

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

27 июня 2018 г. № 425н

Москва

Об утверждении профессионального стандарта «Работник по расчетно-договорной работе энергосбытовой организации»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002; 2018, № 8, ст. 1210), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Работник по расчетно-договорной работе энергосбытовой организации».

Министр М.А. Топилин

gost.e-ecolog.ru

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «27» июня 2018 г. № 425н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Работник по расчетно-договорной работе энергосбытовой организации

1192
Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения 1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций 3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Расчетно-договорная работа энергосбытовой организации» 3
3.2. Обобщенная трудовая функция «Управление расчетно-договорной работой энергосбытовой организации» 8
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 12

I. Общие сведения

Расчетно-договорная работа энергосбытовой организации в части, касающейся договоров энергоснабжения (электроснабжения, теплоснабжения), купли-продажи электрической энергии и договоров оказания услуг по передаче электрической энергии и покупки электроэнергии на компенсацию потерь	20.039
(наименование вида профессиональной деятельности)	Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Урегулирование договорных отношений с потребителями (покупателями) энергоресурсов и отношений с контрагентами, оказывающими услуги по передаче энергии и покупке электроэнергии на компенсацию потерь, ведение расчетной работы

Группа занятий:

1321	Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности	2619	Специалисты в области права, не входящие в другие группы
(код ОКЗ[1])	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

35.14	Торговля электроэнергией
(код ОКВЭД[2])	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Расчетно-договорная работа энергосбытовой организации	5	Заключение и перезаключение договоров, связанных с энергосбытовой деятельностью	A/01.5	5
			Ведение учета договоров, связанных с энергосбытовой деятельностью	A/02.5	5
			Ведение расчетной работы по договорам, связанным с энергосбытовой деятельностью	A/03.5	5
B	Управление расчетно-договорной работой энергосбытовой организации	6	Организация планирования и контроля договорной работы, связанной с энергосбытовой деятельностью	B/01.6	6
			Организация работы подчиненных работников по договорной работе, связанной с энергосбытовой деятельностью	B/02.6	6

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Расчетно-договорная работа энергосбытовой организации	Код	A	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Ведущий инженер Инженер I категории Инженер II категории Инженер Ведущий инженер по договорам Инженер по договорам I категории Инженер по договорам II категории Инженер по договорам Ведущий инженер по договорной работе Инженер по договорной работе I категории Инженер по договорной работе II категории Инженер по договорной работе

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование – бакалавриат
Требования к опыту практической работы	При наличии среднего профессионального образования – не менее трех лет работы в области договорной работы энергосбытовой организации При наличии высшего образования: для должностей с категорией – не менее двух лет работы в должности с более низкой (предшествующей) категорией в области договорной работы энергосбытовой организации; для должностей без категории опыт работы не требуется
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации[3] Наличие удостоверения о допуске к работам с присвоением квалификационной группы по электробезопасности не ниже I[4]
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2619	Специалисты в области права, не входящие в другие группы
ЕКС [5]	-	Экономист по договорной работе энергосбытовой организации
ОКПДТР[6]	42626	Инженер по оперативному планированию и учету в энергохозяйстве
ОКСО[7]	2.13.02.03	Электрические станции, сети и системы
	2.13.02.07	Электроснабжение (по отраслям)
	2.13.03.02	Электроэнергетика и электротехника
	5.38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
	5.38.02.04	Коммерция (по отраслям)
	5.38.03.01	Экономика
	5.40.02.01	Право и организация социального обеспечения
	5.40.03.01	Юриспруденция

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Заключение и перезаключение договоров, связанных с энергосбытовой деятельностью	Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	
	Разработка типовых форм договоров энергоснабжения, связанных с энергосбытовой деятельностью, и договоров купли-продажи электрической энергии
	Подготовка предложений по внесению изменений и дополнений в типовые формы договоров, связанных с энергосбытовой деятельностью
	Консультирование потребителей по вопросам заключения договоров, связанных с энергосбытовой деятельностью
	Прием документов и проверка соответствия пакета документов, представленного потребителем, требованиям нормативных правовых актов
	Контроль наличия необходимых правоустанавливающих документов и проверка их актуальности, определение круга лиц, имеющих полномочия (правомочие) действовать от имени контрагента
	Формирование оферт договоров, связанных с энергосбытовой деятельностью, на основе разработанных типовых форм
	Оформление приложений к договорам, связанным с энергосбытовой деятельностью, согласно утвержденному перечню
	Направление потребителям оферт договоров и дополнительных соглашений к договорам, связанным с энергосбытовой деятельностью, и контроль их своевременного заключения
	Подготовка и согласование протоколов согласования разногласий

	Пересмотр существующих условий договоров, связанных с энергосбытовой деятельностью, с учетом изменившихся нормативных правовых актов
	Ведение переписки с потребителями и сторонними организациями по вопросам договорной работы, связанной с энергосбытовой деятельностью
	Формирование информационных писем, писем-предписаний потребителям о необходимости проведения почасовых суточных замеров активных, реактивных нагрузок и уровней напряжения электрической энергии
Необходимые умения	Использовать текстовые редакторы, электронные таблицы, электронную почту и браузеры на базовом уровне
	Вести переговоры по вопросам заключения или изменения условий договоров энергоснабжения
	Использовать офисную технику для подготовки договоров и документации
	Проводить экспертизу договоров и сопутствующих документов
Необходимые знания	Порядок заключения, изменения, исполнения и расторжения договоров на энергоснабжение
	Порядок формирования договорных отношений между субъектами права в области жилищно-коммунального хозяйства
	Состав и требования к оформлению комплекта документов, предоставляемых заявителем для заключения и изменения условий договора
	Существенные условия договоров
	Формы договоров энергоснабжения и купли-продажи электрической энергии
	Передовой опыт в области организации договорной работы с потребителями
	Основы энергосбытовой деятельности с потребителями энергии
	Правила и инструкции по учету электрической энергии при ее реализации
	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии
	Действующие тарифы на энергоресурсы, тарификационные группы
	Порядок утверждения и применения тарифов на энергоресурсы и жилищно-коммунальные услуги
	Общие вопросы в области обеспечения информационной безопасности
	Нормы делового общения
	Правила устройства электроустановок в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Решения органов исполнительной власти в области регулирования тарифов на энергоснабжение
	Нормативные правовые акты Российской Федерации, регламентирующие вопросы энергоснабжения и энергопотребления
	Ведомственные и межотраслевые нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы энергоснабжения и энергопотребления
	Требования охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты, регламентирующие деятельность по трудовой функции

	Распоряжения, приказы, локальные акты организации, техническая документация, регламентирующие деятельность по трудовой функции
	Технологические регламенты и производственные инструкции, регламентирующие деятельность по трудовой функции
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Ведение учета договоров, связанных с энергосбытовой деятельностью	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формирование договорных досье
	Обеспечение надлежащего хранения договоров и документов к ним, подготовка отчетности, справок по заключению договоров, связанных с энергосбытовой деятельностью
	Внесение в биллинг информации по заключенным договорам, связанным с энергосбытовой деятельностью, с расшифровкой основных договорных условий, а также технических характеристик объектов потребителей, внесение в реестр корректировок в соответствии с внесенными в договоры изменениями и дополнениями
	Анализ протоколов разногласий по договорным условиям
	Направление в заинтересованные подразделения организации информации по изменению условий договоров и по вновь заключенным договорам, связанным с энергосбытовой деятельностью
	Направление документов в архив в случае расторжения договоров либо по истечении срока исковой давности
	Внесение информации в автоматизированную систему управления сбытом энергии (далее - АСУСЭ) в часть, касающуюся договорной работы, связанной с энергосбытовой деятельностью
	Подготовка отчетности по договорной работе, связанной с энергосбытовой деятельностью
Необходимые умения	Использовать текстовые редакторы, электронные таблицы, электронную почту и браузеры на базовом уровне
	Работать с АСУСЭ в части, касающейся договорной работы, связанной с энергосбытовой деятельностью
	Использовать офисную технику для подготовки договоров и документации
Необходимые знания	Применяемые формы учета и отчетности, порядок их составления и представления
	Передовой опыт в области организации договорной работы с потребителями
	Общие вопросы в области обеспечения информационной безопасности
	Нормы делового общения
	Нормативные правовые акты Российской Федерации, регламентирующие вопросы энергоснабжения и энергопотребления

	Ведомственные и межотраслевые нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы энергоснабжения и энергопотребления
	Требования охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты, регламентирующие деятельность по трудовой функции
	Распоряжения, приказы, локальные акты организации, техническая документация, регламентирующие деятельность по трудовой функции
	Технологические регламенты и производственные инструкции, регламентирующие деятельность по трудовой функции
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Ведение расчетной работы по договорам, связанным с энергосбытовой деятельностью	Код	A/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Приемка, проверка и регистрация отчетов о потребленных энергоресурсах
	Проведение расчетов с потребителями по всем видам начислений
	Анализ рассчитанных объемов потребления энергоресурсов с целью выявления ошибок
	Разъяснения потребителям по вопросам, связанным с расчетами за энергоресурсы
	Работа по внедрению автоматизированных систем расчетов
Необходимые умения	Использовать текстовые редакторы, электронные таблицы, электронную почту и браузеры на базовом уровне
	Работать с АСУСЭ в части, касающейся расчетной работы, связанной с энергосбытовой деятельностью
	Использовать офисную технику для подготовки договоров и документации
Необходимые знания	Применяемые формы учета и отчетности, порядок их составления и представления
	Передовой опыт в области организации расчетной работы с потребителями
	Общие вопросы в области обеспечения информационной безопасности
	Нормы делового общения
	Нормативные правовые акты Российской Федерации, регламентирующие вопросы энергоснабжения и энергопотребления
	Ведомственные и межотраслевые нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы энергоснабжения и энергопотребления
	Требования охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты, регламентирующие деятельность по трудовой функции

	Распоряжения, приказы, локальные акты организации, техническая документация, регламентирующие деятельность по трудовой функции
	Технологические регламенты и производственные инструкции, регламентирующие деятельность по трудовой функции
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление расчетно-договорной работой энергосбытовой организации	Код	B	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Начальник подразделения

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат
Требования к опыту практической работы	Не менее пяти лет в области договорной работы энергосбытовой организации
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Наличие удостоверения о допуске к работам с присвоением квалификационной группы по электробезопасности не ниже I
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1321	Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности
ЕКС	-	Начальник договорного отдела энергосбытовой организации
ОКПДТР	24920	Начальник службы (в промышленности)
ОКСО	2.13.03.02	Электроэнергетика и электротехника
	5.38.03.01	Экономика
	5.40.03.01	Юриспруденция

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация планирования и контроля договорной работы, связанной с энергосбытовой деятельностью	Код	B/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация проведения преддоговорной работы с потребителями
	Консультирование потребителей по вопросам заключения договоров, связанных с энергосбытовой деятельностью
	Контроль качества, соблюдения сроков исполнения и ведения делопроизводства по договорной работе, связанной с энергосбытовой деятельностью
	Контроль качества ведения расчетной работы по договорам, связанным с энергосбытовой деятельностью
	Организация формирования плана-графика перезаключения договоров, связанных с энергосбытовой деятельностью, и его выполнения
	Организация заключения дополнительных соглашений
	Организация проведения работы по составлению протоколов согласования разногласий
	Контроль подготовки и предоставления отчетов о проведении договорной кампании
	Совершенствование договорной работы, связанной с энергосбытовой деятельностью
	Организация своевременной передачи в заинтересованные подразделения организации копий договоров энергоснабжения
	Организация, контроль и ведение переписки с потребителями и сторонними организациями по вопросам договорной работы, связанной с энергосбытовой деятельностью
	Контроль своевременности и полноты внесения информации в АСУСЭ в часть, касающуюся договорной работы, связанной с энергосбытовой деятельностью
	Формирование необходимой отчетности по подразделению
	Оказание юридическому подразделению организации технической и методологической поддержки по спорным вопросам, касающимся договорных отношений с потребителями
Необходимые умения	Использовать текстовые редакторы, электронные таблицы, электронную почту и браузеры на базовом уровне
	Вести переговоры по вопросам заключения или изменения условий договоров энергоснабжения
	Использовать офисную технику для подготовки договоров и документации
	Проводить экспертизу договоров и сопутствующих документов
	Работать с АСУСЭ в части, касающейся расчетно-договорной работы, связанной с энергосбытовой деятельностью

Необходимые знания	Порядок заключения, изменения, исполнения и расторжения договоров на энергоснабжение
	Порядок формирования договорных отношений между субъектами права в области жилищно-коммунального хозяйства
	Состав и требования к оформлению комплекта документов, предоставляемых заявителем для заключения и изменения условий договора
	Существенные условия договоров
	Формы договоров энергоснабжения и купли-продажи электрической энергии
	Передовой опыт в области организации расчетно-договорной работы с потребителями
	Применяемые формы учета и отчетности, порядок их составления и представления
	Основы энергосбытовой деятельности с потребителями энергии
	Правила и инструкции по учету электрической энергии при ее реализации
	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии
	Действующие тарифы на энергоресурсы, тарификационные группы
	Порядок утверждения и применения тарифов на энергоресурсы и жилищно-коммунальные услуги
	Общие вопросы в области обеспечения информационной безопасности
	Нормы делового общения
	Правила устройства электроустановок в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Решения органов исполнительной власти в области регулирования тарифов на энергоснабжение
	Нормативные правовые акты Российской Федерации, регламентирующие вопросы энергоснабжения и энергопотребления
	Ведомственные и межотраслевые нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы энергоснабжения и энергопотребления
	Требования охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты, регламентирующие деятельность по трудовой функции
	Распоряжения, приказы, локальные акты организации, техническая документация, регламентирующие деятельность по трудовой функции
	Технологические регламенты и производственные инструкции, регламентирующие деятельность по трудовой функции
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Организация работы подчиненных работников по договорной работе, связанной с энергосбытовой деятельностью	Код	B/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация деятельности, эффективного взаимодействия подчиненных работников и контроль их работы
	Распределение задач по договорной работе между подчиненными работниками
	Контроль сроков и качества выполнения работ подчиненными работниками
	Организация доведения до подчиненных работников приказов, локальных актов организации, технической документации, методик и регламентов по договорной работе, в том числе новых условий по договорам энергоснабжения, дополнений и изменений к ним
	Осуществление административного контроля соблюдения подчиненными работниками требований охраны труда и трудовой дисциплины
	Подготовка предложений по обучению работников
Необходимые умения	Планировать и организовывать работу подчиненных работников
	Оперативно принимать и реализовывать решения в рамках должностных обязанностей
	Формулировать задания подчиненным работникам
	Оценивать результаты деятельности подчиненных работников
	Работать с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами на базовом уровне
Необходимые знания	Основы экономики и организации производства, труда и управления в энергетике
	Порядок заключения, изменения, исполнения и расторжения договоров на энергоснабжение
	Порядок формирования договорных отношений между субъектами права в области жилищно-коммунального хозяйства
	Передовой опыт в области организации расчетно-договорной работы с потребителями
	Нормативные правовые акты Российской Федерации, регламентирующие вопросы энергоснабжения и энергопотребления
	Ведомственные и межотраслевые нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы энергоснабжения и энергопотребления
	Требования охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты, регламентирующие деятельность по трудовой функции
	Распоряжения, приказы, локальные акты организации, техническая документация, регламентирующие деятельность по трудовой функции
	Технологические регламенты и производственные инструкции, регламентирующие деятельность по трудовой функции
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики (Объединение РаЭл), город Москва	
Генеральный директор	Замосковный Аркадий Викторович

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	Международная ассоциация корпоративного образования, город Москва
2	ПАО «РАО Энергетические системы Востока», город Хабаровск

[1] Общероссийский классификатор занятий.

[2] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

[3] Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. № 296н (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный № 28970) и от 5 декабря 2014 г. № 801н (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный № 35848), приказом Минтруда России, Минздрава России от 6 февраля 2018 г. № 62н/49н (зарегистрирован Минюстом России 2 марта 2018 г., регистрационный № 50237).

[4] Приказ Минтруда России от 24 июля 2013 г. № 328н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок» (зарегистрирован Минюстом России 12 декабря 2013 г., регистрационный № 30593) с изменениями, внесенными приказом Минтруда России от 19 февраля 2016 г. № 74н (зарегистрирован Минюстом России 13 апреля 2016 г., регистрационный № 41781).

[5] Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

[6] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

[7] Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

gost.e-ecolog.ru