ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р ИСО 37101— 2018

Устойчивое развитие в сообществах

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА

Общие принципы и требования

**(ISO 37101:2016,
Sustainable development in communities — Management system for sustainable development — Requirements with guidance for use, IDT)**

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2018

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 ПОДГОТОВЛЕН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ») на основе собственного перевода на русский язык англоязычной версии международного стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 115 «Устойчивое развитие административно-территориальных образований»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 7 августа 2018 г. № 461-ст

4 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ИСО 37101:2016 «Устойчивое развитие в сообществах. Система менеджмента для устойчивого развития. Требования и руководство для использования» (ISO 37101:2016 «Sustainable development in communities — Management system for sustainable development — Requirements with guidance for use», IDT).

Наименование настоящего стандарта изменено относительно наименования указанного международного стандарта для увязки с наименованиями, принятыми в существующем комплексе национальных стандартов Российской Федерации

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© ISO, 2016 — Все права сохраняются
© Стандартинформ, оформление, 2018

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения . . . 1
2 Нормативные ссылки . . . 2
3 Термины и определения . . . 2
4 Среда организации . . . 6
4.1 Понимание организации и ее среды . . . 6
4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон . . . 6
4.3 Определение области применения системы менеджмента устойчивого развития в сообществах . . . 6
4.4 Система менеджмента устойчивого развития в сообществах . . . 7
4.5 Цели устойчивого развития . . . 7
4.6 Задачи устойчивого развития . . . 7
4.6.1 Общие положения . . . 7
4.6.2 Управление, предоставление полномочий и вовлечение . . . 8
4.6.3 Образование и развитие потенциала . . . 8
4.6.4 Инновации, творчество и исследования . . . 9
4.6.5 Здравоохранение в сообществе . . . 9
4.6.6 Культура и идентичность в сообществе . . . 10
4.6.7 Совместное проживание, взаимозависимость и взаимность . . . 10
4.6.8 Экономика, устойчивое производство и потребление . . . 11
4.6.9 Окружающая среда в быту и на рабочем месте . . . 11
4.6.10 Безопасность и защищенность . . . 12
4.6.11 Инфраструктура сообщества . . . 12
4.6.12 Мобильность . . . 12
4.6.13 Биоразнообразие и услуги экосистем . . . 13
5 Лидерство . . . 14
5.1 Лидерство и обязательства . . . 14
5.2 Политика . . . 14
5.3 Функциональные обязанности, ответственность и полномочия в организации . . . 15
5.4 Обязанность по идентификации задач устойчивости в сообществах . . . 15
6 Планирование . . . 15
6.1 Действия в отношении рисков и возможностей . . . 15
6.1.1 Общие положения . . . 15
6.1.2 Анализ базовых данных . . . 15
6.1.3 Обязательства по обеспечению соблюдения требований . . . 16
6.1.4 Определение и значимость задач устойчивости . . . 16
6.1.5 Идентификация и вовлечение заинтересованных сторон . . . 16
6.2 Цели устойчивого развития в сообществах и планирование для их достижения . . . 17
6.2.1 Общие положения . . . 17
6.2.2 Стратегия устойчивого развития . . . 17
7 Поддержка . . . 17
7.1 Ресурсы . . . 17
7.2 Компетентность . . . 17
7.3 Осведомленность . . . 18
7.4 Обмен информацией . . . 18

7.5 Документированная информация . . . 18
7.5.1 Общие положения . . . 18
7.5.2 Создание и актуализация . . . 18
7.5.3 Управление документированной информацией . . . 18
8 Функционирование . . . 19
8.1 Оперативное планирование и контроль . . . 19
8.2 Обеспечение согласованности стратегий, программ, проектов, планов и услуг . . . 19
9 Оценка результатов деятельности . . . 19
9.1 Мониторинг, измерение, анализ и оценивание . . . 19
9.2 Внутренний аудит . . . 20
9.3 Анализ со стороны руководства . . . 21
10 Улучшение . . . 21
10.1 Несоответствие и корректирующее действие . . . 21
10.2 Постоянное улучшение . . . 22
Приложение А (справочное) Матрица зрелости . . . 23
Приложение В (справочное) Соответствие задач, индикаторов и метрик . . . 26
Библиография . . . 28

Предисловие к ИСО 37101:2016

ИСО (Международная организация по стандартизации) является всемирной федерацией национальных органов по стандартизации (членов ИСО). Разработку международных стандартов обычно проводят технические комитеты ИСО. Каждый член ИСО, заинтересованный темой, для работы над которой был создан соответствующий технический комитет, имеет право участвовать в работе этого комитета. В работе также принимают участие международные правительственные и неправительственные организации, поддерживающие связь с ИСО. ИСО тесно сотрудничает с Международной электротехнической комиссией (МЭК) по всем вопросам стандартизации в области электротехники.

Процедуры, используемые для разработки настоящего стандарта, и его дальнейшее обслуживание описаны в Директивах ИСО/МЭК, часть 1. В частности, следует отметить различные критерии утверждения различных видов документов ИСО. Настоящий стандарт был подготовлен в соответствии с редакционными правилами Директив ИСО/МЭК, часть 2.

Значения терминов ИСО и выражений, относящихся к оценке соответствия, а также информация о соответствии стандартов ИСО соглашению Всемирной торговой организации (ВТО) по техническим барьерам в торговле (ТБТ) — согласно gost.e-ecolog.ru

Международный стандарт ИСО 37101:2016 подготовлен Техническим комитетом ИСО/ТС 268 «Устойчивое развитие в административно-территориальных образованиях».

Введение

Настоящий стандарт использует комплексный подход к разработке требований системы менеджмента устойчивого развития в сообществах, включая города, и обеспечивает руководство с целью:

- увеличения вклада сообществ в устойчивое развитие;
- содействия разумности и адаптивности в сообществах с учетом их территориальных границ;
- оценивания результатов деятельности сообществ в продвижении к устойчивому развитию.

Этот документ разработан для создания четких рамок, которые помогут сообществу развивать свои цели и видение.

Настоящий стандарт устанавливает требования и руководящие указания по созданию структуры, позволяющей сообществам стать более устойчивыми. Он не устанавливает контрольные показатели или ожидаемые результаты деятельности.

Притом что выбор устойчивого развития является глобальным, стратегии достижения этого на уровне сообщества являются в основном местными и поэтому могут в разных странах и регионах различаться по контексту и содержанию. Стратегии сообществ должны отражать предварительные условия, приоритеты и потребности, особенно в социальной среде: например, социальное равенство, культурную идентичность и традиции, наследие, здоровье, безопасность и комфорт людей, социальную инфраструктуру.

Для улучшения устойчивости развития сообщества также должны сделать выбор в отношении уважения планетарных границ с учетом ограничений, которые эти границы накладывают.

Примечание 1 — Понятие «планетарные границы» описывает рамки, в которых должно жить человечество, чтобы продолжать развиваться и позволить благополучно развиваться следующим поколениям. Изменение климата, потребление пресной воды, изменение землепользования и потеря биоразнообразия являются примером планетарных границ. Нарушение этих границ может привести к резким или необратимым изменениям, тогда как соблюдение этих границ значительно сокращает риски. Планетарные границы можно разрушить, чтобы избрать меры, применяемые на уровне сообщества, с учетом конкретной ситуации.

Менеджмент устойчивого развития в сообществах включает широкий диапазон проблем, например проблемы, касающиеся экономической, социальной и природной среды сообществ и их взаимодействий. Эти проблемы могут иметь стратегические, оперативные и конкурентные последствия.

Примечание 2 — Способность содействовать всесторонней гармонии и общей цели имеет основополагающее значение для эффективного и результативного достижения целей сообщества.

Настоящий стандарт направлен на расширение возможностей сообществ и развитие местных инициатив. Он ориентирован на решение экологических, социальных и экономических вопросов, включая улучшение коммунальных услуг и социально-экономических выгод, а также на поддержку четких целей устойчивого развития в сообществах и поощрение создания рациональных систем планирования для их достижения.

Настоящий стандарт сфокусирован на сообществах как средстве для достижения устойчивости общества в целом. Хотя каждое сообщество имеет свои собственные ценности и интересы, все сообщества могут вывести взаимные выгоды из соглашения в отношении владения общими ценностями и в отношении задач без освобождения отдельных деятелей от их соответствующих обязательств. Этого можно достичь только в том случае, если сообщество применит перспективный подход к планированию с учетом общего потенциала Земли, потребностей живущего и будущих поколений, включая возможности и ресурсы для обеспечения адаптивности.

Настоящий стандарт поддерживает создание в сообществах процесса, в котором задействовано множество участников, с помощью комплексного подхода, который облегчит сотрудничество всех заинтересованных сторон и поможет избежать разобщенности. Предполагается, что данный документ предоставит руководство для организаций, которые внедряют другие системы менеджмента, совместимые с данным стандартом, например по ИСО 14001, ИСО 45001, ИСО 50001, ИСО 20121, ИСО 14046 и ИСО 26000, независимо от того, вовлечены они прямо или косвенно в устойчивое развитие в сообществах на различных стадиях жизненного цикла.

Вовлечение заинтересованных сторон через процесс, в котором задействовано множество участников, может принимать различные формы, такие как:

- партнерство участников;
- участие общественности;
- сотрудничество на базе сообщества.

Все это нацелено на вовлечение заинтересованных сторон в совместный диалог для более рациональных решений.

Успешное исполнение требований, положений данного стандарта может помочь сообществам выработать комплексную и интегрированную стратегию устойчивого развития, которая отклоняется от обычных деловых подходов. Это также поможет сообществам показать заинтересованным сторонам, что имеется соответствующая система менеджмента, и стимулировать повышение их активности.

Успешное исполнение данного стандарта может:

- помочь в достижении консенсуса в отношении устойчивого развития внутри сообществ;
- улучшить устойчивость, разумность и адаптивность стратегий, программ, проектов, планов и услуг, выполняемых под прямой ответственностью сообществ или на территории, с которой они связаны;
- сформировать межотраслевые, многопрофильные подходы к ценностям, получаемым за период эксплуатации, и к суммарной стоимости;
- способствовать взаимодействию между различными субъектами посредством комплексного подхода;
- увеличить эффективность и привлекательность сообществ.

Успешное внедрение данного стандарта призвано обеспечить создание основы для разработки сообществами своих цели и видения. Пользуясь соответствующими индикаторами и метриками, можно измерить результаты стратегий, программ, проектов, планов и услуг по сообществам. Метрики и показатели взаимосвязаны, но часто разрабатываются по разным причинам. Метрики имеют более техническую направленность, например параметр производительности продукта, процесса или элемент инфраструктуры.

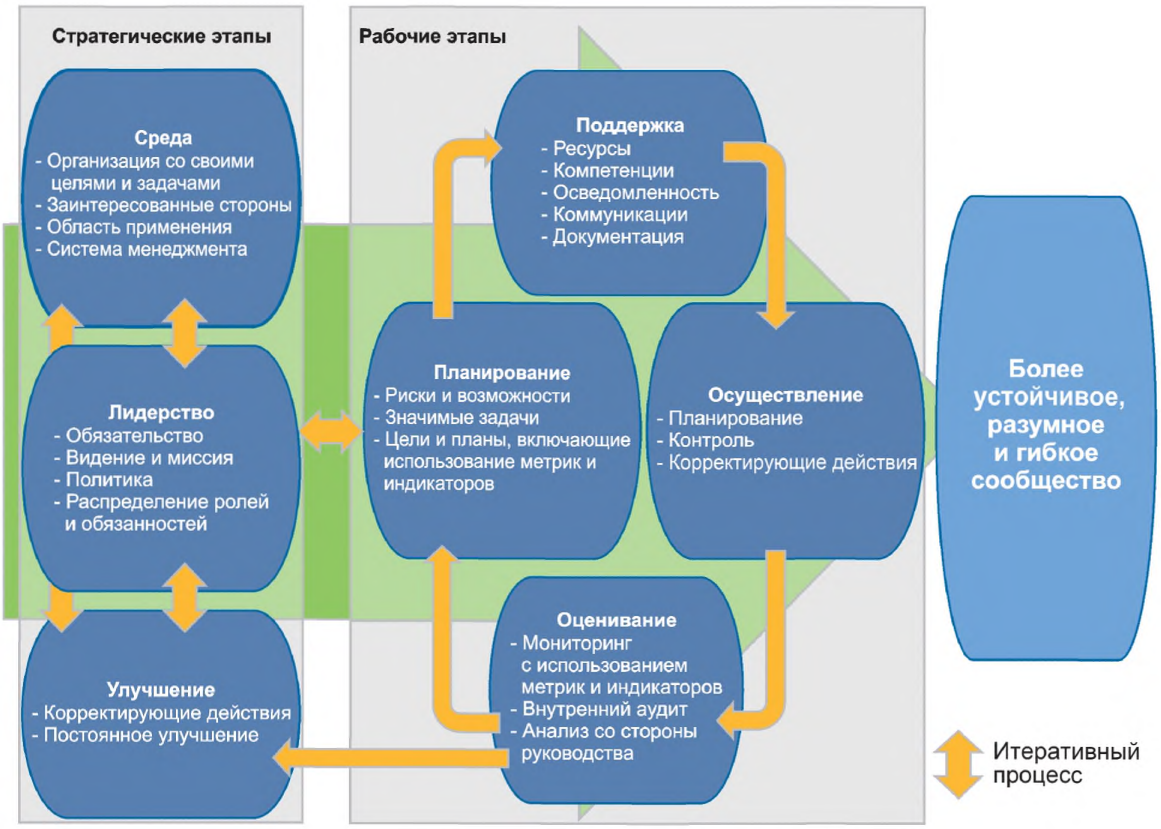
Стандарты, разработанные ИСО/ТК 268, стремятся использовать метрики и индикаторы для структурированной и согласованной поддержки устойчивого, разумного и адаптивного управления сообществами. Индикаторы, такие как использующиеся в ИСО 37120, являются количественными, качественными или описательными мерами, определенными для фактического использования в мониторинге и оценке общих результатов деятельности сообществ. В противоположность метрики, такие как использующиеся в ИСО/ТС 37151, являются методом измерения и измерительной шкалой, определенными для использования при оценке технических характеристик элементов инфраструктуры (аппаратного и программного обеспечения), например энергии, транспорта или служб управления отходами.

В приложении В представлено соответствие задач, индикаторов и метрик данного стандарта с ИСО 37120:2014 и ИСО/ТС 37151:2015.

Настоящий стандарт основан на модели «Plan — Do — Check — Act» (Планирование — Осуществление — Проверка — Действие) (далее — PDCA). Кратко эту модель можно описать следующим образом:

- планирование: разработка целей и процессов, необходимых для получения результатов, соответствующих целям сообщества;
- осуществление: внедрение процессов и достижение целей;
- проверка: проведение мониторинга и измерения процессов в отношении политики сообщества, включая цели, обязательства и отчет о результатах;
- действие: выполнение действий по постоянному улучшению.

На рисунке 1 показано, как настоящий стандарт использует подход PDCA, чтобы способствовать менеджменту устойчивого развития в сообществах.



Примечание — Стратегические этапы являются итеративными, тогда как рабочие этапы являются последовательными. Именно комбинированное выполнение поможет сообществам стать более устойчивыми, разумными и гибкими.

Рисунок 1 — Взаимосвязь между моделью PDCA и настоящий стандартом

В настоящем стандарте используются следующие глагольные формы:
- «shall» (должен) указывает на требование;
- «should» (следует) указывает на рекомендацию;
- «may» (разрешается) указывает на разрешение;
- «can» (может) указывает на возможность или способность.

Информация, отмеченная как «Примечание», предназначена для облегчения понимания или использования документа. «Примечание», используемое в разделе 3, дает дополнительную информацию к терминологическим данным и может содержать положения, касающиеся использования термина.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Устойчивое развитие в сообществах

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА

Общие принципы и требования

Sustainable development in communities.
Management system. General principles and requirements

Дата введения — 2019—03—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования к системе менеджмента устойчивого развития в сообществах, включая города, пользуясь комплексным подходом и с перспективой обеспечить согласованность с политикой устойчивого развития в сообществах.

Примечание 1 — За последнее столетие города стали важными участниками устойчивого развития на местном, национальном и международном уровнях под давлением беспрецедентной урбанизации.

Предполагаемые результаты применения системы менеджмента устойчивого развития в сообществах включают:

- управление устойчивостью и стимулирование разумности и адаптивности в сообществах с учетом их территориальных границ;
- увеличение вклада сообществ в результаты устойчивого развития;
- оценку итогов деятельности сообществ в продвижении к результатам устойчивого развития и достигнутому сообществами уровню разумности и адаптивности;
- выполнение обязательств по обеспечению соблюдения требований.

Примечание 2 — Разумность и адаптивность включены в процесс устойчивого развития: устойчивое развитие является всеобъемлющим процессом, а разумность и адаптивность — характеристиками.

Стандарт предполагает помочь сообществам стать более приспосабливаемыми, разумными и устойчивыми в результате выполнения стратегий, программ, проектов, планов и услуг, демонстрации своих достижений и обмена информацией.

Стандарт предназначен для внедрения организацией, назначенной сообществом для создания организационной структуры и обеспечения ресурсов, необходимых для поддержки менеджмента экологических, экономических и социальных выходов. Сообщество, которое выбирает самостоятельное создание организационной структуры, рассматривается, собственно, как организация по определению данного стандарта.

Настоящий стандарт применим к сообществам всех размеров, структур и типов, в развитых и развивающихся странах, на местном, региональном или национальном уровнях и в определенной городской или сельской местности, на соответствующем уровне их ответственности.

Настоящий стандарт можно использовать целиком или частично для систематического улучшения менеджмента устойчивого развития в сообществах. Заявления о соответствии данному стандарту неприемлемы, если не все его требования включены в систему менеджмента организации по устойчивому развитию в сообществах и не выполняются без исключения.

Издание официальное

2 Нормативные ссылки

Нормативные ссылки отсутствуют.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **подотчетность** (accountability): Состояние, при котором за решения и действия необходимо отвечать перед *заинтересованными сторонами* (3.19) *организации* (3.27).

3.2 **аудит** (audit): Систематический, независимый и документированный *процесс* (3.31) получения свидетельств аудита и их объективного оценивания с целью установления степени выполнения критериев аудита.

Примечание 1 — Аудиты могут быть внутренними (аудиты первой стороны) или внешними (аудиты второй стороны или аудиты третьей стороны), и они могут быть комплексными (сочетающими две или более дисциплин).

Примечание 2 — Внутренний аудит может проводиться самой *организацией* (3.27) или внешней стороной по ее поручению.

Примечание 3 — Определения «свидетельства аудита» и «критериев аудита» даются в стандарте ISO 19011.

3.3

город (city): Городское *сообщество* (3.4), находящееся в определенных административных границах.

Примечание 1 — Город иногда называют муниципальным образованием или органом местного самоуправления.

Примечание 2 — Вырабатывая всесторонние и комплексные *политики* (3.30), города могут содействовать облегчению возрастающего давления на окружающую среду и сбережению природных ресурсов, являющихся следствием глобальной урбанизации.

[ИСО 37120:2014, статья 3.1 с изменениями. Определение изменено и добавлены примечания 1 и 2 к статье]

3.4

сообщество (community): Группа людей с распределенными обязанностями, организацией деятельности и выстроенными взаимоотношениями.

Примечание 1 — Во многих, но не во всех контекстах сообщество имеет определенные географические границы.

Примечание 2 — *Город* (3.3) является одним из типов сообщества.

[ИСО/ТС 37151:2015, статья 3.1 с изменениями. Изменено примечание 1 к статье и добавлено примечание 2 к статье]

3.5 **компетентность** (competence): Способность применять знания и навыки для достижения намеченных результатов.

3.6 **обязательства по обеспечению соблюдения требований** (compliance obligations) (предпочтительный для использования термин) [законодательные и другие требования (legal requirements and other requirements)] (допустимый для использования термин): Законодательные *требования* (3.32), которые *организация* (3.27) обязана выполнять, и другие требования, которые организация обязана выполнять или которые она сама решает выполнить, принимая на себя соответствующие обязательства.

Примечание 1 — Обязанности по соблюдению норм соответствия имеют отношение к *системе менеджмента* (3.21) для *устойчивого развития* (3.36) в *сообществах* (3.4).

Примечание 2 — Обязанности по соблюдению норм соответствия могут быть результатом обязательных требований, таких как применяемые законы и правила, или добровольных обязательств, таких как отраслевые стандарты, условия контрактов, принципы эффективного руководства и этические стандарты, принятые в сообществе.

3.7 **соответствие (требованиям)** (conformity): Выполнение *требования* (3.32).

3.8 **постоянное улучшение** (continual improvement): Повторяющаяся деятельность по улучшению результатов *деятельности* (3.29).

3.9 **корректирующее действие** (corrective action): Действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного *несоответствия* (3.25) и для предотвращения его повторного возникновения.

3.10 **документированная информация** (documented information): Информация, которой *организация* (3.27) должна управлять и которую поддерживать, а также носитель, на котором она содержится.

Примечание 1 — Документированная информация может быть представлена в любом формате и на любом носителе и поступать из любого источника.

Примечание 2 — Документированная информация может относиться:

- к *системе менеджмента* (3.21), включая связанные с ней процессы;
- к информации, созданной для того, чтобы организация могла осуществлять свою деятельность (документация);
- к свидетельствам, подтверждающим достигнутые результаты (записи).

3.11

экосистема (ecosystem): Система сложных взаимодействий между растениями, животными, микроорганизмами и их средой обитания, функционирующая как единое целое.

[ИСО 13065:2015, статья 3.14 со следующим изменением — перед словом «растениями» было удалено слово «сообщества»]

3.12

экосистемные сервисы (ecosystem services): Польза от *экосистем* (3.11), влияющая на жизнеспособность и качество жизни человека.

[ИСО 13065:2015, статья 3.15 со следующим изменением — определение адаптировано применительно к устойчивому развитию в сообществах]

3.13 **результативность** (effectiveness): Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.

3.14

окружающая среда (environment): Окружающие условия, в которых работает *организация* (3.27), включая воздух, воду, землю, природные ресурсы, флору, фауну, людей и взаимоотношения между ними.

[ИСО 13065:2015, статья 3.16]

3.15

оценивание (evaluation): Системный *процесс* (3.31) определения степени соответствия лиц, процедур, систем или программ официально согласованным *целям* (3.26) и *требованиям* (3.32).

[ИСО 10795:2011, статья 1.90]

3.16

выброс парниковых газов; (ПГ) (greenhouse gas emission): Общая масса выброса парникового газа в атмосферу за заданный период времени.

[ИСО 14064-1:2006, статья 2.5]

3.17

воздействие (организации) (impact): Положительное или отрицательное изменение в обществе, экономике или *окружающей среде* (3.14), целиком или частично обусловленное решениями и действиями в прошлом или в настоящем.

[ИСО 26000:2010, статья 2.9]

3.18

показатель (indicator): Количественный, качественный или дескриптивный критерий.

[ИСО 15392:2008, статья 3.14]

3.19 **заинтересованная сторона** (interested party) (предпочтительный для использования термин) [причастная сторона (stakeholder)] (допустимый для использования термин): Лицо или *организация* (3.27), которые могут влиять на то или иное решение или деятельность или быть подверженными влиянию или воспринимать себя таковыми в связи с решением или деятельностью.

3.20

жизненный цикл (life cycle): Последовательные и взаимосвязанные стадии продукции (или услуги), от закупки сырья или производства из природных ресурсов до утилизации.

Примечание 1 — Стадии жизненного цикла включают закупку сырья, проектирование и разработку, изготовление, транспортировку/поставку, эксплуатацию, использование по окончании срока эксплуатации и утилизацию.

[ИСО 14001:2015, статья 3.3.3]

3.21 **система менеджмента** (management system): Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих элементов *организации* (3.27) для разработки *политики* (3.30), *целей* (3.26) и *процессов* (3.31) для достижения этих целей.

Примечание 1 — Система менеджмента может включать одну или несколько дисциплин.

Примечание 2 — Элементы системы включают организационную структуру, роли и обязанности, планирование, функционирование.

Примечание 3 — Область применения системы менеджмента может охватывать всю организацию, отдельные и идентифицированные функции организации, отдельные и идентифицированные структурные подразделения организации или же одну или несколько функций, осуществляемых группой организаций.

3.22 **измерение** (measurement): *Процесс* (3.31), проводимый для определения значения измеряемой величины.

3.23

метрика (metric): Установленный метод *измерения* (3.22) и шкала измерения.
[ИСО/ТР 37150:2014, статья 3.5 с изменениями]

3.24 **мониторинг** (monitoring): Определение статуса системы, *процесса* (3.31) или действия.

Примечание 1 — Для определения статуса может потребоваться проверка, надзор или проведение мероприятий по наблюдению.

3.25 **несоответствие** (nonconformity): Невыполнение *требования* (3.32).

3.26 **цель** (objective): Результат, которого стремятся достигнуть.

Примечание 1 — Цели могут быть стратегическими, тактическими или операционными.

Примечание 2 — Цели могут иметь отношение к различным сферам деятельности (как, например, финансовые цели или цели в области охраны труда или окружающей среды) и могут применяться на различных уровнях [например, на стратегическом уровне, в масштабе всей организации, ее проекта, продукции и *процесса* (3.31)].

Примечание 3 — Цель может быть выражена различными способами, например как намеченный результат, поставленная задача, операционный критерий, как цель *устойчивого развития* (3.36) в сообществах, или с помощью других слов со схожим значением (например, слова «aim», «goal» или «target»).

Примечание 4 — В контексте *систем менеджмента* (3.21) устойчивого развития в сообществах цели устойчивого развития в сообществах устанавливаются *организацией* (3.27) в соответствии с *политикой* (3.30) устойчивого развития в сообществах, чтобы получить конкретные результаты.

3.27 **организация** (organization): Юридическое лицо или группа работников со своими собственными средствами обеспечения деятельности и областью ответственности, полномочий и взаимоотношений, ориентированных на достижение поставленных *целей* (3.26).

Примечание 1 — Понятие организации включает, но не ограничивается ими, такие субъекты, как предприятие розничной торговли, компания, корпорация, фирма, предприятие, государственный орган, товарищество, благотворительная организация или учреждение, а также их подразделения или комбинация из них независимо от того, зарегистрирована ли данная организация в качестве юридического лица или является ли она государственной или частной.

Примечание 2 — В настоящем стандарте под организацией понимается юридическое лицо/учреждение внутри *сообщества* (3.4), перед которым стоит задача внедрения *системы менеджмента* (3.21), орган местного самоуправления. Сообщество определяет организацию, которую оно наделяет полномочиями по имплементации настоящего стандарта.

3.28 **передать на аутсорсинг** [outsource (verb)]: Заключать соглашение, по которому внешняя *организация* (3.27) выполняет часть функций или *процесса* (3.31) организации.

Примечание 1 — Внешняя организация находится вне области действия *системы менеджмента* (3.21), хотя передаваемая на аутсорсинг функция или процесс входят в эту область.

3.29 **результаты деятельности** (performance): Измеримый результат.

Примечание 1 — Результаты деятельности могут иметь отношение к полученным данным количественного или качественного типа.

Примечание 2 — Результаты деятельности могут относиться к управлению деятельностью, *процессами* (3.31), продукцией (включая стратегии, программы, проекты, планы и услуги), системами или *организациями* (3.27).

3.30 **политика** (policy): Общие намерения и направление деятельности *организации* (3.27), официально сформулированные ее *высшим руководством* (3.37).

3.31 **процесс** (process): Набор взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, который преобразует исходные данные в выходные результаты.

3.32 **требование** (requirement): Потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным.

Примечание 1 — Слова «обычно предполагается» означают, что это общепринятая практика *организации* (3.27) и *заинтересованных сторон* (3.19), когда предполагается рассматриваемая потребность или ожидание.

Примечание 2 — Установленным является такое требование, которое определено, например, в *документированной информации* (3.10).

3.33

адаптивность (resilience): Способность организации к адаптации в сложной и изменчивой окружающей среде.

Примечание 1 — Межправительственная группа экспертов по изменению климата (IPCC) считает адаптивность «способностью системы и ее элементов своевременно и эффективно предвидеть и выдержать действие опасного события, приспособиться к нему или восстановиться от его последствий, в том числе за счет обеспечения сохранения, восстановления или улучшения своих наиболее важных структур и функций».

Примечание 2 — Адаптивность является способностью организации сопротивляться воздействию события или способностью возвращаться к приемлемым показателям *результатов деятельности* (3.29) в приемлемый период времени после воздействия события.

Примечание 3 — Адаптивность — это способность системы сохранять в рабочем состоянии свои функции и структуру перед лицом внутреннего или внешнего изменения и, если это необходимо, корректно изменяться с минимально возможными потерями.

[Руководство ИСО 73:2009, статья 3.8.1.7 с изменениями — добавлены примечания 1, 2 и 3 к статье]

3.34 **риск** (risk): Результат воздействия имеющейся неопределенности на *цели* (3.26).

Примечание 1 — Результат воздействия — это отклонение от ожидаемого значения в лучшую или в худшую сторону.

Примечание 2 — Неопределенность — это состояние, даже частичное, связанное с недостатком информации, понимания или знаний о каком-либо событии, его последствиях или его вероятности.

Примечание 3 — Риск часто оценивают в связи с потенциально возможными «событиями» (как определено в Руководстве ИСО 73:2009, 3.5.1.3) и «последствиями» (как определено в Руководстве ИСО 73:2009, 3.6.1.3) или их комбинацией.

Примечание 4 — Часто риск выражают через комбинацию последствий какого-либо события (включая изменения в обстоятельствах) и связанную с этим «вероятность» (как определено в Руководстве ИСО 73:2009, 3.6.1.1) его появления.

3.35 **(высокий) качественный уровень [разумность]** (smartness): Качество, привносимое в *устойчивое развитие* (3.36) и *адаптивность* (3.33) за счет принятия продуманных решений и планирования на долгосрочную и краткосрочную перспективу.

Примечание 1 — Качественный уровень заложен в *процесс* (3.31) устойчивого развития, т. е. устойчивое развитие является всеобъемлющим процессом, в то время как качественный уровень — одна из его характеристик. Он подразумевает холистический подход, включающий эффективное управление и организацию работы, процессы и линии поведения, а также инновационные решения, касающиеся методов работы, технологий и использования природных ресурсов.

Примечание 2 — Качественный уровень рассматривается на основе *результатов деятельности* (3.29), относящихся к технологически реализуемым решениям.

3.36

устойчивое развитие (sustainable development): Развитие, отвечающее текущим экологическим, социальным и экономическим потребностям и не ущемляющее возможностей будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности.

Примечание 1 — Взято из отчета Брундтланда (Brundtland Report) [22].

Примечание 2 — Для получения дополнительной информации об устойчивом развитии в *сообществах* (3.4) см. Ольборгскую хартию (Aalborg Charter) [23].

[Руководство ИСО 82:2014, статья 3.8.1.7 с изменениями — добавлено примечание 2 к статье]

3.37 **высшее руководство** (top management): Лицо или группа лиц, осуществляющих руководство и управление *организацией* (3.27) на высшем уровне.

Примечание 1 — Высшее руководство имеет власть делегировать полномочия и предоставлять ресурсы в рамках своей организации.

Примечание 2 — Под высшим руководством следует понимать группу лиц в организации, отвечающую за принятие решений, которой сообщество официально или неофициально поручает имплементацию *системы менеджмента* (3.21).

Примечание 3 — В случае если область применения системы менеджмента охватывает только часть организации, тогда высшее руководство относится к тем, кто руководит и управляет данной частью организации.

4 Среда организации

4.1 Понимание организации и ее среды

При внедрении данного стандарта организация должна определить внешние и внутренние задачи (см. 4.6), которые относятся к ее целям (см. 4.5) и влияют на ее способность достичь предполагаемых результатов своей системы менеджмента устойчивого развития в сообществах. Организация должна привлекать заинтересованные стороны на ранней стадии.

Организация должна обеспечить, чтобы система менеджмента устойчивого развития в сообществах:

- была спроектирована для повышения возможностей сообществ и строилась на местных инициативах;
- решала социальные, экологические и экономические вопросы;
- улучшала услуги сообществ и социально-экономические выгоды;
- поддерживала четкие цели устойчивого развития и продвигала надежные системы планирования для их достижения.

4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон

Организация должна определить:

- заинтересованные стороны, которые соответствуют системе устойчивого развития в сообществах;
- соответствующие требования этих заинтересованных сторон;
- какие из этих потребностей и ожиданий станут обязательствами организации по обеспечению соблюдения требований.

Ключевым принципом устойчивого развития является максимальное вовлечение заинтересованных сторон. Эффективное внедрение невозможно без принятия, понимания, желания, интереса, осведомленности и признания преимуществ и ответственности, особенно потому, что ограниченная сфера ответственности организации и ограниченные финансовые ресурсы создают потребность в сотрудничестве.

4.3 Определение области применения системы менеджмента устойчивого развития в сообществах

Организация должна определить границы и возможность использования системы менеджмента устойчивого развития в сообществах для установления ее области применения.

При определении области применения организация должна рассмотреть:

- свои внешние и внутренние задачи, указанные в 4.1 и 4.6;
- требования заинтересованных сторон, указанные в 4.2.

Область применения должна быть доступна как документированная информация.

4.4 Система менеджмента устойчивого развития в сообществах

Организация должна создать, внедрить, поддерживать и постоянно улучшать систему менеджмента устойчивого развития в сообществах, включая необходимые процессы и их взаимодействия, в соответствии с требованиями данного стандарта. Организация должна обеспечить достаточные ресурсы для внедрения системы менеджмента на соответствующем уровне полномочий.

Требования данного стандарта представлены в последовательной форме. В то же время для удовлетворения своих конкретных потребностей организации могут применять положения данного стандарта параллельно или последовательно.

Принимая во внимание соответствующие цели и задачи, система менеджмента должна способствовать осуществлению гармонизированных, комплексных и интегрированных подходов к устойчивому развитию.

4.5 Цели устойчивого развития

Организация должна идентифицировать, рассмотреть и документально подтвердить все цели и задачи, имеющие отношение к выполнению данного стандарта.

Организация должна рассмотреть цели устойчивого развития, указанные в таблице 1.

Таблица 1 — Цели устойчивого развития

Цель устойчивого развития	Примеры
Привлекательность	Обращение к гражданам и другим заинтересованным сторонам, например инвесторам; принадлежность; культура; место; ощущение идентичности
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Улучшенные экологические показатели, включая снижение выбросов парниковых газов; защита, восстановление и расширение биоразнообразия и услуг экосистемы, включая защиту экосистем, разнообразие животных и растений и миграцию животных, а также генетическое разнообразие; снижение опасности для здоровья
Адаптивность	Предвидение; смягчение последствий изменения климата и/или адаптация к нему; готовность к экономическим потрясениям и стрессам; социальное развитие
Ответственное использование ресурсов	Потребление; распределение; улучшенное управление земельными ресурсами; восстановление, повторное использование и рециклинг материалов; озабоченность нехваткой всех типов ресурсов (природных, людских, финансовых); устойчивое производство, хранение и транспорт
Сплоченность общества	Общедоступность; культура; диалог с внешними сторонами, не ограниченными границами; разнообразие; справедливость; наследие; социальная включенность (инклюзивность); устранение неравенства; укорененность; чувство принадлежности и социальная мобильность
Благосостояние	Доступ к возможностям; творчество, образование; счастье; здоровая окружающая среда; улучшение человеческих ресурсов; жизнеспособный город; процветание; качество жизни; безопасность; уверенность в себе; достаток

Организация должна сосредоточиться на задачах устойчивого развития, описанных в 4.6. Она может в то же время рассмотреть дополнительные вопросы, если они релевантны и своевременны, учитывая, что со временем задачи меняются или возникают новые.

4.6 Задачи устойчивого развития

4.6.1 Общие положения

При обзоре всех стратегий, программ, проектов, планов и услуг для включения в стратегический план организации организация должна оценить свой вклад в достижение шести целей устойчивости и способ учета задач устойчивости. Для этого организация должна предпринять итеративный перекрестный анализ целей и задач.

При оценивании вклада в достижение шести целей устойчивости, указанных в 4.5, принимая во внимание 12 задач устойчивости, рассмотренных в 4.6.2—4.6.13, организация должна рассмотреть

цели ООН в области устойчивого развития [11] (особенно Цель 11: «сделать города и поселения людей инклюзивными, безопасными, адаптивными и устойчивыми»), а также их потенциальное исполнение в сообществах.

В таблицах 2—13 приводится руководство по типам вопросов, которые могут возникнуть у организации или заинтересованных сторон в процессе перекрестного анализа.

Примечание — Вопросы, предложенные в таблицах 2—13, необязательно применимы к любому случаю и представлены только в качестве примера.

Все стратегии, программы, проекты, планы и услуги, осуществляемые организацией, должны вносить вклад в достижение шести целей и учитывать задачи.

Если организации требуется рассмотреть дополнительные или альтернативные задачи, ей следует ответить на ряд следующих вопросов, чтобы определить те, которые относятся к делу и подходят для решения:

- Представляет ли данная задача интерес/значение для заинтересованных сторон?
- Имеется ли вероятность, что данная задача внесет большой вклад в устойчивость сообщества?
- Находится ли данная задача во власти или сфере влияния данного сообщества?
- Имеет ли сообщество средства для рассмотрения данной задачи, например с помощью своих стратегий, программ, проектов, планов и услуг?
- Имеется ли техническая возможность рассмотрения данной задачи?
- Будет ли рассмотрение данной задачи экологически, экономически и финансово обоснованным?
- Имеются ли людские, финансовые и природные ресурсы для рассмотрения данной задачи?
- Является ли рассмотрение данной задачи измеримым?

На основании ответов на указанные выше вопросы можно оценить значимость задачи и уровень влияния сообщества при переводе данной задачи из ряда наиболее значимых в наименее значимые.

4.6.2 Управление, предоставление полномочий и вовлечение

Чтобы преуспеть в продвижении устойчивого развития, необходимо, чтобы модели управления стимулировали системный подход к вовлечению всех заинтересованных сторон.

Примечание — Дополнительная информация по управлению приведена в ИСО 26000.

В таблице 2 представлены примеры, связанные с управлением, предоставлением полномочий и вовлечением.

Таблица 2 — Примеры, связанные с управлением, предоставлением полномочий и вовлечением

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с задачами вопросов
Привлекательность	В какой степени заинтересованные стороны и инвесторы вовлечены и каким образом их вклад принимается в расчет?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Каким образом стимулируется вовлечение заинтересованных сторон в сохранение и улучшение качества и внешнего вида окружающей среды?
Адаптивность	Каким образом структура управления в сообществах контролирует, учитывает и рассматривает адаптивность?
Ответственное использование ресурсов	Как управление в сообществах поддерживает ответственное пользование ресурсами и отражает концепцию планетарных границ?
Сплоченность сообществ	Как система управления учитывает задачи, связанные с социальной инклюзивностью, справедливостью и мобильностью в разработке и осуществлении политики в сообществах?
Благосостояние	Как система управления осуществляет мониторинг, отчитывается и действует в отношении качества жизни, благополучия или удовлетворенности членов сообщества?

4.6.3 Образование и развитие потенциала

Образование и развитие потенциала на всех уровнях стимулирует осведомленность, знания и опыт (мастерство), вносящие вклад в устойчивое развитие, разумность и адаптивность.

В таблице 3 представлены примеры, касающиеся образования и развития потенциала.

Таблица 3 — Примеры, касающиеся образования и развития потенциала

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с задачами вопросов
Привлекательность	Каким образом доступность и качество образования для всех возрастов способствуют привлекательности сообщества?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Как образование способствует заинтересованности и активному участию в сохранении и восстановлении окружающей среды?
Адаптивность	Какие образовательные стратегии применяются в данном сообществе для подготовки членов сообщества к противостоянию потенциальным рискам и помощи сообществу в целом в становлении более надежным?
Ответственное использование ресурсов	Какие стратегии используются для внедрения целевых подходов в устойчивость?
Сплоченность сообществ	Насколько разнообразно данное сообщество в отношении знания, опыта и способностей? Какие преимущества это разнообразие дает сообществу в целом?
Благосостояние	Какие стратегии используются для расширения осведомленности о преимуществах сохранения обычных ресурсов и вовлечения в деятельность, которая служит общественным интересам?

4.6.4 Инновации, творчество и исследования

Инновации, творчество и исследования способствуют развитию новых форм сотрудничества и разработке прорывных проектов, одновременно способствуя отказу от неприемлемого риска и уделяя должное внимание этическим последствиям и результатам.

В таблице 4 представлены примеры, касающиеся инноваций, творчества и исследований.

Таблица 4 — Примеры, касающиеся инноваций, творчества и исследований

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с задачами вопросов
Привлекательность	Каким образом поощрение и практическая поддержка творчества, научных изысканий, исследований и инноваций в сообществе вносят вклад в его привлекательность?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Какие преимущества привносят инновации на базе сообщества в экологический менеджмент?
Адаптивность	Как сообщество способствует взаимодействию между инновационными программами, проектами и мероприятиями для повышения их вклада в адаптивность сообщества?
Ответственное использование ресурсов	Как сообщество использует инновации, творчество и существующий исследовательский потенциал для поощрения ответственного использования природных ресурсов?
Сплоченность сообществ	Каким образом сообщество способствует получению равного и открытого доступа к творческой деятельности, возможностям художественного и творческого самовыражения и финансирования по месту проживания?
Благосостояние	Каким образом сообщество оценивает преимущества повышения качества коллективного жизненного пространства и сохранения или внедрения вдохновляющих общественных пространств?

4.6.5 Здравоохранение в сообществе

Здравоохранение играет огромную роль в поддержании и улучшении физического и духовного состояния в сообществе, а также в повышении его благосостояния и адаптивности.

В таблице 5 представлены примеры, касающиеся здравоохранения в сообществе.

Таблица 5 — Примеры, касающиеся здравоохранения в сообществе

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с задачами вопросов
Привлекательность	Как влияет качество медицинского обслуживания всех групп населения всех возрастов на привлекательность сообщества?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Как измеряется воздействие окружающей среды, особенно качество воды, воздуха и почвы?
Адаптивность	Как в сообществе организованы подготовленность к чрезвычайной ситуации и практика сообщения о состоянии здоровья?
Ответственное использование ресурсов	Как сообщество продвигает пользу профилактических мер для укрепления здоровья?
Сплоченность сообществ	Как мы способствуем развитию благотворительных учреждений в сообществе? Откуда эти учреждения берут свои ресурсы и поддержку?
Благосостояние	Насколько равнодоступной и адекватной является система охраны здоровья в сообществе?

4.6.6 Культура и идентичность в сообществе

Культура и идентичность в сообществе имеют большое значение для сохранения жизненного уклада, включая такие нематериальные активы, как практикумы, знания/умения, языки, духовность и обычаи, допуская или даже поощряя эволюцию наследия и традиций.

В таблице 6 представлены примеры, относящиеся к культуре и идентичности сообщества.

Таблица 6 — Примеры, относящиеся к культуре и идентичности сообщества

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с задачами вопросов
Привлекательность	В какой степени политика и стратегия сообщества вносят вклад в расширение, поддержание или размывание своего чувства идентичности? Каким образом политика в области культуры в сообществах влияет на их привлекательность?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	В какой степени естественная окружающая среда является источником духовного подъема для идентичности и системы ценностей в сообществах?
Адаптивность	Ожидаются ли в сообществах изменения в области культуры и идентичности? Если да, то почему и когда?
Ответственное использование ресурсов	Как культура используется для повышения осведомленности об ответственном использовании ресурсов?
Сплоченность сообществ	Как обеспечить бóльшую доступность и возможность реализации культурных событий в сообществах?
Благосостояние	Какими возможностями обладают люди в сообществах для развития четкого чувства идентичности, индивидуально или коллективно?

4.6.7 Совместное проживание, взаимозависимость и взаимность

Совместное проживание, взаимозависимость и взаимность влекут за собой развитие коллективного и кооперативного образа жизни, который дает взаимные социальные и экономические выгоды касательно равенства и социальной мобильности внутри поколения и между поколениями.

В таблице 7 представлены примеры, касающиеся совместного проживания, взаимозависимости и взаимности.

Таблица 7 — Примеры, касающиеся совместного проживания, взаимозависимости и взаимности

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с задачами вопросов
Привлекательность	Как социальное равенство и инклюзивность вносят вклад в повышение привлекательности сообщества?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Как окружающая среда благоприятствует развитию связей между поколениями, социальных и межкультурных связей?
Адаптивность	Как укрепляются связи в сообществах, чтобы обеспечить им достаточную стойкость по отношению к бедствиям или серьезным кризисам?

Окончание таблицы 7

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с задачами вопросов
Ответственное использование ресурсов	Как сообщества облегчают и благоприятствуют бартеру и неденежным сделкам с целью более эффективного использования ресурсов?
Сплоченность сообществ	Какие социальные связи создаются в сообществах между их составляющими, особенно между теми, которые изолированы культурно и экономически, и как это происходит?
Благосостояние	Как сообщества оценивают свою градостроительную политику с точки зрения воздействия на качество жизни, безопасность и здоровье населения?

4.6.8 Экономика, устойчивое производство и потребление

Экономика, устойчивое производство и потребление включают поддержку местного производства, потребления и обмена, экономического разнообразия, занятости и трудоспособности, принимая во внимание, что эффективность ресурсов, принципы жизненного цикла и прозрачность являются ключевыми факторами устойчивости.

В таблице 8 представлены примеры, касающиеся экономики, устойчивого производства и потребления.

Таблица 8 — Примеры, касающиеся экономики, устойчивого производства и потребления

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с задачами вопросов
Привлекательность	Какую политику проводят сообщества с целью привлечения инвестиций, поддержки при вводе в действие, создании и поддержании широкого диапазона возможностей разнообразной занятости? Насколько она успешна?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Почему сообщества проводят этическую продовольственную политику? Поддерживается ли при этом местная, органичная и честная торговля?
Адаптивность	Насколько уязвимы сообщества для внешних экономических разработок (например, повышения цен на сырье)?
Ответственное использование ресурсов	Какой политике следуют сообщества для содействия местному производству и потреблению? Насколько она успешна или может быть успешной?
Сплоченность сообществ	Как сообщество содействует доступу к занятости?
Благосостояние	Как сообщества способствуют и поддерживают инновации в трудовой жизни?

4.6.9 Окружающая среда в быту и на рабочем месте

Рассмотрение окружающей среды в быту и на рабочем месте влечет за собой содействие и поддержку в разработке честного и равноправного доступа к качеству жизни и условий работы, соответствующим нуждам и ожиданиям заинтересованных сторон.

В таблице 9 приведены примеры, касающиеся окружающей среды в быту и на рабочем месте.

Таблица 9 — Примеры, касающиеся окружающей среды в быту и на рабочем месте

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с задачами вопросов
Привлекательность	Какие шаги предпринимают сообщества для улучшения качества жизни, чтобы повысить привлекательность?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	В какой степени программы, проекты и деятельность в сообществах подлежат регулированию, чтобы ограничить свое экологическое воздействие? Как сообщества снижают выбросы парниковых газов?
Адаптивность	Как сообщества уравновешивают адаптивность, включая адаптацию к изменению климата, с творчеством и качеством жизни?
Ответственное использование ресурсов	В какой степени невозобновляемые ресурсы используются с учетом устойчивого развития?
Сплоченность сообществ	Как сообщества обеспечивают равноправный доступ к приличным жилищным условиям, ограничивая социальное разделение?
Благосостояние	В какой степени оценивается влияние преимуществ более высокого качества жизни и улучшенных условий труда на благосостояние?

4.6.10 Безопасность и защищенность

Цель рассмотрения безопасности и защищенности — усиление права на частную собственность и защиту общественной безопасности, а также предупреждение и менеджмент риска в сообществах.

В таблице 10 представлены примеры, связанные с безопасностью и защищенностью.

Таблица 10 — Примеры, связанные с безопасностью и защищенностью

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с задачами вопросов
Привлекательность	Насколько безопасными члены сообщества считают сообщества внутри, а те, кто не является членом сообщества, — извне?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Как сообщества обеспечивают сохранение или поддержание дефицитных и ценных природных ресурсов?
Адаптивность	Как безопасность и защищенность учитывается при планировании землепользования?
Ответственное использование ресурсов	Как учитывается ответственное использование ресурсов при планировании землепользования?
Сплоченность сообществ	Как сообщества повышают безопасность и предупреждают преступления и нарушение законов со стороны всех, включая беднейших их членов?
Благосостояние	Какова политика сообществ по обеспечению безопасности и доброжелательной атмосферы в общественном пространстве?

4.6.11 Инфраструктура сообщества

Инфраструктура сообщества, особенно интеллектуальная, может внести вклад в устойчивость и адаптивность сообществ.

Примечание — ИСО/ТР 37150 и ИСО/ТС 37151 предоставляют подробную информацию о показателях умной инфраструктуры.

В таблице 11 представлены примеры, касающиеся инфраструктуры сообщества.

Таблица 11 — Примеры, касающиеся инфраструктуры сообщества

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с задачами вопросов
Привлекательность	Как мощность и качество инфраструктуры, имеющейся в сообществах, влияют на их привлекательность?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Как сообщества снижают экологическое воздействие от своих инфраструктур и их использования?
Адаптивность	Как оценивается адаптивность инфраструктуры? Как оценить воздействие окружающей среды на инфраструктуру?
Ответственное использование ресурсов	Как сообщества обеспечивают эффективное использование природных ресурсов и энергии в работе своих инфраструктур, например путем исполнения более умных решений?
Сплоченность сообществ	Каким образом сообщество обеспечивает, чтобы инфраструктура гарантировала одинаковый уровень обслуживания для всех и каждого?
Благосостояние	Насколько услуги, предоставляемые инфраструктурой сообщества, удовлетворяют каждого пользователя? Как их можно улучшить, в частности сделав умнее?

4.6.12 Мобильность

Ожидается, что сообщества предоставят безопасные, комфортабельные, всесторонние, гарантированные, эффективные, доступные, осуществимые и уместные услуги в области передвижения различным возрастным группам, группам с особыми потребностями, в частности лицам с ограниченными возможностями. Они требуются для поддержания надежной транспортной системы, улучшают взаи-

мосвязи, облегчают использование немоторизованного транспорта (например, прогулки пешком и на велосипедах) и перевозку товаров.

Примечание — В данном подразделе мобильность относится только к услугам в области передвижения. Инфраструктуры, предоставляющие другие услуги, описаны в 4.6.11.

В таблице 12 представлены примеры мобильности.

Таблица 12 — Примеры, касающиеся мобильности

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с задачами вопросов
Привлекательность	Каким образом инвестиции в улучшение мобильности показывают доходность с точки зрения большего экономического взаимодействия, создания новых контактов, внесения разнообразия в местную торговлю и вклада в привлекательность сообщества?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Какие шаги предпринимаются для снижения загрязнения (шум, качество воздуха, выбросы парниковых газов на протяжении соответствующего жизненного цикла), возникшего в результате улучшения или увеличения мобильности в сообществах?
Адаптивность	Как оценить адаптивность услуг в области передвижения? Какие планы и возможности имеются для услуг по восстановлению после катастрофы или разрушения?
Ответственное использование ресурсов	Как сообщества развивают и содействуют устойчивой мобильности, например разработав политику устойчивой мобильности?
Сплоченность сообществ	Каким образом улучшение мобильности объединяет сообщества и расширяет обмен опытом?
Благосостояние	Как условия мобильности в сообществах повышают качество жизни?

4.6.13 Биоразнообразие и услуги экосистем

Сохранение и улучшение местной, региональной и глобальной окружающей среды, особенно защита, восстановление и расширение биологического разнообразия, и услуг экосистемы, включая фауну, флору и генетическое разнообразие, являются определяющими для обеспечения безопасных и благоприятных жизненных условий, а также развивают привлекательность сообщества и укрепляют его экономическое развитие.

В таблице 13 представлены примеры, касающиеся биоразнообразия и услуг экосистемы.

Таблица 13 — Примеры, касающиеся биоразнообразия и услуг экосистемы

Цель устойчивого развития	Примеры связанных с задачами вопросов
Привлекательность	Как сообщества распределяют приоритеты богатства биоразнообразия на своей территории и ставят защиту биоразнообразия на первое место в планах и проектах?
Сохранение и оздоровление окружающей среды	Каково содержание плана мероприятий по биоразнообразию в отношении сохранения и восстановления биоразнообразия и экосистем сообществ?
Адаптивность	Как сообщества оценивают потери биоразнообразия и реакцию на соответствующие риски?
Ответственное использование ресурсов	Какими путями биоразнообразие и услуги экосистем рассматриваются как основные природные ресурсы и управляются устойчивым образом?
Сплоченность сообществ	Как сообщества облегчают доступ к природе и экосистемам?
Благосостояние	Как сообщества помогают гражданам в получении информации о влиянии на качество жизни целых экосистем и разнообразия видов?

5 Лидерство

5.1 Лидерство и обязательства

Высшее руководство должно продемонстрировать руководящую роль и обязательства в отношении системы устойчивого развития в сообществах, обеспечив:

- совместимость политики и целей устойчивого развития в сообществах со стратегическим направлением организации;
- интеграцию требований системы менеджмента устойчивого развития в сообществах в бизнес-процессы организации;
- наличие необходимых для системы менеджмента устойчивого развития в сообществах природных, людских и финансовых ресурсов;
- сообщение о важности эффективного управления устойчивым развитием в сообществах и соответствие требованиям системы менеджмента устойчивого развития в сообществах;
- получение системой менеджмента устойчивого развития в сообществах предполагаемых выходов;
- направление и поддержку физических лиц, вносящих вклад в результативность системы менеджмента устойчивого развития в сообществах;
- постоянное улучшение;
- поддержку других соответствующих руководящих должностей, чтобы продемонстрировать свою руководящую роль применительно к их сферам ответственности;
- необходимое вовлечение заинтересованных сторон;
- рассмотрение по мере необходимости сотрудничества с другими сообществами для успешного внедрения системы менеджмента устойчивого развития в сообществах;
- выпуск регулярных отчетов о прогрессе устойчивости;
- стимулирование обмена информацией, знаниями, опытом и инструментами с другими сообществами;
- направление работы выбранных или назначенных представителей на устойчивое развитие.

Примечание — Значение слова «бизнес» в данном стандарте можно интерпретировать в широком смысле тех видов деятельности, которые являются основными для целей существования организации.

5.2 Политика

Высшее руководство должно создать политику устойчивого развития в сообществах, которая:

- соответствует цели организации (см. 4.5);
- соответствует месту и экономической, экологической и социальной среде организации;
- рассматривает материальные экономические, экологические и социальные воздействия, возникшие в результате выполнения задействованных сообществами стратегий, программ, проектов, планов и услуг;
- представляет основу для постановки целей устойчивого развития в сообществах;
- включает обязательство по выполнению применяемых требований;
- включает обязательство по постоянному улучшению системы менеджмента устойчивого развития в сообществах;
- включает обязательство по обеспечению наличия необходимых природных, людских и финансовых ресурсов для достижения стратегических и оперативных целей;
- пропагандирует ценности, устойчивый образ жизни, устойчивые закупки;
- устанавливает надлежащие поощрения для стимулирования устойчивых устремлений;
- устанавливает инновационные административные процедуры по обеспечению отражения потребностей устойчивого развития и введение их в повседневную работу;
- устанавливает платформу для вовлечения заинтересованных сторон и в помощь принятию решений, а также оперативного и постоянного улучшения.

Политика устойчивого развития в сообществах должна:

- поддерживаться как документированная информация;
- разъясняться в пределах организации;
- быть доступной для заинтересованных сторон.

5.3 Функциональные обязанности, ответственность и полномочия в организации

Высшее руководство должно обеспечить облечение соответствующих должностей полномочиями, наложение на них обязательств и взаимодействие их в пределах организации.

Высшее руководство должно назначать представителя своего уровня и облекать его ответственностью и полномочиями для:

- обеспечения соответствия системы менеджмента устойчивого развития в сообществах требованиям настоящего стандарта;
- сообщения высшему руководству о результатах деятельности системы менеджмента устойчивого развития.

Необходимо четко определить, оформить документально и разъяснить функции, обязанности и структуру организации.

5.4 Обязанность по идентификации задач устойчивости в сообществах

Высшее руководство должно идентифицировать задачи устойчивости в сообществах и рассмотреть их при вовлечении заинтересованных сторон и в соответствии с 4.6.

Высшее руководство должно наложить обязанность по оцениванию воздействий стратегий, программ, проектов, планов и услуг сообщества, относящихся к задачам устойчивости в сообществах, и по ведению документированной информации.

6 Планирование

6.1 Действия в отношении рисков и возможностей

6.1.1 Общие положения

При планировании для системы менеджмента устойчивого развития в сообществах организация должна рассмотреть задачи, описанные в 4.1—4.5, и требования, указанные в 4.2, и определить риски и возможности, которые необходимо учесть:

a) гарантировать возможность достижения системой менеджмента устойчивого развития в сообществах предполагаемых выходов;

b) составлять планы действий и бизнес-планы;

c) прогнозировать краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные экономические, экологические и социальные воздействия;

d) предотвратить или снизить нежелательные эффекты;

e) выделить необходимые природные, людские и финансовые ресурсы;

f) определить ответственность за выполнение, надзор и оценивание;

g) разработать график выполнения;

h) обеспечить постоянное улучшение.

Организация должна спланировать:

a) мероприятия по обработке рисков и возможностей;

b) как:

- установить средне- и долгосрочные проекты и выделить соответствующие финансовые ресурсы;
- поддерживать финансовые инновации, чтобы ослабить риски;
- интегрировать и внедрять действия в процессы своей системы менеджмента устойчивого развития в сообществах;
- оценить результативность этих действий.

Организация должна вести документированную информацию о рисках и возможностях, которые необходимо рассматривать.

6.1.2 Анализ базовых данных

Организация должна проанализировать основные данные, чтобы определить исходные условия для установки и мониторинга приоритетов через плановые интервалы для разработки стратегии устойчивого развития. На основе целей устойчивого развития, идентифицированных в 4.5, организация должна рассмотреть и составить карту базовой ситуации, включая саму ситуацию.

На основе целей устойчивого развития, идентифицированных в 4.5, организация должна рассмотреть и внести в карту:

- статус организации относительно выполнения обязательств;
- соответствие существующей политики, целей и задач;
- соответствие существующих инструментов, включая программы, политику, планы и проекты.

Организация должна определить следующие параметры и установить приоритеты на их основе:

- область применения анализа;
- методы рассмотрения, анализа и оценивания, применяемые для получения достоверных результатов;
- заинтересованные стороны, которые приглашают для рассмотрения, анализа и оценивания;
- график рассмотрения базовых данных;
- график анализа обзора основных данных и оценку.

Выводы анализа базовых данных должны включать рекомендованные кратко-, средне- и долгосрочные приоритеты сообщества по отношению к устойчивому развитию.

Организация должна хранить документированную информацию для использования ее в будущем.

6.1.3 Обязательства по обеспечению соблюдения требований

Организация должна:

a) определить и иметь доступ к обязательствам по обеспечению соблюдения требований, связанных с задачами устойчивого развития;

b) определить, как эти обязательства применить к организации.

Организация должна вести документированную информацию по своим обязательствам обеспечения соблюдения требований.

Примечание — Обязательства по обеспечению соблюдения требований могут привести к рискам и возможностям организации.

6.1.4 Определение и значимость задач устойчивости

Чтобы определить значимость задач устойчивости, идентифицированных в 4.6 и в стратегии устойчивого развития, и чтобы выбрать цели устойчивого развития, описанные в 6.2, организация должна рассмотреть следующие критерии при анализе стратегий, программ, проектов, планов и услуг:

- степень воздействий, т. е. их масштаб и серьезность;
- период времени, в течение которого происходит воздействие;
- являются ли воздействия постоянными или временными, обратимыми или необратимыми, например потеря зеленой зоны или естественной среды обитания в результате постоянно изменяющегося землепользования по сравнению с повреждением или разрушением естественной среды от возведения временных структур;
- являются ли воздействия положительными или отрицательными, т. е. хотя идентификация задач обычно стремится определить негативные последствия деятельности, также важно оценить возможность положительных воздействий от деятельности организации;
- существуют ли суммарные воздействия;
- существуют ли вторичные или косвенные воздействия;
- существуют ли синергические воздействия;
- вероятность возникновения эффектов;
- частоту возникновения задачи.

6.1.5 Идентификация и вовлечение заинтересованных сторон

Вовлечение заинтересованных сторон является значимым на любом этапе, на котором они могут быть задействованы. Организация должна идентифицировать и предпринять разумные усилия для их вовлечения, принимая в расчет:

- допуск определенных заинтересованных сторон на консультацию;
- точную форму идентификации заинтересованной стороны и ее задействования, которые зависят от размера, сложности и среды в определенный момент времени.

Организация должна идентифицировать заинтересованные стороны:

- которые имеют конкретную часть в организации или могут проявить интерес;
- решения которых будут иметь значимое воздействие;

- которые имеют важную информацию или необходимый профессионализм;
- которые интересуются или могут внести вклад в повышении уровня знаний или обмена информацией.

Эффективное вовлечение не предполагает включение всех заинтересованных сторон на всех стадиях процесса задействования.

6.2 Цели устойчивого развития в сообществах и планирование для их достижения

6.2.1 Общие положения

Организация должна установить посредством вовлечения и очевидного задействования заинтересованных сторон и на основе задач устойчивости, идентифицированных как значимые, и приоритетности в 6.1.5 цели устойчивого развития в сообществах с соответствующими функциями и на соответствующих уровнях.

Цели должны:

- согласовываться с политикой устойчивого развития в сообществах;
- быть измеримыми (если уместно);
- учитывать применяемые требования;
- отслеживаться;
- передаваться;
- актуализироваться (если уместно).

Организация должна вести документированную информацию по целям устойчивого развития в сообществах.

При планировании, как достичь целей устойчивого развития в сообществах, организация должна определить:

a) что необходимо сделать;
b) какие ресурсы потребуются;
c) кто будет нести ответственность;
d) когда будет завершено выполнение;
e) как оценивать результаты.

6.2.2 Стратегия устойчивого развития

Организация должна разработать стратегию устойчивого развития, которая должна учитывать:

- результаты обзора основных данных;
- новые или пересмотренные задачи устойчивого развития в сообществах в соответствии с 4.6;
- новые или пересмотренные обязательства по соблюдению требований в соответствии с 6.1.3;
- важность политики, целей и задач.

Стратегия должна быть документально оформленной, актуализированной должным образом и предоставлена в пользование.

7 Поддержка

7.1 Ресурсы

Организация должна определить и обеспечить ресурсы, необходимые для разработки, внедрения, поддержания и постоянного улучшения системы менеджмента устойчивого развития в сообществах, например природные, людские, технологические и рабочие силы и средства.

Примечание — Такие ресурсы включают ресурсы, предложенные местным населением, организациями и инфраструктурой, а также присущие культуре данного сообщества.

7.2 Компетентность

Организация должна:

- определить необходимую компетентность лиц, выполняющих работу под ее контролем, которая повлияет на результаты деятельности в сфере устойчивого развития в сообществах;
- обеспечить компетентность персонала на базе соответствующего образования, профессиональной подготовки и опыта;
- там, где применимо, принять меры по приобретению необходимой компетентности и оценить результативность принятых мер;
- хранить соответствующую документированную информацию как свидетельство компетентности.

Примечание — Применяемые меры могут включать, например, положение о профессиональной подготовке, об обучении или переаттестации нанятых сотрудников; или найме компетентных сотрудников или заключении договоров подряда.

Сопоставив свои возможности, организация должна планировать дальнейшее обучение для персонала, ответственного за внедрение элементов данного стандарта.

7.3 Осведомленность

Организация должна обеспечить осведомленность сотрудников, работающих под управлением организации, и всех заинтересованных сторон:

- в отношении политики устойчивого развития в сообществах;
- в отношении вклада в результативность системы менеджмента устойчивого развития в сообществах, включая улучшение результатов деятельности в сфере устойчивого развития в сообществах;
- в отношении возможных последствий от несоответствия требованиям системы менеджмента устойчивого развития в сообществах.

7.4 Обмен информацией

Организация должна установить необходимость внутреннего и внешнего обмена информацией, касающейся системы менеджмента устойчивого развития в сообществах, включая следующее:

a) о чем должна быть эта информация;
b) когда производить обмен информацией;
c) с кем производить обмен информацией;
d) каким образом производить обмен информацией.

7.5 Документированная информация

7.5.1 Общие положения

Система менеджмента организации должна включать:

- документированную информацию, требуемую настоящим стандартом;
- документированную информацию, определенную организацией как необходимую для результативности системы менеджмента устойчивого развития в сообществах.

Примечание — Объем документированной информации для системы менеджмента устойчивого развития в сообществах может быть разным для разных организаций в зависимости от:

- размера организации и вида ее стратегий, программ, планов, проектов, деятельности, продукции и услуг;
- сложности процессов и их взаимодействий;
- компетентности работников.

7.5.2 Создание и актуализация

При создании и актуализации документированной информации организация должна обеспечить:

a) соответствующую идентификацию и описание (например, заголовок, дата, автор или ссылочный номер);

b) соответствующий формат (например, язык, версия программного продукта, графика) и носитель (например, бумажный, электронный);

c) анализ и утверждение пригодности и адекватности.

7.5.3 Управление документированной информацией

Документированная информация, требуемая системой менеджмента устойчивого развития в сообществах и данным стандартом, подлежит контролю, чтобы обеспечить:

a) доступность и пригодность для применения там и когда она требуется;

b) адекватную защиту (например, от утери конфиденциальности, неправомерного использования или нарушения ее целостности).

Для управления документированной информацией организация должна проводить там, где применимо, следующую деятельность:

- распределение, доступ, извлечение и использование;
- хранение и сохранение, включая сохранение удобочитаемости;
- контроль изменений (например, контроль версий);
- запоминание и размещение.

Документированная информация извне, определенная организацией как необходимая для планирования и работы системы менеджмента устойчивого развития в сообществах, должна быть идентифицирована там, где уместно, и подконтрольна.

Примечание — Доступ может подразумевать принятие решения относительно разрешения только на просмотр документированной информации или разрешения и полномочий на просмотр и внесение изменений в документированную информацию.

8 Функционирование

8.1 Оперативное планирование и контроль

Организация должна разработать, внедрить и контролировать процессы, необходимые для соблюдения требований, а также осуществлять действия, идентифицированные в 6.1, посредством:

- разработки критериев для процессов;
- управления процессами в соответствии с критериями;
- сохранения документированной информации в течение срока, необходимого для того, чтобы убедиться, что процессы идут в соответствии с запланированным.

Организация должна контролировать запланированные изменения и анализировать последствия от непреднамеренных изменений, принимая меры по смягчению неблагоприятных эффектов по мере необходимости.

Организация должна обеспечить контроль над процессами.

8.2 Обеспечение согласованности стратегий, программ, проектов, планов и услуг

Организация должна периодически оценивать, вносят ли свой вклад (и какой) стратегии, программы, проекты, планы и услуги в достижение шести целей устойчивого развития (см. 4.5), и рассматривать 12 задач (см. 4.6), которые считаются приоритетными в устойчивом развитии.

Необходимо пользоваться индикаторами (см. 9.1) для сбора соответствующих данных и обеспечения актуальности стратегий, программ, проектов, планов и услуг на всех рабочих этапах соответствующих жизненных циклов.

9 Оценка результатов деятельности

9.1 Мониторинг, измерение, анализ и оценивание

Организация должна определить:

- что в организации требует мониторинга и измерения;
- как вовлечь в это заинтересованные стороны;
- методы мониторинга, измерения, анализа и оценивания, исходя из реальной ситуации, чтобы обеспечить достоверные результаты;
- когда должны производиться мониторинг и измерения;
- когда результаты мониторинга и измерений должны анализироваться и оцениваться.

Организация должна хранить соответствующую документированную информацию как свидетельство результатов.

Примечание 1 — Мониторинг включает регулярное наблюдение, запись и анализ деятельности системы менеджмента устойчивого развития в соответствии с целями и по определенным базовым данным, включая социальные, экономические и экологические данные. Мониторинг дает информацию о прямых и косвенных результатах (выходах) деятельности, стратегий, программ, планов, проектов и т. п. и позволяет оценить и сообщить об их воздействиях.

Данные собирают на основе индикаторов для каждой из выбранных задач (см. 4.6). В зависимости от согласованной концепции оценивания запрашиваются количественные и/или качественные данные. Эти данные можно сгруппировать по секторам, а именно:

- экологические и метеорологические данные (например, дожди, температура, испарение, экстенсивная вегетация, водоток и т. д.);
- социально-экономические данные (например, прирост населения, региональное производство, социально-экономические задачи и преимущества);

- финансовые данные (например, бюджет, расходы, сбережения, стоимость деятельности, денежные выплаты);
- выходы проектов (например, ряд показателей по выполненной программе устойчивого развития, длина восстановленного/вновь засаженного речного берега, число жилых домов в районах повышенной опасности, число установленных энергоэффективных отопительных систем).

Организация должна регулярно оценивать результаты деятельности и результативность своей системы менеджмента устойчивого развития в сообществах, чтобы:

- обеспечить согласованность с политикой, стратегическими и рабочими целями и обязательствами по соблюдению требований;
- обеспечить, чтобы она продолжала оставаться эффективной в поддержании и улучшении устойчивости;
- проверять устойчивое развитие, политику разумности и адаптивности и стратегические и оперативные цели по мере необходимости.

Примечание 2 — Оценивание является плановым систематическим процессом, который сравнивает достижения с обязательствами и требованиями. При этом оценивается эффективность, результативность и целесообразность действий. Оценивание обычно включает сопоставление информации, которая была до и после осуществления проекта, например, чтобы оценить изменение поведения заинтересованных сторон или улучшение результатов экологической деятельности. В зависимости от типа оценки требуются количественные или качественные данные.

Организация должна обеспечить достоверный и доступный обмен информацией с заинтересованными сторонами, включая их назначенных или выборных представителей, давая возможность осуществления обратной связи и конструктивной критики.

Измеряемые индикаторы результатов деятельности должны использоваться как основа для отслеживания прогресса в достижении устойчивого развития и постоянного улучшения.

Индикаторы должны быть объективными, проверяемыми, воспроизводимыми и соответствующими стратегиям, программам, проектам, планам и услугам. Они также должны согласовываться с политикой сообщества, а также должны быть практичными, затратоэффективными и технологически осуществимыми.

Примечание 3 — В международном стандарте ИСО 37120 представлены индикаторы для городского хозяйства и качества жизни. Другие наборы показателей устойчивого развития анализируются в ИСО/ТР 37121.

Индикаторы можно использовать по отдельности или вместе, хотя опыт показывает, что они более эффективны, если используются вместе. Заинтересованные стороны необходимо максимально вовлекать по мере необходимости.

Для того чтобы соответствовать целям и задачам сообщества, индикаторы результатов деятельности должны быть:

- основаны на небольшом количестве индикаторов, чтобы быть четко информативными;
- измеряемыми, точными и доказуемыми;
- репрезентативными для целей и задач устойчивости.

Организация должна осуществлять мониторинг значимых экономических, социальных и экологических задач и воздействий в соответствии с политикой устойчивого развития и ее стратегическими и оперативными целями.

9.2 Внутренний аудит

9.2.1 Организация должна проводить внутренние аудиты через запланированные интервалы, чтобы обеспечить информацию о том, что система менеджмента устойчивого развития в сообществах:

a) соответствует:

- собственным требованиям организации к своей системе менеджмента устойчивого развития в сообществах;
- требованиям настоящего стандарта;

b) эффективно внедряется и поддерживается.

9.2.2 Организация должна:

a) разработать, внедрить и поддерживать программу(ы) аудита, включающую(ие) частоту проведения, методы, ответственность, запланированные требования и отчет, который учитывает значимость рассматриваемых процессов и результаты предыдущих аудитов;

b) определить критерии аудита и область применения каждого аудита;

c) выбрать аудиторов и провести аудиты, чтобы обеспечить объективность и беспристрастность процесса аудита;

d) обеспечить доведение результатов аудитов до сведения соответствующего руководства;

e) сохранять документированную информацию как свидетельство внедрения программы аудитов и результатов аудитов.

Примечание — Внутренний аудитор регулярно оценивает процесс менеджмента и достижения как основу отчетности организации и как стартовую точку для базовой линии цикла управления, которой необходимо придерживаться. Назначенный сотрудник должен точно знать структуру, процедуры и обязанности в рассматриваемой организации, а также не зависеть от организации (или ее части), ответственной за внедрение системы менеджмента.

9.3 Анализ со стороны руководства

Высшее руководство должно анализировать систему менеджмента устойчивого развития в сообществах, внедренную в организации, например посредством вовлечения заинтересованных сторон, через запланированные интервалы, чтобы обеспечить ее постоянную стабильность, адекватность и результативность.

Анализ со стороны руководства должен включать вовлечение заинтересованных сторон и рассмотрение:

a) статуса мер по предыдущим анализам со стороны руководства;

b) изменений внешних и внутренних задач, имеющих отношение к системе менеджмента устойчивого развития в сообществах;

c) информации о результатах деятельности организации по устойчивому развитию в сообществах, включая основные направления:

- несоответствия и корректирующие действия;
- мониторинг и результаты измерения;
- результаты аудита;

d) возможности постоянного улучшения.

Выходы анализа со стороны руководства должны включать решения, связанные с возможностями постоянного улучшения и потребности внесения изменений в систему менеджмента устойчивого развития в сообществах.

Организация должна сохранять документированную информацию как свидетельство результатов анализа со стороны руководства и обеспечить признание анализа со стороны руководства назначенными или выборными представителями.

10 Улучшение

10.1 Несоответствие и корректирующее действие

Если возникает несоответствие, организация должна:

a) реагировать на несоответствие и, исходя из реальной ситуации:

- предпринимать меры по взятию несоответствия под контроль и исправлению его;
- работать с последствиями;

b) оценить необходимость мер по устранению причин несоответствия, чтобы несоответствие не повторялось и не возникло в другом месте, посредством:

- анализа несоответствия;
- определения причин несоответствия;
- определения, существуют ли подобные несоответствия или могут ли они потенциально возникнуть;

c) выполнить все требующиеся действия;

d) проанализировать результативность любого предпринятого корректирующего действия;

e) внести изменения в систему менеджмента устойчивого развития в сообществах, если необходимо.

Корректирующие действия должны соответствовать значимости эффектов от встречающихся несоответствий.

Организация должна сохранять документированную информацию как свидетельство:
- характера несоответствий и любых предпринятых последующих действий;
- результатов любого корректирующего действия.

10.2 Постоянное улучшение

Организация должна постоянно улучшать пригодность, адекватность и результативность системы менеджмента устойчивого развития в сообществах.

Организация должна создать дорожную карту желательных выходов и периодически определять свое положение на пути устойчивого развития, используя матрицу зрелости.

Эта матрица должна включать четыре или пять уровней зрелости на горизонтальной оси и столько необходимых элементов, сколько требуется, на вертикальной оси. Выбранные элементы должны соответствовать сообществу и его задаче. Уровни планируют в перспективе устойчивого развития в соответствии с реалистическими ожиданиями (см. приложение А).

Примечание — В британском стандарте БС 8904 дается пример матрицы зрелости.

Приложение А
(справочное)

Матрица зрелости

Таблица А.1 — Матрица зрелости

Цель устойчивого развития	Рост зрелости			
	1 Инициирование — отдельные инициативы	2 Создание когерентных рамок	3 Интеграция и вложение	4 Лидерство и инновация
Привлекательность	- Создание подхода в рамках сообщества, который сознательно и творчески, в соответствии с планом, стремится создать область или сообщество, более привлекательное для внешних сторон, например зарубежных инвесторов, и для сообщества. - Начальные встречи в сообществе/изыскания для идентификации местных проблем. Отображение компетентности в отношении квалификации в сообществе и ресурсов. - Основные инициативы для демонстрации и повышения взаимной выгоды от совместной работы и устойчивости. - Формирование сплоченности; культуры; места; идентичности, например, используя местную архитектуру и материалы, производство	- Координированные и структурированные планы финансирования проектов устойчивого развития, или налоговые льготы, или преимущества по ставкам, оговариваемые для неблагоприятных участков под застройку. - Продвижение материалов, вебсайтов, вывесок, кампаний извне (относительно сообщества). - Иногда, прежде чем развиваться дальше, требуется поработать с основными нуждами, такими как защищенность	- Создание новой транспортной инфраструктуры для привлечения зарубежных инвестиций. - Многоплановые энергетические схемы, которые поставляют в городе сбалансированные ресурсы по привлекательным ценам	- Наращивание потенциала на длительный срок для расширения сообщества, т. е. совместное обучение. - Расширение области применения и экспорт специалистов в другие сообщества, где есть спрос. - Например, международный маяк — пилотный город по ИСО 37101
Сохранение и оздоровление окружающей среды	- Первоначальная информированность о насущных проблемах, например об угрозе окружающей среде или объекту культурного наследия, — зачастую самая прямая связь между проблемой и решением, например взимание добровольной платы с туристов, включенной как пункт в гостиничном счете, на ремонт пешеходных дорожек	- Часто полезный предмет для более широкой дискуссии. Признание необходимости в добровольном, академическом или профессиональном исследовании. - Обучение, например местных смотрителей, и информационные знаки	- Интегральный план разумного руководства большим сообществом и приобретение полномочий. Получение ресурсов из местных и расширенных источников. Часто необходимо перекрестное сотрудничество и сотрудничество внутри сообщества, например хорошее состояние русла реки, места, имеющие ценность для науки	- Независимое аккредитованное партнерство с расширенными полномочиями. - Более четкая ответственность внутри сообщества

Продолжение таблицы А.1

Цель устойчивого развития	Рост зрелости			
	1 Инициирование — отдельные инициативы	2 Создание когерентных рамок	3 Интеграция и вложение	4 Лидерство и инновация
Адаптивность	- Реакция на краткосрочные кризисы и отдельные задачи, такие как меры по контролю за наводнениями. Создание основных буферов для перестраховки в отношении некоторого риска в будущем. - Ряд исходных экологических, демографических и экономических прогнозов	- Осведомленность о более сложных рисках и моделирование ситуации. Рамки риска и планы смягчения риска, адаптации к риску. - Координированные ответы и предварительное планирование по требованиям национальных агентств. - Откладывание части ресурсов на будущие риски	- Развитие социальной и экономической глубины/разнообразия/качества, например, питомники, диверсификация энергии, местная валюта, начальный капитал, совместное развитие информационных технологий и радиовещания. - Приспосабливаемость, встраиваемая во все новые физические и социальные инициативы. Становление частью культуры и культурного наследия	- Независимое подтверждение смягчения рисков. Показатель приспосабливаемости сообщества, разработанный и выделенный. Ослабление суммарного риска в схемах внутренних и между сообществами. - Вход для национального и международного понимания и действия
Ответственное использование ресурсов	- Начальное вовлечение в новые схемы, такие как схемы совместного использования транспорта /поездок до работы, схемы сбора органических отходов и дождевых стоков	- Разработка более подробной программы эффективности, применяемой более планомерным и развернутым образом, например использование «зеленой кровли»/городских садов, совместная закупка энергии, прокат автомобилей и т. п. - Измерение использования ресурсов, предпринимаемое и распространяемое широким и доступным образом	- Кардинальное смещение баланса ресурсов путем изменения баланса производства и потребления возобновляемой энергии, используя пищевые продукты местного производства, развивая продуктовые рынки и взаимообмен и торговлю между производителями. Поощрение магазинов, торгующих товарами местного производства. - Транспортные перевозки, например оптимизация использования автобусного и железнодорожного транспорта, велосипедные дорожки. Замена и возобновление площадок под застройку	- Долгосрочное планирование использования ресурсов. - Долгосрочное восстановление углерода на основе совместного владения ресурсами. - Новаторские проекты по землепользованию, преобразование энергии и снижение степени загрязнения могут стать предметными исследованиями, которые параллельно могут проводиться другими
Сплоченность общества	- Деятельность и структуры, придающие смысл и значение коллективным поездкам, совместный опыт, общие риски и возможности, общие ценности и интересы, обязательства и ответственность перед сообществом, к которому они принадлежат. - Доброе отношение ко всем членам сообщества, радушный прием новых членов и	- Повышенное внимание к снижению неравенства и росту социальной интеграции. - Повышенное внимание к открытию доступа к рабочим местам, обеспечению жильем, возможностям, информации, должностям и т. д. - Местное планирование или внутренние корпоративные/местного руководства правила закупок, которые	- Занятость социально изолированных членов сообщества, предложение поддержки наиболее уязвимых членов, таких как продовольственные банки, помощь беженцам, языковые курсы, финансовая поддержка, определение преимуществ государственной гражданской службы, стимулирование жилищного строительства.	- Сообщество, определяемое тем, что сплачивает его членов, а не границами, которые отделяют одно сообщество от других. - Открытость идеям, диалогу/обмену и влияниям. - Сети, включающие множество сообществ, совместные предприятия, забота о детях, совместные транспортные сети.

Окончание таблицы А.1

Цель устойчивого развития	Рост зрелости			
	1 Инициирование — отдельные инициативы	2 Создание когерентных рамок	3 Интеграция и вложение	4 Лидерство и инновация
Сплоченность общества	посторонних: форум/вебсайт сообщества, использование общественных мест, праздники, спортивные состязания, которые основываются на местной культуре, наследии и традициях. - Доброе отношение и забота обо всех слабых и нуждающихся членах	вменяются для использования (%) местными поставщиками и наемными работниками. - Условия местной занятости для доступного жилья	- Сознательные корпоративные и государственные процедуры для положительного стимулирования разнообразия, защиты прав и информационной открытости для общества уровней многообразия	- Творчество и художественное творчество могут иметь мощное влияние на идентичность и сплоченность сообщества
Благосостояние	- Благосостояние притягивает особое внимание для знания проблем и разработки проектов, например поддержания проектов, касающихся школ вечернего обучения и уборки мусора. - Задача заключается в идентификации менее очевидных нужд, например стрессы и психическое здоровье, творческое использование общественного пространства и многообразие рабочих мест, возможности жилищного строительства и образование	- Соблазн задействовать простые методы идентификации и измерения благосостояния с использованием опросников, однако сообщества являются сложным организмом и требуют сложных мер для благосостояния, часто включая качественные элементы, такие как качество жизни, счастье или удовлетворение. - Перекрестные схемы, рассматривающие несколько аспектов благосостояния одновременно, например сотрудничество в области бизнес-тренинга/школ, безопасность проектирования и телепрограмма BBC Crime-watch. Одной из сложностей являются возникающие неизвестные риски и нежелательные последствия новых инициатив	- В качестве уверенных и опытных форм сообщество задействует долгосрочное, более фундаментальное изменение, которое включает расходы на получение большей выгоды. Такие проекты, предусматривающие большие изменения, могут включать многократное использование общественных активов: публичные залы и школы и изменяющаяся работа на дому/совместное жилищное строительство. - Организация может поставить значимые цели развития посредством политики местного правительства, планирования и управления налогообложением и рентой	- Сообщество, открыто признанное, управляемое и оцененное как человеческий капитал. - Понятие благосостояния понимают более глубоко и более сложными путями, поскольку изменяются ожидания, включая многообразие и развивающийся характер всех поколений. - Продвижение благосостояния сообщества и его устойчивого развития. Влияние на более широкие программы развития. Используется как тематическое исследование. - Иностранные инвестиции включают показатели благосостояния и обязательство расширить и увеличить потенциал и занятость

Приложение В
(справочное)

Соответствие задач, индикаторов и метрик

Таблица В.1 — Соответствие задач, индикаторов и метрик в ИСО 37101:2016, ИСО 37120:2014 и ИСО/ТС 37151:2015

ИСО 37101:2016	ИСО 37120:2014	ИСО/ТС 37151:2015	
Задачи, связанные с устойчивым развитием в сообществах	Индикаторы городских услуг и качества жизни	Потребности и рабочие характеристики параметров умной инфраструктуры	Примеры
4.6.2 Управление, предоставление полномочий и вовлечение	11 Управление	—	—
4.6.3 Образование и развитие потенциала	6 Образование	—	—
4.6.4 Инновации, творчество и исследования	17 Телекоммуникации и инновации	- Наличие	- Охват населения
4.6.5 Здравоохранение в сообществе	12 Здоровье	- Сохранение экосистемы	- Вклад в здоровье населения
4.6.6 Культура и идентичность в сообществе	Приложение Б Профильные индикаторы	- Наличие - Доступность	- Временной охват - Охват территории - Охват населения - Стабильность - Способность к оцениванию и использованию широкими слоями населения
4.6.7 Совместное проживание, взаимозависимость и взаимность	11 Управление 14 Безопасность	- Безопасность и защищенность	- Безопасность - Киберзащищенность и частные данные - Физическая защищенность
4.6.8 Экономика и устойчивое производство и потребление	5 Экономика 9 Финансы	- Экономическая эффективность - Доступность	- Стоимость всего жизненного цикла - Эффективность инвестиций - Цена услуг
4.6.9 Окружающая среда в быту и на рабочем месте	12 Здоровье 13 Отдых 15 Кров 19 Городское планирование	- Качество услуг[a] - Безопасность и защищенность[a] - Сохранение экосистем[a]	- Производительная способность[a] - Легкость в использовании на выставление счетов - Конкретное качество инфраструктуры сообщества - Физическая защищенность[a] - Предоставление информации - Контроль поверхностных водостоков и дренажа - Площадь озелененной территории[a]
4.6.10 Безопасность и защищенность	14 Безопасность	- Безопасность и защищенность	- Безопасность - Киберзащищенность и частные данные - Физическая защищенность

Окончание таблицы В.1

ИСО 37101:2016	ИСО 37120:2014	ИСО/ТС 37151:2015	
Задачи, связанные с устойчивым развитием в сообществах	Индикаторы городских услуг и качества жизни	Потребности и рабочие характеристики параметров умной инфраструктуры	Примеры
4.6.11 Инфраструктура сообщества	7 Энергетика 10 Противопожарные и аварийные службы 16 Твердые отходы 17 Телекоммуникации и инновации 18 Перевозки 20 Сточные воды 21 Водоснабжение и водоотведение	- Наличие - Качество услуг - Рабочая эффективность - Адаптивность - Сохранение экосистем	- Охват населения - Охват территории - Стабильность - Производительная способность - Легкость понимания и использования - Надлежащее выставление счетов - Конкретные показатели качества инфраструктуры сообщества - Предоставление информации - Соответствующий размер мощностей - Рабочая эффективность - Контроль поверхностных водостоков и стоков - Выносливость - Резервирование - Взаимозаменяемость - Скорость восстановления - Вклад в здравоохранение
4.6.12 Мобильность	18 Перевозки	- Наличие	- Охват населения - Охват территории
4.6.13 Биоразнообразие и услуги экосистем	8 Окружающая среда	- Эффективное использование ресурсов - Смягчение колебаний климата - Профилактика загрязнения	- Эффективность потребления энергии - Эффективность потребления природных ресурсов - Количество отходов - Количество выбросов парниковых газов - Количество выбросов и сбросов загрязнений - Уровень восприятия вредных воздействий - Вклад в здравоохранение
[a] Пример взят из ИСО/ТС 37151:2015, приложение В.			

Библиография

[1] ISO 9001, Quality management systems — Requirements (Системы менеджмента качества. Требования)

[2] ISO 10795, Space systems — Programme management and quality — Vocabulary (Космические системы. Менеджмент и качество программ. Словарь)

[3] ISO 13065:2015, Sustainability criteria for bioenergy (Критерии устойчивого развития в биоэнергетике)

[4] ISO 14001:2015, Environmental management systems — Requirements with guidance for use (Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по использованию)

[5] ISO 14046, Environmental management — Water footprint — Principles, requirements and guidelines (Экологический менеджмент. Использование водных ресурсов. Принципы, требования и директивные указания)

[6] ISO 14064-1:2006, Greenhouse gases — Part 1: Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals (Парниковые газы. Часть 1. Требования и руководство по количественному определению и отчетности о выбросах и удалении парниковых газов на уровне организации)

[7] ISO 15392:2008, Sustainability in building construction — General principles (Способность поддержания баланса экономических, экологических и социальных аспектов в строительстве зданий. Общие принципы)

[8] ISO 18091, Quality management systems — Guidelines for the application of ISO 9001:2008 in local government (Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению стандарта ISO 9001:2008 в местных органах власти)

[9] ISO 19011, Guidelines for auditing management systems (Руководящие указания по аудиту систем менеджмента)

[10] ISO 20121, Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use (Системы менеджмента событий с учетом уровня устойчивого развития. Требования и руководство по использованию)

[11] ISO 22316, Societal security — Organizational resilience — Principles and guidelines (Безопасность и устойчивость. Устойчивость организации. Принципы и качественные признаки)

[12] ISO 26000:2010, Guidance on social responsibility (Руководство по социальной ответственности)

[13] ISO 31000, Risk management — Principles and guidelines (Менеджмент рисков. Принципы и руководящие указания)

[14] ISO 37120:2014, Sustainable development of communities — Indicators for city services and quality of life (Устойчивое развитие сообщества. Показатели оценки услуг и городского качества жизни)

[15] ISO/TR 37121[1)], Sustainable development in communities — Inventory and review of existing indicators on sustainable development and resilience in cities (Устойчивое развитие сообщества. Перечень действующих директивных рекомендаций и принципов по устойчивому развитию городов и их устойчивости к негативным внешним воздействиям)

[16] ISO/TR 37150:2014, Smart community infrastructures — Review of existing activities relevant to metrics (Интеллектуальные инфраструктуры сообщества. Обзор существующих видов деятельности, относящихся к системе показателей)

[17] ISO/TR 37151:2015, Smart community infrastructures — Principles and requirements for performance metrics (Интеллектуальные инфраструктуры сообщества. Принципы и требования к системе рабочих показателей)

[18] ISO 45001, Occupational health and safety management systems — Requirements (Системы менеджмента безопасности и охраны труда в рабочей зоне. Требования)

[19] ISO 50001, Energy management systems — Requirements with guidance for use (Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство по использованию)

[20] BS 8904, Guidance for community sustainable development (Руководство по устойчивому развитию сообщества)

[21] IPCC. Managing the Risks of Extreme Events and Disasters to Advance Climate Change Adaptation, 2012 (МГЭИК. Управление рисками экстремальных явлений и бедствий для содействия адаптации к изменению климата, 2012)

[22] Report of the World Commission on Environment and Development: Our Common Future (Brundtland Report). Oxford University Press, 1987 [Доклад Всемирной комиссии по окружающей среде и развитию «Наше общее будущее» (доклад Брундтланда). Издательство Оксфордского университета, 1987)]

[23] Charter of European Cities and Towns Towards Sustainability (Aalborg Charter). 1994 [Хартия европейских городов и поселков на пути к устойчивому развитию (Хартия Ольборга), 1994)]

[24] United Nations Sustainable Development Goals (Цели в области устойчивого развития Объединенных Наций)

[1)] На стадии разработки.

[25] Leipzig Charter on Sustainable European Cities. 2007 (Лейпцигская Хартия устойчивого развития европейских городов, 2007)

[26] Toledo Declaration on Urban Development. 2010 (Толедская Декларация о развитии городов, 2010)

[27] Beautiful China. Eco-city Indicators Guidebook. Bluepath City Consulting, 2013 (Прекрасный Китай. Руководство по экологическим показателям города. Городской консалтинг Блупаф, 2013)

[28] Local Response C.H.A.M.P. to Climate Change, Capacity Development Portal: Integrated Management System for Local Climate Change Response (Местные меры реагирования С. Н. А. М. Р. на изменение климата. Портал развития потенциала: Интегрированная система управления для местного реагирования на изменение климата)

УДК 658.562.351/354:006.354 ОКС 03.120.10 Т50 ОКПД2 70.22

Ключевые слова: система менеджмента, общие принципы и требования, устойчивое развитие сообществ

БЗ 9—2018/9

Редактор *Е.А. Минаева*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Е.Р. Ароян*
Компьютерная верстка *Л.В. Софейчук*

Сдано в набор 09.08.2018. Подписано в печать 27.08.2018. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 4,65. Уч.-изд. л. 4,20.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ИД «Юриспруденция», 115419, Москва, ул. Орджоникидзе, 11.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

Создано в единичном исполнении ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
123001 Москва, Гранатный пер., 4. gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru