МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 45882
от "09" марта 2017.

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

8 февраля 2017 г. № 149н

Москва

Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Руководитель железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса».

Министр М.А. Топилин

КОПИЯ ВЕРНА
Консультант общего отдела Департамента управления делами О.А. Нефедова
8. 03. 20 17 г.

gost.e-ecolog.ru

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «8» февраля 2017 г. № 149н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Руководитель железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса

935

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения 1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций 4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены» 4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала внеклассного и вокзала 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены» 8
3.3. Обобщенная трудовая функция «Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса» 13
3.4. Обобщенная трудовая функция «Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса» 18
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 24

I. Общие сведения

Руководство работой и координация работы подразделений железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса	17.048
(наименование вида профессиональной деятельности)	Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение качественного обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса

Группа занятий:

1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте	4323	Служащие по транспортным перевозкам
(код ОКЗ[1])	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

52.21.12	Деятельность железнодорожных пассажирских вокзалов и грузовых терминалов
(код ОКВЭД[2])	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены	5	Организация качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	A/01.5	5
			Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	A/02.5	5
B	Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала внеклассного и вокзала 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены	6	Организация качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	B/01.6	6
			Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	B/02.6	6
C	Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса	6	Руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении	C/01.6	6
			Координация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, не находящихся в	C/02.6	6

			непосредственном подчинении		
			Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса	C/03.6	6
D	Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса	7	Руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении	D /01.7	7
			Координация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении	D/02.7	7
			Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса	D/03.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены	Код	A	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции				
Оригинал X	Заимствовано из оригинала			
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей, профессий	Дежурный помощник начальника железнодорожного вокзала

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет работы по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке[3]
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Организация качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оперативное руководство деятельностью камер хранения ручной клади на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса, в течение смены
	Контроль информирования пассажиров об изменениях движения пассажирских и пригородных поездов на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса, в течение смены
	Предоставление необходимой информации пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль работы комиссии по изъятию вещей с просроченным сроком хранения из автоматических камер хранения железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения работ по поддержанию чистоты и порядка в помещениях железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения правил внутреннего трудового распорядка работниками железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Ведение документации по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении
Необходимые умения	Применять методики по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на территории железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Оформлять документацию по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской

	Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Формы проездных и перевозочных документов
	Маршруты следования поездов и расписание их движения
	Правила эксплуатации помещений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Порядок оформления документации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки и высадки пассажиров на территории железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения стандарта качества услуг, предоставляемых подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль оповещения пассажиров о прибытии, отправлении и подаче пассажирских и пригородных поездов к месту посадки на территории железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль обеспечения безопасности пассажиров на территории железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль санитарно-технического содержания залов ожидания, служебных помещений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного

	и 1 класса
Необходимые умения	Применять методики по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Принимать решения при нарушении санитарно-технического содержания подразделениями железнодорожного вокзала, выполнения правил внутреннего трудового распорядка, соблюдения трудовой и технологической дисциплины работниками железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Готовить предложения при обнаружении нарушений правил внутреннего трудового распорядка работниками железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на территории железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала внеклассного и вокзала 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены	Код	B	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Дежурный помощник начальника железнодорожного вокзала

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих или Высшее образование – специалитет
Требования к опыту практической работы	При наличии среднего профессионального образования – не менее двух лет работы по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам
ОКСО[4]	190700	Организация перевозок и управление на транспорте

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	Код	B/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оперативное руководство деятельностью камер хранения ручной клади на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в течение смены
	Оперативное руководство деятельностью сервисных центров на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в течение смены
	Оперативное руководство деятельностью справочного бюро на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в течение смены
	Оперативное руководство деятельностью комнат отдыха пассажиров на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в течение смены
	Оперативное руководство деятельностью комнат матери и ребенка на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в течение смены
	Оперативное руководство деятельностью пунктов питания на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в течение смены
	Контроль информирования пассажиров об изменениях движения пассажирских и пригородных поездов на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в течение смены
	Предоставление необходимой информации пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль работы комиссии по изъятию вещей с просроченным сроком хранения из автоматических камер хранения железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения работ по поддержанию чистоты и порядка в помещениях железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения правил внутреннего трудового распорядка работниками железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Ведение документации по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Применять методики по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Анализировать данные, связанные с организацией качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса

	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет» на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Оформлять документацию по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Формы проездных и перевозочных документов
	Тарифные руководства, связанные с перевозкой пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом
	Маршруты следования поездов и расписание их движения
	Правила эксплуатации помещений железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса
	Порядок оформления документации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	Код	B/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки и высадки пассажиров на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Проведение осмотра всех помещений железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения стандарта качества услуг, предоставляемых подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Контроль оповещения пассажиров о прибытии, отправлении и подаче пассажирских и пригородных поездов к месту посадки на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, технологического процесса работы железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль работы автоматизированных устройств, машин, механизмов и аппаратов по обслуживанию пассажиров на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль соблюдения норм расхода материалов подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль обеспечения безопасности пассажиров на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль санитарно-технического содержания кассовых залов и залов ожидания, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Применять методики по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Анализировать данные, связанные с контролем качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам контроля качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Принимать решения при нарушении санитарно-технического содержания

	подразделениями железнодорожного вокзала, выполнения правил внутреннего трудового распорядка, соблюдения трудовой и технологической дисциплины работниками железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Готовить предложения при обнаружении нарушений правил внутреннего трудового распорядка работниками железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет» на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики
	Правила пользования автоматизированными устройствами, машинами, механизмами и аппаратами по обслуживанию пассажиров на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса	Код	C	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Начальник железнодорожного вокзала

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет работы на должностях по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке
Другие характеристики	Рекомендовано дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ОКПДТР[5]	24452	Начальник вокзала
ОКСО	190700	Организация перевозок и управление на транспорте

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении	Код	C/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение анализа производственно-финансовой деятельности железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, и каждого его подразделения
	Контроль внедрения передовых методов труда на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль совершенствования работы камер хранения ручной клади на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Утверждение режимов труда и отдыха с учетом неравномерности загрузки работников смен и участков железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль содержания залов ожидания, служебных помещений для работников, осуществляющих пассажирские перевозки, на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения ремонта систем отопления, освещения, вентиляции, водоснабжения и канализации железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения работ по внешнему оформлению зданий железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения ремонта помещений и сооружений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Проведение технической учебы с работниками подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении
	Проведение инструктажей с работниками подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Ведение документации по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Применять методики по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Излагать материал в доступной форме и оказывать необходимую методическую помощь в освоении работы по качественному обслуживанию пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Оформлять документацию по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса

	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Формы проездных и перевозочных документов
	Схема железнодорожной транспортной сети
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Порядок оформления документации по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Координация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении	Код	C/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль выполнения работ по расширению сферы услуг, оказываемых пассажирам в подразделениях, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения договорных обязательств подразделениями, не находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль содержания помещений, предназначенных для деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Принимать решения по деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса

	Анализировать данные, связанные с соблюдением требований нормативных документов подразделениями, не находящимися в непосредственном подчинении, на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей, на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
Другие характеристики	-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса	Код	С/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль выполнения работ по расширению сферы услуг, оказываемых пассажирам в подразделениях, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Проведение приема пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Рассмотрение обращений пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения стандарта качества услуг, предоставляемых подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, и службами, не находящимися в непосредственном подчинении, согласно договорным обязательствам на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль санитарно-технического содержания залов ожидания,

	служебных помещений для работников на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, технологического процесса работы железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Проведение в составе комиссии технического осмотра всех помещений и территорий железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Применять методики по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Принимать решения при нарушении правил санитарно-технического содержания залов ожидания, служебных помещений на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Принимать решения при нарушении требований должностных инструкций, правил внутреннего трудового распорядка работниками железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса	Код	D	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Начальник железнодорожного вокзала

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет работы на должностях по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке
Другие характеристики	Рекомендовано дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ОКДПР	24452	Начальник вокзала
ОКСО	190700	Организация перевозок и управление на транспорте

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении	Код	D/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение анализа производственно-финансовой деятельности железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса и каждого его подразделения
	Контроль внедрения передовых методов труда на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Контроль совершенствования работы сервисных центров, камер хранения ручной клади, багажного отделения, справочно-информационной службы на основе внедрения новой техники и прогрессивной технологии на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Разработка мероприятий по подготовке к летним пассажирским перевозкам и работе в зимних условиях подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Утверждение режимов труда и отдыха с учетом неравномерности загрузки работников смен и участков железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Принятие мер к улучшению условий труда и отдыха, предупреждению производственного травматизма работников железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль санитарно-технического состояния кассовых залов и залов ожидания, комнат матери и ребенка, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений для работников, осуществляющих пассажирские перевозки, на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Контроль учета имущества железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения ремонта и замены неисправной мебели, оборудования и инвентаря железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения ремонта систем отопления, освещения, вентиляции, водоснабжения и канализации железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения работ по внешнему оформлению зданий железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения ремонта помещений и сооружений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения комплекса мероприятий по обеспечению транспортной безопасности на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Проведение технической учебы с работниками подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Проведение инструктажей с работниками подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Разработка мероприятий, регламентирующих порядок действий при возникновении чрезвычайных происшествий, угрозах совершения террористических актов и при массовых беспорядках, на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Ведение документации по руководству деятельностью подразделений,

	находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Применять методики по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Анализировать данные, связанные с руководством деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам руководства деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Излагать материал в доступной форме и оказывать необходимую методическую помощь в освоении работы по качественному обслуживанию пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет» на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Оформлять документацию по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Формы проездных и перевозочных документов
	Схема железнодорожной транспортной сети
	Порядок расследования и учета несчастных случаев, связанных с производством на железнодорожном транспорте
	Руководящие документы по обеспечению транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса

	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Порядок оформления документации по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Координация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении	Код	D/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль выполнения работ по расширению сферы услуг, оказываемых пассажирам в подразделениях, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения договорных обязательств подразделениями, не находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль соблюдения требований нормативно-технических документов подразделениями, не находящимися в непосредственном подчинении, на территории железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль взаимодействия с подразделениями, не находящимися в непосредственном подчинении, по обеспечению транспортной безопасности на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Контроль содержания помещений, предназначенных для деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Принимать решения по деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Анализировать данные, связанные с деятельностью подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Анализировать данные, связанные с соблюдением подразделениями, не находящимися в непосредственном подчинении, требований нормативных документов на территории железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Взаимодействовать со смежными службами по координации

	деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет» на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Порядок заключения и выполнения договоров в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-правовые акты в области коммерческого взаимодействия и договорных отношений сторон в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
Другие характеристики	-

3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса	**Код**	D/03.7	**Уровень (подуровень) квалификации**	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль выполнения работ по расширению сферы услуг, оказываемых пассажирам в подразделениях, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения плана доходов за предоставленные услуги на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Контроль выполнения работ по проведению круглосуточного приема пассажиров и посетителей дежурными работниками, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального

	комплекса внеклассного и 1 класса
	Проведение приема пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Рассмотрение обращений пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения мероприятий по подготовке к летним пассажирским перевозкам и работе в зимних условиях подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения стандарта качества услуг, предоставляемых подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, и службами, не находящимися в непосредственном подчинении, согласно договорным обязательствам на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Контроль санитарно-технического содержания кассовых залов и залов ожидания, комнат матери и ребенка, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений для работников на территории железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения подразделениями технологического процесса работы железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Проведение в составе комиссии технического осмотра всех помещений и территорий железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Применять методики по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Анализировать данные, связанные с качеством обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам контроля качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Принимать решения при нарушении правил санитарно-технического содержания кассовых залов и залов ожидания, комнат матери и ребенка, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений на территории железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Принимать решения при нарушении требований должностных инструкций, правил внутреннего трудового распорядка работниками железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет» на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей

	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Трудовое законодательство Российской Федерации в объеме необходимом для исполнения должностных обязанностей
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «РЖД», ЦОТЭН ОАО «РЖД», город Москва
Директор центра Семерова Татьяна Георгиевна

4.2. Наименование организаций-разработчиков

[1] Общероссийский классификатор занятий.

[2] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

[3] Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. № 296н (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный № 28970) и от 5 декабря 2014 г. № 801н (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный № 35848).

[4] Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

[5] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

gost.e-ecolog.ru