ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 52886— 2017

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Социальные услуги женщинам

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2017

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным бюджетным учреждением «Всероссийский научно-исследовательский и испытательный институт медицинской техники» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 5 октября 2017 г. № 1334-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 52886—2009

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, 2017

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 2
3 Термины и определения 2
4 Общие положения 2
5 Состав, объемы и формы социальных услуг 3
5.1 Социально-бытовые услуги 3
5.2 Социально-медицинские услуги 4
5.3 Социально-психологические услуги 5
5.4 Социально-педагогические услуги 8
5.5 Социально-трудовые услуги 9
5.6 Социально-правовые услуги 11
5.7 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности 12
5.8 Срочные социальные услуги 12
Библиография 13

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Социальные услуги женщинам

Social services of the population. Social services to women

Дата введения — 2018—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые женщинам государственными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания населения (далее — учреждения), а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в сфере социального обслуживания населения без образования юридического лица.

Настоящий стандарт устанавливает состав, объемы и формы предоставляемых социальных услуг оказавшимся в сложной жизненной ситуации женщинам следующих групп:

- подвергшимся психофизическому насилию;
- получившим психотравмирующий опыт (в том числе подвергшимся сексуальным домогательствам на рабочем месте);
- имеющим эмоциональные нарушения, невротические расстройства, трудности в супружеских отношениях или трудности, связанные с девиантным поведением ребенка, его школьными проблемами;
- несовершеннолетним «группы риска» из асоциальных семей;
- «группы риска» (страдающим алкоголизмом, наркоманией);
- пострадавшим от торговли людьми или условий, сходных с рабскими;
- имеющим детей-инвалидов, детей с ограниченными физическими и умственными возможностями, воспитываемых дома;
- потерявшим родных и близких (вдовам);
- одиноким матерям с несовершеннолетними детьми;
- несовершеннолетним матерям;
- беременным (в том числе несовершеннолетним и одиноким);
- кормящим матерям и женщинам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком;
- из неполных семей;
- находящимся в состоянии развода, предразводной или послеразводной ситуации;
- самостоятельно проживающим выпускницам детских домов, специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних и школ-интернатов;
- находящимся в конфликте с семьей;
- матерям, желающим найти временную работу с сокращенным рабочим днем, на дому или в других определенных условиях;
- освобождающимся из мест лишения свободы;
- находящимся в ситуации, связанной с вынужденным переездом с места постоянного проживания, в том числе беженкам и вынужденным переселенкам.

Настоящий стандарт не распространяется на социальные услуги:

Издание официальное

- женщинам пожилого возраста, вышедшим на пенсию и испытывающим психологический дискомфорт по ГОСТ Р 53058;
- женщинам-инвалидам по ГОСТ Р 53059;
- женщинам без определенного места жительства и занятий по ГОСТ Р 53064.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52143 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг

ГОСТ Р 52495 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

ГОСТ Р 52498 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания

ГОСТ Р 53058 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста

ГОСТ Р 53059 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам

ГОСТ Р 53064 Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий

ГОСТ Р 56831 Социальное обслуживание населения. Услуги по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52495, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **социальное обслуживание граждан (социальное обслуживание):** Деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

3.2 **социальная услуга:** Действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

4 Общие положения

4.1 Настоящий стандарт разработан в соответствии с положениями [1] и ГОСТ Р 52143, ГОСТ Р 52498, ГОСТ Р 56831.

4.2 Настоящий стандарт устанавливает предоставление женщинам социальных услуг следующих видов:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности женщин в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья женщин путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за женщинами для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния женщин для адаптации в социальной среде, в том числе анонимное оказание психологической помощи с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности женщин, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов женщин;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала женщин, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- срочные социальные услуги.

5 Состав, объемы и формы социальных услуг

5.1 Социально-бытовые услуги

5.1.1 Социально-бытовые услуги женщинам всех групп предоставляют в следующих объемах и формах:

а) содействие в получении социальных услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

б) предоставление временного приюта (при необходимости);

в) содействие в получении направления в специализированные учреждения здравоохранения, на санаторное лечение;

г) содействие в бытовом устройстве и налаживании семейного быта;

д) создание условий для отправления религиозных обрядов;

е) социальный патронаж нуждающихся в помощи и поддержке;

ж) содействие в организации ритуальных услуг.

5.1.2 Дополнительные социально-бытовые услуги женщинам отдельных групп в зависимости от особенностей их социального положения предоставляют в следующих объемах и формах:

5.1.2.1 Социально-бытовые услуги женщинам, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома:

а) оказание помощи в обучении детей навыкам самообслуживания и трудовым навыкам;

б) оказание помощи по уходу за ребенком (детьми);

в) сопровождение детей вне дома.

5.1.2.2 Социально-бытовые услуги женщинам из неполных семей и одиноким матерям с несовершеннолетними детьми:

а) содействие в налаживании быта;

б) доставка воды, содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения;

в) оказание помощи в уходе за ребенком (детьми);

г) содействие в организации ремонта жилых помещений.

5.1.2.3 Социально-бытовые услуги самостоятельно проживающим выпускницам детских домов, специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних и школ-интернатов:

а) содействие в осуществлении предусмотренных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки в социально-бытовом обеспечении;

б) предоставление места, жилой площади для временного проживания;

в) социальная поддержка на начальном этапе самостоятельной жизни.

5.1.2.4 Социально-бытовые услуги несовершеннолетним матерям:

а) содействие в бытовом устройстве;

б) оказание помощи в уходе за ребенком (детьми).

5.1.2.5 Социально-бытовые услуги женщинам, пострадавшим от торговли людьми или условий, сходных с рабскими:

а) предоставление места, жилой площади для временного проживания;

б) содействие в получении направления в специализированные учреждения здравоохранения.

5.1.2.6 Социально-бытовые услуги женщинам, освобождающимся из мест лишения свободы:

а) содействие в бытовом устройстве;

б) предоставление места, жилой площади для временного проживания;

в) оказание помощи по уходу за детьми.

5.1.2.7 Социально-бытовые услуги женщинам, находящимся в ситуации, связанной с вынужденным переездом с места постоянного проживания, в том числе беженкам и вынужденным переселенкам:

а) предоставление места, жилой площади для временного проживания;

б) доставка воды, содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения;

в) содействие в бытовом устройстве;

г) содействие в организации ремонта жилых помещений;

д) оказание помощи по уходу за детьми.

5.2 Социально-медицинские услуги

5.2.1 Социально-медицинские услуги женщинам всех групп предоставляют в следующих объемах и формах:

а) содействие в получении социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

б) учет нуждающихся в социально-медицинской помощи;

в) систематическое наблюдение за состоянием здоровья женщин;

г) содействие в проведении медицинских процедур в соответствии с назначением лечащих врачей;

д) санитарно-просветительская работа;

е) проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений хронических и предупреждение инфекционных заболеваний;

ж) содействие в направлении в специализированные лечебные учреждения здравоохранения нуждающихся в лечении в таких учреждениях;

и) консультирование по социально-медицинским вопросам (планирование семьи, современные безопасные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, психосексуальное развитие детей и т. д.);

к) социально-медицинский патронаж.

5.2.2 Дополнительные социально-медицинские услуги женщинам отдельных групп в зависимости от особенностей их социального положения предоставляют в следующих объемах и формах.

5.2.2.1 Социально-медицинские услуги беременным женщинам, кормящим матерям и женщинам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком:

а) оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение в учреждения органов здравоохранения.

5.2.2.2 Социально-медицинские услуги женщинам из неполных семей и одиноким женщинам с несовершеннолетними детьми:

а) оказание помощи в уходе за детьми с учетом состояния их здоровья;

б) обучение матерей основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения лечебных мероприятий с детьми в домашних условиях.

5.2.2.3 Социально-медицинские услуги самостоятельно проживающим выпускницам детских домов, учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних и школ-интернатов:

а) обучение санитарно-гигиеническим навыкам;

б) индивидуальная работа, направленная на предупреждение вредных привычек и избавление от них, подготовку к сознательному материнству, гигиеническое и половое просвещение, профилактику венерических заболеваний и СПИДа;

в) выявление женщин, страдающих ранним алкоголизмом и наркоманией;

г) содействие в оказании профессиональной помощи страдающим ранним алкоголизмом и наркоманией.

5.2.2.4 Социально-медицинские услуги женщинам, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома:

а) оказание помощи в осуществлении лечебных физкультурно-оздоровительных мероприятий для детей;

б) содействие в направлении детей (при необходимости) в лечебные учреждения;

в) содействие в оформлении документов для освидетельствования детей учреждениями медико-социальной экспертизы.

5.2.2.5 Социально-медицинские услуги несовершеннолетним «группы риска» из асоциальных семей и женщинам «группы риска» (страдающим алкоголизмом, наркоманией):

а) обучение санитарно-гигиеническим навыкам;

б) индивидуальная работа, направленная на предупреждение вредных привычек и избавление от них, гигиеническое и половое просвещение, профилактику венерических заболеваний и СПИДа, подготовку несовершеннолетних к сознательному материнству;

в) выявление женщин и несовершеннолетних, страдающих алкоголизмом и наркоманией, содействие в оказании им профессиональной помощи;

г) предоставление услуг нарколога для несовершеннолетних.

5.2.2.6 Социально-медицинские услуги женщинам, пострадавшим от торговли людьми или условий, сходных с рабскими:

а) медицинская идентификация женщины — жертвы торговли людьми и рабского состояния на предмет наличия:

- ВИЧ/СПИДа и других инфекций, передаваемых половым путем; признаков алкоголизма и наркомании; наличия инфекции или увечья, вызванных опасными медицинскими манипуляциями, выполненными в антисанитарных условиях; наличия синяков, шрамов и других признаков физического насилия на частях тела, скрытых от постороннего взгляда,
- хронических заболеваний позвоночника, нарушения слуха, сердечно-сосудистых и дыхательных патологий, слабости зрения и других офтальмологических расстройств,
- инфекционных заболеваний (туберкулеза),
- запущенных заболеваний (диабета, рака),
- высокой степени недоедания, стоматологических заболеваний;

б) содействие в оказании комплексной профессиональной медицинской помощи женщинам — жертвам торговли людьми и условий, сходных с рабскими.

5.2.2.7 Социально-медицинские услуги женщинам, освобождающимся из мест лишения свободы:

а) выявление женщин, страдающих инфекционными заболеваниями (туберкулезом), запущенными заболеваниями (диабетом, раком);

б) содействие в оказании комплексной профессиональной медицинской помощи.

5.2.2.8 Социально-медицинские услуги женщинам, находящимся в ситуации, связанной с вынужденным переездом с места постоянного проживания, в том числе беженкам и вынужденным переселенкам:

а) оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение в учреждения здравоохранения;

б) содействие в оказании комплексной профессиональной медицинской помощи.

5.3 Социально-психологические услуги

5.3.1 Социально-психологические услуги женщинам всех групп предоставляют в следующих объемах и формах:

а) поддержка в решении проблем мобилизации собственных возможностей и внутренних ресурсов на преодоление сложной жизненной ситуации;

б) экстренная психологическая помощь по телефону доверия;

в) психодиагностика и обследование личности;

г) психологическое консультирование;

д) посещение в стационарных учреждениях здравоохранения для оказания морально-психологической поддержки;

е) привлечение к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения;

ж) оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса;

и) проведение индивидуальных бесед для выявления актуальных проблем и степени психологического стресса, помощь в их разрешении;

к) социально-психологический патронаж.

5.3.2 Дополнительные социально-психологические услуги женщинам отдельных групп в зависимости от особенностей их социального положения предоставляют в следующих объемах и формах.

5.3.2.1 Социально-психологические услуги женщинам из неполных семей и одиноким матерям с несовершеннолетними детьми:

а) психологическое консультирование по вопросам социальной адаптации к сложившимся социально-экономическим условиям жизни и быта, отношений между родителями и детьми, способам предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

б) психотерапевтическая помощь в создании в семье благоприятного психологического микроклимата, атмосферы взаимопонимания.

5.3.2.2 Социально-психологические услуги женщинам, находящимся в состоянии развода, предразводной или послеразводной ситуации:

а) психотерапевтическая помощь и эмоциональная поддержка в социальной адаптации к сложившейся ситуации;

б) психологические тренинги, направленные на преодоление последствий нервно-психической напряженности;

в) психологическое консультирование.

5.3.2.3 Социально-психологические услуги женщинам, подвергшимся психофизическому насилию:

а) психодиагностика и обследование личностей членов семьи, подвергающих женщину насилию;

б) психологическая коррекция поведения лиц, участвующих в совершении насилия над женщиной;

в) психотерапевтическая помощь в преодолении создавшейся в семье ситуации, травмирующей психику женщины, в восстановлении ее социального статуса.

5.3.2.4 Социально-психологические услуги женщинам, получившим психотравмирующий опыт (в том числе подвергающимся сексуальным домогательствам на рабочем месте):

а) психотерапевтическая помощь в социальной адаптации к сложившейся ситуации;

б) психологическое консультирование;

в) психологические тренинги, направленные на преодоление последствий нервно-психической напряженности.

5.3.2.5 Социально-психологические услуги женщинам, испытывающим трудности в супружеских отношениях или трудности, связанные с девиантным поведением ребенка, его школьными проблемами:

а) психотерапевтическая помощь в создании в семье благоприятного психологического микроклимата, атмосферы взаимопонимания;

б) психологическое консультирование;

в) психологические тренинги, направленные на преодоление последствий нервно-психической напряженности, снятия состояния тревожности;

г) психологическая коррекция нарушения супружеских отношений.

5.3.2.6 Социально-психологические услуги несовершеннолетним «группы риска» из асоциальных семей:

а) психодиагностика и обследование личностей членов семьи для определения их психического состояния и причин, приводящих к асоциальному поведению детей;

б) психологическая коррекция конфликтных взаимоотношений в семье;

в) психологическое консультирование;

г) психологическая коррекция поведения.

5.3.2.7 Социально-психологические услуги женщинам «группы риска» (страдающим алкоголизмом, наркоманией):

а) психологическая коррекция поведения;

б) психодиагностика и обследование личностей членов семьи для определения их психического состояния и причин, приводящих к употреблению алкоголя и наркотиков.

5.3.2.8 Социально-психологические услуги женщинам, пострадавшим от торговли людьми или условий, сходных с рабскими:

а) психотерапевтическая помощь в социальной адаптации к сложившейся ситуации;

б) психодиагностика и обследование личности женщины;

в) психологическое консультирование;

г) психотерапевтическая помощь в преодолении сложившейся ситуации, травмирующей психику женщины, восстановлении ее социальных связей;

д) психологические тренинги, направленные на преодоление последствий нервно-психической напряженности, снятие состояния тревожности.

5.3.2.9 Социально-психологические услуги женщинам, имеющим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями:

а) психотерапевтическая помощь в проведении психологической коррекции нарушений или искажений в психическом развитии детей для их адаптации к сложившейся ситуации;

б) психологические тренинги для преодоления последствий нервно-психической напряженности в семье, вызванной инвалидностью или ограниченными возможностями ребенка.

5.3.2.10 Социально-психологические услуги беременным женщинам (в том числе несовершеннолетним и одиноким), кормящим матерям и женщинам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком:

а) психодиагностика и обследование личности женщины для определения психического состояния и возможности воспитания детей;

б) психологическое консультирование по вопросам, касающимся особенностей возрастного и индивидуального развития детей.

5.3.2.11 Социально-психологические услуги самостоятельно проживающим выпускницам детских домов, специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних и школ-интернатов:

а) психодиагностика и обследование личности для определения психического состояния и индивидуальных особенностей каждой выпускницы, степени отклонений в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, разработки рекомендаций по коррекции и устранению этих отклонений;

б) психологическая коррекция, направленная на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии;

в) психотерапевтическая помощь в восстановлении утраченных контактов с семьей, возвращении выпускниц к родителям или лицам, их замещающим, в установлении социального статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы.

5.3.2.12 Социально-психологические услуги женщинам, потерявшим родных и близких (вдовам):

а) психотерапевтическая помощь в преодолении возникших проблем в связи с потерей родных и близких, в выработке умений и навыков социальной адаптации к сложившейся ситуации;

б) психологические тренинги, направленные на снятие состояния тревожности, нервно-психической напряженности.

5.3.2.13 Социально-психологические услуги женщинам, находящимся в конфликте с семьей:

а) психодиагностика и обследование личности женщины и членов ее семьи для определения их психического состояния и причин, вызывающих семейный конфликт;

б) психологическая коррекция конфликтных взаимоотношений женщины с семьей;

в) психотерапевтическая помощь в преодолении переживаемой острой конфликтной ситуации, негативно влияющей на здоровье женщины и членов ее семьи.

5.3.2.14 Социально-психологические услуги несовершеннолетним матерям:

а) психотерапевтическая помощь в создании в семье атмосферы взаимопонимания, взаимоуважения, благоприятного психологического микроклимата;

б) психологические консультации по вопросам формирования семейных и супружеских отношений, включая сексуальные;

в) психологическая коррекция нарушения супружеских отношений.

5.3.2.15 Социально-психологические услуги женщинам, освобождающимся из мест лишения свободы:

а) психологическое консультирование по вопросам восстановления социального статуса и утраченных социальных связей;

б) психологическое консультирование по вопросам социальной адаптации к сложившимся социально-экономическим условиям жизни и быта, отношений между родителями и детьми, способам предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

в) психотерапевтическая помощь в создании в семье благоприятного психологического микроклимата, атмосферы взаимопонимания.

5.3.2.16 Социально-психологические услуги женщинам, находящимся в ситуации, связанной с вынужденным переездом с места постоянного проживания, в том числе беженкам и вынужденным переселенкам:

а) психологическое консультирование;

б) психотерапевтическая помощь в преодолении возникших проблем, в выработке умений и навыков социальной адаптации к сложившейся ситуации;

в) психологические тренинги, направленные на снятие состояния тревожности, нервно-психической напряженности.

5.4 Социально-педагогические услуги

5.4.1 Социально-педагогические услуги женщинам всех групп предоставляют в следующих объемах и формах:

а) организация досуга (экскурсии, встречи с деятелями литературы и искусства, посещение театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи, игры, клубная и кружковая работа, другие культурные мероприятия);

б) создание обществ, клубов общения и взаимопомощи женщинам, нуждающимся в социальной поддержке, на территориях, обслуживаемых конкретными учреждениями социального обслуживания;

в) социально-педагогическое консультирование по различным вопросам отношений между родителями и детьми, методике семейного воспитания;

г) социально-педагогический патронаж.

5.4.2 Дополнительные социально-педагогические услуги женщинам отдельных групп в зависимости от особенностей их социального положения предоставляют в следующих объемах и формах.

5.4.2.1 Социально-педагогические услуги женщинам, имеющим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями:

а) обучение основам реабилитации детей в домашних условиях;

б) оказание педагогической помощи в воспитании, обучении и профессиональной подготовке детей;

в) организация процесса образования детей (при необходимости, внешкольного);

г) социально-педагогическое консультирование по вопросам отношений между родителями и детьми, методике семейного воспитания с учетом специфики детей этой группы.

5.4.2.2 Социально-педагогические услуги одиноким матерям с несовершеннолетними детьми и женщинам из неполных семей:

а) педагогическое консультирование по вопросам предотвращения и преодоления семейных конфликтов, ранней профориентации и трудоустройства детей, их жизненного самоопределения;

б) оказание педагогической помощи в адаптации к сложившейся жизненной ситуации, в воспитании детей, коррекции их педагогической запущенности, предупреждении и преодолении педагогических ошибок.

5.4.2.3 Социально-педагогические услуги беременным женщинам, кормящим матерям и женщинам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком:

- социально-педагогическое консультирование по вопросам отношений между родителями и детьми, особенностей возрастного и индивидуального развития детей, педагогической состоятельности рожениц, а также методики семейного воспитания.

5.4.2.4 Социально-педагогические услуги женщинам, находящимся в состоянии развода, предразводной или послеразводной ситуации:

а) оказание педагогической помощи в выработке навыков адаптации к складывающейся в результате определенных перемен жизненной ситуации;

б) социально-педагогическое консультирование по вопросам дальнейшего жизненного самоопределения.

5.4.2.5 Социально-педагогические услуги женщинам, находящимся в конфликте с семьей:

а) социально-педагогическая помощь в установлении причин конфликта и его разрешении;

б) социально-педагогическое консультирование по вопросам налаживания нормальных внутрисемейных отношений женщин с остальными членами семьи.

5.4.2.6 Социально-педагогические услуги самостоятельно проживающим выпускницам детских домов, специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних и школ-интернатов:

а) педагогическая помощь в адаптации к изменившимся условиям жизни;

б) содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в формировании позитивного отношения к учебе;

в) обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. д.);

г) организация профессионального обучения.

5.4.2.7 Социально-педагогические услуги женщинам, подвергшимся психофизическому насилию:

а) педагогическая коррекция неадекватных по отношению к женщине форм поведения лиц, осуществляющих психофизическое насилие над ней;

б) социально-педагогическое консультирование по вопросам налаживания межличностных и внутрисемейных отношений.

5.4.2.8 Социально-педагогические услуги несовершеннолетним матерям:

а) оказание педагогической помощи в налаживании семейного быта;

б) обучение навыкам создания в семье атмосферы взаимопонимания, взаимоуважения, благоприятного микроклимата;

в) оказание педагогической помощи в предупреждении и преодолении семейных конфликтов.

5.4.2.9 Социально-педагогические услуги женщинам, испытывающим трудности в супружеских отношениях или трудности, связанные с девиантным поведением ребенка, его школьными проблемами:

а) социально-педагогическое консультирование по различным вопросам отношений между родителями и детьми, методике семейного воспитания с учетом специфики детей этой группы;

б) педагогическое консультирование по вопросам предотвращения и преодоления семейных конфликтов, ранней профориентации и трудоустройства детей, их жизненного самоопределения;

в) оказание педагогической помощи в адаптации к сложившейся жизненной ситуации, в воспитании детей, коррекции их педагогической запущенности, предупреждении и преодолении педагогических ошибок;

г) содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в формировании позитивного отношения к учебе.

5.4.2.10 Социально-педагогические услуги несовершеннолетним «группы риска» из асоциальных семей:

а) коррекция педагогической запущенности детей этой группы, оказание педагогической помощи по предупреждению и преодолению педагогических ошибок;

б) содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в формировании позитивного отношения к учебе;

в) организация профессионального обучения.

5.4.2.11 Социально-педагогические услуги женщинам, пострадавшим от торговли людьми или условий, сходных с рабскими:

а) педагогическая помощь в адаптации к изменившимся условиям жизни;

б) организация профессионального обучения.

5.4.2.12 Социально-педагогические услуги женщинам, находящимся в ситуации, связанной с вынужденным переездом с места постоянного проживания, в том числе беженкам и вынужденным переселенкам:

а) педагогическая помощь в адаптации к изменившимся условиям жизни;

б) организация профессионального обучения;

в) оказание педагогической помощи в адаптации к сложившейся жизненной ситуации, в воспитании детей;

г) оказание педагогической помощи в налаживании семейного быта;

д) оказание педагогической помощи в предупреждении и преодолении конфликтов, в том числе семейных.

5.5 Социально-трудовые услуги

5.5.1 Социально-трудовые услуги женщинам всех групп предоставляют в виде содействия трудоустройству женщин (через службы занятости), предполагающее целенаправленную деятельность по подбору им рабочих мест, на которых обеспечивается соответствие выполняемого труда их профессиональной подготовке.

Процесс содействия трудоустройству включает в себя следующие социальные услуги:

- консультирование и информирование граждан по вопросам трудоустройства;
- содействие в поиске подходящей работы;
- трудоустройство на открытом рынке труда;
- трудоустройство на дому.

5.5.1.1 Консультирование женщин по вопросам трудоустройства включает в себя:

- прогнозирование различных вариантов трудовой деятельности;

- составление плана трудоустройства, включая необходимую психологическую поддержку;
- социальную адаптацию на рынке труда;
- помощь в разрешении проблем женщинам, испытывающим трудности в поиске подходящей работы.

5.5.1.2 Консультирование и информирование женщин по вопросам трудоустройства предполагает сообщение им информации о состоянии рынка труда, наличии вакантных рабочих мест, спектре профессий, требованиях доступных человеку профессий, условиях и характере труда, различных вариантах занятости (общественные работы, постоянное или временное трудоустройство, предпринимательская деятельность и т. п.), о правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы.

5.5.1.3 Содействие женщинам в трудоустройстве предполагает помощь им в получении подходящей работы в соответствии с их интересами, способностями, возможностями и с потребностями рынка труда. Подбор варианта подходящей работы осуществляют с учетом профессии (специальности), должности, вида деятельности, уровня профессиональной подготовки и квалификации, опыта и навыков работы, размера среднего заработка по последнему месту работы, транспортной доступности рабочего места, пожеланий гражданина к искомой работе (заработной платы, режима рабочего времени, места расположения, характера труда, должности, профессии/специальности), а также требований работодателя к исполнению трудовой функции и кандидатуре работника.

5.5.1.4 Трудоустройство женщины на открытом рынке труда — целенаправленная деятельность, позволяющая подобрать подходящую работу и обеспечить рациональное трудоустройство в соответствии с ее трудовыми возможностями.

5.5.1.5 Трудоустройство на дому — целенаправленная деятельность, позволяющая женщине подобрать подходящую работу на дому и обеспечить рациональное трудоустройство в домашних условиях в соответствии с ее трудовыми возможностями.

5.5.1.6 Содействие несовершеннолетним матерям (через органы опеки, попечительства и службы занятости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации и получении специальности.

5.5.2 Дополнительные социально-трудовые услуги женщинам отдельных групп в зависимости от особенностей их социального положения предоставляют в следующих объемах и формах.

5.5.2.1 Социально-трудовые услуги малоимущим матерям с несовершеннолетними детьми:

а) консультирование по вопросам самообеспечения семьи;

б) организация мероприятий по привлечению средств для оказания помощи таким семьям путем проведения благотворительных аукционов, выставок-продаж вещей, бывших в употреблении, и т. д.

5.5.2.2 Социально-трудовые услуги несовершеннолетним матерям:

а) содействие в выборе профессии, получении квалификации, трудоустройстве;

б) консультирование по вопросам самообеспечения.

5.5.2.3 Социально-трудовые услуги женщинам, желающим найти временную работу, работу с сокращенным рабочим днем, работу на дому или в других определенных условиях:

а) содействие в поиске требуемой работы и устройстве на нее;

б) консультирование по вопросам развития семейного предпринимательства, надомных промыслов и другим вопросам улучшения своего материального положения.

5.5.2.4 Социально-трудовые услуги самостоятельно проживающим выпускницам детских домов, специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних и школ-интернатов:

а) содействие (через органы опеки, попечительства и службы занятости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации и получении специальности;

б) социально-экономическая помощь и поддержка на начальном этапе самостоятельной жизни до достижения совершеннолетия;

в) консультирование по вопросам самообеспечения.

5.5.2.5 Социально-трудовые услуги женщинам, пострадавшим от торговли людьми или условий, сходных с рабскими:

а) содействие в поиске работы и устройстве на нее;

б) содействие (через службы занятости) в получении временной или постоянной работы, а также в профессиональной ориентации.

5.5.2.6 Социально-трудовые услуги женщинам, освобождающимся из мест лишения свободы:

а) содействие в поиске работы и устройстве на нее;

б) содействие (через службы занятости) в получении временной или постоянной работы, а также в профессиональной ориентации.

5.5.2.7 Социально-трудовые услуги женщинам, находящимся в ситуации, связанной с вынужденным переездом с места постоянного проживания, в том числе беженкам и вынужденным переселенцам:

а) содействие в поиске работы и устройстве на нее;

б) содействие (через службы занятости) в получении временной или постоянной работы, а также в получении профессиональной ориентации;

в) консультирование по вопросам развития семейного предпринимательства, надомных промыслов и другим вопросам улучшения материального положения.

5.6 Социально-правовые услуги

5.6.1 Социально-правовые услуги женщинам всех групп предоставляют в следующих объемах и формах:

а) оказание помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия (или бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права женщин;

б) консультирование женщин по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;

в) консультирование женщин по социально-правовым вопросам (жилищного, гражданского, уголовного, семейно-брачного законодательства, прав женщин, детей и др.);

г) содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

д) содействие в осуществлении по отношению к женщинам мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

е) социально-правовой патронаж.

5.6.2 Дополнительные социально-правовые услуги женщинам отдельных групп в зависимости от особенностей их социального положения предоставляют в следующих объемах и формах.

5.6.2.1 Социально-правовые услуги женщинам, подвергшимся психофизическому насилию:

- содействие в привлечении к ответственности лиц, допустивших насилие по отношению к женщине, оказание ей юридической помощи в оформлении документов, необходимых для привлечения к ответственности лиц, применивших насилие.

5.6.2.2 Социально-правовые услуги женщинам, получившим психотравмирующий опыт (в том числе подвергающимся сексуальным домогательствам на рабочем месте):

- содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих насилие по отношению к женщине, оказание ей юридической помощи в оформлении документов, необходимых для привлечения к ответственности лиц, допустивших насилие.

5.6.2.3 Социально-правовые услуги одиноким матерям с несовершеннолетними детьми и женщинам из неполных семей:

- оказание юридической помощи в оформлении документов для осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки.

5.6.2.4 Социально-правовые услуги самостоятельно проживающим выпускницам детских домов, школ-интернатов и специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних:

- оказание правовой помощи при решении практических задач, связанных с жизненным и трудовым устройством.

5.6.2.5 Социально-правовые услуги женщинам, находящимся в состоянии развода, предразводной или послеразводной ситуации:

- оказание правовой помощи при решении практических задач по жизненному устройству в новых социально-экономических условиях и адаптации к ним.

5.6.2.6 Социально-правовые услуги беременным женщинам, кормящим матерям и матерям, находящимся в отпуске по уходу за ребенком:

- оказание юридической помощи в оформлении документов для осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки, пособий, алиментов и других выплат.

5.6.2.7 Социально-правовые услуги женщинам, желающим найти временную работу, работу с сокращенным рабочим днем, работу на дому или в других определенных условиях:

- оказание правовой помощи в поиске работы и в оформлении документов, необходимых для трудоустройства.

5.6.2.8 Социально-правовые услуги женщинам, пострадавшим от торговли людьми или условий, сходных с рабскими:

а) оказание юридической помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации, предусмотренным для лиц, защищаемых в ходе уголовного судопроизводства;

б) содействие в привлечении к ответственности лиц, виновных в торговле людьми, оказание женщине юридической помощи в оформлении документов, необходимых для привлечения к ответственности этих лиц;

в) содействие в восстановлении документов, утраченных в результате нахождения в ситуации торговли людьми;

г) содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;

д) оказание правовой помощи при решении практических задач по жизненному устройству в новых социально-экономических условиях и адаптации к ним;

е) оказание правовой помощи в поиске работы и в оформлении документов, необходимых для трудоустройства.

5.6.2.9 Социально-правовые услуги женщинам, освобождающимся из мест лишения свободы:

а) оказание правовой помощи при решении практических задач по жизненному устройству в новых социально-экономических условиях и адаптации к ним;

б) оказание правовой помощи в поиске работы и в оформлении документов, необходимых для трудоустройства.

5.6.2.10 Социально-правовые услуги женщинам, находящимся в ситуации, связанной с вынужденным переездом с места постоянного проживания, в том числе беженкам и вынужденным переселенкам:

а) оказание правовой помощи при решении практических задач по жизненному устройству в новых социально-экономических условиях и адаптации к ним;

б) оказание правовой помощи в поиске работы и в оформлении документов, необходимых для трудоустройства;

в) оказание юридической помощи в оформлении документов для осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки, получения пособий, алиментов и других выплат.

5.7 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала женщин предоставляют в виде оказания помощи в социальной интеграции женщин в общество (проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса, обучение навыкам самообслуживания, поведение в быту и общественных местах, самоконтроль и другие формы общественной деятельности, обучение навыкам компьютерной грамотности и т. д.).

5.8 Срочные социальные услуги

Срочные социальные услуги включают в себя:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов бездомных граждан;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- иные срочные социальные услуги.

Библиография

[1] Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080 Т50

Ключевые слова: социальное обслуживание, социальные услуги, женщины, семья, социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги

БЗ 11—2017/34

Редактор *Л.С. Зимилова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *Е.А. Кондрашовой*

Сдано в набор 09.10.2017. Подписано в печать 13.10.2017. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 2,32. Уч.-изд. л. 2,11. Тираж 21 экз. Зак. 1960.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123001 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru