ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 57369— 2016

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

Термины и определения

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2017

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Ассоциацией «Национальный союз организаций в области обеспечения пожарной безопасности» (Ассоциация «НСОПБ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 001 «Производственные услуги»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 декабря 2016 г. № 2072-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомления и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, 2017

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Введение

Установленные в настоящем стандарте термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий в области оказания производственных услуг.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Приведенные определения можно при необходимости изменять, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия.

Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определенных в настоящем стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом, их краткие формы — светлым.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

Термины и определения

Production services. Terms and definitions

Дата введения — 2017—07—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения основных понятий, применяемые в области оказания производственных услуг для применения во всех видах документации и нормативных документов, входящих в сферу производственных услуг, в том числе в области обеспечения пожарной безопасности или применяющих результаты этих работ (услуг). Термины и определения для производственных услуг, применяемые в отдельных отраслях и видах производственной деятельности, устанавливаются в соответствии с утвержденными для отраслей и видов производственной деятельности терминологическими стандартами.

Термины, установленные настоящим стандартом, рекомендуются для применения во всех видах документации и литературы по производственным услугам при проведении работ по стандартизации и/или использующих результаты этих работ.

Применение терминов-синонимов и определения основных понятий, применяемые в области оказания производственных услуг взамен стандартизованных, не допускается.

2 Термины и определения

1 **безопасность объекта:** Состояние объекта, характеризуемое возможностью предотвращения возникновения и распространения пожара, опасности взрыва, аварии или техногенных чрезвычайных ситуаций, а также воздействия на людей и имущество опасных факторов.

2 **документ, подтверждающий соответствие (несоответствие) безопасности объекта:** Документ, подтверждающий надлежащее (ненадлежащее) выполнение (невыполнение) требований безопасности, установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами к объекту.

3 **идентификация объекта:** Процедура, посредством которой устанавливается тождественность представленного объекта его наименованию и другим характерным признакам, позволяющим однозначно соотнести объект с выданным в отношении его документом.

4 **оценка компетентности:** Процедура, посредством которой в системе добровольной сертификации подтверждается возможность юридического или физического лица выполнять конкретные работы (услуги) в определенной области.

5 **опасность веществ и материалов:** Состояние веществ и материалов, характеризуемое возможностью возникновения горения или взрыва веществ, аварии или техногенных чрезвычайных ситуаций, включая возникновение и развитие пожара, а также воздействия на людей и имущество опасных факторов.

6 **независимая оценка риска:** Документированная процедура подтверждения соответствия объекта требованиям безопасности, установленным федеральными законами о техническом регулировании и нормативными документами по безопасности, осуществляемая на основании договора, заключаемого между собственником или иным законным владельцем объекта защиты (заказчиком) и

Издание официальное

независимой экспертной организацией (экспертом), осуществляющей деятельность в области оценки риска.

7 **потенциально опасный технологический процесс:** Технологический процесс, проводимый при наличии в технологической аппаратуре горючих и опасных материальных сред, при отклонении параметров которых от регламентированных рабочих значений возможно возникновение аварии, взрыва, пожара или техногенной катастрофы с выбросом вредных или опасных сред в атмосферу.

8 **проверка работоспособности систем (системы, элементов) обеспечения пожарной безопасности объекта:** Подтверждение соответствия (несоответствия) систем (системы, элементов) обеспечения безопасности объекта, при котором проверяются значения всех параметров, характеризующих способность выполнять заданные функции и их соответствие (несоответствие) требованиям законодательства, а также нормативной, технической и/или конструкторской (проектной) документации, стандарта организации, согласованного с профильным техническим комитетом и проводится лицом, имеющим оценку компетентности в соответствующей области, выполненной специалистом (экспертом-аудитором), с применением необходимого аттестованного испытательного оборудования и поверенных средств измерений.

9 **производственная услуга:** Деятельность, направленная на обеспечение государственных и муниципальных нужд, а также удовлетворение потребностей предпринимателей и лиц, занятых предпринимательской и/или производственной деятельностью, осуществляемая на основе договорных правоотношений.

10 **регламентированные значения параметров технологической среды:** Совокупность значений параметров технологической среды, характеризующих ее состояние, при которых технологический процесс может безопасно протекать в установленном направлении.

11 **специалист** (эксперт-аудитор): Лицо, обладающее специальными знаниями, навыками и опытом работы в области подтверждения соответствия продукции, работ (услуг), которое аттестовано в системе добровольной сертификации.

12 **средство обеспечения пожарной безопасности:** Элемент системы пожарной безопасности, представляющий собой звено комплекса организационных мероприятий и технических средств, исключающих возможность возникновения и распространения пожара на объекте.

13 **системы (система, элементы) обеспечения безопасности объекта:** Комплекс организационных мероприятий и технических средств, направленных на защиту людей и имущества от возникновения пожаров, чрезвычайных ситуаций, а также воздействия на людей и имущество опасных факторов пожаров и чрезвычайных ситуаций.

14 **система управления рисками на объекте;** СУР: Комплекс мероприятий по определению соответствия объекта (группы объектов, в том числе территории, наружных установок, инженерных коммуникаций) требованиям безопасности с последующим планированием, разработкой, внедрением и поддержанием в работоспособном состоянии систем, элементов и средств защиты, а также выполнением комплекса мер по ее совершенствованию с учетом выхода опасных показателей технологического процесса за регламентированные значения параметров технологической среды, осуществляемых на основании стандарта организации, согласованного с профильным техническим комитетом.

15 **техническое обслуживание:** Комплекс работ, проводимых по специальному регламенту для поддержания объекта обслуживания в работоспособном и исправном состояниях.

16 **технологический объект:** Технологическая система или часть технологической системы, содержащая объединенную территориально и связанную технологическими потоками группу аппаратов.

17 **уровень доверия и оценка деятельности (деловая репутация):** Совокупность характеристик, которая определяет степень доверия и мотивации для обращения к услугам оцениваемого субъекта предпринимательской деятельности, подтверждаемых саморегулируемым профессиональным сообществом, обеспечивающим имущественную ответственность каждого члена и сообщества в целом перед заказчиками (включая сферу закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд) и потребителями произведенных товаров (работ, услуг).

Алфавитный указатель терминов

безопасность объекта . . . 1
документ, подтверждающий соответствие (несоответствие) безопасности объекта . . . 2
значения параметров технологической среды регламентируемые . . . 10
идентификация объекта . . . 3
обслуживание техническое . . . 15
объект технологический . . . 16
опасность веществ и материалов . . . 5
оценка компетентности . . . 4
оценка риска независимая . . . 6
проверка работоспособности систем (системы, элементов) обеспечения безопасности объекта . . . 8
процесс технологический потенциально опасный . . . 7
репутация деловая . . . 17
система управления рисками на объекте . . . 14
системы (система, элементы) обеспечения безопасности объекта . . . 13
специалист . . . 11
средство обеспечения пожарной безопасности . . . 12
СУР . . . 14
уровень доверия и оценка деятельности . . . 17
услуга производственная . . . 9
эксперт-аудитор . . . 11

УДК 006.3: 006.354 ОКС 03.080.10

Ключевые слова: производственные услуги, деловая репутация, идентификация, термины и определения, безопасность, пожарная безопасность, подтверждение компетентности, объект, оценка риска, проверка работоспособности, система, техническое обслуживание, система обеспечения единства измерений, испытания

Редактор *Н.Г. Копылова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.С. Кабашова*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 27.12.2016. Подписано в печать 24.01.2017. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 0,84. Тираж 28 экз. Зак. 166.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru