ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 57806— 2017

ТУРИСТСКИЕ УСЛУГИ В ОБЛАСТИ САМОДЕЯТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2017

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (АО «ВНИИС») при поддержке Департамента туризма и региональной политики Министерства культуры Российской Федерации

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 199 «Туристские услуги и услуги средств размещения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 20 октября 2017 г. № 1467-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, 2017

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ТУРИСТСКИЕ УСЛУГИ В ОБЛАСТИ САМОДЕЯТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА

Общие требования

Tourism services in the field of self-day tourism. General requirements

Дата введения — 2018—06—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к самодеятельному туризму.

Положения настоящего стандарта распространяются на туристские услуги в области самодеятельного туризма, применяемые туристами при самостоятельной организации путешествий.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 32611 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ Р 50681 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг

ГОСТ Р 51185 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования

ГОСТ Р 54601 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения

ГОСТ Р 56643 Туристские услуги. Личная безопасность туриста

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 54601, ГОСТ Р 50681, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1

туризм самодеятельный: Туризм, организуемый туристами самостоятельно.

[Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», статья 1]

Издание официальное

3.2

туристский маршрут: Путь следования туристов (экскурсантов), включающий в себя посещение и (или) использование туристских ресурсов.

[Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», статья 1]

3.3 **туристский поход**: Перемещение туриста или группы туристов, в том числе активными способами с использованием различных средств передвижения, по определенному маршруту в туристско-рекреационных, спортивных и других целях, не связанных с научной деятельностью.

4 Классификация видов самодеятельного туризма

4.1 Самодеятельный туризм представляет собой путешествия и походы, спортивные или рекреационные мероприятия, а также другие формы отдыха, не связанные с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, организуемые туристами самостоятельно, своими силами и средствами, без привлечения юридических организаций в сфере туризма или индивидуальных предпринимателей, оказывающих туристские услуги.

4.2 Самодеятельный туризм может быть классифицирован по формам проведения, видам и сложности маршрутов, целям, способам организации, числу участников и возрастному составу туристской группы.

4.3 По формам проведения самодеятельный туризм подразделяют на прогулки, походы, путешествия, экспедиции, соревнования.

4.4 По видам и сложности туристских маршрутов самодеятельный туризм подразделяют на пешеходный, лыжный, горный, спелеотуризм, водный, конный, велосипедный, мотоциклетный, автомобильный, воздушный туризм, в том числе комбинированный, с прохождением категорийных и некатегорийных маршрутов.

4.5 По целям самодеятельный туризм подразделяют на физкультурно-спортивный, познавательный, исследовательский, религиозный, рекреационный, экологический и т. п.

4.6 В зависимости от числа участников различают индивидуальный самодеятельный туризм и групповой самодеятельный туризм.

4.7 По возрастному составу группы самодеятельный туризм подразделяют на детский, семейный, молодежный, взрослый (в том числе туризм для пожилых туристов).

4.8 По способам организации различают следующие виды самодеятельного туризма:

- «бекпекинг» — путешествия, предусматривающие минимальные траты денежных средств на передвижения и проживание в местах пребывания;
- «автостоп» — перемещения по выбранному(ым) маршруту(ам) посредством попутного транспорта;
- «букинг» — путешествия, самостоятельно организованные туристами, которые не предполагают помощи туроператоров, в этом случае турист самостоятельно бронирует гостиницы, покупает билеты, оформляет визу;
- автотуризм — разновидность путешествий, в которых основным средством передвижения туриста является персональный автомобиль;
- путешествие через гостевые сети — вид самодеятельного туризма, предусматривающий обмен услугами по проживанию и размещению между туристами (группами туристов, семьями и т. д.).

4.9 Самодеятельный туризм может быть классифицирован и по другим признакам.

5 Общие требования к самодеятельному туризму

5.1 Самодеятельный туризм должен быть организован в соответствии с законодательством Российской Федерации [1], положениями Кодекса путешественника [2], законодательством страны, по территории которой проходит туристский маршрут.

5.2 Самодеятельный туризм предусматривает полный либо частичный отказ от услуг организаций в сфере туризма.

5.3 Основными видами услуг в области самодеятельного туризма являются:

- разработка туристских походов и туристских маршрутов с включением различных объектов туристского показа;

- перевозка туристов транспортом различных видов;
- аренда или бронирование транспортных средств;
- организация питания для туристов;
- бронирование отелей и других средств размещения;
- организация проживания туристов в различных средствах размещения, в том числе в палаточных лагерях и кемпингах;
- оформление виз и других документов, необходимых для путешествия (страховых, проездных) и др.

5.3.1 При составлении туристских походов и разработке туристских маршрутов с включением различных объектов туристского показа рекомендуется учитывать ГОСТ Р 50681, ГОСТ 32611.

5.3.2 Перемещение (перевозка) туриста (группы туристов) может быть организовано на собственных транспортных средствах, путем использования попутных транспортных средств, а также на арендованных транспортных средствах.

При выборе транспортных средств, а также их аренде (бронировании) рекомендуется руководствоваться транспортным законодательством.

5.3.3 При организации питания туристов рекомендуется соблюдать санитарно-эпидемиологические требования, а также нормы сбалансированного рационального питания с учетом физиологических потребностей туристов и вкусовых предпочтений [3].

5.3.4 При выборе услуг проживания в различных средствах размещения, бронировании номеров в гостиницах или иных средствах размещения рекомендуется учитывать положения законодательства в области предоставления гостиничных услуг, ГОСТ 51185 и стандарты на конкретные виды средств размещения.

5.3.5 При оформлении виз и других документов, необходимых для путешествия (страховых, проездных), рекомендуется учитывать положения миграционного законодательства Российской Федерации, а также правиал выдачи виз иностранными государствами, планируемыми к посещению.

5.4 Самодеятельный туризм организуют индивидуальные путешественники или группа туристов, самостоятельно планирующие и организующие свой туристский маршрут (поход).

Самостоятельное планирование путешествия позволяет туристу использовать услуги организаций в сфере туризма, но при этом самостоятельно выбирать маршрут, вид и категорию средств размещения, в которых он желает разместиться, организовывать питание, подбирать места отдыха, а также планировать другие параметры путешествия.

В случае самостоятельного планирования путешествия (маршрута) организации в сфере туризма могут предложить туристам нижеперечисленные услуги:

- консультации по выбору маршрута;
- бронирование билетов на международные и внутренние маршруты на нужные даты;
- трансфер для отдельных частей путешествия (маршрута);
- подбор и бронирование гостиниц или иных средств размещения;
- заказ и (или) бронирование билетов на конкретные мероприятия;
- организация экскурсий;
- дополнительные услуги, в том числе по оформлению визы (нескольких виз), страхованию, аренде автомобиля, туристского снаряжения и инвентаря для различных видов экстремального туризма или других индивидуальных средств, необходимых для обеспечения путешествия.

5.5 В случае полного отказа от услуг организаций в сфере туризма туристы планируют и организуют путешествия (туристские маршруты и походы) самостоятельно в соответствии с собственными потребностями, предпочтениями и возможностями.

6 Требования к организации самостоятельных туристских походов

6.1 Самостоятельный туристский поход может быть организован в форме похода выходного дня, а также в форме многодневных походов по категорийным и некатегорийным маршрутам.

6.2 Путешествие по некатегорийным маршрутам не обязывает туриста иметь определенную квалификацию или воспользоваться услугами специального сопровождающего (инструктора-проводника) для допуска на маршрут.

Путешествия по некатегорийным маршрутам подразделяют на следующие разновидности:

- «хайкинг» — разновидность путешествий по маршруту, проложенному по хорошо оборудованным трассам, как правило, несложным, хотя могут быть продолжительные маршруты с познавательными или оздоровительными целями;

- «треккинг» — разновидность путешествий, которая предусматривает прохождение маршрутов в гористой или горно-лесистой местности, а также подбор простых трасс, не требующих сложной подготовки, как правило, предназначен непосредственно для рекреационных целей.

6.3 Категорийные маршруты разделяют на категории первой, второй, третьей, четвертой и пятой сложности согласно [4] и предполагают определенную спортивную (специальную) подготовку туристов.

6.4 Основные принципы, требования и классификацию спортивных (категорийных) маршрутов и определяющих препятствий (факторов) по всем видам туризма определяют в соответствии с [4].

6.5 Формирование самостоятельных туристских походов рекомендуется осуществлять с учетом ГОСТ Р 50681.

6.6 К организации самостоятельных походов относят следующие этапы: определение и подбор состава группы, подготовку группы, маршрутную работу, организационное и материально-техническое обеспечение похода.

6.6.1 Туристскую группу рекомендуется формировать из членов одного коллектива, связанных общими интересами, близких по возрасту и физической подготовке.

6.6.2 В целях обеспечения маневренности, соблюдения графика движения, преодоления естественных препятствий рекомендуется устанавливать оптимальный состав участников похода — от 4 до 12 человек.

6.6.3 При выборе маршрута рекомендуется учитывать основные задачи, цели похода и желания членов туристской группы.

В зависимости от целей и задач похода определяют форму, сложность и продолжительность туристского маршрута.

6.6.4 Подготовка туристского маршрута (туристского похода) состоит из следующих этапов:

- выбор района путешествия и сроков его проведения;
- подробное изучение района похода с использованием всех доступных источников информации;
- составление календарного плана передвижения группы по дням (число ходовых дней, число дневок и количество запасных дней);
- максимально подробное планирование дневных переходов;
- составление перечня необходимого материально-технического оснащения участников;
- подбор продуктов питания, составление сметы расходов, определение возможности пополнения запаса продуктов на маршруте;
- согласование вопросов о прохождении группой маршрута (или его участка) по территории с режимом заповедника (заказника, национального парка и т. п.), погранзоны;
- оформление проездных документов и маршрутных документов;
- оповещение спасательной службы района о маршруте похода.

6.7 До прохождения маршрута необходимо располагать следующей информацией:

- описание маршрута, которое оптимально для уверенного ориентирования на маршруте и в районе похода, что особенно важно при необходимости исправления ошибки в ориентировании, а также при любых экстремальных ситуациях (заболевание или травма участника, стихийные бедствия);
- максимально полной информацией об объективных опасностях маршрута (лавинная опасность, камнепады, возможная подвижка ледника, прогнозируемые землетрясения, возможные паводки и т. д.).

6.8 При планировании туристского маршрута необходимо выбрать оптимальные участки дневных переходов с обязательным достижением максимально удобных мест ночлега или населенных пунктов.

6.9 При организации многодневных маршрутов рекомендуется после 3—4 дней пути предусматривать 1 день отдыха — «дневку».

6.10 При планировании маршрута необходимо учитывать такие характеристики участков маршрута, как: скорость течения реки; заранее планируемое полное прохождение ее или обход некоторых препятствий; характер снежного покрова, наиболее типичный для данного района; участки, характеризуемые лавинной опасностью; предполагаемое для планируемых сроков похода состояние ледников (открытые или закрытые); состояние троп, дорог, мостов и т. д.

6.11 При проведении самостоятельных походов должны быть обеспечены:

- безопасность участников;
- организация отдыха (привалов и ночлегов);
- организация питания;
- организация дополнительных физкультурно-оздоровительных мероприятий;
- обеспечение противопожарных и природоохранных мероприятий.

6.12 Средства размещения (гостиницы, хостелы, кемпинги, туристские лагеря и базы, горные приюты и пр.) на маршруте должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51185 и стандартов на конкретные виды средств размещения.

6.13 Палаточные лагеря должны соответствовать требованиям [5].

6.14 Перед выходом на маршрут с группой участников похода руководитель группы должен провести подробный инструктаж об особенностях предстоящего маршрута и технике безопасности при его прохождении, а также о правилах и случаях оказания первой доврачебной помощи.

7 Требования к участникам и руководителям туристских групп

7.1 Участникам и руководителям путешествий самодеятельного туризма рекомендуется соблюдать положения [6].

7.2 В целях обеспечения безопасности туристам рекомендуется:

- знать и определять факторы природной среды, влияющие на безопасность прохождения маршрута (состояние снега, уровня воды, прогноз погоды) и состояние своего организма;
- уметь оценивать уровень своей подготовленности, хорошо представлять опасности и трудности маршрута;
- осуществлять контроль за своим здоровьем, знать и определять признаки переутомления, переохлаждения и обмораживания;
- принимать меры по предупреждению и ликвидации аварийной ситуации, уметь оказать первую доврачебную помощь себе или пострадавшим членам туристской группы;
- знать о необходимом для похода наборе туристского снаряжения и продуктов питания;
- знать основы жизнедеятельности в полевых условиях, в том числе уметь правильно укладывать рюкзак, пользоваться картой и компасом, ориентироваться на местности, выбирать место для ночлега, ставить палатку, разводить костер, готовить пищу на открытом огне и др.;
- способствовать своим поведением и действиями на маршруте установлению дружеских отношений с другими туристскими группами и местными жителями, учитывать их традиции, обычаи и особенности культуры.

7.3 Туристы не должны совершать действий, которые могут нанести вред окружающей среде, местному населению, членам туристской группы и лично себе.

7.4 Руководителю туристской группы при организации походов рекомендуется:

- обеспечить подбор участников похода соответствующего возраста и туристского опыта;
- провести инструктаж участников туристской группы об особенностях предстоящего маршрута (маршрутов) и соблюдении техники безопасности при его (их) прохождении;
- убедиться в наличии туристской страховки у каждого участника похода;
- получить разрешение на проведение туристских маршрутов повышенной опасности с регистрацией в службах МЧС России;
- получить достоверные сведения о физических возможностях, состоянии здоровья, медицинских противопоказаниях у участников туристского маршрута (похода);
- при подборе группы учитывать туристскую квалификацию участников, их физическую, техническую и специальную подготовку, а также психологическую совместимость;
- разработать план подготовки похода и распределить между участниками обязанности согласно этому плану, ознакомить участников похода с их правами и обязанностями;
- организовать всестороннюю подготовку участников похода, проверить необходимые знания, умения и навыки, в том числе умение плавать, оказывать первую доврачебную помощь и использовать туристское снаряжение, проводить необходимые тренировки группы;
- провести предварительное информирование участников путешествия о факторах риска в запланированном походе;
- всесторонне ознакомиться совместно с участниками туристской группы с районом путешествия, изучить сложные участки, способы и средства их преодоления, мероприятия по технике безопасности, разработать запасной вариант туристского маршрута, а также предусмотреть эвакуационные варианты выхода с маршрута;
- провести необходимую маршрутную работу;
- направить в соответствующую аварийно-спасательную службу МЧС России сообщение не позже чем за 10 дней до начала маршрута повышенной опасности.

Примечание — Если маршрут проходит по территориям, которые обслуживаются разными или несколькими подразделениями аварийно-спасательной службы, следует направить сообщение в каждое из них;

- в случае необходимости изменения маршрута, состава группы, сроков проведения или других записей в маршрутных документах до начала похода своевременно информировать об этих изменениях аварийно-спасательную службу, которая зарегистрировала туристскую группу.

7.5 Во время проведения туристского похода, в том числе с активными способами передвижения, руководителю необходимо:

- обеспечить во время похода соблюдение участниками туристской группы общественного порядка, санитарно-гигиенических норм, правил дорожного движения, правил пожарной безопасности, правильного использования туристского снаряжения, а также других правил безопасности жизнедеятельности;
- придерживаться утвержденного маршрута, делать по мере возможности отметки в маршрутных книжках и маршрутных письмах о прохождении маршрута;
- придерживаться рекомендаций и указаний соответствующей аварийно-спасательной службы;
- в случае изменения маршрута или состава группы при любых обстоятельствах после начала похода сообщить об этом при первой возможности соответствующим аварийно-спасательным службам;
- не допускать безосновательного деления туристской группы, отставания от группы отдельных участников, усложнения маршрута;
- в случае разделения туристской группы назначить руководителя подгруппы, который имеет соответствующий уровень туристской квалификации, а также определить подгруппам задания для выполнения, контрольные сроки, маршруты движения, порядок действий и связи.

8 Требования безопасности

Безопасность участников самодеятельного туризма должна быть обеспечена с учетом ГОСТ 32611, ГОСТ Р 54601, ГОСТ Р 56643 и с соблюдением норм нагрузки для туристских походов определенной сложности [5].

9 Требования охраны окружающей среды

При организации самодеятельного туризма необходимо бережно относиться к природе и не наносить ей ущерба, в том числе:

- не портить горные склоны и скалы, не вырубать живые деревья и кустарники, останавливаться на ночлег предпочтительнее на имеющихся стоянках и использовать имеющиеся костровища и костровые принадлежности;
- не оставлять мусора и по возможности утилизировать его;
- не нарушать условия жизни животных и растений;
- не разрушать то, что построено людьми для людей (заградительные изгороди, стеночки для укрепления дорог и троп, хижины и другие постройки, крючья на маркированных маршрутах).

Приложение А
(рекомендуемое)

Условия использования ресурсов самодеятельного туризма

Таблица А.1

Необходимый потенциальный ресурс для осуществления самодеятельного туризма	Условия использования ресурсов самодеятельного туризма
Возрастные ограничения (как правило, достижение туристом возраста 16—18 лет)	Связаны с законодательно установленными требованиями по продаже железнодорожных и авиабилетов, бронированию средств размещения (отелей) и получению водительского удостоверения и др.
Знание иностранных языков (одного или нескольких)	Необходимое условие при самостоятельном посещении иностранного государства, связанное с преодолением коммуникативных барьеров
Знание традиций, обычаев особенностей культуры страны, планируемой для посещения	Необходимое условие при самостоятельном посещении иностранного государства, связанное с личной безопасностью туриста и комфортным пребыванием на территории иностранного государства
Знание основ жизнедеятельности в полевых условиях (умение пользоваться компасом, картой, ориентироваться на местности, разводить костер, ставить палатку, выбирать место для ночлега, готовить пищу на открытом огне и др.)	Необходимое условие при организации самостоятельных походов в различных условиях (разные типы и формы рельефа местности, погодные условия, климат и др.)
Наличие навыков оказания доврачебной медицинской помощи себе или постороннему	Связано с личной безопасностью туриста, необходимостью сохранения и поддержания жизнедеятельности в трудных или критических ситуациях, связанных с риском для жизни или причинением ущерба здоровью
Наличие навыков эксплуатации технических средств, оборудования и снаряжения, предназначенных для использования в различных видах активного туризма	Необходимое условие при организации самостоятельных туристских походов в различных условиях (разные типы и формы рельефа местности, погодные условия, климат и др.)

Библиография

[1] Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27 июня 2012 г. № 666 «Административный регламент по предоставлению федеральным агентством по туризму государственной услуги по информированию в установленном порядке туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания»

[2] Глобальный этический Кодекс туризма «Ответственный турист и путешественник», доступен по адресу: http://ethics.unwto.org/en/content/responsible-tourist

[3] МР 2.3.1.2432—08 Методические рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (утверждены 18 декабря 2009 г.) «Нормы физиологических потребностей в энергии и пищевых веществах для различных групп населения Российской Федерации»

[4] Единая всероссийская спортивная классификация туристских маршрутов (ЕВСКТМ)

[5] СанПиН 2.4.4.3048—2013, утверждены постановлением главного санитарного врача от 14 мая 2013 г. № 25 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству и организации работы детских лагерей палаточного типа»

[6] Приказ Министерства образования Российской Федерации от 13 июля 1992 г. № 293 «Инструкция по организации и проведению туристских походов, экспедиций и экскурсий (путешествий) с учащимися общеобразовательных школ и профессиональных училищ, воспитанниками детских домов и школ-интернатов и студентами педагогических училищ Российской Федерации» (Приложение 1 к приказу)

УДК 658.386:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: туристские услуги, самодеятельный туризм, общие требования

БЗ 11—2017/193

Редактор *Л.С. Зимилова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Л.С. Лысенко*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 24.10.2017. Подписано в печать 02.11.2017. Формат 60 ×84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,28. Тираж 24 экз. Зак. 2194.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123001 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru