ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 58178— 2018

Сохранение объектов культурного наследия

ДОСТУПНОСТЬ ОБЪЕКТОВ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2018

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ») совместно со Всероссийским обществом слепых, Культурно-спортивным реабилитационным комплексом ВОС, Центральным органом системы сертификации товаров, услуг (работ) в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, подготовки экспертов, субъектов общественного контроля и персонала АНО «Национальный центр содействия эколого-социальному и инновационному развитию территорий» (АНО «НЦ «АСИ»), Центром социокультурных программ «Интеграция» Департамента культуры города Москвы

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 082 «Культурное наследие»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 13 июля 2018 г. № 415-ст

4 В настоящем стандарте реализованы положения Конвенции о правах инвалидов [1] применительно к нормам Федерального закона «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» [2]

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2018

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Общие положения 3
5 Общие требования по созданию условий доступности объектов культурного наследия для маломобильных групп населения 4
6 Основные технические требования и организационно-технические мероприятия по обеспечению доступности объектов культурного наследия для маломобильных групп населения 5
Библиография 11

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Сохранение объектов культурного наследия

ДОСТУПНОСТЬ ОБЪЕКТОВ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ

Общие требования

The preservation of cultural heritage objects. Accessibility of cultural heritage objects for people with limited mobility. General requirements

Дата введения — 2019—03—01

1 Область применения

Настоящий стандарт разработан в целях формирования и обеспечения доступной (безбарьерной) среды на объектах культурного наследия для инвалидов и других маломобильных групп населения (далее — МГН) с учетом российского опыта по формированию и обеспечению доступности общественнозначимых объектов с открытым доступом для населения.

Действие норм настоящего стандарта распространяется на объекты культурного наследия, включенные в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации и используемые для реализации права граждан на доступ к культурным ценностям, их популяризации и использовании при осуществлении научной, культурно-просветительной, образовательной, туристической, экскурсионной и (или) религиозной деятельности.

Настоящий стандарт определяет основные термины, принципы, положения и общие требования по формированию и обеспечению доступной (безбарьерной) среды объектов культурного наследия с учетом действующих в Российской Федерации законодательных норм в области сохранения объектов культурного наследия [1], [2], а также содержит положения по управлению рисками, с которыми сталкиваются организации при формировании доступной среды.

Настоящий стандарт предназначен для использования:

- собственниками (пользователями) объектов культурного наследия или иными законными владельцами объектов культурного наследия, в том числе руководителями и специалистами организаций, осуществляющих свою деятельность на объектах культурного наследия, для решения вопросов формирования и обеспечения доступной среды, в том числе услуг, оказываемых на данных объектах, а также для принятия мер, направленных на обеспечение эвакуации инвалидов и иных МГН при чрезвычайных ситуациях;
- специалистами федеральных, региональных и муниципальных органов охраны объектов культурного наследия, в том числе осуществляющих мероприятия контроля/надзора за состоянием, содержанием, сохранением, использованием, популяризацией и государственной охраной объектов культурного наследия) [3];
- специалистами и экспертами систем сертификации при подтверждении соответствия объектов культурного наследия требованиям пожарной безопасности и мерам, направленным на предупреждение распространения паники при возникновении чрезвычайных ситуаций [4];
- инвалидами и другими МГН.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:
ГОСТ Р ИСО 31000 Менеджмент риска. Принципы и руководство

Издание официальное

ГОСТ Р 52131 Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования

ГОСТ Р 52875 Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования

СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01—2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

СП 118.13330.2012 «СНиП 31-06—2009 Общественные здания и сооружения» (с изменениями № 1, № 2)

СП 136.13330.2012 Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения (с изменением № 1)

СП 140.13330.2012 Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения (с изменением № 1)

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов (сводов правил) в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку. Сведения о действии сводов правил целесообразно проверить в Федеральном информационном фонде стандартов.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **доступность объекта культурного наследия:** Обобщенная характеристика объекта культурного наследия, учитывающая безопасность, информативность, комфортность, которая включает комплекс:

- архитектурно-планировочных, строительных, инженерно-технических и эргономических решений по обеспечению физической доступности территории, зданий (сооружений, построек, помещений) для инвалидов и других МГН;
- организационных мероприятий по обеспечению и формированию механизмов оказания сотрудниками объекта квалифицированной ситуационной помощи инвалидам различных нозологий;
- решений по обеспечению доступности информационных, музейных, выставочных, экспозиционных и иных услуг для инвалидов различных нозологий;
- организационно-технических решений, направленных на предупреждение рисков и ликвидацию чрезвычайных ситуаций [4], [5].

3.2 **Единый государственный реестр объектов культурного наследия:** Государственная информационная система, включающая банк данных об объектах культурного наследия, единство и сопоставимость которых обеспечиваются за счет общих принципов формирования, методов и форм ведения реестра.

3.3 **маломобильные группы населения;** МГН: Инвалиды и другие физические лица, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве.

3.4 **охранное обязательство собственника (пользователя) объекта культурного наследия:** Документ, в котором указаны требования по сохранению, содержанию и использованию объекта культурного наследия, включенного в Единый государственный реестр объектов культурного наследия, в том числе требования по обеспечению доступа для граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства.

3.5 **разумное приспособление:** Внесение при необходимости в конкретном случае подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем, определяющих меры предупреждения причинения вреда в будущем и характеризующихся критериями доступности (безопасности, информативности, комфортности), в целях обеспечения реализации инвалидами и другими МГН наравне с другими всех прав и основных свобод человека.

3.6 **сохранение объекта культурного наследия:** Меры, направленные на обеспечение физической сохранности и сохранение историко-культурной ценности объекта культурного наследия, предусматривающие консервацию, ремонт, реставрацию, приспособление объекта культурного наследия для современного использования и включающие в себя научно-исследовательские, изыскательские, проектные и производственные работы, научное руководство проведением работ по сохранению объекта культурного наследия, технический и авторский надзор за проведением этих работ.

3.7 **структурно-функциональная зона объекта культурного наследия:** Классифицированное(ая) согласно предназначению место (территория), на котором(ой) сформирована совокупность взаимно расположенных функциональных элементов объекта культурного наследия.

3.8 **универсальный дизайн:** Органичное соединение (на основе метода компоновки) предметов меблировки и антуража, обстановок, а также элементов декора, программ и услуг, призванное сделать их в максимально возможной степени пригодными к использованию для населения; универсальный дизайн не исключает ассистивные устройства для конкретных групп инвалидов и других МГН, при необходимости.

3.9 **риск** (здесь): Влияние неопределенности на цели формирования доступной (безбарьерной) среды, содержащее угрозу причинения вреда имуществу и/или законным интересам личности.

4 Общие положения

4.1 Действие настоящего стандарта основано на обеспечении принципов равенства возможностей для всех граждан доступа на объекты и получения на них оказываемых услуг с целью полного и эффективного вовлечения и включения инвалидов и других МГН в общество [1].

4.2 При реализации данных принципов необходимо обеспечить и подтвердить соответствие принятых проектных и организационно-технических решений критериям доступности, безопасности, комфортности и информативности для инвалидов различных категорий, гарантировать недопущение причинения вреда их жизни, здоровью, имуществу, с учетом требований, действующих в сфере сохранения объектов культурного наследия.

4.3 Обеспечение доступной среды для инвалидов и других МГН в сфере сохранения объектов культурного наследия включает:

- беспрепятственный доступ к объектам культурного наследия (к физическому окружению);
- беспрепятственное пользование транспортом и транспортными коммуникациями на объектах культурного наследия;
- беспрепятственный доступ к средствам информирования и возможность получения полной информации об объекте в форме, доступной для всех категорий инвалидов;
- беспрепятственное получение предоставляемых услуг;
- формирование культуры безопасности жизнедеятельности при оказании ситуационной и иной помощи инвалидам, в том числе при обеспечении эвакуации в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

4.4 Обеспечение доступной (безбарьерной) среды в сфере сохранения объектов культурного наследия представляет собой единый, взаимосвязанный процесс, учитывающий особенности социальной адаптации и интеграции людей с ограниченными физическими возможностями, направленный на реализацию требований по созданию условий, обеспечивающих меры предупреждения причинения вреда на объектах культурного наследия и при оказании услуг с учетом особых потребностей инвалидов и иных МГН.

4.5 Для целей настоящего стандарта выделены следующие категории МГН:

- инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, в том числе инвалиды, использующие для передвижения кресло-коляску;
- инвалиды по зрению;
- инвалиды по слуху;
- инвалиды с ментальными нарушениями;

- беременные женщины;
- лица с детьми не старше 3 лет;
- лица с временными ограничениями здоровья, создающими объективные трудности при посещении объектов и получении услуг;
- лица преклонного возраста (от 75 лет и старше).

4.6 Доступность объектов культурного наследия для инвалидов и иных МГН должна формироваться и в дальнейшем обеспечиваться посредством разрабатываемых и реализуемых общих и локальных (специализированных) программ предоставления услуг, обеспечивающих максимальное устранение физических, информационных, отношенческих барьеров окружающей среды и общества, включая минимизацию рисков причинения вреда инвалидам и иным МГН на основе определения конкретных технических и/или организационных мероприятий по приспособлению объекта и повышению качества оказываемых услуг.

5 Общие требования по созданию условий доступности объектов культурного наследия для маломобильных групп населения

5.1 Условия по обеспечению доступа МГН к объектам культурного наследия (периодичность, длительность и иные характеристики доступа) установлены в Охранном обязательстве собственника или иного законного владельца соответствующим органом охраны объектов культурного наследия с учетом мнения собственника или иного законного владельца такого объекта, а также с учетом вида объекта культурного наследия, включенного в Единый государственный реестр объектов культурного наследия (далее — реестр), категории его историко-культурного значения, предмета охраны, физического состояния объекта культурного наследия, требований к его сохранению, характера современного использования данного объекта культурного наследия, включенного в реестр.

Требование по обеспечению доступа для МГН распространено на все объекты культурного наследия, в которых оказывают услуги населению.

Объекты, в отношении которых в охранные свидетельства внесено требование по обеспечению доступа населения, должны быть доступны для указанных выше основных категорий инвалидов и МГН.

5.2 В реестр объектов культурного наследия подлежит обязательному включению информация на каждый объект культурного наследия о наличии или отсутствии требований по обеспечению доступа населения с указанием требуемых характеристик, а также информация о состоянии доступности объектов для инвалидов и других МГН. При этом состояние доступности объектов культурного наследия должно быть указано в соответствии с классификацией по условиям обеспечения доступности для каждой категории инвалидов и других МГН — объект доступен полностью, объект доступен частично, объект не доступен.

5.3 Требования по обеспечению доступности объектов культурного наследия и оказываемых услуг для МГН включают в себя:

- возможность самостоятельного входа на объект и выхода из него;
- возможность передвижения по территории объекта, в том числе с использованием кресел-колясок, специальных подъемных устройств;
- возможность кратковременного отдыха в сидячем положении при нахождении на объекте;
- возможность пользоваться туалетом;
- возможность посещения объекта инвалидом по зрению в сопровождении специально обученной собаки-проводника при наличии справки установленной формы, подтверждающей ее статус;
- наличие и надлежащее размещение технических средств, обеспечивающих информирование, ориентирование и сигнализацию для всех категорий инвалидов;
- наличие и надлежащее размещение носителей информации, в том числе тактильной и тактильно-графической информации с использованием шрифта Брайля;
- обеспечение доступности экспозиционного материала (при его наличии) для инвалидов различных категорий;
- обеспечение доступности информации, сигнализации и оповещения на объекте для всех категорий инвалидов и других МГН;
- обеспечение ситуационной помощи инвалидам и другим МГН в случае необходимости;

- обеспечение условий, исключающих возможности получения травм или нанесения вреда другим людям, зданию или оборудованию, а также гарантирующих сохранение жизни и здоровья в случае чрезвычайных ситуаций.

5.4 Общие требования и рекомендации, в соответствии с которыми должны проводить реконструкцию, капитальный ремонт и приспособление памятников культурного наследия с целью обеспечения их доступности для инвалидов и других МГН, установлены в СП 59.13330, СП 136.13330. Указанные требования реализованы с использованием принципов «универсальный дизайн» и «разумное приспособление».

5.5 В состав проектной документации при реконструкции и капитальном ремонте объектов культурного наследия для современного использования следует включать разделы:

- «Мероприятия по обеспечению пожарной безопасности», в котором должны быть собраны и обоснованы технические и иные решения по обеспечению безопасности инвалидов и иных МГН при возникновении пожара, в том числе в части расчета пожарных рисков и/или специальных технических условий;

- «Мероприятия по обеспечению доступа инвалидов», в котором должны быть собраны и обоснованы технические и иные решения, обеспечивающие безопасное перемещение инвалидов различных нозологий, а также их эвакуацию в случае пожара или стихийного бедствия.

5.6 При невозможности обеспечения полной доступности объекта культурного наследия для инвалидов всех основных категорий без нарушения требований, обеспечивающих сохранность объекта культурного наследия, и изменения его особенностей, составляющих предмет охраны, должны быть разработаны и обоснованы в рамках проекта или специального плана мероприятий решения, частичную доступность памятников для инвалидов определенных категорий с учетом возможности оказания им ситуационной помощи. В этом случае проектные и организационно-технические решения должны быть согласованы с полномочными представителями тех общественных организаций инвалидов, для которых не может быть обеспечена полная доступность.

Если существующий объект культурного наследия невозможно полностью приспособить к потребностям МГН, собственник (пользователь) должен принять меры для обеспечения доступа МГН к месту предоставления услуги в рамках разумного приспособления объекта в сочетании с организационными мерами по оказанию ситуационной помощи.

5.7 Интернет-ресурсы и мобильные приложения учреждений (организаций), в собственности или пользовании которых находится объект культурного наследия, должны отвечать требованиям доступности для людей с инвалидностью (включая пользователей специализированных решений в сфере адаптивных технологий).

6 Основные технические требования и организационно-технические мероприятия по обеспечению доступности объектов культурного наследия для маломобильных групп населения

6.1 Основные организационно-технические мероприятия по обеспечению доступности объектов культурного наследия для инвалидов и других МГН проводят в соответствии с требованиями сводов правил СП 59.13330, СП 136.13330, СП 140.13330 и планируют после определения маршрутов движения инвалидов различных категорий. При этом необходимо определить на всех маршрутах и эвакуационных путях наличие барьеров для каждой категории инвалидов и других МГН.

6.2 Необходимо определить и выбрать способы преодоления этих барьеров с использованием:

- архитектурно-строительных решений;

- специализированных стационарных или временных технических средств коллективного применения;

- индивидуальных специализированных технических средств, предоставляемых инвалиду на время его нахождения на объекте;

- средств информирования, ориентирования и сигнализации и оповещения, доступных для инвалидов различных категорий;

- специализированных средств обеспечения доступности экспозиционных и выставочных материалов для инвалидов различных нозологий, в том числе инвалидов по зрению;

- специально обученного персонала, обладающего подтвержденной компетенцией, для оказания ситуационной помощи.

6.3 На любом объекте культурного наследия с открытым доступом населения выделяют определенные структурно-функциональные зоны, имеющие специфические особенности с точки зрения обеспечения их доступности для инвалидов и других МГН.

На земельном участке, входящем в состав объекта, в качестве структурно-функциональных зон выделяют входы и пути движения, стоянки (парковки) транспортных средств инвалидов и места отдыха.

В зданиях и сооружениях в качестве основных структурно-функциональных зон выделяют входы, пути движения, подразделяемые на горизонтальные коммуникации, находящиеся в одном уровне, и вертикальные коммуникации (лестницы, пандусы, лифты, подъемные платформы, эскалаторы, пути эвакуации), санитарно-бытовые помещения, зоны отдыха, зоны целевого назначения (посещения) объекта.

Основные требования к обеспечению доступности структурно-функциональных зон объектов культурного наследия полностью соответствуют общим требованиям по обеспечению доступности указанных выше зон объектов с открытым доступом для населения, приведенным в СП 59.13330.

6.4 Общими требованиями к обеспечению доступности структурно-функциональных зон объектов культурного наследия являются:

- применение контрастных цветов (дверь — стена, ручка; стена — выключатели, санитарно-техническое оборудование — пол, стена и т. д.);
- установка специальных дверных ручек, запоров, которые могут открываться инвалидами с нарушениями функций рук;
- установка электророзеток, выключателей, кнопок управления и вызова на определенной высоте, доступной для инвалидов на коляске;
- нанесение контрастной разметки и контрастной маркировки.

6.5 Контрастную разметку следует наносить на проступях краевых ступеней лестничных маршей, в наиболее доступных местах по условиям обеспечения сохранности памятника культурного наследия. Она представляет собой противоскользящие полосы, контрастные с поверхностью ступени, как правило, желтого цвета, шириной от 8 до 10 см на расстоянии от 3 до 4 см от края проступи. На подступенки контрастные полосы не наносят.

Контрастную маркировку должны наносить на все прозрачные двери, ограждения и перегородки. На открывающихся полотнах прозрачных дверей рекомендуется использовать контрастную маркировку в виде желтого круга диаметром 20 см. На прозрачных ограждениях и перегородках рекомендуется использовать контрастную маркировку в виде желтого прямоугольника высотой 10 см и шириной, составляющей не менее 75 % от ширины прозрачной части перегородки. Как правило, контрастную маркировку выполняют на двух уровнях, 0,9 и 1,4 м, по отношению к центру маркировки.

6.6 Все структурно-функциональные зоны оборудуют унифицированными техническими средствами информирования, ориентирования, сигнализации и оповещения, обеспечивающими световую, визуальную, звуковую (в том числе речевую), радио- и тактильную информацию и сигнализацию. Указанные технические средства должны обеспечивать посетителям объекта возможность однозначной идентификации объектов и мест посещения, вызова персонала в случае необходимости, получения информации о назначении и размещении функциональных элементов, об ассортименте и характере предоставляемых услуг, надежной ориентации в пространстве, своевременного предупреждения об опасности и экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации.

Указанные технические средства подразделяют на пассивные и активные устройства.

6.7 К числу основных пассивных устройств, предназначенных для людей с нарушением зрения, относят информационные тактильные таблички и наклейки с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля, тактильно-контрастные пиктограммы, тактильные схемы и рельефные планы, напольные и наземные тактильно-контрастные указатели.

6.7.1 Информационные тактильные таблички, содержащие информацию о названии объекта, времени его работы (оказания услуг), должны быть размещены на стене рядом с входной дверью в здание или в помещение, в котором оказывают услуги населению, на высоте от 1,2 до 1,6 м со стороны дверной ручки.

Информационные тактильные наклейки используют в основном для тактильного обозначения номера помещения или этажа на поручнях, внутри кабины лифта — для тактильного обозначения номера вызываемого этажа, снаружи кабины лифта рядом с кнопкой вызова лифта — для тактильного обозначения номера этажа.

6.7.2 Пиктограммы представляют собой символическое изображение вида деятельности, указания действия или назначения помещения, выполненное в форме квадрата.

Тактильно-контрастные пиктограммы в отличие от обычных плоских квадратных пиктограмм имеют две различные зоны, объединенные в одном знаке:

- зону восприятия информации слабовидящими и зрячими (тактильно-контрастное изображение самой пиктограммы);

- зону восприятия информации тотально слепыми (название пиктограммы, выполненное рельефно-точечным шрифтом Брайля на желтом поле).

Предусмотренные ГОСТ Р 52131 пиктограммы «Объект доступен для всех категорий инвалидов» (символическое обозначение кресла-коляски на зеленом фоне) и «Объект доступен для инвалидов по зрению» (символическое обозначение очков), устанавливаемые перед входом на соответствующий объект, справа от информационной таблички, должны иметь тактильное исполнение. Пиктограммы доступности объекта для инвалидов-колясочников и для инвалидов по слуху выполнять в тактильном виде не целесообразно.

На территории объектов культурного наследия в тактильном исполнении рекомендуется использовать так называемые международные пиктограммы «Вход в помещение», «Выход из помещения», «Направление движения». Такие тактильно-контрастные пиктограммы рекомендуется устанавливать на стенах коридоров и проходов перед поворотами на расстоянии 0,5 м от угла, над поручнями, на высоте 1,2 м от уровня пола.

Тактильно-контрастные пиктограммы предназначены для тактильного (сенсорного) восприятия, поэтому они должны иметь скругленные углы, антивандальное исполнение и гладкую легкомоющуюся поверхность.

6.7.3 На территории объектов культурного наследия устанавливают тактильные схемы, представляющие рельефные планы объектов (помещений, территорий), выполненные с применением шрифта Брайля, а также рельефных букв, цифр и других символов. Тактильные схемы, как правило, устанавливают на расстоянии от 1,5 до 2,0 м после входа с правой стороны.

Тактильные схемы небольших размеров рекомендуется закреплять на стене на высоте 1,4 м по отношению к ее центру. Тактильные мнемосхемы значительных размеров размещают, как правило, на специальных стойках или опорах.

На одной тактильной схеме допускается указывать не более 10 основных объектов (место установки схемы, касса, стойка информации, туалеты, зоны отдыха, экспозиционные и выставочные зоны, зоны обслуживания), а также пути следования к ним. Особое внимание при установке схемы следует обращать на ее ориентацию по отношению к направлению движения инвалидов по зрению.

6.7.4 Наземные и напольные тактильно-контрастные указатели являются техническими средствами сигнализации, предупреждающими инвалидов по зрению о препятствиях и опасных местах на путях их следования: на пешеходных путях на открытых территориях, на коммуникационных путях в зданиях и сооружениях. Кроме того, такие указатели используют для тактильного обозначения безопасных путей следования, обозначения мест их начала и изменения направления движения, а также мест получения инвалидами по зрению услуг или информации. Предупреждающие указатели, разрешающие дальнейшее движение с осторожностью, обустраивают перед лестницами и входными дверями, находящимися по ходу движения. Перед непреодолимыми препятствиями, находящимися по ходу движения, такими как столб, опора, стена и т. п., обустраивают предупреждающие указатели, запрещающие дальнейшее движение. Требования к материалам и используемым технологиям, формам и особенностям тактильного рифления, размещению указателей относительно препятствий приведены в ГОСТ Р 52875.

6.8 К числу основных активных устройств, которые могут применяться для информирования, ориентирования и сигнализации в целях обеспечения доступности памятников культурного наследия для инвалидов, относятся следующие электронные средства:

- электронные средства информирования, совмещенные с пассивными устройствами;
- системы вызова персонала;
- индукционное оборудование для инвалидов по слуху;
- системы радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению;
- информационные терминалы, доступные для инвалидов различных нозологий;
- системы визуально-звукового оповещения, доступные для инвалидов различных категорий.

6.8.1 К основным электронным средствам информирования, совмещенным с пассивными устройствами, относятся информационные тактильно-звуковые таблички и тактильно-звуковые схемы.

Информационные тактильно-звуковые таблички имеют в своем составе встроенный звуковой информатор, который воспроизводит после нажатия установленной на нем тактильной кнопки

находящуюся на табличке информацию. При этом речевое сообщение может содержать дополнительную расширенную информацию об объекте и быть на нескольких языках.

Тактильно-звуковые (говорящие) схемы — комплексные устройства, сочетающие в себе схему, выполненную тактильным способом с использованием шрифта Брайля, и электронное устройство с программируемым речевым описанием каждого объекта, тактильно выделенного и обозначенного на схеме. Включение такого речевого сообщения осуществляют путем нажатия кнопки, соответствующей данному объекту, при этом речевая информация также может быть предоставлена на нескольких языках.

6.8.2 Системы вызова персонала являются простым и эффективным средством, позволяющим в первую очередь инвалидам с поражением опорно-двигательного аппарата, а также другим МГН запросить и соответственно получить гарантированную оперативную помощь персонала объекта при возникших затруднениях.

В общем случае система вызова персонала включает в себя кнопку вызова, беспроводной приемник сигналов вызова и усилитель мощности сигналов.

Кнопки вызова персонала предназначены для установки в различных зонах объекта на наиболее вероятных путях следования людей, использующих для передвижения кресла-коляски.

6.8.3 Индукционное оборудование для инвалидов по слуху обеспечивает преобразование акустического сигнала (голосового) или электрического аудиосигнала (громкая связь) в электромагнитный сигнал, который без проводов в формате стерео передается на катушку слухового аппарата или кохлеарный имплантат инвалидов с остаточным слухом, находящихся в зоне действия индукционной петли, минуя канал распространения звука по воздуху и обеспечивая высокую разборчивость прослушиваемой информации.

Портативные варианты такого оборудования предназначены для временной установки в небольших комнатах, отдельных кассовых и информационных стойках.

Стационарные варианты применяют для адаптации помещений большого размера, например концертных, театральных залов, лекционных помещений.

Индукционные системы рекомендуется применять совместно с системами визуально-звукового оповещения, объединив их в единую систему, что обеспечивает доступность речевых сообщений на всей территории памятника культурного наследия, а также возможность их совместного использования в чрезвычайных ситуациях.

6.8.4 Система радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению состоит из индивидуальных носимых абонентских устройств пользователей и инфраструктурного оборудования — радиоинформаторов, передающих на абонентские устройства различные речевые сообщения об объекте, и звуковых маячков, включаемых с помощью абонентского устройства и формирующих звуковые сигналы ориентирования. В состав системы входит также сервер, обеспечивающий удаленный контроль исправности инфраструктурного оборудования, его перепрограммирование, изменение параметров, ввод/изменение текстов речевых сообщений.

Система обеспечивает также возможность речевого дублирования информации, отображаемой на информационных табло.

Кроме того, система обеспечивает возможность инвалидам по зрению с помощью абонентских устройств получать информацию о наиболее значимых объектах на территории памятника культурного наследия и точно идентифицировать их местонахождение и/или место расположения входной двери, а также самостоятельно безопасно передвигаться по территории и внутри здания. Систему применяют в комплексе с направляющими тактильно-контрастными указателями и указателями «Поле внимания».

Тексты информационных сообщений, передаваемых на абонентские устройства инвалидов по зрению, должны формулировать с привлечением экспертов Всероссийского общества слепых. Сообщения могут формировать на различных языках, с различным уровнем подробностей.

6.8.5 На территории памятников культурного наследия с большим количеством посетителей рекомендуется устанавливать как минимум один информационный тактильно-сенсорный терминал, доступный для всех категорий инвалидов, позволяющий получить всестороннюю информацию об объекте и оказываемых услугах, а также устанавливать связь со службами оказания экстренной помощи в случае необходимости.

Как правило, такие терминалы выполнены в едином конструктиве, объединяющем в себе напольный компьютер с сенсорным экраном, специальную тактильную панель управления и специальное программное обеспечение, гарантирующее возможность работы с терминалом инвалидам

различных категорий, получать необходимую информацию или сообщать информацию о чрезвычайных ситуациях инвалидам различных категорий в доступной для них форме.

Доступность терминала для инвалидов на креслах-колясках обеспечена за счет расположения органов управления на доступной для них высоте.

Доступность терминала для инвалидов по зрению обеспечена благодаря наличию тактильно-сенсорного экрана или специальной тактильной панели управления, которая позволяет управлять терминалом тотально слепому человеку. Яркая контрастная маркировка габаритов, программная установка функции увеличения изображения, изменение контрастности и цвета фона делают терминал доступным для слабовидящих. В терминале должна быть реализована функция программного обеспечения для доведения до пользователя информации, представленной на экране, реалистичным синтезированным голосом. Кнопка связи с экстренными службами должна быть тактильно обозначена.

Доступность терминала для инвалидов по слуху обеспечена ввиду подключения индукционной петли (для слабослышащих, использующих слуховые аппараты или кохлеарные имплантаты), а также предоставляемой возможности связаться с централизованной диспетчерской службой для глухих.

Терминал должен содержать в пользовательской части программного обеспечения и/или интерфейса программного обеспечения специальную выделенную зону (вертикальную или горизонтальную полосу) с сенсорными кнопками — пиктограммами доступности для инвалидов по слуху, по зрению, для инвалидов-колясочников, отличающимися по цвету от остального информационного поля. Сенсорные кнопки включают или отключают режимы отображения информации в виде, адаптированном для разных категорий инвалидности.

Терминал должен обеспечивать возможность удаленного администрирования и наполнения контента программного обеспечения через Интернет.

6.8.6 Обеспечение доступности, объективности и непрерывности информации и сигнализации для всех категорий инвалидов при их нахождении на объекте и перемещении по нему является одним из важнейших требований, определяющих общий уровень безбарьерности объекта.

Применение комплексных совмещенных информационных и визуально-акустических систем информирования, сигнализации и оповещения, предназначенных для восприятия всеми посетителями, включая такие категории инвалидов, как тотально незрячие и тотально глухие, позволяет обеспечить доступность передаваемой информации и сигналов оповещения для любых посетителей в любом месте как в обычном режиме работы, так и при чрезвычайных ситуациях.

Такая система в общем случае включает в себя пульт управления, размещаемый у дежурного специалиста, универсальные блоки информирования, сигнализации и оповещения, включая визуально акустические табло, размещаемые на различных этажах и в замкнутых пространствах, а также коммутационные хабы (усилители, позволяющие подключать необходимое количество блоков и табло).

6.9 Существенным условием обеспечения доступности памятников культурного наследия для инвалидов и других МГН кроме обеспечения их физической доступности и возможности пользоваться средствами информирования, ориентирования и сигнализации на путях передвижения по территории объектов и внутри зданий и помещений является предоставление инвалидам различных категорий, в том числе инвалидам по зрению, полного объема информации об объекте как памятнике культурного наследия, предоставление возможности ознакомиться с экспозиционными и выставочными материалами при их наличии, получить представление о внешнем виде и интерьерах объекта.

Для этих целей могут быть использованы в рамках их функциональных возможностей рассмотренные выше электронные средства, такие как тактильно говорящие схемы, оборудование системы радио-информирования и звукового ориентирования, информационные терминалы.

Кроме того, для инвалидов по зрению целесообразно предусмотреть наличие информационных буклетов, выполненных с использованием шрифта Брайля, рельефных изображений фасадов зданий и интерьеров, тактильно-рельефных планов территории, 3D-моделей наиболее значимых и интересных объектов, доступных для тактильного исследования, а также средства системы медиаинформирования.

Данная система основана на принципе речевого озвучивания контента, запрограммированного в тактильно ощущаемый чип, с использованием специального считывающего и озвучивающего устройства. Тактильно ощущаемые инвалидами по зрению чипы с записанным информационным контентом, соответствующим конкретному объекту, могут быть размещены на тактильной схеме рядом с этим объектом, в тактильном или обычном плоскопечатном буклете рядом с описываемым объектом.

6.10 Порядок и особенности осуществления доступа инвалидов и других МГН на объект культурного наследия должны быть изложены на сайте объекта наряду с информацией, характеризующей и описывающей объект как памятник культурного наследия. Вся информация на сайте должна быть

представлена в форме, доступной для всех граждан, в том числе для инвалидов по зрению и инвалидов по слуху.

6.11 Основным условием обеспечения доступности памятников культурного наследия для инвалидов и других МГН является наличие системы оказания им ситуационной помощи в зависимости от вида и выраженности имеющегося нарушения здоровья.

Ситуационная помощь — это помощь, оказываемая инвалиду в индивидуальном порядке в целях преодоления барьеров, препятствующих получению всех услуг, оказываемых населению, наравне с другими лицами.

В основе организации работ по оказанию ситуационной помощи инвалидам и другим МГН при посещении ими памятников культурного наследия лежат следующие основные инструменты:

- выбор и согласование с полномочными представителями общественных организаций инвалидов, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды и представляющих интересы инвалидов различных нозологических групп, технологий оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов;

- подготовка и оценка компетентности руководителей и сотрудников объектов в части организации обслуживания и оказания ситуационной помощи инвалидам, понимания потребностей различных групп инвалидов в общении и оказании им помощи;

- оснащение объектов специализированными техническими средствами для оказания эффективной ситуационной помощи инвалидам различных нозологий;

- разработка и согласование с полномочными представителями общественных организаций инвалидов ежегодных и перспективных планов работы по повышению качества ситуационной помощи для инвалидов с учетом их первоочередных потребностей и приоритетов.

6.12 При организации и проведении работ по формированию безбарьерной среды на объектах культурного наследия необходимо обеспечить разработку, принятие, ведение и сохранность следующих документов:

- паспорта доступности объекта и приложения к нему — плана мероприятий («дорожной карты») по формированию доступности, с документами о соответствии плана мероприятий критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности (при их наличии);

- приказов о назначении ответственных за формирование и поддержание доступности объекта и оказываемых услуг;

- должностных инструкций сотрудников, взаимодействующих с инвалидами;

- журналов учета проведенных инструктажей по работе с инвалидами и другими МГН;

- документов, подтверждающих квалификацию сотрудников, причастных к формированию доступной среды и работе с инвалидами и МГН, в том числе к оказанию ситуационной помощи;

- документов эксплуатационного и сервисного обслуживания механических и электромеханических технических средств, предназначенных для обслуживания инвалидов (сертификаты, инструкции, свидетельства, журналы регламентных работ и контрольных измерений);

- материалов реализованных проектов, договоров на выполнение работ, актов сдачи-приемки работ, выполненных по договорам в части формирования и обеспечения доступной среды;

- сертификатов или свидетельств внешних организаций о соответствии объекта и/или оказываемых услуг требованиям нормативных документов (при их наличии).

6.13 Основные мероприятия при оценке мер предупреждения причинения вреда при формировании безбарьерной среды на объектах культурного наследия для инвалидов и иных МГН должны быть направлены на оценку рисков при преодолении инвалидами и иными МГН выявленных барьеров на путях их следования при посещении объектов и на путях эвакуации при чрезвычайных ситуациях. В зависимости от сложностей и особенностей преодоления барьеров риски причинения вреда должны быть ранжированы для каждой категории инвалидов и определены технические и организационные меры по их минимизации.

6.14 Оценка рисков при формировании безбарьерной среды на объектах культурного наследия, включающая в себя процесс идентификации, анализа и оценивания рисков, осуществляется в соответствии с ГОСТ Р ИСО 31000 и иными документами в области управления рисками.

Библиография

[1] Конвенция о правах инвалидов, принятая резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 г. № 61/106 и ратифицированная Российской Федерацией (Федеральный закон от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ)

[2] Федеральный закон от 25 июня 2002 г. № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации», с изменениями и дополнениями

[3] Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

[4] Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»

[5] Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»

УДК 351.853:006.354 ОКС 97.195
03.080.30
Т52

Ключевые слова: объект культурного наследия, доступность, требования, маломобильные группы населения, инвалиды

БЗ 6—2018/45

Редактор *Л.С. Зимилова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Л.С. Лысенко*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 17.07.2018. Подписано в печать 25.07.2018. Формат 60×84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,68.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 123001 Москва, Гранатный пер., 4.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru