ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 66.9.04— 2017

ОЦЕНКА ОПЫТА И ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Национальная система стандартов. Оценка опыта и деловой репутации охранных организаций

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2017

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Некоммерческим партнерством «Национальный ситуационный центр развития саморегулирования «Специальный Ресурс» (НП «Национальный центр «СпецРесурс»), Обществом с ограниченной ответственностью «Единый исследовательский центр экспертизы и аттестации» (ООО «ЕИЦЭА»), Общероссийским отраслевым объединением работодателей в сфере охраны и безопасности «Федеральный координационный центр руководителей охранных структур»

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 066 «Оценка опыта и деловой репутации предприятий»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 2 мая 2017 г. № 346-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, 2017

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОЦЕНКА ОПЫТА И ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Национальная система стандартов. Оценка опыта и деловой репутации охранных организаций

Evaluation of experience and business reputation of enterprises.
The national system of standards. Evaluation of experience and business reputation of security organizations

Дата введения — 2017—11—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает специальные требования, модель и критерии оценки опыта и деловой репутации охранных организаций.

Стандарт позволяет обеспечить единый и объективный подход при ранжировании и выборе охранных организаций при проведении тендеров, конкурсов, а также оценки их репутационного потенциала и финансовой успешности.

Стандарт распространяется на охранные организации, относящиеся к классу 80 Общероссийского классификатора видов экономической деятельности [1].

Настоящий стандарт может использоваться вышеуказанными лицами в целях самооценки, а также лицами, заказывающими охранные услуги, в целях выявления лучших условий оказания услуг и повышения их эффективности.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 66.0.01—2015 Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности. Национальная система стандартов. Общие положения, требования и руководящие принципы

ГОСТ Р 52551 Системы охраны и безопасности. Термины и определения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 66.0.01, ГОСТ Р 52551 и [2], а также следующий термин с соответствующим определением:

3.1 **эксперт в области частной охранной деятельности:** Лицо, обладающее опытом работы, в том числе в качестве руководителя и (или) профильного заместителя руководителя, в сфере частной охранной деятельности сроком не менее пяти лет.

Издание официальное

4 Специальные требования

4.1 Оценку опыта и деловой репутации охранных организаций проводят не менее трех экспертов в составе экспертной группы (комиссии): эксперт в области оценки опыта и деловой репутации, эксперт в области частной охранной деятельности и финансовый аудитор.

4.2 Эксперт по оценке деловой репутации должен соответствовать требованиям ГОСТ Р 66.0.01.

4.3 Эксперт в области частной охранной деятельности должен иметь опыт работы, отсутствие судимости, при управлении охранной организацией отсутствие отзыва лицензии, а также рекомендацию о допуске к проведению работ по оценке опыта и деловой репутации охранных организаций.

Примечание — Рекомендацию о допуске к проведению работ по оценке опыта и деловой репутации охранных организаций эксперт получает от государственной военной организации, осуществляющей федеральный государственный контроль (надзор) за соблюдением законодательства Российской Федерации в области частной охранной деятельности.

4.4 Финансовый аудитор должен иметь квалификационный аттестат и аттестат о допуске к проведению работ по финансовому анализу в системе добровольной сертификации.

5 Порядок проведения оценки опыта и деловой репутации

5.1 Орган по сертификации проводит оценку опыта и деловой репутации охранных организаций в соответствии с требованиями раздела 6 ГОСТ Р 66.0.01—2015.

5.2 Для проведения оценки соответствия настоящему стандарту заявитель направляет в орган по сертификации заявку, указанную в приложении А.

5.3 При проведении оценки соответствия настоящему стандарту эксперты по оценке опыта и деловой репутации руководствуются методикой оценки опыта и деловой репутации охранных организаций, указанной в приложении Б, и осуществляют анализ оригиналов документов заявителя, указанных в приложении В.

5.4 Эксперт в области частной охранной деятельности при выездной проверке осуществляет анализ управления охранной организацией, проверяет соответствие лицензионным требованиям, а также рассчитывает опыт кадрового состава организации, в частности работников охраны.

5.5 По результатам оценки деловой репутации охранных организаций орган по сертификации предоставляет заявителю вместе с сертификатом соответствия отчет о проведении сертификации. Отчет о проведении сертификации включает в себя следующие сведения:

а) о третьем лице, проводившем оценку;

б) о руководителе органа по сертификации и его подпись;

в) об экспертах и подписи экспертов, проводивших оценку. Количество экспертов должно быть не менее трех человек;

г) о процедуре оценки каждого субфактора, информацию об исходных данных при расчете оценки по каждому субфактору в модели оценки и итоговый индекс.

6 Модель и методы оценки деловой репутации

6.1 Факторная модель оценки деловой репутации охранных организаций выражается индексом R, который определяют по выражению

$$R = (x_1 d_1 + x_2 d_2 + x_3 d_3 + x_4 d_4) z, \quad (1)$$

где d_1, d_2, d_3, d_4 — коэффициенты весомости факторов, определяемые экспертным путем таким образом, чтобы в идеальном случае $R = 100$, т. е. при $x_1 = x_2 = x_3 = x_4 = 100$, $d_1 + d_2 + d_3 + d_4 = 1$ и $z = 1$;

x_1 — фактор «История», характеризующий продолжительность присутствия организации на рынке и объем выполненных ею услуг и работ;

x_2 — фактор «Средства», зависящий от обеспеченности организации ресурсами, необходимыми для оказания услуг в сфере частной охранной деятельности;

x_3 — фактор «Кадры», характеризующий наличие в организации квалифицированных специалистов и руководителей;

x_4 — фактор «Имидж», характеризующий восприятие организации клиентами и обществом в целом;

z — коэффициент «Достоверность», характеризующий полноту и достоверность сведений, предоставленных организацией.

В свою очередь факторы x_1 — x_4 определяют через субфакторы, которые могут быть рассчитаны с помощью методики оценки настоящего стандарта и информации, предоставляемой оцениваемой организацией, а коэффициент z определяет орган по сертификации, проводящий оценку соответствия настоящему стандарту.

6.2 Фактор «История» определяют по выражению

$$x_1 = x_{11}d_{11} + x_{12}d_{12} + x_{13}d_{13}, \quad (2)$$

где d_{11} , d_{12} , d_{13} — коэффициенты весомости и $d_{11} + d_{12} + d_{13} = 1$.

x_{11} — субфактор «Количество лет на рынке», характеризующий количество лет работы организации на рынке предоставления услуг в области частной охранной деятельности.

Значение субфактора устанавливают в зависимости от даты получения лицензии частной охранной деятельности [3] и от сегмента рынка, представленного в приложении В ГОСТ Р 66.0.01—2015;

x_{12} — субфактор «Средний темп прироста выручки», определяемый в зависимости от среднего темпа прироста выручки организации за последние три года с учетом инфляции.

Субфактор «Средний темп прироста выручки» определяют в зависимости от коэффициента $\overline{T}$:

$$\overline{T} = \frac{\sum_{i=1}^{3}(B_{i+1}-B_i)/B_i}{3}, \quad (3)$$

где B_i, B_{i+1} — годовые объемы выручки (поступления от оказания услуг в области частной охранной деятельности) за три календарных года, предшествующих моменту оценки, в порядке возрастания лет (тыс. руб), где $i = 1, 2, 3$;

x_{13} — субфактор «Количество видов работ» учитывает наличие у охранной организации видов охранных услуг, указанных в лицензии, полученной в соответствии с [4].

6.3 Фактор «Средства» определяют по выражению

$$x_2 = x_{21}d_{21} + x_{22}d_{22} + x_{23}d_{23}, \quad (4)$$

где d_{21} , d_{22} , d_{23} — коэффициенты весомости и $d_{21} + d_{22} + d_{23} = 1$.

x_{21} — субфактор «Материально-техническая база», учитывающий наличие техники и оборудования в стоимостном выражении, находящихся на балансе организации.

Субфактор «Материально-техническая база» учитывает оборудование, необходимое для осуществления частной охранной деятельности в стоимостном выражении, находящееся на балансе организации;

x_{22} — субфактор «Финансовая автономия», характеризующий финансовую независимость охранных организаций, определяемую отношением собственного капитала к заемным средствам.

Субфактор «Финансовая автономия» определяют в зависимости от величины коэффициента финансовой автономии K_A:

$$K_A = \frac{\text{Собственный капитал}}{\text{Заемные средства}}, \quad (5)$$

x_{23} — субфактор «Быстрая ликвидность активов», характеризующий отношение оборотных средств организации к ее краткосрочным обязательствам, выражается коэффициентом K_L, который определяют по выражению:

$$K_L = \frac{\text{Оборотные средства}}{\text{Краткосрочные обязательства}}. \quad (6)$$

Коэффициент быстрой ликвидности показывает способность компании погашать текущие (краткосрочные) обязательства (в том числе способность своевременно и в полном объеме выполнять свои обязательства по выплате заработной платы сотрудникам) за счет только оборотных активов. Чем значение K_L больше, тем лучше платежеспособность предприятия.

6.4 Фактор «Кадры» определяют по выражению:

$$x_3 = x_{31}d_{31} + x_{32}d_{32} + x_{33}d_{33} + x_{34}d_{34} + x_{35}d_{35}, \quad (7)$$

где d_{31} , d_{32} , d_{33} , d_{34} , d_{35} — коэффициенты весомости и $d_{31} + d_{32} + d_{33} + d_{34} + d_{35} = 1$;

x_{31} — субфактор «Образование руководителей организации», характеризующий уровень образования топ-менеджеров (управленческого состава охранной организации, за исключением руководителя);

x_{32} — субфактор «Стаж работы руководителей организации», характеризующий стаж работы и практический опыт оказания услуг в сфере частной охранной деятельности топ-менеджеров (управленческого состава охранной организации).

Субфакторы «Образование руководителей организации» и «Стаж работы руководителей организации» определяют в соответствии с пунктом 6 приложения Б ГОСТ Р 66.0.01—2015;

x_{33} — субфактор «Образование среднего звена», характеризующий уровень образования работников среднего звена;

x_{34} — субфактор «Стаж работы среднего звена», характеризующий стаж работы в организации работников среднего звена.

Субфакторы «Образование среднего звена» и «Стаж работы среднего звена» определяют в соответствии с пунктом 7 приложения Б ГОСТ Р 66.0.01—2015;

x_{35} — субфактор «Награды и звания», учитывающий наличие у работников ученых степеней, званий и (или) почетных званий.

Субфактор «Награды и звания» определяют в соответствии с пунктом 8 приложения Б ГОСТ Р 66.0.01—2015.

6.5 Фактор «Имидж» определяют по выражению

$$x_4 = x_{41}d_{41} + x_{42}d_{42} + x_{43}d_{43} + x_{44}d_{44} + x_{45}d_{45}\,, \qquad (8)$$

где d_{41} , d_{42} , d_{43} ,d_{44} , d_{45} — коэффициенты весомости и $d_{41} + d_{42} + d_{43} + d_{44} + d_{45} = 1$.

x_{41} — субфактор «Цитируемость», определяющий, насколько часто организация позитивно упоминалась в печатных изданиях, электронных средствах информации и других СМИ.

Субфактор «Цитируемость» определяют в зависимости от количества позитивных сообщений (упоминаний) о работе организации в средствах массовой информации за весь срок присутствия организации на рынке.

Примечание — Реклама об организации не является основанием для определения коэффициента субфактора «Цитируемость»;

x_{42} — субфактор «Устранение нарушений», характеризующий судебную практику организации.

Субфактор «Устранение нарушений» определяют в зависимости от количества нарушений договорных обязательств перед заказчиками, установленных решениями судов, в том числе в зависимости от предписаний лицензирующего органа в части осуществления охранной деятельности;

x_{43} — субфактор «Квалификация», характеризующий общее количество квалифицированного персонала в организации, соответствующего требованиям профессиональных стандартов в области охранной деятельности.

Субфактор «Квалификация» определяют отношением количества профессий в организации к количеству принятых профессиональных стандартов к соответствующим профессиям в организации.

$$V = \frac{\text{Количество профессий в организации}}{\text{Количество принятых профессиональных стандартов к соответствующим профессиям в организации}}. \qquad (9)$$

Примечание — Количество профессий в организации определяют в соответствии с видом работ организации;

x_{44} — субфактор «Отзывы клиентов», учитывающий наличие благоприятных отзывов и благодарностей от клиентов охранных организаций;

x_{45} — субфактор «Количество постов охраны», характеризующий количество постов охраны, выставляемых организацией в месяц, в пересчете на суточные посты в составе одного охранника.

6.6 Коэффициент «Достоверность» z устанавливают в соответствии с требованиями пункта 13 приложения Б ГОСТ Р 66.0.01—2015.

Приложение А
(справочное)

Форма заявки на проведение оценки деловой репутации

ЗАЯВКА
НА ПРОВЕДЕНИЕ ОЦЕНКИ

_____
наименование организации-заказчика

Местонахождение _____

Телефон _____ Факс _____ E-mail _____

Банковские реквизиты _____

_____

в лице _____
фамилия, имя, отчество руководителя

просит провести оценку деловой репутации применительно к _____

_____
область деятельности (в области деятельности указывают виды услуг и работ согласно ОКВЭД2 ОК 029 — 2014)

Дополнительные сведения

_____

_____

_____

Руководитель организации _____ _____
личная подпись инициалы, фамилия

Главный бухгалтер _____ _____
личная подпись инициалы, фамилия

М.П.

Приложение Б
(обязательное)

Методика оценки деловой репутации охранной организации

Б.1 Применяемые для целей оценки значения коэффициентов весомости факторов d_i и субфакторов d_{ij} указаны в таблице Б.1.

Таблица Б.1

Коэффициент весомости	d_1	d_{11}	d_{12}	d_{13}	d_2	d_{21}	d_{22}	d_{23}	d_3	d_{31}	d_{32}	d_{33}	d_{34}	d_{35}	d_4	d_{41}	d_{42}	d_{43}	d_{44}	d_{45}
Числовое значение	0,125	0,33	0,33	0,34	0,375	0,34	0,33	0,33	0,15	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,35	0,2	0,25	0,1	0,2	0,25

Значения субфакторов выбирают, как указано в пунктах Б.2 — Б.17.

Б.2 Субфактор x_{11} «Количество лет на рынке» определяют по таблице Б.2, в зависимости от Q, что характеризует количество лет работы организации на рынке предоставления услуг в области частной охранной деятельности. Значение субфактора устанавливают в зависимости от даты получения лицензии на частную охранную деятельность. Значение Q устанавливают для каждого сегмента рынка в соответствии с таблицей, представленной в приложении В ГОСТ Р 66.0.01—2015.

Таблица Б.2

Значение x_{11} (баллы)	0	5	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
Количество лет на рынке организации МиБ1	–	0 ≤ Q < 1	1 ≤ Q < 2	2 ≤ Q < 3	3 ≤ Q < 4	4 ≤ Q < 5	5 ≤ Q < 6	6 ≤ Q < 7	7 ≤ Q < 8	8 ≤ Q < 9	9 ≤ Q < 10	Q ≥ 10
Количество лет на рынке организации МиБ2	–	0 ≤ Q < 1	1 ≤ Q < 2	2 ≤ Q < 3	3 ≤ Q < 4	4 ≤ Q < 5	5 ≤ Q < 6	6 ≤ Q < 7	7 ≤ Q < 8	8 ≤ Q < 9	9 ≤ Q < 10	Q ≥ 10
Количество лет на рынке организации МиБ3	–	0 ≤ Q < 1	1 ≤ Q < 2	2 ≤ Q < 3	3 ≤ Q < 4	4 ≤ Q < 5	5 ≤ Q < 6	6 ≤ Q < 7	7 ≤ Q < 8	8 ≤ Q < 9	9 ≤ Q < 10	Q ≥ 10
Количество лет на рынке организации МаБ1	0 ≤ Q < 1	1 ≤ Q < 2	2 ≤ Q < 3	3 ≤ Q < 4	4 ≤ Q < 5	5 ≤ Q < 6	6 ≤ Q < 7	7 ≤ Q < 8	8 ≤ Q < 9	9 ≤ Q < 10	10 ≤ Q < 11	Q ≥ 11
Количество лет на рынке организации МаБ2	0 ≤ Q < 1	1 ≤ Q < 2	2 ≤ Q < 3	3 ≤ Q < 4	4 ≤ Q < 5	5 ≤ Q < 6	6 ≤ Q < 7	7 ≤ Q < 8	8 ≤ Q < 9	9 ≤ Q < 10	10 ≤ Q < 11	Q ≥ 11
Количество лет на рынке организации МаБ3	0 ≤ Q < 1	1 ≤ Q < 2	2 ≤ Q < 3	3 ≤ Q< 4	4 ≤ Q < 5	5 ≤ Q < 6	6 ≤Q < 7	7 ≤ Q < 8	8 ≤ Q <9	9 ≤ Q < 10	10 ≤ Q < 11	Q ≥ 11
Количество лет на рынке организации СБ1	Q < 2	2 ≤ Q < 3	3 ≤ Q< 4	4 ≤ Q < 5	5 ≤ Q < 6	6 ≤ Q < 7	7 ≤ Q < 8	8 ≤ Q < 9	9 ≤ Q <10	10 ≤ Q < 11	11 ≤ Q < 12	Q ≥ 12
Количество лет на рынке организации СБ2	Q < 2	2 ≤ Q < 3	3 ≤ Q< 4	4 ≤ Q < 5	5 ≤ Q < 6	6 ≤ Q < 7	7 ≤ Q < 8	8 ≤ Q < 9	9 ≤ Q <10	10 ≤ Q < 11	11 ≤ Q < 12	Q ≥ 12
Количество лет на рынке организации СБ3	Q < 2	2 ≤ Q < 3	3 ≤ Q< 4	4 ≤ Q < 5	5 ≤ Q < 6	6 ≤ Q < 7	7 ≤ Q < 8	8 ≤ Q < 9	9 ≤ Q <10	10 ≤ Q < 11	11 ≤ Q < 12	Q ≥ 12

Б.3 Субфактор «Средний темп прироста выручки» определяют в зависимости от коэффициента $\overline{T}$:

$$\overline{T} = \frac{\sum_{i=1}^{3}(B_{i+1}-B_i)/B_i}{3},$$

где B_1, B_2, B_3, B_4 — годовые объемы выручки (поступления от оказания услуг и работ в области частной охранной деятельности) за три года соответственно, предшествующих моменту оценки (проверяемый период), (тыс. руб), где i = 1, 2, 3.

Значения субфактора x_{12} «Средний темп прироста выручки» устанавливают вне зависимости от сегмента рынка организации по таблице Б.3.

Таблица Б.3

Значение x_{12} (баллы)	0	20	40	60	80	100
T	$T < 0$	$0 \le T < 0,5$	$0,5 \le T < 1,5$	$1,5 \le T < 2,5$	$2,5 \le T < 3,5$	$3,5 \le T$

Б.4 Значения субфактора x_{13} «Количество видов работ» определяют при условии $x_{13} = C$, где $C \in z = \{1,2,3,\ldots 7\}$, в зависимости от количества у охранной организации видов работ, указанных в лицензии, полученной в соответствии с административным регламентом по предоставлению государственных услуг по выдаче лицензии на частную охранную деятельность, в соответствии с [4]. Согласно [2] разрешается предоставление следующих видов услуг и работ:

1) защита жизни и здоровья граждан;

2) охрана объектов и (или) имущества (в том числе при его транспортировании), находящихся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, за исключением объектов и (или) имущества;

3) охрана объектов и (или) имущества на объектах с осуществлением работ по проектированию, монтажу и эксплуатационному обслуживанию технических средств охраны;

4) консультирование и подготовка рекомендаций клиентам по вопросам правомерной защиты от противоправных посягательств;

5) обеспечение порядка в местах проведения массовых мероприятий;

6) обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах;

7) охрана объектов и (или) имущества, а также обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах, в отношении которых установлены обязательные для выполнения требования к антитеррористической защищенности.

Б.5 Субфактор x_{21} «Материально-техническая база» определяют по таблице Б.4 в зависимости от суммарной стоимости необходимого оборудования S, находящегося на балансе организации.

Значения субфактора S «Материально-техническая база» устанавливают для каждого сегмента рынка в соответствии с таблицей, представленной в приложении В ГОСТ Р 66.0.01—2015.

Таблица Б.4

Значение x_{21} (баллы)	20	40	60	80	100
Значение S для организации МиБ1, тыс. руб.	$0 \le S < 300$	$300 \le S < 2\,500$	$2\,500 \le S < 4\,700$	$4\,700 \le S < 6\,900$	$S \ge 6\,900$
Значение S для организации МиБ2, тыс. руб.	$0 \le S < 300$	$300 \le S < 2\,500$	$2\,500 \le S < 4\,700$	$4\,700 \le S < 6\,900$	$S \ge 6\,900$
Значение S для организации МиБ3, тыс. руб.	$0 \le S < 300$	$300 \le S < 2\,500$	$2\,500 \le S < 4\,700$	$4\,700 \le S < 6\,900$	$S \ge 6\,900$
Значение S для организации МаБ1, тыс. руб.	$0 \le S < 5\,400$	$5\,400 \le S < 20\,600$	$20\,600 \le S < 35\,800$	$35\,800 \le S < 51\,000$	$S \ge 51\,000$

Окончание таблицы Б.4

Значение x_{21} (баллы)	20	40	60	80	100
Значение *S* для организации МаБ2, тыс. руб.	0 ≤ S < 5 400	5 400 ≤ S < 20 600	20 600 ≤ S < 35 800	35 800 ≤ S < 51 000	S ≥ 51 000
Значение *S* для организации МаБ3, тыс. руб.	0 ≤ S < 5 400	5 400 ≤ S < 20 600	20 600 ≤ S < 35 800	35 800 ≤ S < 51 000	S ≥ 51 000
Значение *S* для организации СБ1, тыс. руб.	0 ≤ S < 171 400	171 400 ≤ S < 649 600	649 600 ≤ S < 1 127 800	1 127 800 ≤ S < 1 606 000	S ≥ 1 606 000
Значение S для организации СБ2, тыс. руб.	0 ≤ S < 171 400	171 400 ≤ S < 649 600	649 600 ≤ S < 1 127 800	1 127 800 ≤ S < 1 606 000	S ≥ 1 606 000
Значение *S* для организации СБ3, тыс. руб.	0 ≤ S < 171 400	171 400 ≤ S < 649 600	649 600 ≤ S < 1 127 800	1 127 800 ≤ S < 1 606 000	S ≥ 1 606 000

Б.6 Субфактор x_{22} «Финансовая автономия» определяют в зависимости от величины K_A = «Собственный капитал» / «Заемные средства» по таблице Б.5. Значения K_A устанавливают вне зависимости от сегмента рынка организации.

Таблица Б.5

Значение x_{22} (баллы)	12	25	36	48	60	72	85	100
K_A	$0 \le K_A < 0,4$	$0,4 \le K_A < 0,8$	$0,8 \le K_A < 1,2$	$1,2 \le K_A < 1,6$	$1,6 \le K_A < 2,0$	$2,0 \le K_A < 2,4$	$2,4 \le K_A < 2,8$	$K_A \ge 2,8$

Б.7 Субфактор x_{23} «Быстрая ликвидность активов» определяют по таблице Б.6 в зависимости от отношения оборотных средств организации (в тысячах рублей) к ее краткосрочным обязательствам (в тысячах рублей). Отношение определяют в соответствии с данными за год, предшествующий моменту оценки.

$$K_L = \frac{\text{Оборотные средства}}{\text{Краткосрочные обязательства}}.$$

Значения x_{23} «Быстрая ликвидность активов» устанавливают вне зависимости от сегмента рынка организации по таблице Б.6.

Таблица Б.6

Значение x_{23} (баллы)	15	30	45	60	75	90	100
K_L	$0 \le K_L < 0,5$	$0,5 \le K_L < 1,0$	$1,0 \le K_L < 1,5$	$1,5 \le K_L < 2,0$	$2,1 \le K_L < 2,5$	$2,6 \le K_L < 3,0$	$K_L \ge 3,0$

Б.8 Субфактор x_{31} «Образование руководителей организации» определяют по таблице Б.7 в зависимости от показателя *F*

$$F = \frac{1}{N}\sum_{i=1}^{N} F_i,$$

где N — количество руководителей высшего звена (управленческий состав организации),

F_i — образование i-го руководителя, за исключением руководителя охранной организации:

F_i = { 1 — если i-й руководитель имеет высшее образование;
0,5 — если образование среднее специальное;
0 — если специальное образование отсутствует.

Таблица Б.7

Значение x_{31} (баллы)	0	12	23	34	45	56	67	78	89	100
F	$0 \le F < 0,1$	$0,1 \le F < 0,2$	$0,2 \le F < 0,3$	$0,3 \le F < 0,4$	$0,4 \le F < 0,5$	$0,5 \le F < 0,6$	$0,6 \le F < 0,7$	$0,7 \le F < 0,8$	$0,8 \le F < 0,9$	$F \ge 0,9$

Б.9 Субфактор x_{32} «Стаж работы руководителей организации» определяют по таблице Б.8:

x_{32} —характеризует стаж работы в области охранной деятельности, определяется по таблице Б.8 в зависимости от среднего стажа руководителей в отрасли.

$$H = \frac{1}{N}\sum_{i=1}^{N} H_i,$$

где N — количество руководителей высшего звена (генеральный директор и др.);

H — стаж работы i-го руководителя в годах.

Таблица Б.8

Значение x_{32} (баллы)	0	12	23	34	45	56	67	78	89	100
H	$0 \le H < 1,2$	$1,2 \le H < 2,3$	$2,3 \le H < 3,4$	$3,4 \le H < 4,5$	$4,5 \le H < 5,6$	$5,6 \le H < 6,7$	$6,7 \le H < 7,8$	$7,8 \le H < 8,9$	$8,9 \le H < 10$	$H \ge 10$

Б.10 Субфактор x_{33} «Образование среднего звена» определяют по выражению:

где x_{33} определяют по таблице Б.9 в зависимости от среднего стажа работников в данной организации:

$$G = \frac{1}{L}\sum_{i=1}^{L} G_i,$$

где L — общее число работников;

G_i — образование i-го работника:

G_i = { 1 — если i-й работник имеет высшее профильное образование;
0,5 — если имеет высшее непрофильное или среднее профильное образование;
0 — если образование отсутствует

Таблица Б.9

Значение x_{33} (баллы)	0	12	23	34	45	56	67	78	89	100
G	$0 \le G < 0,1$	$0,1 \le G < 0,2$	$0,2 \le G < 0,3$	$0,3 \le G < 0,4$	$0,4 \le G < 0,5$	$0,5 \le G < 0,6$	$0,6 \le G < 0,7$	$0,7 \le G < 0,8$	$0,8 \le G < 0,9$	$G \ge 0,9$

Б.11 Субфактор x_{34} «Стаж работы среднего звена» определяют по таблице Б.10 в зависимости от доли работников, имеющих высшее образование или повышение квалификации в области охранной деятельности:

$$J = \frac{1}{L}\sum_{i=1}^{L} J_i,$$

где L — общее число работников;

J_i — стаж i-го работника в годах.

Таблица Б.10

Значение x_{34} (баллы)	0	12	23	34	45	56	67	78	89	100
J	$0 \le J < 1,2$	$1,2 \le J < 2,3$	$2,3 \le J < 3,4$	$3,4 \le J < 4,5$	$4,5 \le J < 5,6$	$5,6 \le J < 6,7$	$6,7 \le J < 7,8$	$7,8 \le J < 8,9$	$8,9 \le J < 10$	$J \ge 10$

Б.12 Субфактор x_{35} «Награды и звания» определяют по выражению

$$x_{35} = I,$$

где I = 100 — наличие работников (хотя бы одного), имеющих ученую степень и звание;
50 — при наличии одного работника, имеющего ученую степень или звание;
0 — при отсутствии работников, имеющих ученую степень или звание.

Б.13 Субфактор x_{41} «Цитируемость» определяют по таблице Б.11 в зависимости от количества позитивных сообщений (упоминаний) об организации в средствах массовой информации за весь срок присутствия организации на рынке.

Таблица Б.11

Значение x_{41} (баллы)	0	15	25	35	45	55	65	75	85	100
U	$0 \le U < 6$	$6 \le U < 9$	$9 \le U < 12$	$12 \le U < 15$	$15 \le U < 18$	$18 \le U < 21$	$21 \le U < 24$	$24 \le U < 27$	$27 \le U < 30$	$U \ge 30$

Б.14 Субфактор x_{42} «Устранение нарушений» определяют по таблице Б.12 в зависимости от количества нарушений договорных обязательств перед заказчиками и контрагентами, установленных решениями судов за все время деятельности организации, в том числе в зависимости от предписаний лицензирующего органа в части осуществления охранной деятельности.

Таблица Б.12

Значение x_{42} (баллы)	100	85	75	65	55	45	35	25	15	0
W	$0 \le W < 6$	$6 \le W < 9$	$9 \le W < 12$	$12 \le W < 15$	$15 \le W < 18$	$18 \le W < 21$	$21 \le W < 24$	$24 \le W < 27$	$27 \le W < 30$	$W \ge 30$

Б.15 Субфактор x_{43} «Квалификация» определяют по выражению:

Количество профессий в организации

$$V = \frac{\text{Количество профессий в организации}}{\text{Количество принятых профессиональных стандартов к соответствующим профессиям в организации}},$$

где x_{43} = { 100 — при V, равном от 0,75 (включая);
50 — при V, равном от 0,25 (включая) до 0,75;
0 — при V, равном от 0 (включая) до 0,75;

Б.16 Субфактор x_{44} «Отзывы клиентов» определяют по выражению

$$x_{44} = O,$$

где O = { 100 — при наличии более трех благоприятных отзывов или благодарностей клиентов;
50 — при наличии от одного до трех благоприятных отзывов или благодарностей;
0 — при отсутствии благоприятных отзывов или благодарностей.

Б.17 Субфактор x_{45} «Количество постов охраны» определяют по таблице Б.13 в зависимости от количества постов охраны *(P)*, выставляемых организацией в месяц, в пересчете на суточные посты в составе одного охранника

Таблица Б.13

Значение x_{45} (баллы)	20	40	60	80	100
P	$0 \le P < 100$	$100 \le P < 400$	$400 \le P < 700$	$700 \le P < 1000$	$P \ge 1000$

Б.18 Коэффициент z «Достоверность сведений» определяют в соответствии с пунктом 13 приложения Б ГОСТ Р 66.0.01—2015.

Приложение В
(обязательное)

Список документов заявителя

В.1 При оценке деловой репутации охранной организации эксперты органа по сертификации получают оригиналы документов, представленных в настоящем Приложении.

В.2 Список оригиналов документов, необходимых для оценки соответствия требованиям настоящего стандарта, запрашиваемых экспертами по оценке деловой репутации и экспертом в области частной охранной деятельности:

1. Учредительные документы: свидетельство о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя, свидетельство о постановке на налоговый учет, решение о создании юридического лица, устав организации и все последующие изменения в устав, приказы о назначении руководителей организации за весь период работы организации, выписка из Единого государственного реестра юридических лиц.
2. Лицензия на охранную деятельность.
3. Свидетельства о допуске к определенным видам работ от саморегулируемой организации.
4. Иные лицензии и документы по охранной организации.
5. Штатные расписания организации за весь период деятельности организации и приказы об их утверждении и изменении.
6. Справка «Руководители организации» с указанием стажа работы в охранной деятельности всех руководителей организации.
7. Дипломы (копии), трудовые книжки, приказы о приеме на работу, трудовые договоры на каждого руководителя, согласно штатному расписанию организации. Документы о прохождении повышения квалификации.
8. Справка «Трудовые ресурсы» с указанием стажа работы в организации всех сотрудников согласно штатному расписанию.
9. Дипломы (копии), трудовые книжки, приказы о приеме на работу, трудовые договоры всех сотрудников согласно штатному расписанию. Лицензии охранников. Документы о прохождении повышения квалификации.
10. Дипломы о присвоении званий кандидатов и докторов наук (при наличии).
11. Документы о присвоении почетных званий в области охранной деятельности или их аналоги (при наличии).
12. Трудовой договор на каждого сотрудника согласно штатному расписанию. В случае если заключен коллективный трудовой договор — коллективный трудовой договор. Должностные инструкции, согласно штатному расписанию, на работников охранной организации.
13. Реестр выполненных договоров подряда по основной сфере деятельности организации за весь рассматриваемый период деятельности организации.
14. Договоры по реестру и закрывающие документы к ним (акты выполненных работ и пр.).
15. Справка о публикациях в СМИ об организации с перечислением упоминаний в СМИ и источников.
16. Справка о наличии вступивших в силу судебных решений, по которым организация выступала ответчиком, в том числе о наличии предписаний лицензирующего органа в части осуществления охранной деятельности.
17. Отзывы заказчиков охранных услуг.

В.3 Финансовый аудитор в составе экспертной группы рассматривает следующие оригиналы документов заявителя:

1. Баланс за каждый год проверяемого периода.
2. Отчет о финансовых результатах за каждый год.
3. Декларация по налогу на прибыль за каждый год.
4. Декларация по НДС за каждый квартал всего рассматриваемого периода.
5. Оборотно-сальдовая ведомость по всем счетам (общая) на 31 декабря каждого года.
6. Оборотно-сальдовая ведомость по счету 01 «Основные средства» на 31 декабря каждого года.
7. Анализ счета 68.2 по корреспондирующим субсчетам за каждый квартал всех годов (к каждой декларации по НДС).
8. Выписка из книги покупок и продаж с итоговой строкой за каждый квартал всего рассматриваемого периода.
9. Справка об остатках на расчетных счетах на 31 декабря каждого года всего рассматриваемого периода.
10. Уведомление о постановке на учет по месту нахождения обособленных подразделений или недвижимости.
11. Решения о выплате дивидендов (при наличии).
12. Справка о фактически осуществляемых видах деятельности с кодами ОКВЭД.

В.4 Рассматриваемым периодом признается три календарных года, предшествующих моменту оценки.

В.5 Финансовый аудитор может запрашивать дополнительные документы, не включенные в пункт В.3.

Библиография

[1] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД2) ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2), утвержденный Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 января 2014 г. № 14-ст с изменением

[2] Федеральный закон от 11 марта 1992 г. № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»

[3] Постановление Правительства Российской Федерации от 23 июня 2011 г. № 498 «Положение о лицензировании частной охранной деятельности»

[4] Приказ Министерства внутренних дел Российской Федерации от 29 сентября 2011 г. № 1039 «Об утверждении административных регламентов Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственных услуг по выдаче лицензии на частную детективную (сыскную) деятельность, лицензии на частную охранную деятельность и удостоверения частного охранника»

УДК 658.562:006.354 ОКС 03.120 Т59

Ключевые слова: оценка, деловая репутация, охранные организации, частная охранная деятельность

БЗ 5—2017/1

Редактор *Л.В. Коретникова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *О.В. Лазарева*
Компьютерная верстка *А.С. Тыртышного*

Сдано в набор 03.05.2017. Подписано в печать 15.05.2017. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,60. Тираж 31 экз. Зак. 799.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru