ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 58091— 2018

Услуги бытовые

НОГТЕВОЙ СЕРВИС

Терминология, классификация и общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2018

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований», Центром подологии Татьяны Красюк Общества с ограниченной ответственностью «Подолог» при участии Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Биофотоника», Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Московской области «Московский областной медицинский колледж № 4», Общества с ограниченной ответственностью «Трио», Учебного центра «Школа ногтевых ТЕХНОЛОГИЙ» Общества с ограниченной ответственностью «Престиж», Общества с ограниченной ответственностью «Индустрия красоты», Общества с ограниченной ответственностью «Школа-студия дизайнеров ногтей «Лори», Общества с ограниченной ответственностью «Компания KorNail» при поддержке Департамента торговли и услуг города Москвы

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 марта 2018 г. № 152-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2018

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

НОГТЕВОЙ СЕРВИС

Терминология, классификация и общие требования

Consumer services. Nail service. Terminology, classification and general requirements

Дата введения — 2018—10—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает классификацию услуг, общие требования и терминологию в области ногтевого сервиса.

Настоящий стандарт распространяется на услуги ногтевого сервиса, оказываемые юридическими лицами различных организационно-правовых форм и индивидуальными предпринимателями в сфере бытовых услуг.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на конкретные услуги ногтевого сервиса.

Настоящий стандарт не распространяется на медицинские услуги.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 32610 Услуги бытовые. Классификация организаций

ГОСТ Р 57137 Бытовое обслуживание населения. Термины и определения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 57137, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **ногтевой сервис:** Набор услуг, включающий в себя маникюр, педикюр, укрепление, моделирование и художественное оформление ногтей, гигиенический и эстетический уход за натуральными ногтями, гигиенический и эстетический уход за кожей кистей и стоп, ремонт, коррекцию укрепленных/смоделированных ногтей, а также удаление искусственного покрытия с поверхности ногтей.

Издание официальное

3.2 **потребитель услуг ногтевого сервиса (клиент):** Физическое лицо, получающее либо имеющее намерение получить в личных целях услуги ногтевого сервиса.

3.3 **исполнитель услуг ногтевого сервиса (исполнитель):** Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие, предлагающие или имеющие намерение оказать потребителю возмездные услуги ногтевого сервиса.

3.4 **специалист по ногтевому сервису:** Специалист, оказывающий услуги ногтевого сервиса.

Примечание — Специалист по ногтевому сервису может оказывать как все виды услуг (маникюр, педикюр, моделирование, ремонт, укрепление, художественное оформление ногтей и т.п.), так и лишь отдельные виды, например, маникюр.

3.5 **маникюр:** Услуга, представляющая собой комплекс процедур по механическому и/или химическому воздействию на ногти и кожу вокруг ногтей на кистях с целью удовлетворения гигиенических потребностей клиента.

Примечание — Комплекс процедур включает в себя придание одинаковой (определенной) формы свободному краю здоровых ногтей кистей, очищение от физиологически ороговевших клеток ногтевых валиков, очищение подногтевого пространства под свободным краем ногтей, нанесение косметических средств на кожу и ногти кистей для придания им ухоженного вида.

3.6 **классический маникюр:** Разновидность маникюра, выполняемого на ногтевых валиках и ногтях кистей, увлажненных в теплом мыльном растворе, с использованием типовых инструментов для маникюра и опиливания ногтей.

3.7 **аппаратный маникюр:** Разновидность маникюра, выполняемого на ногтевых валиках и ногтях кистей, не увлажненных (не смягченных), с использованием аппарата для маникюра, типовых вращающихся инструментов, инструментов для маникюра и опиливания ногтей.

3.8 **препаратный маникюр:** Разновидность маникюра, выполняемого на ногтевых валиках и ногтях кистей, смягченных косметическим средством для ороговевшей кожи, с использованием типовых инструментов для маникюра и опиливания ногтей.

