МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(МИНСТРОЙ РОССИИ)

ПРИКАЗ

от "18" декабря 2017 г. № 1679/пр

Москва

Об утверждении Методики определения индекса качества жилищно-коммунальных услуг субъекта Российской Федерации

Во исполнение пункта 31 раздела 3 паспорта приоритетного проекта «Обеспечение качества жилищно-коммунальных услуг», утвержденного президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 21 ноября 2016 г. № 10 (в редакции протокола от 18 апреля 2017 г. № 5), в целях подготовки ежегодного рейтинга субъектов Российской Федерации с точки зрения качества предоставляемых населению жилищно-коммунальных услуг **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Методику определения индекса качества жилищно-коммунальных услуг субъекта Российской Федерации (далее – Методика) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Департаменту жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с Методикой обеспечить:

- ежегодный расчет индексов качества жилищно-коммунальных услуг субъектов Российской Федерации с формированием на их основе ежегодного рейтинга субъектов Российской Федерации с точки зрения качества предоставляемых населению жилищно-коммунальных услуг (далее – Рейтинг);

- ежегодное размещение Рейтинга на официальном сайте Минстроя России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в срок не позднее 1 августа года, следующего за отчетным.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации А.В. Чибиса.

Министр М.А. Мень

gost.e-ecolog.ru

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства строительства
и жилищно-коммунального хозяйства
Российской Федерации
от 18 декабря 2017 г. № 1679/пр

Методика определения индекса качества жилищно-коммунальных услуг субъекта Российской Федерации

1. Настоящая Методика предназначена для определения уровня качества предоставления населению жилищно-коммунальных услуг в субъектах Российской Федерации путем расчета соответствующего индекса качества жилищно-коммунальных услуг субъекта Российской Федерации (далее – Индекс).

2. Целями формирования Индекса являются:

а) определение текущего состояния отрасли жилищно-коммунального хозяйства, её ключевых проблем и достижений на территории каждого субъекта Российской Федерации путем расчета и оценки показателей, используемых при расчете Индекса;

б) оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации с точки зрения качества и доступности жилищно-коммунального хозяйства, а также принимаемых решений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

3. Для расчета Индекса по каждому субъекту Российской Федерации используются ежегодные официальные данные уполномоченных федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также данные Федеральной службы государственной статистики по состоянию на 1 января.

4. Индекс рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Индекс}_{\text{ЖКУ}} = \sum_{1}^{11}(K_n \times B_n), \text{ где:}$$

$\text{Индекс}_{\text{ЖКУ}}$ – индекс качества жилищно-коммунальных услуг субъекта Российской Федерации;

K_n – показатель, входящий в расчет Индекса;

B_n – весовой коэффициент показателя, входящего в расчет Индекса;

n – порядковый номер показателя.

5. Индекс представляет собой сумму следующих взвешенных показателей:

1) показатель исполнения инвестиционных программ в сфере теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, а также в области обращения с твердыми коммунальными отходами и организаций коммунального комплекса;

2) показатель уровня собираемости платежей населения за жилищно-коммунальные услуги;

3) показатель качества очистки сточных вод;

4) показатель уровня обеспеченности населения качественной и условно доброкачественной питьевой водой;

5) показатель уровня потерь коммунального ресурса при транспортировке по сетям;

6) показатель выявленных нарушений за предоставление населению некачественных коммунальных услуг;

7) показатель доли многоквартирных домов, находящихся на контроле качества проведенного капитального ремонта;

8) показатель удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг;

9) показатель уровня утилизированных твердых коммунальных отходов;

10) показатель нарушений снабжением коммунальным ресурсом;

11) показатель расходов, приходящихся на оплату жилищно-коммунальных услуг.

6. Показатель исполнения инвестиционных программ в сфере теплоснабжения (далее - $К_1$), водоснабжения (далее - $К_2$), водоотведения (далее - $К_3$), электроснабжения (далее - $К_4$), а также в области обращения с твердыми коммунальными отходами и организаций коммунального комплекса (далее - $К_5$) на территории субъекта Российской Федерации характеризуется долей фактически вложенных инвестиций на реализацию мероприятий инвестиционных программ соответствующей сферы коммунального хозяйства, профинансированных в срок до 31 декабря отчетного года (%), и рассчитывается для каждой сферы коммунального хозяйства отдельно по формуле:

$$К_i = \frac{Инвестиции_{факт(i)}}{Инвестиции_{план\ (i)}} \times 100\%$$, где:

i - соответствующая сфера деятельности;

$К_i$ – доля фактически вложенных инвестиций, предусмотренных в рамках реализации инвестиционной программы, в отчетном году в сфере деятельности i, %;

$Инвестиции_{факт\ (i)}$ - объем фактически вложенных инвестиций, за исключением средств, полученных за счет платы за подключение (технологическое присоединение), в рамках реализации утвержденных инвестиционных программ в сфере деятельности i в отчетном году на территории соответствующего региона, млн руб.;

$Инвестиции_{план\ (i)}$ – объем запланированных инвестиций, за исключением средств, полученных за счет платы за подключение (технологическое присоединение), предусмотренных в рамках реализации

утвержденных инвестиционных программ в сфере деятельности ***i*** в отчетном году на территории соответствующего региона, млн руб.

Для расчета показателей $К_1, К_2, К_3, К_4, К_5$ применяется следующая оценка:

1 – если уровень исполнения инвестиционных программ в сфере деятельности ***i*** составляет 100%;

0,9 – если уровень исполнения инвестиционных программ в сфере деятельности ***i*** составляет от 90% до 100%;

0,7 – если уровень исполнения инвестиционных программ в сфере деятельности ***i*** составляет от 80% до 90%;

0,5 – если уровень исполнения инвестиционных программ в сфере деятельности ***i*** составляет от 70% до 80%;

0,3 – если уровень исполнения инвестиционных программ в сфере деятельности ***i*** составляет от 50% до 70%;

0,1 – если уровень исполнения инвестиционных программ в сфере деятельности ***i*** составляет от 30% до 50%;

0 – если уровень исполнения инвестиционных программ в сфере деятельности ***i*** составляет менее 30%, либо инвестиционные программы в регионе отсутствуют.

Коэффициент значимости показателя исполнения инвестиционных программ в сфере теплоснабжения ($В_1$), водоснабжения ($В_2$), водоотведения ($В_3$), электроснабжения ($В_4$), в области обращения с твердыми коммунальными отходами и организаций коммунального комплекса ($В_5$) на территории субъекта Российской Федерации принимается равным 1.

7. Показатель уровня собираемости платежей населения за жилищно-коммунальные услуги (далее – $К_6$) характеризуется долей фактически собранных в отчетном периоде с населения платежей за жилищно-коммунальные услуги в общем объеме начисленных платежей за жилищно-коммунальные услуги в отчетном периоде (%).[1]

Для расчета $К_6$ применяется следующая оценка:

$К_6$ = 1 – если уровень платежей населения за ЖКУ составляет 95% и более;

$К_6$ = 0,9 – если уровень платежей населения за ЖКУ составляет от 90% до 95%;

$К_6$ = 0,7 – если уровень платежей населения за ЖКУ составляет от 85% до 90%;

$К_6$ = 0,5 – если уровень платежей населения за ЖКУ составляет от 80% до 85%;

---

[1] Суммы начисленных и фактически собранных с населения платежей отражаются без суммы социальной поддержки и субсидий, то есть в размере средств, которые потребитель должен непосредственно внести в оплату услуг, с учетом погашенной задолженности потребителей за предыдущие периоды.

$К_6$ = 0,4 – если уровень платежей населения за ЖКУ составляет от 75% до 80%;

$К_6$ = 0,2 – если уровень платежей населения за ЖКУ составляет от 70% до 75%;

$К_6$ = 0,1 – если уровень платежей населения за ЖКУ составляет от 65% до 70%;

$К_6$ = 0 – если уровень платежей населения за ЖКУ составляет менее 65%.

Коэффициент значимости показателя уровня платежей населения за жилищно-коммунальные услуги на территории субъекта Российской Федерации ($В_6$) принимается равным 1,5.

8. Показатель качества очистки сточных вод (далее - $К_7$) характеризуется долей сточных вод, прошедших очистку на очистных сооружениях организаций водопроводно-канализационного хозяйства, состав и свойства которых соответствует требованиям действующего законодательства, в общем объеме сточных вод, принимаемых организациями водопроводно-канализационного хозяйства (%).[2]

Для расчета $К_7$ применяется следующая оценка:

$К_7$ = 1 – если доля проб сточных вод, соответствующих установленным нормативам, составляет 100%;

$К_7$ = 0,8 – если доля проб сточных вод, соответствующих установленным нормативам, составляет менее 100% до 70%;

$К_7$ = 0,5 – если доля проб сточных вод, соответствующих установленным нормативам, составляет от 70% до 50%;

$К_7$ = 0,2 – если доля проб сточных вод, соответствующих установленным нормативам, составляет от 50% до 30%;

$К_7$ = 0 – если доля проб сточных вод, соответствующих установленным нормативам, составляет менее 30%.

Коэффициент значимости показателя качества очистки сточных вод на территории субъекта Российской Федерации ($В_7$) принимается равным 1.

9. Показатель уровня обеспеченности населения качественной и условно доброкачественной питьевой водой (далее – $К_8$), характеризуется долей проб питьевой воды в распределительных водопроводных сетях, соответствующих установленным законодательством требованиям, от общего объема проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды на территории субъекта Российской Федерации (%).

Для расчета $К_8$ применяется следующая оценка:

$К_8$= 1 – если доля проб питьевой воды в распределительных водопроводных сетях, соответствующих установленным законодательством требованиям, от общего числа проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды на территории субъекта Российской Федерации, составляет 100%;

---

[2] Если в составе очистных сооружений канализации отсутствуют отстойники и производится лишь грубое осветление сточной жидкости через решетки и сита, эта жидкость не включается в показатель «Пропуск сточных вод через очистные сооружения»

$К_8$ = 0,9 – если доля проб питьевой воды в распределительных водопроводных сетях, соответствующих установленным законодательством требованиям, от общего числа проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды на территории субъекта Российской Федерации, составляет от 95% до 100%;

$К_8$ = 0,6 – если доля проб питьевой воды в распределительных водопроводных сетях, соответствующих установленным законодательством требованиям, от общего числа проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды на территории субъекта Российской Федерации, составляет от 90% до 95%;

$К_8$ = 0,3 – если доля проб питьевой воды в распределительных водопроводных сетях, соответствующих установленным законодательством требованиям, от общего числа проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды на территории субъекта Российской Федерации, составляет от 90% до 85%;

$К_8$ = 0 – если доля проб питьевой воды в распределительных водопроводных сетях, соответствующих установленным законодательством требованиям, от общего числа проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды на территории субъекта Российской Федерации, составляет от 85% и ниже.

Коэффициент значимости показателя уровня обеспеченности населения качественной и условно доброкачественной питьевой водой на территории субъекта Российской Федерации ($В_8$) принимается равным 2.

10. Показатель уровня потерь коммунального ресурса при транспортировке по сетям.

11. Показатель уровня потерь тепловой энергии, теплоносителя при транспортировке по тепловым сетям (далее – $К_9$) характеризуется соотношением объема потерь в сетях к общему объему отпущенной тепловой энергии, теплоносителя от источника тепловой энергии (%).

Общее количество потерь тепловой энергии, теплоносителя определяется как разность между объемом тепловой энергии, теплоносителя, отпущенной от источников тепловой энергии, и объемом тепловой энергии, теплоносителя, потребленного всеми потребителями тепловой энергии.

Для расчета показателя $К_9$ применяется следующая оценка:

$К_9$ = 1 – если уровень потерь тепловой энергии, теплоносителя в сетях составляет менее 10%;

$К_9$ = 0,8 – если уровень потерь тепловой энергии, теплоносителя в сетях составляет от 10% до 13%;

$К_9$ = 0,6 – если уровень потерь тепловой энергии, теплоносителя в сетях составляет от 13% до 15%;

$К_9$ = 0,4 – если уровень потерь тепловой энергии, теплоносителя в сетях составляет от 15% до 20%;

$К_9$ = 0,2 - если уровень потерь тепловой энергии, теплоносителя в сетях составляет от 20 до 25%;

$К_9$ = 0,1 - если уровень потерь тепловой энергии, теплоносителя в сетях составляет от 25 до 30%;

$К_9$ = 0,0 – если уровень потерь тепловой энергии, теплоносителя в сетях составляет 30% и выше.

Коэффициент значимости показателя уровня потерь тепловой энергии, теплоносителя при передаче по тепловым сетям ($В_9$) на территории субъекта Российской Федерации принимается равным 1,5.

Коэффициент значимости показателя уровня потерь тепловой энергии при транспортировке по сетям теплоснабжения ($В_9$) на территории субъекта Российской Федерации принимается равным 1,5.

12. Показатель уровня потерь воды при транспортировке по сетям водоснабжения (далее – $К_{10}$) характеризуется отношением размера утечки и неучтенного расхода воды к общему объему воды, поданной в водопроводную сеть (%).

Утечка воды происходит при транспортировке воды к потребителям вследствие неисправности труб водопроводной сети, их соединений, запорной арматуры, гидрантов, а также аварий на сети. Размер утечки и неучтенного расхода воды за отчетный год определяется как разность между количеством воды, поданной в водопроводную сеть, и количеством воды, отпущенной всем потребителям.

Размер утечки и неучтенного расхода воды определяется как разность между количеством воды, поданной в сеть, и количеством воды, отпущенной всем потребителям по данным Федеральной службы государственной статистики.

Для расчета показателя $К_{10}$ применяется следующая оценка:

$К_{10}$ = 1 – если уровень потерь воды в сетях составляет менее 15%;

$К_{10}$ = 0,8 – если уровень потерь воды в сетях составляет от 15% до 17%;

$К_{10}$ = 0,6 – если уровень потерь воды в сетях составляет от 17% до 20%;

$К_{10}$ = 0,4 – если уровень потерь воды в сетях составляет от 20% до 23%;

$К_{10}$ = 0,2 - если уровень потерь воды в сетях составляет от 23 до 25%;

$К_{10}$ = 0,1 - если уровень потерь воды в сетях составляет от 25 до 30%;

$К_{10}$ = 0,0 – если уровень потерь воды в сетях составляет 30% и выше.

Коэффициент значимости показателя уровня потерь воды при транспортировке по водопроводным сетям ($В_{10}$) на территории субъекта Российской Федерации принимается равным 1,5.

13. Показатель уровня потерь электрической энергии при транспортировке по сетям электроснабжения (далее – $К_{11}$) характеризуется отношением объема потерь электрической энергии к общему отпуску электрической энергии в сеть (%).

Потери электрической энергии при ее транспортировке определяются как разность между количеством электрической энергии, поданной в сеть, и количеством электрической энергии, отпущенной всем потребителям.

Для расчета показателя $К_{11}$ применяется следующая оценка:

$К_{11}$ = 1 – если уровень потерь электрической энергии в сетях составляет менее 10%;

$К_{11}$ = 0,8 – если уровень потерь электрической энергии в сетях составляет от 10% до 13%;

$К_{11}$ = 0,6 – если уровень потерь электрической энергии в сетях составляет от 13% до 15%;

$К_{11}$ = 0,4 – если уровень потерь электрической энергии в сетях составляет от 15% до 20%;

$К_{11}$ = 0,3 - если уровень потерь электрической энергии в сетях составляет от 20 до 25%;

$К_{11}$ = 0,1 - если уровень потерь электрической энергии в сетях составляет от 25 до 30%

$К_{11}$ = 0,0 – если уровень потерь электрической энергии в сетях составляет 30% и выше.

Коэффициент значимости показателя уровня потерь электрической энергии при транспортировке по сетям ($В_{11}$) на территории субъекта Российской Федерации принимается равным 1,5.

14. Показатель выявленных нарушений за предоставление населению некачественных коммунальных услуг (далее - $К_{12}$) характеризуется количеством выявленных нарушений органами государственного жилищного надзора за предоставление населению некачественных коммунальных услуг, приходящимся на 10 000 домов (многоквартирных и жилых) (шт./10 000 домов).

Для расчета $К_{12}$ применяется следующая оценка:

$К_{12}$ = 1 – в случае, если нарушения за предоставление населению некачественных коммунальных услуг отсутствуют;

$К_{12}$ = 0,9 – в случае, если на 10 000 домов приходится не более 2 нарушения за предоставление населению некачественных коммунальных услуг;

$К_{12}$ = 0,8 – в случае, если на 10 000 домов приходится не более 4 нарушений за предоставление населению некачественных коммунальных услуг;

$К_{12}$ = 0,6 – в случае, если на 10 000 домов приходится не более 6 нарушений за предоставление населению некачественных коммунальных услуг;

$К_{12}$ = 0,4 – в случае, если на 10 000 домов приходится не более 10 нарушений за предоставление населению некачественных коммунальных услуг;

$К_{12}$ = 0,2 – в случае, если на 10 000 домов приходится не более 15 нарушение за предоставление населению некачественных коммунальных услуг;

$К_{12}$ = 0,1 – в случае, если на 10 000 домов приходится не более 20 нарушений за предоставление населению некачественных коммунальных услуг;

$К_{12}$ = 0 – в случае, если на 10 000 домов приходится более 20 нарушений за предоставление населению некачественных коммунальных услуг.

Коэффициент значимости показателя выявленных нарушений за предоставление населению некачественных коммунальных услуг ($В_{12}$) принимается равным 1.

15. Показатель доли многоквартирных домов (далее – МКД), находящихся на контроле качества проведенного капитального ремонта ($К_{13}$), характеризуется количеством МКД, состоящих на контроле качества на отчетную дату, к количеству МКД, включенных в региональную программу капитального ремонта, в отношении которых были проведены работы (услуги) по капитальному ремонту (%).

Для расчета $К_{13}$ применяется следующая оценка:

$К_{13}$ = 1 – в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет до 2%;

$К_{13}$ = 0,9 – в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет от 2 до 4%;

$К_{13}$ = 0,8 – в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет от 4 до 6%;

$К_{13}$ = 0,7 – в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет от 6 до 8%;

$К_{13}$ = 0,6 – в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет от 8 до 10%;

$К_{13}$ = 0,5 – в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет от 10 до 12 %;

$К_{13}$ = 0,4 – в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет от 12 до 14 %;

$К_{13}$ = 0,3 – в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет от 14 до 16%;

$К_{13}$ = 0,2 – в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет от 16 до 18%;

$К_{13}$ = 0,1 – в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет от 18 до 20 %;

$К_{13}$ = 0 – в случае, если доля МКД, находящихся на контроле качества составляет 20% и более.

Коэффициент значимости показателя доли МКД, находящихся на контроле качества проведенного капитального ремонта, расположенных на территории субъекта Российской Федерации ($В_{13}$), принимается равным 1.

16. Показатель удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг (далее - $К_{14}$) характеризуется долей населения, удовлетворенной качеством оказания жилищно-коммунальных услуг, согласно опросу, проводимому Федеральной службой охраны Российской Федерации (%).

Для расчета $К_{14}$ применяется следующая оценка:

$К_{14}$ = 1 – в случае, если доля удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг составляет 80% и более;

$К_{14}$ = 0,8 – в случае, если доля удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг составляет от 70% до 80%;

$К_{14}$ = 0,7 – в случае, если доля удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг составляет от 60% до 70%;

$К_{143}$ = 0,6 – в случае, если доля удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг составляет от 50% до 60%;

$К_{14}$ = 0,4 – в случае, если доля удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг составляет от 40% до 50%;

$К_{14}$ = 0,2 – в случае, если доля удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг составляет от 30% до 40%;

$К_{14}$ = 0,1 – в случае, если доля удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг составляет от 25% до 30%;

$К_{14}$ = 0 – в случае, если доля удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг составляет менее 25%.

Коэффициент значимости показателя удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг ($В_{14}$), принимается равным 2.

17. Показатель уровня утилизированных твердых коммунальных отходов (далее - $К_{15}$) характеризуется долей утилизированных твердых коммунальных отходов в общем объеме твердых коммунальных отходов (%) и рассчитывается по формуле:

$$ТКО_{доля} = \frac{ТКО_{утилизированные}}{ТКО_{всего}} \times 100\%, \text{ где}$$

$ТКО_{доля}$ – доля утилизированных твердых коммунальных отходов в отчетном периоде, образованных на территории соответствующего региона;

$ТКО_{утилизированные}$ - масса утилизированных твердых коммунальных отходов в отчетном периоде, образованных на территории соответствующего региона, по данным Федеральной службы государственной статистики;

$ТКО_{всего}$ – общая масса твердых коммунальных отходов, образованных в отчетном периоде на территории соответствующего региона по данным Федеральной службы государственной статистики.

Для расчета $К_{15}$ применяется следующая оценка:

$К_{15}$ = 1 – при доле утилизации твердых коммунальных отходов на 10% и более;

$К_{15}$ = 0,9 – при доле утилизации твердых коммунальных отходов от 9% до 10%;

$К_{15}$ = 0,8 – при доле утилизации твердых коммунальных отходов от 8% до 9%;

$К_{15}$ = 0,7 – при доле утилизации твердых коммунальных отходов от 7% до 8%;

$К_{15}$ = 0,5 – при доле утилизации твердых коммунальных отходов от 6% до 7%;

$К_{15}$ = 0,3 – при доле утилизации твердых коммунальных отходов от 5% до 6%;

$К_{15}$ = 0,1 – при доле утилизации твердых коммунальных отходов от 3% до 5%;

$К_{15}$ = 0 – при доле утилизации твердых коммунальных отходов менее чем на 3%.

Коэффициент значимости показателя уровня утилизированных твердых коммунальных отходов на территории субъекта Российской Федерации ($В_{15}$) принимается равным 1,5.

18. Показатель нарушений снабжением коммунальным ресурсом - водой (далее – $К_{16}$), тепловой энергией (далее – $К_{17}$), электрической энергией (далее – $К_{18}$) - характеризуется количеством перерывов в подаче соответствующего коммунального ресурса (воды, тепловой энергии, электрической энергии), зафиксированных в местах исполнения обязательств организацией, осуществляющей поставку соответствующего коммунального ресурса, возникших в результате аварий на сетях водоснабжения, теплоснабжения, электроснабжения, и рассчитывается как отношение количества аварий, приходящихся на 100 км сетей в год (ед./100 км).[3]

Аварией в системе водоснабжения населения питьевой водой является полное или частичное прекращение водоснабжения населенного пункта или отдельного его района, МКД продолжительностью более 8 часов.

Под аварией на тепловых сетях понимается отказ элементов сетей, повлекший прекращение подачи тепловой энергии, теплоносителя потребителям и абонентам в целях оказания услуг по отоплению и горячему водоснабжению на период более 8 часов.

Под аварией на сетях электроснабжения считается отказ элементов сетей, повлекший прекращение подачи электрической энергии потребителям и абонентам на электроснабжение на период более 8 часов. Под сетями электроснабжения подразумеваются воздушные и кабельные сети по всем уровням напряжения.

Для расчета $К_{16}$, $К_{17}$, $К_{18}$ применяется следующая оценка:

1 – в случае, если на 100 км сетей приходится:

---

[3] Показатель нарушения снабжением коммунальным ресурсом рассчитывается на основании данных об авариях, предоставляемых Федеральной службой государственной статистики

в сфере водоснабжения – не более 1 аварии,
в сфере теплоснабжения не более 0,5 аварий,
в сфере электроснабжения – не более 1 аварии.
0,8 – в случае, если на 100 км сетей приходится:
в сфере водоснабжения – не более 1,5 аварии,
в сфере теплоснабжения не более 0,8 аварий,
в сфере электроснабжения – не более 1,5 аварий.
0,6 – в случае, если на 100 км сетей приходится:
в сфере водоснабжения – не более 2 аварий,
в сфере теплоснабжения не более 1 аварий,
в сфере электроснабжения – не более 2 аварии.
0,4 – в случае, если на 100 км сетей приходится:
в сфере водоснабжения – не более 2,5 аварии,
в сфере теплоснабжения не более 1,5 аварий,
в сфере электроснабжения – не более 3 аварий.
0,2 – в случае, если на 100 км сетей приходится:
в сфере водоснабжения – не более 3 аварий,
в сфере теплоснабжения не более 2 аварий,
в сфере электроснабжения – не более 4 аварий.
0 – в случае, если на 100 км сетей приходится:
в сфере водоснабжения –более 3 аварий,
в сфере теплоснабжения не более 2 аварий,
в сфере электроснабжения – не более 4 аварии.

Коэффициент значимости показателя нарушений снабжением коммунальным ресурсом - водой (далее – B_{16}), тепловой энергией (далее – B_{17}), и электрической энергией (далее – B_{18}) - на территории субъекта Российской Федерации принимается равным 1.

19. Показатель расходов, приходящихся на оплату жилищно-коммунальных услуг (далее – K_{19}) характеризуется долей среднедушевых расходов населения на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства в стоимости фиксированного набора основных потребительских товаров и услуг и рассчитывается по формуле.

$$\textbf{Доля расходов}_{\text{ЖКУ}} = \frac{\text{Расходы}_{\text{ЖКУ}}}{\text{Стоимость}_{\text{фиксированный набор товаров и услуг}}} \times 100\%, \text{ где}$$

$\textbf{Доля расходов}_{\text{ЖКУ}}$ – доля среднедушевых расходов населения на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства в стоимости фиксированного набора основных потребительских товаров и услуг;

$\textbf{Расходы}_{\text{ЖКУ}}$ – среднедушевые расходов населения на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства по данным Федеральной службы государственной статистики;

$Стоимость_{фиксированный\ набор\ товаров\ и\ услуг}$ – стоимость фиксированного набора основных потребительских товаров и услуг по данным Федеральной службы государственной статистики.

Для расчета $К_{19}$ применяется следующая оценка:

$К_{19}$ = 1 – в случае, если доля среднедушевых расходов населения на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства в стоимости фиксированного набора основных потребительских товаров и услуг составляет менее 11%;

$К_{19}$ = 0,8 – в случае, если доля среднедушевых расходов населения на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства в стоимости фиксированного набора основных потребительских товаров и услуг составляет от 11% до 13%;

$К_{19}$ = 0,6 – в случае, если доля среднедушевых расходов населения на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства в стоимости фиксированного набора основных потребительских товаров и услуг составляет от 13% до 15%;

$К_{19}$ = 0,4 – в случае, если доля среднедушевых расходов населения на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства в стоимости фиксированного набора основных потребительских товаров и услуг составляет от 15% до 20%;

$К_{19}$ = 0,2 – в случае, если доля среднедушевых расходов населения на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства в стоимости фиксированного набора основных потребительских товаров и услуг составляет от 20% до 25%;

$К_{19}$ = 0 – в случае, если доля среднедушевых расходов населения на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства в стоимости фиксированного набора основных потребительских товаров и услуг составляет от 25% и более процентов.

Коэффициент значимости показателя расходов, приходящихся на оплату жилищно-коммунальных услуг на территории субъекта Российской Федерации ($В_{19}$), принимается равным 1.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к проекту приказа Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации «Об утверждении Методики определения индекса качества жилищно-коммунальных услуг субъекта Российской Федерации»

Проект приказа Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации «Об утверждении Методики определения индекса качества жилищно-коммунальных услуг субъекта Российской Федерации» (далее - проект Методики) разработан в соответствии с пунктом 31 раздела 3 паспорта приоритетного проекта «Обеспечение качества жилищно-коммунальных услуг», утвержденным протоколом президиума совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 18 апреля 2017 г. № 5.

Методика предназначена для определения уровня качества предоставления населению жилищно-коммунальных услуг в субъектах Российской Федерации путем расчета индексов качества жилищно-коммунальных услуг субъектов Российской Федерации (далее – Индекс) с формированием на их основе ежегодного рейтинга субъектов Российской Федерации с точки зрения качества предоставляемых населению жилищно-коммунальных услуг.

Оценка качества жилищно-коммунальных услуг субъекта Российской Федерации позволит определить текущее состояние отрасли жилищно-коммунального хозяйства, в том числе выявление ключевых проблем и достижений на территории каждого субъекта Российской Федерации.

Системное получение указанной информации позволит вырабатывать на ее основе квалифицированные решения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства на федеральном, региональном и муниципальном уровнях, а также оценить эффективность уже принятых решений.

Отбор показателей для определения Индекса носит комплексный характер, основанный на всесторонней оценке и анализе предоставления жилищно-коммунальных услуг населению в каждом субъекте Российской Федерации.

Для расчета Индекса по каждому субъекту Российской Федерации используются ежегодные официальные данные уполномоченных федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также данные Федеральной службы государственной статистики по состоянию на 1 января.

Оценка качества жилищно-коммунальных услуг субъекта Российской Федерации осуществляется на основании следующих показателей:

1) показатель исполнения инвестиционных программ в сфере теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, а также в области обращения с твердыми коммунальными отходами и организаций коммунального комплекса;

2) показатель уровня собираемости платежей населения за жилищно-коммунальные услуги;

3) показатель качества очистки сточных вод;

4) показатель уровня обеспеченности населения качественной и условно доброкачественной питьевой водой;

5) показатель уровня потерь коммунального ресурса при транспортировке по сетям;

6) показатель выявленных нарушений за предоставление населению некачественных коммунальных услуг;

7) показатель доли многоквартирных домов, находящихся на контроле качества проведенного капитального ремонта;

8) показатель удовлетворенности населения качеством оказания жилищно-коммунальных услуг;

9) показатель уровня утилизированных твердых коммунальных отходов;

10) показатель нарушений снабжением коммунальным ресурсом;

11) показатель расходов, приходящихся на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Информация, используемая для расчета Индекса, является актуальной, постоянно обновляемой, достоверной и верифицируемой.

Непосредственная работа по расчету Индекса и формированию рейтинга осуществляется Минстроем России.

gost.e-ecolog.ru