МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

30 июля 2018 г. № 508н

Москва

Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002; 2018, № 8, ст. 1210), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства».

Министр М.А. Топилин

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 51880
от "14" августа 2018

gost.e-ecolog.ru

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «30» июля 2018 г. № 508н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства

1197

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения 1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций 5
3.1. Обобщенная трудовая функция «Обслуживание абонентов газового хозяйства» 5
3.2. Обобщенная трудовая функция «Проведение расчетов с абонентами газового хозяйства за поставленный газ» 9
3.3. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по учету поставляемого газа абонентам газового хозяйства» 13
3.4. Обобщенная трудовая функция «Документационное обеспечение работ по погашению задолженности за поставку газа» 16
3.5. Обобщенная трудовая функция «Организация работ по обслуживанию абонентов газового хозяйства и учету поставляемого газа» 19
3.6. Обобщенная трудовая функция «Руководство работами по обслуживанию абонентов газового хозяйства и учету поставляемого газа» 24
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 30

I. Общие сведения

Абонентское обслуживание потребителей газа	19.059
(наименование вида профессиональной деятельности)	Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение учета поставляемого газа абонентам газового хозяйства и проведение расчетов с абонентами за поставленный газ

Группа занятий:

1321	Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности	3122	Мастера (бригадиры) в обрабатывающей промышленности
4229	Служащие по информированию клиентов, не входящих в другие группы	5230	Кассиры, включая кассиров билетных касс

7126	Слесари-сантехники и слесари-трубопроводчики	8189	Операторы промышленных установок и машин, не входящие в другие группы
(код ОКЗ[1])	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

35.22	Распределение газообразного топлива по газораспределительным сетям
35.23	Торговля газообразным топливом, подаваемым по распределительным сетям
46.71.4	Торговля оптовая природным (естественным) газом
(код ОКВЭД[2])	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Обслуживание абонентов газового хозяйства	3	Ведение документов по учету абонентов газового хозяйства	A/01.3	3
			Ведение документов по расчетам с абонентами газового хозяйства	A/02.3	3
			Информационно-консультационное обслуживание абонентов газового хозяйства	A/03.3	3
B	Проведение расчетов с абонентами газового хозяйства за поставленный газ	3	Проведение кассовых операций	B/01.3	3
			Проведение расчетов с абонентами газового хозяйства на дому	B/02.3	3
C	Выполнение работ по учету поставляемого газа абонентам газового хозяйства	3	Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)	C/01.3	3
			Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства	C/02.3	3
D	Документационное обеспечение работ по погашению задолженности за поставку газа	5	Ведение документов для проведения претензионно-исковой работы	D/01.5	5
			Ведение документов по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства	D/02.5	5
E	Организация работ по обслуживанию абонентов газового хозяйства и учету поставляемого газа	6	Организация работ по учету абонентов газового хозяйства и расчету за поставленный газ	E/01.6	6
			Организация работ по учету поставляемого газа абонентам газового хозяйства	E/02.6	6
			Нормативно-техническое обеспечение деятельности подразделения по обслуживанию абонентов газового хозяйства	E/03.6	6

F	Руководство работами по обслуживанию абонентов газового хозяйства и учету поставляемого газа	7	Руководство деятельностью подразделения по обслуживанию абонентов газового хозяйства	F/01.7	7
			Руководство персоналом подразделения по обслуживанию абонентов газового хозяйства	F/02.7	7
			Руководство работами по совершенствованию обслуживания абонентов газового хозяйства и учета поставляемого газа	F/03.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Обслуживание абонентов газового хозяйства	Код	A	Уровень квалификации	3

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин 2-го разряда Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин 3-го разряда Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин 4-го разряда Оператор по обслуживанию абонентов

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, программы переподготовки рабочих, программы повышения квалификации рабочих
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года по профессии с более низким (предыдущим) разрядом (за исключением минимального разряда по профессии)
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке[3] Обучение мерам пожарной безопасности, включая прохождение противопожарного инструктажа и пожарно-технического минимума по соответствующей программе[4] Прохождение обучения и проверки знаний требований охраны труда в установленном законодательством Российской Федерации порядке[5]
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	8189	Операторы промышленных установок и машин, не входящие в другие группы
ОКПДТР[6]	16199	Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Ведение документов по учету абонентов газового хозяйства	Код	A/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Регистрация оферт (предложений о заключении договора) от абонентов газового хозяйства для заключения договоров на поставку газа
	Проверка сведений, содержащихся в документах абонентов газового хозяйства, представленных для заключения договоров на поставку газа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации
	Проверка наличия у абонентов газового хозяйства договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, заключенного со специализированной организацией
	Оформление договоров на поставку газа с абонентами газового хозяйства, в том числе согласия на обработку персональных данных
	Создание лицевых счетов абонентов газового хозяйства
	Внесение в лицевые счета абонентов газового хозяйства сведений, установленных законодательством Российской Федерации и (или) локальными нормативными актами организации
	Регистрация заявок от абонентов газового хозяйства на изменение параметров договора на поставку газа, лицевого счета
	Внесение изменений в лицевые счета абонентов газового хозяйства о статусе абонентов (подключен/отключен) и параметрах, влияющих на размер платы за поставленный газ
	Внесение изменений в договоры на поставку газа с абонентами газового хозяйства
	Оформление соглашений о расторжении договоров на поставку газа с абонентами газового хозяйства
	Осуществление учета документов, принимаемых от абонентов газового хозяйства
	Формирование уведомлений абонентов о необходимости заключения договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования со специализированной организацией
	Подготовка документов по направлению деятельности к сдаче в архив
Необходимые умения	Вести регистрацию оферт для заключения договоров на поставку газа, заявок от абонентов газового хозяйства на изменение параметров договора на поставку газа, лицевого счета
	Сверять документы для заключения договоров на соответствие установленным требованиям
	Формировать (заполнять) договоры на поставку газа с абонентами газового хозяйства и изменения к ним
	Формировать (заполнять) лицевые счета абонентов газового хозяйства
	Выявлять ошибки, неточности и недостоверную информацию в

	документах
	Систематизировать информацию по абонентам газового хозяйства
	Работать с большими массивами данных
	Формировать, хранить и передавать дела в архив
	Пользоваться специализированным программным обеспечением
	Пользоваться персональным компьютером и его периферийными устройствами, оргтехникой
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в области поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд абонентов газового хозяйства, регулирования тарифов на газ
	Нормативные правовые акты по обработке, хранению и уничтожению персональных данных
	Порядок работы со служебной информацией
	Документы, регламентирующие работу с лицевыми счетами
	Правила работы со специализированным программным обеспечением
	Правила работы на персональном компьютере в объеме пользователя, используемое программное обеспечение
	Требования локальных нормативных актов, распорядительных документов по делопроизводству
	Требования охраны труда и пожарной безопасности
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Ведение документов по расчетам с абонентами газового хозяйства	Код	A/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Ввод в систему учета расчетов за газ сведений, необходимых для проведения начислений за поставленный газ абонентам газового хозяйства
	Прием и проверка документов абонентов газового хозяйства для перерасчета размера платы за поставленный газ
	Проведение перерасчетов размера платы абонентам газового хозяйства за поставленный газ
	Начисление пени абонентам газового хозяйства за просрочку оплаты за поставленный газ
	Подготовка и распечатка счетов на оплату за поставленный газ
	Подготовка и распечатка счетов на оплату за опломбирование приборов учета
	Внесение в лицевые счета абонентов газового хозяйства информации об оплате за поставленный газ
	Загрузка в базу данных абонентов газового хозяйства электронных реестров платежей от платежных агентов
	Формирование реестров абонентов газового хозяйства, имеющих задолженность за поставленный газ

	Формирование уведомлений абонентов газового хозяйства о дате и времени проведения проверок газифицированных помещений
	Формирование уведомлений абонентов газового хозяйства об изменении тарифов на газ
	Формирование уведомлений абонентов газового хозяйства о наличии задолженности за поставленный газ
	Формирование уведомлений абонентов газового хозяйства о предстоящем ограничении поставки газа
Необходимые умения	Производить расчеты за поставленный газ абонентам газового хозяйства
	Проверять документы абонентов газового хозяйства на комплектность, достоверность сведений, содержащихся в них, и производить по ним перерасчет за поставленный газ
	Производить расчет пени за просрочку оплаты за поставленный газ
	Формировать счета на оплату за поставленный газ
	Загружать электронные реестры платежей в базу данных
	Работать с большими массивами данных
	Составлять реестры должников за поставленный газ
	Систематизировать информацию по абонентам газового хозяйства
	Составлять уведомления для абонентов газового хозяйства
	Пользоваться специализированным программным обеспечением
	Пользоваться персональным компьютером и его периферийными устройствами, оргтехникой
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в области поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд абонентов газового хозяйства, регулирования тарифов на газ
	Нормативные правовые акты по обработке, хранению и уничтожению персональных данных
	Порядок расчета размера платы и пени за просрочку оплаты за поставленный газ абонентам газового хозяйства
	Правила работы со специализированным программным обеспечением
	Правила работы на персональном компьютере в объеме пользователя, используемое программное обеспечение
	Требования охраны труда и пожарной безопасности
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Информационно-консультационное обслуживание абонентов газового хозяйства	Код	A/03.3	Уровень (подуровень) квалификации	3

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Консультирование абонентов газового хозяйства по вопросам заключения договоров на поставку газа и обязательств по ним
	Проведение сверок платежей с абонентами газового хозяйства
	Выдача справок абонентам газового хозяйства о начисленных и (или)

	оплаченных суммах за поставленный газ, состоянии лицевого счета
	Информирование абонентов газового хозяйства о задолженности за поставленный газ, изменении нормативов потребления газа и тарифов на газ
	Проведение информационно-разъяснительной работы с абонентами газового хозяйства
Необходимые умения	Проверять правильность начисления платежей за поставленный газ (задолженность, переплата, пени)
	Формировать документы, содержащие начисленные платежи за поставленный газ
	Формировать справки о начисленных и (или) оплаченных суммах за поставленный газ, состоянии лицевого счета
	Пользоваться специализированным программным обеспечением
	Использовать оптимальные формы коммуникации при проведении информационно-консультационного обслуживания абонентов газового хозяйства
	Пользоваться персональным компьютером и его периферийными устройствами, оргтехникой
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в области поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд абонентов газового хозяйства, регулирования тарифов на газ
	Порядок расчета размера платы и пени за просрочку оплаты за поставленный газ абонентам газового хозяйства
	Правила работы со специализированным программным обеспечением
	Правила работы на персональном компьютере в объеме пользователя, используемое программное обеспечение
	Требования локальных нормативных актов, распорядительных документов по делопроизводству
	Основы этики делового общения
	Требования охраны труда и пожарной безопасности
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Проведение расчетов с абонентами газового хозяйства за поставленный газ	Код	B	Уровень квалификации	3

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Контролер-кассир 2-го разряда Контролер-кассир 3-го разряда Контролер-кассир 4-го разряда

Требования к образованию и	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, программы переподготовки рабочих, программы

обучению	повышения квалификации рабочих
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года по профессии с более низким (предыдущим) разрядом (за исключением минимального разряда по профессии)
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке Обучение мерам пожарной безопасности, включая прохождение противопожарного инструктажа и пожарно-технического минимума по соответствующей программе Прохождение обучения и проверки знаний требований охраны труда в установленном законодательством Российской Федерации порядке
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5230	Кассиры, включая кассиров билетных касс
ЕТКС	§ 12– 14[7]	Контролер-кассир 2–4-го разряда
ОКПДТР	12965	Контролер-кассир

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Проведение кассовых операций	Код	B/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осуществление наличного и безналичного расчета с абонентами газового хозяйства
	Подготовка рабочей зоны к обслуживанию абонентов газового хозяйства
	Подготовка кассового оборудования к работе (проверка исправности кассового оборудования, заправка чековой ленты, перевод нумератора чека на нули и установка дататора на соответствующую дату, запись показаний счетчика)
	Получение денежных средств от абонентов газового хозяйства за поставленный газ
	Определение подлинности банкнот и монет Российской Федерации визуальным осмотром и с помощью технических средств
	Оформление отмены (сторнирования) одной или нескольких позиций в чеке без отмены всего чека и сторнирования чека
	Вычисление сдачи абоненту газового хозяйства, печать кассового чека
	Подготовка денежных средств для передачи инкассаторам в банк
	Формирование реестров поступивших платежей и сверка квитанций с реестрами

	Ведение журнала кассира-операциониста, подготовка сменного отчета, денежных средств и сопроводительных документов для передачи в банк инкассаторам
	Устранение мелких неисправностей в работе контрольно-кассовых машин
	Информирование абонентов газового хозяйства об изменениях в расчетах за поставленный газ
Необходимые умения	Производить наличный (безналичный) расчет с абонентами газового хозяйства
	Пользоваться счетчиком банкнот для подсчета наличных денежных средств
	Визуально определять подлинность банкнот и монет Российской Федерации
	Использовать технические средства для определения подлинности банкнот и монет Российской Федерации
	Использовать контрольно-кассовые машины в соответствии с правилами эксплуатации
	Проводить кассовые операции
	Оформлять кассовые операции
	Вести рабочую и отчетную документацию по расчетно-кассовым операциям, учету денежных средств
	Устранять мелкие неисправности в работе контрольно-кассовых машин
	Использовать оптимальные формы коммуникации при проведении обслуживания абонентов газового хозяйства
	Пользоваться персональным компьютером и его периферийными устройствами, оргтехникой
Необходимые знания	Правила проведения наличных (безналичных) расчетов с абонентами газового хозяйства
	Устройство, принципы работы и правила эксплуатации контрольно-кассовых машин и вычислительной техники
	Правила определения признаков подлинности банкнот и монет Российской Федерации
	Правила проведения кассовых операций
	Правила инкассации денежных средств
	Правила составления отчетной документации по расчетно-кассовым операциям, учету денежных средств
	Прогрессивные формы и методы обслуживания абонентов газового хозяйства
	Правила работы со специализированным программным обеспечением
	Правила работы на персональном компьютере в объеме пользователя, используемое программное обеспечение
	Основы этики делового общения
	Требования охраны труда и пожарной безопасности
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение расчетов с абонентами газового хозяйства на дому	Код	B/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Получение задания и выезд на место проведения работ по расчету с абонентами газового хозяйства при ограничении (восстановлении) поставки газа
	Информирование абонентов газового хозяйства о наличии задолженности за поставленный газ
	Проведение расчетов с абонентами газового хозяйства на дому
	Составление актов с абонентами газового хозяйства о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа
Необходимые умения	Производить наличный (безналичный) расчет с абонентами газового хозяйства
	Пользоваться информацией о наличии задолженности у абонентов газового хозяйства за поставленный газ
	Визуально определять подлинность банкнот и монет Российской Федерации
	Пользоваться контрольно-кассовой техникой (далее – ККТ) в соответствии с правилами эксплуатации
	Заполнять акты о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа
	Использовать оптимальные формы коммуникации при проведении информационно-консультационного обслуживания абонентов газового хозяйства
Необходимые знания	Правила проведения наличных (безналичных) расчетов с абонентами газового хозяйства
	Устройство, принцип работы и правила эксплуатации ККТ
	Правила определения признаков подлинности банкнот и монет Российской Федерации
	Правила проведения кассовых операций
	Правила оформления кассовых операций
	Правила оформления актов о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа
	Порядок проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа
	Прогрессивные формы и методы обслуживания абонентов газового хозяйства
	Основы этики делового общения
	Требования охраны труда и пожарной безопасности
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по учету поставляемого газа абонентам газового хозяйства	Код	C	Уровень квалификации	3

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Контролер газового хозяйства 3-го разряда

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, программы переподготовки рабочих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке Обучение мерам пожарной безопасности, включая прохождение противопожарного инструктажа и пожарно-технического минимума по соответствующей программе Прохождение обучения и проверки знаний требований охраны труда в установленном законодательством Российской Федерации порядке
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	7126	Слесари-сантехники и слесари-трубопроводчики
ОКПДТР	12946	Контролер газового хозяйства

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)	Код	C/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Получение задания и выезд на место проведения инвентаризации газифицированных помещений
	Установление собственников газифицированных помещений
	Сверка состава газоиспользующего оборудования, количества проживающих лиц в газифицированных помещениях и количества животных и птиц, содержащихся в личном подсобном хозяйстве, с базой данных абонентов газового хозяйства
	Замер отапливаемой площади жилых (нежилых) помещений
	Проверка вида потребления газа абонентами газового хозяйства на предмет соответствия параметрам лицевого счета
	Проверка на соответствие диапазона измерения прибора учета расходу газа газоиспользующего оборудования
	Проверка работоспособности приборов учета газа
	Проверка наличия и целостности пломб на приборе учета газа
	Проверка несанкционированного подключения газоиспользующего оборудования к системе газоснабжения
	Контроль и снятие показаний приборов учета газа
	Первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа
	Информирование непосредственного руководителя об обнаруженных неисправностях в работе газоиспользующего оборудования
	Составление актов о техническом состоянии приборов учета газа
	Проведение фото- и (или) видеофиксации выявленных нарушений
	Составление актов с абонентами газового хозяйства о результатах проверки
Необходимые умения	Определять по документам принадлежность права собственности на газифицированные помещения
	Проводить инвентаризацию газифицированных помещений
	Измерять площади жилых (нежилых) помещений
	Визуально определять работоспособность приборов учета газа
	Выявлять несанкционированное подключение газоиспользующего оборудования к системе газоснабжения
	Определять и фиксировать контрольные показатели приборов учета газа
	Устанавливать пломбы на приборы учета газа
	Заполнять акты о техническом состоянии приборов учета газа
	Пользоваться фото- и (или) видеоаппаратурой
	Заполнять акты о результатах проверки
	Использовать оптимальные формы коммуникации при проведении обслуживания абонентов газового хозяйства
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в области поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд абонентов газового хозяйства, регулирования тарифов на газ
	Порядок проведения инвентаризации газифицированных помещений
	Виды потребления газа
	Порядок снятия контрольных показаний с приборов учета газа
	Устройство, принцип работы и технические характеристики приборов

	учета газа
	Правила оформления актов о техническом состоянии приборов учета газа
	Правила оформления актов о результатах проверки
	Основы этики делового общения
	Требования охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства	Код	C/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Получение задания и выезд на место проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства
	Доставка абонентам газового хозяйства уведомлений о предстоящем ограничении поставки газа
	Контроль использования абонентами газового хозяйства газоиспользующего оборудования
	Снятие контрольных показаний с приборов учета газа, установленных у абонентов газового хозяйства, до проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа
	Оценка технической возможности проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства
	Выбор метода работы по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства
	Установка (снятие) запорного устройства на отключающее устройство перед газоиспользующим оборудованием
	Контроль работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства, требующих проведения сварочных или земляных работ
	Проведение фото- и (или) видеофиксации работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства
	Составление актов с абонентами газового хозяйства о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа
Необходимые умения	Выявлять нарушения абонентами газового хозяйства при эксплуатации газоиспользующего оборудования
	Визуально определять работоспособность приборов учета газа
	Определять и фиксировать контрольные показания приборов учета газа
	Оценивать техническую возможность проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства
	Определять методы работы по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства

	Применять запорное устройство на отключающее устройство
	Пользоваться фото и (или) видео аппаратурой
	Использовать оптимальные формы коммуникации при проведении обслуживания абонентов газового хозяйства
	Заполнять акты о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в области поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд абонентов газового хозяйства, регулирования тарифов на газ
	Порядок проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства
	Устройство, принцип работы и правила установки запорных устройств на отключающее устройство
	Порядок снятия контрольных показаний приборов учета
	Методы работы по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства
	Требования локальных нормативных актов, распорядительных документов по делопроизводству
	Основы этики делового общения
	Требования охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Документационное обеспечение работ по погашению задолженности за поставку газа	Код	D	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Техник Техник по учету

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки в области, соответствующей виду профессиональной деятельности, для непрофильного образования
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также

	внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке Обучение мерам пожарной безопасности, включая прохождение противопожарного инструктажа и пожарно-технического минимума по соответствующей программе Прохождение обучения и проверки знаний требований охраны труда в установленном законодательством Российской Федерации порядке
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4229	Служащие по информированию клиентов, не входящих в другие группы
ЕКС[8]	-	Техник
ОКПДТР	26927	Техник
	27075	Техник по учету
ОКСО[9]	2.08.02.01	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений
	2.08.02.08	Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения
	2.08.02.11	Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома
	2.13.02.02	Теплоснабжение и теплотехническое оборудование
	2.21.02.03	Сооружение и эксплуатация газонефтепроводов и газонефтехранилищ
	5.38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
	5.40.02.01	Право и организация социального обеспечения

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Ведение документов для проведения претензионно-исковой работы	Код	D/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка информационно-разъяснительных материалов для абонентов газового хозяйства, в том числе на платежных документах
	Составление письменных ответов на запросы уполномоченных государственных органов, органов местного самоуправления и обращений граждан по направлению деятельности
	Отправка абонентам газового хозяйства счетов на оплату, писем, уведомлений
	Сбор информации для оформления претензий к абонентам газового хозяйства за нарушение договорных обязательств

	Сбор информации для списания задолженности с абонентов газового хозяйства
Необходимые умения	Разрабатывать макеты информационно-разъяснительных материалов
	Применять навыки делового письма, работы со служебными документами
	Собирать, анализировать и систематизировать информацию
	Осуществлять поиск информации для оформления претензий к абонентам газового хозяйства за нарушение договорных обязательств и списания задолженности с абонентов газового хозяйства
	Пользоваться специализированным программным обеспечением
	Пользоваться персональным компьютером и его периферийными устройствами, оргтехникой
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в области поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд абонентов газового хозяйства, регулирования тарифов на газ
	Способы информирования абонентов газового хозяйства
	Порядок оформления претензий абонентам газового хозяйства за нарушение договорных обязательств
	Порядок списания задолженности с абонентов газового хозяйства
	Нормативные правовые акты по обработке, хранению и уничтожению персональных данных
	Правила работы со специализированным программным обеспечением
	Правила работы на персональном компьютере в объеме пользователя, используемое программное обеспечение
	Требования локальных нормативных актов, распорядительных документов по делопроизводству
	Требования охраны труда и пожарной безопасности
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Ведение документов по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства	Код	D/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Составление графика проведения ограничений (восстановлений) поставки газа абонентам газового хозяйства
	Подготовка необходимых материалов и технических средств для проведения ограничений (восстановлений) поставки газа абонентам газового хозяйства
	Подготовка заявок в газораспределительную организацию на проведение ограничений (восстановлений) поставки газа абонентам газового хозяйства при осуществлении сварочных и земляных работ
	Сбор и передача в газораспределительную организацию оформленных актов о проведенных работах по ограничению (восстановлению)

	поставки газа абонентам газового хозяйства
	Подготовка заявок в газораспределительную организацию на устранение неисправностей газоиспользующего оборудования
Необходимые умения	Планировать проведение ограничений (восстановлений) поставки газа абонентам газового хозяйства
	Определять материалы и технические средства для проведения ограничений (восстановлений) поставки газа абонентам газового хозяйства в соответствии с установленным перечнем
	Составлять заявки в газораспределительные организации на проведение работ
	Анализировать и систематизировать информацию
	Пользоваться специализированным программным обеспечением
	Пользоваться персональным компьютером и его периферийными устройствами, оргтехникой
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в области поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд абонентов газового хозяйства, регулирования тарифов на газ
	Номенклатура материалов и технических средств, используемых для проведения ограничений (восстановлений) поставки газа абонентам газового хозяйства
	Порядок работы со служебной информацией
	Порядок составления и передачи заявок в газораспределительную организацию на проведение работ
	Устройство и характеристики технических средств, используемых для проведения ограничений (восстановлений) поставки газа абонентам газового хозяйства
	Правила работы со специализированным программным обеспечением
	Правила работы на персональном компьютере в объеме пользователя, используемое программное обеспечение
	Требования локальных нормативных актов, распорядительных документов по делопроизводству
	Требования охраны труда и пожарной безопасности
Другие характеристики	-

3.5. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация работ по обслуживанию абонентов газового хозяйства и учету поставляемого газа	Код	E	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Инженер Инженер по работе с населением Мастер участка Мастер

	Специалист Специалист по работе с населением

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки в области, соответствующей виду профессиональной деятельности, для непрофильного образования
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке Обучение мерам пожарной безопасности, включая прохождение противопожарного инструктажа и пожарно-технического минимума по соответствующей программе Прохождение обучения и проверки знаний требований охраны труда в установленном порядке
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3122	Мастера (бригадиры) в обрабатывающей промышленности
ЕКС	-	Инженер
	-	Мастер участка
ОКПДТР	22446	Инженер
	23796	Мастер
	23998	Мастер участка
	26541	Специалист
ОКСО	2.08.02.01	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений
	2.08.02.08	Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения
	2.08.02.09	Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий
	2.08.02.11	Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома
	2.13.02.01	Тепловые электрические станции
	2.13.02.02	Теплоснабжение и теплотехническое оборудование
	2.15.02.01	Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям)

3.5.1. Трудовая функция

Наименование	Организация работ по учету абонентов газового хозяйства и расчету за поставленный газ	Код	E/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оформление и выдача адресных заданий на проведение расчетов с абонентами газового хозяйства за поставленный газ на дому
	Направление в уполномоченные государственные органы и органы местного самоуправления необходимых сведений для оказания льготным категориям абонентов газового хозяйства социальной поддержки
	Заключение договоров с платежными агентами
	Организация сверки расчетов с платежными агентами по оплате поставленного газа абонентами газового хозяйства
	Организация работы по загрузке в базу данных абонентов газового хозяйства электронных реестров платежей от платежных агентов
	Контроль проведения работ по заключению договоров на поставку газа с абонентами газового хозяйства
	Контроль работ по проверке параметров лицевого счета абонентов газового хозяйства
	Контроль доставки абонентам газового хозяйства счетов на оплату, писем, уведомлений
	Контроль работ по сбору оплаты и погашению задолженности за поставку газа и услуги по подключению к газовой сети (отключению от газовой сети) абонентов газового хозяйства
	Составление информации о состоянии расчетов с абонентами газового хозяйства
	Составление отчетности по учету абонентов газового хозяйства и расчету за поставленный газ
Необходимые умения	Планировать работу подчиненного персонала
	Применять навыки делового письма, работы со служебными документами
	Вести договорную работу
	Проверять правильность начисления платежей за поставленный газ (задолженность, переплата, пени)
	Сверять с платежными агентами расчеты по оплате поставленного газа абонентами газового хозяйства
	Организовывать работу по заключению договоров на поставку газа с абонентами газового хозяйства
	Проверять параметры лицевых счетов абонентов газового хозяйства
	Организовывать доставку абонентам газового хозяйства счетов на оплату, писем, уведомлений
	Организовывать работы по сбору оплаты и погашению задолженности за поставку газа и услуги по подключению к газовой сети (отключению от газовой сети) абонентов газового хозяйства

	Анализировать и систематизировать информацию
	Взаимодействовать с другими подразделениями газового хозяйства, государственными органами и органами местного самоуправления, платежными агентами
	Вести установленную отчетную документацию
	Пользоваться специализированным программным обеспечением
	Пользоваться персональным компьютером и его периферийными устройствами, оргтехникой
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в области поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд абонентов газового хозяйства, регулирования тарифов на газ
	Документы, регламентирующие договорную работу
	Правила ведения и составления установленной отчетности
	Нормативные правовые акты по обработке, хранению и уничтожению персональных данных
	Правила работы со специализированным программным обеспечением
	Правила работы на персональном компьютере в объеме пользователя, используемое программное обеспечение
	Требования локальных нормативных актов, распорядительных документов по делопроизводству
	Требования охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности
Другие характеристики	-

3.5.2. Трудовая функция

Наименование	Организация работ по учету поставляемого газа абонентам газового хозяйства	Код	E/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оформление и выдача адресных заданий на проведение инвентаризации газифицированного помещения и работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства
	Контроль проведения работ по инвентаризации газифицированного помещения и ограничений (восстановлений) поставки газа
	Контроль оформления и исполнения заявок в газораспределительную организацию на устранение обнаруженных неисправностей в работе газоиспользующего оборудования
	Контроль оформления актов о проведенных работах по инвентаризации газифицированных помещений, ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства
	Составление отчетности по учету поставленного газа абонентам газового хозяйства
Необходимые умения	Планировать работу подчиненного персонала
	Контролировать соблюдение требований нормативных правовых актов в

	области поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд абонентов газового хозяйства, регулирования тарифов на газ
	Организовывать оформление заявок в газораспределительную организацию
	Организовывать оформление актов о проведенных работах по инвентаризации газифицированных помещений, ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства
	Проводить аналитическую работу со статистическими и отчетными данными, информацией
	Вести установленную отчетную документацию
	Пользоваться специализированным программным обеспечением
	Пользоваться персональным компьютером и его периферийными устройствами, оргтехникой
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в области поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд абонентов газового хозяйства
	Порядок проведения инвентаризации газифицированных помещений
	Правила оформления актов о техническом состоянии приборов учета газа, результатах проверки
	Правила ведения и составления установленной отчетности
	Правила работы со специализированным программным обеспечением
	Правила работы на персональном компьютере в объеме пользователя, используемое программное обеспечение
	Требования охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности
Другие характеристики	-

3.5.3. Трудовая функция

Наименование	Нормативно-техническое обеспечение деятельности подразделения по обслуживанию абонентов газового хозяйства	Код	Е/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Комплектование подразделения нормативно-технической документацией (далее – НТД) по направлению деятельности
	Актуализация НТД по направлению деятельности
	Разработка и актуализация локальных нормативных актов по направлению деятельности подразделения
	Подготовка организационно-распорядительных документов по направлению деятельности
	Оказание консультационно-методической помощи работникам подразделения
Необходимые умения	Определять потребность в НТД по направлению деятельности
	Разрабатывать НТД по направлению деятельности
	Актуализировать НТД по направлению деятельности

	Осуществлять подготовку организационно-распорядительных документов по направлению деятельности
Необходимые знания	НТД по направлению деятельности
	Правила оформления НТД
	Порядок разработки и согласования локальных нормативных актов
	Правила оформления и согласования организационно-распорядительных документов
Другие характеристики	-

3.6. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство работами по обслуживанию абонентов газового хозяйства и учету поставляемого газа	Код	F	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Начальник отдела сбыта Начальник группы Начальник отдела Начальник отделения Начальник пункта Начальник службы Начальник участка Руководитель группы

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет или магистратура или Высшее образование – специалитет или магистратура и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки в области, соответствующей виду профессиональной деятельности, для непрофильного образования
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет на должностях специалистов в области абонентского обслуживания потребителей газа
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке Обучение мерам пожарной безопасности, включая прохождение противопожарного инструктажа и пожарно-технического минимума по соответствующей программе Прохождение обучения и проверки знаний требований охраны труда в установленном законодательством Российской Федерации порядке
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1321	Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности
ЕКС	-	Начальник отдела сбыта
ОКПДТР	24487	Начальник группы (в прочих отраслях)
	24698	Начальник отдела (по маркетингу и сбыту продукции)
	24705	Начальник отдела (функционального в прочих областях деятельности)
	24757	Начальник отделения (функционального в прочих областях деятельности)
	24856	Начальник пункта (в прочих отраслях)
	24927	Начальник службы (функциональной в прочих областях деятельности)
	25082	Начальник участка (в прочих отраслях)
	26153	Руководитель группы (функциональной в прочих областях деятельности)
ОКСО	2.13.04.01	Теплоэнергетика и теплотехника
	2.21.04.01	Нефтегазовое дело
	5.38.04.10	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
	2.13.05.01	Тепло- и электрообеспечение специальных технических систем и объектов
	2.21.05.06	Нефтегазовые техника и технологии

3.6.1. Трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью подразделения по обслуживанию абонентов газового хозяйства	Код	F/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	
	Планирование производственных показателей деятельности подразделения
	Планирование работ по учету поставляемого газа абонентам газового хозяйства, расчетам с абонентами за поставленный газ и погашению задолженности
	Организация и контроль выполнения планов работ по учету поставляемого газа абонентам газового хозяйства, расчетам с абонентами газового хозяйства за поставленный газ и погашению задолженности
	Планирование затрат на организацию производственной деятельности подразделения
	Прием и рассмотрение жалоб граждан по вопросам, возникшим при обслуживании абонентов газового хозяйства

	Контроль сбора информации для оформления претензий к абонентам газового хозяйства за нарушение договорных обязательств
	Контроль исполнения бюджета по направлению деятельности
	Контроль соблюдения требований нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов, распорядительных документов и технической документации в области абонентского обслуживания потребителей газа
Необходимые умения	Составлять перспективные и текущие планы работы подразделения
	Планировать показатели деятельности подразделения
	Принимать рациональные решения по оптимизации деятельности подразделения
	Планировать расходы на организацию производственной деятельности подразделения
	Анализировать исполнение бюджета по направлению деятельности, выявлять причины отклонений
	Составлять отчетную документацию по направлению деятельности
	Применять основные принципы обеспечения охраны труда и промышленной безопасности
	Создавать и поддерживать в коллективе взаимоотношения, необходимые для выполнения стоящих перед ним задач
	Взаимодействовать с органами местной власти по вопросам реализации мероприятий по погашению задолженности
	Применять современные технологии и использовать программные продукты для осуществления контроля и учета (потребления) газа
	Обеспечивать применение нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов, распорядительных документов и технической документации в области абонентского обслуживания потребителей газа
Необходимые знания	Принципы планирования показателей производственной деятельности подразделения
	Порядок составления планов работ и оформления документации
	Основы организации труда и управления
	Основы этики делового общения
	Порядок учета поставляемого газа абонентам газового хозяйства, расчетам с абонентами газового хозяйства за поставленный газ и погашению задолженности
	Основы экономики
	Система тарифного регулирования в области газоснабжения абонентов газового хозяйства
	Требования нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов, распорядительных документов и технической документации в области абонентского обслуживания потребителей газа
	Требования охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности
Другие характеристики	-

3.6.2. Трудовая функция

Наименование	Руководство персоналом подразделения по обслуживанию абонентов газового хозяйства	Код	F/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Планирование деятельности подразделения по обслуживанию абонентов газового хозяйства с учетом рационального распределения работ и полной загрузки персонала
	Руководство персоналом подразделения по обслуживанию абонентов газового хозяйства
	Анализ эффективности деятельности персонала подразделения по обслуживанию абонентов газового хозяйства
	Контроль соблюдения подчиненным персоналом исполнительской и трудовой дисциплины
	Определение совместно с другими структурными подразделениями организации оптимальной штатной численности подразделения по обслуживанию абонентов газового хозяйства
	Разработка положения о подразделении, должностных и производственных (рабочих) инструкций на рабочие места
	Контроль периодичности обязательного обучения подчиненного персонала
	Составление заявок на обучение подчиненного персонала
	Организация и проведение технической учебы по обслуживанию абонентов газового хозяйства с рабочими подразделения
	Организация стажировок вновь принятого персонала в подразделение
	Обеспечение безопасных условий труда подчиненного персонала
	Подготовка предложений о поощрении персонала, наложении дисциплинарных взысканий
	Проведение совместно с работниками кадровой службы организации мероприятий по подбору персонала на замещение вакантных штатных единиц подразделения
Необходимые умения	Составлять планы работ подчиненного персонала
	Обеспечивать рациональную загрузку и расстановку подчиненного персонала с учетом квалификации, объемов и сложности работ
	Оценивать качество выполненных подчиненным персоналом работ по обслуживанию абонентов газового хозяйства
	Разрабатывать положения о подразделении, должностные и производственные (рабочие) инструкции
	Оформлять заявки на обучение персонала
	Составлять планы, программы технической учебы по обслуживанию абонентов газового хозяйства
	Составлять планы стажировок вновь принятого в подразделение персонала
	Проводить техническую учебу по обслуживанию абонентов газового

	хозяйства с подчиненными рабочими
	Организовывать обучение, проведение инструктажей, проверок знаний по охране труда, промышленной, пожарной безопасности
	Контролировать соблюдение в подразделении требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности
	Определять потребность в персонале необходимой квалификации
Необходимые знания	Трудовое законодательство Российской Федерации
	Табельный учет использования рабочего времени
	Квалификационные требования к должностям руководителей, специалистов, служащих и профессиям рабочих применительно к подчиненному персоналу
	Отраслевые документы с характеристиками работ по должностям служащих, профессиям рабочих
	Требования локальных нормативных актов, распорядительных документов по разработке положений, должностных и производственных (рабочих) инструкций
	Требования локальных нормативных актов, распорядительных документов по организации обучения персонала
	Периодичность обучения и состав программ
	Основы работы по подбору персонала
	Основы менеджмента, организации труда и управления
	Требования нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов, распорядительных документов и технической документации в области абонентского обслуживания потребителей газа
	Требования охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности
Другие характеристики	-

3.6.3. Трудовая функция

Наименование	Руководство работами по совершенствованию обслуживания абонентов газового хозяйства и учета поставляемого газа	Код	F/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ показателей производственной деятельности подразделения
	Анализ информации о состоянии расчетов с абонентами газового хозяйства
	Разработка и контроль выполнения мероприятий, направленных на совершенствование учета абонентов газового хозяйства, расчетов за поставленный газ и учета поставляемого газа
	Формирование и контроль мероприятий по работе с абонентами газового хозяйства по погашению задолженности
	Организация и контроль внедрения новых методов работы по

	направлению деятельности подразделения
Необходимые умения	Анализировать показатели производственной деятельности подразделения
	Применять эффективные методы управления бизнес-процессами
	Проводить аналитическую работу со статистическими и отчетными данными, информацией
	Формировать мероприятия, направленные на совершенствование учета абонентов газового хозяйства, расчетов за поставленный газ и учета поставляемого газа
	Разрабатывать мероприятия по работе с абонентами газового хозяйства с целью погашения задолженности
	Принимать рациональные решения по внедрению новых методов работы по направлению деятельности подразделения
	Применять современные технологии и использовать программные продукты для осуществления контроля и учета (потребления) газа
	Организовывать внедрение перспективных методов работы по обслуживанию абонентов газового хозяйства
Необходимые знания	Методы анализа показателей финансово-хозяйственной деятельности подразделения
	Системы тарифного регулирования в области газоснабжения абонентов газового хозяйства
	Методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи
	Современные методы обслуживания абонентов газового хозяйства
	Методы управления бизнес-процессами
	Требования нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов, распорядительных документов и технической документации в области абонентского обслуживания потребителей газа
	Требования охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

ПАО «Газпром», город Москва	
Заместитель председателя правления	Хомяков Сергей Федорович

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	ООО «Газпром газобезопасность», город Москва
2	ООО «Газпром добыча Оренбург», город Оренбург
3	ООО «Газпром добыча Ямбург», город Новый Уренгой, Ямало-Ненецкий автономный округ
4	ООО «Газпром межрегионгаз», город Санкт-Петербург
5	ООО «Газпром переработка», город Сургут, Тюменская область
6	ООО «Газпром трансгаз Самара», город Самара
7	ООО «Газпром трансгаз Саратов», город Саратов
8	ООО «Газпром трансгаз Сургут», город Сургут, Тюменская область
9	ООО «Газпром трансгаз Томск», город Томск
10	ООО «Газпром трансгаз Чайковский», город Чайковский, Пермский край
11	ООО «Газпром трансгаз Югорск», город Югорск, Тюменская область
12	«Учебно-методическое управление газовой промышленности» ЧУ ДПО «Отраслевой научно-исследовательский учебно-тренажерный центр Газпрома», город Москва
13	ЧУ «Центр планирования и использования трудовых ресурсов Газпрома», город Москва

[1] Общероссийский классификатор занятий.

[2] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

[3] Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. № 296н (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный № 28970), от 5 декабря 2014 г. № 801н (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный № 35848) и приказом Минтруда России, Минздрава России от 6 февраля 2018 г. № 62н/49н (зарегистрирован Минюстом России 2 марта 2018 г., регистрационный № 50237).

[4] Постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. № 390 «О противопожарном режиме» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 19, ст. 2415; 2014, № 9, ст. 906, № 26, ст. 3577; 2015, № 11, ст. 1607, № 46, ст. 6397; 2016, № 15, ст. 2105, № 35, ст. 5327, № 40, ст. 5733; 2017, № 13, ст. 1941, № 41, ст. 5954, № 48, ст. 7219; 2018, № 3, ст. 553).

[5] Постановление Минтруда России, Минобразования России от 13 января 2003 г. № 1/29 «Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций» (зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2003 г., регистрационный № 4209), с изменениями, внесенными приказом Минтруда России, Минобрнауки России от 30 ноября 2016 г. № 697н/1490 (зарегистрирован Минюстом России 16 декабря 2016 г., регистрационный № 44767).

[6] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

[7] Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих, выпуск 51, раздел «Торговля и общественное питание».

[8] Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

[9] Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

gost.e-ecolog.ru