Министерство труда и социальной защиты
Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ
(Роструд)

ПРИКАЗ

от 31 января 2018 г. № 53

Москва

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 50092
от 20 февраля 2018 г.

**О внесении изменений
в Регламент Федеральной службы по труду и занятости,
утверждённый приказом Федеральной службы по труду и занятости
от 11 сентября 2007 года № 211**

В соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, № 49, ст. 7327) п р и к а з ы в а ю:

внести в Регламент Федеральной службы по труду и занятости, утвержденный приказом Федеральной службы по труду и занятости от 11 сентября 2007 года № 211 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 11 декабря 2007 года, регистрационный № 10678), с изменениями, внесенными приказами Федеральной службы по труду и занятости от 6 мая 2008 года № 88 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 мая 2008 года, регистрационный № 11780), от 24 мая 2010 года № 140 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 6 июля 2010 года, регистрационный № 17705), от 1 октября 2013 года № 211 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 31 января 2014 года, регистрационный

gost.e-ecolog.ru

№ 31191), от 25 августа 2015 года № 229 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 9 сентября 2015 года, регистрационный № 38851), от 26 мая 2016 года № 181 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 9 июня 2016 года, регистрационный № 42475), от 25 августа 2016 года № 330 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 1 сентября 2016 года, регистрационный № 43527), от 28 марта 2017 года № 147 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 14 апреля 2017 года, регистрационный № 46378), от 18 сентября 2017 года № 553 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 3 октября 2017 года, регистрационный № 48410), изменения согласно приложению.

Руководитель В.Л.Вуколов

Приложение к приказу
Федеральной службы
по труду и занятости
от «31» января 2018 г.
№ 53

Изменения, вносимые
в Регламент Федеральной службы по труду и занятости, утверждённый приказом Федеральной службы по труду и занятости
от 11 сентября 2007 года № 211

1. Пункт 11.4 дополнить абзацами шестым и седьмым следующего содержания:

«В случае если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не даётся, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чём в течение семи дней со дня регистрации обращения в Роструде сообщается гражданину, направившему обращение.

В случае поступления в Роструд письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещён в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060; 2010, № 31, ст. 4196; 2017, № 49, ст. 7327) на официальном сайте Роструда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта Роструда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещён ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом

обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

2. Пункт 11.12 изложить в следующей редакции:

«11.12. Для приёма обращений граждан в форме электронных сообщений (Интернет-обращений) применяется специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение заявителем реквизитов, необходимых для работы с обращениями, и в случае незаполнения указанных реквизитов информирующее заявителя о невозможности принять его обращение.

В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены уведомление о приёме обращения или об отказе в рассмотрении (с обоснованием причин отказа), ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Такое обращение распечатывается, и дальнейшая работа с ним ведётся как с письменным обращением.».

3. Пункт 11.14 изложить в следующей редакции:

«11.14. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Роструд в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Роструд в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Роструд обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределённого круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределённого круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещён

на официальном сайте Роструда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060).».

gost.e-ecolog.ru