РУКОВОДЯЩИЙ ДОКУМЕНТ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ О КАЧЕСТВЕ И НАДЕЖНОСТИ ИЗДЕЛИЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ТЕХНИКИ

РД 11 20.0020—92

РОССИЙСКИЙ
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
«ЭЛЕКТРОНСТАНДАРТ»

1992

gost.e-ecolog.ru

УДК 621.38:65.012.7:623:338 Группа Т51

РУКОВОДЯЩИЙ ДОКУМЕНТ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ Порядок формирования и предоставления отчётности о качестве и надёжности изделий электронной техники

РД II 20.0020-92
взамен
РД II 20.0020-88

Дата введения 01.01.93

Настоящий руководящий документ распространяется на изделия электронной техники (далее - изделия), полуфабрикаты, используемые для изготовления изделий, и товары культурно-бытового и хозяйственного обихода, изготовляемые предприятиями электронной промышленности, и устанавливает единую в отрасли и у генерального заказчика систему сбора, анализа и обобщения информации о качестве изготовления и надёжности изделий, порядок её формирования, предоставления и использования.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

I.I. Термины, применяемые в руководящем документе, и их определения приведены в приложении I.

I.2. Система сбора, анализа и обобщения информации, устанавливаемая настоящим руководящим документом, является важнейшим элементом системы качества и направлена на формирование единого автоматизированного банка данных о качестве и надёжности изделий электронной техники, используемого для выработки и реализации единой технической политики в области качества и надёжности.

I.3. Результаты обработки, обобщения и анализа информации о качестве изделий используются при решении следующих задач:

организация оперативного межотраслевого обмена информацией между изготовителями и потребителями ИЭТ;

Издание официальное Перепечатка воспрещена

выявление и анализ доминирующих видов и причин отказов изделий, разработка и реализация необходимых мероприятий по их устранению, включая в том числе конструктивно-технологическую доработку изделий, оптимизацию требований нормативно-технических документов в части обеспечения и контроля качества; повышение организационно-технического уровня производства и др.;

планирование и проведение аттестации производства, сертификации изделий и систем качества;

обоснование системы дифференцированной оплаты поставок изделий в зависимости от уровня качества;

оптимизация состава и объёма контроля и испытаний готовой продукции в зависимости от достигнутых показателей качества в сферах производства, применения и эксплуатации;

разработка, контроль и анализ выполнения текущих и перспективных программ повышения качества изделий;

разработка и представление заинтересованным организациям и предприятиям "Бюллетеня о качестве изделий".

I.4. Первичными документами для формирования отчётной информации о качестве изготовления и надёжности изделий являются:

стандарты и технические условия на изделия;

рекламационные акты;

акты исследования и анализа дефектных и рекламационных изделий;

письма, телеграммы, решения, протоколы и другие документы, по которым проводилась замена дефектных изделий;

товарно-транспортные документы.

I.5. Отчётная информация формируется предприятиями на основе анализа и обобщения исходной информации, перечисленной в п. I.4, и включает "Отчёт о показателях качества изделий, выпускаемых предприятием" (далее - "Отчёт").

I.6. "Отчёт" содержит обобщенные данные о показателях качества изготовления изделий в процессе их производства, а также из сферы применения и эксплуатации в целом по предприятию.

I.7. Форма "Отчёта" приведена в приложении 2, правила заполнения "Отчёта" приведены в разделе 2.

I.8. "Отчёт" составляет служба контроля качества продукции (СККП) предприятия совместно с представителем заказчика (в части изделий с приёмкой заказчика).

Отчётная информация формируется на основе обобщения данных с нарастающим итогом. При этом отчётными периодами являются:

I января - 3I марта (I-й отчётный период),
I января - 30 июня (2-й отчётный период),
I января - 30 сентября (3-й отчётный период),
I января - 3I декабря (4-й отчётный период).

I.9. "Отчёт" согласовывают с начальником представительства заказчика и руководителем службы контроля качества продукции и утверждают у руководителя предприятия.

I.I0. "Отчёт" предприятия-изготовители представляют во РНИИ "Электронстандарт", НИИ заказчика (в части изделий с приёмкой заказчика).

I.I0.I. При представлении "Отчёта" за 2-й и 4-й отчётные периоды к нему прикладываются копии КУАК (по РД II 20.0010-92) по номенклатуре изделий, указанной в приведенной ниже табл.I, устанавливающей состав и сроки предоставляемой информации.

Таблица I.

Отчётный период	Вид приёмки	Состав предоставляемой информации	Срок представления	Служба, формирующая информацию
I, 3	ОТК, ПЗ	"Отчёт"	до I0 апреля (октября)	СККП
2	ОТК	"Отчёт"	до I0 июля	СККП
	ПЗ	"Отчёт" КУАК на ИЭТ 2-й группы уровня качества изготовления (УКИ)	до I0 июля	СККП
4	ОТК	"Отчёт" КУАК на ИЭТ 2-й группы УКИ	до I0 января	СККП
	ПЗ	"Отчёт" КУАК по всей номенклатуре ИЭТ	до I0 января	СККП ПЗ*

* КУАК оформляется ПЗ и предоставляется в НИИ заказчика до I0 декабря.

I.II. "Отчёт" представляют предприятия-изготовители. В случае представления "Отчёта" по объединению в целом необходимо выделять в "Отчёте" конкретные предприятия-изготовители.

2. ПРАВИЛА ЗАПОЛНЕНИЯ "ОТЧЁТА"

2.I. Формат бланка "Отчёта" А4 (2I0 х 297) в соответствии с ГОСТ 2.30I-68. Бланки изготавливают типографским или машинописным способом по образцу, приведенному в документе.

Форма "Отчёта" содержит три раздела:

заголовочный,

содержательный,

оформляющий.

2.2. Заголовочный раздел "Отчёта" состоит из наименования и набора служебных реквизитов.

2.2.I. Неформализованные реквизиты в левой части первого листа "Отчёта" пояснений не требуют.

2.2.2. Формализованные реквизиты первого листа "Отчёта" заполняют в следующем порядке:

"Код организации - составителя документа по ОКПО" - проставляют семизначный код предприятия-изготовителя по ОКПО;

"Код отрасли по ОКОНХ" - проставляют в соответствии с классификатором ОКОНХ I75OI8 "Отрасли народного хозяйства";

"Код территории по СОАТО" - заполняют в соответствии с классификатором СОАТО I73002 "Система обозначения объектов административно-территориального деления Союза ССР и союзных республик, а также населенных пунктов";

"Код министерства (ведомства) по СООГУ" - проставляют в соответствии с общесоюзным классификатором СООГУ I7400I "Система обозначений органов государственного управления Союза ССР и союзных республик".

2.2.3. Заголовочный раздел второго и последующих листов "Отчёта" содержит реквизит:

"Код предприятия-изготовителя" - проставляют семизначный код предприятия по ОКПО.

"Код отчётного периода " - проставляют две последние цифры отчётного года и порядковый номер месяца в соответствии с классификатором месяцев года (3 78 2I5). Например, I-й, 2-й, 3-й и 4-й отчётные периоды I99I года имеют коды 9I03, 9I06, 9I09, 9II2 соответственно.

"Лист" - проставляют порядковый номер листа "Отчёта".

2.2.4. Размеры для записи реквизитов "Отчёта" и их кодов, а также размеры граф в табличных формах устанавливают такими, чтобы обеспечить возможность заполнения их машинописным способом (для реализации необходимого текстового и цифрового материалов).

2.3. Содержательный раздел "Отчёта" состоит из реквизитов I-I5 и содержит три типа строк:

тип "а" - итоговые данные по классификационной группировке и виду приёмки,

тип "б" - итоговые данные по типу изделия,

тип "в" - данные по потребителям и датам изготовления изделий.

В строки типа "а" и "б" заносят данные с нарастающим итогом с начала года, а в строки типа "в" - только за последний отчётный квартал.

2.3.I. В строках типа "а" заполняются реквизиты I-5, 8-I4.

В строках типа "б" заполняются реквизиты I, 4, 8-I4.

В строках типа "в" заполняются реквизиты 6-I5.

Если реквизит 9 в строках типа "а" равен нулю, то строки типа "б" и типа "в" для данной КГ и вида приёмки не заполняются.

2.3.2. В реквизите I строк типа "а" проставляют код классификационной группировки (далее - КГ) в соответствии с приложением 3. При этом, если для оцениваемого изделия в приложении 3 приведены коды КГ разного уровня укрупнения, то в реквизите I проставляют код наиболее низкого уровня.

В реквизите I строк типа "б" указывают тип (типономинал, типоразмер) изделия, на которое в отчётном периоде пришли рекламационные акты (а также письма, телеграммы, протоколы, решения и другие документы о замене).

2.3.2.I. В строках типа "а" и "б" учитываются сведения по рекламациям на изделия всех лет изготовления, пришедшие в отчётный период.

В строках типа "в" приводятся сведения по рекламациям от потребителей на изделия, изготовленные только за последние три календарных года, включая отчётный период и поступившие только в последнем отчётном квартале.

Рекламации на изделия, изготовленные раньше указанных трех календарных лет, в строках типа "в" не приводятся.

2.3.3. В реквизите 2 строк типа "а" указывают код вида приёмки для каждой КГ (реквизит I):

I - для изделий с приёмкой ОТК в обычном и тропическом неэкспортном исполнении;

2 - для изделий с приёмкой ОТК в тропическом и нетропическом экспортном исполнении;

5 - для изделий с приёмкой Генерального заказчика в обыч-

ном и тропическом неэкспортном и экспортном исполнении*;

6 - для изделий, поставляемых по специальным групповым дополнениям к ТУ (СГД);

7 - для изделий с индексом "ОСМ";

9 - для изделий с индексом "ОС"*.

2.3.4. В реквизите 3 строк типа "а" указывают общее количество выпускавшихся в отчётном периоде типов (типономиналов, типоразмеров) изделий данного вида приёмки (реквизит 2). При определении количества типов (типономиналов, типоразмеров) изделий используют понятие классификационных категорий, установленные ОСТ II 0257-86.

Уровни детализации классификационных категорий для основных классов (групп) изделий выбирают в соответствии с табл. 2 .

Таблица 2

Классификационная группировка	Классификационная категория по ОСТ II 0257-86	Примеры обозначения
Интегральные схемы	типономинал	140УД6А, 564РУ2А,
Полупроводниковые приборы	типономинал	2Д906А, 2Т3І2А
Резисторы	типоразмер	С5-35В
Конденсаторы	типоразмер	К53-4А
Изделия коммутационные, соединительные, установочные	типономинал	2РМТП, СНЦ30
Изделия пьезоэлектрические	типономинал	ГК І7-0І-Г
Приборы СВЧ	тип	М-95, ЖК070
Приборы фоточувствительные	типоразмер	ФЭУ-84-2, ФЭУ-35А
Приборы оптоэлектронные	типономинал	3ЛІ5А
Индикаторы знакосинтезирующие	типономинал	ИНЦІ-І/9
Трубки электронно-лучевые приёмные и преобразовательные	типономинал	І6ЛМ8Ц-І

* В строках по изделиям с приёмкой "5" и "9" данные представляются без изделий с приёмкой "5" и "9", поставленных по специальным групповым дополнениям к ТУ.

Продолжение табл. 2

Классификационная группировка	Классификационная категория по ОСТ II 0257-86	Примеры обозначения
Приборы ферритовые СВЧ	тип	ФВВI-42А
Изделия квантовой электроники	тип	ЛПИ-I02
Приборы газоразрядные	тип	ТРI-6/I5
Лампы генераторные, модуляторные, регулирующие	тип	ГУ33Б
Трансформаторы	типоразмер	ТШ37

2.3.5. В реквизите 4 строк типа "а" проставляют суммарное количество типов (типономиналов, типоразмеров) изделий данной КГ (реквизит I) и данного вида приёмки (реквизит 2), отнесенных к первой группе УКИ в соответствии с РД II 20.00I0-92*.

2.3.5.I. В реквизите 4 строк типа "б" проставляют единицу (I), если изделие отнесено к первой группе УКИ и ноль (0), если изделие отнесено ко второй группе УКИ.

2.3.6. В реквизите 5 строк типа "а" проставляют суммарное количество типов (типономиналов, типоразмеров) изделий данной КГ (реквизит I) и данного вида приёмки (реквизит 2) из числа отнесенных к первой группе УКИ, по которым в отчётном периоде не выявлено ни одного отказа (дефекта) как в сфере производства (по результатам испытаний), так и в сферах применения и эксплуатации.

2.3.7. Реквизиты 6, 7 заполняются только для строк типа "в". Строки типа "в" конкретизируют строку типа "б" по каждому потребителю и по каждой дате изготовления (из числа последних трех календарных лет).

2.3.7.I. В реквизите 6 проставляют год изготовления изделия, на которое поступила рекламация от конкретного потребителя.

2.3.7.2. В реквизите 7 строк типа "в" указывают открытое наименование предприятия-потребителя изделия, от которого получены рекламированные изделия.

Если потребителем является войсковая часть, то указывается её номер.

---

* При составлении "Отчёта" за 4-й отчётный период по изделиям с приёмкой заказчика при заполнении реквизитов 4 и 5 используются результаты оценки за II месяцев (с I января по 30 ноября).

Для остальных потребителей указывают коды: торговая сеть – 01, ремонтные предприятия и организации независимо от их ведомственной подчиненности – 02, прочие – 04.

2.3.7.3. Для изделий массового потребления указывают только те предприятия, от которых поступило наибольшее количество рекламаций (претензий).

2.3.8. В реквизите 8 строк типа "а" указывают общее количество поставленных за отчётный период изделий данной КГ (реквизит I) всем потребителям (включая и тех потребителей, рекламации от которых за отчётный период не поступили).

2.3.8.1. В реквизите 8 строк типа "б" указывают общее количество поставленных за отчётный период изделий данного типа (реквизит I) всем потребителям (включая и тех потребителей, рекламации от которых за отчётный период не поступили).

2.3.8.2. В реквизите 8 строк типа "в" указывают количество поставленных за последний отчётный квартал изделий (тип изделия указан в реквизите I строки типа "б") конкретному потребителю (реквизит 7).

Если за отчётный квартал от одного потребителя поступило несколько рекламационных актов на данный тип изделий разных дат изготовления (из числа последних трех календарных лет), то при заполнении строки типа "в" по первой дате изготовления (по данному потребителю) в реквизите 8 указывают общее количество поставленных этому потребителю изделий за отчётный квартал, в реквизите 6 – дату изготовления рекламированных изделий. В остальных строках типа "в" по данному потребителю в реквизите 8 проставляют нули, в реквизите 6 – даты изготовления рекламированных изделий, в реквизите 7 повторяют наименование потребителя.

2.3.9. В реквизите 9 строк типа "а" указывают суммарное количество рекламированных изделий данной КГ (реквизит I) и данного вида приёмки (реквизит 2) всех лет изготовления, рекламации на которые поступили в отчётный период.

2.3.9.1. В реквизите 9 строк типа "б" указывают суммарное количество рекламированных изделий данного типа (реквизит I) и данного вида приёмки (реквизит 2 строки типа "а") от всех потребителей и всех лет изготовления, рекламации на которые поступили в отчётный период.

2.3.9.2. В реквизите 9 строк типа "в" указывают количество рекламированных изделий данного типа (реквизит I строки типа "б") и данного вида приёмки (реквизит 2 строки типа "а"), полученных в отчётном квартале от данного потребителя (реквизит 7) данной

изготовления (реквизит 6) из числа последних трех календарных лет.

2.3.I0. В реквизитах I0, II, I2 строк типа "а" указывают суммарное количество изделий данной КГ (реквизит I) и данного вида приёмки (реквизит 2), признанных браком по рекламациям по указанным в наименованиях реквизитов местам забракования.

2.3.I0.I. В реквизитах I0, II, I2 строк типа "б" указывают общее количество изделий данного типа (реквизит I) и данного вида приёмки (реквизит 2 строки типа "а"), признанных браком по рекламациям по указанным в наименованиях реквизитов местам забракования.

2.3.I0.2. В реквизитах I0,II, I2 строк типа "в" указывают количество изделий данного года изготовления (реквизит 6) от соответствующего потребителя (реквизит 7), признанных браком по рекламациям по указанным в наименованиях реквизитов местам забракования.

2.3.II. В реквизитах I3, I4 строк типа "а" указывают суммарное количество изделий данной КГ и данного вида приёмки (реквизиты I и 2 соответственно), рекламации на которые отклонены по указанным в наименованиях реквизитов причинам.

2.3.II.I. В реквизитах I3, I4 строк типа "б" указывают общее количество изделий данного типа (реквизит I) и данного вида приёмки (реквизит 2 строки типа "а"), рекламации на которые отклонены по указанным в наименованиях реквизитов причинам.

2.3.II.2. В реквизитах I3, I4 строк типа "в" указывают количество изделий данного типа (реквизит I строки типа "б") с данным годом изготовления (реквизит 6) от соответствующего потребителя (реквизит 7), рекламации на которые отклонены по указанным в наименованиях реквизитов причинам.

2.3.I2. В реквизите I5 строк типа "в" указывают от одного до трех кодов основных видов дефектов (коды пишут подряд без разделителей), по которым признано браком наибольшее число изделий. Реквизит I5 в строках типа "а" и "б"не заполняется. Коды основных видов дефектов приведены в табл. 3.

2.3.I3. В итоговой строке указывают сводные данные по изделиям электронной техники в целом по предприятию по каждому из реквизитов (3-I5) с разделением на виды приёмки путём суммирования данных по строкам типа "а". При этом строки типа "а", в которых реквизит I равен 340000000 или 280000000, не учитываются.

2.3.I4. Если предприятие выпускает кроме изделий электронной техники следующие виды продукции:

полуфабрикаты, используемые для изготовления изделий, кроме корпусов (далее – полуфабрикаты);

товары культурно-бытового назначения и хозяйственного обихода (далее – ТКБН и ХО), то после итоговых строк по изделиям (см. п. 2.3.I3) одной строкой по каждому виду вышеуказанной продукции указывают сводные данные. При этом заполняют реквизиты I, 8 – I5. В реквизит I заносят сокращенное обозначение (полуфабрикаты или ТКБН и ХО), а реквизиты 8–I5 заполняют в соответствии с наименованиями реквизитов.

Таблица 3

Наименование вида дефекта	Код
Дефекты по электропараметрам	II
Механические дефекты и дефекты монтажа	I2
Обрывы	I3
Короткие замыкания	I4
Пробои	I5
Стекольные браки	I6
Дефекты из-за натекания и газности	I7
Отклонения по геометрическим и габаритным размерам	I8
Непаяемость выводов	I9
Дефекты упаковки и тары	20
Пересортица	2I
Дефекты комплектующих	22
Расфокусировка, малая разрешающая способность	23
Отсутствие токов накала, луча, анода	24
Неустойчивость свечения (работы)	25
Дефекты тепломеханические	26
Дефекты эмиссионные	27
Дефекты металлизации	28
Электрохимические дефекты	29
Обрыв термокомпрессионных соединений	30
Обрывы и короткие замыкания внутренних выводов	3I
Пробой переходов	32
Дефекты окисла и фотолитографии	33
Дефекты включения	34
Дефекты маркировки	36
Нарушения герметичности	37
Сколы эмали	38

Продолжение табл. 3

Наименование вида дефекта	Код
Нарушение электрической цепи (электрического контакта)	39
Дефекты по параметрам переключения (усилие, момент, чёткость ...)	40
Прочие дефекты	35

2.4. Оформляющий раздел расположен под содержательным разделом. Оформляющий раздел содержит реквизиты:

должность,

подпись,

фамилия и инициалы,

телефон исполнителя.

"Отчёт" оформляют подписями:

руководителя предприятия,

руководителя службы контроля качества продукции,

начальника представительства заказчика (в части изделий с приёмкой заказчика),

исполнителя.

2.5. Пример заполнения "Отчёта" приведен в справочном приложении 4.

Приложение 1
Справочное

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Определение
Оценка уровня качества изготовления изделий	Совокупность операций, включающая в себя определение фактических значений показателей качества изготовления изделий и сопоставление их с пороговым
Уровень качества изготовления изделий	Относительная характеристика качества изготовления, определяющая степень соответствия фактических значений показателей качества изготовления пороговым значениям
Пороговое значение показателя качества изготовления изделия	Значение показателя качества изготовления изделия, принятое за основу при сравнительной оценке его качества изготовления
Группа уровня качества изготовления изделий	Условная градация уровня качества изготовления изделий, устанавливаемая при оценке уровня качества изготовления
Машиноориентированный документ	По ГОСТ 6.I0.I-88
Реквизит документа	По ГОСТ I6487-83
Тип изделия	По ОСТ II 0257-86
Типоразмер изделия	По ОСТ II 0257-86
Типономинал изделия	По ОСТ II 0257-86

Приложение 2
Обязательное

ФОРМА "ОТЧЁТА"

ОТРАСЛЕВАЯ СТАТИСТИЧЕСКАЯ ОТЧЁТНОСТЬ

Кому представляется _____
наименование, адрес получателя
Министерство (ведомство)
_____
МГО, концерн, ассоциация и др. хозяйственное объединение _____
Производственное объединение (комбинат), предприятие _____
Адрес _____
Номер телефона исполнителя _____
Форма собственности _____

1	2	3	4
Форма документа по ОКУД	Организации-составители документа по ОКПО	Территории по СОАТО	Министерства (ведомства) по СООГУ
К О Д Ы			

Форма № 5-ТЕХ-ЭЛЕКТРОН

Почтовая-квартальная

Представляют промышленные предприятия в РНИИ "Электронстандарт" НИИ заказчика не позднее 10 числа после отчётного периода

ОТЧЁТ О КАЧЕСТВЕ ИЗДЕЛИЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ТЕХНИКИ

За _____ 199_ г.

Код предприятия-изготовителя	Код отчётного периода	Лист

Код классификационной группировки (тип изделия)	Код вида приёмки	Количество выпускаемых типов (типономиналов) ИЭТ, шт.			Год изготовления	Наименование потребителя	Количество поставленных изделий, шт.	Количество рекламированных изделий, шт.	Результаты рассмотрения рекламаций предприятием-изготовителем						Коды основных видов дефектов	Служебная графа
		Всего	из них						Признано браком, шт.			Отклонено по причине, шт.				
			I-й группы УКИ	в т.ч. бездефектных					Входной контроль	Производство РЭА	Эксплуатация	Отказ по вине потребителей	Соответствует НТД			
I	2	3	4	5	6	7	8	9	I0	II	I2	I3	I4		I5	а
Итого:																
ТКБНиХО																

Руководитель предприятия _____

Руководитель
службы контроля качества продукции ___
" " _____ I99_ г.

Начальник
представительства заказчика №
_____

Приложение 3
Обязательное

ПЕРЕЧЕНЬ
классификационных группировок

Код классификационной группировки	Наименование классификационной группировки
010000000	Приборы электровакуумные СВЧ
010800000	Устройства защитные газоразрядные СВЧ
019910000	Электроны
020000000	Блоки и модули полупроводниковые СВЧ
040000000	Приборы ферритовые СВЧ
050000000	Изделия СВЧ комплексированные
060000000	Изделия криоэлектронные и с термоэлектронным охлаждением СВЧ
070000000	Микросхемы интегральные
070000III	Микросхемы интегральные полупроводниковые корпусные I, 2 степеней интеграции
070000I2I	Микросхемы интегральные полупроводниковые корпусные 3 степени интеграции
070000I3I	Микросхемы интегральные полупроводниковые корпусные 4 степени интеграции
070000I4I	Микросхемы интегральные полупроводниковые корпусные 5 степени интеграции
070000I5I	Микросхемы интегральные полупроводниковые корпусные 6 степени интеграции
070000I6I	Микросхемы интегральные полупроводниковые корпусные 7, 8 степеней интеграции
07000000I2	Микросхемы интегральные гибридные I,2 степеней интеграции
070000022	Микросхемы интегральные гибридные 3 степени интеграции
070000032	Микросхемы интегральные гибридные 4 степени интеграции
070000042	Микросхемы интегральные гибридные 5 степени интеграции
070000052	Микросхемы интегральные гибридные 6 степени интеграции
070000062	Микросхемы интегральные гибридные 7, 8 степеней интеграции

Продолжение

Код классификационной группировки	Наименование классификационной группировки
07000021I	Микросхемы интегральные полупроводниковые бескорпусные I, 2 степеней интеграции
07000022I	Микросхемы интегральные полупроводниковые бескорпусные 3 степени интеграции
07000023I	Микросхемы интегральные полупроводниковые бескорпусные 4 степени интеграции
07000024I	Микросхемы интегральные полупроводниковые бескорпусные 5 степени интеграции
07000025I	Микросхемы интегральные полупроводниковые бескорпусные 6 степени интеграции
07000026I	Микросхемы интегральные полупроводниковые бескорпусные 7, 8 степеней интеграции
080000000	Средства вычислительной техники микропроцессорные
090000000	Приборы полупроводниковые
090I00000	Диоды полупроводниковые
090200000	Диоды полупроводниковые СВЧ
090400000	Транзисторы
090700000	Тиристоры
I00000000	Лампы генераторные, модуляторные, регулирующие, электронно-полупроводниковые приборы
I00I00000	Лампы генераторные
I00300000	Лампы регулирующие
II0000000	Приборы газоразрядные
I20000000	Трубки электронно-лучевые приёмные и преобразовательные
I20I00000	Трубки приёмные
I20I50000	Кинескопы монохромные
I20I60000	Кинескопы цветные
I20200000	Трубки преобразовательные
I30000000	Индикаторы знакосинтезирующие
I30I00000	Индикаторы вакуумные накаливаемые и люминесцентные
I30200000	Индикаторы газоразрядные
I30400000	Индикаторы жидкокристаллические
I30500000	Индикаторы полупроводниковые

Продолжение

Код классификационной группировки	Наименование классификационной группировки
I40000000	Приборы оптоэлектронные
I40I00000	Излучатели полупроводниковые
I40300000	Микросхемы оптоэлектронные
I50000000	Приборы фоточувствительные
I50I00000	Приборы фотоэлектрические
I50II0000	Приёмники излучения полупроводниковые фотоэлектрические
I50I20000	Устройства фотоприёмные
I50I30000	Приборы фоточувствительные с переносом заряда
I50200000	Приборы фотоэлектронные
I502I0000	Трубки передающие
I50220000	Фотоумножители
I50230000	Фотоэлементы электровакуумные
I50240000	Преобразователи электронно-оптические (ЭОП)
I50300000	Приборы тепловые
I80000000	Изделия квантовой электроники
I80I00000	Лазеры, излучатели и усилители лазерные
I80I20000	Лазеры полупроводниковые
I80200000	Элементы лазерные
I80300000	Устройства управления лазерным излучением и их элементы
I80600000	Приборы квантовые СВЧ, в т.ч. трубки атомно-лучевые
I90000000	Источники вторичного электропитания (ИВЭП). Узлы функциональные для ИВЭП
200000000	Трансформаторы и дроссели
2I0000000	Приборы пьезоэлектрические
240000000	Резисторы
240I00000	Резисторы постоянные непроволочные
240200000	Резисторы постоянные проволочные и фольговые
240300000	Резисторы переменные непроволочные
240400000	Резисторы переменные проволочные
240600000	Наборы резисторов
240650000	Микросхемы резистивные

Продолжение

Код классификационной группировки	Наименование классификационной группировки
250000000	Конденсаторы
250100000	Конденсаторы постоянной ёмкости с неорганическим диэлектриком
250200000	Конденсаторы постоянной ёмкости оксидно-электролитические алюминиевые
250220000	Конденсаторы постоянной ёмкости оксидно-электролитические танталовые
250300000	Конденсаторы постоянной ёмкости оксидно-полупроводниковые
250400000	Конденсаторы постоянной ёмкости с органическим синтетическим диэлектриком
250400000	Конденсаторы постоянной ёмкости бумажные
250900000	Конденсаторы подстроечные
260000000	Изделия коммутационные, соединительные и установочные
260100000	Изделия коммутационные
260111000	Контакты магнитоуправляемые герметизированные (герконы)
260300000	Соединители
260310000	Соединители электрические
260312000	Соединители электроразрывные
260320000	Соединители оптические и оптические комбинированные
260400000	Изделия установочные
270000000	Приборы рентгеновские
280000000	Изделия из магнитных материалов
290000000	Изделия высокоинтенсивного оптического излучения газоразрядные
300000000	Изделия электронной техники разные
300100000	Фильтры электромеханические
300200000	Устройства управления лучом электромагнитные
300300000	Лампы приёмно-усилительные
300700000	Микромодули и микросборки
300800000	Линии задержки электромагнитные
340000000	Корпуса интегральных микросхем и полупроводниковых приборов

Приложение 4
Справочное

ПРИМЕР ЗАПОЛНЕНИЯ "ОТЧЁТА"*

I. Исходные данные

I.I. Предприятие-изготовитель - завод "Стрела", код 7777777, Санкт-Петербург, НПО "Комета".

I.2. Классификационные группировки - 070000I2I (20 типономиналов); 2I0000000 (70 типономиналов).

I.3. Виды приёмки: ОТК, ПЗ.

I.4. Отчётный период: четвертый отчётный период (92I2).

I.5. Количество поступивших рекламационных актов от заводов-потребителей и количество поставленных изделий.

I.5.I. В данном отчётном периоде на изделия КГ 070000I2I с приёмкой ОТК всех лет изготовления поступило 85 рекламаций от всех потребителей. Поставлено всем потребителям (включая тех, рекламации от которых не поступали) изделий КГ 070000I2I I234567 шт.

I.5.I.I. Из них на изделия КР565РУ6 всех лет изготовления поступило 28 рекламаций от 6 потребителей. Поставлено изделий этого типа всем потребителям в данном отчётном периоде (включая тех, рекламации от которых не поступали) - 5I000 шт. При этом, на изделия, изготовленные за последние три года, поступило 25 рекламаций от трех потребителей, из них в последний отчётный квартал I3 рекламаций, а именно:

I990 года изготовления - 5 рекламаций от завода "Звезда" (поставлено в отчётном квартале заводу "Звезда" - I000 шт.);

I99I года изготовления - 3 рекламации от завода "Знамя" (поставлено в отчётном квартале заводу "Знамя" 500 шт.) и 5 рекламаций - от завода "Сокол" (поставлено в отчётном квартале заводу "Сокол" I000 шт.).

I.5.I.2. Оставшиеся 57 рекламаций поступили на изделие КРI80IIII всех лет изготовления от 3 потребителей. Поставлено изделий этого типа всем потребителям в данном отчётном периоде (включая тех, рекламации от которых не поступили) - 94567 шт. При этом, на изделия, изготовленные за последние три года, поступило 54 рекламации от одного потребителя, из них в последнем от-

---

* Все данные, приведенные в приложении 4, фиктивные.

чётном квартале 24 рекламации, из них 1990 года изготовления - 20 рекламаций; 1991 года изготовления - 4 рекламации. Поставлено в отчётном квартале заводу "Спектр" 2240 шт.

1.5.2. В данном отчётном периоде на изделия КГ 210000000 с приёмкой ПЗ всех лет изготовления поступило 20 рекламаций от всех потребителей. Поставлено изделий этого типа всем потребителям (включая тех, рекламации от которых не поступили) 502429 шт.

1.5.2.1. Из них на изделия 1К27ТС всех лет изготовления поступило 10 рекламаций от 4 потребителей. Поставлено изделий этого типа всем потребителям (включая тех, рекламации от которых не поступали) в данном отчётном периоде 1468 шт. При этом на изделия, изготовленные за последние три года (1990 года изготовления) поступило 5 рекламаций от двух потребителей (заводы "Заря" и "Орион"), из них в последнем отчётном квартале 2 рекламации. Поставлено в последнем отчётном квартале изделий 1К27ТС заводу "Заря" 175 шт. , заводу "Орион" - 125 шт.

1.5.2.2. Остальные 10 рекламаций поступили на изделие РК172 всех лет изготовления от 3 потребителей. Поставлено изделий этого типа в данном отчётном периоде всем потребителям (включая тех, рекламации от которых не поступали) - 2248 шт. При этом, на изделия, изготовленные за последние три года, поступило 8 рекламаций, из них в последнем отчётном квартале 4 рекламации, а именно:

1990 года изготовления - 2 рекламации от завода "Марево" (поставлено заводу "Марево" в последнем отчётном квартале 195 шт.);

1991 года изготовления - 2 рекламации от завода "Роса" (поставлено заводу "Роса" в последнем отчётном квартале 162 шт.).

2. Составление "Отчёта" для завода-изготовителя "Стрела".

2.1. Заполнение строки типа "а" по КГ 070000121 (реквизит 1) с видом приёмки ОТК - код 1 (реквизит 2).

2.1.1. Заводом "Стрела" за четвертый отчётный период (9212) было выпущено 20 типономиналов (реквизит 3) микросхем интегральных полупроводниковых корпусных 3 степени интеграции (в соответствии с приложением 3 РД II 20.0020-92 эти микросхемы относятся к КГ 070000121, из 20 типономиналов этих микросхем к первой группе УКИ отнесено 15 типов (реквизит 4), из которых 13 типов (реквизит 5) в отчётном периоде не имеют ни одного отказа и дефекта как при проведении производственных испытаний, так и из сферы применения и эксплуатации.

2.I.2. В течение четвертого отчётного периода всем потребителям, включая тех, рекламации от которых не поступали, было поставлено I234567 шт. (реквизит 8).

Поступило 85 рекламационных актов (реквизит 9) от I0 потребителей. Заводом-изготовителем были признаны рекламации на 68 изделий (54 изделия - на входном контроле (реквизит I0), 2 изделия - в производстве аппаратуры (реквизит II),I2 изделий - в эксплуатации (реквизит I2); отклонено I7 рекламаций по соответствующим причинам (реквизиты I3 и I4).

2.I.3. Все вышеперечисленные значения реквизитов "Отчёта" расписываются в строке типа "а" в соответствующих графах.

2.I.4. Аналогично заполняется строка типа "а" по КГ 2I0000000.

2.2. Заполнение строки типа "б" по изделию КР565РУ6, входящему в КГ 070000I2I.

2.2.I. Заводом "Стрела" было поставлено всем потребителям 5I000 шт. (реквизит 8) изделий КР565РУ6.

Поступило 28 рекламационных актов (реквизит 9) от 6 потребителей. При этом 3 рекламации - на изделия I985 года изготовления от трех потребителей.

Из 28 рекламаций заводом "Стрела" было признано 25 рекламаций (I7 - на входном контроле, 2 - в производстве аппаратуры; 6 - в эксплуатации (реквизиты I0-I2 соответственно), 3 рекламации были отклонены по причине "отказ по вине потребителя" (реквизит I3).

2.2.2. Вышеперечисленные значения реквизитов расписываются в строке типа "б" в соответствующих графах. При этом учитываются рекламации на эти изделия всех лет изготовления (см. п. 2.3.2 РД II 20.0020-92),

2.2.3. Аналогично заполняются строки типа "б" для остальных изделий (КРI80ПП1-КГ 070000I2I; ГК27 ТС, РК172 - КГ 2I0000000).

2.3. Для типа КР565РУ6 приводятся три строки типа "в", в которых конкретизируется информация об этом изделии по потребителям и датам изготовления. При этом учитываются только рекламации, приведшие в последнем отчётном квартале на изделия КР565РУ6, изготовленные в I990, I99I годах.

В первой строке типа "в" приведены данные по заводу-потребителю "Звезда" (реквизит 7), которому в последнем отчётном квартале было поставлено I000 шт. (реквизит 8) изделий этого типа. От завода "Звезда" поступили рекламационные акты на 5 изделий (реквизит 9) I990 года изготовления (реквизит 6). Были признаны ре-

кламации на все 5 изделий (3 изделия – на входном контроле (реквизит I0), 2 изделия – в эксплуатации (реквизит I2). Основной вид дефекта "дефекты металлизации" (код 28) (реквизит I5).

Во второй строке типа "в" приведены данные по заводу-потребителю "Знамя", которому в последнем отчётном квартале было поставлено 500 шт. изделий этого типа. От завода "Знамя" поступили рекламационные акты на 3 изделия I99I года изготовления. Были признаны рекламации на 3 изделия (2 изделия – на входном контроле, I изделие – в эксплуатации).

Выделены два основных вида дефекта "электрохимические дефекты" (код 29) и "дефекты металлизации" (код 28).

В третьей строке типа "в" приведены данные по заводу-потребителю "Сокол", которому в последнем отчётном квартале было поставлено I000 изделий этого типа. От завода "Сокол" поступили рекламационные акты на 5 изделий I99I года изготовления. Были признаны рекламации на все 5 изделий (3 изделия – на входном контроле, 2 изделия – в производстве РЭА). Выделен основной вид дефекта – "электрохимические дефекты" (код 29).

2.3.I. Аналогично заполняются строки типа "в" по потребителю изделия КРI80IIII – заводу "Спектр" и потребителям изделий IK27 ТС; РКI72 (завод "Заря", завод "Орион", завод "Марево", завод "Роса"). При этом от завода "Спектр" поступили рекламации на изделие КРI90IIII I990 и I99I годов изготовления. В соответствии с п. 2.3.8.I РД II 20.0020-92 количество поставленных заводу "Спектр" изделий (2240 шт.) указано в строке типа "в" по дате изготовления I990 года, а в строке по дате изготовления I99I года в этой графе проставлен 0.

2.4. Заключают "Отчёт" по заводу "Стрела" итоговые строки в целом по предприятию по видам приёмки ОТК (код I) и ПЗ (код 5).

2.5. В последней строке приведены суммарные данные по изделиям ТКБНиХО.

ОТРАСЛЕВАЯ СТАТИСТИЧЕСКАЯ ОТЧЁТНОСТЬ

Кому представляется РНИИ "Электронстандарт"
наименование, адрес получателя

Министерство (ведомство)

МТО, концерн, ассоциация и др. хозяйственное объединение

Производственное объединение (комбинат), предприятие з-д "Стрела"

Адрес Санкт-Петербург

Номер телефона исполнителя III-II-II

Форма собственности

I	2	3	4
Формы документа по ОКУД	Организации составители документа по ОКПО	Территории по СОАТО	Министерства (ведомства) по СООГУ
	7777777	II40	I4770

Форма № 5-ТЕХ-ЭЛЕКТРОН

Почтовая-квартальная

Представляют промышленные предприятия в РНИИ "Электронстандарт", НИИ заказчика не позднее I0 числа после отчётного периода

ОТЧЁТ О КАЧЕСТВЕ ИЗДЕЛИЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ТЕХНИКИ

За I2 мес. I992 г.

Код предприятия	Код отчётного периода	Лист
7777777	92I2	2

Код классификационной группировки (тип изделия)	Код вида приёмки	Количество выпускаемых типов (типономиналов) ИЭТ, шт.			Год изготовления	Наименование потребителя	Количество поставленных изделий, шт.	Количество рекламированных изделий, шт.	Результаты рассмотрения рекламаций предприятием-изготовителем						Служебная графа
		Всего	из них						Признано браком, шт.			Отклонено по причине, шт.		Коды основных видов дефектов	
			I-й группы УКИ	в т.ч. бездефектных					Входной контроль	Производство РЭА	Эксплуатация	Отказ по вине потребителей	Соответствует НТД		
I	2	3	4	5	6	7	8	9	I0	II	I2	I3	I4	I5	а
070000I2I	I	20	I5	I3			I234567	85	54	2	I2	6	II		
КР565РУ6			I				5I000	28	I7	2	6	3	0		
					90	Завод "Звезда"	I000	5	3	0	2	0	0	28	
					9I	Завод "Знамя"	500	3	2	0	I	0	0	2928	
					9I	Завод "Сокол"	I000	5	3	2	0	0	0	29	
КРI80IIII			I				94567	57	37	0	6	3	II		
					90	Завод "Спектр"	2240	20	5	0	5	0	I0	29	

Код предприятия	Код отчётного периода	Лист
7777777	9212	2

Код классификационной группировки (тип изделия)	Код вида приёмки	Количество выпускаемых типов (типономиналов) ИЭТ, шт.			Год изготовления	Наименование потребителя	Количество поставленных изделий, шт.	Количество рекламированных изделий, шт.	Результаты рассмотрения рекламаций предприятием-изготовителем						Служебная графа
		Всего	из них						Признано браком, шт.			Отклонено по причине, шт.		Коды основных видов дефектов	
			I-й группы УКИ	в т.ч. бездефектных					Входной контроль	Производство РЭА	Эксплуатация	Отказ по вине потребителей	Соответствует НТД		
I	2	3	4	5	6	7	8	9	I0	II	I2	I3	I4	I5	а
					9I	Завод "Спектр"	0	4	2	0	I	0	I	28	
2I0000000	5	70	65	60			502429	20	2	3	9	5	I		
IK27 TC			I				I468	I0	2	0	5	3	0		
					90	Завод "Заря"	I75	I	0	0	0	0	0	I3	
					90	Завод "Орион"	I25	I	I	0	0	0	0	I2	
PKI72			0				2248	I0	0	3	4	2	I		
					90	Завод "Марево"	I95	2	0	I	0	0	I	I2	

Код предприятия	Код отчётного периода	Лист
7777777	9212	2

Код классификационной группировки (тип изделия)	Код вида приёмки	Количество выпускаемых типов (типономиналов) ИЭТ, шт.			Год изготовления	Наименование потребителя	Количество поставленных изделий, шт.	Количество рекламированных изделий, шт.	Результаты рассмотрения рекламации предприятием-изготовителем					Коды основных видов дефектов	Служебная графа
		Всего	из них						Признано браком, шт.			Отклонено по причине, шт.			
			I-й группы УКИ	в т.ч. бездефектных					Входной контроль	Производство ГЭА	Эксплуатация	Отказ по вине потребителей	Соответствует НТД		
I	2	3	4	5	6	7	8	9	I0	II	I2	I3	I4	I5	а
					9I	Завод "Роса"	I62	2	0	0	2	0	0	I3	
ИТОГО:	I	20	I5	I3			I234567	85	54	2	I2	6	II		
	5	70	65	60			502429	20	2	3	9	5	I		
ТКННиКО							I5500	5	0	0	I	4	0		

Руководитель предприятия

Начальник представительства заказчика №

Руководитель СКИ

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РД II 20.0020-92

Номер изменения	Номер листа (страницы)				Номер документа	Подпись	Дата внесения изменения	Дата введения изменения
	измененного	замененного	нового	аннулированного				

Ответственные редакторы *Н. П. Крель, Ю. С. Вартанян*

Редактор *Т. А. Миньковская*

Технический редактор *Н. И. Михайлова*

Сдано в производство 06.10.92 Подписано к печати 19.10.92 Печ. л. 1,75
Уч.-изд. л. 1,7 Цена договорная Инв. № 8419 Изд. № 86 Зак. 504

gost.e-ecolog.ru

© РНИИ «Электронстандарт», 1992