ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 57597— 2017

Услуги бытовые

УХОД И ПРИСМОТР ЗА ДЕТЬМИ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2017

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ»), Исполнительной дирекцией Национальной программы продвижения лучших российских товаров и услуг для детей «ЛУЧШЕЕ — ДЕТЯМ», действующей на базе общества с ограниченной ответственностью «АМСКОРТ ИНТЕРНЭШНЛ» при поддержке Департамента торговли и услуг города Москвы

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10 августа 2017 г. № 861-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, 2017

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

УХОД И ПРИСМОТР ЗА ДЕТЬМИ

Общие требования

Household services. Nursing and care of children. General requirements

Дата введения — 2018—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к услугам по уходу и присмотру за детьми, требования безопасности услуг для жизни и здоровья потребителей услуг и сохранности их имущества.

Настоящий стандарт распространяется на услуги по уходу и присмотру за детьми в возрасте от одного месяца до трех лет, предоставляемые в домашних условиях физическими лицами, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами, в том числе кадровыми агентствами.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на конкретные виды услуг по уходу и присмотру за детьми.

Положения настоящего стандарта могут применяться при сертификации услуг по уходу и присмотру за детьми.

Стандарт не распространяется на образовательные услуги, регулируемые законодательством об образовании, и услуги по уходу и присмотру за детьми, предоставляемые в детских организациях любого типа.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 12.1.004 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ Р 12.1.019 Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты

ГОСТ Р ИСО/МЭК 50—2002 Безопасность детей и стандарты. Общие требования

ГОСТ Р 55320 Услуги населению. Услуги, предоставляемые на дому. Общие положения

ГОСТ Р 55595 Услуги населению. Предоставление услуг по ведению домашнего хозяйства. Классификация и общие требования

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины с соответствующими определениями:

3.1 **услуги по уходу за детьми:** Бытовые услуги, связанные с уходом за детьми в домашних условиях и оказываемые в соответствии с возмездным договором.

Примечания

1 Услуги организуются по образцу, задаваемому заказчиком, в условиях повышенной моральной ответственности за жизнь ребенка.

2 Уход и присмотр включает полный уход за ребенком, включая кормление, гигиенические процедуры, переодевание ребенка, прогулки, игры, развивающие занятия с соблюдением режима дня, оказание первой помощи и т. д.

3 В соответствии с условиями договора услуги могут дополнительно включать уборку помещений, приготовление пищи для ребенка, покупку продуктов.

4 Типовой договор на оказание услуг по уходу и присмотру за детьми оформляется в соответствии с ГОСТ Р 55595.

3.2 **исполнитель услуг по уходу и присмотру за детьми (няня):** Гражданин, действующий как самостоятельное лицо или как представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя, в том числе кадрового агентства, заключивший договор с родителями или иным законным представителем ребенка и осуществляющий деятельность в домашних условиях в соответствии с возмездным договором.

3.3 **заказчик услуг по уходу и присмотру за детьми:** Родитель и (или) иной законный представитель ребенка, пользующийся услугами по уходу и присмотру в соответствии с заключенным возмездным договором.

3.4

безопасность: Концепция достижения оптимального баланса факторов, которые в максимально осуществимой мере могут уменьшить риск получения травм.

Примечание — Необходимо понимать, что маленькие дети не могут адекватно оценивать риск. Риск, обычно определяемый как допустимый, следует учитывать при рассмотрении проблемы безопасности детей.

[ГОСТ Р ИСО/МЭК 50—2002, статья 2.1]

4 Классификация услуг по уходу и присмотру за детьми

4.1 Настоящий стандарт предусматривает классификацию услуг по уходу и присмотру за детьми в домашних условиях по следующим признакам по:

- времени занятости исполнителя услуг;
- специфике оказания;
- способу найма исполнителя услуг;
- сроку заключения возмездного договора;
- месту оказания услуги.

4.2 Услуги по уходу и присмотру за детьми по времени занятости исполнителя услуг подразделяют на услуги:

- в течение полного рабочего дня;
- круглосуточные с проживанием;
- в течение неполного рабочего дня;
- по срочному вызову.

4.3 Услуги по уходу и присмотру за детьми по специфике оказания подразделяют на услуги:

- оказываемые одному ребенку;
- оказываемые двум и более детям (рекомендуемое количество детей не более пяти на одну няню);
- ограниченные сопровождением на прогулках детей.

4.4 Услуги по уходу и присмотру за детьми по способу найма исполнителя подразделяют на услуги с наймом:

- через кадровые агентства;
- по рекомендациям заказчиков;

- через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (далее — сеть Интернет);
- через средства массовой информации (далее — СМИ);
- через биржу труда.

4.5 Услуги по уходу и присмотру за детьми по сроку заключения договора подразделяют на услуги:

- на неопределенный срок;
- на определенный срок с возможностью дальнейшей пролонгации договора.

4.6 Услуги по уходу и присмотру за детьми по месту оказания услуги подразделяют на услуги, оказываемые:

- на дому у заказчика;
- на отдыхе;
- на прогулках;
- в поездках и других видах пассажирского транспорта;
- на объектах временного пребывания ребенка: в предприятиях питания, торговых центрах и т. п.

4.7 Дополнительные услуги по уходу и присмотру за детьми (по договоренности с заказчиками) могут включать:

- уборку детской комнаты, кухни, санитарно-гигиенических помещений;
- стирку и глажение белья и одежды для ребенка;
- приготовление завтраков, обедов для ребенка;
- покупку продуктов.

5 Общие требования к услугам по уходу и присмотру за детьми

5.1 Услуги по уходу и присмотру за детьми (услуги нянь) должны соответствовать требованиям настоящего стандарта и интересам заказчика, быть безопасными для жизни, здоровья ребенка, имущества заказчика.

5.2 Услуги должны предоставляться в соответствии с действующим законодательством [1]—[3], ГОСТ Р 55320 и настоящим стандартом.

5.2.1 Услуги должны оказываться в соответствии с заключенным возмездным договором.

Примечание — Договор, заключенный с исполнителем услуг, являющимся физическим лицом, может быть нотариально заверен.

5.3 Особенностью оказания услуг няни является необходимость учета физиологических особенностей ребенка.

5.4 Обязательными условиями при оказании услуг по уходу и присмотру за детьми являются:

- наличие у исполнителя услуг документов: паспорта, медицинской книжки;
- отсутствие у исполнителя услуг судимости;
- взаимная совместимость няни с ребенком и заказчиком услуг;
- наличие у исполнителя услуг опыта работы с детьми не менее трех лет;
- отсутствие языкового барьера с заказчиком, если иное не оговорено в договоре.

Примечания

1 Наличие рекомендаций у исполнителя услуг является дополнительным условием при выборе исполнителя.

2 Если диалект, фонетические особенности, внешний вид и манера поведения и речи няни как потенциального исполнителя услуг, не соответствуют принятым в семье ребенка, заказчик вправе отказать в заключении договора.

5.5 Исполнитель услуг (няня) может иметь подготовку по образовательным программам среднего профессионального образования. При работе с ребенком до одного года исполнитель услуг должен в обязательном порядке иметь медицинскую подготовку.

5.6 Исполнитель услуг должен владеть правилами ухода за детьми до трех лет, знать санитарно-гигиенические нормы содержания помещений, правила санитарии и гигиены.

5.7 Исполнитель услуг должен:

- владеть навыками оказания первой помощи в установленном законодательством порядке [4];
- ухаживать за детьми;
- выполнять уборку мест в помещении после игр, приема пищи, гигиенических процедур;
- проводить дезинфекцию предметов (игрушки, соски, столовые приборы и т. п.) с периодичностью не реже два-три раза в неделю.

5.8 К медицинским противопоказаниям, препятствующим работе в качестве няни, относят:

- заболевания центральной нервной системы;
- психические расстройства;
- социально опасные заболевания (гепатит, ВИЧ, СПИД, туберкулез и другие хронические инфекции);
- кожные заболевания;
- судороги и потери сознания;
- сердечно-сосудистые заболевания;
- вестибулярные расстройства, нарушение чувства равновесия;
- расстройства координации движений;
- нарушения слуха, речи, значительные нарушения зрения;
- вредные привычки (пристрастия к алкоголю, табаку и наркотическим препаратам).

5.9 Обязанности исполнителя услуг

5.9.1 Исполнитель услуг обязан:

- осуществлять присмотр и уход за ребенком, обеспечивая его безопасность;
- нести ответственность за жизнь и здоровье ребенка (детей), сохранность материального имущества на период рабочего времени; за качество и своевременное выполнение порученной работы в соответствии с договором;
- соблюдать правила гигиены и гигиенические требования к помещениям;
- соблюдать режим дня, согласованный с заказчиком, быть пунктуальным;
- проводить закрепление бытовых навыков с ребенком в игровой форме, учитывая индивидуальные особенности, в домашних условиях и на прогулках (подвижные игры, чтение книжек, рисование, пение, слушание музыки, танцы и т. д.);
- гулять с ребенком только в оговоренных с заказчиком местах и по согласованным маршрутам прогулок;
- сопровождать ребенка на развивающие занятия в детские организации;
- кормить ребенка по заранее согласованному графику и меню, в том числе приготавливать несложные блюда, содержать в чистоте детскую посуду;
- следить за одеждой ребенка и при необходимости его переодевать;
- развивать навыки самообслуживания у ребенка, в том числе обучать навыкам личной гигиены (учить мыть руки, лицо, чистить зубы, приучать к горшку);
- заниматься с ребенком гимнастикой и закаливанием;
- оказывать ребенку первую помощь при необходимости;
- своевременно проходить медицинские освидетельствования не менее одного раза в год и предоставлять результаты обследований (медицинскую книжку) заказчику;
- информировать заказчика обо всех несчастных случаях, произошедших с ребенком (ушибы, падения, отравления и т. д.), а также безотлагательно принимать меры по оказанию первой помощи и при необходимости вызывать врача;
- проявлять терпение, последовательность, твердость и уверенность в общении с ребенком;
- аккуратно пользоваться электроприборами и домашней бытовой техникой.

5.9.2 Исполнитель обязан, если это установлено договором:

- готовить основную пищу для ребенка;
- осуществлять уборку детской комнаты, следить за чистотой детских игрушек, периодически обрабатывая их;
- стирать и гладить детское белье и одежду.

5.10 Обязанности и права заказчика

5.10.1 Заказчик обязан:

- организовать труд исполнителя услуг, создавать условия для безопасного труда, проинструктировать о правилах эксплуатации электроприборов и домашней бытовой техники;
- обеспечить сохранность персональных данных исполнителя услуг;
- соблюдать режим рабочего времени и времени отдыха исполнителя услуг, его интересы и права, установленные трудовым законодательством;
- предупреждать исполнителя услуг заранее обо всех изменениях в режиме и расписании работы;
- предоставлять исполнителю услуг помещение при проживании исполнителя в доме заказчика.

5.10.2 Заказчик имеет право:

- требовать от исполнителя услуг выполнения обязанностей, определенных договором, бережного отношения к имуществу заказчика;

- взыскивать с исполнителя причиненный материальный ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством, соблюдать иные права заказчика, предусмотренные законодательством Российской Федерации в отношении исполнителя услуг;
- устанавливать видео-, аудиоаппаратуру для отслеживания действий исполнителя услуг;
- расторгнуть договор в одностороннем порядке, если заказчика не устраивает подход к ребенку, а услуги исполнителя могут нанести вред здоровью и психическому состоянию ребенка.

5.11 Исполнителю услуг при выполнении своих обязанностей рекомендуется учитывать положения ГОСТ Р 55595 в части ведения домашнего хозяйства.

6 Требования безопасности

6.1 При выполнении услуг по уходу и присмотру за детьми в домашних условиях должна быть обеспечена безопасность жизни и здоровья ребенка, гигиеническая, инфекционная безопасность, сохранность имущества согласно ГОСТ Р 12.1.004, ГОСТ Р 12.1.019.

6.2 Исполнитель услуг при поступлении на работу должен проходить предварительные и периодические медицинские осмотры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в порядке, установленном Минздравом России. Результаты медицинских освидетельствований должны фиксироваться в медицинских книжках согласно [5].

Библиография

[1] Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1025	Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации
[2] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1	О защите прав потребителей
[3] Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ	О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения
[4] Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ	Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации
[5] Приказ Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 20 мая 2005 г. № 402	О личной медицинской книжке и санитарном паспорте

УДК 658.383:006.354 ОКС 03.080.30 Т58

Ключевые слова: услуги по уходу и присмотру за детьми, договор, заказчик, исполнитель услуг, обязанности, безопасность

БЗ 9—2017/215

Редактор *Е.А. Лешина*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *М.С. Кабашова*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 15.08.2017. Подписано в печать 17.08.2017. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 0,74. Тираж 22 экз. Зак. 1478.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123001 Москва, Гранатный пер., 4.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru