ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПНСТ 153— 2016/ ISO 13687:2014

Услуги населению

ЯХТЕННЫЕ ПОРТЫ

Минимальные требования

(ISO 13687:2014, Tourism and related services — Yacht harbours — Minimum requirements, IDT)

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2016

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 ПОДГОТОВЛЕН Открытым акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (ОАО «ВНИИС»), Некоммерческим партнерством «Региональная ассоциация яхт-клубов и владельцев маломерных судов» (НП «РАМС»), Обществом с ограниченной ответственностью Архитектурное бюро «ГОР-ПРОЕКТ» (ООО АБ «ГОР-ПРОЕКТ») на основе собственного аутентичного перевода на русский язык англоязычной версии стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 342 «Услуги населению»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 20 октября 2016 г. № 75-пнст

4 Настоящий стандарт является идентичным международному стандарту ИСО 13687:2014 «Туризм и сопутствующие услуги — Яхтенные порты — Минимальные требования» (ISO 13687:2014 «Tourism and related services — Yacht harbours — Minimum requirements», IDT).

Наименование настоящего стандарта изменено относительно наименования указанного международного стандарта для приведения в соответствие с ГОСТ Р 1.5—2012 (пункт 3.5)

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии собирает сведения о практическом применении настоящего стандарта. Данные сведения, а также замечания и предложения по содержанию стандарта можно направить не позднее чем за 9 мес до истечения срока его действия разработчику настоящего стандарта по адресу: 123557 Москва, Электрический пер., д. 3/10, стр. 1, и в Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии по адресу: 109074 Москва, Китайгородский проезд, д. 7, стр. 1.

*В случае отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты» и журнале «Вестник технического регулирования». Уведомление будет размещено также на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, 2016

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения . . . 1
2 Термины и определения . . . 1
3 Общие требования . . . 2
3.1 Законодательство . . . 2
3.2 Офис . . . 2
3.3 Персонал . . . 2
3.4 Администрация . . . 2
3.5 Страхование . . . 2
4 Экологические требования . . . 2
4.1 Сбор отходов . . . 2
4.2 Розлив нефти и топлива . . . 3
4.3 Серая вода, черная вода, трюмная вода и опасные вещества . . . 3
4.4 Экологический кодекс поведения . . . 3
5 Требования безопасности . . . 3
5.1 Аптечка первой помощи . . . 3
5.2 Пожарная безопасность . . . 3
5.3 Спасательное оборудование . . . 3
5.4 Освещение . . . 3
5.5 План аварийных действий . . . 3
6 Указатели (обозначения) . . . 4
6.1 Общая информация . . . 4
6.2 Графические символы . . . 4
6.3 Информационный пункт . . . 4
6.4 Входы . . . 5
7 Услуги . . . 5
7.1 Пресная вода . . . 5
7.2 Туалеты . . . 5
7.3 Душевые . . . 5
7.4 Электричество . . . 5
8 Техническое обслуживание и уборка . . . 5
8.1 Общая информация . . . 5
8.2 Программа технического обслуживания и уборки . . . 5
8.3 Инспекции и проверки . . . 6
Приложение А (справочное) Дополнительные услуги . . . 6
Приложение В (справочное) Питьевая вода . . . 7
Библиография . . . 8

Введение

Яхтенные порты (марины) имеют большое и растущее социальное, коммерческое и экологическое влияние. Они — часть глобально расширяющейся экономики, затронутой процессом внутреннего государственного развития. Это было принято во внимание и мотивировало разработку данного стандарта с учетом интенсивного развития яхтинга.

Признавая, что каждая марина уникальна, настоящий стандарт ставит целью изложить минимальные требования, предъявляемые ко всем яхтенным портам (маринам). Особое внимание в стандарте уделено требованиям безопасности и охраны окружающей среды.

Задача настоящего стандарта заключается в том, чтобы предоставить операторам яхтенных портов (марин) практический инструментарий для:

- обеспечения безопасности, сохранения здоровья потребителей, формирования заботы об окружающей среде;
- соблюдения действующего законодательства на территории Российской Федерации;
- развития инфраструктуры яхтинга на основе применения настоящего стандарта в повсеместной практике;
- предоставления яхтсменам, туристам, владельцам яхт и других маломерных судов (всем пользователям) единообразной информации об услугах яхтенных портов и обеспечения широкого выбора предложений независимо от их местонахождения.

Соблюдение настоящего стандарта не гарантирует полной безопасности и не предотвращает риски.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Услуги населению

ЯХТЕННЫЕ ПОРТЫ

Минимальные требования

Services for people. Yacht harbours. Minimum requirements

Срок действия — с 2017—03—01
по 2020—03—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает минимальные требования для коммерческих и некоммерческих яхтенных портов (марин), предоставляющих услуги прогулочным судам и яхтам, но не регламентирует требования к спортивным мероприятиям. Стандарт не отражает специфические особенности судостроительных (яхтенных) верфей, территорий и складов сухого хранения, сухих доков, судоремонтных мастерских, топливозаправочных станций, пунктов и станций проката плавсредств, лодочных станций, рейдовых стоянок и прилегающих пляжей.

2 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

2.1 **черная вода** (black water): Сточные воды от туалетов, исключая серую воду (2.5).

2.2 **трюмная вода** (bilge water): Вода, которая скапливается в самой нижней части корпуса судна — льялах (2.3).

Примечание — Трюмная вода может содержать воду, нефть, моющие средства, растворители, химикаты, механические частицы и другие материалы.

2.3 **судно** (craft): Лодка, яхта, катер любой длины, используемые для досуга, спорта, коммерческих и других целей*.

2.4 **пресная вода** (fresh water): Вода с низкой концентрацией растворенных солей, используемая, как правило, для санитарии, стирки, мытья, купания и т. п., но не для целей прямого потребления человеком.

2.5 **серая вода** (grey water): Хозяйственно-бытовые сточные воды от ванн и душей, тазов и раковин, исключая черную воду (2.1).

2.6 **информационный пункт** (information point): Легко идентифицируемое и доступное (2.8) место, где имеется соответствующая информация о яхтенном порте (2.13).

2.7 **питьевая вода** (potable water): Вода, которая предназначена для потребления человеком.

Примечание — См. приложение В для получения дополнительной информации.

2.8 **свободный доступ** (readily accessible): Доступ без применения инструментов.

Примечание — В данном контексте ключи считаются инструментами.

* В Российской Федерации в отличие от международной практики, кроме обобщающего термина «судно (craft)», применяют другие термины согласно статье 2 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 026/2012 «О безопасности маломерных судов», например «маломерное судно».

Издание официальное

2.9 **лестница безопасности** (safety ladder): Устройство, позволяющее подниматься из воды без посторонней помощи.

2.10 **пользователь** (user): Физическое лицо, которое использует инфраструктуру и услуги, предоставляемые яхтенным портом (2.13).

2.11 **отходы** (waste): Любой материал или объекты, от которых владелец судна избавляется, намеревается избавиться или обязан избавиться.

2.12 **система сбора отходов** (waste collection system): Система, обслуживающая яхтенный порт (2.13), принимающая отходы (2.11) для дальнейшей переработки или утилизации.

2.13 **яхтенный порт** (yacht harbour): Защищенная от неблагоприятных погодных условий акватория с оборудованной береговой территорией, оснащенная причалами для швартовки судов, а также основными зданиями, сооружениями и оборудованием, обеспечивающими минимальный сервис судам и их экипажам.

Примечание 1 — Для использования в настоящем стандарте данный термин включает марины и другие акватории с оборудованными стояночными местами*.

3 Общие требования

3.1 Законодательство

Яхтенный порт (марина) должен соответствовать требованиям всех национальных и региональных нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.

3.2 Офис

Яхтенный порт (марина) должен иметь офис с указанием расписания регулярной работы.

3.3 Персонал

Персонал должен быть способным:

a) предоставить информацию относительно возможностей данного яхтенного порта, а также возможную туристскую информацию;

b) знать положения данного стандарта;

c) быть компетентным при выполнении своих ежедневных задач;

d) быть компетентным в выполнении действий, определенных настоящим стандартом.

Рекомендуется, чтобы по крайней мере один человек из персонала владел иностранным языком, являющимся основным для пользователей.

3.4 Администрация

Яхтенный порт должен иметь в наличии:

a) полную информацию о требованиях морских правил и морского законодательства, навигационных ограничений, природоохранных и других особых зон;

b) перечень предлагаемых услуг и их описание;

c) описание организационной структуры, задач и обязанностей руководства, управления и персонала.

3.5 Страхование

Каждый яхтенный порт (марина) должен быть застрахован в соответствии с национальными нормативными правовыми актами, если таковые имеются.

4 Экологические требования

4.1 Сбор отходов

В яхтенных портах (маринах) должна быть организована система сбора отходов, включая прием, хранение и дальнейшее распоряжение ими в соответствии с местными требованиями, если таковые имеются.

---

* В настоящем стандарте применяют термин «стояночное (причальное) место» как участок акватории порта, примыкающий к капитальному или плавучему сооружению (причалу), позволяющий разместить судно и обеспечить его безопасную стоянку, а также подключение к раздаточным устройствам водо- и электроснабжения.

Примечание — В соответствии с признанными экологическими стандартами и «Международной конвенцией о предотвращении загрязнения от судов» (IMO/Marpol).

4.2 Розлив нефти и топлива

Яхтенный порт (марина) должен иметь оборудование для сбора и накопления нефтепродуктов при розливах на акватории и территории.

4.3 Серая вода, черная вода, трюмная вода и опасные вещества

Не допускается избавляться от этих веществ путем слива в акваторию или на территорию.

4.4 Экологический кодекс поведения

Администрация яхтенного порта должна информировать пользователей об экологических правилах и нормах поведения. Эти правила должны быть размещены в информационном пункте. Кроме того, эти нормы поведения могут быть доведены до пользователя(ей) другими доступными средствами (например, с помощью листовок, веб-сайта, радиооповещения, SMS-рассылок и т. п.).

Кодекс поведения должен содержать как минимум следующие экологические нормы:

a) уважение к природе, животному миру и особенно охраняемым природным территориям;
b) использование системы сбора отходов в яхтенном порту;
c) использование зон мойки яхт, катеров и лодок, если таковые имеются.

5 Требования безопасности

5.1 Аптечка первой помощи

Аптечка первой помощи должна быть в свободном доступе, и ее местоположение наглядно обозначено. Содержание аптечки первой помощи должно соответствовать медицинским стандартам национального законодательства, если таковые имеются, национальным или международным стандартам спасательных организаций. Местоположение аптечки(ек) должно быть обозначено на карте, размещенной в главном информационном пункте.

Примечание — Возможно хранение аптечки в запертом шкафу или ящике, в этом случае ключ от ящика (шкафа) должен храниться в специальном ящичке для ключей с бьющимся стеклом.

5.2 Пожарная безопасность

Противопожарное оборудование должно быть в свободном доступе и в полной комплектации. Для его размещения должны быть оборудованы специальные места — противопожарные пункты. Все противопожарные пункты следует обозначить на карте, размещенной в главном информационном пункте. Противопожарное оборудование должно соответствовать национальному законодательству в области пожарной безопасности и быть согласованным с ведомственными противопожарными органами, если таковые имеются.

5.3 Спасательное оборудование

Каждый причал или пирс должны быть оснащены спасательными лестницами. Кроме того, должно быть доступно оборудование для поддержания человека на плаву и подъема из воды.

Таким оборудованием является, например:

a) спасательный шест с петлей;
b) спасательный круг с плавающим линем.

5.4 Освещение

У яхтенного порта должно быть соответствующее освещение, обеспечивающее безопасный доступ ко всем пунктам и средствам в случае опасности и чрезвычайной ситуации.

5.5 План аварийных действий

Яхтенный порт должен иметь и соблюдать план действий на случай аварий или в чрезвычайной ситуации. В плане должны быть следующие разделы:

a) пожаротушение;
b) эвакуация;
c) скорая медицинская помощь;
d) стихийные бедствия;
e) нефтяной и топливный розлив;
f) план учений для персонала;

g) идентификация ответственного лица (персонала);
h) точное указание места сбора людей при возникновении аварийной ситуации.

6 Указатели (обозначения)

6.1 Общая информация

Каждый яхтенный порт (марина) должен иметь схемы территории с обозначением основных функциональных зон территории и акватории, зданий, сооружений и пр., установленные у входов на территорию и причалы. Рекомендуется следовать стандарту ISO 7001 в отношении указателей, обозначений и графических символов (пиктограмм). Местоположение и размеры символов должны соответствовать своему назначению.

6.2 Графические символы

Для обозначения расположения ближайшего доступного элемента из числа нижеуказанных эти элементы должны быть многократно отображены с помощью графических символов (пиктограмм).

Графическими символами (пиктограммами) следует обозначать:

a) противопожарное оборудование;
b) туалеты;
c) душевые;
d) спасательные лестницы (из воды);
e) пункты приема отходов;
f) информационные пункты;
g) выход(ы) из здания;
h) выход(ы) с пирсов и причалов;
i) выход(ы) с территории;
j) парковки (стоянки) транспортных средств, если таковые имеются;
k) риск (опасность) падения в воду;
l) спасательные средства на воде (размещаются на пирсах или в непосредственной близости от воды);
m) риск (опасность) поражения электрическим током;
n) аптечка первой помощи;
o) питьевая вода и/или пресная вода;
p) канализационные насосные станции, если таковые имеются;
q) наличие инфраструктуры для людей с ограниченными физическими возможностями, если таковая имеется;
r) пункты сбора при чрезвычайной ситуации, если таковые имеются.

6.3 Информационный пункт

Главный информационный пункт должен быть оборудован и оформлен, и может находиться в офисе яхтенного порта (марины), но должен быть в свободном доступе для пользователей, в том числе в нерабочие часы. Информация должна быть актуализирована на текущую дату на основном(ых) языке(ах) пользователей и должна включать следующие обязательные сведения:

a) адрес яхтенного порта;
b) прейскурант услуг и способы оплаты, если таковая взимается;
c) местонахождение ближайшего общественного телефона;
d) схема местоположения (карта) пунктов первой медицинской помощи, спасательного оборудования, противопожарного оборудования и пунктов приема отходов;
e) прогноз погоды (возможна информационная доска с каждодневным указанием температуры воздуха и воды);
f) информация о местных достопримечательностях и адрес ближайшего туристского информационного центра (ТИЦ);
g) телефоны скорой помощи и экстренных служб;
h) ближайший яхтенный магазин;
i) ближайшая ремонтная база;
j) ближайшая топливозаправочная станция;
k) ближайший продовольственный магазин;
l) ближайший пункт (кран) питьевой воды;
m) ближайшая прачечная;

n) ближайший пункт откачки жидких отходов;
o) ближайший пункт досуга и развлечений;
p) экологический кодекс поведения;
q) пункт сбора при чрезвычайной ситуации.

Кроме того, следует обозначить, если имеется:

a) порядок регистрации, иммиграции и таможенных процедур;
b) информацию о приливах/отливах;
c) информацию об уровне воды и наводнениях;
d) наличие инфраструктуры для людей с ограниченными физическими возможностями.

6.4 Входы

Все входы на акваторию и территорию яхтенного порта (марины) должны иметь четкую маркировку для пользователей.

7 Услуги

7.1 Пресная вода

Яхтенный порт должен быть оборудован системой подачи и обеспечения пресной водой:

a) для душевых и туалетов;
b) к сервисным колонкам (кранам) на причалах с маркировкой «пресная вода» (в пределах 20 м от каждого стояночного места).

7.2 Туалеты

В яхтенном порту должны быть туалеты из расчета два туалета с умывальником на каждые 100 стояночных мест.

7.3 Душевые

В яхтенном порту должны быть оборудованы душевые из расчета две душевых на каждые 100 стояночных мест.

7.4 Электричество

Яхтенный порт должен обеспечить по крайней мере один легкодоступный (в пределах 20 м от каждого стояночного места) электрический вывод (разъем) с напряжением в диапазоне 120—240 В однофазного переменного тока 50—60 Гц с заземляющим контактом. Информация о напряжении и частоте тока должна быть обозначена непосредственно на выводе.

8 Техническое обслуживание и уборка

8.1 Общая информация

Яхтенный порт должен иметь программу технического обслуживания и уборки территории и акватории, которая должна гарантировать, что все применяемые средства соответствуют нормативам эпидемиологической безопасности.

8.2 Программа технического обслуживания и уборки

Программа технического обслуживания и уборки должна включать:

a) все спасательное оборудование и оборудование безопасности;
b) оборудование, предусмотренное планом аварийных действий;
c) душевые, умывальники, туалеты (прачечные, если таковые имеются);
d) объекты питания, если таковые имеются;
e) систему электроснабжения;
f) систему подачи питьевой воды;
g) систему сбора отходов;
h) территорию, причалы и пандусы;
i) водосточные системы или системы сбора и очистки ливневых вод;
j) содержание акватории яхтенного порта (в том числе подводных зон);
k) средства откачки черных и/или серых вод, если таковые имеются;
l) утилизацию опасных веществ, если таковые имеются;
m) любое другое оборудование и системы, не упомянутые выше.

8.3 Инспекции и проверки

Регулярно должны выполняться следующие действия в соответствии с планом контроля по всем перечисленным разделам (см. 8.2):

a) визуальный осмотр;

b) инспекции согласно руководствам и инструкциям по эксплуатации оборудования;

c) своевременные действия и работы, которые необходимо проводить в случае обнаружения неисправности при проверке и контроле за оборудованием.

Приложение А
(справочное)

Дополнительные услуги

Яхтенный порт должен иметь:

a) схему идентификации стояночных мест по классификации, типу и размеру судна;

b) список арендаторов стояночных мест;

c) регистрацию входа/выхода судов.

Рекомендуется, чтобы в журнале регистрации были указаны следующие данные:

- название судна;
- флаг порта приписки и регистрационный номер;
- подробные сведения о владельце судна;
- имя шкипера/капитана, адрес, номер телефона и адрес электронной почты;
- список членов команды и находящихся на борту судна гостей;
- страховой полис на судно (если таковой имеется).

Приложение В
(справочное)

Питьевая вода*

Очень сложно определить абсолютную правильность назначения формулировки «питьевая вода» или «вода для питья». Причина состоит в том, что качество воды зависит от различных факторов.

В мировой практике имеются различия между законодательствами, технической реализацией и методиками анализа (испытаний) качества питьевой воды применительно к:

- микробным аспектам;
- химическим аспектам;
- радиологическим аспектам;
- дезинфекции;
- аспектам потребления: вкус, запах, прозрачность и т. п.;
- службе контроля за безопасностью питьевой воды;
- наблюдению и контролю качества;
- состоянию водопровода.

Для получения дополнительной информации можно использовать упомянутые ниже документы. Это только примеры из неполного списка международных законодательств и стандартов.

- Определенные Международные стандарты имели отношение к питьевой воде (ICS 13.060.20) от ISO/TC 147, Качество воды и ISO/TC 224, Деятельность, связанная с услугами питьевого водоснабжения и удаления сточных вод. Руководящие указания для менеджмента систем питьевого водоснабжения и оценке услуг питьевого водоснабжения:

- ISO 5667-5;

- ISO 5667-21;

- ISO 10359-1;

- ISO 24510;

- ISO 24512;

- Международные стандарты по качеству воды, изданные ISO/TC 147 и его шестью подкомиссиями (терминология; физические, химические и биохимические методы; измерения радиоактивности; микробиологические методы; биологические методы; выборка);

- Всемирная организация здравоохранения: Рекомендации по качеству питьевой воды, 4-й выпуск;

- Европейская комиссия: Директива (98/83/EC) о качестве питьевой воды;

- США: Акт безопасности питьевой воды (EPA).

---

* На территории Российской Федерации качество питьевой воды должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения».

Библиография

[1] ISO 5667-5, Качество воды. Отбор проб. Часть 5. Руководство по отбору проб питьевой воды из водоочистных станций и трубопроводных распределительных систем

[2] ISO 5667-21, Качество воды. Отбор проб. Часть 21. Руководство по отбору проб питьевой воды, распределяемой танкерами или посредством нераспределительных труб

[3] ISO 7001, Графические символы. Информационные символы для общественных мест

[4] ISO 10359-1, Качество воды. Определение содержания фторидов. Часть 1. Электрохимический метод с применением зонда для анализа питьевой и слабозагрязненной воды

[5] ISO 24510, Деятельность, связанная с услугами питьевого водоснабжения и удаления сточных вод. Руководящие указания по оценке и улучшению услуги, оказываемой потребителям

[6] ISO 24512, Деятельность, связанная с услугами водоснабжения и удаления сточных вод. Руководящие указания для менеджмента систем питьевого водоснабжения и оценке услуг питьевого водоснабжения

[7] CWA 16387, Руководящие принципы по портам

[8] Критерии пристани для яхт Синего флага и примечания, 2011. Доступный в PDF от: gost.e-ecolog.ru

[9] Международная конвенция для предотвращения загрязнения от судов (IMO/Marpol 73/78) — текущая версия

[10] Рекомендации по качеству питьевой воды, 4-й выпуск, Всемирная организация здравоохранения. Доступный в PDF от: gost.e-ecolog.ru

[11] Директива (98/83/EC) о качестве питьевой воды, Европейская комиссия. Доступный от: gost.e-ecolog.ru

[12] Акт безопасной питьевой воды, Управление по охране окружающей среды Соединенных Штатов. Доступный от: gost.e-ecolog.ru

УДК 658.386:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: яхтенные порты, марины, минимальные требования, пользователь, судно, яхта

Редактор *Е.В. Каменская*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Е.Д. Дульнева*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 08.11.2016. Подписано в печать 12.11.2016. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,28. Тираж 25 экз. Зак. 2782.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru