ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 57581— 2017

Туристские услуги

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЗНАКИ СИСТЕМЫ НАВИГАЦИИ В СФЕРЕ ТУРИЗМА

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2017

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (АО «ВНИИС») при поддержке Департамента туризма и региональной политики Министерства культуры Российской Федерации

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 199 «Туристские услуги и услуги средств размещения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 августа 2017 г. № 823-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, 2017

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 1
4 Общие требования 2
Приложение А (обязательное) Рекомендации по содержанию и применению информационных знаков системы навигации в сфере туризма 3
Библиография 10

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Туристские услуги

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЗНАКИ СИСТЕМЫ НАВИГАЦИИ В СФЕРЕ ТУРИЗМА

Общие требования

Tourism services. Information sings of navigation system in tourism area
General requirements

Дата введения — 2018—05—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к информационным знакам системы навигации в сфере туризма, включая знаки объектов туристской инфраструктуры, туристско-рекреационных зон, туристских маршрутов и достопримечательностей.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 51885 Знаки информационные для общественных мест

ГОСТ Р 52289 Технические средства организации дорожного движения. Правила применения дорожных знаков, разметки, светофоров, дорожных ограждений и направляющих устройств

ГОСТ Р 52290 Технические средства организации дорожного движения. Знаки дорожные. Общие технические требования

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 51885, а также следующий термин с соответствующим определением:

3.1

система навигации и ориентирования в сфере туризма: Совокупность необходимой для ориентирования туристов информации о туристских ресурсах и об объектах туристской индустрии и средств размещения такой информации.

Примечание — К средствам размещения информации относят информационные знаки, конструкции, сооружения, технические приспособления и другие носители, предназначенные для распространения информации, за исключением рекламных конструкций.

[Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», статья 1]

Издание официальное

4 Общие требования

4.1 Систему навигации и ориентирования в сфере туризма применяют для облегчения доступа туристов к объектам туристско-рекреационной инфраструктуры.

4.2 Информационные знаки системы навигации в сфере туризма должны состоять из единообразных визуальных элементов, быть информативными, наглядными и технологичными.

4.3 Информационные знаки системы навигации в сфере туризма условно подразделяют на группы знаков в зависимости от их установки и размещения:

1 группа — знаки, установленные на автомобильных дорогах, магистралях, улицах и перекрестках[1];

2 группа — знаки, установленные и/или размещенные на территории туристских объектов;

3 группа — знаки, нанесенные на туристские карты и путеводители, навигационные таблички (ориентирующие постеры) и/или размещенные в других раздаточно-информационных материалах.

4.4 Информационные знаки, устанавливаемые на автомобильных дорогах, магистралях, улицах и перекрестках, должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 52290 для дорожных знаков (частей или вставок) и быть установленными согласно ГОСТ Р 52289.

4.5 Информационные знаки, размещенные на территории туристских объектов, должны соответствовать методическому пособию по созданию системы указателей к объектам культурного наследия и иных носителей информации [1].

4.6 Информационные знаки, нанесенные на туристские карты и путеводители, навигационные таблички (ориентирующие постеры) и размещенные в раздаточно-информационных материалах, должны быть видны невооруженным глазом и соответствовать масштабам средств размещения информации.

4.7 Изображения и содержание информационных знаков, а также рекомендации по их применению приведены в приложении А по разделам:

- туристская инфраструктура,
- туристско-рекреационные зоны и маршруты,
- туристские достопримечательности.

[1] Требования к знакам данной группы не являются предметом настоящего стандарта.

Приложение А
(обязательное)

Таблица А 1 — Рекомендации по содержанию и применению информационных знаков системы навигации в сфере туризма

№ п/п, наименование информационного знака на русском и английском языках	Изображение информационных знаков	Содержание информационных знаков	Рекомендации по применению информационных знаков
Раздел Туристская инфраструктура			
1. Вокзал/Railway-station		Указатель содержит стилизованные графические изображения: локомотив поезда, перрон, пассажир с багажом — минимум для обозначения понятия «Железнодорожный вокзал».	Применение: туристские карты и путеводители, навигационные таблички, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
2. Аэропорт / Airport		Указатель содержит стилизованное графическое изображение силуэта пассажирского самолета — обозначение понятия «Аэропорт».	Применение: туристские карты и путеводители, навигационные таблички, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
3. Морской вокзал / Seaport		Указатель содержит стилизованные графические изображения: пассажирский лайнер «река — море», пирс/причал, волны.	Применение: туристские карты и путеводители, навигационные таблички, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
4. Речной вокзал/ River port		Указатель содержит стилизованные графические изображения: колесный теплоход, причал, волны — элементы обозначения понятия «Речной вокзал»	Применение: туристские карты и путеводители, навигационные таблички, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
5. Причал / Berth		Указатель содержит стилизованные графические изображения: прогулочный катер, причал, волны, пассажир, поднимающийся на борт, капитан катера/ экскурсовод. Обозначает место расположения причала для посадки на прогулочные малые плавсредства, прогулочные маршрутные катера	Применение: на территории туристских объектов, туристские карты и путеводители, навигационные таблички, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
6. Автовокзал / Busstation		Указатель содержит стилизованные графические изображения: пассажир с чемоданом, рейсовый автобус — элементы обозначения понятия «Автовокзал»	Применение: туристские карты и путеводители, навигационные таблички, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры

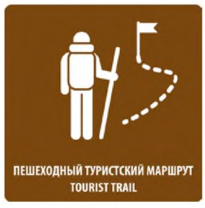
Продолжение таблицы 1

№ п/п, наименование информационного знака на русском и английском языках	Изображение информационных знаков	Содержание информационных знаков	Рекомендации по применению информационных знаков
7. Туристский автобус / Tourist bus		Указатель содержит стилизованные графические изображения: фигура человека, тротуар/перрон, туристский автобус с надписью «TOUR» на английском языке. Обозначает место стоянки туристского автобуса и посадки в него туристов	Применение: Магистрали, автомобильные дороги, улицы, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
8. Место отдыха / Restarea		Указатель содержит стилизованное графическое изображение фигуры человека, комфортно сидящего на скамейке в расслабленной позе. Обозначает место отдыха	Применение: на территории туристских объектов, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
9. Гостиница, отель /Hotel		Указатель содержит стилизованное графическое изображение человека, комфортно спящего в кровати, указывающее на возможность полноценного отдыха. Обозначает место расположения гостиницы/отеля	Применение: на территории туристских объектов, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
10. Мотель/Motel		Указатель содержит стилизованные графические изображения, указывающие на возможность парковки транспортного средства и полноценного отдыха водителя и пассажиров. Обозначает место расположения мотеля (дорожной гостиницы)	Применение: на территории туристских объектов, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
11. Горнолыжный курорт/Skiresort		Указатель содержит стилизованные графические изображения: человек на лыжах, здание гостиничной архитектуры. Обозначает место расположения горнолыжного курорта (комплекса, центра)	Применение: на территории туристских объектов, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
12. СПА курорт / Sparesort		Указатель содержит стилизованные графические изображения: фигура человека-специалиста по SPA процедурам, фигура человека, лежащего на кушетке. SPA — международное название метода физиотерапии, связанное с водой. Является синонимом понятий: водолечение, бальнеотерапия, талассотерапия. Обозначает место расположения СПА-курорта	Применение: на территории туристских объектов, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры

Продолжение таблицы 1

№ п/п, наименование информационного знака на русском и английском языках	Изображение информационных знаков	Содержание информационных знаков	Рекомендации по применению информационных знаков
13. Ресторан и прочие объекты питания/ Restaurant		Указатель содержит стилизованные графические изображения сервированных столовых приборов. Обозначает место расположения предприятия (объекта) питания	Применение: на территории туристских объектов, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
14.Театр / Theatre		Указатель содержит стилизованные графические изображения: театральные маски (трагедия, комедия), размещенные на фоне символа здания классической архитектуры	Применение: на территории туристских объектов, туристские карты и путеводители, навигационные таблички, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
15. Музей/Museum		Указатель содержит стилизованные графические изображения: литера М, размещенная в центре символа здания классической архитектуры с колоннами	Применение: на территории туристских объектов, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
16. Концертный зал / Concerthall		Указатель содержит стилизованные графические изображения: лира, размещенная в центре символа здания классической архитектуры с колоннами	Применение: на территории туристских объектов, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
17. Центр развлечений / Entertainmentcentre		Указатель содержит стилизованное графическое изображение колеса обозрения — основного аттракциона центров развлечений во многих городах мира	Применение: на территории туристских объектов, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
18. Городской парк / Citypark		Указатель содержит стилизованные графические изображения: силуэт городских крыш, парковые посадки деревьев	Применение: на территории туристских объектов, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
19. Канатная дорога / Cablerailway		Указатель содержит стилизованные графические изображения: корзина канатной дороги, фигура человека — пассажира. Обозначает место расположения канатной дороги	Применение: на территории туристских объектов, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры

Продолжение таблицы 1

№ п/п, наименование информационного знака на русском и английском языках	Изображение информационных знаков	Содержание информационных знаков	Рекомендации по применению информационных знаков
20. Художественная галерея / Art gallery		Указатель содержит стилизованные графические изображения: картина в раме, художественная палитра, кисть, стэк	Применение: туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
21. Этнопарк / Ethnicpark		Указатель содержит стилизованные графические изображения: конек крыши (охлупень, шелом), деревянное колесо как деталь колодца или прялки — атрибуты, обозначающие «Этнопарк». Обозначает место расположения этнического парка	Применение: на территории туристских объектов, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
22. Центр ремесел / Craft centre		Указатель содержит стилизованные графические изображения: наковальня, колесо (элемент прялки) — символы обозначения понятия «Центр ремесел». Обозначает место расположения центра ремесел	Применение: на территории туристских объектов, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
23. Туристский информационный центр/Tourist Information Centre		Указатель содержит стилизованные графические изображения: литера «i» — первая буква в слове INFORMATION, три концентрические окружности. Обозначает место расположения туристского информационного центра	Применение: Магистрали, автомобильные дороги, улицы, на территории туристских объектов, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
24. Доступно для лиц с ограниченными возможностями / Disabledaccess		Указатель содержит стилизованные графические изображения: фигура сидящего человека, элемент кресла для людей с ограниченными физическими возможностями — колесо. Обозначает места, пути или зоны, оборудованные для лиц с ограниченными физическими возможностями	Применение: на территории туристских объектов, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
25. Пешеходный туристский маршрут/Touristtrail		Указатель содержит стилизованные графические изображения: фигура человека с рюкзаком и палкой, пунктир — маршрут, финишный флажок. Обозначает начало, путь и контрольные точки пешеходного туристского маршрута	Применение: на территории туристских объектов, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры

Продолжение таблицы 1

№ п/п, наименование информационного знака на русском и английском языках	Изображение информационных знаков	Содержание информационных знаков	Рекомендации по применению информационных знаков
26. Велосипедный туристский маршрут / Biketouristroute		Указатель содержит стилизованные графические изображения: фигура человека с велосипедом, пунктир — маршрут, финишный флажок. Обозначает начало, путь и контрольные точки велосипедного туристского маршрута	Применение: на территории туристских объектов, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
27. Водный круизный туристский маршрут /Water tourist route		Указатель содержит стилизованные графические изображения: теплоход «река — море», волны, надпись «CRUISE» на английском языке. Обозначает начало, путь и контрольные точки водного туристского маршрута (круиза)	Применение: Пристани в населенных пунктах, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
28. Водный туристский маршрут / Water tourist route		Указатель содержит стилизованные графические изображения: малое парусное судно, волны на поверхности водоема. Обозначает начало, путь и контрольные точки водного туристского маршрута для малых плавсредств	Применение: Пристани в населенных пунктах, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
29. Место для рыбалки / Fishing facilities		Указатель содержит стилизованные графические изображения: рыболовное удилище, волны на поверхности воды. Обозначает отведенное место для рыбной ловли	Применение: Набережные, мосты и переправы в населенных пунктах, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
30. Охотничье хозяйство / Huntingfacilities		Указатель содержит стилизованные графические изображения: охотничий горн, ружья — охотничья атрибутика. Обозначает место расположения охотничьего хозяйства	Применение: на территории туристских объектов, на макетах знаков для установки на природных территориях, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
31. Охраняемая природная территория / Naturereserve		Указатель содержит стилизованные графические изображения: голова лося, силуэт дерева, силуэт щита — символа государственности, закона и порядка. Обозначает место расположения, границы охраняемой природной территории	Применение: Магистрали, автомобильные дороги, улицы, на территории туристских объектов, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры

Продолжение таблицы 1

№ п/п, наименование информационного знака на русском и английском языках	Изображение информационных знаков	Содержание информационных знаков	Рекомендации по применению информационных знаков
32. Природная достопримечательность / Naturallandmark		Указатель содержит стилизованные графические изображения: многолепестковый цветок — символ комплексности и взаимосвязи проявлений природы. Обозначает место расположения природной достопримечательности	Применение: на территории туристских объектов, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
33. Панорамный вид/Viewpoint		Указатель содержит стилизованные графические изображения: фигура человека с биноклем в руках, перила парапета/обзорной площадки. Обозначает место расположения площадки с панорамным видом	Применение: Магистрали, автомобильные дороги, улицы, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
34. Религиозный объект. Православный храм / Religiousmonument	 или 	Указатель содержит стилизованное графическое изображение православного собора и православного креста, или стилизованное графическое изображение православной церкви/часовни и православного креста. Обозначает место расположения религиозного объекта — православного храма, церкви, часовни	Применение: туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
35. Религиозный объект Костел / Religiousmonument		Указатель содержит стилизованное графическое изображение католического собора (костела) и католического креста. Обозначает место расположения религиозного объекта католического религиозного объекта (собора, костела, места паломничества и религиозных событий)	Применение: туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
36. Религиозный объект. Мечеть / Religiousmonument	 или 	Указатель содержит стилизованное графическое изображение мусульманской соборной мечети и стилизованные изображения полумесяца и звезды. Обозначает место расположения религиозного объекта — мечети	Применение: туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры

Окончание таблицы 1

№ п/п, наименование информационного знака на русском и английском языках	Изображение информационных знаков	Содержание информационных знаков	Рекомендации по применению информационных знаков
37. Религиозный объект. Синагога / Religiousmonument		Указатель содержит стилизованное графическое изображение синагоги и стилизованное изображение Звезды Давида. Обозначает место расположения религиозного объекта — синагоги	Применение: туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
38. Религиозный объект. Дацан / Religiousmonument		Указатель содержит стилизованное графическое изображение буддистского храма и стилизованное изображение Колеса Дхармы — символа буддизма. Обозначает место расположения религиозного объекта — дацана	Применение: туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
39. Дворцово-парковый комплекс / Palace&parkensemble		Указатель содержит стилизованные графические изображения: дворец, организованная посадка деревьев, парковая аллея — признак дворцового парка. Обозначает место расположения дворцово-паркового комплекса	Применение: туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
40. Исторический памятник/ Historicalmonument		Указатель содержит стилизованные графические изображение обелиска — наиболее раннего вида памятника, устанавливавшегося в древнем Египте. Обозначает место расположения исторического памятника	Применение: туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
41. Памятник архитектуры/Architecturalmonument		Указатель содержит стилизованные графические изображение капители — ордерного элемента, определяющего архитектурный стиль. Обозначает место расположения памятника архитектуры	Применение: Магистрали, автомобильные дороги, улицы, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры
42. Памятник ВОВ / Monument dedicated to the Great Patriotic War		Указатель содержит стилизованное графическое изображение «Памятника Неизвестному Солдату». Обозначает место расположения памятника Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.	Применение: Магистрали, автомобильные дороги, улицы, туристские карты и путеводители, навигационные таблички на туристских маршрутах, раздаточно-информационные издания, ориентирующие постеры

Библиография

[1] Методическое пособие по созданию системы дорожных указателей к объектам культурного наследия и иных носителей информации, разработанное Министерством культуры Российской Федерации с дополнением, согласованное с Минкомсвязью России от 28.05.2013 г. №АВ-С-6389, Минрегионом России от 07.06.2013 г. №9994-СД/02, Минтрансом России от 26.06.2013 г. №АЦ-21/7183, 2013 г.

УДК 658.386:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: информационные знаки, система навигации и ориентирования в сфере туризма, знаки объектов туристской инфраструктуры, туристско-рекреационных зон, туристских маршрутов и достопримечательностей, рекомендации по применению информационных знаков

БЗ 9—2017/110

Редактор *Е.А. Лежина*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *М.С. Кабашова*
Компьютерная верстка *А.А. Ворониной*

Сдано в набор 11.08.2017. Подписано в печать 15.08.2017. Формат 60×84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,68. Тираж 21 экз. Зак. 1453.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123001 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru