МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)

П Р И К А З

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 43356
от 23 августа 2016 г.

31 марта 2016 г. Москва № 84

Об утверждении Правил предъявления и рассмотрения претензий при перевозке грузов, порожних грузовых вагонов, не принадлежащих перевозчику, железнодорожным транспортом

В соответствии со статьями 3, 120, 122, 123, 124 Федерального закона от 10 января 2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 2, ст. 170; № 28, ст. 2891; 2006, № 50, ст. 5279; 2007, № 27, ст. 3213, № 46, ст. 5554; 2008, № 30 (ч. 2), ст. 3616; 2011, № 30 (ч. 1), ст. 4596; 2012, № 25, ст. 3268; 2014, № 6, ст. 566, № 23, ст. 2930, № 49 (ч. 6), ст. 6929; 2015, № 1 (ч. 1), ст. 56, № 14, ст. 2021) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые Правила предъявления и рассмотрения претензий при перевозке грузов, порожних грузовых вагонов, не принадлежащих перевозчику, железнодорожным транспортом.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства путей сообщения Российской Федерации от 18 июня 2003 г. № 42 «Об утверждении Правил предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с осуществлением перевозок грузов железнодорожным транспортом» (зарегистрирован Минюстом России 30 июня 2003 г., регистрационный № 4855).

Министр М.Ю. Соколов

gost.e-ecolog.ru

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Минтранса России
от 31.03.2016 № 84

ПРАВИЛА
предъявления и рассмотрения претензий при перевозке грузов, порожних грузовых вагонов, не принадлежащих перевозчику, железнодорожным транспортом

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьями 3, 120, 122, 123, 124 Федерального закона от 10 января 2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 2, ст. 170; № 28, ст. 2891; 2006, № 50, ст. 5279; 2007, № 27, ст. 3213, № 46, ст. 5554; 2008, № 30 (ч. 2), ст. 3616; 2011, № 30 (ч. 1), ст. 4596; 2012, № 25, ст. 3268; 2014, № 6, ст. 566, № 23, ст. 2930, № 49 (ч. 6), ст. 6929; 2015, № 1 (ч. 1), ст. 56, № 14, ст. 2021) (далее - Устав) и регулируют порядок предъявления претензий к перевозчику, возникших в связи с осуществлением перевозок грузов, порожних грузовых вагонов, не принадлежащих перевозчику (далее - порожние вагоны).

Перечень подразделений перевозчика, в функциональные обязанности которых входит рассмотрение претензий, устанавливается перевозчиком с указанием адресов, на которые направляются претензии и доводится до сведения (размещается на официальном сайте перевозчика) грузополучателей (получателей), грузоотправителей (отправителей), владельцев железнодорожных путей необщего пользования, с которыми заключены договоры на эксплуатацию железнодорожного пути необщего пользования или договоры на подачу, уборку вагонов, и других физических и юридических лиц (владельцев вагонов, контейнеров), пользующихся услугами железнодорожного транспорта общего пользования.

2. Право на предъявление претензии в соответствии со статьей 120 Устава имеет грузополучатель (получатель) или грузоотправитель (отправитель), а в отдельных случаях - владелец железнодорожного пути необщего пользования, владелец вагонов, контейнеров. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие предъявленные требования. Документы представляются в подлиннике или в виде копий, заверенных надлежащим образом. При необходимости перевозчик вправе потребовать представление подлинников документов для рассмотрения претензий.

Право на предъявление претензии, возникшей в связи с осуществлением перевозок грузов, порожних вагонов, предоставляется также страховщику, который выплатил страховое возмещение грузоотправителю (отправителю), грузополучателю (получателю), владельцу вагонов, контейнеров, в связи с ненадлежащим исполнением перевозчиком обязательств по перевозке.

3. Претензии, возникшие в связи с осуществлением перевозки грузов в

прямом смешанном сообщении, предъявляются в соответствии со статьей 122 Устава:

к перевозчику, если конечным пунктом перевозки грузов является железнодорожная станция (далее - станция);

к соответствующей организации транспорта другого вида, которая обслуживает конечный пункт перевозки грузов или в ведении которой находится этот пункт.

4. Порядок предъявления претензий страховщиком аналогичен порядку, установленному в отношении предъявления претензий грузоотправителем (отправителем), грузополучателем (получателем).

5. Претензии в отношении утраты, недостачи, повреждения (порчи) грузов предъявляются по каждой отправке, оформленной транспортной железнодорожной накладной (далее - накладная).

При оформлении перевозки груза одного наименования, погруженного на одной станции одним грузоотправителем на одну станцию назначения в адрес одного грузополучателя, допускается предъявление одной претензии на группу отправок, по которым перевозчиком был составлен один коммерческий акт.

Допускается предъявление одной претензии по грузам, перевезенным маршрутной или групповой отправками, - на количество вагонов, указанных в коммерческом акте.

6. В претензии следует указывать следующие сведения:

наименование заявителя претензии, для юридических лиц – полное наименование юридического лица и основной государственный регистрационный номер, указанные в свидетельстве о государственной регистрации в качестве юридического лица, для физических лиц - фамилия, имя и отчество (при наличии);

местонахождение юридического лица, а для физических лиц - данные документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий), и адрес, на который следует направлять ответ на претензию;

банковские реквизиты;

основание для предъявления претензии (полная или частичная утрата, недостача, повреждение (порча), просрочка в доставке груза, утрата и повреждение вагона и другие основания, предусмотренные Уставом);

сумма претензии по каждому отдельному требованию, по каждой накладной, квитанции о приеме груза, учетной карточке выполнения заявки на перевозку грузов железнодорожным транспортом, ведомости подачи и уборки вагонов, накопительной ведомости и другим документам;

перечень документов, прилагаемых к претензии.

Претензии подписываются соответственно грузоотправителем (отправителем), грузополучателем (получателем), владельцем железнодорожного пути необщего пользования, владельцем вагонов, контейнеров, страховщиком.

В случае предъявления претензии от имени грузоотправителя (отправителя), грузополучателя (получателя), владельца железнодорожного пути необщего пользования, владельца вагонов, контейнеров, уполномоченным лицом право на предъявление подтверждается доверенностью, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В претензии, возникающей в связи с осуществлением перевозки грузов, оформленной с использованием накладной в электронном виде, кроме приведенных в настоящем пункте сведений, заявителем указываются:

в случае, если к претензии прилагается квитанция о приеме груза, порожнего контейнера, а в подтверждение приема груза к перевозке грузоотправителю (отправителю) была выдана квитанция о приеме груза в электронном виде - документ, подтверждающий номер отправки;

в случае выдачи грузополучателю (получателю) накладной в электронном виде - номер отправки.

7. К претензии в соответствии со статьей 120 Устава должны быть приложены подтверждающие документы:

в случае утраты груза, порожнего вагона - квитанция о приеме груза, порожнего вагона к перевозке (грузовая квитанция) с отметкой перевозчика на станции назначения о неприбытии груза, порожнего вагона или справки перевозчика об отправке груза, порожнего вагона с отметкой станции назначения о неприбытии груза, собственного порожнего вагона, а также документ, подтверждающий факт причиненного ущерба и удостоверяющий количество и действительную стоимость отправленных груза, порожнего вагона без включения неполученных доходов и неосуществленных затрат;

в случае недостачи, повреждения (порчи) груза - накладная и выданный перевозчиком коммерческий акт либо накладная с отметкой перевозчика о составлении коммерческого акта в случае его утраты, либо накладная и документ об обжаловании отказа перевозчика в составлении коммерческого акта, а также документ, подтверждающий факт причиненного ущерба, удостоверяющий количество и действительную стоимость недостающих, поврежденных (испорченных) грузов, деталей, запасных частей без включения неполученных доходов и неосуществленных затрат;

в случае просрочки доставки груза, порожнего вагона, контейнера - накладная;

в случае задержки выдачи груза, порожнего вагона - накладная и акт общей формы;

в случае уплаты штрафов за задержку подачи вагонов под погрузку и выгрузку, задержку уборки вагонов с мест погрузки, выгрузки или приема вагонов с железнодорожного пути необщего пользования - ведомость подачи и уборки вагонов, памятка приемосдатчика, касающаяся подачи и уборки вагонов, а также уведомление о завершении грузовой операции или передаче вагонов на железнодорожный выставочный путь, выписка из договора на эксплуатацию железнодорожного пути необщего пользования или договора на подачу и уборку вагонов, акты общей формы;

в случае возврата платы за время нахождения цистерн, бункерных полувагонов под очисткой на промывочно-пропарочных станциях - акт установленной формы об обнаруженном в пункте налива недосливе цистерн, бункерных полувагонов, оплаченные счета за простой вагонов по акту о недосливе цистерн, бункерных полувагонов;

в случае возврата провозной платы - накладная или квитанция о приеме груза

для перевозки, а также если по отправке производилось довзыскание суммы провозных платежей на станции назначения - справка главного бухгалтера грузополучателя. В случае несостоявшейся перевозки груза к претензии должны быть приложены квитанции о приеме груза с отметкой станции отправления о возврате груза (факт возврата груза станцией отправления подтверждается подписью грузоотправителя в получении груза в дорожной ведомости);

в случае возврата платы за пользование вагонами, контейнерами, принадлежащими перевозчику, платы за нахождение на железнодорожных путях общего пользования железнодорожного подвижного состава, платы за дополнительную работу локомотива, хранение и других дополнительных сборов, возврата платы за подачу и уборку вагонов, маневровую работу - ведомость подачи и уборки вагонов, накопительную ведомость, документы, подтверждающие факт уплаты соответствующих платежей, а также акт общей формы, составленный в случае отказа одной из сторон подписать ведомость подачи и уборки вагонов;

в случае возврата платы за использование железнодорожного пути необщего пользования, принадлежащего перевозчику, платы за предоставление железнодорожных путей общего пользования вне перевозочного процесса (если перевозчик является владельцем инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования) - акты общей формы, составленные на задержку вагонов, на предоставление железнодорожных путей общего пользования вне перевозочного процесса, накопительную ведомость, ведомость подачи и уборки вагонов, документы, подтверждающие факт уплаты сбора, а также акт общей формы, составленный в случае отказа одной из сторон подписать акт общей формы, накопительную ведомость, ведомость подачи и уборки вагонов;

в случае возврата платы за пользование вагонами, принадлежащими иным юридическим или физическим лицам, сборов за подачу и уборку вагонов и за маневровую работу - акт общей формы, составленный в случае отказа одной из сторон подписать ведомость подачи и уборки вагонов, ведомость подачи и уборки вагонов, документы, подтверждающие факт уплаты услуг;

в случае возврата платы за пользование принадлежащими иным юридическим или физическим лицам контейнерами, размещенными на контейнерных площадках необщего пользования, - ведомость учета времени нахождения контейнеров у грузоотправителей и грузополучателей на местах необщего пользования, ведомость учета времени нахождения контейнеров у грузоотправителя и грузополучателя на местах необщего пользования, документы, подтверждающие оплату пользования контейнерами, а также акт общей формы, составленный в случае отказа одной из сторон подписать ведомость подачи и уборки вагонов;

в случае возврата платы за пользование принадлежащими иным юридическим или физическим лицам контейнерами, при вывозе контейнеров с мест общего пользования средствами грузоотправителя, грузополучателя, а также организациями, осуществляющими транспортно-экспедиционное обслуживание, - наряды установленной формы, ведомости учета времени нахождения контейнеров у грузоотправителей и грузополучателей на местах общего пользования, а также документы, подтверждающие оплату пользования контейнерами;

в случае возврата штрафа за невыполнение принятой заявки на перевозку

грузов или за неподачу вагонов, контейнеров для выполнения заявки - учетная карточка выполнения заявки на перевозку грузов, документы, подтверждающие внесение платежей по учетной карточке, а также акт общей формы, составленный в случае отказа одной из сторон подписать учетную карточку;

в случае взыскания штрафа или возмещения затрат, возникших в связи с подачей под погрузку неочищенных вагонов, контейнеров, - акт общей формы и документы, подтверждающие затраты на очистку вагонов, контейнеров;

в случае взыскания штрафа за использование перевозчиком вагонов, контейнеров без согласия их владельцев – накладная или квитанция о приеме груза, акт общей формы, заявление о розыске грузов и другие документы, подтверждающие факт использования вагонов, контейнеров без согласия владельца, расчет суммы штрафа в случае отказа перевозчика в составлении акта общей формы, а также документы об обжаловании этого отказа;

в случае взыскания штрафа и возмещения убытков, понесенных вследствие повреждения перевозчиком вагонов, контейнеров или их узлов и деталей, принадлежащих грузоотправителям, грузополучателям, иным юридическим или физическим лицам (владельцам вагонов, контейнеров) либо арендованных ими, - акт общей формы и другие документы, подтверждающие факт и размер повреждения перевозчиком указанных вагонов, контейнеров или их узлов и деталей, а также расчет убытков, понесенных владельцами вагонов, контейнеров вследствие их повреждения, в части, непокрытой штрафом;

в случае утраты перевозчиком вагонов, контейнеров, принадлежащих грузоотправителям, грузополучателям, иным юридическим или физическим лицам (владельцем вагонов, контейнеров) либо арендованных ими, - квитанция о приеме груза к перевозке с отметкой станции назначения о неприбытии вагонов, контейнеров, документы, подтверждающие принадлежность вагонов, контейнеров и их остаточную стоимость, а также технические паспорта, копии разрешений на курсирование вагонов, контейнеров по железнодорожным путям общего пользования с указанием наличия трафарета на вагонах, контейнерах, их отличительной краски;

в случае возврата штрафа за использование перевозчиком вагонов, контейнеров без согласия владельцев грузоотправителем, грузополучателем, обслуживающим грузополучателей, грузоотправителей своими локомотивами владельцем железнодорожных путей необщего пользования - акт общей формы, а также документы, подтверждающие уплату штрафа.

8. При оформлении перевозки груза, порожнего вагона, контейнера с использованием накладной в электронном виде к претензии прилагаются следующие документы:

бумажная копия накладной в электронном виде - в случае выдачи перевозчиком грузополучателю (получателю) на станции назначения бумажной копии накладной в электронном виде (ГУ-27у-ВЦ), заверенной в порядке, установленном Правилами выдачи грузов на железнодорожном транспорте, утвержденными приказом Министерства путей сообщения Российской Федерации от 18 июня 2003 г. № 29 (зарегистрирован Минюстом России 19 июня 2003 г., регистрационный № 4772), с изменениями, внесенными приказом Министерства

транспорта Российской Федерации от 3 октября 2011 г. № 258 (зарегистрирован Минюстом России 11 октября 2011 г., регистрационный № 22019);

бумажная копия коммерческого акта в электронном виде, составленного перевозчиком на станции назначения или в пути следования, - в случае составления коммерческого акта в электронном виде;

бумажная копия акта общей формы, составленного перевозчиком, в случае его составления в электронном виде;

машинописная квитанция о приеме груза, порожнего вагона, контейнера для перевозки - в случае выдачи грузоотправителю (отправителю) станцией отправления бумажной копии накладной в электронном виде (ГУ-29у-ВЦ) (квитанция о приеме груза).

В случае выдачи в электронном виде квитанции о приеме груза, порожнего вагона, контейнера для перевозки грузоотправителю (отправителю) или накладной грузополучателю (получателю) к претензии прилагаются их бумажные копии, а также другие документы, указанные в пункте 7 настоящих Правил. Представление оригиналов квитанции о приеме груза, порожнего вагона, контейнера, а также других документов, указанных в пункте 7 настоящих Правил, в данном случае не требуется.

В случаях, если в соответствии с Уставом и настоящими Правилами для предъявления претензии требуются документы, представление которых заявителю претензии не предусмотрено правилами перевозок грузов железнодорожным транспортом, претензия может быть подана перевозчику без предбставления данных документов. В этом случае перевозчик рассматривает претензию на основании изложенных в ней доводов и имеющихся у него документов.

9. Претензии к перевозчику предъявляются в сроки, установленные статьей 123 Устава.

Претензии к перевозчикам могут быть предъявлены в течение шести месяцев, а претензии в отношении штрафов и пеней - в течение 45 дней.

Сроки предъявления претензий исчисляются в отношении:

возмещения за повреждение (порчу) либо недостачу груза со дня выдачи груза;

возмещения за утрату груза по истечении 30 дней со дня окончания срока его доставки;

возмещения за утрату груза в процессе его перевозки в прямом смешанном сообщении по истечении четырех месяцев со дня приема груза для перевозки;

возмещения за просрочку доставки груза со дня выдачи груза;

возврата платы за пользование вагонами, контейнерами, штрафа за задержку вагонов, контейнеров со дня получения заявителем претензии копии инкассового поручения (счета) перевозчика о начислении платы, штрафа;

взыскания штрафа за невыполнение принятой заявки по истечении пяти дней с момента взыскания штрафа;

взыскания штрафа за использование перевозчиком вагонов, контейнеров, принадлежащих грузоотправителям, грузополучателям, другим юридическим или физическим лицам либо арендованных ими без согласия их владельца, по истечении срока доставки вагонов, контейнеров после выгрузки грузов или возврата вагонов,

контейнеров в пункт приписки;

иных возникших в связи с осуществлением перевозки случаев со дня наступления событий, послуживших основанием для предъявления претензий.

Если претензия представлена непосредственно перевозчику, то датой ее предъявления считается дата регистрации претензии у перевозчика, проставляемая на заявлении.

Перевозчик вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленных статьей 123 Устава сроков, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

10. Если груз следовал маршрутной или групповой отправками по одной накладной и на станции назначения, этот груз выдавался как по основной накладной, так и по досылочной дорожной ведомости, то срок предъявления претензии по отправкам исчисляется с момента выдачи последней части груза по досылочной дорожной ведомости.

11. При рассмотрении претензии в отношении утраты вагонов, контейнеров, принадлежащих грузополучателям, грузоотправителям, другим физическим и юридическим лицам (владельцам вагонов, контейнеров), перевозчик проводит расследование случая утраты и розыск вагонов, контейнеров.

Перевозчик по требованию грузополучателя, грузоотправителя, других физических и юридических лиц обязан предоставить им соответствующие вагоны, контейнеры во временное безвозмездное пользование. В случае невозвращения владельцам утраченных вагонов, контейнеров по истечении трех месяцев перевозчик обязан передать по требованию грузоотправителя, грузополучателя, других физических и юридических лиц в собственность грузоотправителей, грузополучателей, других юридических или физических лиц вагоны, контейнеры аналогичные по параметрам утерянным.

12. В соответствии со статьей 124 Устава, если при рассмотрении претензии установлено, что груз переадресован либо выдан другому грузополучателю по заявлению грузоотправителя или первоначального грузополучателя, претензия возвращается заявителю с указанием где, когда и кому выдан груз, а также с указанием наименования грузополучателя, которому выдан груз, или организации, по заявлению которой проведена переадресовка либо выдача груза, для непосредственного расчета заявителя с фактическим грузополучателем или указанной организацией.

13. В соответствии со статьей 96 Устава при рассмотрении претензий перевозчик возмещает ущерб, причиненный при перевозке груза:

в размере стоимости утраченного или недостающего груза в случае его утраты или недостачи;

в размере суммы, на которую снизилась стоимость груза, в случае его повреждения (порчи) или в размере его стоимости при невозможности восстановить поврежденный груз;

в размере объявленной стоимости груза, сданного для перевозки с объявлением его ценности, в случае утраты груза;

в размере доли объявленной стоимости груза, соответствующей недостающей или поврежденной (испорченной) части груза, сданного для перевозки с объявлением его ценности, в случае недостачи или повреждения (порчи) груза.

Стоимость груза определяется исходя из его цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при отсутствии счета продавца или цены в договоре - исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичный товар, либо на основании экспертной оценки.

Наряду с возмещением ущерба перевозчик возвращает грузоотправителю, грузополучателю взысканную плату за перевозку груза и иные взысканные перевозчиком платежи пропорционально количеству утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) груза, если данная плата не входит в стоимость такого груза.

14. В случае, если перевозчик докажет, что объявленная ценность превышает действительную стоимость, перевозчик возмещает грузоотправителю, грузополучателю ущерб в размере действительной стоимости груза.

15. В соответствии со статьей 105 Устава за поврежденные или утраченные перевозчиком вагоны, контейнеры или их узлы и детали, принадлежащие грузоотправителям, грузополучателям и другим юридическим или физическим лицам в период их использования, перевозчик обязан такие вагоны, контейнеры отремонтировать либо возместить владельцу вагонов, контейнеров стоимость ремонта или фактическую стоимость поврежденных или утраченных вагонов, контейнеров или их узлов и деталей. Также перевозчик возмещает убытки, понесенные владельцами вагонов, контейнеров вследствие их повреждения или утраты.

16. Если при рассмотрении претензии будет установлено, что страховая компания частично возместила ущерб от несохранной перевозки грузов заявителю претензии, то перевозчик возмещает ущерб в размере действительной стоимости утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза с учетом суммы, полученной заявителем претензии от страховой компании.

17. В случае предъявления к перевозчику нескольких претензий по одной отправке разными заявителями размер возмещения ущерба перевозчиком не должен превышать требований, определенных Уставом.

18. Перевозчик в соответствии со статьей 124 Устава обязан рассмотреть полученную претензию и о результатах ее рассмотрения уведомить в письменной форме заявителя в течение 30 дней со дня получения претензии, при этом в случае частичного или полного удовлетворения претензии перевозчик сообщает о планируемых сроках перечисления признанной претензионной суммы.

19. При частичном удовлетворении или отклонении перевозчиком претензии заявителя в уведомлении перевозчика должно быть указано основание принятого решения со ссылкой на соответствующую статью Устава. В таком случае представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю. Уведомление подписывается лицом, уполномоченным перевозчиком.

gost.e-ecolog.ru