МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

16 марта 2018 г. № 151н

Москва

Об утверждении профессионального стандарта «Работник по обработке перевозочных (проездных) документов»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002; 2018, № 8, ст. 1210), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Работник по обработке перевозочных (проездных) документов».

Министр М.А. Топилин

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 50668
от 05 апреля 2018 г.

gost.e-ecolog.ru

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «16» марта 2018 г. № 151н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Работник по обработке перевозочных (проездных) документов

1126

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения 1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций 5
3.1. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по обработке перевозочных и проездных документов и ведению отчетной документации на железнодорожном транспорте» ... 5
3.2. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по распределению и использованию мест в пассажирских поездах и ведению отчетной документации на железнодорожном транспорте» 8
3.3. Обобщенная трудовая функция «Оперативное руководство работой по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте» 11
3.4. Обобщенная трудовая функция «Руководство деятельностью подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте» 14
3.5. Обобщенная трудовая функция «Руководство деятельностью подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте» 19
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 22

I. Общие сведения

Обработка перевозочных и проездных документов и анализ пассажиропотока на железнодорожном транспорте	17.067
(наименование вида профессиональной деятельности)	Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение учета продаж перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте, распределения и использования мест в пассажирских поездах

Группа занятий:

1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте	4323	Служащие по транспортным перевозкам
(код ОКЗ[1])	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

52.21.12	Деятельность железнодорожных пассажирских вокзалов и грузовых терминалов
(код ОКВЭД[2])	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Выполнение работ по обработке перевозочных и проездных документов и ведению отчетной документации на железнодорожном транспорте	4	Обработка перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	A/01.4	4
			Ведение отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	A/02.4	4
B	Выполнение работ по распределению и использованию мест в пассажирских поездах и ведению отчетной документации на железнодорожном транспорте	4	Выполнение работ по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте	B/01.4	4
			Ведение отчетной документации по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте	B/02.4	4
C	Оперативное руководство работой по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	4	Организация работы по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	C/01.4	4
			Ведение сводной отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	C/02.4	4
D	Руководство деятельностью подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте	6	Организация деятельности подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте	D/01.6	6
			Контроль выполнения работы по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	D/02.6	6
			Контроль ведения отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на	D/03.6	6

			железнодорожном транспорте		
E	Руководство деятельностью подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте	6	Организация деятельности подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте	E/01.6	6
			Контроль выполнения работы по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте	E/02.6	6

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по обработке перевозочных и проездных документов и ведению отчетной документации на железнодорожном транспорте	Код	A	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Оператор по обработке перевозочных (проездных) документов

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих или Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих)
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам
ОКПДТР[3]	25337	Оператор по обработке перевозочных документов

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Обработка перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	Код	A/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прием служебной информации по оформленным перевозочным и проездным документам на железнодорожном транспорте
	Обработка перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Составление реестра пассажиров, пользующихся безденежным и льготным проездом на железнодорожном транспорте, для представления в органы социальной защиты населения
	Проверка правильности оформления перевозочных и проездных документов кассирами билетными на железнодорожном транспорте и кассирами багажными
	Проверка правильности расчетов кассиров билетных на железнодорожном транспорте и кассиров багажных с пассажирами за перевозку пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
	Сверка суммы денежной выручки каждой билетной кассы с суммой денежной выручки, сданной кассирами билетными на железнодорожном транспорте и кассирами багажными
Необходимые умения	Применять методики обработки бланков перевозочных и проездных документов с использованием автоматизированных систем на железнодорожном транспорте
	Применять методики обработки бланков перевозочных и проездных документов вручную на железнодорожном транспорте
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами учета оформленных перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Пользоваться служебной нормативно-справочной информацией на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также багажа и грузобагажа в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила оформления перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте на билетно-кассовой аппаратуре (терминалах) в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Виды и формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте

	Порядок расчета стоимости проезда на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Схема расположения мест в пассажирских вагонах
	Схема железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Служебное расписание движения пассажирских поездов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила обслуживания используемого оборудования в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность операторов по обработке перевозочных (проездных) документов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	–

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Ведение отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	Код	A/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проверка отчетных документов кассиров билетных на железнодорожном транспорте и кассиров багажных
	Оформление отчетной документации по расходу бланков строгого учета на железнодорожном транспорте
	Оформление отчетной документации по оформленным воинским требованиям на железнодорожном транспорте
	Оформление отчетной документации по оформленным перевозочным и проездным документам на железнодорожном транспорте
	Ввод в автоматизированную систему кассового отчета на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Пользоваться служебной нормативно-справочной информацией на железнодорожном транспорте
	Оформлять документацию по ведению учетных и отчетных форм при обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Правила оформления перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте на билетно-кассовой аппаратуре

	(терминалах) в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Виды и формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления отчетной документации по оформленным перевозочным и проездным документам на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность операторов по обработке перевозочных (проездных) документов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	–

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Код	Уровень квалификации
Выполнение работ по распределению и использованию мест в пассажирских поездах и ведению отчетной документации на железнодорожном транспорте	B	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Оператор по обработке перевозочных (проездных) документов

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих или Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих)
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам
ОКПДТР	25337	Оператор по обработке перевозочных документов

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте	Код	B/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прием служебной информации об изменении схем составов, назначении и отмене пассажирских вагонов и поездов на железнодорожном транспорте
	Прием служебной информации о распределении и использовании мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Проверка правильности распределения и использования мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Открытие, закрытие мест для продажи проездных документов в автоматизированной системе
	Прием, отправка телеграмм о перевозке и посадке групп пассажиров, детей, о возврате мест, получении мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Резервирование мест под групповые, воинские заявки, заявки на перевозку детей и лиц, имеющих право бронирования и резервирования мест на железнодорожном транспорте
	Оформление мест через диспетчерский терминал на железнодорожном транспорте
	Сверка плановых схем составов пассажирских поездов на железнодорожном транспорте с фактическими схемами
Необходимые умения	Пользоваться служебной нормативно-справочной информацией на железнодорожном транспорте
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами распределения и использования мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Применять методики подготовки телеграмм об изменении схем составов, назначении и отмене пассажирских вагонов и поездов на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Схема расположения мест в пассажирских вагонах на железнодорожном транспорте
	Схема железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила учета, распределения и использования мест в пассажирских

	поездах на железнодорожном транспорте
	Служебное расписание движения пассажирских поездов на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила обслуживания используемого оборудования в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность работников по распределению и использованию мест в пассажирских поездах, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	–

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Ведение отчетной документации по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте	Код	B/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оформление отчетной документации о распределении и использовании мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Ввод в автоматизированную систему данных о распределении и использовании мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Подготовка документов в информационно-аналитических автоматизированных системах о распределении и использовании мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Оформление книги учета населенности мест в автоматизированной системе на железнодорожном транспорте
	Оформление ведомости электронной регистрации пассажиров на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами распределения и использования мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Оформлять документацию по ведению учетных и отчетных форм по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Правила оформления отчетной документации работника по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей

	Правила ввода в автоматизированную систему данных о распределении и использовании мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила учета, распределения и использования мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность работников по распределению и использованию мест в пассажирских поездах, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	–

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оперативное руководство работой по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	Код	C	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Старший оператор по обработке перевозочных (проездных) документов

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих или Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих)
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам
ОКПДТР	25337	Оператор по обработке перевозочных документов

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Организация работы по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	Код	С/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оперативное руководство работой операторов по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
	Организация получения операторами по обработке перевозочных (проездных) документов отчетных документов кассиров билетных на железнодорожном транспорте и кассиров багажных
	Проведение инструктажа с операторами по обработке перевозочных (проездных) документов по вопросам обработки перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Контроль выполнения операторами по обработке перевозочных (проездных) документов правил внутреннего трудового распорядка на железнодорожном транспорте
	Контроль санитарного состояния рабочих помещений подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Анализировать данные, связанные с оперативным руководством деятельностью операторов по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
	Применять методики обработки бланков перевозочных и проездных документов с использованием автоматизированных систем на железнодорожном транспорте
	Применять методики обработки бланков перевозочных и проездных документов вручную на железнодорожном транспорте
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами учета оформленных перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Излагать информацию в доступной форме и оказывать необходимую методическую помощь в освоении работы по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Пользоваться служебной нормативно-справочной информацией на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Правила оформления перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте на билетно-кассовой аппаратуре

	(терминалах) в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Виды и формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Правила внутреннего трудового распорядка в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Трудовое законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность операторов по обработке перевозочных (проездных) документов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Ведение сводной отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	Код	C/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Проверка правильности составления отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте операторами по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
	Контроль правильности ведения учета расхода бланков строгого учета операторами по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
	Контроль правильности составления отчетной финансовой документации операторами по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
	Анализ отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Оформление сводной отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Применять методики контроля расхода документов строгого учета на железнодорожном транспорте

	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами учета оформленных перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Пользоваться служебной нормативно-справочной информацией на железнодорожном транспорте
	Оформлять документацию по ведению сводной отчетности об оформленных перевозочных и проездных документах на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Порядок составления сводной отчетности об оформленных перевозочных и проездных документах на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Виды и формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления отчетной документации операторами по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила ведения учета расхода бланков строгого учета операторами по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность операторов по обработке перевозочных (проездных) документов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте	Код	D	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Заведующий группой учета и отчетности по продаже перевозочных (проездных) документов

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена

Требования к опыту практической работы	Не менее одного года работы по организации перевозок на железнодорожном транспорте
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ОКДПР	26150	Руководитель группы (на транспорте)
ОКСО[4]	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Организация деятельности подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте	Код	D/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация таксировки перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте операторами по обработке перевозочных (проездных) документов
	Проведение технических занятий с операторами по обработке перевозочных (проездных) документов по вопросам обработки перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Организация хранения бланков строгого учета и отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Организация внедрения новых технологий, методов и средств обработки перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Контроль исправности инвентаря и оборудования подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Применять методики организации деятельности подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
	Анализировать данные, связанные с руководством деятельностью подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
	Излагать информацию в доступной форме и оказывать необходимую

	методическую помощь в освоении работы по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам организации работы подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
	Принимать решения при нарушении правил внутреннего трудового распорядка, трудовой и технологической дисциплины работниками подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Правила оформления перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте на билетно-кассовой аппаратуре (терминалах) в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила внутреннего трудового распорядка в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Трудовое законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	–

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль выполнения работы по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	Код	D/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Учет денежных недоборов и переборов кассирами билетными на железнодорожном транспорте и кассирами багажными
	Контроль правильности погашения денежных недоборов и переборов при оформлении перевозочных и проездных документов на

	железнодорожном транспорте
	Контроль ввода информации по платным услугам в автоматизированную систему на железнодорожном транспорте
	Контроль правильности оформления кассирами билетными на железнодорожном транспорте проездных документов взамен испорченных
	Контроль правильности оформления кассирами билетными на железнодорожном транспорте безденежных проездных документов
	Контроль своевременности и полноты сдачи денежной выручки
Необходимые умения	Пользоваться служебной нормативно-справочной информацией на железнодорожном транспорте
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами учета оформленных перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Применять методики обработки бланков перевозочных и проездных документов вручную на железнодорожном транспорте
	Применять методики обработки бланков перевозочных и проездных документов с использованием автоматизированных систем на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Правила оформления перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте на билетно-кассовой аппаратуре (терминалах) в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Виды и формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Служебное расписание движения пассажирских поездов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность операторов по обработке перевозочных (проездных) документов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль ведения отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте	**Код**	D/03.6	**Уровень (подуровень) квалификации**	6

Происхождение трудовой функции	**Оригинал** X	**Заимствовано из оригинала**		
			Код оригинала	**Регистрационный номер профессионального стандарта**

Трудовые действия	Проверка правильности составления отчетности по обработке

	перевозочных и проездных документов операторами по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
	Контроль своевременного составления и предоставления отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Контроль порядка учета бланков строгого учета и отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Подготовка отчетности по выявленным нарушениям, допущенным кассирами билетными на железнодорожном транспорте и кассирами багажными
Необходимые умения	Пользоваться служебной нормативно-справочной информацией на железнодорожном транспорте
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами учета оформленных перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Оформлять документацию по ведению отчетности по работе подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Правила оформления перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте на билетно-кассовой аппаратуре (терминалах) в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила оформления отчетной документации по обработке перевозочных и проездных документов операторами по обработке перевозочных (проездных) документов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Виды и формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Порядок оформления документации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	–

3.5. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте	Код	E	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Начальник бюро по распределению и использованию мест в пассажирских поездах

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование – специалитет
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет работы по организации перевозок на железнодорожном транспорте при наличии среднего профессионального образования Не менее двух лет работы по организации перевозок на железнодорожном транспорте при наличии высшего образования
Особые условия допуска к работе	–
Другие характеристики	–

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ОКДПР	24439	Начальник бюро (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и быте)
ОКСО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	2.23.05.04	Эксплуатация железных дорог

3.5.1. Трудовая функция

Наименование	Организация деятельности подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте	Код	E/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация выполнения работ по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Анализ распределения и использования мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Организация подготовки документов для передачи данных о распределении и использовании мест в пассажирских поездах в информационно-вычислительный центр на железнодорожном транспорте
	Подготовка предложений по изменению схем составов и назначению дополнительных пассажирских поездов на железнодорожном транспорте
	Контроль исправности инвентаря и оборудования работников подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Организация проверок подразделений железнодорожного транспорта, занятых учетом и реализацией мест в пассажирских поездах и билетных касс на железнодорожном транспорте
	Организация внедрения новых технологий, повышающих эффективность труда работников подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Применять методики по управлению деятельностью подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами обработки информации об оформленных проездных документах на железнодорожном транспорте
	Формулировать предложения по изменению схем составов и назначению дополнительных пассажирских поездов на железнодорожном транспорте
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам организации работы подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Принимать решения при нарушении правил внутреннего трудового распорядка, трудовой и технологической дисциплины работниками подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Схема расположения мест в пассажирских вагонах на железнодорожном транспорте
	Схема железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей

	Маршруты следования пассажирских поездов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила учета, распределения и использования мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Служебное расписание движения пассажирских поездов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Назначение, устройство и правила обслуживания используемого оборудования в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила внутреннего трудового распорядка в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	–

3.5.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль выполнения работы по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте	Код	E/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль выполнения работниками подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах требований нормативно-технических документов, регламентирующих распределение и использование мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Контроль своевременного составления и представления отчетной документации по распределению и использованию мест в пассажирских поездах и билетных кассах на железнодорожном транспорте
	Проверка правильности ведения отчетной документации по работе подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Пользоваться служебной нормативно-справочной информацией на

	железнодорожном транспорте
	Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами обработки информации об оформленных проездных документах на железнодорожном транспорте
	Формулировать суть предлагаемых изменений в нормативно-технических документах, регламентирующих распределение и использование мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Оформлять документацию по ведению сводной отчетности по работе подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Виды и формы перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте
	Правила учета, распределения и использования мест в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте
	Порядок оформления документации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Трудовое законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделения по распределению и использованию мест в пассажирских поездах, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	–

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «РЖД», ЦОТЭН ОАО «РЖД», город Москва
Директор центра Семерова Татьяна Георгиевна

[1] Общероссийский классификатор занятий.
[2] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.
[3] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.
[4] Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

gost.e-ecolog.ru