

МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(МИНКОМСВЯЗЬ РОССИИ)

ПРИКАЗ

04.04.2016 № 135

Москва

Об утверждении Требований к эксплуатации сетей связи и управлению сетями связи в части использования операторами связи услуг сторонних организаций

В соответствии с пунктом 2 статьи 12 и пунктом 3 статьи 26 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 28, ст. 2895; № 52, ст. 5038; 2004, № 35, ст. 3607; № 45, ст. 4377; 2005, № 19, ст. 1752; 2006, № 6, ст. 636; № 10, ст. 1069; № 31, ст. 3431, ст. 3452; 2007, № 1, ст. 8; № 7, ст. 835; 2008, № 18, ст. 1941; 2009, № 29, ст. 3625; 2010, № 7, ст. 705; № 15, ст. 1737; № 27, ст. 3408; № 31, ст. 4190; 2011, № 7, ст. 901; № 9, ст. 1205; № 25, ст. 3535; № 27, ст. 3873, ст. 3880; № 29, ст. 4284, ст. 4291; № 30, ст. 4590; № 45, ст. 6333; № 49, ст. 7061; № 50, ст. 7351, ст. 7366; 2012, № 31, ст. 4322, ст. 4328; № 53, ст. 7578; 2013, № 19, ст. 2326; № 27, ст. 3450; № 43, ст. 5451; № 44, ст. 5643; № 48, ст. 6162; № 49, ст. 6339, ст. 6347; № 52, ст. 6961; 2014, № 6, ст. 560; № 14, ст. 1552; № 19, ст. 2302; № 26, ст. 3366, ст. 3377; № 30, ст. 4229, ст. 4273; № 49, ст. 6928; 2015, № 29, ст. 4342, ст. 4383, ст. 4389; 2016, № 10, ст. 1316; № 18, ст. 2498), пунктами 5.2.2 и 5.2.8 Положения о Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 418 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 23, ст. 2708; № 42, ст. 4825; № 46, ст. 5337; 2009, № 3, ст. 378; № 6, ст. 738; № 33, ст. 4088; 2010, № 13, ст. 1502; № 26, ст. 3350; № 30, ст. 4099; № 31, ст. 4251; 2011, № 2, ст. 338; № 3, ст. 542; № 14, ст. 1935; № 21, ст. 2965; № 44, ст. 6272; № 49, ст. 7283; 2012, № 20, ст. 2540; № 37, ст. 5001; № 39, ст. 5270; № 46, ст. 6347; 2013, № 13, ст. 1568; № 33, ст. 4386; № 45, ст. 5822; 2014, № 30, ст. 4305; № 31, ст. 4414; № 47, ст. 6554; 2015, № 2, ст. 491; № 24, ст. 3486; 2016, № 2, ст. 325; № 18, ст. 2637),

gost.e-ecolog.ru

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Требования к эксплуатации сетей связи и управлению сетями связи в части использования операторами связи услуг сторонних организаций.

2. Настоящий приказ вступает в силу по истечении одного года после дня его официального опубликования.

3. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Министр Н.А. Никифоров

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Министерства связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 04.04.2016 № 135

Требования к эксплуатации сетей связи и управлению сетями связи в части использования операторами связи услуг сторонних организаций

1. Настоящие Требования к эксплуатации сетей связи и управлению сетями связи в части использования операторами связи услуг сторонних организаций (далее – Требования) направлены на регулирование деятельности обслуживающего персонала оператора связи или привлекаемых лиц по изменению маршрутизации трафика на сети связи, контролю и поддержанию показателей функционирования сетей связи в соответствии с нормативно-техническими документами и технической документацией на используемые средства связи, в том числе пусконаладочных работ, технической поддержки и сервисного обслуживания средств связи, сбора и анализа статистических данных, ликвидации аварийных ситуаций на сетях связи (далее – эксплуатация сетей связи) и управлению сетями связи, составляющими сеть связи общего пользования.

2. К оказанию услуг и выполнению работ, связанных с эксплуатацией и (или) управлением сетью связи, в соответствии с настоящими Требованиями отнесены работы и услуги, в процессе выполнения или оказания которых лицам, не являющимся работниками оператора связи, предоставляется непосредственный или удаленный доступ к оборудованию связи для его наладки, конфигурации, изменения или сброса настроек, включения и выключения и другим аналогичным действиям, которые могут повлиять на работоспособность оборудования связи.

3. На основании договора об оказании услуг или выполнении работ, связанных с эксплуатацией и (или) управлением сетью связи, сторонняя организация (далее – исполнитель) обязана ежеквартально, не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять оператору связи сведения об иностранных организациях и иностранных гражданах (лицах без гражданства), привлекаемых исполнителем к оказанию таких услуг и выполнению таких работ, в соответствии с пунктами 6 и 7 настоящих Требований.

4. Сведения представляются исполнителем оператору связи в письменной форме, удостоверенные уполномоченным представителем исполнителя, с указанием даты, фамилии и инициалов, его должности.

5. Оператор связи ежеквартально, не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в территориальный орган Федеральной службы безопасности, на территории которого функционирует сеть связи, имеющиеся сведения об иностранных организациях и иностранных гражданах (лицах без гражданства), привлекаемых к оказанию услуг и (или) выполнению работ, связанных с эксплуатацией и (или) управлением его сетью связи.

6. Сведения об иностранной организации должны содержать:

1) полное наименование иностранной организации (буквами русского алфавита и буквами латинского алфавита);

2) регистрацию в стране происхождения (страна происхождения, дата регистрации, регистрационный номер, наименование регистрирующего органа, адрес (место нахождения) в стране происхождения);

3) идентификационный номер налогоплательщика иностранной организации в стране регистрации, а при его отсутствии – аналогичный документ, используемый в иностранном государстве;

4) наименование филиала или представительства на территории Российской Федерации (при наличии);

5) адрес (место нахождения) филиала или представительства на территории Российской Федерации (почтовый индекс, субъект Российской Федерации (код), наименование района, населенного пункта, улицы, номер дома, корпуса, строения, офиса);

6) свидетельство об аккредитации филиала или представительства на территории Российской Федерации (номер, число, месяц, год), срок действия свидетельства (число, месяц, год) или разрешения на открытие представительства (номер, число, месяц, год), наименование уполномоченного органа, выдавшего разрешение, срок действия разрешения (число, месяц, год);

7) перечень идентификаторов (учетных записей/логинов), выделенных иностранной организации для управления средствами связи как с рабочих мест, так и с использованием удаленного доступа.

7. Сведения об иностранном гражданине (лице без гражданства) должны содержать:

1) фамилию, имя (буквами русского алфавита и буквами латинского алфавита), отчество (при наличии) (буквами русского алфавита);

2) дату рождения (день, месяц, год);

3) пол;

4) гражданство (подданство) иных государств (при наличии);

5) место рождения (государство, населенный пункт);

6) место постоянного проживания (государство, населенный пункт);

7) документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства (серия, номер, дата выдачи, кем выдан);

8) идентификационный номер налогоплательщика или аналогичный документ, используемый в иностранном государстве;

9) перечень идентификаторов (учетных записей/логинов), выделенных иностранному гражданину (лицу без гражданства) для управления средствами связи как с рабочих мест, так и с использованием удаленного доступа;

10) наличие согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

8. Оператор связи хранит в течение трех лет информацию о всех действиях со средствами связи, выполненных обслуживающим персоналом оператора связи или привлеченными лицами в процессе эксплуатации и (или) управления сетью связи как с рабочих мест, так и с использованием удаленного доступа.

К средствам связи, информация о всех действиях с которыми хранится оператором связи, относятся средства связи, выполняющие функции:

а) систем коммутации узла сети междугородной и международной телефонной связи;

б) систем коммутации узла сети фиксированной зоновой телефонной связи;

в) систем коммутации узла сети местной телефонной связи монтированной емкостью 3 000 номеров и выше;

г) систем коммутации узла сети подвижной радиосвязи;

д) систем коммутации узла сети подвижной радиотелефонной связи;

е) систем коммутации узла сети подвижной спутниковой радиосвязи;

ж) систем коммутации узла сети передачи данных скоростью передачи данных 10 Гбит/с и выше;

з) первичных и вторичных задающих генераторов систем тактовой сетевой синхронизации;

и) систем коммутации узла обслуживания вызовов экстренных оперативных служб;

к) систем управления и мониторинга сетей электросвязи.

9. Указанная в пункте 8 настоящих Требований информация в электронном виде в формате, установленном изготовителем средства связи или программного обеспечения, или на бумажном носителе при отсутствии возможности хранения информации в электронном виде предоставляется оператором связи по запросу органам федеральной службы безопасности.

gost.e-ecolog.ru