ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 57595— 2017

УСЛУГИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ — КЛИНИНГОВЫЕ УСЛУГИ

Термины и определения

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2017

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ») с участием Саморегулируемой организации Некоммерческого партнерства «Ассоциация региональных уборочных компаний» (СРО НП «АРУК»), Некоммерческой организации «Ассоциация русских уборочных компаний» (НО «АРУК»), Некоммерческой организации «Ассоциация российских уборочных компаний Санкт-Петербург» (НО «АРУК Санкт-Петербург») и при поддержке Департамента торговли и услуг Правительства Москвы

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10 августа 2017 г. № 859-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, 2017

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Введение

Установленные в настоящем стандарте термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий в сфере услуг профессиональной уборки — клининговых услуг.

Термины-синонимы без пометы «Нрк» приведены в качестве справочных данных и не являются стандартизированными.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Приведенные определения можно при необходимости изменять, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия. Дополнения и изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определенных в настоящем стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом, синонимы — курсивом.

Для сохранения целостности терминосистемы в настоящем стандарте приведены терминологические статьи из законов Российской Федерации, а также термины из действующих национальных стандартов, заключенные в рамки из тонких линий.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ — КЛИНИНГОВЫЕ УСЛУГИ

Термины и определения

Professional cleaning services — cleaning services. Terms and definitions

Дата введения — 2018—03—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения основных понятий в сфере услуг профессиональной уборки — клининговых услуг.

Термины, установленные настоящим стандартом, рекомендуются для применения во всех видах документации в сфере услуг профессиональной уборки, а также в документации, входящей в сферу действия работ по стандартизации и/или использующей результаты этих работ.

2 Термины и определения

Общие понятия

1

профессиональная уборка — клининг: Совокупность организационных мероприятий и технологических процессов, являющихся частью эксплуатации объектов недвижимости, территорий, транспорта и направленных на обеспечение безопасного для человека уровня чистоты и санитарного состояния.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.1]

2

услуги профессиональной уборки — клининговые услуги: Деятельность по поддержанию, сохранению и восстановлению эстетических и эксплуатационных свойств различных поверхностей объектов недвижимости, территорий, транспорта, удалению загрязнений и поддержанию санитарного состояния объектов в соответствии с потребностями потребителей услуг.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.2]

3 **контрактный клининг:** Совокупность организационных мероприятий и технологических процессов уборки, оказываемых юридическим лицам.

4 **бытовой клининг:** Совокупность организационных мероприятий и технологических процессов уборки, оказываемых физическим лицам.

5 **клининговая компания:** Компания, основным видом деятельности которой является профессиональная уборка.

6 **уборка:** Удаление загрязнений различных типов с поверхностей разных видов.

7 **генеральная уборка:** Тщательная периодическая уборка всего объекта с целью удаления загрязнений, которые невозможно полностью убрать при ежедневной уборке.

Издание официальное

8 **ежедневная уборка:** Уборка, осуществляемая ежедневно.

Примечание — Ежедневная уборка может состоять из основной и поддерживающей уборки, или только из основной, или только из поддерживающей.

9 **интенсивная уборка:** Тщательная уборка части объекта, отдельного помещения, отдельных поверхностей помещений или изделий с целью удаления загрязнений, которые невозможно полностью удалить при ежедневной уборке.

10 **основная уборка:** Уборка основных помещений объекта с целью подготовки его к рабочему дню.

11 **первичная уборка:** Уборка на объекте перед началом его обслуживания с целью установления определенного уровня чистоты, который будет поддерживаться в дальнейшем.

12 **поддерживающая уборка:** Уборка, осуществляемая в ходе функционирования объекта, с целью поддержания необходимого уровня чистоты в основных проходимых зонах.

Примечание — К таким зонам относят входную группу, холлы, коридоры, лестницы, санузлы, курительные комнаты и т. п.

13 **послестроительная уборка:** Уборка всего объекта или отдельного помещения при их подготовке к эксплуатации в ходе и/или после завершения строительных или ремонтных работ.

14

уход за поверхностями: Восстановление и поддержание эстетических свойств поверхностей, подготовка к нанесению и нанесение на них различных защитных покрытий, грунтовок, лаков, мастик, полиролей, пропиток, для защиты от внешних воздействий и улучшение условий уборки.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.3]

15 **мойка:** Процесс удаления загрязнений при помощи воды, водных растворов моющих средств или других жидкостей.

16 **очистка:** Процесс удаления загрязнений различными методами, который является составной частью уборки.

17 **чистка:** Процесс удаления сцепленных с поверхностью и/или проникших в структуру материала загрязнений с использованием сильных механических воздействий, агрессивных химических средств и/или абразивных материалов.

18

химическая чистка: Комплекс физико-химических процессов, обеспечивающих удаление загрязнений с изделий в среде органических растворителей.

[ГОСТ Р 57137—2016, статья 44]

19

аквачистка: Обработка изделий в водных растворах специальных моющих средств.

[ГОСТ Р 57137—2016, статья 45]

20 **загрязнения:** Неорганические и/или органические вещества и продукты, а также микроорганизмы и их метаболиты, находящиеся на поверхности или в структуре материалов и изделий и нарушающие их эксплуатационно-технические и эстетические свойства, оказывающие вредные воздействия на человека.

21

загрязнения, свободно лежащие на поверхности: Загрязнения, которые легко удалить или поднять (пыль, сор, песок, волосы, очес и т. п.).

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.5]

22

загрязнения, сцепленные с поверхностью: Загрязнения, удаляемые с применением растворов специальных средств и/или сильных механических воздействий (разлитые и высохшие жидкости и растворы, масла, жиры, полимеры, соли и т. п.).

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.6]

23

загрязнения, проникшие в структуру материала: Наиболее тяжело удаляемые загрязнения, за счет процессов диффузии, капиллярного подсоса, внедрившиеся в поры и капилляры материала (растворы солей, кислоты, щелочи, масла, жиры, полимеры, красители, пигменты и т. п.).

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.7]

24 **локальные загрязнения:** Загрязнения (свежие или застаревшие) различного характера, имеющие четко очерченные границы или расплывчатые границы и не распространяющиеся на всю поверхность, изделие, материал.

25 **спонтанные загрязнения:** Загрязнения, внезапно (случайно) образовавшиеся на материалах, изделиях или поверхностях в процессе эксплуатации.

26 **загрязняемость:** Способность материалов притягивать к себе из окружающей среды, поглощать и удерживать различные по своей природе и форме вещества.

27 **зажиренность:** Наличие маслянистых и жировых загрязнений на различных поверхностях.

28 **круг Зиннера:** Диаграмма качественного взаимодействия факторов, влияющих на удаление загрязнений (механическое и химическое воздействие, температура, время).

29 **система защиты от грязи:** Разнообразные решетчатые, ячеистые, ворсовые изделия, устанавливаемые в определенном порядке на входе в здания, сооружения или помещения для снижения количества приносимых на подошвах обуви загрязнений.

30 **моющее действие:** Процесс удаления загрязнений с поверхности твердых тел с переводом их в состояние раствора, устойчивой дисперсии (эмульсии или суспензии).

31

технологическая инструкция по уборке: Технический документ, регламентирующий последовательность операций технологического процесса профессиональной уборки, режимы и условия его проведения.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.17]

32

технологическая карта: Технический документ, регламентирующий пошаговую последовательность технологических операций процесса профессиональной уборки и условия их проведения на конкретном рабочем месте или участке работ.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.18]

33 **чистая зона:** Пространство, в котором контролируется концентрация взвешенных в воздухе частиц, построенное и используемое так, чтобы свести к минимуму поступление, выделение и удержание частиц внутри зоны, и позволяющее при необходимости контролировать другие параметры, например температуру, влажность и давление.

Примечание — Чистая зона может быть открытой или замкнутой и может находиться как внутри, так и вне чистого помещения

34 **чистое помещение:** Помещение, в котором контролируется концентрация взвешенных в воздухе частиц, построенное и используемое так, чтобы свести к минимуму поступление, выделение и удержание частиц внутри помещения, и позволяющее при необходимости контролировать другие параметры, например температуру, влажность и давление.

35

твердые коммунальные отходы (*ТКО*): Отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд; к ТКО также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

[Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», статья 1]

36 **крупногабаритный мусор** *(КГМ)*: Отходы (бытовая техника, мебель и др.), утратившие свои потребительские свойства, загрузка которых (по своим размерам и характеру) производится в бункера-накопители.

37 **контейнер:** Стандартная, имеющая крышку емкость для сбора ТКО объемом 0,7—1,5 м^3.

38 **бункер-накопитель:** Стандартная емкость для сбора КГМ объемом более 2,0 м^3.

39 **смет:** Отходы (мусор, песок, пыль, листва) от уборки территорий улично-дорожной сети, внутриквартальных и пешеходных территорий.

40 **прилотковая зона:** Территория проезжей части шириной 2 м по внешней кромке тротуара, газона, предназначенная для временного размещения снежных куч и валов.

41 **лотковая зона** *(лоток)*: Территория проезжей части вдоль бортового камня тротуара, газона шириной 0,5 м, между снежными валами и бортовым камнем, предназначенная для стока талых вод.

Инвентарь и материалы для профессиональной уборки

42

моп: Текстильное изделие, предназначенное для сухой, влажной и мокрой уборки твердых покрытий пола и стен.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.8]

Примечание — Мопы используются в комплекте с держателями, соответствующими типу и конфигурации мопа. В зависимости от назначения мопы могут быть веревочными («кентукки») — для сбора большого количества воды; плоскими — для сухой, влажной и мокрой уборки.

43 **держатель мопов:** Пластмассовая или металлическая конструкция в виде зажима или специальной платформы, предназначенная для крепления соответствующих ей мопов.

44 **одноведерная тележка:** Тележка для мокрой/влажной уборки пола с одним ведром и пресс-отжимом.

45 **двухведерная тележка:** Тележка для мокрой/влажной уборки пола с двумя ведрами и пресс-отжимом.

46 **многофунциональная тележка:** Металлическая или пластмассовая передвижная конструкция, на которой могут быть размещены съемные ведра или ведро, как правило, комплектуется пресс-отжимом, корзиной и/или контейнерами для моющих средств, расходных и протирочных материалов, а также креплениями для держателей мопов, щеток и пакетов для сбора отходов.

Примечание — Для проведения сухой уборки вместо ведер с пресс-отжимом многофунциональную тележку комплектуют пылесосом.

47 **сервисная тележка:** Металлическая или пластмассовая передвижная конструкция, предназначенная для перемещения различных расходных материалов и т. п. в отелях, ресторанах, больницах.

48 **пресс-отжим:** Размещаемое над ведром или смонтированное вместе с ним устройство для отжима излишков воды (моющего раствора) из мопов, тряпок, боннетов и т. п. текстильных материалов для мокрой уборки.

49 **губка:** Изделие из высокопористого природного или синтетического материала (резины, целлюлозы, пенополиуретанов, меламина и т. п.).

50 **меламиновая губка:** Изделие из меламиновой смолы, обладающее повышенной способностью к удалению различных загрязнений с гладких поверхностей, в ходе работы истирается.

51 **метелка:** Приспособление из мягкого синтетического или натурального материала на ручке для удаления пыли с различных поверхностей и изделий.

52 **губчатая салфетка:** Объемная салфетка из структурированной целлюлозы, имеющая губчатое строение и толщину от 2 до 5 мм.

53 **Х-шток** *(ножницы)*: Приспособление для сухой уборки больших площадей, представляющее собой конструкцию из двух шарнирно закрепленных между собой держателей мопов со скрещенными в виде буквы «Х» рукоятками.

54 **сгонка** *(сгон)*: Инструмент для сдвигания жидкостей и жидких загрязнений с очищаемой поверхности, рабочим органом которого является полоса из микропористой или твердой резины.

55 **скраб** *(щетка-скраб)*: Щетка с жесткой синтетической щетиной.

56 **угловая щетка:** Щетка с жесткой срезанной под углом щетиной, предназначенная для очистки загрязнений в углах, образованных полом и стеной, стенами, стеной и потолком, а также удаления грязи из межплиточных швов.

57

пад: Изделия из синтетических и натуральных волокнистых материалов для чистки, шлифовки, полировки.

Примечания

1 Пады, как правило, изготавливают в виде кругов для поломоечных и однодисковых машин или в виде прямоугольных, трапецеидальных пластин и рулонных полимерных материалов, имеющих губчатую структуру с нанесенными на волокна абразивами.

2 Для специальных работ пады изготавливают из кожи, шерсти, комбинированные — из полимерных материалов и шерсти или щетины животных, текстильных материалов и тонкой металлической проволоки.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.9]

58 **меламиновый пад:** Пад из меламина или смеси меламина и пенополиуретана, предназначенный для очистки поверхностей.

59 **алмазный пад:** Плоский круглый пад с включением мелкого абразива из искусственных алмазов.

60

боннет: Текстильный круг для чистки текстильных и твердых покрытий.
[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.10]

61 **держатель падов:** Устройство для крепления падов или боннетов в виде прямоугольной или трапециевидной пластины с ручкой (ручной инструмент) или диска (цилиндра) для поломоечных машин и роторов.

62 **ковровая гребенка:** Изделие для расчесывания ворса ковровых изделий после окончания процесса чистки.

63 **щетка для поднятия ворса:** Щетка с редкой жесткой щетиной для поднятия ворса ковровых изделий в процессе и после окончания чистки.

64 **щетка для шампунирования** *(шампунирующая щетка)*: Круглая щетка с мягкой синтетической щетиной для чистки текстильных изделий при помощи однодисковой машины.

65 **стяжка** *(резинка, гумми, склиз)*: Инструмент для мойки стеклянных и других гладких поверхностей, состоящий из металлической или пластиковой ручки, снабженной зажимом, металлической направляющей (шины) и резиновой полосы для сбора моющего раствора.

66 **Т-образный держатель:** Пластмассовый или металлический инструмент Т-образной формы для крепления текстильной насадки (шубки); применяется для мойки окон, стен, потолков, нанесения растворов и полимерных композиций на различные поверхности.

67 **шубка:** Насадка из текстильного материала на Т-образный держатель, предназначенная для нанесения раствора очищающего средства на вертикальные, наклонные и горизонтальные поверхности при их очистке и мойке.

68 **телескопическая штанга:** Раздвижная металлическая трубчатая конструкция с наконечником для крепления насадок.

69 **угловой шарнир:** Насадка-удлинитель на телескопическую штангу с шарнирным соединением, позволяющая изменять наклон рабочего инструмента по отношению к обрабатываемой поверхности.

70 **зажим-фиксатор:** Приспособление для крепления губки, салфетки/тряпки, щетки для очистки различных поверхностей, как правило, при мойке окон, стен и фасадов.

71 **ринго-мат:** Крупноячеистое резиновое покрытие для защиты помещений от приносимых на подошвах обуви загрязнений.

Оборудование для профессиональной уборки

72 **поломоечная машина:** Толкаемая или самоходная машина для влажной (пенной) или мокрой уборки твердых поверхностей напольных покрытий.

73 **подметальная машина:** Толкаемая (механическая) или самоходная (с электрическим бензиновым, дизельным или газовым двигателем) машина для удаления с больших площадей свободно лежащих загрязнений.

Примечание — В качестве рабочего узла могут применять цилиндрические щетки, а также мопы для сухой уборки.

74 **комбинированная машина** *(подметально-поломоечная машина)*: Самоходная машина для одновременного выполнения процессов сухой и мокрой уборки.

75 **однодисковая машина** *(ротор)*: Многофункциональный аппарат для выполнения различных операций по очистке, шлифовке, полировке поверхностей из различных материалов в профессиональной уборке и строительстве.

76 **полировочная машина** *(полировщик)*: Разновидность однодисковой машины со скоростью вращения рабочего узла 900 об/мин и более, предназначенная для поддержания блеска полированных и покрытых защитными полимерными покрытиями поверхностей пола.

77 **пылесос вертикального типа:** Вакуумный аппарат с вертикальным расположением корпуса, снабженный всасывающей подошвой с вращающейся цилиндрической электрощеткой.

78 **пылеводосос:** Вакуумный аппарат с системой охлаждения двигателя байпас и контролем уровня наполнения бака, предназначенный для сбора как сухих, так и жидких загрязнений.

79 **водосос:** Вакуумный аппарат, предназначенный для сбора жидкостей, снабженный механическим (поплавковым) или электрическим устройством контроля уровня наполнения.

80 **циклон:** Устройство для отделения твердых частиц от газовой фазы; центробежный пылеуловитель, конструктивные элементы которого обеспечивают вращательно-поступательное движение газового потока.

81 **байпас** *(система байпас)*: Система компоновки моторного отсека в конструкциях водососов и пылеводососов, исключающая попадание собираемой жидкости и пены в электродвигатель.

82 **турбощетка:** Насадка на пылесос со встроенной цилиндрической щеткой, вращающейся за счет создаваемого пылесосом потока воздуха.

83 **электрощетка:** Насадка на пылесос со встроенной цилиндрической щеткой, вращающейся за счет отдельного электромотора.

84 **стационарная система пылеудаления:** Вакуумная система пылеудаления, состоящая из мощного пылесоса или каскада пылесосов типа циклон.

Примечания

1 Система устанавливается, как правило, в подвале здания или специальном помещении.

2 Система предусматривает скрытую проводку шлангов во все помещения, оканчивающихся устройством для крепления гибкого шланга с насадкой.

85 **экстракционная машина** *(экстрактор)*: Аппарат, сочетающий распыление под давлением очищающего агента и всасывание образовавшегося грязного раствора.

86 **ковромоечная машина** *(ковромоечный комбайн)*: Разновидность экстракционной машины, в которой в одном блоке (на одной платформе) скомбинированы система распыления раствора, всасывающий узел, щеточный узел, баки.

87 **парогенератор:** Аппарат, предназначенный для очистки небольших площадей от различных загрязнений и выведения пятен за счет подаваемого под давлением водяного пара.

88 **пароэкстрактор** *(паропылесос)*: Аппарат, предназначенный для очистки от тяжелых загрязнений твердых и текстильных покрытий, сочетающий одновременную подачу водяного пара и вакуумное удаление отработанного раствора.

89 **пеногенератор:** Аппарат для получения и последующего нанесения пены на очищаемую поверхность.

90 **генератор холодного тумана:** Устройство, генерирующее мелкодисперсные аэрозоли растворов химических средств в органических растворителях или воде, смачиваемых порошков и различных жидкостей методом распыления.

91 **генератор горячего тумана:** Устройство, генерирующее аэрозоль (туман) за счет впрыскивания жидких химических средств в поток раскаленного газа и дальнейшей его конденсации при смешении с атмосферным воздухом.

92 **пододержатель:** Приспособление из пластмассы, дерева или металла, снабженное выступами, шипами, крючками для крепления пада.

93 **аппарат высокого давления** (*АВД*): Оборудование, предназначенное для удаления загрязнений различного вида с водостойких поверхностей струей холодной или горячей воды под давлением; может иметь автономную систему нагрева подаваемой жидкости.

94 **компактор** *(пресс-компактор, пресс-контейнер)*: Пресс, совмещенный с контейнером для сбора и уплотнения ТКО или пищевых отходов.

95 **очистное моюще-дезинфицирующее устройство:** Устройство, предназначенное для периодической очистки, промывки и дезинфекции внутренней поверхности ствола мусоропровода.

Процессы профессиональной уборки

96 **метод предварительной подготовки:** Метод, при котором текстильные изделия для уборки (мопы, салфетки, тряпки) перед началом работы (после или в период стирки) пропитываются расчетным количеством раствора очищающего или дезинфицирующего средства.

97

стриппинг: Процесс частичного или полного удаления старых защитных покрытий с поверхностей твердых материалов с использованием специальных химических средств и механического воздействия.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.11]

98

сухой стриппинг: Процесс частичного или полного удаления полимерных пленок, лаков, красок с поверхностей твердых материалов абразивными материалами.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.12]

99

бластинг: Процесс очистки поверхности различными по составу и размерам абразивными материалами в высокоскоростном воздушном потоке.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.15]

100

дезинфекция (*дезинфекция поверхностей*): Уничтожение патогенных микроорганизмов на различных поверхностях объектов и предметах с целью обеззараживания.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.4]

101 **боннетная чистка:** Поддерживающая чистка ковровых изделий однодисковыми машинами с применением боннетов.

102 **пенное шампунирование** *(пеногенерация)*: Процесс поддерживающей чистки ковров и ковровых изделий с минимальным увлажнением, при котором произведенная в генераторе пена подается непосредственно на ворс и втирается в него щеткой для шампунирования; после высыхания пены химическое средство вместе с загрязнениями удаляется пылесосом.

103 **шампунирование:** Процесс глубокой чистки ковров и ковровых покрытий, при котором раствор высокопенного средства вспенивается низкоскоростной однодисковой машиной, снабженной специальной мягкой щеткой для шампунирования, и втирается в ворс ковра, после выдержки ворс промывается водой или раствором кондиционера.

104 **экстракция:** Процесс глубокой чистки текстильных покрытий, при котором на очищаемую поверхность под давлением распыляется раствор очищающего средства, сразу или через определенное время извлекаемый при помощи вакуума с нее вместе с перешедшими в него загрязнениями.

105 **преспрей:** Метод чистки напольных покрытий, при котором раствор очищающего средства предварительно наносится (распыляется) на очищаемую поверхность.

106

кристаллизация: Химический процесс, происходящий между кальцитом (мрамором) и растворами солей гексафторкремниевой кислоты в кислой среде, в результате которого на поверхности образуется слой минералов с более высокими уровнями твердости и блеска.

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.19]

107

флюатирование: Процесс укрепления и обеспыливания поверхности цементных и бетонных полов при взаимодействии их с раствором фторосиликатов (флюатами).

[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.16]

108 **вощение:** Нанесение и/или пропитка поверхностей материалов восками, восковыми мастиками, эмульсиями, пастами или растворами с последующим полированием.

109

гидрофобизация: Придание пористым материалам водоотталкивающих свойств.
[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.14]

110

импрегнирование: Процесс, при котором материал (камень, дерево, ткань и т. п.) пропитывается специальными составами или солями металлов для придания дополнительных свойств.
[ГОСТ Р 51870—2014, пункт 3.13]

111 **жирование:** Обработка изделий из кожи эмульсиями, расплавами жиров или специальными химическими средствами для придания или восстановления мягкости, водостойкости и гибкости.

Средства профессиональной уборки

112 **моющее средство:** Многокомпонентная система, состоящая из ПАВ и различных добавок (кислот, щелочей, растворителей, комплексонов, энзимов, красителей, отдушек и т. д.), предназначенная для удаления различного рода загрязнений с использованием воды или растворителей в процессах уборки, стирки, химической или аквачистки.

113 **чистящее средство:** Многокомпонентные химические системы, предназначенные для удаления загрязнений, имеющие в своем составе абразивные компоненты.

114 **средство по уходу:** Многокомпонентные химические системы, предназначенные для удаления загрязнений с одновременным образованием на очищаемой поверхности ненаращиваемых защитных пленок.

115 **дезинфицирующе-моющее средство:** Химическое средство для дезинфекции с одновременным моющим (очищающим) эффектом.

116 **биоразлагающиеся средства:** Средства для уборки, компоненты которых подвергаются биологическому расщеплению на составляющие части, не оказывающие отрицательного влияния на окружающую среду.

Примечание — Средства считают биоразлагающимися, если разложение до невредных элементов за 28 дней превышает 80 %.

117 **масло для влажной уборки:** Специальный жидкий состав, предназначенный для увлажнения хлопковых мопов при проведении влажной уборки, в заводских условиях применяется для изготовления одноразовых салфеток.

118 **деионизированная вода:** Вода высокой степени очистки, в которой не содержится ионов примесей.

Примечание — Деионизация воды осуществляется при помощи ионообменных смол, возможно применение метода обратного осмоса, вода деионизированная используется для очистки гладких наружных и внутренних поверхностей зданий и сооружений.

119 **деминерализованная вода:** Вода высокой степени очистки, в которой не содержится примесей минеральных солей.

Примечание — Допускается содержание окисляющихся органических соединений. Очистка осуществляется методом обратного осмоса, ионообменными смолами и активированным углем. Применяется так же, как и деионизированная вода.

120 **импрегнат** *(импрегнант):* Синтетическое или природное средство, предназначенное для пропитки (импрегнирования) какого-либо материала с целью придания ему новых, чаще всего защитных свойств.

121 **гидрофобизаторы:** Химические средства или составы для нанесения на поверхности с целью увеличения их гидрофобности.

122 **водо- грязеотталкивающие средства:** Химические средства, применяемые для пропитки текстильных изделий с целью придания им водо- и грязеотталкивающих свойств.

123 **жирующие средства:** Средства, содержащие в своем составе жировые компоненты и предназначенные для жирования изделий из кожи.

124 **кристаллизатор:** Жидкие или порошковые средства на основе гексафторсиликатов магния, алюминия или аммония в кислой среде, предназначенные для процесса кристаллизации мрамора и содержащих кальцит природных и искусственных каменных материалов.

125 **флюаты:** Растворы гексафторсиликатов цинка, магния, алюминия или аммония в среде щавелевой кислоты, предназначенные для проведения процессов обеспыливания и укрепления поверхности бетонных и цементных полов, аналоги кристаллизаторов.

126 **защитные покрытия:** Специальные природные или химические пленкообразующие средства (грунтовки, лаки, воски, краски), наносимые на поверхности облицовочных материалов, с целью защиты их от внешних физических и химических воздействий и улучшения очистки поверхности.

127 **грунтовочная эмульсия:** Полимерные эмульсии в воде для пропитки и создания сплошного слоя на пористых или обладающих слабой адгезией по отношению к защитным покрытиям материалах.

128 **защитная эмульсия:** Полимерные эмульсии в воде, образующие защитные пленки на поверхностях различных материалов.

129 **защитная металлизированная эмульсия:** Эмульсии полиакриловых смол в воде, образующие защитные пленки повышенной твердости за счет сшивания полимерных цепочек ионами металла.

Алфавитный указатель терминов

аквачистка . . . 19
аппарат высокого давления . . . 93
АВД . . . 93
байпас . . . 81
бластинг . . . 99
боннет . . . 60
бункер-накопитель . . . 38
вода деионизированная . . . 118
вода деминерализованная . . . 119
водосос . . . 79
вощение . . . 108
генератор холодного тумана . . . 90
генератор горячего тумана . . . 91
гидрофобизация . . . 109
гидрофобизаторы . . . 121
гребенка ковровая . . . 62
губка . . . 49
губка меламиновая . . . 50
гумми . . . 65
дезинфекция . . . 100
дезинфекция поверхностей . . . 100
действие моющее . . . 30
держатель мопов . . . 43
держатель падов . . . 61
жирование . . . 111
загрязнения . . . 20
загрязнения локальные . . . 24
загрязнения, проникшие в структуру материала . . . 23
загрязнения, свободно лежащие на поверхности . . . 21
загрязнения спонтанные . . . 25
загрязнения, сцепленные с поверхностью . . . 22
загрязняемость . . . 26
зажим-фиксатор . . . 70
зажиренность . . . 27
защитные покрытия . . . 126
зона лотковая . . . 41
зона прилотковая . . . 40
зона чистая . . . 33
импрегнант . . . 120
импрегнат . . . 120
импрегнирование . . . 110

инструкция технологическая по уборке . . . 31
карта технологическая . . . 32
КГМ . . . 36
клининг бытовой . . . 4
клининг контрактный . . . 3
комбайн ковромоечный . . . 86
компания клининговая . . . 5
компактор . . . 94
контейнер . . . 37
кристаллизатор . . . 124
кристаллизация . . . 106
круг Зиннера . . . 28
крупногабаритный мусор . . . 36
лоток . . . 41
масло для влажной уборки . . . 117
машина комбинированная . . . 74
машина однодисковая . . . 75
машина подметальная . . . 73
машина подметально-поломоечная . . . 74
машина поломоечная . . . 72
машина полировочная . . . 76
машина экстракционная . . . 85
машина ковромоечная . . . 86
метелка . . . 51
мойка . . . 15
моп . . . 42
средство моющее . . . 112
метод предварительной подготовки . . . 96
ножницы . . . 53
отходы коммунальные твердые . . . 35
очистка . . . 16
пад . . . 57
пад алмазный . . . 59
пад меламиновый . . . 58
падодержатель . . . 92
парогенератор . . . 87
паропылесос . . . 88
пароэкстрактор . . . 88
пеногенератор . . . 89
пеногенерация . . . 102
полировщик . . . 76
помещение чистое . . . 34
преспрей . . . 105
пресс-компактор . . . 94

пресс-контейнер . . . 94
пресс-отжим . . . 48
пылеводосос . . . 78
пылесос вертикального типа . . . 77
резинка . . . 65
ринго-мат . . . 71
ротор . . . 75
салфетка губчатая . . . 52
сгон . . . 54
сгонка . . . 54
система пылеудаления стационарная . . . 84
склиз . . . 65
скраб . . . 55
система байпас . . . 81
система защиты от грязи . . . 29
смет . . . 39
средства биоразлагающиеся . . . 116
средства водо- грязеотталкивающие . . . 122
средства жирующие . . . 123
средство дезинфицирующе-моющее . . . 115
средство по уходу . . . 114
стриппинг . . . 97
стриппинг сухой . . . 98
стяжка . . . 65
тележка двухведерная . . . 45
тележка многофунциональная . . . 46
тележка одноведерная . . . 44
тележка сервисная . . . 47
ТКО . . . 35
Т-образный держатель . . . 66
турбощетка . . . 82
уборка . . . 6
уборка генеральная . . . 7
уборка ежедневная . . . 8
уборка интенсивная . . . 9
уборка основная . . . 10
уборка первичная . . . 11
уборка поддерживающая . . . 12
уборка послестроительная . . . 13
уборка профессиональная — клининг . . . 1
услуги профессиональной уборки — клининговые услуги . . . 2
устройство очистное моюще-дезинфицирующее . . . 95
уход за поверхностями . . . 14
флюатирование . . . 107

флюаты . . . 125
Х-шток . . . 53
циклон . . . 80
чистка . . . 17
чистка боннетная . . . 101
чистка химическая . . . 18
чистящее средство . . . 113
шампунирование . . . 103
шампунирование пенное . . . 102
шарнир угловой . . . 69
штанга телескопическая . . . 68
шубка . . . 67
щетка для поднятия ворса . . . 63
щетка для шампунирования . . . 64
щетка-скраб . . . 55
щетка угловая . . . 56
щетка шампунирующая . . . 64
экстрактор . . . 85
экстракция . . . 104
электрощетка . . . 83
эмульсия грунтовочная . . . 127
эмульсия защитная . . . 128
эмульсия защитная металлизированная . . . 129

УДК 658.383:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: услуги профессиональной уборки, клининговые услуги

БЗ 9—2017/214

Редактор *Е.А. Лежина*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *Л.С. Лысенко*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 14.08.2017. Подписано в печать 23.08.2017. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 2,32. Уч.-изд. л. 2,10. Тираж 22 экз. Зак. 1512.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123001 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru