ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 57487— 2017

СТЕПЕНЬ ОПАСНОСТИ ГРУПП ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТОВАРОВ

Классификация

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2017

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Автономной некоммерческой организацией «Российский институт потребительских испытаний» (РИПИ)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 111 «Защита прав потребителей на основе контроля продукции на стадиях обращения и при оказании услуг»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 7 июня 2017 г. № 498-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, 2017

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Термины и определения 1
3 Общие требования к классификатору 2
4 Группы товаров, на которые распространяется классификатор 2
5 Информирование потребителей о степени опасности группы товаров 8
Приложение А (рекомендуемое) Примеры опасностей, типичных сценариев получения травм и типичных травм 9

Введение

Все потребительские товары содержат в себе скрытые или явные особенности, которые при эксплуатации могут нанести ущерб пользователю (травма, отравление, ожег и т. п.). Таким образом, практически все потребительские товары несут в себе опасность и являются потенциально опасными. Но степень этой опасности разная у различных товаров.

В соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель должен получить полную информацию о приобретаемых товарах, в том числе быть информированным и предупрежденным о степени опасности товаров, которые он приобретает. С этой целью необходимо создать классификатор групп потребительских товаров по степени их опасности.

Классификатор групп потребительских товаров по степени их опасности позволит:

- создать базовые значения классов опасности, которые могут быть использованы при оценке риска данных товаров;
- установить требования к программе сертификационных испытаний потенциально опасных потребительских товаров в соответствии с уровнем их опасности;
- сформулировать указания производителям по необходимым и достаточным мерам защиты потребителей от потенциально опасных товаров (защитные элементы конструкции, предупредительные надписи на товарах, предупреждения в инструкции по эксплуатации) при проектировании аналогичных потребительских товаров;
- определить скорость реагирования на инциденты с потенциально опасными товарами и сформулировать рекомендации контролирующим органам по выбору компенсационных мер.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СТЕПЕНЬ ОПАСНОСТИ ГРУПП ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТОВАРОВ

Классификация

Общие требования

Hazard rating of consumer goods. Classification. General requirements

Дата введения — 2018—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает классификацию и общие требования к группам потребительских товаров по степени их опасности с точки зрения потенциального вреда для здоровья потребителей.

Настоящий стандарт устанавливает порядок создания и применения классификатора групп потребительских товаров по степени их опасности.

Настоящий стандарт распространяется на механические, электрические и электронные потребительские товары.

2 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

2.1

потребитель: Гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

[ГОСТ Р 56691—2015, 2.1]

2.2

потребительский товар: Товар, разработанный и произведенный для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, включая все его компоненты, части, аксессуары, инструкцию и упаковку.

[ГОСТ Р 56691—2015, 2.2]

2.3

опасность: Потенциальный источник вреда.

[ГОСТ Р 56691—2015, 2.31]

Примечание — Термин «опасность» может быть уточнен для определения его происхождения или характера ожидаемого вреда (например: поражения электрическим током, биологическая опасность, опасность ранения, опасность пореза, опасность отравления, пожароопасность, опасность утопления).

2.4

вред: Телесные повреждения или ущерб здоровью людей, повреждение имущества.

[ГОСТ Р 56691—2015, 2.7]

Издание официальное

2.5 **применение по назначению:** Использование продукции (изделия) в соответствии с требованиями технических условий, инструкцией и информацией поставщика.

2.6 **применение не по назначению:** Использование продукции (изделия) в условиях или для целей, не предусмотренных поставщиком, обусловленное привычным поведением пользователя.

2.7

предсказуемое неправильное использование: Применение товара не по инструкции, которое встречалось раньше или которое можно предполагать заранее, основанное на знаниях, имеющихся у изготовителя или поставщика о товаре и возможном поведении потребителя.

[ГОСТ Р 56691—2015, 2.5]

2.8

непредвиденное неправильное использование: Использование товара способом, который поставщик не может предположить или предвидеть.

[ГОСТ Р 56691—2015, 2.27]

2.9

уязвимый потребитель: Потребитель, подвергающийся большей опасности в силу своего возраста, уровня грамотности, физического состояния или ограничений, или невозможности получить доступ к информации по безопасности устройства.

[ГОСТ Р 56691—2015, 2.30]

2.10 **типичный сценарий травмы:** Формализованное описание события, которое привело или может привести к травме.

3 Общие требования к классификатору

3.1 При разработке классификатора подразумевается, что производитель товаров предусмотрел все риски от опасностей и принял меры для минимизации или нейтрализации опасностей.

3.2 Классификатор должен определять типы опасности товаров и уровни ее оценки. Уровень опасности должен присваиваться по максимальному из всех имеющихся типов опасности.

3.3 Классификатор должен быть динамичным и учитывать создание новых видов и групп товаров.

3.4 Периодичность обновления классификатора следует устанавливать таким образом, чтобы содержать классификатор в актуальном состоянии относительно товаров, присутствующих на рынке и входящих в данных классификатор.

3.5 При создании классификатора должна быть разработана методика внесения новых видов и групп товаров и методика корректировки значений опасности группы товаров по результатам опыта эксплуатации этих товаров.

4 Группы товаров, на которые распространяется классификатор

4.1 Методика построения классификатора по отдельным группам потребительских товаров

Предлагаемый к разработке классификатор групп потребительских товаров по степени их опасности включает механические, электрические и электронные потребительские товары.

При формировании классификатора групп товаров использована сложившаяся в последние годы и используемая на многих торговых интернет-площадках система выбора товаров по основным группам, которые подразделяют на категории (смысловые блоки), а категории, в свою очередь, — на группы товаров. Эта система охватывает практически все потребительские товары, она легка в понимании, очевидна, удобна в использовании и хорошо зарекомендовала себя у потребителей.

4.2 Структура классификатора групп товаров

4.2.1 Категории и группы товаров

Для удобства пользования классификатором группы товаров по сфере применения объединены в категории (смысловые блоки). Категориям степени опасности не присваиваются.

Категории и группы товаров классификатора включают в себя следующий перечень:
а) аудио- и видеотехника:
- аккумуляторы для фото- и видеотехники;
- аудиотехника;
- домашние кинотеатры;
- проигрыватели DVD и Blu-ray дисков;
- стационарные медиаплееры;
- телевизоры и плазменные панели;
б) досуг и развлечения:
- пиротехника;
в) климатическая техника:
- ионизаторы;
- климатизаторы;
- кондиционеры;
- освежители воздуха;
- осушители воздуха;
- очистители и увлажнители воздуха;
- системы центрального кондиционирования;
- цифровые метеостанции;
г) компьютеры:
- компьютеры планшетные;
- компьютеры стационарные;
д) средства связи:
- аккумуляторы для телефонов;
е) техника для дома:
- аккумуляторы универсальные;
- вентиляторы;
- водонагреватели;
- гладильные доски;
- гладильные системы;
- диспенсеры для налива воды и питьевые фонтанчики;
- напольные весы;
- обогреватели и тепловые завесы;
- пароочистители и отпариватели;
- пылесосы;
- системы «Мультирум»;
- системы «Умный дом»;
- спутниковое и кабельное телевидение;
- стиральные машины;
- утюги;
- фильтры и умягчители для воды;
- холодильники;
- холодильники встраиваемые;
- швейное оборудование;
- электровеники;
ж) техника для здоровья и красоты:
- массажеры;
- машинки для стрижки;
- миостимуляторы;
- солярии;
- фены и приборы для укладки;
- электрические щетки для лица;
- электробигуди;
- электробритвы мужские;
- эпиляторы и женские электробритвы;

и) техника для кухни:
- аэрогрили;
- блендеры;
- блинницы;
- варочные панели;
- вытяжки кухонные;
- грили и шашлычницы;
- духовые шкафы;
- измельчители пищевых отходов;
- йогуртницы;
- кофеварки и кофемашины;
- кофемолки;
- кухонные весы;
- кухонные комбайны и измельчители;
- ломтерезки;
- микроволновые печи;
- миксеры;
- мини-печи, ростеры;
- мини-пивоварни;
- мороженицы;
- морозильники;
- мультиварки;
- мясорубки;
- пароварки;
- плиты;
- подогреватели посуды;
- посудомоечные машины;
- самогонные аппараты;
- соковыжималки;
- сушилки для овощей, фруктов, грибов;
- сушильные автоматы;
- сэндвичницы и вафельницы;
- тостеры;
- фритюрницы;
- хлебопечки;
- электрочайники и термопоты;
- яйцеварки;

к) техника для строительства и ремонта:
- аккумуляторные дрели;
- аккумуляторы для аккумуляторных дрелей;
- гайковерты;
- перфораторы;
- сетевые дрели;
- ударные дрели;
- шлифовальные машины;
- электропилы;
- фрезеры;

л) техника садовая:
- бензопилы;
- вертикуттеры и скарификаторы;
- водяные насосы;
- воздуходувки и садовые пылесосы;
- газонокосилки и триммеры;
- дрели-шуруповерты;
- мини-тракторы;
- мойки высокого давления;

- мотоблоки и культиваторы;
- садовые измельчители;
- снегоуборщики;

м) товары для детей;

н) прочее.

Приведенный перечень групп товаров не является исчерпывающим и должен уточняться на этапе разработки классификатора.

Если по какой-либо причине товар не попадает ни в одну из основных категорий групп товаров, он заносится в категорию «прочее». При необходимости для него может быть сформирована новая категория и соответствующая группа.

4.2.2 Подкатегории товаров

Входящие в одну группу товары помимо общего для них назначения к использованию, конструкции или иному объединяющему признаку могут содержать и существенные отличия по некоторым признакам.

Пример — Товары, входящие в группу «Аккумуляторные дрели» могут отличаться по типу используемого в аккумуляторе активного вещества, что при использовании может порождать разные опасности: в одном случае, например, это может быть утечка токсичного вещества, в другом — взрыв или возгорание.

Для дифференциации подобных товаров и, как следствие, более точного определения и назначения степени опасности данным товарам необходимо сформировать подгруппы товаров в рамках данной группы. Это следует предусматривать только в том случае, когда данная дифференциация оправдана с точки зрения разной степени опасности и возможности однозначного отнесения товаров к той или иной подгруппе товаров.

4.3 Коды классификатора групп товаров

В классификаторе используются коды групп товаров, которые содержат шесть значащих цифр. Первые два знака идентифицируют категорию группы товаров, третий и четвертый знаки — группу товаров, пятый и шестой знаки — подгруппу товаров.

4.4 Тип опасности группы товаров

При создании, дополнении и расширении классификатора для определения и назначения степени опасности группе и подгруппе товаров применяют экспертную оценку, определяющую типы опасностей, которые могут быть вызваны теми или иными товарами при взаимодействии потребителя с этими товарами.

Рекомендуемый перечень типов опасностей для классификатора включает в себя:

- возгорание;
- пищевые интоксикации;
- микробиологическую опасность;
- обморожение;
- ожог;
- опасность для здоровья;

Примечание — Тип «опасность для здоровья» применяют в случаях, когда остальные типы не применимы;

- повреждение зрения;
- повреждение речи;
- поражение электрическим током;
- утопление;
- прерывание беременности;
- раздражение кожи;
- ранение;
- токсичность (непищевые отравления);
- удушение;
- химическая опасность;
- радиационная опасность.

В случае появления новых типов опасности, которые можно четко классифицировать, необходимо иметь возможность оперативно дополнять классификатор.

Тип опасности позволяет формализовать большое разнообразие типов травм и других видов ущерба здоровью, причиненных опасными товарами. Это упрощенный вариант типичного сценария травмы. Таблица с примерами опасностей, типичных сценариев получения травм и типичных травм приведена в приложении А. Она может быть использована экспертами при принятии решения о присвоении группе товаров той или иной степени опасности.

4.5 Степень опасности группы товаров

4.5.1 Последовательность определения и назначения степени опасности

Процесс определения и назначения степени опасности должен включать следующие этапы:

- рассмотрение условий использования;
- анализ воздействия;
- идентификация всех вероятных типов опасности, которые могут возникнуть при использовании данного товара;
- описание возможных сценариев травмы;
- определение типичного ранения;
- назначение кода степени опасности группе или подгруппе товаров.

4.5.2 Рассмотрение условий использования

У любого товара существует некая потенциальная опасность для здоровья и жизни потребителя. Причинами этой опасности могут быть:

- недостаточная проработка конструкции изделия или компонентного состава товара;
- некачественное изготовление товара;
- применение товара не по назначению:
- непредвиденное неправильное использование товара;
- другое.

Применение товаров по назначению предполагает, что они соответствуют требованиям безопасности, установленным действующими техническими регламентами и стандартами к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации. Тем не менее, в конечной продукции всегда присутствует остаточная потенциальная опасность при ее использовании.

Помимо использования потребительского товара по назначению при оценке опасности группы товаров учитывают варианты неправильного использования товара, его компонентов, упаковки. К неправильному использованию относят случаи как предсказуемого, так и непредвиденного неправильного использования.

К предсказуемому неправильному использованию потребительских товаров относят неправильное их использование детьми, пожилыми людьми или людьми с ограниченными физическими возможностями. Опасность товара также может быть следствием его некачественного или неправильного обслуживания, например: неправильная установка и подключение сушильной машины может привести к перегреву розетки и последующему пожару; неправильно проведенный ремонт и настройка газового водонагревателя может привести к образованию угарного газа, который может привести к отравлению или нанести тяжелую травму, или причинить смерть.

К непредвиденному неправильному использованию относят случаи действия потребителя, игнорирующие требования инструкции по эксплуатации, например: при эксплуатации бытовой электрической соковыжималки произошел опасный инцидент. Отсутствие блокировки включения прибора при незафиксированной верхней части корпуса соковыжималки (фиксация обеспечивается двумя защелками) привело к перекосу верхней части корпуса, что повлекло ее разрушение в результате соприкосновения с быстро вращающимся металлическим диском-теркой и сопровождалось разлетом острых осколков пластмассы с поражающим эффектом. В данном случае пользователь не зафиксировал одну из защелок (неправильное действие), а производитель не предусмотрел эту ситуацию. Факт непредвиденного использования, подтверждается тем, что в стандарте на безопасность приборов данного вида не предусматривалась обязательная блокировка включения прибора при неполной фиксации крышки.

4.5.3 Анализ воздействия

Анализ воздействия предусматривает идентификацию вероятного количества пользователей и их подверженности опасностям, связанным с потребительскими товарами. Анализ может включать в себя следующие действия:

- идентификацию пользователей, которые могут вступить в контакт с товаром, в том числе предполагаемых пользователей, потенциальных пользователей и непреднамеренных пользователей;
- анализ физических возможностей и психологических особенностей пользователей (например: сила, двигательные навыки, опыт, физические размеры тела);
- идентификацию пользователей, которые могут быть особенно уязвимы при взаимодействии с данным товаром, например пожилые люди, дети и люди с ограниченными физическими возможностями;
- оценку продолжительности контакта пользователя и товара;
- оценку уровня очевидности опасности для пользователя (например, для всех очевидна опасность, связанная с острым ножом, но острый металлический край внутри детской игрушки может быть не столь очевидным для предполагаемого пользователя, в данном случае — ребенка).

4.5.4 Идентификация опасности

Идентификация опасности предполагает идентификацию любых потенциальных опасностей, связанных с потребительским товаром, которые могут привести к причинению вреда (например возникновению болезни или нанесению травмы) как при обычном, так и при неправильном использовании товара, его компонентов и упаковки.

Данные для идентификации опасности могут поступать из различных источников, например, могут использовать:

- жалобы потребителей и данные о возврате аналогичных товаров;
- отчеты об инцидентах, данные и анализ баз данных о ранениях (травмах);
- данные об отзывах из различных государственных и независимых источников;
- требования законов, правил, международных и национальных стандартов, стандартов организаций;
- данные об испытаниях используемого сырья, материалов, соответствующие отчеты, протоколы или сертификаты (в случае необходимости);
- данные о современном уровне развития промышленной отрасли, советы и рекомендации экспертов, научные знания;
- соответствующие эргономические принципы;
- данные из сети Интернет (групп в социальных сетях, форумов) и СМИ;
- другие источники информации, связанные с конкретным или подобным товаром.

4.5.5 Описание возможных сценариев травмы

Поставщики и производители должны определить конкретные действия, которые могут привести к пагубным последствиям, таким как травмы, и быть способны описать возможные сценарии, которые могут привести к подобным результатам.

4.5.6 Определение типичного ранения

Типичные ранения для определения степени опасности:

- прямая угроза жизни;
- косвенная угроза жизни, возгорание, ожоги 3-й степени, увечья;
- ожоги 2-й степени, отравления выделяемыми веществами, травмы средней тяжести, переломы;
- травмы, гематомы;
- ожоги 1-й степени, порезы;
- ушибы и незначительные травмы.

Примеры типичных ранений при использовании товара приведены в приложении А.

4.5.7 Степень опасности группы товаров

Степень опасности группе товаров присваивается на основании экспертной оценки с учетом максимально возможного типичного ранения.

Значения степеней опасности групп товаров приведены в таблице 1.

Таблица 1 — Значения степени опасности в зависимости от вида опасности

Степень опасности	Описание типа опасности
1	Прямая угроза жизни
2	Косвенная угроза жизни, возгорание, ожоги 3-й степени, увечья
3	Ожоги 2-й степени, отравления выделяемыми веществами, травмы средней тяжести, переломы
4	Травмы, гематомы
5	Ожоги 1-й степени, порезы
6	Ушибы и незначительные травмы

Степень опасности группы товаров может изменяться в случае получения новых сведений о товарах данной группы (проведение дополнительных исследований или получение дополнительной информации и/или опытных данных). На основе проверенных данных в сводную таблицу вносятся изменения и дополнения.

5 Информирование потребителей о степени опасности группы товаров

Информация о степени опасности товара (группы товаров) должна быть доведена до сведения потребителей в виде символов, размещенных в сопроводительной документации, например в маркировке товаров, инструкциях, руководствах по эксплуатации, предупреждениях и предостережениях. Используемые символы должны быть едиными и стандартизованными, однозначно понимаемыми потребителями всех категорий и исключающими произвольную и неоднозначную трактовку. Применяемая цветовая гамма должна ассоциироваться со степенью опасности товаров.

Информация о степени опасности товара (группы товаров) должна учитывать:

- законодательные акты или технические регламенты, требующие размещения определенных сообщений по обеспечению безопасности;
- стандарты организаций, содержащие конкретные указания о рисках, связанных с товаром или его использованием;
- требования по использованию нескольких языков, на которых должны быть приведены предупреждения или инструкции;
- учет возможностей потребителей уязвимых категорий читать и понимать предупреждения (например, детей и пожилых людей, слабовидящих потребителей);
- место размещения предупредительных надписей на товаре;
- визуальные выделения предупреждений в руководствах и инструкциях по эксплуатации;
- символы, которые должны быть использованы в предупреждениях по безопасности;
- получение обратной связи от целевой группы потребителей о содержании предупреждения или инструкции.

Приложение А
(рекомендуемое)

Примеры опасностей, типичных сценариев получения травм и типичных травм

Примеры опасностей, типичных сценариев получения травм и типичных травм приведены в таблице А.1

Таблица А.1

Примеры опасностей	Типичный сценарий травмы	Типичные травмы
Товар небольшого размера или содержит маленькие части	Человек (ребенок) глотает маленькую часть предмета, эта часть застревает в гортани и блокирует дыхательные пути	Удушье, блокировка дыхательных путей
Острый край у товара	Человек касается острого края, раздирая кожу или прорубая ткани	Рваная или проникающая рана, порез
Промежуток или зазор между частями товара	Человек помещает конечность или тело в зазор и пальцы, рука, шея, голова, тело или одежда оказываются зажаты, рана происходит из-за силы тяжести или движения человека	Раздавливание и размозжение, перелом, ампутация, удушение
Упругий элемент или пружина у товара	Упругий элемент или пружина под напряжением был внезапно отпущен, происходит поражение человека, находящегося на линии движения	Гематомы, вывих, перелом, сотрясение, размозжение
Вращение частей товара	Часть тела человека, его волосы или одежда запутываются во вращающихся частях, что вызывает втягивание и давление на часть тела	Размозжение, перелом, ампутация, удушение
Летающие объекты	Человек поражен летящим объектом, и, в зависимости от энергии последнего, получает ранения различной тяжести	Гематомы, вывих, перелом, сотрясение, размозжение
Вибрация	Человек, держащий продукт, теряет равновесие и падает; или происходит длительный контакт с вибрирующим продуктом, что вызывает неврологию, болезни костей и суставов, травму спинного хребта, сосудистые заболевания	Гематомы, вывих, перелом, размозжение
Шум	Звон в ушах и потеря слуха могут произойти в зависимости от силы звука и расстояния до объекта	Поражение органов слуха
Высокое/низкое напряжение	Человек касается части товара, которая находится под напряжением, получает удар током	Удар током
Нагрев до высокой температуры	Товар становится горячим, человек, коснувшийся его, может получить ожоги, или товар выделяет расплавленные частицы, пар, и т. п., которые поражают человека	Ожог, ошпаривание
Близко друг к другу расположенные части под напряжением	Электрическая дуга или искры возникают между частями товара, находящимися под напряжением, что может привести к воспламенению и/или к интенсивному световому излучению	Ранения глаз, ожог

Продолжение таблицы А.1

Примеры опасностей	Типичный сценарий травмы	Типичные травмы
Открытый огонь	Ожоги и/или возгорание одежды	Ожог
Горячие поверхности	Человек не распознает горячую поверхность и касается ее, получая ожоги	Ожог
Горячие газы	Человек вдыхает горячие газы, испускаемые продуктом, это вызывает ожог легких, или длительное воздействие горячего воздуха вызывает обезвоживание	Ожог
Ультрафиолетовая радиация, лазер	Кожа или глаза человека открыты для радиации, испускаемой продуктом	Ожог, неврологические расстройства, ранения глаз, рак кожи, мутация
У товара высокая интенсивность электромагнитного излучения, низкая или высокая частота излучения (микроволновая печь)	Человек находится рядом с источником излучения, его тело (центральная нервная система) не защищено от электромагнитного излучения	Неврологическое (мозговое) повреждение, лейкемия
Товар как источник воспламенения	Источник воспламенения вызывает огонь, человек обожжен огнем или отравлен газами от горения товара	Ожог, отравление
Перегрев товара	Продукт перегревается; загорается и может взрываться	Ожог, ранения глаз, инородное тело в глазу, травмы органов слуха, инородное тело в ухе
Товар выделяет ядовитое вещество	Попадание ядовитого вещества через кожу или пищеварительную систему	Острое отравление; раздражение, дерматит
Товар выделяет ядовитый газ, пар или пыль	Человек вдыхает вещество; и/или вещество попадает через кожу	Острое отравление в легких; раздражение, дерматит
Раздражающее или едкое вещество или жидкость	Человек проглатывает вещество и/или вещество попадает через кожу или в глаза	Раздражение, дерматит; ожог кожи; ранения глаз, инородное тело в глазу
Канцерогенные, мутагенные или репродуктивно-токсичные вещества	Человек проглатывает вещество и/или вещество попадает на кожу; и/или человек вдыхает вещество как газ, пар или пыль	Рак, мутация, репродуктивная токсичность
Микробиологическое загрязнение	Человек входит в контакт с загрязненным товаром	Инфекция, местная или системная
Нездоровое положение	Конструкция товара вызывает нездоровое положение тела у человека во время его использования	Напряжение; скелетно-мышечные повреждения
Перенапряжение	Конструкция товара требует использования значительной силы при пользовании товара	Растяжение связок или напряжение; скелетно-мышечные повреждения
Анатомическая непригодность	Конструкция товара не приспособлена к человеческой анатомии, что мешает или делает невозможной его эксплуатацию	Растяжение связок или напряжение
Нечеткий механизм включения / выключения	Человек может случайно включить / выключить товар, что приводит к нежелательной операции	Различные ранения
Эксплуатационное несоответствие	Конструкция товара приводит к неправильному пользованию его человеком; или товар с защитной функцией не обеспечивает ожидаемую защиту	Различные ранения

Окончание таблицы А.1

Примеры опасностей	Типичный сценарий травмы	Типичные травмы
Отказ при выключении	Человек хочет выключить (остановить) товар, но он продолжает работать в ситуации, где это нежелательно	Различные ранения
Неожиданное включение	Товар выключается при сбое напряжения, и возобновляет работу опасным способом	Различные ранения
Неспособность к экстренному выключению	В чрезвычайной ситуации человек не в состоянии остановить работу товара	Различные ранения
Несоответствие частей по размеру	При попытке сборки товара требуется слишком большое количество силы, поломка товара; или его части слишком свободно соединены и выпадают во время использования	Растяжение связок или напряжение; разрыв; порезы; гематомы; ущемление
Отсутствующая или неправильно установленная защита	Опасные части товара доступны для человека	Различные ранения
Недостаточные предупреждения, знаки и символы, предупреждающие об опасности	Человек не может разглядеть предупреждение в инструкции и/или не понимает символы и знаки	Различные ранения
Недостаточные сигналы, предупреждающие об опасности	Человек не видит или не слышит предупреждающий сигнал (оптический или звуковой), что вызывает опасную ситуацию	Различные ранения

УДК 006.88:006.354 ОКС 03.120; 13.120

Ключевые слова: потребительские товары, безопасность, категории и группы товаров, классификатор групп потребительских товаров по степени их опасности

БЗ —2017/96

Редактор *А.А. Кабанов*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Ю.М. Прокофьева*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 09.06.2017. Подписано в печать 15.06.2017. Формат 60×84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,69. Тираж 34 экз. Зак. 959.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru