МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

30 июля 2018 г. № 507н

Москва

Об утверждении профессионального стандарта «Сиделка (помощник по уходу)»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Сиделка (помощник по уходу)».

Министр М.А. Топилин

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 51879
от "14" августа 2018 г.

gost.e-ecolog.ru

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «30» июля 2018 г. № 507н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Сиделка (помощник по уходу)

1097

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения 1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций 3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Предоставление индивидуальных услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе» 3
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 10

I. Общие сведения

Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе

(наименование вида профессиональной деятельности)

03.013

Код

Основнаяцель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение максимально возможной бытовой и (или) социальной самостоятельности в повседневной жизнедеятельности гражданам в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (в том числе у детей) (далее – лица, нуждающиеся в постороннем уходе)

Группа занятий:

5322	Работники, оказывающие индивидуальные услуги по уходу за больными на дому	-	-
(код ОКЗ[1])	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

86	Деятельность в области здравоохранения
87	Деятельность по уходу с обеспечением проживания
88	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания
(код ОКВЭД[2])	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе	3	Оказание услуг общего ухода и помощи при осуществлении повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе	A/01.3	3
			Организация приема пищи и проведение кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе	A/02.3	3
			Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья лиц, нуждающихся в постороннем уходе	A/03.3	3
			Обеспечение досуга лиц, нуждающихся в постороннем уходе	A/04.3	3
			Поддержание санитарных норм жизнедеятельности лиц, нуждающихся в постороннем уходе	A/05.3	3

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе	Код	A	Уровень квалификации	3

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Сиделка

Требования к профессиональному образованию и обучению	Основные программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки по должностям служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Соблюдение морально-этических норм и правил в рамках профессиональной деятельности
	Прохождение обучения оказанию первой помощи

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5322	Работники, оказывающие индивидуальные услуги по уходу за больными на дому

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Оказание услуг общего ухода и помощи при осуществлении повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Код	A/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Согласование вида услуг общего ухода и помощи в повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе
	Содействие в организации безопасной среды, адаптированной к потребностям лиц, нуждающихся в постороннем уходе
	Оказание помощи при передвижении лиц, нуждающихся в постороннем уходе, с использованием технических, специальных и подручных средств
	Осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в постели
	Смена нательного белья лицам, нуждающимся в постороннем уходе, оказание помощи при смене одежды
	Оказание помощи в проведении и (или) проведение ежедневных процедур личной гигиены лицам, нуждающимся в постороннем уходе
	Оказание помощи в принятии душа и (или) ванны
	Наблюдение за самочувствием лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в повседневной деятельности, во время процедур ухода
Необходимые умения	Строить общение с соблюдением морально-этических норм
	Устанавливать контакт и общаться с лицами, нуждающимися в постороннем уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения и поведения
	Обсуждать с лицами, нуждающимися в постороннем уходе (их законными представителями), возможности их передвижения и самообслуживания (самостоятельно и (или) с приспособлениями)
	Содействовать адаптации жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в постороннем уходе
	Осуществлять сопровождение и оказывать помощь лицам, нуждающимся в постороннем уходе, при передвижении самостоятельно и с приспособлениями, при транспортировке в инвалидных креслах-колясках и (или) на функциональных кроватях
	Применять эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании, перемещении малоподвижных (неподвижных) больных в постели и при перемещении тяжестей
	Наблюдать и обсуждать способность (возможность) лиц, нуждающихся в постороннем уходе, умываться, пользоваться ванной, душем, туалетом самостоятельно и (или) с приспособлениями
	Осуществлять наблюдение, сопровождение, давать речевые указания и инструкции при проведении гигиенических процедур, переодевании лиц, нуждающихся в постороннем уходе
	Оказывать помощь в умывании, причесывании, принятии душа, ванны, проводить влажное обтирание и другие гигиенические процедуры
	Пользоваться специальными приспособлениями для проведения гигиенических процедур
	Обеспечивать инфекционную безопасность при оказании услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе
Необходимые знания	Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности
	Особенности общения с лицами, нуждающимися в постороннем уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения, памяти
	Основы физиологии и гигиены человека
	Особенности общего ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в повседневной деятельности (поддержание личной гигиены, прием пищи, одевание, пользование

	туалетом, ванной, передвижение)
	Риски бытовой травмы, правила, способы и средства адаптации среды жизнедеятельности для лиц, нуждающихся в постороннем уходе
	Технические средства и приспособления для передвижения лиц, нуждающихся в постороннем уходе
	Эргономичные методы и приемы позиционирования, перемещения и размещения малоподвижного (обездвиженного) человека в постели, смены постельного и нательного белья
	Правила поддержания личной гигиены, проведения гигиенических процедур лицам, нуждающимся в постороннем уходе (умывание, протирание кожи лица, частей тела, полоскание полости рта, уход за ногтями, волосами, влажные обтирания, душ)
	Требования охраны труда и пожарной безопасности
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Организация приема пищи и проведение кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе	Код	A/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Согласование с родственниками (законными представителями) действий по организации приема пищи лицам, нуждающимся в постороннем уходе
	Обеспечение гигиены питания лиц, нуждающихся в постороннем уходе
	Доставка (приготовление) блюд в соответствии с назначенным лечебным питанием, подогрев готовой пищи
	Подготовка лица, нуждающегося в постороннем уходе, к приему пищи за столом, накрывание стола
	Подготовка пищи и прикроватного столика для проведения кормления лица, нуждающегося в постороннем уходе
	Оказание помощи в приеме пищи или проведение кормления в постели лица, нуждающегося в постороннем уходе
	Наблюдение за состоянием лица, нуждающегося в постороннем уходе, во время приема пищи (кормления)
	Уборка прикроватного столика (стола) после еды и удаление пищевых отходов
Необходимые умения	Строить общение с соблюдением морально-этических норм
	Осуществлять наблюдение, давать речевые указания при приеме пищи лицами, нуждающимися в постороннем уходе
	Организовывать прием пищи лицами, нуждающимися в постороннем уходе, с соблюдением правил личной гигиены и санитарии
	Проверять условия и сроки хранения скоропортящихся продуктов питания
	Проводить адаптацию пищи к приему (изменение консистенции или

	использование загустителя) по назначению врача
	Накрывать стол (прикроватный столик), располагать блюда, приборы, приспособления в соответствии с возможностями лиц, нуждающихся в постороннем уходе
	Оказывать помощь лицам, нуждающимся в постороннем уходе, в принятии безопасной позы для приема пищи
	Содействовать самостоятельному приему пищи и с приспособлениями (адаптивные столовые приборы с фиксатором на кисти, тарелки с бортиками, нескользящие коврики)
	Осуществлять кормление лиц, нуждающихся в постороннем уходе (с ложки, из поильника)
	Обеспечивать безопасность приема пищи или кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе, и оказывать помощь при необходимости
Необходимые знания	Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности
	Основы физиологии пищеварения и гигиены питания
	Продукты и блюда, разрешенные для питания лицам, нуждающимся в постороннем уходе
	Сроки и условия хранения скоропортящихся продуктов питания
	Способы кормления малоподвижных и обездвиженных лиц, нуждающихся в постороннем уходе
	Санитарные правила при приеме пищи (кормлении)
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья лиц, нуждающихся в постороннем уходе	Код	A/03.3	Уровень (подуровень) квалификации	3

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разъяснение лицам, нуждающимся в постороннем уходе (законным представителям), содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача
	Оказание содействия лицам, нуждающимся в постороннем уходе, в ведении здорового образа жизни
	Контроль соблюдения лицом, нуждающимся в постороннем уходе, рекомендаций лечащего врача по приему лекарственных препаратов, двигательному режиму и лечебному питанию
	Измерение основных показателей жизнедеятельности (температура тела, пульс частота дыхания и артериальное давление) по назначению врача
	Выполнение простых процедур общего ухода по назначению врача
	Регистрация мероприятий, связанных с уходом, изменений состояния и ответной реакции лица, нуждающегося в постороннем уходе

	Вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния лица, нуждающегося в постороннем уходе, и немедленное информирование родственников (законных представителей)
	Оказание первой помощи лицам, нуждающимся в постороннем уходе (при необходимости)
Необходимые умения	Строить общение с соблюдением норм профессиональной этики
	Убеждать лицо, нуждающееся в постороннем уходе, в необходимости проведения оздоровительных мероприятий и ведения здорового образа жизни, поддерживать его самообслуживание
	Проводить подготовку лица, нуждающегося в постороннем уходе, к визиту врача (гигиенические процедуры и смена белья при необходимости)
	Проверять условия хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению
	Разъяснять пределы рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе
	Производить измерение частоты дыхания, пульса, измерение температуры тела, измерение артериального давления
	Собирать образцы биологического материала лица, нуждающегося в постороннем уходе, для анализов и доставлять в лабораторию по назначению врача
	Выполнять по назначению врача постановку горчичников, наложение компрессов (холодного, горячего, согревающего, масляного)
	Осуществлять по назначению врача применение пузыря со льдом, грелки, растираний, введение капель
	Осуществлять смену абсорбирующего белья, калоприемника и мочеприемника, проводить гигиенические процедуры (подмывание) при физиологических отправлениях, помощь в пользовании судном лицам, нуждающимся в постороннем уходе, вынос и мытье судна
	Осуществлять вызов врача и родственников при внезапном ухудшении состояния лица, нуждающегося в постороннем уходе
	Оказывать первую помощь
	Обеспечивать безопасность, оптимальность, доступность предоставленного ухода
Необходимые знания	Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности
	Основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья
	Факторы, пагубно влияющие на здоровье, заболевания, связанные с образом жизни, программы отказа от вредных привычек
	Понятие о двигательных режимах, режимах питания, сна, отдыха здорового и больного человека
	Способы проведения активной и пассивной гимнастики лицам, нуждающимся в постороннем уходе
	Способы измерения основных показателей жизнедеятельности человека (сознание, дыхание, кровяное давление, температура тела)
	Время приема и способы хранения лекарственных препаратов в соответствии с назначениями врача и инструкцией по применению
	Способы применения грелки, пузыря со льдом, горчичников, компрессов, растираний, введения капель
	Способы проведения гигиенических процедур ухода при физиологических отправлениях, недержании мочи и кала (энурезе и

	энкопрезе)
	Правила оказания первой помощи
	Режим работы и телефоны поликлиники, скорой и неотложной помощи, экстренных служб, родственников и законных представителей лиц, нуждающихся в постороннем уходе
Другие характеристики	-

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение досуга лиц, нуждающихся в постороннем уходе	Код	A/04.3	Уровень (подуровень) квалификации	3

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Получение информации о потребностях и возможностях проведения досуга лицом, нуждающимся в постороннем уходе
	Согласование с лицом, нуждающимся в постороннем уходе (законными представителями), мероприятий по организации его досуга
	Организация различных видов досуга, в том числе чтения, просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки, творческой деятельности и общения
	Содействие посильной трудовой деятельности, значимой для лица, нуждающегося в постороннем уходе
	Сопровождение лица, нуждающегося в постороннем уходе, за пределами дома (квартиры), на прогулках
	Наблюдение за настроением и самочувствием лица, нуждающегося в постороннем уходе, во время досуга, информирование родственников
Необходимые умения	Строить общение с соблюдением морально-этических норм
	Вести беседу и обсуждать острые проблемы в позитивном эмоциональном настрое
	Преодолевать в отношениях с людьми агрессию и враждебность, обеспечивать психологический комфорт при уходе за лицами, нуждающимися в постороннем уходе
	Сопровождать лицо, нуждающееся в постороннем уходе, на прогулках, при посещении медицинских и иных организаций, при транспортировке в инвалидных креслах-колясках
	Контролировать и регулировать нагрузку во время прогулки, способствовать самостоятельности лица, нуждающегося в постороннем уходе
	Оказывать содействие лицу, нуждающемуся в постороннем уходе, к самостоятельной деятельности
	Взаимодействовать с различными службами в интересах лица, нуждающегося в постороннем уходе
Необходимые знания	Строить общение с соблюдением морально-этических норм
	Виды прогулок, продолжительность, расстояние, физическая нагрузка, рекомендованные врачом

	Современные технические средства для реабилитации лиц, нуждающихся в уходе, правила их эксплуатации
Другие характеристики	-

3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Поддержание санитарных норм жизнедеятельности лиц, нуждающихся в постороннем уходе	Код	A/05.3	Уровень (подуровень) квалификации	3

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Получение согласия законного представителя на выполнение услуг по санитарному содержанию жилища, одежды при ежедневном уходе за лицом, нуждающимся в постороннем уходе
	Поддержание санитарного состояния жилого помещения, соблюдение санитарных норм в повседневной жизнедеятельности лица, нуждающегося в постороннем уходе
	Содержание в чистоте и порядке одежды и белья лица, нуждающегося в постороннем уходе
	Оказание помощи в приготовлении пищи лицу, нуждающемуся в постороннем уходе
Необходимые умения	Строить общение с соблюдением морально-этических норм
	Организовывать или проводить уборку и проветривание жилого помещения, поддерживать санитарное состояние жилища, выносить мусор
	Проводить смену постельного белья лицам, нуждающимся в постороннем уходе, оказывать помощь при смене одежды
	Осуществлять стирку нательного и постельного белья в домашних условиях
	Мыть посуду ручным способом и (или) в посудомоечной машине
	Вызывать аварийные службы для проведения срочных ремонтных работ
	Взаимодействовать с различными службами в интересах лиц, нуждающихся в постороннем уходе
Необходимые знания	Способы ухода за одеждой и обувью, виды тканей, способы их чистки, стирки и глажения
	Правила использования бытовой техники и санитарно-технического оборудования в квартире (доме) в соответствии с инструкцией по эксплуатации
	Режимы работы и контактные телефоны аварийных и иных служб, родственников и законных представителей лиц, нуждающихся в постороннем уходе
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1.Ответственная организация-разработчик

Общероссийская общественная организация «Ассоциация медицинских сестер России» (РАМС), город Санкт-Петербург	
Президент	Саркисова Валентина Антоновна

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	Астраханская региональная общественная организация «Профессиональная сестринская ассоциация», город Астрахань
2	ГБУЗ «Астраханская Александро-Мариинская областная клиническая больница», город Астрахань
3	Ивановская областная общественная организация по защите прав и интересов специалистов со средним медицинским образованием, город Иваново
4	ГБУЗ «Городская больница», город Иваново
5	Кемеровская региональная общественная организация «Профессиональная ассоциация медицинских сестер Кузбасса», город Кемерово
6	Кировская областная общественная организация «Ассоциация медицинских сестер», город Киров
7	ГБУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница имени В. М. Бехтерева», город Киров
8	ГБОУ ВО «Кировский государственный медицинский университет», город Киров
9	Региональная общественная организация Ленинградской области «Профессиональная ассоциация специалистов сестринского дела», город Санкт-Петербург
10	ГБУЗ «Областная клиническая больница», город Санкт-Петербург
11	Омская региональная общественная организация «Омская профессиональная сестринская ассоциация», город Омск
12	ГБУЗ «Омская областная клиническая больница», город Омск
13	Региональная общественная организация «Ассоциация средних медицинских работников Республики Марий Эл», город Йошкар-Ола, Республика Марий Эл
14	Региональная общественная организация «Ассоциация средних медицинских работников Республики Саха (Якутия)», город Якутск, Республика Саха (Якутия)
15	Региональная общественная организация медицинских сестер города Москвы
16	Вологодская региональная общественная организация «Ассоциация специалистов сестринского дела», город Вологда
17	Тюменская региональная общественная организация «Тюменская областная профессиональная сестринская ассоциация», город Тюмень
18	Ассоциация специалистов сферы социально-медицинского ухода «Патронаж», город Москва
19	ООО «Поиск сиделки» Патронажное агентство, город Москва
20	АНО «Близкие люди», Центр социального обслуживания, город Нижний Новгород
21	АНО «Ваша сиделка», Служба социальной помощи, город Уфа, Республика Башкортостан
22	ООО «Внимание и забота», Школа патронажного ухода, город Москва
23	ООО «Доверие», Национальный центр развития технологий социальной поддержки и реабилитации, город Москва
24	ООО «Социальная поддержка» Патронажная служба, город Москва
25	Патронажная служба «Вита-альфа», ООО «СКВАРО», город Казань, Республика Татарстан
26	Патронажное агентство, ООО «Мы с Вами 24», город Москва, город Санкт-Петербург

[1] Общероссийский классификатор занятий.
[2] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

gost.e-ecolog.ru