление

3.5.1. Трудовая функция

Наименование	Обоснование подходов, используемых в бизнес-анализе	Код	E/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение подхода к проведению бизнес-анализа
	Определение подхода к работе с информацией бизнес-анализа
	Определение подхода к работе с заинтересованными сторонами
	Определение подхода к разработке различных типов требований
	Определение подхода к работе с изменениями различных типов требований
	Определение подхода к оценке эффективности работы по бизнес-анализу
Необходимые умения	Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами
	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации
	Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами
	Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
Необходимые знания	Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
	Теория конфликтов
	Методы, техники, процессы и инструменты управления требованиями
	Языки визуального моделирования
	Теория управления рисками
	Теория менеджмента
	Управление ресурсами
	Теория организационного развития
	Теория систем
	Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа
Другие характеристики	-

3.5.2. Трудовая функция

Наименование	Руководство бизнес-анализом	Код	E/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка требований к ресурсному обеспечению бизнес-анализа
	Разработка планов проведения работ по бизнес-анализу и обеспечение их выполнения
	Сбор информации, анализ, оценка эффективности проводимого бизнес-анализа в организации
	Разработка путей развития бизнес-анализа в организации
Необходимые умения	Использовать техники эффективных коммуникаций
	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации
	Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	Проводить оценку эффективности бизнес-анализа на основе выбранных критериев
	Разрабатывать отчетность по проведению бизнес-анализа
Необходимые знания	Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
	Теория конфликтов
	Теория управления рисками
	Теория менеджмента
	Управление ресурсами
	Теория организационного развития
	Теория систем
	Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа
Другие характеристики	-

3.6. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений организации	Код	F	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей,	Главный бизнес-аналитик

профессий	

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – магистратура или специалитет и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года работы, связанной с аналитическим обеспечением разработки стратегии изменений организации
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики:

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2421	Аналитики систем управления и организации
ОКСО	5.38.00.00	Экономика и управление

3.6.1. Трудовая функция

Наименование	Определение направлений развития организации	Код	F/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оценка текущего состояния организации
	Определение параметров будущего состояния организации
	Выявление, анализ и оценка несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организации
	Оценка бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации
Необходимые умения	Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами
	Использовать техники эффективных коммуникаций
	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации
	Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами
	Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа
	Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами.
	Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации

	Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами
	Разрабатывать бизнес-кейсы
	Проводить анализ деятельности организации
Необходимые знания	Методики оценки деятельности в соответствии с разработанными показателями
	Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес-анализа
	Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа
Другие характеристики	-

3.6.2. Трудовая функция

Наименование	Разработка стратегии управления изменениями в организации	Код	F/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение цели и задач стратегических изменений в организации
	Определение основных параметров и ключевых показателей эффективности разрабатываемых стратегических изменений в организации
	Определение критериев оценки успеха стратегических изменений в организации
	Оценка соответствия изменений стратегическим целям организации
	Определение заинтересованных сторон, которые должны быть вовлечены в инициативу по реализации стратегических изменений в организации
	Определение основных аспектов организации, которые могут быть затронуты стратегическими изменениями
	Выбор стратегии в составе группы экспертов
	Определение промежуточных состояний при реализации выбранной стратегии изменений в организации
	Разработка планов реализации стратегических изменений в организации
	Мониторинг процесса проведения стратегических изменений в организации
Необходимые умения	Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами
	Использовать техники эффективных коммуникаций
	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации
	Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами
	Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа
	Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в

	различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами.
	Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации
	Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами
	Разрабатывать бизнес-кейсы
	Проводить анализ деятельности организации
	Моделировать объем и границы работ
Необходимые знания	Теория заинтересованных сторон
	Методики оценки деятельности организации в соответствии с разработанными показателями
	Методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа
	Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

НО Ассоциация участников финансового рынка «Совет по развитию профессиональных квалификаций», город Москва	
Генеральный директор	Маштакеева Диана Каримовна

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	НО «Международная ассоциация организаций финансово-экономического образования», город Москва
2	Российское отделение Международного института бизнес-анализа (IIBA Russia)
3	ООО «Организационно-технологические решения 2000», город Москва

[1] Общероссийский классификатор занятий.
[2] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.
[3] Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

gost.e-ecolog.ru