МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 42332
от 30 мая 2016

ПРИКАЗ

10 мая 2016 г. № 226н

Москва

Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик)»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик)».

Министр М.А. Топилин

gost.e-ecolog.ru

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «10» мая 2016 г. № 226н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик)

801

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения 1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций 3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Электроакустическая коррекция слуха» 3
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 10

I. Общие сведения

Слухоречевая реабилитация граждан путем слухопротезирования	02.004
(наименование вида профессиональной деятельности)	Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Восстановление коммуникативных речевых возможностей у лиц с нарушением слуха путем электроакустической коррекции слуха. Розничная реализация слуховых аппаратов и сопутствующих товаров и аксессуаров

Группа занятий:

3211	Техники по обслуживанию медицинского оборудования
5223	Продавцы и помощники продавцов магазинов
(код ОКЗ[1])	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

47.74	Торговля розничная изделиями, применяемыми в медицинских целях, ортопедическими изделиями в специализированных магазинах
88.99	Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки (по подготовке к определенному виду деятельности лиц с физическими или умственными недостатками, с ограниченным обучением)
(код ОКВЭД[2])	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Электроакустическая коррекция слуха	5	Выявление существующих у гражданина проблем и потребностей в слухоречевой коммуникации	A/01.5	5
			Тестирование и анализ проблем со слухом и восприятием речи у гражданина	A/02.5	5
			Выбор схемы слухопротезирования и модели слухового аппарата гражданину	A/03.5	5
			Первичная настройка и оперативный сервис слухового аппарата	A/04.5	5
			Предпродажная подготовка (индивидуальная комплектация) слуховых аппаратов, обучение гражданина и разработка плана реабилитации, оформление документов розничной реализации	A/05.5	5

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Электроакустическая коррекция слуха	Код	A	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Техник

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Освоение базовых знаний русского жестового языка для общения с гражданами с нарушением слуха при проведении слухопротезирования

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3211	Техники по обслуживанию медицинского оборудования
	5223	Продавцы и помощники продавцов магазинов
ЕКС[3]	-	Техник
ОКПДТР[4]	26927	Техник

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Выявление существующих у гражданина проблем и потребностей в слухоречевой коммуникации	Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	-	
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Ведение документации гражданина
	Сбор сведений об условиях жизни гражданина и проблемах со слухом
	Беседа с родственниками гражданина о его коммуникативных способностях
	Выявление возможных проблем, требующих оказания медицинской помощи
	Выявление проблем, которые могут повлиять на процесс слухопротезирования и на ожидаемый результат
	Определение отношения гражданина к слухопротезированию, его предпочтений и ожиданий
	Принятие решения о слухопротезировании или об обращении за оказанием медицинской помощи
Необходимые умения	С помощью визуального осмотра и дополнительных вопросов выявлять другие проблемы, которые могут повлиять на слухопротезирование
	Проводить осмотр наружного слухового прохода
	Заполнять документацию
Необходимые знания	Основы анатомии наружного и среднего уха
	Основы физиологии и патологии слухового анализатора
	Основы сурдологии и слухопротезирования
	Основы психоакустики
	Нормальная отоскопическая картина наружного слухового прохода и барабанной перепонки
	Признаки заболеваний уха, требующие обращения за оказанием медицинской помощи
Другие характеристики	Все действия должны проводиться при выполнении следующих требований к окружающей обстановке: Требования к помещению: Тип помещения – офисный, площадь не менее 15 кв. м. Помещение должно включать следующие зоны: зона ожидания, зона аудиометрии, зона настройки, зона снятия слепков Специальные требования: акустические параметры зоны настройки должны соответствовать требованиям ГОСТ Р ИСО 8253-1-2012, ГОСТ Р ИСО 8253-2-2012 и иметь площадь не менее 10 кв. м, минимальный объем помещения 25 куб. м

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Тестирование и анализ проблем со слухом и восприятием речи у гражданина	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	-	
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение осмотра наружного слухового прохода с помощью отоскопа
	Выявление противопоказаний к дальнейшему прохождению тестирования и слухопротезирования, требующих направления для оказания медицинской помощи
	Проведение аудиометрических измерений слуха гражданина для определения порогов восприятия чистых тонов по воздуху и по кости с использованием при необходимости маскировки
	Проведение надпороговой аудиометрии с целью определения порогов дискомфорта по воздушному звукопроведению на всех октавных частотах
	Проведение импедансометрии для выявления объективных показателей состояния среднего уха
	Определение порога восприятия речи и порога разборчивости речи
	Выявление противопоказаний к дальнейшему слухопротезированию, требующих обращения за оказанием медицинской помощи
	Определение степени потери слуха, ее типа и формы
Необходимые умения	Пользоваться отоскопом
	Проводить стандартный аудиометрический тест по воздуху и по кости с использованием при необходимости маскировки
	Проводить импедансометрию
	Проводить надпороговую аудиометрию для определения порогов дискомфорта по воздушному звукопроведению
	Проводить речевую аудиометрию
	Оценивать разборчивость речи в шуме
	Определять степень потери слуха (I–IV, глухота), тип и форму потери слуха
Необходимые знания	Основы анатомии наружного и среднего уха
	Основы физиологии и патологии слухового анализатора
	Основы сурдологии и слухопротезирования
	Основы психоакустики
	Признаки нормальной отоскопической картины наружного слухового прохода и барабанной перепонки
	Признаки заболеваний уха, требующих направления гражданина для оказания медицинской помощи
	Принцип работы оборудования, необходимого для проведения аудиометрических исследований
	Методики аудиометрических исследований
	Методики надпороговой аудиометрии
	Методики речевой аудиометрии
	Основы аудиологии, сурдологии

Другие характеристики	Все действия должны проводиться при выполнении следующих требований к окружающей обстановке: Требования к помещению: Тип помещения – офисный, площадь не менее 15 кв. м. Помещение должно включать следующие зоны: зона ожидания, зона аудиометрии, зона настройки, зона снятия слепков Специальные требования: акустические параметры зоны настройки должны соответствовать требованиям ГОСТ Р ИСО 8253-1-2012, ГОСТ Р ИСО 8253-2-2012 и иметь площадь не менее 10 кв. м, минимальный объем помещения 25 куб. м
	Минимально необходимый комплект оборудования: набор ушных воронок, отоскоп или видеоотоскоп, аудиометр с головными телефонами, компьютер со звуковой картой, усилитель и минимум две аудиоколонки, шумомер (третьего класса точности), импедансометр (с функцией тимпанометрии и акустической рефлексометрии)

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Выбор схемы слухопротезирования и модели слухового аппарата гражданину	Код	A/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	-	
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение требуемой схемы коррекции слуха; определение ситуации, когда коррекция с помощью слуховых аппаратов неэффективна; направление для оказания медицинской помощи при невозможности коррекции с помощью слуховых аппаратов
	Определение потенциальных ограничений действий по коррекции слуха и круга моделей слуховых аппаратов, пригодных для протезирования данного гражданина
	Выбор конструктивного типа слухового аппарата
	Выбор функциональных возможностей (ценовой категории) слухового аппарата
	Сравнительный анализ слуховых аппаратов с точки зрения разборчивости речи и порогов слуха
	Выбор конкретной модели слухового аппарата
Необходимые умения	Соотносить характеристики конкретной модели слухового аппарата с потерей слуха и аудиометрическими данными гражданина
	Соотносить потребности и пожелания гражданина с конкретным набором свойств и функций слухового аппарата
Необходимые знания	Основы анатомии среднего и наружного уха
	Основы аудиологии и сурдологии
	Основы психоакустики
	Конструктивные особенности слуховых аппаратов и их функциональные характеристики
	Технические характеристики, приведенные в инструкциях по эксплуатации и технической документации на слуховые аппараты
	Ценовые категории слуховых аппаратов, различия этих категорий по функциям

Другие характеристики	Все действия должны проводиться при выполнении следующих требований к окружающей обстановке: Требования к помещению: Тип помещения – офисный, площадь не менее 15 кв. м. Помещение должно включать следующие зоны: зона ожидания, зона аудиометрии, зона настройки, зона снятия слепков Специальные требования: акустические параметры зоны настройки должны соответствовать требованиям ГОСТ Р ИСО 8253-1-2012, ГОСТ Р ИСО 8253-2-2012 и иметь площадь не менее 10 кв. м, минимальный объем помещения 25 куб. м
	Минимально необходимый комплект оборудования: набор ушных воронок, отоскоп или видеоотоскоп, аудиометр с головными телефонами, компьютер со звуковой картой, усилитель и минимум две аудиоколонки, шумомер (третьего класса точности), импедансометр (с функцией тимпанометрии и акустической рефлексометрии)

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Первичная настройка и оперативный сервис слухового аппарата	Код	A/04.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	-	
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осмотр наружного слухового прохода для проверки наличия противопоказаний к снятию слепков
	Снятие слепков, предварительный выбор места установки отоблока (при необходимости)
	Выбор конфигурации ушного вкладыша и/или корпуса внутриушного аппарата и материала для его изготовления
	Осмотр вкладыша и слухового аппарата на предмет механических повреждений и острых выступов
	Примерка слухового аппарата и вкладыша гражданину
	Настройка слухового аппарата в соответствии с показаниями аудиограммы гражданина
	Дополнительная настройка слухового аппарата на основании пожеланий гражданина
	Выбор оптимального способа вентиляции ушного канала
	Определение правильности подбора и настройки слухового аппарата по результатам контрольного теста разборчивости речи
Необходимые умения	Проводить осмотр наружного слухового прохода с использованием отоскопа
	Проводить процедуру снятия слепков
	Проводить визуальную оценку качества изготовления ушного вкладыша, корпуса внутриушного слухового аппарата
	Правильно и эффективно использовать имеющееся штатное и специализированное программное обеспечение по настройке слуховых аппаратов
	Оценивать уровень разборчивости речи при заданной настройке слуховых аппаратов

	Оценивать работоспособность слуховых аппаратов гражданина
	Выполнять простейшие виды ремонта слуховых аппаратов (очистка от серы вкладышей, замена звуководов, замена крюков)
Необходимые знания	Основы анатомии и физиологии органа слуха
	Основы патологии органа слуха
	Основы психоакустики
	Методы оценки нарушений слуха
	Признаки заболеваний, являющихся показаниями и противопоказаниями к слухопротезированию
	Структура и конструкция слуховых аппаратов
	Методы обработки сигналов в слуховых аппаратах
	Формулы настройки слуховых аппаратов
	Программы настройки слуховых аппаратов различных производителей
	Особенности работы слухового аппарата при использовании ушных вкладышей различных типов, изготовленных из различных материалов
	Возможности использования вкладышей, изготовленных из различных материалов, у граждан различных возрастных групп, с различными вариантами нарушения слуха, с учетом информации о нормальной или патологической анатомии наружного и среднего уха
Другие характеристики	Все действия должны проводиться при выполнении следующих требований к окружающей обстановке: Требования к помещению: Тип помещения – офисный, площадь не менее 15 кв. м. Помещение должно включать следующие зоны: зона ожидания, зона аудиометрии, зона настройки, зона снятия слепков Специальные требования: акустические параметры зоны настройки должны соответствовать требованиям ГОСТ Р ИСО 8253-1-2012, ГОСТ Р ИСО 8253-2-2012 и иметь площадь не менее 10 кв. м, минимальный объем помещения 25 куб. м
	Минимально необходимый комплект оборудования: набор ушных воронок, отоскоп или видеоотоскоп, аудиометр с головными телефонами, компьютер со звуковой картой, усилитель и минимум две аудиоколонки, шумомер (третьего класса точности), импедансометр (с функцией тимпанометрии и акустической рефлексометрии)

3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Предпродажная подготовка (индивидуальная комплектация) слуховых аппаратов, обучение гражданина и разработка плана реабилитации, оформление документов розничной реализации	Код	A/05.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	-	
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Ознакомление гражданина с особенностями использования слухового аппарата в различных акустических ситуациях
	Обучение гражданина правилам установки, снятия слухового аппарата

	Информирование гражданина о правилах эксплуатации слухового аппарата и ежедневного ухода за ним
	Ознакомление гражданина с особенностями использования батареек для слухового аппарата и с правилами их утилизации
	Обучение гражданина приемам совместного использования телефона и слухового аппарата
	Информирование гражданина о его правах на дополнительную подстройку слухового аппарата, о порядке ремонта и возврата слухового аппарата, о праве на получение компенсации (для инвалидов)
	Согласование графика повторных визитов
	Ознакомление гражданина с дополнительными аксессуарами к слуховому аппарату, их назначением и возможностями
	Информирование гражданина о рекомендуемых занятиях с сурдопедагогом
	Подготовка комплекта из выбранных слуховых аппаратов, аксессуаров и необходимой документации для оформления документов розничной реализации
Необходимые умения	Демонстрировать возможности слухового аппарата в различных акустических ситуациях
	Научить гражданина правильно надевать и снимать слуховой аппарат
	Демонстрировать процедуры ежедневного ухода за слуховым аппаратом и использование батареек
	Демонстрировать совместное использование слухового аппарата и телефона
	Демонстрировать возможности дополнительных аксессуаров к слуховому аппарату
Необходимые знания	Основы аудиологии и психоакустики
	Практические вопросы слухопротезирования
	Основы функционирования слуховых аппаратов
	Функциональные возможности используемых слуховых аппаратов
	Методические рекомендации производителей слуховых аппаратов по уходу и эксплуатации
	Законодательство в сфере охраны здоровья
	Региональные нормы и правила обеспечения инвалидов и приравненных к ним групп граждан техническими средствами реабилитации
Другие характеристики	Все действия должны проводиться при выполнении следующих требований к окружающей обстановке: Требования к помещению: Тип помещения – офисный, площадь не менее 15 кв. м. Помещение должно включать следующие зоны: зона ожидания, зона аудиометрии, зона настройки, зона снятия слепков Специальные требования: акустические параметры зоны настройки должны соответствовать требованиям ГОСТ Р ИСО 8253-1-2012, ГОСТ Р ИСО 8253-2-2012 и иметь площадь не менее 10 кв. м, минимальный объем помещения 25 куб. м
	Минимально необходимый комплект оборудования: компьютер со звуковой картой, усилитель и минимум две аудиоколонки, шумомер (третьего класса точности)

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация — разработчик

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Научно-клинический центр оториноларингологии Федерального медико-биологического агентства» (ФГБУ НКЦО ФМБА России)	
Директор	Дайхес Николай Аркадьевич

4.2. Наименования организаций – разработчиков

1.	Всероссийское общество глухих, Общероссийская общественная организация инвалидов, город Москва
2.	Национальная медицинская ассоциация оториноларингологов, город Санкт-Петербург
3.	Некоммерческое партнерство «Межрегиональный альянс организаций в области сурдологии-отоларингологии, слухопротезирования и реабилитации», город Москва

[1] Общероссийский классификатор занятий.
[2] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.
[3] Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».
[4] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

gost.e-ecolog.ru