МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ
(Росстандарт)**

П Р И К А З

29 марта 2017г. № 647

Москва

Об утверждении Методических рекомендаций по разработке и реализации программы мероприятий по предотвращению причинения вреда в связи с несоответствием продукции требованиям технических регламентов

В целях реализации статей 37-39 Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые Методические рекомендации по разработке и реализации программы мероприятий по предотвращению причинения вреда в связи с несоответствием продукции требованиям технических регламентов.

2. Управлению государственного надзора и контроля (С.С.Макаренко) довести Методические рекомендации, указанные в пункте 1 настоящего приказа, до заинтересованных организаций, включая отраслевые союзы и объединения.

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя Руководителя Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии А.В.Кулешова.

Руководитель А.В.Абрамов

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Управление административной работы и внешних связей

gost.e-ecolog.ru

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Федерального агентства
по техническому регулированию
и метрологии
от «29» марта 2017 г. №647

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по разработке и реализации программы мероприятий по предотвращению причинения вреда в связи с несоответствием продукции требованиям технических регламентов

I. Общие положения

1.1. Настоящие методические рекомендации разработаны в целях реализации Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» (далее – Федеральный закон) и соответствующих технических регламентов.

1.2. Статья 37 Федерального закона устанавливает, что изготовитель (исполнитель, продавец, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя), которому стало известно о несоответствии выпущенной в обращение продукции требованиям технических регламентов, обязан сообщить об этом в орган государственного контроля (надзора) в соответствии с его компетенцией в течение десяти дней с момента получения указанной информации.

1.3. В соответствии со статьей 38 Федерального закона, в течение десяти дней с момента получения информации о несоответствии продукции требованиям технических регламентов, если необходимость установления более длительного срока не следует из существа проводимых мероприятий, изготовитель (продавец, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) обязан провести проверку достоверности полученной информации.

При подтверждении достоверности информации о несоответствии продукции требованиям технических регламентов изготовитель (продавец, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) в течение десяти дней с момента подтверждения достоверности такой информации обязан разработать программу мероприятий по предотвращению причинения вреда и согласовать ее с органом государственного контроля (надзора) в соответствии с его компетенцией.

1.4. Программа должна включать в себя мероприятия по оповещению приобретателей, в том числе потребителей, о наличии угрозы причинения вреда и способах его предотвращения, а также сроки реализации таких мероприятий.

В случае, если для предотвращения причинения вреда необходимо произвести дополнительные расходы, изготовитель (продавец, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) обязан осуществить все мероприятия по предотвращению причинения вреда своими силами.

1.5. Согласно статье 39 Федерального закона орган государственного контроля (надзора) вправе требовать от изготовителя (продавца, лица, выполняющего функции иностранного изготовителя) материалы проверки достоверности информации о несоответствии продукции требованиям технических регламентов, а также:

запрашивать у изготовителя (исполнителя, продавца, лица, выполняющего функции иностранного изготовителя) и иных лиц дополнительную информацию о продукции или связанных с требованиями к ней процессах проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, в том числе результаты исследований (испытаний) и измерений, проведенных при осуществлении обязательного подтверждения соответствия;

направлять запросы в другие федеральные органы исполнительной власти;

при необходимости привлекать специалистов для анализа полученных материалов;

запрашивать у изготовителя (лица, выполняющего функции иностранного изготовителя) доказательственные материалы, использованные при осуществлении обязательного подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов.

1.6. Часть 2 статьи 39 Федерального закона устанавливает, что орган государственного контроля (надзора) оказывает содействие в реализации программы мероприятий и осуществляет контроль за ее выполнением.

Орган государственного контроля (надзора):

способствует распространению информации о сроках и порядке проведения мероприятий по предотвращению причинения вреда;

запрашивает у изготовителя (продавца, лица, выполняющего функции иностранного изготовителя) и иных лиц документы, подтверждающие проведение мероприятий, указанных в программе мероприятий по предотвращению причинения вреда;

проверяет соблюдение сроков, указанных в программе мероприятий по предотвращению причинения вреда;

принимает решение об обращении в суд с иском о принудительном отзыве продукции.

1.7. Часть 3 статьи 39 Федерального закона устанавливает, что в случае, если орган государственного контроля (надзора) получил информацию о несоответствии продукции требованиям технических регламентов и необходимо принятие незамедлительных мер по предотвращению причинения вреда жизни или здоровью граждан при использовании этой продукции, либо угрозы причинения такого вреда, орган государственного контроля (надзора)

вправе:

выдать предписание о приостановке реализации этой продукции;

информировать приобретателей, в том числе потребителей, через средства массовой информации о несоответствии этой продукции требованиям технических регламентов и об угрозе причинения вреда жизни или здоровью граждан при использовании этой продукции.

1.8. Для целей настоящих методических рекомендаций используются понятия, установленные нормативными положениями как международного, так и наднационального законодательства, в том числе:

изготовитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям (Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»);

представитель изготовителя - юридическое лицо, импортирующее продукцию на территорию Российской Федерации (являющегося заявителем при сертификации) (Технический регламент Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств»).

Кроме того, применяются термины, которые означают следующее:

дефект – несоответствие, связанное с предназначенным или установленным использованием (пункт 3.6.10 ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»);

неисправность – состояние изделия, характеризующееся неспособностью выполнить требуемую функцию, исключая такую неспособность вовремя профилактического технического обслуживания или других запланированных действий или из-за нехватки внешних ресурсов (пункт 69 ГОСТ Р53480-2009«Надежность в технике. Термины и определения»);

несоответствие – невыполнение требования (пункт3.6.9 ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»);

отзыв (продукции) – корректирующие действие, предпринятое после производства, с целью защиты здоровья и безопасности потребителей в связи с использованием какой-либо продукции. (пункт 2.12 ГОСТ Р ИСО 10393-2014 «Отзыв потребительских товаров. Руководство для поставщиков»).

продукция – результат деятельности или процессов. (пункт 3.1 ГОСТ Р ИСО 9000-2008: Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь)

1.9. Целью методических рекомендаций является упорядочивание процедур по реализации указанных в Федеральном законе положений и доведение до заинтересованных сторон предложений рекомендательного характера для добровольного многократного использования следующими организациями:

Росстандартом;

изготовителями (представителями изготовителей) различной продукции;

органами по сертификации, осуществляющими оценку соответствия различной продукции;

1.10. В настоящем документе изложены рекомендации:

по определению случаев, в которых изготовителям (представителям изготовителей) следует уведомлять Росстандарт или его территориальный орган (межрегиональное территориальное управление);

по разработке и оформлению уведомления о получении информации о возможном несоответствии различной продукции требованиям технических регламентов;

по разработке, оформлению и реализации программы мероприятий по предотвращению причинения вреда, связанного с обращением продукции (далее также - программа мероприятий);

о дальнейших действиях.

II. Случаи, в которых изготовителям (представителям изготовителей) следует уведомлять Росстандарт или его территориальный орган

2.1. Основанием для принятия решения о необходимости уведомления Росстандарта или его территориального органа является получение (выявление) изготовителем (представителем изготовителя) информации о наличии проблем, связанных с ошибками проектирования продукции, дефектами производства продукции и другими причинами (далее - неисправность (дефект).

2.2. В целях принятия решения о необходимости уведомления Росстандарта или его территориального органа изготовителю (представителю изготовителя) необходимо оценить, характеризуется ли выявленная изготовителем (представителем изготовителя) неисправность (дефект) продукции несоответствием требованиям технических регламентов.

2.3. В случае если после проведения оценки установлено, что выявленная неисправность (дефект) продукции приводит к несоответствию требованиям технических регламентов, изготовителю (представителю изготовителя) следует:

а) направить в десятидневный срок в Росстандарт уведомление о получении информации о возможном несоответствии продукции требованиям технических регламентов согласно части III настоящих рекомендаций;

б) в течение 10 дней после направления указанного в подпункте «а» пункта 2.3 уведомления направить в Росстандарт или его территориальный орган программу мероприятий по предотвращению причинения вреда в соответствии с частью IV настоящих рекомендаций[1].

2.4. Не требуется направлять уведомление о получении информации о возможном несоответствии продукции требованиям технических регламентов в Росстандарт или его территориальный орган и разрабатывать программу мероприятий по предотвращению причинения вреда в случае, если по результатам указанной в пункте 2.2 настоящих методических рекомендаций оценки выявленное несоответствие не приводит к нарушениям требований технических регламентов. В этом случае в Росстандарт или его

---

[1] *Изготовитель (представитель изготовителя) при наличии возможности может не выполнять подпункт «а» пункта 14. и в десятидневный срок после получения информации о возможном несоответствии продукции требованиям технического регламента направить в Росстандарт программу мероприятий по предотвращению причинения вреда.*

территориальный орган направляется соответствующие разъяснения, в которых указываются причины отсутствия необходимости разрабатывать программу мероприятий.

2.5. Блок-схема принятия решений о необходимости уведомления Росстандарта приведена в приложении № 1 к настоящим методическим рекомендациям.

2.6. Уведомление, программа мероприятий и разъяснения отсутствия необходимости разрабатывать программу мероприятий направляются в адрес Росстандарта в случае случае, если продукция распространялась на территории двух или более Федеральных округов Российской Федерации, либо поступление соответствующего запроса из Росстандарта (структурного подразделения его центрального аппарата.

Уведомление, программа мероприятий и разъяснения отсутствия необходимости разрабатывать программу мероприятий направляются в адрес территориального органа Росстандарта (межрегиональное территориальное управление Росстандарта[2]) в случае, если продукция распространялась только на территории одного Федерального округа Российской Федерации[3].

По решению заместителя Руководителя Росстандарта, определенного согласно установленному распределению обязанностей руководящего состава, соответствующие материалы могут быть переданы из территориального органа Росстандарта в Росстандарт на любой стадии рассмотрения информации о наличии неисправности (дефекта).

Уведомление о получении информации о возможном несоответствии продукции требованиям технических регламентов и программу мероприятий рекомендуется направлять вместе с сопроводительным письмом за подписью уполномоченного должностного лица изготовителя (представителя изготовителя) в адрес заместителя Руководителя Росстандарта, определенного согласно установленному распределению обязанностей руководящего состава, или Руководителя межрегионального территориального управления.

III. Содержание уведомления о получении информации о возможном несоответствии продукции требованиям технических регламентов

3.1. Уведомление о получении информации о возможном несоответствии продукции требованиям технических регламентов регламента (далее – уведомление) рекомендуется оформлять на бланке изготовителя (представителя изготовителя) по форме согласно приложению № 2 к настоящим методическим рекомендациям.

3.2. В уведомление рекомендуется включить следующие сведения:

а) дата поступления в адрес изготовителя (представителя изготовителя) информации о возможном несоответствии продукции требованиям технических

---

[2] *Список межрегиональных территориальных управлений содержится на сайте Росстандарта* - gost.e-ecolog.ru

[3] *Информация передается в тот территориальный орган Росстандарта на территории которого продукция была реализована*

регламентов;

б) идентификация продукции (марка, модель, период изготовления, номер сертификата соответствия, заводские номера и др.);

в) общее количество продукции, которая может быть подвержена неисправности (дефекту);

г) краткое описание неисправности (дефекта);

д) предполагаемая дата направления в Росстандарт или его территориальный орган программы мероприятий о предотвращении причинения возможного вреда.

IV. Содержание программы мероприятий по предотвращению причинения вреда, связанного с обращением продукции

4.1. Программу мероприятий по предотвращению причинения вреда, связанного с обращением продукции (далее – программа мероприятий), рекомендуется оформлять по форме согласно приложению № 3 к настоящим методическим рекомендациям и составлять из двух разделов:

Общая информация;

График мероприятий.

4.2. В раздел «Общая информация» программы мероприятий рекомендуется включить следующие сведения:

а) Производитель продукции с указанием его адреса;

б) Идентификация продукции;

В указанном пункте рекомендуется указать:

марка, модель, заводские номера и другие параметры идентификации продукции;

период изготовления продукции;

период реализации продукции;

количество отзываемой продукции.[4]

в) Описание неисправности (дефекта).

Коротко описывается неисправность (дефект), в связи с которым проводится программа мероприятий.

Рекомендуется также указать в данном пункте возможные последствия в связи с неисправностью (дефектом).

г) Описание способа ремонтного воздействия.

4.3. В раздел «График мероприятий» программы мероприятий рекомендуется включить следующие действия:

а) уведомление конечных потребителей продукции о возможном несоответствии техническим регламентам.

В поле «Срок» рекомендуется указать дату, соответствующую дате направления уведомления о получении информации о возможном

---

[4] *В случае если продукция не была реализованы конечным приобретателям, об этом рекомендуется сделать соответствующую запись.*

несоответствии продукции требованиям техническим регламентам или программы 3 мероприятий в Росстандарт.

б) подготовка подробной технической инструкции, описывающей метод ремонтного воздействия (далее – Инструкция по ремонту).

В Инструкцию по ремонту рекомендуется включить подробное пошаговое указание по ремонту, по возможности с изображениями (схемами) осуществляемых действий.

Инструкцию по ремонту необходимо оформлять на русском языке.

В случае, если в рамках программы мероприятий предполагается внесение изменений в конструкцию продукции, Инструкцию по ремонту следует направить на согласование с органом по сертификации, оформившим сертификат соответствия.

в) направление копии Инструкции по ремонту в Росстандарт или его территориальный орган.

Инструкцию по ремонту рекомендуется направлять в рабочем порядке уполномоченным сотрудникам Росстандарта или его территориального органа посредством электронной почты.

г) направление Инструкции по ремонту конечным потребителям продукции.

д) обеспечение наличия достаточного количества деталей для осуществления ремонтных воздействий.

В поле «Срок» рекомендуется указать дату поступления деталей в количестве, необходимом для начала осуществления ремонтного воздействия.

В случае если для осуществления ремонтного воздействия не требуются детали, в поле «Срок» рекомендуется указать «не требуется».

е) подготовка и направление в Росстандарт или его территориальный орган образца информационного письма, уведомляющего конечных потребителей продукции.

По всему тексту информационного письма рекомендуется использовать преимущественно слово «Отзыв» вместо «Программа мероприятий».

В заголовке информационного письма рекомендуется привести крупными буквами фразу «ОТЗЫВ В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ».

В информационном письме рекомендуется указать следующее:

объект отзыва;

коротко описывается неисправность (дефект), в связи с которым проводится отзыв продукции;

каким образом будет устранена неисправность (дефект);

что необходимо осуществить конечному потребителю продукции для устранения неисправности;

указания о принятии особых мер предосторожности при эксплуатации продукции в случае, если это необходимо в связи с наличием неисправности (дефекта);

продолжительность осуществления ремонтного воздействия;

указание на то, что ремонтное воздействие осуществляется бесплатно для владельца;

Образец информационного письма рекомендуется направлять в рабочем порядке уполномоченным сотрудникам Росстандарта или его территориального органа посредством электронной почты.

ж) подготовка и направление информационных писем конечному потребителю продукции.

Направление информационных писем, осуществляется заводом изготовителем или представителя изготовителя.

В поле «Срок» рекомендуется указать дату, предшествующую дате начала осуществления ремонтного воздействия, с учетом предполагаемых сроков доставки информационных писем.

з) начало осуществления ремонтного воздействия.

В поле «Срок» рекомендуется указать дату, соответствующую реальным возможностям изготовителя (представителя изготовителя) приступить к осуществлению ремонтного воздействия.

В случае если для осуществления ремонтного воздействия требуются детали, в поле «Срок» рекомендуется указать дату, соответствующую дате обеспечения наличия достаточного количества деталей (согласно пункту 1.4).

и) размещение информации о проводимой программе мероприятий на официальном сайте изготовителя (представителя изготовителя) и Росстандарта или его территориального органа.

В поле «Срок» рекомендуется указать дату, соответствующую дате начала осуществления ремонтного воздействия.

к) направление в Росстандарт или его территориальный орган заключительной отчетной информации о реализации программы мероприятий.

4.4. Программу мероприятий рекомендуется направлять вместе с сопроводительным письмом за подписью уполномоченного должностного лица изготовителя (представителя изготовителя) в адрес заместителя Руководителя Росстандарта или Руководителя территориального органа.

V. Дальнейшие действия

5.1. При наступлении определенной в программе мероприятий даты изготовитель (представитель изготовителя) направляет в Росстандарт или его территориальный орган заключительную отчетную информацию о реализации программы мероприятий.

Указанную отчетную информацию рекомендуется представлять по форме представления информации о ходе реализации программ мероприятий по предотвращению причинения вреда, связанного с обращением продукции, приведенной в Приложении № 4 к настоящим методическим рекомендациям.

Отчетную информацию рекомендуется направлять вместе с сопроводительным письмом за подписью уполномоченного должностного лица изготовителя (представителя изготовителя) в адрес заместителя Руководителя Росстандарта или Руководителя территориального органа.

5.2. Росстандарт или его территориальный орган рассматривает отчетную

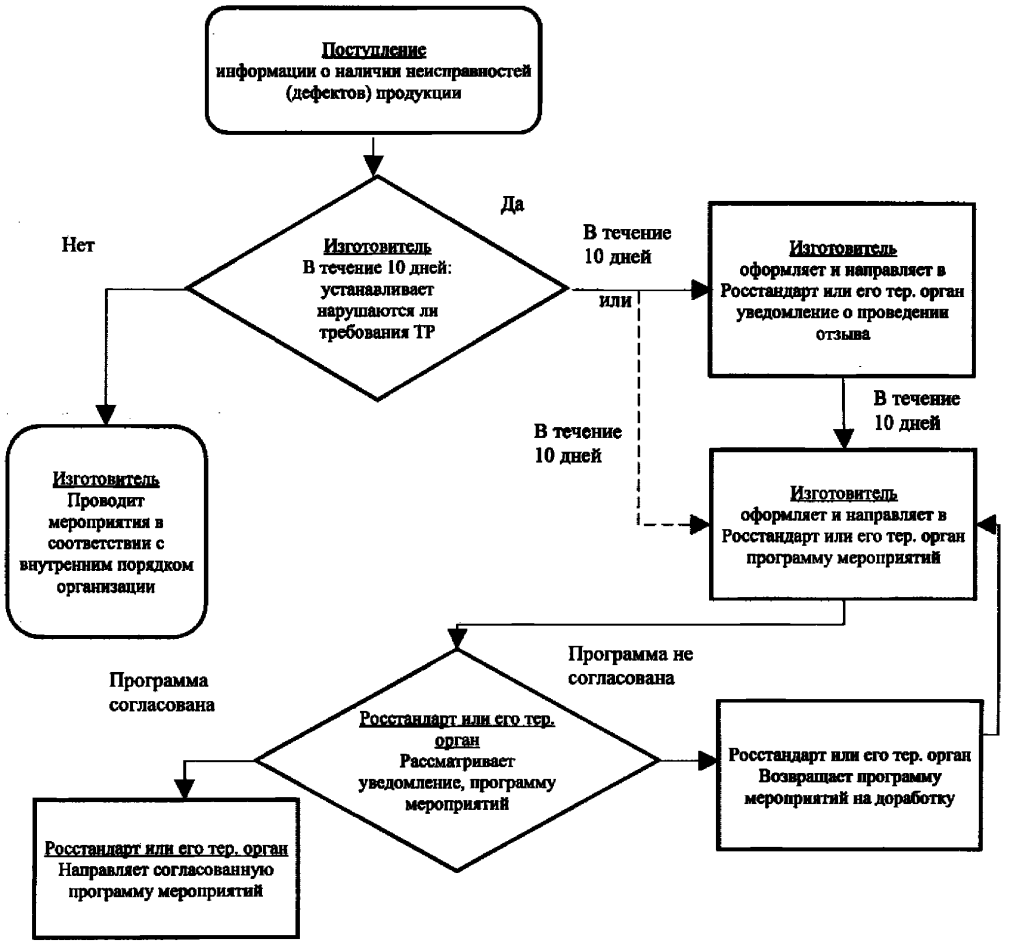
информацию о результатах выполнения программы мероприятий и по результатам направляет изготовителю (представителю изготовителя) уведомление о выполнении программы мероприятий (в случае, если результаты реализации программы мероприятий признаны достаточными) либо сообщает изготовителю (представителю изготовителя) о необходимости проведения дальнейших мероприятий (в случае, если результаты реализации программы мероприятий признаны не достаточными).

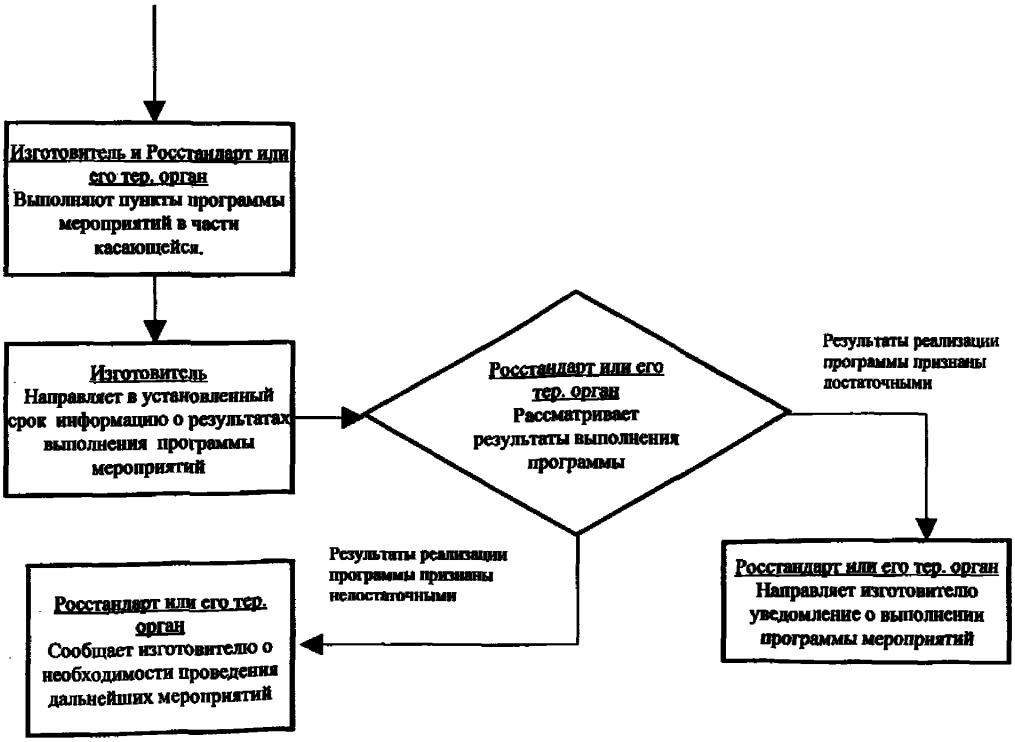
Достаточность либо недостаточность результатов реализации программы мероприятий определяется исходя из объема продукции, подвергнутой проверке и ремонту в рамках данной программы мероприятий.

5.3. После получения письма Росстандарта или его территориального органа о необходимости проведения дальнейших мероприятий изготовитель (представитель изготовителя) направляет программу мероприятий с заполненными полями о продлении на согласование вместе с сопроводительным письмом за подписью уполномоченного должностного лица изготовителя (представителя изготовителя) в адрес заместителя Руководителя Росстандарта или Руководителя территориального органа.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Методическим рекомендациям по разработке и реализации программы мероприятий по предотвращению причинения вреда в связи с несоответствием продукции требованиям технических регламентов по техническому регулированию и метрологии, утвержденным приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии
от «29» марта 2017 г. №647

Блок-схема принятия решений




Изготовитель и Росстандарт или его тер. орган
Выполняют пункты программы мероприятий в части касающейся.
Изготовитель
Направляет в установленный срок информацию о результатах выполнения программы мероприятий
Росстандарт или его тер. орган
Рассматривает результаты выполнения программы
Результаты реализации программы признаны достаточными
Росстандарт или его тер. орган
Направляет изготовителю уведомление о выполнении программы мероприятий
Результаты реализации программы признаны недостаточными
Росстандарт или его тер. орган
Сообщает изготовителю о необходимости проведения дальнейших мероприятий

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Методическим рекомендациям по разработке и реализации программы мероприятий по предотвращению причинения вреда в связи с несоответствием продукции требованиям технических регламентов по техническому регулированию и метрологии, утвержденным приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии
от «29» марта 2017 г. №647

(форма)

Уведомление о получении информации о возможном несоответствии продукции требованиям технических регламентов

Заместителю Руководителя
Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии
или
Руководителю межрегионального территориального управления Росстандарта

_____*(указать наименование изготовителя (представителя изготовителя)* в соответствии со статьей 37 Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», настоящим письмом уведомляет Вас о получении информации о возможном несоответствии продукции требованиям технических регламентов.

Ниже представляем Вашему вниманию общее описание ситуации, имеющееся в распоряжении _____*(указать наименование изготовителя (представителя изготовителя)* на дату составления настоящего письма.

Дата поступления информации	
Идентификация продукции: - Марка - номер сертификата соответствия (декларации) - Период изготовления	

Общее количество продукции, которая может быть подвержена неисправности (дефекту)	
Краткое описание неисправности (дефекта)	

Подробная программа мероприятий, в целях предотвращения возможного вреда, связанного с обращением данной продукции, в настоящее время разрабатывается _____ *(указать наименование изготовителя (представителя изготовителя)* и в соответствии с требованиями п.2 статьи 38 Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», будет представлена в Росстандарт до _____*(указать дату)* включительно.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Методическим рекомендациям по разработке и реализации программы мероприятий по предотвращению причинения вреда в связи с несоответствием продукции требованиям технических регламентов по техническому регулированию и метрологии, утвержденным приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии
от «29» марта 2017 г. №647

(*форма)*

Программа мероприятий
по предотвращению причинения вреда, связанного с обращением продукции

Согласовано:

Заместитель
Руководителя Росстандарта
или
Руководитель межрегионального
территориального управления
Росстандарта

_____(ФИО)

Утверждаю:

Директор (Доверенное лицо)
«_____»

_____(ФИО)

ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЙ
по предотвращению причинения вреда, связанного с обращением продукции
(в порядке пункта 2 статьи 38 ФЗ от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»)

1. Производитель продукции:

«_____» расположенный по адресу:

2. Идентификация продукции:

Марка	Коммерческое наименование (тип)	Период производства	Период реализации	Количество продукции
		с ММ/ГГГГ по ММ/ГГГГ	с ММ/ГГГГ по ММ/ГГГГ	Указать количество продукции

3. Описание неисправности (дефекта) продукции:

4. Описание способа ремонтного воздействия

На всей продукции будет выполнено_____.
Все работы в рамках данной кампании будут бесплатными для владельцевлифтов.

№	Наименование мероприятия	Срок	Ответственный
1.	Уведомление конечных потребителей продукции о возможном несоответствии продукции техническому регламенту		
2.	Подготовка подробной технической инструкции, описывающей метод ремонтного воздействия (далее – Инструкция по ремонту)		
3.	Направление Инструкции по ремонту в Росстандарт или его территориальный орган		
4.	Направление Инструкции по ремонту конечным потребителям продукции		
5.	Обеспечение наличиядостаточного количества деталей для осуществления ремонтных воздействий		
6.	Подготовка и направление в Росстандарт или его территориальный орган образца информационного письма, уведомляющего конечных потребителей продукции		
7.	Начало осуществления ремонтного воздействия		
9.	Размещение информации о проводимой программе мероприятий на официальном сайте ООО «_____» и Росстандарта или его территориального органа		
10	Направление в Росстандарт или его территориальный орган информации о ходе реализации программы мероприятий (Ежеквартально)		
11.	Направление в Росстандарт или его территориальный орган заключительной отчетной информации о реализации программы мероприятий		

Продление программы мероприятий

Реализация программы мероприятий продлена до «___» _____ 20__ г.

Директор (Доверенное лицо) *организационно-правовоая форма, наименование организации*_____(ФИО)

- Согласовано:
- Заместитель Руководителя Росстандарта_____(ФИО)
- или
- Руководитель межрегионального территориального управления Росстандарта _____(ФИО)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к Методическим рекомендациям
по разработке и реализации программы
мероприятий по предотвращению
причинения вреда в связи с несоответствием
продукции требованиям технических
регламентов по техническому
регулированию и метрологии, утвержденным
приказом Федерального агентства по
техническому регулированию и метрологии
от «29» марта 2017 г. №647

(форма)

Представление информации о ходе реализации программ мероприятий по предотвращению причинения вреда, связанного с обращением продукции

Изготовителя (представителя изготовителя) _____ по состояниюна _____

Номер и дата письма Росстандарта или его территориального органа о согласовании программы мероприятий	Дата началаосущ ествления ремонтного воздействия	Количество продукции, подпадающих под отзыв	Информация об уведомлении владельцев		Информация о ремонте продукции		
			Общее количество разосланных писем	Количество писем, вернувшихся как недоставленные	Общее количество продукции	Проверено и проведен ремонт	Проверено и ремонт не требуется

gost.e-ecolog.ru