ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

ПНСТ 151— 2016

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ ОРГАНИЗАЦИЙ

Основа для оценки в соответствии с ГОСТ Р 54598.1 Технические требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2016

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Автономной некоммерческой организацией «Международный институт образования» (АНО «МИО»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК-010 «Менеджмент риска»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 7 октября 2016 г. № 73-пнст

4 Настоящий стандарт разработан с учетом основных нормативных положений национального стандарта Великобритании BS 8900-2:2013 «Управление устойчивым развитием организаций. Основа для оценки в соответствии с BS 8900-1. Технические требования» (BS 8900-2:2013 «Managing sustainable development of organizations. Framework for assessment against BS 8900-1. Specification», NEQ)

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта и проведения его мониторинга установлены в ГОСТ Р 1.16—2011 (разделы 5 и 6).

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии собирает сведения о практическом применении настоящего стандарта. Данные сведения, а также замечания и предложения по содержанию стандарта можно направить не позднее чем за девять месяцев до истечения срока его действия разработчику настоящего стандарта по адресу: Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, корп. 2 и в Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии по адресу: Москва, Ленинский пр-т, д. 9.

*В случае отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячных изданиях: информационном указателе «Национальные стандарты» и журнале «Вестник технического регулирования». Уведомление также будет размещено на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, 2016

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 1
4 Принципы устойчивого развития 2
5 Внедрение принципов устойчивого развития 2
6 Матрица зрелости устойчивого развития 4

Введение

01 Общие положения

Настоящий стандарт содержит основные рекомендации по выполнению требований к устойчивому развитию организации. Под устойчивым развитием понимается способ управления организацией, предусматривающий долгосрочную экономическую эффективность деятельности организации при выполнении требований охраны окружающей среды и социального развития. Высшее руководство организации должно принять на себя ответственность за разработку, внедрение, поддержку и постоянное улучшение процесса управления устойчивым развитием на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях. Стандарт не содержит требований к системам менеджмента.

В настоящем стандарте приведена модель мониторинга и управления стратегиями и подходами в области устойчивого развития.

Управление устойчивым развитием организации находится на более высоком уровне, нежели составляющие элементы и характеристики системы менеджмента (например, управление персоналом, система менеджмента качества, система экологического менеджмента, менеджмента безопасности, охраны труда и др.). Для всех систем менеджмента необходимо определить цели и задачи в области устойчивого развития, которые должны быть установлены с учетом законодательных и обязательных требований и требований заинтересованных сторон.

02 Применение

Целью настоящего стандарта является обеспечение модели оценки выполнения требований к устойчивому развитию организации в соответствии с требованиями ГОСТ Р 54598.1—2015. Модель оценки включает самооценку и оценку выполнения требований третьей стороной.

Самооценка выполнения требований к устойчивому развитию организации обычно включает оценку понимания и внедрения системы управления устойчивым развитием организации, основных методов и средств устойчивого развития, способов, периодичности и мест их применения с учетом потребностей широкого круга заинтересованных лиц и необходимости постоянного улучшения управления устойчивым развитием. В процессе самооценки объективные свидетельства получают путем рассмотрения документальных свидетельств, интервью и проверок/ наблюдений.

Оценка третьей стороной выполнения требований к устойчивому развитию организации необходима в ситуации, когда установлены законодательные и/или обязательные требования. С помощью экспертной оценки могут быть оценены разработка, внедрение и постоянное улучшение системы управления устойчивым развитием, однако результаты внедрения могут быть оценены только по истечении определенного времени. При этом обычно не используют балльные оценки.

03 Процесс оценки

Процесс оценки в соответствии с настоящим стандартом предназначен для оценки эффективности внедрения ГОСТ Р 54598.1—2015 и соответствия его требованиям с помощью ключевых показателей, качественных и количественных данных.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ ОРГАНИЗАЦИЙ

Основа для оценки в соответствии с ГОСТ Р 54598.1 Технические требования

Managing sustainable development of organizations.
Framework for assessment against GOST R 54598.1. Technical requirements

Срок действия — с 2017—01—01 по 2018—01—01

1 Область применения

В настоящем стандарте представлена модель оценки устойчивого развития организации в соответствии с требованиями ГОСТ Р 54598.1—2015.

Настоящий стандарт содержит структуру процесса оценки, используемую при самооценке и оценке третьей стороной, а также применения результатов оценки.

Целью настоящего стандарта не является проведение общей оценки организации и ее сопоставление с другими организациями.

Настоящий стандарт применим к организациям любого типа или размера.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 54598.1—2015 Менеджмент устойчивого развития. Часть 1. Руководство

ГОСТ Р ИСО 9000—2015 Система менеджмента качества. Основные положения и словарь

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 54598.1—2015, ГОСТ Р ИСО 9000—2015.

Издание официальное

4 Принципы устойчивого развития

В организации должны быть определены принципы устойчивого развития (см. ГОСТ Р 54598.1—2015, раздел 3) путем их установления с учетом общих принципов устойчивого развития: инклюзивности, соблюдения этических норм, ответственного руководства, прозрачности и иных принципов, необходимых организации в области устойчивого развития.

Организация должна использовать установленные принципы устойчивого развития при разработке матрицы зрелости устойчивого развития (см. раздел 6 и ГОСТ Р 54598.1—2015, раздел 6).

5 Внедрение принципов устойчивого развития

5.1 Политика и принципы

Организация должна применять свои принципы устойчивого развития (см. ГОСТ Р 54598.1—2015, раздел 3) как основу для официально сформулированного заявления о соответствии своей деятельности принципам устойчивого развития.

Обязательства и ответственность высшего руководства являются неотъемлемой частью реализации программы устойчивого развития организации. Высшее руководство должно установить свое стратегическое видение, политику и/или миссию в области устойчивого развития, и проводить обмен информацией об этом со всеми заинтересованными сторонами.

5.2 Идентификация задач и вовлеченность заинтересованных сторон

5.2.1 Общие положения

Организация должна идентифицировать и управлять своими задачами в области устойчивого развития.

Примечание — Решение идентифицированных задач возможно путем применения принципа вовлеченности причастных сторон.

5.2.2 Идентификация причастных сторон

Организация должна идентифицировать и регулярно анализировать перечень причастных сторон и их представителей, включая идентификацию и анализ их потребностей, интересов и взаимоотношений с организацией.

5.2.3 Вовлеченность причастных сторон и непрерывное управление

Организация должна получить документальные свидетельства вовлеченности причастных сторон на основании принципов прозрачности и ответственности за принимаемые решения, при этом необходимо обеспечить возможности диалога по экономическим, экологическим и социальным последствиям деятельности организации. Диалог с причастными сторонами следует вести на непрерывной основе.

Некоторые причастные стороны могут иметь право (например, юридическое или моральное) на дополнительные консультации.

5.3 Возможности организации

5.3.1 Общие положения

Для внедрения принципов устойчивого развития (инклюзивности, соблюдения этических норм, ответственного руководства и прозрачности) в практическую деятельность организации необходимо выделение соответствующих ресурсов и обеспечение компетентности персонала.

5.3.2 Распределение ресурсов

Организация должна идентифицировать ресурсы, необходимые для достижения целей в области устойчивого развития. Для обеспечения доступности ресурсов организация должна использовать установленные процессы планирования и бюджетирования. Организация должна установить ответственность и полномочия, направленные на выполнение своевременных и эффективных действий в области устойчивого развития.

5.3.3 Обеспечение компетентности персонала

Организация должна идентифицировать потребности в обучении и развитии руководящих и рядовых работников с целью овладения соответствующими навыками в области устойчивого развития для достижения поставленных целей.

Организация должна провести анализ своих программ обучения, подготовки и переподготовки персонала, а также обеспечить, чтобы:

- программы набора специалистов предусматривали информирование специалиста при введении в должность о целях организации в области устойчивого развития;

- проблемы устойчивого развития и управления были включены во все виды обучения персонала;
- процесс обучения и информирование персонала создавали возможности внедрения, адаптации и развития деятельности организации в области устойчивого развития;
- проверка требуемого уровня компетентности персонала, занятого в управлении устойчивым развитием, стала частью системы служебной аттестации.

5.4 Менеджмент

5.4.1 Общие положения

Высшее руководство организации должно установить стратегию обеспечения устойчивого развития. Целесообразно включать элементы устойчивого развития в существующие системы менеджмента.

Принципы управления устойчивым развитием должны быть однозначно установлены и доведены до сведения сотрудников организации как ключевой элемент работы организации.

5.4.2 Оценка риска и возможности для инноваций

С учетом проблемных вопросов, касающихся устойчивого развития, организация должна:

- идентифицировать задачи и проблемы, положительные, отрицательные, прямые и косвенные воздействия, анализировать ключевые виды риска, а также возможности для инноваций (с точки зрения их последствий) и установить их значимость для организации;
- проранжировать действия и распределить ресурсы, необходимые для максимизации возможностей и минимизации рисков для достижения целей организации в области устойчивого развития.

Результаты оценки риска необходимо разделить с соответствующими причастными сторонами и использовать для установления целей и задач организации на основе принципов деятельности организации в области устойчивого развития.

5.4.3 Идентификация критериев работы

Для анализа и оценки процесса достижения целей устойчивого развития и повышения прозрачности деятельности организация должна:

- идентифицировать ключевые критерии достижения поставленных целей устойчивого развития;
- установить выбранные критерии в соответствующих инструкциях для подразделений и персонала организации;
- определить методы оценки эффективности таких критериев.

5.4.4 Достижение целей устойчивого развития

Организация должна установить процессы регулярного анализа достижения целей устойчивого развития. Могут быть применены существующие методы анализа деятельности в рамках системы менеджмента, но какой бы подход не был выбран, организация должна:

- назначить ответственных за ведение записей, управление и отслеживание фактических результатов в соответствии с выбранными целями и критериями;
- обеспечивать полноту анализа и выполнения этических норм путем интеграции целей устойчивого развития во все области деятельности организации с помощью включения этих целей в рабочие инструкции и личные цели персонала;
- обеспечивать беспристрастность оценки выполнения, соответствие критериям устойчивого развития и всем другим целям организации.

5.5 Анализ

5.5.1 Общие положения

Организация должна интегрировать деятельность в области устойчивого развития в процессы анализа и управления отчетностью следующим образом:

- идентифицировать возможности для улучшений, исходя из результатов аудита и проведенного анализа;
- разрабатывать соответствующие рекомендации, направленные на устранение всех выявленных недостатков;
- обеспечивать обмен информацией с высшим руководством, персоналом, другими причастными сторонами и интеграцию в перспективные планы менеджмента.

5.5.2 Анализ стратегии

Организация должна постоянно анализировать свою стратегию в области устойчивого развития, включая анализ действующих принципов, и актуализировать ее через регулярные интервалы времени. Анализ стратегии должен включать в себя:

- рассмотрение задач и проблем причастных сторон и ключевых воздействий на них организации;
- проверку актуальности принципов, целей и значимых направлений деятельности организации и определения необходимости их пересмотра;

- обеспечение последовательного и поступательного развития культуры организации в соответствии с принципами устойчивого развития;
- проверку соответствия и эффективности функций, обязанностей персонала и структуры управления устойчивым развитием;
- повышение и перспективы продвижения уровня зрелости организации в области устойчивого развития (см. раздел 6 и ГОСТ Р 54598.1—2015, раздел 6).

5.5.3 Анализ текущей деятельности

Вопросы устойчивого развития должны быть включены в анализ текущей деятельности организации и стать неотъемлемой частью процессов планирования и бюджетирования.

Организация должна анализировать следующие положения и при необходимости вносить в свою деятельность необходимые изменения:

- насколько деятельность организации оправдывает ожидания соответствующих причастных сторон;
- какие появились виды последствий при реализации опасных событий и возможности инноваций за период после предыдущего анализа;
- насколько соответствуют организации установленные цели, задачи, политика, ключевые показатели эффективности и насколько они достигнуты;
- насколько сбор и использование информации результативны и эффективны, и соответствует ли повышение компетентности персонала потребностям организации;
- соответствуют ли выделяемые ресурсы, проводимое обучение и обмен информацией достижению установленных целей;
- является ли мониторинг неотъемлемой частью внутренней и внешней отчетности организации о своей деятельности.

5.5.4 Дополнительные положения

Организация должна обеспечивать возможность работы персонала и всех заинтересованных сторон с результатами проведенного анализа и при необходимости осуществлять корректирующие действия.

5.6 Создание атмосферы доверия

Организация должна создавать атмосферу доверия у заинтересованных сторон к системе управления устойчивым развитием, путем:

- идентификации областей, где необходимо улучшить атмосферу доверия и правдивости обмена информацией в области управления устойчивым развитием;
- определения способов и методов создания атмосферы доверия; анализа всех потребностей в изменениях.

6 Матрица зрелости устойчивого развития

Для совершенствования в области устойчивого развития организация должна разработать, внедрить, поддерживать и постоянно улучшать матрицу зрелости устойчивого развития на основе положений, установленных в разделах 4 и 5 настоящего стандарта, а также в разделах 3, 4, 5 ГОСТ Р 54598.1—2015. Элементы матрицы зрелости должны соответствовать особенностям деятельности организации.

Примечание — На рисунке 1 представлен пример структуры матрицы зрелости. Примеры использования матрицы см. также в ГОСТ Р 54598.1—2015.

Принципы	Практика	Стадии достижения организацией целей устойчивого развития **Зрелость**			
Соблюдение этических норм					В матрицу можно добавлять дополнительные планы и цели, которые определяются для каждой организации
Инклюзивность					
Ответственное руководство					
Прозрачность					
В матрицу можно добавлять дополнительные принципы, применимые к каждой организации					
Примечание — Данная матрица намеренно оставлена пустой. Она представлена в качестве примера.					

Рисунок 1 — Пример матрицы зрелости устойчивого развития

УДК 658:562.014:006.354 ОКС 13.180

Ключевые слова: устойчивое развитие, принципы устойчивого развития, причастные стороны, вовлеченность причастных сторон, менеджмент устойчивого развития, управление устойчивым развитием

Редактор *Р.Е. Макарюк*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Ю.М. Прокофьева*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 13.10.2016. Подписано в печать 26.10.2016. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,12. Тираж 29 экз. Зак. 2651.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru