ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 52887— 2018

УСЛУГИ ДЕТЯМ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2018

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ») по заказу Министерства труда и социального развития Российской Федерации

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 июля 2018 г. № 444-ст

4 В настоящем стандарте реализованы нормы законов Российской Федерации:
- от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»;
- от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»;
- от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ «Семейный кодекс Российской Федерации»;
- от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

5 ВЗАМЕН ГОСТ Р 52887—2007

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2018

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 1
4 Общие положения 2
5 Основные виды услуг 5
5.1 Услуги, обеспечивающие безопасные условия пребывания детей в организациях отдыха и оздоровления 5
5.2 Медицинские услуги 6
5.3 Образовательные услуги 6
5.4 Психологические услуги 6
5.5 Правовые услуги 7
5.6 Услуги по организации культурно-досуговой деятельности 7
5.7 Услуги по организации физической культуры и спорта 7
5.8 Туристские и экскурсионные услуги 8
5.9 Информационные услуги 8
5.10 Транспортные услуги 8
6 Порядок и условия предоставления услуг 8
Библиография 10

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ ДЕТЯМ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ

Services for children in organizations of rest and rehabilitation of health

Дата введения — 2019—03—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на услуги детям в организациях отдыха детей и их оздоровления (далее — организации отдыха и оздоровления).

Настоящий стандарт устанавливает виды этих услуг, их состав, формы, порядок и условия предоставления.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52143 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг

ГОСТ Р 52495 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты», за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52495, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **ребенок:** Лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия).

3.2 **отдых детей и их оздоровление:** Совокупность мероприятий, направленных на развитие творческого потенциала детей, охрану и укрепление их здоровья, профилактику заболеваний, занятие физической культурой, спортом и туризмом, формирование навыков здорового образа жизни, соблюдение режима питания и жизнедеятельности в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований и требований обеспечения безопасности жизни и здоровья детей.

Издание официальное

3.3 **организации отдыха детей и их оздоровления:** Организации сезонного или круглогодичного действия, независимые от организационно-правовых форм и форм собственности, основная деятельность которых направлена на реализацию услуг по обеспечению отдыха детей и их оздоровления.

Примечание — К организациям отдыха детей и их оздоровления относятся загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, детские оздоровительные центры, базы и комплексы, детские оздоровительно-образовательные центры, специализированные (профильные) лагеря (спортивно-оздоровительные и другие лагеря, санаторно-оздоровительные детские лагеря и иные организации), и лагеря, организованные образовательными организациями, осуществляющими организацию отдыха и оздоровления обучающихся в каникулярное время (с круглосуточным или дневным пребыванием), а также детские лагеря труда и отдыха, детские лагеря палаточного типа, детские специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности (оборонно-спортивные, туристические, эколого-биологические, творческие, историко-патриотические, технические, краеведческие и др.), созданные при организациях социального обслуживания, санаторно-курортных организациях, общественных организациях (объединениях) и иных организациях.

3.4 **время отдыха:** Время, в течение которого ребенок свободен от трудовых обязанностей, обязанностей по получению образования и других обязанностей и которое он может использовать по своему усмотрению с согласия лиц или организаций, отвечающих за его воспитание.

4 Общие положения

4.1 Настоящий стандарт разработан в соответствии с положениями федеральных законов [1]—[8], ГОСТ Р 52143, ГОСТ Р 52495.

4.2 Деятельность организаций отдыха и оздоровления и предоставляемые в них услуги и условия жизнедеятельности должны способствовать физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, воспитанию в них патриотизма и гражданственности.

4.3 При предоставлении услуг организации отдыха и оздоровления должны обеспечить защиту детей от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред их здоровью, нравственному и духовному развитию, в том числе от национальной, классовой, социальной нетерпимости, от рекламы алкогольной продукции и табачных изделий, от пропаганды социального, расового, национального и религиозного неравенства.

4.4 В организациях отдыха детей и оздоровления следует строго соблюдать установленные Федеральным законом и законами субъектов Российской Федерации нормативы распространения печатной продукции, аудио- и видеопродукции; недопустимо распространение продукции, пропагандирующей насилие и жестокость, порнографию, наркоманию, токсикоманию, антиобщественное поведение. Эти меры призваны обеспечивать здоровье, физическую, интеллектуальную, духовную, нравственную и психическую безопасность детей.

4.5 При оказании услуг детям в организациях отдыха и оздоровления следует использовать настольные, компьютерные и иные игры, игрушки и игровые сооружения, прошедшие в порядке, определенном правительством Российской Федерации, социальную, психологическую, педагогическую и санитарную экспертизу.

4.6 Объем и качество услуг детям в организациях отдыха и оздоровления подвергают внешнему, в том числе и общественному контролю, со стороны уполномоченных на то органов исполнительной власти, а также организаций, приобретающих путевки для отдыха и оздоровления детей. Качество услуг детям в организациях отдыха и оздоровления подвергают оценке соответствия требованиям настоящего стандарта в системе добровольной сертификации, зарегистрированной в установленном порядке.

4.7 Государственный контроль (надзор) по вопросам, связанным с образовательной деятельностью, защитой прав потребителей и санитарно-эпидемиологическим благополучием населения, безопасностью людей на водных объектах, выполнением требований пожарной безопасности на объектах отдыха и оздоровления детей, качеством и безопасностью медицинской деятельности в организациях отдыха и оздоровления, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.8 Безопасность продовольственной и промышленной продукции, в том числе здания и сооружения, используемые организациями для оказания детям услуг отдыха и оздоровления, должны отвечать требованиям соответствующих технических регламентов на данную продовольственную и промышленную продукцию, а также здания и сооружения.

4.9 Необходимое качество услуг, предоставляемых детям организацией отдыха и оздоровления, обеспечивается соблюдением следующих условий:

- наличие и состояние документации, в соответствии с которой работает организация отдыха и оздоровления;
- условия размещения организации отдыха и оздоровления;
- укомплектованность организации отдыха и оздоровления необходимыми специалистами и уровень их квалификации;
- техническое оснащение организации отдыха и оздоровления (оборудование, приборы, аппаратура, спортивное и туристское снаряжение, транспорт и т. д.);
- наличие системы внутреннего контроля качества предоставляемых услуг.

4.9.1 Наличие и состояние документации

4.9.1.1 В состав документации должен входить устав (положение) организации отдыха и оздоровления, утвержденный(ое) в установленном порядке, включающий в себя:

- полное, сокращенное и фирменное (при наличии) наименование и тип организации отдыха и оздоровления;
- сведения об организации отдыха и оздоровления, организационно-правовую форму;
- источники финансирования;
- юридический и фактический адрес организации отдыха и оздоровления;
- цели и основные задачи деятельности организации отдыха и оздоровления;
- предмет деятельности организации отдыха и оздоровления (структурные подразделения организации, предоставляемые услуги, возраст детей, принимаемых на отдых и оздоровление, порядок и условия предоставления услуг).

4.9.1.2 Штатное расписание утверждает руководитель организации отдыха и оздоровления в пределах имеющегося фонда оплаты труда. Расписание должно подтверждать наличие предоставляемых услуг и необходимой квалификации у специалистов. Штатное расписание должно предусматривать наличие работников по обеспечению охраны.

4.9.1.3 Руководства, правила, должностные и прочие инструкции, методики, планы и программы утверждает руководитель организации отдыха и оздоровления. Они должны регламентировать процесс предоставления социальных услуг, определять состав, объем, формы и методы их предоставления и контроля, устанавливать направления и формы работы с детьми.

4.9.1.4 Для организаций отдыха и оздоровления необходимо наличие заключений территориальных органов санитарно-эпидемиологического надзора и пожарной инспекции о соответствии состояния организации и ее территории санитарным требованиям и требованиям пожарной безопасности. Перед открытием на территории организации должна быть проведена противоклещевая обработка и мероприятия по борьбе с грызунами в целях профилактики клещевого энцефалита и других инфекционных заболеваний.

4.9.1.5 Организации отдыха и оздоровления должны иметь документацию на имеющиеся оборудование, приборы, аппаратуру, спортивное и туристское снаряжение, необходимую для их правильной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном и безопасном состоянии.

4.9.1.6 Организации отдыха и оздоровления должны действовать в соответствии с техническими регламентами, устанавливающими обязательные для применения и исполнения требования к продукции и связанные с ними процессами проектирования, производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации на соответствующую продукцию.

4.9.1.7 Организации отдыха и оздоровления должны действовать в соответствии со стандартами на соответствующую продукцию (продовольственная продукция, технические средства оснащения и т.д.) и услуги (услуги в смежных областях — туризм, экскурсионное обслуживание, общественное питание и т.д.), предоставляемые и используемые в организациях отдыха и оздоровления.

4.9.1.8 Финансово-хозяйственная и медицинская документация должна отражать состояние финансовой и хозяйственной деятельности организации отдыха и оздоровления, медицинского обслуживания детей.

4.9.1.9 В организации отдыха детей и их оздоровления должен осуществляться регулярный контроль за состоянием всей документации, включение в нее необходимых изменений и изъятие из обращения документов, не соответствующих требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

4.9.2 Условия размещения организации отдыха детей и их оздоровления

4.9.2.1 Эколого-климатическая характеристика местности, ландшафт и оформление участка, на котором располагают организацию, архитектура зданий и сооружений организации отдыха и оздоровления должны обеспечивать создание благоприятных условий для отдыха и оздоровления детей.

4.9.2.2 Организация отдыха и оздоровления должна быть размещена в специально предназначенном стационарном или временном здании или в помещениях, которые должны быть обеспечены всеми необходимыми видами коммунально-бытового обслуживания, охраной, оснащены средствами связи и пожарной безопасности.

4.9.2.3 По своим размерам, состоянию и оборудованию здания и помещения, в которых размещены организации, должны соответствовать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, а также требованиям пожарной безопасности.

4.9.2.4 Не допускаются бесконтрольный проход на территорию организации отдыха и оздоровления посторонних лиц и самовольный уход детей.

Не разрешается размещение в организации отдыха и оздоровления большего количества детей, чем предусмотрено санитарно-эпидемиологическими требованиями.

4.9.3 Укомплектованность организаций отдыха детей и их оздоровления специалистами и квалификация специалистов

4.9.3.1 Организация отдыха и оздоровления должна располагать необходимым количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием.

4.9.3.2 Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, уровень квалификации, предусмотренный профессиональными стандартами или квалификационными требованиями, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения должностных обязанностей.

4.9.3.3 Для каждой категории специалистов должны быть должностные инструкции, утвержденные руководителем организации отдыха и оздоровления и регламентирующие их обязанности и права.

4.9.3.4 Наряду с необходимым уровнем квалификации и профессионализма все сотрудники организации должны обладать высокими моральными и нравственно-этическими качествами, чувством ответственности за свою работу и руководствоваться в работе принципами справедливости, доброжелательности и другими гуманистическими принципами, необходимыми для работы с детьми.

Не допускаются никакие произвольные действия персонала организаций, наносящие вред здоровью, психике и безопасности детей.

4.9.3.5 К работе в организации отдыха детей и их оздоровления допускаются лица, не имеющие установленных законодательством Российской Федерации ограничений на занятие соответствующей трудовой деятельностью, а также прошедшие обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры, другие обязательные медицинские осмотры, необходимые для выполнения работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры работников.

При приеме на работу в организацию отдыха детей и их оздоровления работники проходят инструктаж по технике безопасности, охране труда, правилам пожарной безопасности и охраны жизни людей на водных объектах, антитеррористической безопасности, предупреждению несчастных случаев с детьми.

4.9.3.6 При оказании услуг персонал организации отдыха и оздоровления должен проявлять к детям максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние и личные особенности.

4.9.4 Техническое оснащение организаций отдыха детей и их оздоровления

4.9.4.1 Техническое оснащение организаций (оборудование, приборы, аппаратура, музыкальные инструменты, спортивное и туристское снаряжение и т. д.) должно соответствовать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество и безопасность предоставляемых с их применением услуг соответствующих видов.

4.9.4.2 Техническое оснащение должно использоваться строго по назначению в соответствии с документацией по его функционированию и эксплуатации, содержаться в технически исправном и безопасном состоянии.

4.9.5 Система внутреннего контроля качества предоставляемых услуг

4.9.5.1 Организации отдыха и оздоровления должны иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию услуг на соответствие техническим регламентам, национальным стандартам, документации организации по вопросам объема, качества и безопасности предоставляемых услуг.

5 Основные виды услуг

Услуги, предоставляемые детям в организациях отдыха и оздоровления, разделяют на следующие виды:

- услуги, обеспечивающие безопасные условия пребывания детей в организациях отдыха и оздоровления;
- медицинские услуги, обеспечивающие охрану здоровья, своевременное оказание медицинской помощи, профилактику заболеваний, формирование навыков здорового образа жизни у детей, контроль за соблюдением санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований;
- образовательные услуги, направленные на повышение интеллектуального уровня детей, расширение их кругозора, углубление знаний, формирование умений и навыков;
- психологические услуги, направленные на улучшение психического состояния детей и их адаптацию к условиям жизнедеятельности;
- правовые услуги, направленные на оказание детям и их родителям (законным представителям) юридической помощи, защиту их законных прав и интересов, связанных с пользованием услугами организации отдыха и оздоровления;
- услуги по организации культурно-досуговой деятельности, обеспечивающей разумное и полезное проведение детьми свободного времени, духовно-нравственное развитие, приобщение к ценностям культуры и искусства;
- услуги по организации физической культуры и спорта, направленные на физическое развитие, укрепление здоровья и закаливание организма;
- туристические и экскурсионные услуги;
- информационные услуги, направленные на предоставление своевременной и достоверной информации о различных сторонах деятельности организации;
- транспортные услуги.

5.1 Услуги, обеспечивающие безопасные условия пребывания детей в организациях отдыха и оздоровления

Услуги, обеспечивающие благоприятные и безопасные условия пребывания детей в организациях отдыха и оздоровления, включая соблюдение требований обеспечения антитеррористической защищенности, следует предоставлять в следующем составе и формах:

- организация и осуществление приема и размещения детей;
- содействие в осуществлении в первоочередном порядке по отношению к детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, мер социальной поддержки, установленных федеральными законами и нормативными правовыми актами правительства Российской Федерации и субъектов Российской Федерации;
- обеспечение детей жильем, отвечающим государственным санитарно-эпидемическим правилам и нормативам, требованиям пожарной безопасности и профилактики травматизма;
- предоставление детям полноценного питания, контроль за его организацией и качеством. Детям, прибывающим из районов радиационных аварий, районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, и детям с ослабленным здоровьем должно предоставляться усиленное питание с добавкой в него витаминных и других препаратов для повышения их иммунитета, а детям, прибывающим из радиоактивно загрязненных территорий, кроме того, представляют питание, обладающее лечебно-профилактическими свойствами (обогащенное витаминами А, В и С).

Примечание — Организации отдыха и оздоровления должны использовать продукты, отвечающие требованиям технических регламентов и стандартов. На упаковке продуктов или в сопроводительной документации должны быть сведения (маркировка) о сроке годности, условиях хранения и другая информация, позволяющая определить их пригодность и безопасность для использования. Перед применением продуктов питания должен проводиться контроль отсутствия признаков порчи.

Перед входом в помещение для приема пищи должны обеспечиваться места для мытья рук и гардероб.
В организации должен быть обеспечен круглосуточный питьевой режим для детей и доступ к питьевой воде.

- обеспечение детей необходимой мебелью, постельными и другими принадлежностями в соответствии с установленными нормами;
- предоставление детям возможности для соблюдения норм личной гигиены, включая пользование баней или душем;
- уборка жилых помещений и территории, на которой расположена организация отдыха детей и их оздоровления;
- обеспечение стирки, необходимой санитарной обработки постельного белья, своевременной его замены;
- организация мелкого ремонта одежды и обуви детей.

5.2 Медицинские услуги

Медицинские услуги следует предоставлять в следующем составе и формах:
- выявление детей, нуждающихся в неотложной медицинской помощи;
- оказание первой и медицинской помощи;
- направление детей в медицинские организации для оказания специализированной медицинской помощи при наличии медицинских показаний;
- проведение динамического наблюдения за состоянием здоровья детей;
- организация и проведение консультаций и бесед по вопросам здорового образа жизни;
- санитарно-просветительская работа с детьми;
- организация консультативного приема врачами-специалистами;
- организация и проведение профилактических, лечебно-оздоровительных мероприятий, проведение иммунопрофилактики;
- проведение работы с детьми по формированию здорового образа жизни;
- подготовка детей к ответственному родительству, обучение основам планирования семьи, профилактики венерических заболеваний, ВИЧ-инфекции и СПИДа;
- разработка и реализация специальных программ оздоровления детей-инвалидов и детей, страдающих хроническими заболеваниями, на период пребывания в организации отдыха и оздоровления;
- проведение мероприятий по профилактике травматизма.

5.3 Образовательные услуги

Образовательные услуги предоставляют в следующем составе и формах:
- реализация дополнительных общеобразовательных программ различной направленности при наличии у организации отдыха и оздоровления лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- организация краеведческой, юннатской и экологической работы в рамках реализации дополнительных образовательных программ;
- организация различных форм общественно полезного и педагогически целесообразного труда для детей, соответствующего их возрасту и состоянию здоровья;
- организация работы по патриотическому, нравственному и эстетическому воспитанию детей, их интеллектуальному развитию и развитию их творческих способностей;
- реализация основных общеобразовательных программ (при наличии соответствующей лицензии на осуществление образовательной деятельности).

5.4 Психологические услуги

Психологические услуги предоставляют в следующем составе и формах:
- проведение воспитательно-профилактической работы с детьми в целях предотвращения или устранения негативных психологических факторов, ухудшающих их психическое здоровье, проведение индивидуальной воспитательно-профилактической работы с «трудными» детьми;
- психологическая коррекция поведения детей для преодоления или ослабления возникающих нарушений в их общении с окружающими, искажений в психике;
- психологические тренинги, направленные на снятие у детей последствий нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания;

- психологическое консультирование детей, проведение групповых занятий по налаживанию и поддержанию межличностных взаимоотношений в коллективе;

- оказание психологической помощи детям семей беженцев и вынужденных переселенцев, детям семей безработных граждан, а также детям, прибывающим из районов радиационных аварий и районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, в преодолении негативных последствий их проживания в указанных выше условиях, улучшении их психологического самочувствия.

5.5 Правовые услуги

Правовые услуги предоставляют в следующем составе и формах:

- оказание юридической помощи в получении денежной компенсации в случае гибели, нанесения ущерба здоровью, имуществу ребенка в период пребывания в организации отдыха и оздоровления в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- оказание практической помощи в оформлении документов для страхования жизни, здоровья и имущества детей на период их пребывания в организации отдыха и оздоровления;

- содействие в предоставлении юридической (правовой) помощи детям в случае возникновения ситуации, создающей угрозу жизни, здоровью и имуществу детей.

5.6 Услуги по организации культурно-досуговой деятельности

Услуги культурно-досуговой деятельности предоставляют в следующем составе и формах:

- демонстрация художественных и научно-популярных кинофильмов, мультфильмов, слайдов, видеофильмов;

- организация просмотра спектаклей театров юного зрителя, театров для детей и других творческих коллективов;

- организация посещения музеев, выставок;

- организация работы библиотеки, обеспечение детей книгами, журналами, газетами, в том числе в электронном виде;

- предоставление в пользование детям настольных игр, соответствующих их возрасту и полу;

- организация выступлений музыкальных и музыкально-танцевальных коллективов;

- проведение бесед о культуре и искусстве, обсуждений прочитанных книг, просмотренных кинофильмов;

- организация работы дискотеки, проведение танцевальных вечеров, концертов художественной самодеятельности;

- организация и проведение празднования дней рождения детей;

- предоставление игровых комнат для детей;

- предоставление доступа к сети Wi-Fi в установленном в организации порядке;

- предоставление детям возможности участия в работе общественных объединений, созданных по их инициативе;

- организация посещения детей родителями (законными представителями) и иными лицами, осуществляемая в установленном порядке.

5.7 Услуги по организации физической культуры и спорта

Услуги в сфере физической культуры и спорта должны соответствовать возрасту и состоянию здоровья детей и предоставляться в следующем составе и формах:

- проведение утренней гимнастики;

- проведение занятий по общей физической подготовке детей;

- предоставление спортивных площадок и соответствующих помещений, спортивного инвентаря для проведения спортивных игр и занятий;

- организация и проведение купания детей должно осуществляться в соответствии с санитарно-гигиеническими и санитарно-эпидемиологическими требованиями;

- организация и проведение занятий по плаванию, оздоровительному бегу и ходьбе, футболу, волейболу, теннису, шахматам, настольному теннису, городкам, спортивному ориентированию и другим видам спорта;

- организация и проведение спортивных праздников, игр и других мероприятий;

- организация помощи по содержанию в надлежащем порядке спортивной одежды, обуви;

- организация и проведение встреч с известными спортсменами и ветеранами спорта;

- организация и проведение военно-спортивных игр и других мероприятий по военно-патриотическому воспитанию.

5.8 Туристские и экскурсионные услуги

Туристские и экскурсионные услуги предоставляют в следующем составе и формах:

а) ознакомление детей с основами туристских навыков и умений, навыками поведения в условиях природной среды, изучение с детьми правил безопасности, которые необходимо соблюдать во время туристских походов и экскурсий;

б) организация и проведение туристских походов по разработанным и утвержденным организацией отдыха детей и их оздоровления маршрутам, спортивно-оздоровительных мероприятий;

в) организация и проведение различных экскурсий (городских, загородных, по маршрутам выходного дня и других);

г) туристские и экскурсионные услуги на маршрутах с наличием водных преград, включающие:

1) обучение и тренировку руководителей водных походов и детей в правильном использовании переправочных средств и управлении ими;

2) контроль за состоянием поверхности водных препятствий, степенью волнения, сверх которой детям запрещено находиться на поверхности воды;

3) оказание помощи оказавшимся в воде детям, не умеющим плавать, и их эвакуация на берег;

4) обучение детей приемам оказания взаимопомощи и правилам поведения на водных преградах, расположенных на маршрутах;

5) обучение детей правилам поведения на воде с целью избежания несчастных случаев и травм;

д) предоставляемые детям в соответствии с настоящим стандартом туристские и экскурсионные услуги должны также соответствовать комплексу национальных стандартов, разработанных в реализацию положений федерального закона [2].

Примечание — При организации детского туризма в зависимости от туристического маршрута и состава туристской группы следует учитывать положения ГОСТ 28681.3, ГОСТ 32611, ГОСТ 32613, ГОСТ Р 50690, ГОСТ Р 53522, ГОСТ Р 54604, ГОСТ Р 54605, ГОСТ Р 55698, ГОСТ Р 55699, ГОСТ Р 56642, ГОСТ Р 56643, ГОСТ Р 57287, ГОСТ Р 57581, ГОСТ Р 57805, ГОСТ Р 57807, ГОСТ Р 57854.

5.9 Информационные услуги

Информационные услуги предоставляют в следующем составе и формах:

- предоставление своевременной и достоверной информации о наименовании организации отдыха детей и их оздоровления, ее местонахождении и предоставляемых услугах;

- предоставление своевременной и достоверной информации о категориях направляемых на отдых и оздоровление детей, перечне основных услуг, предоставляемых организацией отдыха детей и их оздоровления, о характеристике услуг, порядке и условиях их предоставления, гарантийных обязательствах организации — исполнителя услуг;

- наличие системы оповещения о чрезвычайной ситуации (об угрозе создания чрезвычайной ситуации) на территории организации отдыха детей и их оздоровления.

5.10 Транспортные услуги

Транспортные услуги предоставляют в следующем составе и формах:

- обеспечение транспортных перевозок детей (при необходимости) к местам отдыха и обратно;

- обеспечение транспортных перевозок детей на экскурсии, в туристические походы и другие проводимые организацией отдыха детей и их оздоровления мероприятия в сопровождении работников организации отдыха и оздоровления;

- доставка детей в медицинские учреждения (в случае необходимости).

6 Порядок и условия предоставления услуг

6.1 Работу организаций отдыха и оздоровления организуют органы государственной власти Российской Федерации, в том числе органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, а также организации различных форм собственности.

6.2 Услуги предоставляются организациями отдыха и оздоровления на основании обращения родителей (законных представителей) детей о направлении ребенка на отдых и оздоровление непосредственно в организацию отдыха и оздоровления и заключения договора об организации отдыха и оздоровления ребенка и/или приобретения путевки.

6.3 При предоставлении услуг в организациях отдыха и оздоровления должны обеспечиваться благоприятные и безопасные условия для жизни и здоровья детей, соблюдаться все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, приниматься меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

6.4 Организации отдыха и оздоровления должны предоставлять родителям (законным представителям) и детям полную и своевременную информацию об их обязанностях, правах, условиях пребывания детей в организациях и о предоставляемых детям услугах; к детям должно проявляться уважительное и гуманное отношение со стороны работников организаций.

6.5 Информация личного характера, ставшая известной работнику организации при оказании услуг детям, должна быть конфиденциальной и составлять профессиональную тайну. Работники, виновные в разглашении этой тайны, должны нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Библиография

[1]	Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ	Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации
[2]	Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ	Об основах туристской деятельности в Российской Федерации
[3]	Федеральный закон 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ	О стандартизации в Российской Федерации
[4]	Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ	О техническом регулировании
[5]	Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ	Об основах общественного контроля в Российской Федерации
[6]	Федеральный закон от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ	Семейный кодекс Российской Федерации
[7]	Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ	Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации
[8]	Федеральный закон 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ	Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 11.020 Р00

Ключевые слова: услуги детям, организация отдыха и оздоровления, медицинские услуги, психологические услуги, правовые услуги

БЗ 9—2018/21

Редактор *Е.А. Моисеева*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *О.В. Лазарева*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 02.08.2018. Подписано в печать 08.08.2018. Формат 60×84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,68.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 123001 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru