МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 45561
от "07" февраля 2017 г.

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

18 января 2017 г. № 46н

Москва

Об утверждении профессионального стандарта «Работник по организации и оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирских перевозках на железнодорожном транспорте»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Работник по организации и оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирских перевозках на железнодорожном транспорте».

Министр М.А. Топилин

КОПИЯ ВЕРНА
Консультант общего отдела Департамента управления делами
18.01 2017
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
ДЕПАРТАМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЛАМИ №2

gost.e-ecolog.ru

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «18» января 2017 г. № 46н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Работник по организации и оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирских перевозках на железнодорожном транспорте

894
Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения 1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций 3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Оформление и продажа проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте» 3
3.2. Обобщенная трудовая функция «Оперативное руководство процессом оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте» 8
3.3. Обобщенная трудовая функция «Руководство процессом работы билетных касс на железнодорожном транспорте» 15
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 21

I. Общие сведения

Оказание услуг по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	17.046
(наименование вида профессиональной деятельности)	Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение качества обслуживания пассажиров в части оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте

Группа занятий:

1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте	5230	Кассиры, включая кассиров билетных касс
(код ОКЗ[1])	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

52.21.12	Деятельность железнодорожных пассажирских вокзалов и грузовых терминалов
(код ОКВЭД[2])	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Оформление и продажа проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	4	Оформление проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	A/01.4	4
			Продажа проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	A/02.4	4
			Составление отчетности об оформленных проездных и перевозочных документах на железнодорожном транспорте	A/03.4	4
B	Оперативное руководство процессом оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	5	Организация работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	B/01.5	5
			Оформление проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте при возникновении нештатных ситуаций	B/02.5	5
			Составление сводной отчетности об оформленных проездных и перевозочных документах на железнодорожном транспорте	B/03.5	5
C	Руководство процессом работы билетных касс на железнодорожном транспорте	6	Организация процесса продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	C/01.6	6
			Контроль процесса продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	C/02.6	6
			Мониторинг оперативных и отчетных показателей работы билетных касс по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	C/03.6	6

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оформление и продажа проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Код	A	Уровень квалификации	4

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Кассир билетный на железнодорожном транспорте

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих или Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих)
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5230	Кассиры, включая кассиров билетных касс
ОКПДТР [3]	23372	Кассир (билетный)

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Оформление проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Код	A/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подбор вариантов проезда пассажиров на железнодорожном транспорте
	Подбор вариантов перевозки ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте
	Оформление проездных документов с использованием бланков строгой отчетности по ручной технологии на железнодорожном транспорте
	Оформление перевозочных документов с использованием бланков строгой отчетности по ручной технологии на железнодорожном транспорте
	Оформление проездных документов с использованием билетно-кассовой аппаратуры (терминалов) на железнодорожном транспорте
	Оформление перевозочных документов с использованием билетно-кассовой аппаратуры (терминалов) на железнодорожном транспорте
	Резервирование мест на железнодорожном транспорте
	Прием заявок от организованных групп пассажиров на железнодорожном транспорте
	Оформление поездок организованных групп пассажиров на железнодорожном транспорте
	Оформление посадочного купона электронного проездного документа пассажира в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на железнодорожном транспорте
	Оказание помощи пассажирам по распечатке в пунктах продажи проездных документов контрольного купона электронного проездного документа, оформленного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Применять методики по оформлению бланков проездных документов на железнодорожном транспорте
	Применять методики по оформлению бланков перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам оформления проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Пользоваться нормативно-технической документацией кассира билетного на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Инструкция по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте на билетно-кассовой аппаратуре (терминалах)
	Виды и формы проездных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления проездных документов на железнодорожном транспорте
	Виды и формы перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Схема расположения мест в пассажирских вагонах
	Схема железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Маршруты следования пассажирских поездов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей

	Служебное расписание движения пассажирских поездов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики
	Этика общения при обслуживании пассажиров на железнодорожном транспорте
	Инструкции по охране труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность кассиров билетных на железнодорожном транспорте, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Продажа проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Код	A/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Получение бланков строгой отчетности для оформления проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Получение разменного денежного фонда для продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Продажа проездных документов по наличному способу расчета на железнодорожном транспорте
	Продажа перевозочных документов по наличному способу расчета на железнодорожном транспорте
	Продажа проездных документов по безналичному способу расчета на железнодорожном транспорте
	Продажа перевозочных документов по безналичному способу расчета на железнодорожном транспорте
	Проверка наличия проездных документов пассажиров в пассажирских поездах пригородного сообщения
	Проверка наличия перевозочных документов пассажиров в пассажирских поездах пригородного сообщения
	Взимание дополнительного сбора за оказание услуги по оформлению проездных документов непосредственно в пассажирских поездах пригородного сообщения
	Взимание дополнительного сбора за оказание услуги по оформлению перевозочных документов непосредственно в пассажирских поездах пригородного сообщения
	Сдача денежных средств от продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте

Необходимые умения	Применять методики по продаже проездных документов по наличному способу расчета на железнодорожном транспорте
	Применять методики по продаже перевозочных документов по наличному способу расчета на железнодорожном транспорте
	Применять методики по продаже проездных документов по безналичному способу расчета на железнодорожном транспорте
	Применять методики по продаже перевозочных документов по безналичному способу расчета на железнодорожном транспорте
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Пользоваться билетно-кассовой аппаратурой (терминалами) кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Пользоваться нормативно-технической документацией кассира билетного на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Инструкция по продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Виды и формы проездных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления проездных документов на железнодорожном транспорте
	Виды и формы перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Инструкция по получению, хранению и сдаче денежных средств от продажи проездных и перевозочных документов
	Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Порядок ведения кассовых операций, правила хранения и инкассации банкнот и монет Банка России на территории Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Порядок осуществления денежных расчетов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Соглашение о межгосударственном пассажирском тарифе в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Порядок расчета стоимости проезда на железнодорожном транспорте
	Кодекс деловой этики
	Этика общения при обслуживании пассажиров на железнодорожном транспорте
	Инструкции по охране труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность кассиров билетных на железнодорожном транспорте, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Составление отчетности об оформленных проездных и перевозочных документах на железнодорожном транспорте	Код	A/03.4	Уровень (подуровень) квалификации	4

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оформление отчетной документации по бланкам строгой отчетности кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Оформление финансовой отчетной документации кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Сдача бланков строгой отчетности по оформленным проездным и перевозочным документам на железнодорожном транспорте
	Контроль исправности билетно-кассовой аппаратуры (терминала) кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Сдача билетно-кассовой аппаратуры (терминала) кассира билетного на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Применять методики по оформлению отчетной документации по бланкам строгой отчетности кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Применять методики по оформлению финансовой отчетности кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Пользоваться нормативно-технической документацией кассира билетного на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Правила оформления отчетной документации кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Инструкции по охране труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность кассиров билетных на железнодорожном транспорте, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оперативное руководство процессом оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Код	B	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Старший кассир билетный на железнодорожном транспорте

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих или Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих)
Требования к опыту практической работы	При наличии профессионального обучения – не менее одного года в должности кассира билетного на железнодорожном транспорте
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5230	Кассиры, включая кассиров билетных касс
ОКПДТР	23372	Кассир (билетный)

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Код	B/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оперативное руководство деятельностью билетных касс на железнодорожном транспорте
	Контроль получения кассирами билетными на железнодорожном транспорте бланков строгой отчетности для оформления проездных и перевозочных документов пассажиров
	Контроль получения кассирами билетными на железнодорожном транспорте разменного денежного фонда для продажи проездных и перевозочных документов
	Проведение инструктажа с кассирами билетными по вопросам оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Контроль выполнения кассирами билетными на железнодорожном транспорте правил внутреннего трудового распорядка
	Контроль наличия и исправности билетно-кассовой аппаратуры (терминалов)
	Контроль санитарно-технического состояния билетных касс железнодорожного транспорта
Необходимые умения	Анализировать данные, связанные с организацией работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Излагать материал в доступной форме и оказывать необходимую методическую помощь в освоении работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам организации работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Пользоваться нормативно-технической документацией кассира билетного на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Инструкция по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Виды и формы проездных документов на железнодорожном транспорте
	Виды и формы перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Порядок ведения кассовых операций, правила хранения и инкассации банкнот и монет Банка России на территории Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Порядок осуществления денежных расчетов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила внутреннего трудового распорядка в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Положение об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных

	обязанностей
	Трудовое законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики
	Инструкции по охране труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность кассиров билетных на железнодорожном транспорте, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Оформление проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте при возникновении нештатных ситуаций	Код	B/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Переоформление по требованию пассажира проездных документов при изменении условий проезда на железнодорожном транспорте
	Переоформление по требованию пассажира перевозочных документов при изменении условий проезда на железнодорожном транспорте
	Подбор вариантов проезда пассажиров при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Подбор вариантов перевозки ручной клади и багажа пассажиров при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Оформление проездных документов при возникновении нештатных ситуаций с использованием бланков строгой отчетности по ручной технологии на железнодорожном транспорте
	Оформление перевозочных документов при возникновении нештатных ситуаций с использованием бланков строгой отчетности по ручной технологии на железнодорожном транспорте
	Оформление проездных документов при возникновении нештатных ситуаций с использованием билетно-кассовой аппаратуры (терминалов) на железнодорожном транспорте
	Оформление перевозочных документов при возникновении нештатных ситуаций с использованием билетно-кассовой аппаратуры (терминалов) на железнодорожном транспорте
	Резервирование мест при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Прием заявок от организованных групп пассажиров при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте

	Оформление поездок организованных групп пассажиров при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Оформление посадочного купона электронного проездного документа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Оказание помощи по распечатке в пунктах продажи проездных документов контрольного купона электронного проездного документа, оформленного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Применять методики по оформлению бланков проездных документов при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Применять методики по оформлению бланков перевозочных документов при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Применять методики по оказанию услуг по обслуживанию пассажиров при возникновении нештатных ситуаций
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам оформления проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте при возникновении нештатных ситуаций
Необходимые знания	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Инструкция по работе билетных кассиров на билетно-кассовой аппаратуре (терминалах)
	Виды и формы проездных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления проездных документов на железнодорожном транспорте
	Виды и формы перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Схема расположения мест в вагонах
	Схема железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Маршруты следования пассажирских поездов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Служебное расписание движения пассажирских поездов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики
	Этика общения при обслуживании пассажиров на железнодорожном транспорте
	Инструкции по охране труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей

	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность кассиров билетных на железнодорожном транспорте, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Продажа проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте при возникновении внештатных ситуаций	Код	B/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Продажа проездных документов по наличному способу расчета при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Продажа перевозочных документов по наличному способу расчета при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Продажа проездных документов по безналичному способу расчета при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Продажа перевозочных документов по безналичному способу расчета при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Проверка наличия проездных документов пассажиров в поездах пригородного сообщения при возникновении нештатных ситуаций с принятием соответствующих мер
	Проверка наличия перевозочных документов пассажиров в поездах пригородного сообщения при возникновении нештатных ситуаций с принятием соответствующих мер
	Сдача денежных средств за оказанные услуги пассажирам на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Применять методики по продаже проездных документов по наличному способу расчета при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Применять методики по продаже перевозочных документов по наличному способу расчета при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Применять методики по продаже проездных документов по безналичному способу расчета при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Применять методики по продаже перевозочных документов по безналичному способу расчета при возникновении нештатных ситуаций на железнодорожном транспорте
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте при возникновении внештатных ситуаций

	Пользоваться билетно-кассовой аппаратурой (терминалами) кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Пользоваться нормативно-технической документацией кассира билетного на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Инструкция по продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Виды и формы проездных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления проездных документов на железнодорожном транспорте
	Виды и формы перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Порядок ведения кассовых операций, правила хранения и инкассации банкнот и монет Банка России на территории Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Порядок осуществления денежных расчетов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Соглашение о межгосударственном пассажирском тарифе в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Порядок расчета стоимости проезда на железнодорожном транспорте
	Кодекс деловой этики
	Этика общения при обслуживании пассажиров на железнодорожном транспорте
	Инструкции по охране труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность кассиров билетных на железнодорожном транспорте, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.2.4. Трудовая функция

Наименование	Составление сводной отчетности об оформленных проездных и перевозочных документах на железнодорожном транспорте	Код	B/04.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала			
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Контроль правильности составления отчетной документации по бланкам строгой отчетности кассирами билетными на железнодорожном транспорте
	Оформление сводной отчетной документации по бланкам строгой отчетности об оказанных услугах пассажирам на железнодорожном транспорте
	Контроль правильности составления финансовой отчетной документации кассирами билетными на железнодорожном транспорте
	Оформление сводной финансовой отчетной документации об оказанных услугах пассажирам на железнодорожном транспорте
	Сдача бланков строгой отчетности об оказанных услугах пассажирам на железнодорожном транспорте
	Контроль исправности билетно-кассовой аппаратуры (терминалов) кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Сдача билетно-кассовой аппаратуры (терминалов) кассира билетного на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Применять методики по оформлению сводной отчетной документации по бланкам строгой отчетности об оказанных услугах пассажирам
	Применять методики по оформлению сводной финансовой отчетной документации об оказанных услугах пассажирам
	Пользоваться нормативно-технической документацией кассира билетного на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Инструкция по составлению сводной отчетности об оформленных проездных и перевозочных документах на железнодорожном транспорте
	Виды и формы проездных документов на железнодорожном транспорте
	Виды и формы перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Инструкция по получению, хранению и сдаче денежных средств от продажи проездных и перевозочных документов
	Правила оформления отчетной документации кассира билетного на железнодорожном транспорте
	Инструкции по охране труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность кассиров билетных на железнодорожном транспорте, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство процессом работы билетных касс на железнодорожном транспорте	Код	С	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Заведующий билетными кассами

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование – специалитет
Требования к опыту практической работы	При наличии среднего профессионального образования – не менее двух лет в должности кассира билетного на железнодорожном транспорте
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендовано дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ОКПДТР	21921	Заведующий билетными кассами
ОКСО[4]	080100	Экономика
	190700	Организация перевозок и управление на транспорте

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Организация процесса продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Код	С/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Координация работы кассиров билетных на железнодорожном

	транспорте в зависимости от изменения пассажиропотока по дням недели и часам суток
	Координация работы кассиров билетных на железнодорожном транспорте в зависимости от изменения пассажиропотока в праздничные и предпраздничные дни
	Координация работы кассиров билетных на железнодорожном транспорте в период летних пассажирских перевозок и в зимний период
	Принятие мер по внедрению новых технологий и оборудования билетных касс на железнодорожном транспорте
	Принятие мер по внедрению нормативно-технической документации в работу кассиров билетных на железнодорожном транспорте
	Контроль инкассации денежной выручки кассиров билетных на железнодорожном транспорте
	Проведение технической учебы с кассирами билетными на железнодорожном транспорте по вопросам оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Контроль соблюдения кассирами билетными на железнодорожном транспорте инструкций по охране труда, санитарным нормам, правил пожарной безопасности
Необходимые умения	Анализировать данные, связанные с организацией процесса продажи проездных перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Излагать материал в доступной форме и оказывать необходимую методическую помощь в освоении работы по оформлению и продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Взаимодействовать с организациями, оказывающими услуги по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа для личных, семейных и домашних нужд, по вопросам оформления проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Принимать решения при возникновении нештатных ситуаций по вопросам оформления проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Принимать решения при возникновении нештатных ситуаций по вопросам продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Принимать решения в случаях нарушений правил внутреннего трудового распорядка, трудовой и технологической дисциплины кассирами билетными на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Инструкция по продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Виды и формы проездных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления проездных документов на железнодорожном транспорте
	Виды и формы перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Порядок ведения кассовых операций, правила хранения и инкассации

	банкнот и монет Банка России на территории Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Порядок осуществления денежных расчетов в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила внутреннего трудового распорядка в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Положение об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Трудовое законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики
	Этика общения при обслуживании пассажиров на железнодорожном транспорте
	Инструкции по охране труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность билетных касс на железнодорожном транспорте, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль процесса продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Код	С/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль исправного технического состояния используемого в билетных кассах оборудования
	Принятие мер по ремонту используемого билетно-кассового оборудования (терминалов)
	Контроль учета бланков проездных и перевозочных документов
	Контроль хранения бланков проездных и перевозочных документов
	Контроль наличия на рабочих местах кассиров билетных на железнодорожном транспорте бланков строгой отчетности об оказании услуг пассажирам на железнодорожном транспорте
	Контроль наличия на рабочих местах кассиров билетных на

	железнодорожном транспорте нормативно-технических и руководящих документов
	Контроль наличия в билетных кассах рекламы об услугах, предоставляемых пассажирам с учетом актуализации и полноты информации
	Контроль взимания провозной платы кассирами билетными на железнодорожном транспорте за проездные документы
	Контроль взимания провозной платы кассирами билетными на железнодорожном транспорте за перевозочные документы
	Проведение приема пассажиров по вопросам продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Рассмотрение обращений и предложений пассажиров по вопросам продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Принятие мер по устранению причин, вызывающих жалобы по вопросам продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Подготовка предложений о применении мер взыскания и поощрения кассиров билетных на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Анализировать данные по продаже проездных документов на железнодорожном транспорте
	Анализировать данные по продаже перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Принимать решения при возникновении нештатных ситуаций по вопросам продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Принимать решения в случаях нарушений правил внутреннего трудового распорядка, трудовой и технологической дисциплины кассирами билетными на железнодорожном транспорте
	Взаимодействовать с организациями, оказывающими услуги по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа для личных, семейных и домашних нужд, по вопросам оформления проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Инструкция по продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Виды и формы проездных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления проездных документов на железнодорожном транспорте
	Виды и формы перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила оформления перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила внутреннего трудового распорядка в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего

	пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Трудовое законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожных вокзальных комплексах, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики
	Этика общения при обслуживании пассажиров на железнодорожном транспорте
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Инструкции по охране труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность билетных касс на железнодорожном транспорте, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Мониторинг оперативных и отчетных показателей работы билетных касс по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Код	С/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение проверки сводной отчетной документации по бланкам строгой отчетности об оказанных услугах пассажирам на железнодорожном транспорте
	Проведение проверки сводной финансовой отчетной документации об оказанных услугах пассажирам на железнодорожном транспорте
	Планирование показателей работы билетных касс (количество отправленных пассажиров, предоставление услуг пассажирам, местные доходы)
	Проведение мониторинга оперативных и отчетных показателей работы, связанных с обслуживанием пассажиров и оформлением проездных документов
Необходимые умения	Применять методики по оформлению сводной отчетной документации по бланкам строгой отчетности об оказанных услугах пассажирам

	Применять методики по оформлению сводной финансовой отчетной документации об оказанных услугах пассажирам
	Принимать решения в случаях обнаружения нарушений по заполнению сводной отчетной документации по бланкам строгой отчетности об оказанных услугах пассажирам на железнодорожном транспорте
	Принимать решения в случаях обнаружения нарушений по заполнению сводной финансовой отчетной документации об оказанных услугах пассажирам на железнодорожном транспорте
	Анализировать отчетные показатели работы билетных касс по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Инструкция по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Трудовое законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожных вокзальных комплексах, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность билетных касс на железнодорожном транспорте, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	-

3.3.4. Трудовая функция

Наименование	Подготовка предложений по обслуживанию пассажиров в части оформления и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	Код	С/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка предложений по корректировке технологии продажи проездных документов
	Подготовка предложений по установлению технологического резерва и квот резервирования мест на пассажирские поезда
	Подготовка предложений в нормативно-технические документы, регламентирующие правила продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Контроль внесения изменений в нормативно-технические документы кассиров билетных на железнодорожном транспорте
Необходимые умения	Анализировать методики по оформлению бланков проездных документов
	Анализировать методики по оформлению бланков перевозочных документов

	Анализировать методики по продаже проездных документов на железнодорожном транспорте
	Анализировать методики по продаже перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Формулировать суть предлагаемых изменений к нормативно-техническим документам, регламентирующим правила продажи проездных и перевозочных документов
Необходимые знания	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Инструкция по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	Правила внутреннего трудового распорядка в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Трудовое законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Инструкции по охране труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность билетных касс на железнодорожном транспорте, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «РЖД», ЦОТЭН ОАО «РЖД», город Москва	
Директор центра	Семерова Татьяна Георгиевна

4.2. Наименование организаций-разработчиков

[1] Общероссийский классификатор занятий.
[2] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.
[3] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.
[4] Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

gost.e-ecolog.ru