3.9 **горячий маникюр:** Разновидность маникюра, выполняемого на ногтевых валиках и ногтях кистей, смягченных в теплом креме или лосьоне, с использованием предназначенных для горячего маникюра типовых инструментов для маникюра и опиливания ногтей.

3.10 **комбинированный маникюр:** Разновидность маникюра, выполняемого на увлажненных/не увлажненных, смягченных/не смягченных ногтевых валиках и ногтях кистей путем совмещения технологий классического, препаратного и аппаратного маникюров с использованием аппарата для маникюра и/или типовыми вращающимися инструментами, и/или инструментами для опиливания ногтей.

3.11 **уход за натуральными ногтями:** Комплекс процедур, предназначенных для поддержания гигиены, внешнего вида и эстетической привлекательности ногтей кистей и стоп.

Примечание — Комплекс процедур включает в себя придание одинаковой формы свободному краю здоровых ногтей и стоп, очищение подногтевого пространства под свободным краем ногтей и воздействие на натуральные ногти косметическими средствами для ногтей кистей и стоп для придания ухоженного вида.

3.12 **педикюр:** Услуга, представляющая собой комплекс процедур по механическому и/или химическому воздействию на ногти и кожу стоп, с целью удовлетворения гигиенических потребностей клиента.

Примечание — Комплекс процедур включает в себя придание формы свободному краю здоровых ногтей стоп, очищение подногтевого пространства под свободным краем ногтей, очищение от физиологически ороговевших клеток ногтевых валиков, пальцев, межпальцевых промежутков и кожи на подошвах, нанесение косметических средств на кожу и ногти стоп для придания ухоженного вида.

3.13 **классический педикюр:** Разновидность педикюра, выполняемого на коже и ногтях стоп (исключая их тыльную поверхность), увлажненных в теплом мыльном растворе, с использованием типовых инструментов для педикюра и опиливания ногтей.

3.14 **препаратный педикюр:** Разновидность педикюра, выполняемого на ногтевых валиках, ногтях и участках стоп, смягченных косметическим средством для ороговевшей кожи, где наиболее выражены физиологические ороговения, за исключением их тыльной поверхности, с использованием типовых инструментов для педикюра и опиливания ногтей.

3.15 **аппаратный педикюр:** Разновидность педикюра, выполняемого на неразмягченной коже и ногтях стоп, за исключением их тыльной поверхности, с использованием аппарата для педикюра, типовыми вращающимися инструментами, инструментами для педикюра и опиливания ногтей.

3.16 **комбинированный педикюр:** Разновидность педикюра, выполняемого на увлажненной/не увлажненной (смягченной/не смягченной) коже, а также на ногтях стоп, за исключением их тыльной поверхности, путем совмещения технологий классического, препаратного и аппаратного педикюра с использованием аппарата для педикюра, типовыми вращающимися инструментами, инструментами для педикюра и/или инструментами для опиливания ногтей.

3.17 **процедура пилинга:** Косметическая процедура, заключающаяся в отшелушивании физиологически ороговевших клеток кожи.

3.18 **средство пилинга:** Парфюмерно-косметическая продукция для отшелушивания физиологически ороговевших клеток кожи.

3.19 **обертывание кистей [стоп]:** Укутывание кистей [стоп] целлофановой пленкой и утепляющими материалами с предварительным нанесением на кисти [стопы] косметических средств, предназначенных для улучшения состояния кожи.

3.20 **гигиенический массаж кистей [стоп]:** Совокупность поглаживающих релаксирующих движений в зоне кистей [стоп], в том числе тыльной поверхности, оказывающих успокаивающее воздействие и направленных на поддержание и улучшение психофизического состояния здорового человека.

Примечания

1 Гигиенический массаж повышает жизненный тонус, воздействуя на кожу и подкожно-жировую клетчатку, способствует снятию усталости и напряжения с массируемого участка (кистей и/или стоп), улучшает кровообращение, повышает обмен веществ и т.п.

2 Гигиенический массаж может проводиться с различной периодичностью, например ежедневно, через день или два раза в неделю.

3.21 **СПА-уход за кожей кистей [стоп]:** Комплексный косметический уход за кожей кистей [стоп] эстетического и релаксирующего характера.

3.22 **физиологическое ороговение клеток кожи:** Процесс структурно-биохимического видоизменения клеток кожи и превращения их в роговые чешуйки, располагающиеся в поверхностном слое эпидермиса.

Примечание — Физиологическое ороговение завершается самостоятельным отшелушиванием роговых чешуек в верхнем слое эпидермиса. На ладонях, подошвенной поверхности стоп, в межпальцевых промежутках на стопах и на ногтевых боковых валиках кистей и стоп. Физиологически ороговевшие клетки наиболее выражены и требуют физического отшелушивания, что и выполняет специалист по ногтевому сервису во время проведения гигиенического маникюра и/или гигиенического педикюра.

3.23 **ногтевой валик:** Кожная складка, прикрывающая задний и боковые края ногтевой пластины, а также кожная складка, находящаяся впереди или под свободным краем ногтевой пластины.

3.24 **моделирование ногтей:** Совокупность процессов искусственного удлинения свободного края натуральных ногтей с созданием архитектуры искусственных ногтей для придания кистям/стопам ухоженного вида с целью удовлетворения эстетических потребностей клиента.

3.25 **укрепление натуральных ногтей:** Нанесение искусственного материала на натуральные ногти для придания им прочности без изменения их длины.

3.26 **коррекция укрепленных/смоделированных ногтей:** Придание свободному краю ногтей необходимой длины и формы с восстановлением архитектуры и эстетической привлекательности искусственных ногтей.

Примечание — Коррекцию проводят в случаях, если искусственный ноготь утрачивает:

- прочность во время эксплуатации;
- симметричность формы;
- эстетическую привлекательность в связи с ростом натуральных ногтей, физических и химических воздействий на ногти, образованием дефектов на искусственном материале.

3.27 **архитектура ногтя:** Построение искусственного ногтя с учетом соотношения продольной и поперечной арок и свободного края ногтя.

3.28 **запечатывание натурального ногтя:** Нанесение на торец ногтя искусственных материалов (лаков, геля, гель-лаков, акрила и т.д.) тонким сплошным слоем для снижения риска отслаивания искусственных материалов от натуральных ногтей.

4 Классификация ногтевого сервиса

4.1 Ногтевой сервис классифицируют:
- по видам услуг;
- целям оказания услуг;
- месту оказания услуг;
- категории организации.

4.2 По видам услуг ногтевой сервис подразделяют:
- на маникюр;
- гигиенический и эстетический уход за кожей кистей;
- педикюр;
- гигиенический и эстетический уход за кожей стоп;
- уход за натуральными ногтями;
- ремонт ногтей;
- укрепление натуральных ногтей;
- моделирование ногтей;
- коррекцию укрепленных/смоделированных ногтей;
- эстетическое и художественное оформление ногтей;
- удаление искусственного покрытия с ногтей.

4.2.1 Услуги маникюра подразделяют:
- на классический маникюр;
- горячий маникюр;
- препаратный маникюр;
- аппаратный маникюр;
- комбинированный маникюр.

4.2.2 Услуги гигиенического и эстетического ухода за кожей кистей подразделяют:
- на пилинг;
- обертывание кистей;
- гигиенический массаж кистей;
- СПА-уход за кожей кистей.

4.2.3 Услуги педикюра подразделяют:
- на классический педикюр;
- препаратный педикюр;
- аппаратный педикюр;
- комбинированный педикюр.

4.2.4 Услуги гигиенического и эстетического ухода за кожей стоп подразделяют:
- на пилинг;
- обертывание стоп;
- гигиенический массаж стоп;
- СПА-уход за кожей стоп.

4.2.5 Услуги ухода за натуральными ногтями подразделяют:
- на придание блеска натуральным ногтям;
- гигиенический уход и придание эстетической привлекательности натуральным ногтям.

4.2.6 Услуги по ремонту ногтей подразделяют:
- на ремонт ногтей тканевыми покрытиями;
- ремонт ногтей клеем-пудрой;
- ремонт ногтей гелем/акрилом.

4.2.7 Услуги по укреплению натуральных ногтей подразделяют:
- на укрепление ногтей эластичным гелем;
- укрепление ногтей тканевыми покрытиями;
- укрепление ногтей клеем-пудрой;
- укрепление ногтей акрилом.

4.2.8 Услуги по моделированию ногтей подразделяют:
- на моделирование ногтей гелем на типсах;
- моделирование ногтей гелем на формах (шаблонах);
- моделирование ногтей акрилом на типсах;

- моделирование ногтей акрилом на формах (шаблонах);
- моделирование ногтей с совмещением акриловых и гелевых технологий на типсах;
- моделирование ногтей с совмещением акриловых и гелевых технологий на формах (шаблонах).

4.2.9 Услуги по коррекции укрепленных/смоделированных ногтей подразделяют:
- на коррекцию укрепленных ногтей;
- коррекцию смоделированных ногтей гелем на типсах/формах (шаблонах);
- коррекцию смоделированных ногтей акрилом на типсах/формах (шаблонах).

4.2.10 Услуги по эстетическому и художественному оформлению ногтей включают в себя:
- декоративное покрытие ногтей лаком;
- декоративное покрытие ногтей гель-лаком;
- нанесение дизайна на поверхность ногтей;
- накладку аксессуаров и нанесение декора на поверхность ногтей;
- нанесение наклеек на поверхность ногтей;
- нанесение штампа (печати) на поверхность ногтей;
- художественную роспись красками/гель-красками;
- лепку плоскостную гелем/акрилом;
- лепку объемную гелем/акрилом;
- нанесение внутреннего дизайна ногтей гелем/акрилом;
- совмещение технологий (микс).

4.2.11 Услуги по удалению искусственного покрытия с ногтей подразделяют:
- на услуги по удалению лака с поверхности ногтей;
- удалению гель-лака с поверхности ногтей;
- удалению искусственного материала укрепленных ногтей;
- удалению смоделированных ногтей (гелевых, акриловых).

4.3 По целям оказания услуги ногтевого сервиса подразделяют:
- на услуги по гигиене и художественному оформлению ногтей и кожи кистей и стоп;
- защите натуральных ногтей;
- удлинению натуральных ногтей;
- сохранению целостности и эстетической привлекательности натуральных и искусственных ногтей;
- эстетическому и художественному оформлению ногтей;
- удалению искусственного материала с поверхности натуральных ногтей.

4.3.1 Услуги по гигиене и эстетическому оформлению ногтей и кожи кистей и стоп включают в себя:
- маникюр;
- гигиенический и эстетический уход за кожей кистей;
- педикюр;
- гигиенический и эстетический уход за кожей стоп;
- уход за натуральными ногтями.

4.3.2 Услуги по защите натуральных ногтей включают в себя:
- укрепление натуральных ногтей;
- уход за натуральными ногтями.

4.3.3 К услугам по удлинению натуральных ногтей относят только моделирование ногтей.

4.3.4 Услуги по сохранению целостности и эстетической привлекательности натуральных и искусственных ногтей включают в себя:
- ремонт ногтей;
- коррекцию укрепленных или смоделированных ногтей.

4.3.5 Услуги по эстетическому и художественному оформлению ногтей включают в себя:
- придание блеска натуральным ногтям;
- декоративное покрытие ногтей лаком или гель-лаком;
- художественное оформление ногтей.

4.3.6 Услуги по удалению искусственного материала с поверхности натуральных ногтей включают в себя:
- удаление лака, гель-лака;
- удаление искусственного материала с укрепленных или смоделированных ногтей.

4.4 По месту оказания услуги ногтевого сервиса подразделяют:

- на услуги стационарные, оказываемые по месту нахождения исполнителя услуг (расположения предприятия, организации);
- выездные, оказываемые юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями по месту нахождения клиента.

4.5 Исполнители, оказывающие услуги ногтевого сервиса, по уровню обслуживания и качеству предоставляемых услуг могут классифицироваться на категории в соответствии с ГОСТ 32610.

5 Общие требования к ногтевому сервису

5.1 Услуги ногтевого сервиса должны соответствовать требованиям настоящего стандарта и потребностям клиента, быть безопасными для жизни, здоровья, имущества потребителей и исполнителей услуг, безопасными для окружающей среды.

5.2 Предоставление услуг ногтевого сервиса должно осуществляться в соответствии с [1]—[6].

5.3 Исполнитель услуг может быть классифицирован по категориям в соответствии с ГОСТ 32610.

5.4 При оказании услуг ногтевого сервиса необходимо учитывать противопоказания и индивидуальные особенности клиентов и возможные риски для жизни и здоровья клиента в соответствии с [6] (пункт 4.1).

5.5 Основанием для отказа в обслуживании клиентов являются:

- наличие противопоказаний у клиента;
- отличие внешнего вида ногтей и кожи от здорового состояния.

5.6 Услуги ногтевого сервиса должны характеризоваться показателями качества, безопасности, экологичности.

5.7 Рабочие места, кабинеты и другие помещения, где может находиться клиент во время ожидания, расчета или получения услуг ногтевого сервиса, должны соответствовать требованиям [1], [2], [3] (глава III).

5.8 При оказании услуг ногтевого сервиса необходимо соблюдать санитарные требования [3] (пункты 9.10, 9.18, 9.19, 9.20, 9.27, 9.28).

5.9 Рабочее место специалиста по ногтевому сервису должно быть оснащено расходными материалами, профессиональными косметическими, моющими, дезинфицирующими и антисептическими средствами, типовыми инструментами и оборудованием согласно требованиям [4], [7] с учетом:

- видов предоставляемых услуг;
- комплекса необходимых дезинфекционно-стерилизационных мероприятий по регламентирующему документу [3].

5.10 Типовые инструменты и оборудование, в том числе стерилизующее, расходные материалы, косметические, моющие, дезинфицирующие и антисептические средства должны использоваться в соответствии с нормативными документами организаций-изготовителей (их назначением, правилами эксплуатации, технологией выполнения работ) и санитарными нормами и правилами [3].

Примечания

1 К типовым инструментам для маникюра относят пушер (шабер), кусачки для ногтей, кусачки для кожи, книпсер, ножницы для кожи, шпатель, одноразовые расходные инструменты.

2 К типовым инструментам для педикюра относят: пушер (шабер), кусачки для ногтей, кусачки для кожи, книпсер, ножницы для кожи, тампонодержатель (кюретка), шпатель, односторонняя пилка, пилка для стоп, одноразовые расходные инструменты.

3 К типовым вращающимся инструментам для маникюра (педикюра) и искусственных ногтей относят боры, фрезы, резиновые основы, одноразовые колпачки для них, силиконовые и другие профессиональные вращающиеся инструменты.

4 К типовым инструментам для опиливания ногтей относят пилки для натуральных ногтей, пилки для искусственных ногтей, бафы, шлифовщики, полировщики.

5.11 Расходные материалы, косметические, моющие, дезинфицирующие и антисептические средства, типовые инструменты и оборудование, подлежащие обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии, оформленные в установленном законодательством порядке [4].

5.12 В профилактических целях и для предупреждения распространения парентеральных инфекций необходимо соблюдать требования [3] (пункты 9.2 и 9.9).

5.13 Для предупреждения распространения парентеральных гепатитов, ВИЧ-инфекции, туберкулеза, грибковых заболеваний и других инфекций после обслуживания каждого клиента следует осуществлять дезинфекцию и стерилизацию применяемых изделий и инструментов согласно требованиям [3] (пункт 9.24).

5.14 Оборудование, аппаратура и материалы, используемые для стерилизации инструментов, должны соответствовать требованиям [3] (пункт 9.25).

5.15 Стерилизация и хранение инструментов,подлежащих многоразовому использованию, должны выполняться в соответствии с требованиями [3] (пункт 9.22), [6] (глава 4.1) и [8].

5.16 Каждое рабочее место должно быть оснащено не менее чем тремя типовыми наборами инструментов по каждому виду деятельности: для маникюра — не менее трех наборов и для педикюра — не менее трех наборов в соответствии с требованиями [3] (пункт 9.21).

5.17 Исполнитель услуг обязан осуществлять техническое обслуживание и ремонт оборудования в соответствии с рекомендациями изготовителя.

5.18 Услуги ногтевого сервиса могут осуществляться в соответствии с типовыми технологиями оказания основных услуг ногтевого сервиса, разработанными и принятыми в установленном порядке.

5.19 Содержание и последовательность основных этапов оказания услуг ногтевого сервиса приведены в таблице 1.

Таблица 1 — Содержание и последовательность основных этапов оказания услуги ногтевого сервиса

Этап	Цель этапа	Содержание этапа
Подготовка специалиста по ногтевому сервису к оказанию услуги (выполняется в отсутствии клиента до начала процесса обслуживания)	Обеспечение обслуживания клиента	1 Санитарно-противоэпидемическая обработка кабинета, рабочего места, инструментов и оборудования 2 Проверка исправности и работоспособности оборудования и инструментов 3 Подготовка косметических и расходных материалов 4 Выполнение специалистом по ногтевому сервису требований личной гигиены
Обслуживание клиента (непосредственное взаимодействие специалиста по ногтевому сервису с клиентом)	Удовлетворение потребностей клиента в уходе за ногтями и кожей кистей и стоп	1 Предоставление клиенту информации о предлагаемых услугах ногтевого сервиса, консультирование и подбор вида услуги 2 Оказание услуг ногтевого сервиса: - антисептическая обработка кожи кистей клиента и специалиста при выполнении маникюрных услуг, кожи кистей специалиста и кожи стоп клиента при выполнении педикюрных услуг; - проведение визуального осмотра кистей или стоп на наличие раневых поверхностей (воспалений, потертостей, порезов) и возможных инфекционных заболеваний по [6] (пункт 4.1); - оценка состояния ногтей и кожи; - определение и согласование с клиентом длины и формы ногтей, вида, цвета покрытия и/или дизайна; - подбор инструментов, расходных и косметических материалов; - выполнение услуги в соответствии с типовыми технологиями 3 Консультирование клиента по уходу за ногтями и кожей кистей и/или стоп в домашних условиях, а также по видам и периодичности предоставления повторных услуг
Заключительный этап оказания услуги (после процесса обслуживания клиента)	Санитарно-гигиеническая подготовка для обслуживания следующего клиента	1 Санитарно-противоэпидемическая обработка кабинета, рабочего места и оборудования 2 Дезинфекция, предстерилизационная очистка и стерилизация инструментов 3 Сбор отходов, полученных при оказании услуги 4 Выполнение специалистом ногтевого сервиса требований личной гигиены

6 Основные показатели качества ногтевого сервиса

6.1 Услуги ногтевого сервиса должны удовлетворять гигиеническим и эстетическим потребностям клиента в уходе за ногтями и кожей кистей и стоп в соответствии с требованиями настоящего стандарта, с учетом индивидуальных особенностей клиента, его пожеланий и современных тенденций.

6.2 В результате оказанных услуг ногти и кожа кистей и стоп клиентов должны иметь ухоженный вид.

6.3 Кожа кистей и стоп после проведения маникюра и педикюра должна быть без заусенцев, шероховатостей, повреждений, очищенной от физиологических ороговений.

6.4 Подногтевое пространство должно быть без частиц грязи, пыли и косметики.

6.5 Форма и длина свободного края ногтей на руках должны гармонично сочетаться с размером и формой кисти и быть симметричными и одинаковыми на всех пальцах или соответствовать пожеланиям клиента в рамках безопасности для его здоровья.

6.6 Форма свободного края ногтей на ногах должна соответствовать анатомическим особенностям строения стопы и ногтевых валиков клиента или соответствовать пожеланиям клиента с учетом обеспечения безопасности для его здоровья.

6.7 Декоративное покрытие ногтей лаком и гель-лаком должно быть плотным и равномерным. В зоне задних и боковых ногтевых валиков линия границы покрытия должна быть ровной. Торцы натуральных ногтей должны быть запечатаны.

6.8 Отремонтированные ногти должны выглядеть естественно, место полома должно быть зафиксировано закрепляющим материалом, отшлифовано, не должно резко выделяться над поверхностью ногтя и не вызывать дискомфорт у клиента.

6.9 Укрепленные ногти должны выглядеть естественно. Форма и длина свободного края ногтей на кистях и стопах должны соответствовать требованиям 6.5, 6.6 настоящего стандарта. Поверхность должна быть гладкой и ровной, в зоне задних и боковых ногтевых валиков укрепляющий материал должен плотно прилегать к натуральному ногтю без видимой границы. Торцы натуральных ногтей должны быть запечатаны.

6.10 Моделирование ногтей должно выполняться с учетом построения архитектуры ногтей. Длина и форма смоделированных ногтей должны гармонировать с кистями, стопами клиента и соответствовать его пожеланиям в рамках безопасности для здоровья. Поверхность ногтей должна быть ровной и гладкой. Боковые края искусственных ногтей должны быть продолжением боковых краев натуральных ногтей. В зоне боковых и задних ногтевых валиков искусственный материал должен плотно прилегать к натуральному ногтю без видимой границы.

6.11 Коррекция укрепленных и смоделированных ногтей должна придавать искусственным ногтям первоначальный эстетический вид.

6.12 Услуга по эстетическому и художественному оформлению ногтей должна соответствовать пожеланиям клиента, украшать ногти кистей, стоп и отражать профессиональный подход специалиста по ногтевому сервису к художественному оформлению ногтей в соответствии с современными тенденциями.

7 Требования к специалисту по ногтевому сервису

7.1 Услуги ногтевого сервиса должны оказывать специалисты, соответствующие положениям профессионального стандарта [9] и нижеприведенным требованиям.

7.2 При оказании услуг специалист по ногтевому сервису должен руководствоваться требованиями действующего законодательства, основами профессиональной этики, делового этикета, культуры обслуживания, нормами и правилами поведения и общения, уметь быстро реагировать на сложные и нестандартные ситуации, разрешать разногласия и конфликты с клиентом.

7.3 Специалист по ногтевому сервису должен проходить ежегодные периодические, а при поступлении на работу предварительные медицинские осмотры, в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном Минздравом России [10] и иметь личную медицинскую книжку в соответствии с требованиями [11].

7.4 Специалист по ногтевому сервису (специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг) должен соответствовать следующим требованиям:

- иметь профильное профессиональное образование или пройти профессиональную переподготовку по программе дополнительного профессионального образования со сроком обучения не менее 250 часов, и/или профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих.

Примечания

1 Профессиональное обучение и/или получение дополнительного профессионального образования осуществляют в организациях, имеющих лицензию на ведение образовательной деятельности по дополнительному профессиональному образованию и/или профессиональному обучению.

2 Освоение программ дополнительного профессионального образования и/или профессионального обучения завершается итоговой аттестацией, по окончании которой выдается диплом о профессиональной переподготовке и/или свидетельство о профессии рабочего, должности служащего с присвоением специальности [12] с указанием номера документа и номера лицензии.

3 Прохождение обучения по программам подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников должно осуществляется в соответствии с законодательством об образовании на основании договора [12].

4 Обучение по программам подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников по договору оказания консультационных услуг не является основанием для оказания услуг ногтевого сервиса населению.

- повышать свою квалификацию в образовательных организациях дополнительного профессионального образования, имеющих лицензию на ведение образовательной деятельности по дополнительному профессиональному образованию и/или обучению.

7.5 Специалист по ногтевому сервису должен:

- знать правила оказания первой помощи и уметь ее оказывать;
- уметь рационально организовывать рабочее место;
- знать и соблюдать правила обслуживания, санитарные нормы, правила личной гигиены, требования безопасности;
- знать и осуществлять дезинфекцию и стерилизацию инструментов, подлежащих многоразовому использованию;
- соблюдать требования к своему внешнему виду, включая рабочую одежду, обувь, средства индивидуальной защиты;
- владеть профессиональной этикой и психологией общения, уметь вести беседу с клиентом, определять его мотивацию, оказывать консультативные услуги в рамках своей компетенции;
- знать современные тенденции ногтевого сервиса;
- знать показатели здоровых кожи и ногтей кистей и стоп;
- знать анатомию и физиологию кистей и стоп;
- знать характеристики и правила эксплуатации материалов, инструментов и оборудования;
- знать правила использования и нормы расхода косметических средств и расходных материалов;

7.6 Специалисту по ногтевому сервису рекомендуется:

- принимать участие в семинарах, тренингах, обучающих программах и т. п.;
- принимать участие в профессиональных конкурсах, соревнованиях, чемпионатах.

8 Требования безопасности

8.1 При оказании услуг ногтевого сервиса должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья клиентов и сохранность их имущества с соблюдением правил и требований, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации [1], [2], [5] и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти.

8.2 Помещения, используемые для ногтевого сервиса, должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, нормам и правилам пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим и техническим требованиям.

8.3 При поступлении на работу специалист по ногтевому сервису должен проходить необходимые инструктажи по охране труда, пожарной безопасности и технике безопасности, согласно регламентированной в нормативных документах периодичности.

8.4 При выполнении услуг ногтевого сервиса необходимо строго соблюдать состав, концентрацию и время воздействия (выдержки) применяемых препаратов в соответствии с технологией оказания услуг.

8.5 Рабочее место специалиста по ногтевому сервису после оказания услуг подвергается санитарно-противоэпидемической (профилактической) обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил [3].

8.6 После каждого клиента инструмент многоразового использования подлежит дезинфекции, предстерилизационной очистке и стерилизации в установленном порядке [8], а одноразовые инструменты и материалы — утилизации.

9 Требования экологичности

9.1 При предоставлении услуг ногтевого сервиса необходимо соблюдать требования охраны окружающей среды, требования к техническому состоянию и содержанию помещений, вентиляции, водоснабжению и водоотведению, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

9.2 По окончании выполнения услуги ногтевого сервиса сбор производственных отходов должен быть организован в соответствии с требованиями [3]. Специализированные организации, имеющие лицензии на осуществляемый вид деятельности, должны систематически вывозить и утилизировать отходы.

Библиография

[1]	Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1	О защите прав потребителей
[2]	Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1025	Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации
[3]	СанПиН 2.1.2.2631-10	Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги
[4]	Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 009/2011	О безопасности парфюмерно-косметической продукции
[5]	Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ	О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения
[6]	МУ 3.5.2644-10 Методические указания. 3.5 Дезинфектология	Организация и проведение дезинфекционных мероприятий при дерматомикозах
[7]	Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 004/2011	О безопасности низковольтного оборудования
[8]	МУ 287-113 Методические указания, утверждены Департаментом Госсанэпиднадзора Минздрава России 30 декабря 1998 г.	Методические указания по дезинфекции, предстерилизационной очистке и стерилизации изделий медицинского назначения
[9]	Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1126н	Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг» (ПС № 35647)
[10]	Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 апреля 2011 г. № 302н	Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда
[11]	Приказ Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 20 мая 2005 г. № 402	О личной медицинской книжке и санитарном паспорте
[12]	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Об образовании в Российской Федерации

УДК 658.383:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: ногтевой сервис, услуги, маникюр, педикюр, уход за кожей, моделирование ногтей, художественное оформление ногтей

БЗ 5—2018/12

Редактор *Е.А. Моисеева*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.С. Кабашова*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 28.03.2018. Подписано в печать 29.03.2018. Формат 60×84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,68.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 123001 Москва, Гранатный пер., 4.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru