ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 57014— 2016

УСЛУГИ ДЛЯ НЕПРОДУКТИВНЫХ ЖИВОТНЫХ

Услуги по временному содержанию непродуктивных животных

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2016

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Некоммерческой организацией «Союз предприятий зообизнеса» (СПЗ), Северо-Западной ветеринарной ассоциацией, загородной зоогостиницей «Дача-Удача», индивидуальным предпринимателем Яковенко Н.Н.

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 140 «Продукция и услуги для непродуктивных животных»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 20 июля 2016 г. № 859-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в годовом (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, 2016

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Классификация средств размещения для непродуктивных животных 2
5 Общие положения 2
6 Требования к приему непродуктивных животных в зоогостиницу или в передержку 3
7 Требования к временному содержанию непродуктивных животных в зоогостинице 3
8 Требования к приютам для непродуктивных животных 5
Приложение А (рекомендуемое) Примерная форма договора на предоставление услуг по временному содержанию непродуктивных животных в зоогостинице 8
Приложение Б (рекомендуемое) Примерная форма бланка учета приема и возврата постояльца зоогостиницы 11
Приложение В (рекомендуемое) Примерные формы карточек регистрации постояльцев зоогостиницы 12
Приложение Г (рекомендуемое) Примерные правила поведения и меры безопасности в приюте для непродуктивных животных 15
Библиография 17

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ ДЛЯ НЕПРОДУКТИВНЫХ ЖИВОТНЫХ

Услуги по временному содержанию непродуктивных животных

Общие требования

Services for non-productive animals. Services in temporal maintenance of non-productive animals. General requirements

Дата введения — 2017—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на услуги по временному содержанию непродуктивных животных, оказываемые юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, за исключением услуг в местах постоянного проживания животных.

Стандарт устанавливает общие требования к содержанию непродуктивных животных в зоогостиницах, передержках, приютах.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие национальные стандарты:

ГОСТ Р 54953 Продукция для непродуктивных животных зоотехническая. Термины и определения

ГОСТ Р 54955 Услуги для непродуктивных животных. Термины и определения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 54953, ГОСТ Р 54955, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1

услуги по временному содержанию непродуктивных животных: Деятельность юридического или физического лица по размещению и содержанию непродуктивных животных, обеспечивающая их благополучие и предотвращающая нанесение вреда окружающей среде этими животными, в течение определенного условиями договора времени.

[ГОСТ Р 54955—2012, статья 9]

3.2

место содержания непродуктивного животного: Ограниченное пространство, окружающее непродуктивное животное, в котором полностью или частично реализуется его жизненный цикл.

[ГОСТ Р 54955—2012, статья 3]

3.3

зоогостиница: Специально приспособленное и оборудованное нежилое помещение для временного содержания непродуктивных животных.

[ГОСТ Р 54955—2012, статья 23]

Примечание — Непродуктивных животных, временно содержащихся в зоогостинице, называют постояльцами.

3.4 **передержка для непродуктивных животных**: Место временного содержания непродуктивных животных в жилом помещении или на прилегающей к жилому дому территории с соблюдением ветеринарного и санитарного законодательства.

Примечание — Непродуктивных животных, временно содержащихся в передержке, называют постояльцами.

3.5 **приют для непродуктивных животных**: Специально приспособленное и оборудованное нежилое помещение или территория со специально построенными для целей содержания животных зданиями, сооружениями, конструкциями, предназначенное для группового содержания непродуктивных животных, не имеющих владельца.

3.6 **средства размещения непродуктивных животных**: Здания, помещения, конструкции, сооружения с прилегающей территорией для временного содержания непродуктивных животных.

3.7 **номер для непродуктивного животного**: Изолированная комната с окном и сплошной не решетчатой дверью, оборудованной прочным замком или замком-засовом.

4 Классификация средств размещения для непродуктивных животных

Услуги по временному содержанию непродуктивных животных предоставляются в средствах размещения различных видов.

Средства размещения для непродуктивных животных подразделяют:

- на передержки для непродуктивных животных;
- зоогостиницы;
- приюты для непродуктивных животных.

5 Общие положения

5.1 Непродуктивных животных следует содержать в зоогостиницах, передержках и приютах для непродуктивных животных с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации [1]–[5].

5.2 Организация передержки в жилом помещении или на приусадебной территории должна соответствовать законодательству о содержании непродуктивных животных в городских условиях.

5.3 Средства размещения должны быть обеспечены освещением, горячей и холодной водой, средствами утилизации жидких и твердых отходов в соответствии с ветеринарным и санитарным

законодательством. Инженерное обеспечение и утилизация отходов должны осуществляться владельцами средств размещения, в том числе на основании договоров, заключаемых со специализированными организациями.

5.4 Средства размещения должны быть обеспечены ограждениями, исключающими возможность неконтролируемого перемещения животных.

6 Требования к приему непродуктивных животных в зоогостиницу или в передержку

6.1 Прием животных для временного содержания осуществляется на основании заключенного договора. Договор заключается с владельцем или уполномоченным им лицом согласно нотариально заверенной доверенности. Договор должен содержать все условия приема, содержания и возврата животного, установленные локальными актами зоогостиницы или передержки, а также информацию о принимаемом животном, включая вид, породу, окрас, сведения о прививках и обработках, режим дня, режим и норму питания, поведенческую характеристику. Примерная форма договора на предоставление услуг по временному содержанию непродуктивных животных в зоогостинице приведена в приложении А.

6.2 Владелец зоогостиницы или передержки должен вести учет поступивших и выбывших непродуктивных животных. Примерная форма бланка учета приема и возврата питомца зоогостиницы приведена в приложении Б.

6.3 Сроки содержания животного включают период, заранее согласованный и указанный в договоре, а также период возможного опоздания владельца (опекуна), при котором условия содержания животного не изменяются.

6.4 В договоре должны быть также отражены положения о том, как будут действовать сотрудники зоогостиницы или передержки в случае, если владелец (опекун) вовремя не заберет животное либо откажется от своих обязанностей по отношению к нему. В этом случае сотрудники зоогостиницы или передержки обязаны поступать с животным в соответствии с законодательством о безнадзорных животных, а также извещать региональные ветеринарные управления и полицию. Данное правило должно быть включено в инструкцию для сотрудников зоогостиницы или передержки для непродуктивных животных.

6.5 Осмотр непродуктивного животного ветеринарным врачом следует проводить не более чем за три дня до поступления этого животного в зоогостиницу или в передержку. Сопроводительные документы от ветеринарного врача должны содержать сведения о состоянии здоровья животного на момент осмотра, проведенных ранее ветеринарных обработках и вакцинациях, хронических и ранее перенесенных заболеваниях. Отсутствие документов от ветеринарного врача или неполнота сведений является поводом для отказа приема животного в зоогостиницу.

6.6 Обеспечение кормами содержащегося в зоогостинице или в передержке животного осуществляет владелец животного (его опекун или представитель) либо зоогостиница или передержка, но за счет средств владельца животного.

Корм промышленного изготовления должен быть предоставлен владельцем животного (его представителем) в фирменной запечатанной упаковке или в расфасованном виде в пластиковом контейнере.

Корма из сырых продуктов и ингредиентов могут быть использованы только при условии, что зоогостиница или передержка принимают животных на натуральном питании, что должно быть отражено в договоре, а также при условии, что помещения и средства для приготовления и хранения натурального корма расположены на территории зоогостиницы.

Живые корма должны поставляться в упаковке, обеспечивающей сохранность и качество корма.

Кратность питания животного, норма и особенности кормления устанавливаются в соответствии с условиями договора, заключаемого с владельцем (его представителем) при приеме животного в зоогостиницу или передержку.

7 Требования к временному содержанию непродуктивных животных в зоогостинице

7.1 В зависимости от типа привычного содержания животных зоогостиница должна состоять из следующих зон, помещений и мест:

- огороженная территория для приема животных на улице;
- огороженная территория для выгула животных;

- помещения для приема животных и оформления документов (офис);
- помещения для ветеринарного осмотра животных;
- помещения для проживания животных домашнего содержания (номера);
- помещения для хранения кормов и предметов ухода за животными;
- помещения для приготовления и хранения натурального питания для животных (при необходимости);
- помещения для персонала.

7.2 При оказании дополнительных услуг зоогостиница должна располагать:

- помещениями для груминга;
- территорией для дрессировки.

7.3 При приемке в зоогостиницу животных уличного содержания зоогостиница должна располагать территорией с уличными вольерами и выгулами.

7.4 В зоогостинице на каждое поступившее животное должна быть заведена регистрационная карточка. Примерные карточки регистрации постояльцев зоогостиницы приведены в приложении В.

7.5 Требования к номерам для животных

7.5.1 Животных рекомендуется содержать в индивидуальных номерах согласно видовым особенностям и физиологическим потребностям. Номера должны быть изолированы друг от друга, не иметь визуального и воздушного контакта. Полы и фундамент под номером и выгульной площадкой должны исключать возможность копания и организации подкопов и нор, позволяющих побег и контакт животных. В каждом номере должно быть предусмотрено естественное и искусственное освещение, естественная или искусственная вентиляция. Содержание животных в клетках, ограничивающих перемещение, не допускается.

7.5.2 Собак средних, крупных и гигантских пород домашнего содержания следует содержать в зоогостинице в индивидуальных номерах. Номер должен иметь высоту стандартного жилого помещения 2,4 м, площадь не менее 3,5 м^2 для собак средних и крупных пород и не менее 5 м^2 для собак гигантских пород. В номере должно быть предусмотрено окно не менее 0,7 м^2, номер должен иметь внутри антивандальную отделку и сплошную, не решетчатую дверь с надежным замком и замком-засовом. Полы в номере должны быть из плитки, наливные или из специальных прочных антивандальных материалов. Полы и стены номеров должны быть легко очищаемыми и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств.

В номере должна быть комфортная для проживания домашней собаки температура в диапазоне от 16 до 25 °С. Выход из номера должен осуществляться только через дверь.

7.5.3 Собак мелкого размера следует содержать в зоогостинице в индивидуальных номерах. Номер должен иметь высоту стандартного жилого помещения 2,4 м, площадь не менее 2,5 м^2; в помещении с номерами для собак мелкого размера должно быть окно не менее 2 м^2. Номер должен иметь внутри антивандальную отделку и дверь с надежным замком. Полы в номере должны быть из плитки, наливные или из специальных прочных антивандальных материалов. Полы номеров должны быть легко очищаемыми и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств.

В номере должна быть комфортная для проживания домашней собаки температура в диапазоне от 18 до 25 °С. Выход из номера должен осуществляться только через дверь.

При временном содержании собак мелких пород они могут иметь визуальный контакт с другими собаками мелкого размера, так как это не угрожает их безопасности и сохранности.

7.5.4 Номер для кошек должен иметь площадь не менее 3 м^2. У окна номера должна быть устроена полка шириной не менее 30 см, к которой от пола должна вести лесенка или наклонная дорожка для облегчения подъема. Следует обеспечить номер для кошек приспособлениями для лазанья, когтеточкой. Площадь окна должна составлять не менее 0,15 м^2.

7.6 Требования к выгулу непродуктивных животных

7.6.1 Места выгула животных устанавливаются зоогостиницей или передержкой без согласования с владельцем животного.

7.6.2 Выгул животных различных биологических видов должен осуществляться на разных выгульных площадках, оборудованных в соответствии с видовыми особенностями животных. Индивидуальные особенности (количество прогулок, необходимость индивидуального выгула или наличие возможности выгула совместно с другими животными того же вида) должны быть согласованы с владельцем животного (его представителем) при приеме животного в зоогостиницу или передержку. Правила организации выгула должны быть определены локальными актами зоогостиницы или передержки, соответствовать санитарно-гигиеническим правилам и обеспечивать безопасность выгуливаемых животных, персонала зоогостиницы или передержки и окружающих людей.

7.6.3 Выгульные площадки должны быть оборудованы с учетом видовых особенностей животных.

Места для выгула животных должны быть надежно огорожены сплошным забором высотой не менее 2,5 м. Забор должен быть углублен в землю или иметь фундамент или «антипобеговое» устройство, чтобы не допустить подкопа и побега животного. Территория для выгула должна иметь ландшафт и покрытие, позволяющее безопасно выгуливать животных, а также осуществлять эффективную уборку выгула. Трава на территории выгула должна иметь высоту не выше 10–15 см. Покрытие должно быть безопасно для животных. Площадка для свободного выгула должна составлять не менее 1000 м^2 для собак средних и крупных пород и не менее 100 м^2 для собак мелких пород. В целях сохранности и безопасности животных их выгул должен осуществляться в сопровождении сотрудника зоогостиницы (передержки). Животных, проявляющих зооагрессию, должны выгуливать отдельно от других животных.

7.6.4 Выгул кошек следует осуществлять на отдельной от выгула других животных территории, на участке, полностью огороженном мелкой металлической сеткой и имеющем целиком закрытый мелкой металлической сеткой верх.

7.6.5 Выгул мини-пигов следует осуществлять на отдельной от выгула собак и кошек территории.

7.6.6 Выгул взрослых собак следует осуществлять не реже трех раз в день. Индивидуальный режим выгула для щенков и пожилых собак следует устанавливать в зависимости от индивидуальных особенностей животных по согласованию с владельцем животного (его представителем).

7.6.7 Площадки для выгула должны убирать ежедневно. Продукты жизнедеятельности животных должны утилизировать в соответствии с ветеринарным и санитарным законодательством.

7.6.8 Выгул животных следует осуществлять только на территории гостиницы. Выход за территорию зоогостиницы для оказания дополнительных услуг следует осуществлять по дополнительным соглашениям и разрешениям, внесенным в условия договоров.

7.6.9 Место, необходимость и условия выгула животного, содержащегося в передержке, как и возможность его контакта с другими животными, а также совместное размещение и совместный выгул животных следует согласовывать с владельцем (доверенным лицом) и оформлять договором или письменным согласием.

7.7 Требования к уборке

7.7.1 Уборку мест содержания животных следует проводить не реже одного раза в день. В местах содержания животных должно быть сухо, чисто, у собак мелких пород вовремя должна проводиться смена одноразовых пеленок. Миски и кормушки следует мыть после каждого приема пищи. Поилки следует мыть при каждой смене порции воды, не реже двух раз в день.

7.7.2 По окончании пребывания животного следует проводить уборку места его содержания с дезинсекцией и дезинфекцией. Средства, используемые для мытья и обработки, не должны оставлять запаха и не должны сохранять токсический налет на месте обработки.

7.8 Требования к индивидуальным предметам содержания животных

В средствах размещения непродуктивных животных разрешается использование индивидуальных предметов, в том числе аксессуаров, амуниции и гигиенических товаров. К индивидуальным предметам относят: кормушки, поилки, миски, игрушки, лежаки, подстилки, ошейники, шлейки, намордники, сумки-переноски и иные предметы, используемые для организации проживания животного. Они могут быть предоставлены владельцем (доверенным лицом) или зоогостиницей (передержкой). По окончании пребывания животного привезенные с ним индивидуальные предметы возвращают владельцу, а предметы, предоставленные зоогостиницей, следует подвергать тепловой и химической дезинфекции и дезинсекции.

7.9 На территории зоогостиницы при наличии специальных отдельных помещений допускается оказание дополнительных услуг, таких как дрессировка, груминг и др. Использование животных для любых, не согласованных договором мероприятий запрещается.

7.10 Владельцы зоогостиниц и передержек должны осуществлять контроль за состоянием здоровья принятых на временное содержание животных и при необходимости иметь возможность для оказания животным ветеринарной помощи.

8 Требования к приютам для непродуктивных животных

8.1 Требования к организации приютов для животных

Приюты создаются для сохранения жизни и здоровья безнадзорных животных до решения их дальнейшей судьбы в соответствии с действующим законодательством.

Законодательство Российской Федерации, в том числе нормативные и правовые акты муниципальных образований, определяет:

- порядок организации, функционирования и финансирования приютов;
- порядок признания животных бездомными (безнадзорными);
- порядок отлова, транспортирования животных;
- порядок проведения обязательных ветеринарных обработок, вакцинации, мечения, регистрации и кастрации/стерилизации животных;
- сроки содержания животных в приюте;
- порядок возврата животных их владельцам;
- порядок передачи прав на животное новым владельцам;
- порядок гуманного усыпления животных.

8.2 Требования к приему животных в приют

8.2.1 Животные в приют могут быть приняты от специализированных организаций, имеющих право на отлов и транспортирование животных, и от физических лиц — граждан.

Животных следует принимать от специализированных организаций по акту или иному документу, в котором перечислены животные по виду, полу, месту поимки и имеется краткое описание животных.

Животных следует принимать от граждан по их письменному заявлению с указанием имени и места жительства заявителя, краткого описания животного и места поимки животного, после подачи заявления в органы полиции об обнаружении безнадзорного животного.

8.2.2 В приюте на каждое животное должна быть заведена регистрационная карточка с описанием животного, места поимки, состояния здоровья, проведенными в приюте вакцинациями, ветеринарными обработками, индивидуальным мечением, принятым решением о судьбе животного и его судьбе по окончании содержания в приюте. В отношении животных, которых приняли в семьи граждане или взяли на содержание юридические лица, следует заключать договор о передаче животного на временное или постоянное содержание, оформлять выписку из карточки, а в карточке делать запись с указанием адреса владельца/опекуна.

8.2.3 При приеме животного в приют его следует помещать в карантин. Карантинные помещения предназначены только для одного животного, групповое содержание животных в карантине не допускается. Осмотр животного ветеринарным врачом должен быть организован в течение 24 часов после поступления животного. Период карантинирования должен составлять не менее 21 дня.

8.3 Требования к содержанию животных в приюте

8.3.1 Общие требования

8.3.1.1 В приюте следует содержать раздельно следующих животных: больных, ослабленных в результате плохого питания или физиологического состояния, молодняк периода молочного кормления, самок с детенышами, агрессивных животных, самок в период половой активности, самок с явными признаками поздней стадии беременности или в предродовой период.

8.3.1.2 Запрещается совмещать при групповом содержании животных разных видов, агрессивных животных, соединять устойчивые группы (стаи) из разных мест обитания.

8.3.1.3 Уборку территории приюта следует проводить ежедневно. Помещение, где проводится уборка, необходимо освободить от животных. При уборке помещений приюта сотрудник убирает в первую очередь зону здоровых животных, а затем ветеринарную зону, инфекционный карантин. Инвентарь для уборки каждой зоны использовать для уборки других зон запрещается.

8.4 Площади помещений для содержания одного животного должны составлять:

- для собак от 25 кг и крупнее — не менее 2,5 м^2;
- собак до 25 кг — не менее 1,5 м^2;
- кошек — не менее 0,8 м^2.

В помещении для кошек необходимо предусмотреть устройство для лазания и полки для отдыха на разных высотах с возможностью свободного перемещения как по полу, так и по высоте.

8.5 Непродуктивных животных иных видов следует содержать в зависимости от видовых особенностей.

8.6 Собак необходимо выгуливать не менее двух раз в день, молодняк и кормящих/щенных сук — не менее трех раз в день.

8.7 Места отдыха, лежаки, подстилки должны быть организованы не менее одной на каждую содержащуюся в приюте особь.

8.8 Кормление непродуктивных животных должно осуществляться регулярно в зависимости от породы, веса, возраста, состояния животного. Корм должен обеспечивать необходимые потребности организма животного в период его содержания в приюте. Не допускается не кормить или недокармливать животных в приюте.

8.9 В приюте необходимо ежедневно проводить ветеринарный осмотр животных. При осмотре необходимо обращать внимание на следующие признаки заболеваний:

- уплотнения и опухоли, выпадение шерсти;
- апатичность, плохой аппетит, изменение поведения;
- рвоту, кашель и чихание;
- потряхивание головой, хромоту;
- трение о землю областью, прилежащей к заднему проходу;
- выделения из ушей, глаз и носа, неприятный запах из ушей;
- красные и раздраженные десны, потеря и потемнение зубов;
- жидкий стул или запоры, измененный цвет и запах фекальных масс.

8.10 В приюте необходимо организовать место хранения трупов животных. Трупы необходимо хранить в холодильной камере при отрицательной температуре. Каждый труп необходимо упаковать в отдельный пластиковый мешок/контейнер, на котором необходимо размещать табличку с датой смерти, идентификационными данными животного и причиной смерти.

8.11 Примерные правила поведения и меры безопасности в приюте для непродуктивных животных приведены в приложении Г.

Приложение А
(рекомендуемое)

Примерная форма договора на предоставление услуг по временному содержанию непродуктивных животных в зоогостинице

Типовой договор на предоставление услуг по временному содержанию непродуктивного животного в зоогостинице

Город, область, дата

Зоогостиница (название), в лице (ФИО исполнителя), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Владелец/Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту — Договор) на предоставление услуг по временному содержанию непродуктивного животного на территории Исполнителя.

Срок содержания _____ календарных дня/дней

Начало действия Договора _____

Окончание действия Договора _____

Стоимость содержания за один календарный день _____

Дополнительные услуги _____

Полная стоимость услуг по данному Договору _____

Предмет договора

1 Владелец/Заказчик передает, а Исполнитель принимает на временное содержание непродуктивное животное _____ (вид животного):

1. Порода_____Пол_____Дата рождения_____

Кличка _____Окрас_____Чип _____

2. Порода_____Пол_____Дата.рождения_____Кличка_____

Окрас_____Чип _____

Далее по тексту договора — «животное» или «постоялец».

2 Владелец/Заказчик заявляет и подтверждает, что на момент составления Договора животное здорово и не находится на стадии карантина после вакцинации, обработано от блох/клещей и глистов, и предоставляет ветеринарный паспорт животного с отметками о проведенной плановой вакцинации и обработках.

(В случае непредоставления владельцем ветеринарного паспорта с прививками и обработками Исполнитель вправе отказать Владельцу/Заказчику в приеме животного на временное содержание).

Обязательства сторон

Исполнитель обязуется:

2.1 Ознакомить Владельца/Заказчика с правилами работы зоогостиницы и с документами, которые оформляются при приеме животного Исполнителем.

2.2 Провести для животного предварительную программу подготовки к содержанию в зоогостинице (предварительное знакомство и гостевой день), если такая программа имеется.

2.3 Обеспечить качественное содержание и сохранность животного на период нахождения в зоогостинице, соблюдая нормы ухода, питания и выгула, оговоренные в «карточке постояльца» (приложение к Договору).

2.4 Обеспечить безопасность при прогулках, а также количество прогулок, оговоренных в «карточке постояльца» (приложение к Договору).

2.5 В случае получения животным во время нахождения на территории зоогостиницы травм различного характера в течение одного часа вызвать ветеринарного врача и оказать животному необходимую ветеринарную помощь, а также в течение 24 часов сообщить об этом владельцу животного.

2.6 В случае выявления у животного вирусной инфекции или механической травмы, полученных животным до его передачи Исполнителю, в течение одного часа вызвать ветеринарного врача и оказать животному необходимую ветеринарную помощь, а также в течение 24 часов сообщить об этом Владельцу/Заказчику.

Расходы Исполнителя по ветеринарному обслуживанию (в случае их необходимости) животного возмещаются Владельцем/Заказчиком не позднее последнего дня срока содержания животного Исполнителем.

2.7 Оплатить расходы за лечение в случае получения животным механических травм по вине Исполнителя.

2.8 В случае неявки Владельца/Заказчика в назначенный срок содержать животное в течение 5 (пяти) дней с момента окончания срока действия Договора, прежде чем начать предпринимать какие-либо меры по возврату животного Владельцу/Заказчику.

Владелец/Заказчик обязуется:

2.9 Ознакомиться с правилами работы зоогостиницы и соблюдать их.

2.10 Произвести оплату услуг, оказываемых Исполнителем, в соответствии с условиями данного Договора. Оплата производится Владельцем/Заказчиком в день приема животного(ных) в зоогостиницу. Период содержания животного Исполнителем рассчитываются в календарных днях.

2.11 Предоставить вместе с животным: лежак, миски, ошейник, поводок, игрушку, специальные средства ухода (если животное в них нуждается), корм на весь период содержания животного в зоогостинице (или же заключить дополнительное соглашение о кормлении имеющимся в наличии у Исполнителя кормом).

2.12 Забрать животное в день окончания срока Договора.

2.13 В случае отсутствия возможности забрать животное из зоогостиницы в указанные в Договоре сроки проинформировать Исполнителя не менее чем за одни сутки до истечения срока действия Договора и оплатить дни содержания животного сверх установленного настоящим Договором срока.

2.14 Сообщить в «карточке постояльца» полные и достоверные сведения о состоянии здоровья и внешнего вида животного, а также об особенностях питания животного.

2.15 Не предъявлять претензий в случае возникновения вирусного или иного заболевания, наличия у животного механических травм и хронических заболеваний, полученных до приема в зоогостиницу.

2.16 Оплатить расходы:

- за ущерб, нанесенный животным имуществу зоогостиницы, здоровью ее сотрудников или других животных;
- лечение животного в случае развития вирусного заболевания, а также возместить ущерб, нанесенный Исполнителю по этой причине;
- лечение животного в случае обострения у него хронических или наследственных заболеваний.

3 Ответственность сторон

3.1 Исполнитель несет ответственность за жизнь и здоровье животного на время оказания услуг по настоящему Договору в соответствии с действующим российским законодательством, за исключением болезни или гибели животного, произошедших вследствие вирусного, хронического или наследственного заболевания, пожилого возраста животного или форс-мажорных обстоятельств (см. также 6.3).

4 Порядок разрешения споров

4.1 Споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между сторонами и в соответствии с действующим российским законодательством.

5 Форс-мажорные обстоятельства

5.1 Стороны не несут ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием непреодолимой силы и/или обстоятельств, за возникновение которых стороны не отвечают и на которые они не имеют возможности оказывать влияние.

6 Дополнительные условия

6.1 При приеме в зоогостиницу животное проходит первичный осмотр. При этом проверяются:

- общее состояние животного;
- наличие оформленных ветеринарных документов.

(Владелец/Заказчик обязан представить: ветеринарный паспорт с отметками о своевременно проведенных вакцинациях и обработках с печатями клиник). Для животных возрастом старше шести месяцев наличие вакцинации против бешенства обязательно.

6.2 В случае передачи Исполнителю животного, которому требуется особый медицинский уход или животного, которому более восьми лет, Исполнитель и Владелец/Заказчик дополнительно оговаривают и письменно фиксируют, какой именно уход требуется животному и в каком объеме, а также указывают размер оплаты за дополнительные услуги.

6.3 В случае гибели возрастного животного (старше восьми лет), а также в случае гибели животного вследствие обострения или прогрессирования хронического заболевания, ранее не выявленных или генетически обусловленных болезней животного (любого возраста), Исполнитель ответственности не несет.

6.4 Владелец/Заказчик признает, что сотрудники зоогостиницы не ветеринары и не могут нести ответственность за необнаружение или отсутствие диагностики заболеваний, которые могут возникнуть у животного во время его пребывания в зоогостинице.

6.5 Владелец/Заказчик признает, что проведенные им вакцинации, хотя и эффективны в большинстве случаев, но не могут в полной мере гарантировать защиту животного от заболевания.

6.6 В зоогостиницу не принимаются грязные животные и грязные принадлежности.

6.7 Животное должно быть провакцинировано не ранее чем за 15 дней и не позднее чем за 11 месяцев до принятия в зоогостиницу; обработано от глистов не позднее чем за 45 дней; обработано от блох и клещей не ранее чем за 10 дней.

6.8 Если по истечении срока пребывания животного в зоогостинице от Владельца/Заказчика не поступает никакой информации в период более 10 суток, Исполнитель обращается в компетентные органы за разрешением

возникшей ситуации и с требованием о взыскании с Владельца/Заказчика компенсации в пятикратном размере стоимости содержания животного сверх оформленного данным Договором срока.

6.9 В случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Владельца/Заказчика сумма, полученная на момент заключения Договора, Исполнителем не возвращается, если только расторжение Договора Владельцем/Заказчиком не было вызвано ненадлежащим выполнением Исполнителем условий настоящего Договора.

6.10 Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг владельцам собак, поведение которых (в любой из визитов) персонал зоогостиницы оценил как неприемлемое.

6.11 Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

6.12 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Приложения («Карточка постояльца», «Правила работы зоогостиницы», «Бланк учета приема и возврата постояльца зоогостиницы») и дополнительные соглашения (о предоставлении специального ухода) к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

7 Дополнительные соглашения и разрешения

7.1 Владелец/Заказчик дает разрешение на совместные прогулки принадлежащего ему животного с другими животными, не проявляющими зооагрессии, которые в это же время находятся на содержании в зоогостинице. Давая свое разрешение на совместные прогулки, Владелец/Заказчик понимает и признает, что в игре и совместных прогулках животные могут нанести друг другу незначительные травмы (поцарапать, прикусить) и обязуется не предъявлять претензий Исполнителю.

Даю разрешение _____

Не даю разрешения _____

7.2 Владелец/Заказчик дает разрешение при необходимости на вызов ветеринарного врача для осмотра, диагностики, проведения необходимых манипуляций, сопутствующих процедур и прочее, а также разрешение на применение лекарственных средств для купирования и лечения обострившихся хронически или стихийно возникших заболеваний; на использование средств седации.

Даю разрешение _____

Не даю разрешения, отказываюсь от вызова ветеринарного врача _____

7.3 Владелец/Заказчик дает разрешение на фотосъемку принадлежащего ему животного, а также на использование сделанных фотографий по усмотрению Исполнителя (размещение в Интернете, в соцсетях, печать фотографий для рекламных целей, использование в журналах и иных средствах массовой информации).

Даю разрешение _____

Не даю разрешения _____

8 Адреса, реквизиты и подписи Сторон:

Исполнитель	**Владелец/Заказчик**
Должность	
_____ Ф. И. О	_____ Ф. И. О
«___»_____ 201 г.	«___»_____ 201 г.

Приложение Б
(рекомендуемое)

Примерная форма бланка учета приема и возврата постояльца зоогостиницы

Типовой бланк учета приема и возврата постояльца зоогостиницы

Заказчик передал, а Исполнитель принял на временное содержание постояльца/цев:
кличка, порода_____
Срок пребывания в зоогостинице _____ дня / дней
Дата передачи «_____»_____ 20____ г.

	Одновременно с постояльцем переданы *(перечислить аксессуары, амуниция и т.п.):*	

Дополнительные услуги, согласованные для оказания постояльцу:
_____
Подписи:
Заказчик: _____ _____
(подпись) (Ф. И. О)
Исполнитель _____ _____
(подпись) (Ф. И. О)

Исполнитель вернул, а Заказчик получил животное:
Дата возврата: «___» _____ 20___ г.

За содержание постояльца оплачено: _____

Заказчик: _____ _____
(подпись) (Ф. И. О)
Исполнитель _____ _____
(подпись) (Ф. И. О)

Заказчик претензий не имеет.

Подпись Заказчика _____

Приложение В
(рекомендуемое)

Примерные формы карточек регистрации постояльцев зоогостиницы

В.1 Типовая карточка регистрации постояльца — собаки

Кличка животного _____
Порода _____
Дата рождения _____
Пол _____
Окрас _____
Где собака приобретена (питомник или приют) _____
Номер клейма _____
Номер идентификационного микрочипа _____
Последнее посещение ветеринарного врача _____
Причина посещения _____
Даты последних прививок _____
Даты обработки от глистов _____
Даты обработки от блох/клещей _____
Перенесенные операции (кастрация) _____
Перенесенные заболевания _____
Есть ли у животного аллергия и на что? _____
Есть ли у животного хронические заболевания? _____
Какие _____
Предполагаемая дата очередной течки (для сук) _____
Контакты ветеринарного врача, к которому следует обращаться при необходимости _____
Есть ли у животного опыт разлуки с хозяином? _____
Чем занимается животное, когда остается одно? _____
Портит ли животное вещи, мебель? _____
Ворует ли животное еду со стола? _____
Справляет ли животное нужду дома? _____ Метит дома? _____
Как относится к незнакомым людям? _____
Ваша собака когда-нибудь кого-нибудь кусала? _____
Причина: _____
Как относится к другим собакам? _____
Прошла ли собака курс послушания? Какой? _____
Любимые игрушки, игры собаки: _____
Сколько раз в день собака привыкла гулять? _____
Привычное время прогулок Утро: _____ День: _____ Вечер: _____
Ваша собака гуляет на поводке или без поводка? _____
Количество кормлений в день _____
Название корма _____ Вид корма _____ Состав _____
Норма на одно кормление _____
Особенности кормления _____
Разрешенные лакомства и их количество _____
Необходимые витамины, наименование _____
Режим приема витаминов и доза _____
Расскажите, пожалуйста, еще об особенностях Вашей собаки (если предложенные вопросы не полностью раскрывают индивидуальные черты именно Вашего питомца). Дополнительная информация очень поможет найти с собакой общий язык и организовать ее день по-домашнему привычно (например: как спит, как ест, как играет, как общается и т. д.) _____
ФИО владельца(ев) _____
Адрес, телефоны, e-mail _____
Как Вы узнали о зоогостинице? _____

Информация мною (с моих слов) записана верно. За последствия, связанные с неверной или неполной информацией о здоровье и поведении собаки, претензии предъявлять не буду.

« _____» _____ 20 г. Подпись

В.2 Типовая карточка регистрации постояльца — мелкого животного

Кличка питомца _____
Вид _____
Дата рождения (возраст) _____
Пол _____
Окрас _____
Описание (особые приметы) _____
Последнее посещение ветеринарного врача _____
Причина _____
Даты последних прививок (для хорьков и мини-пигов) _____
Даты обработки (если проводятся) _____
Перенесенные операции _____
Перенесенные заболевания _____
Особенности состояния здоровья животного _____
Контакты ветеринарного врача, к которому следует обращаться в случае необходимости _____
Есть ли у животного опыт разлуки с хозяином _____
Что любит _____
Чего не любит _____
Любимые игрушки, игры _____
Отношение к людям _____
Особенности поведения _____
Гуляет ли на улице _____
Количество кормлений в день _____
Название корма, вид еды _____
Норма на одно кормление _____
Особенности кормления (как кормить) _____
Разрешенные лакомства и их количество _____
Необходимые витамины, их наименование _____
Режим приема и доза _____
Расскажите, пожалуйста, еще об особенностях Вашего любимца (возможно, предложенные вопросы не полностью раскрывают индивидуальные черты именно Вашего питомца). Здесь Вы можете также написать подробное меню Вашего питомца _____
ФИО владельца _____
Адрес, телефоны, e-mail _____
Как Вы узнали о зоогостинице? _____

Информация мною (с моих слов) записана верно. За последствия, связанные с неверной или неполной информацией о здоровье и поведении питомца, претензии предъявлять не буду.

« _____» _____ 20 г. Подпись

В.3 Типовая карточка регистрации постояльца – кошки

Кличка питомца _____
Порода _____
Дата рождения _____
Пол _____
Окрас _____
Описание кошки _____
Клеймо _____
Последнее посещение ветеринарного врача _____
Причина _____
Даты последних прививок _____
Даты дегельминтизации _____
Даты обработки от блох/клещей _____
Перенесенные операции (кастрация) _____
Перенесенные заболевания _____
Особенности состояния здоровья питомца _____
Контакты ветеринарного врача, к которому следует обращаться в случае необходимости _____
Есть ли у питомца опыт разлуки с хозяином _____
Что любит _____
Чего не любит _____
Любимые игрушки, игры _____
Отношение к людям _____
Отношение к собакам _____
Вредные привычки _____
Нуждается ли в уличных прогулках _____
Количество кормлений в день _____
Название корма, вид еды _____
Норма на одно кормление _____
Особенности кормления _____
Разрешенные лакомства и их количество _____
Необходимые витамины, их наименование _____
Режим приема и доза _____

Расскажите, пожалуйста, еще об особенностях Вашего любимца (возможно, предложенные вопросы не полностью раскрывают индивидуальные черты именно Вашего питомца). Например: как спит, как ест, как играет, как общается, как любит проводить время и т. д. _____

ФИО владельца _____
Адрес, телефоны, e-mail _____
Как Вы узнали о зоогостинице? _____

Информация мною (с моих слов) записана верно. За последствия, связанные с неверной или неполной информацией о здоровье и поведении питомца, претензии предъявлять не буду.

« _____» _____ 20 г. Подпись

Приложение Г
(рекомендуемое)

Примерные правила поведения и меры безопасности в приюте для непродуктивных животных

Общие требования

Все работники и посетители приюта обязаны соблюдать правила безопасного поведения.

Требования к одежде работников и посетителей приюта:

- обувь должна быть на подошве, исключающей непроизвольное скольжение;
- верхняя одежда должна соответствовать погоде, исключать промокание, а также должна быть облегающей и исключать возможность непроизвольных зацепов за ограждения, строения и иные конструкции.

Запрещается носить в карманах одежды колющие, режущие и стеклянные предметы.

Возможно использование дополнительных средств индивидуальной защиты. Средства индивидуальной защиты должны соответствовать размеру, применяться в исправном, чистом состоянии по назначению и храниться в специально отведенных и оборудованных местах с соблюдением санитарных правил.

При общении с животными работники и посетители приюта обязаны соблюдать меры персональной и общественной безопасности.

При входе в какое-либо помещение или вольер или выходе из него необходимо обязательно закрыть дверь.

В случае проведения на территории приюта каких-либо работ (погрузо-разгрузочные, строительные работы, уборка вольеров, перевод собак с одной территории на другую и т. п.) не допускается препятствовать осуществлению этих работ и отвлекать работников приюта (в том числе разговорами и вопросами).

Работники и посетители приюта обязаны соблюдать правила личной гигиены, в том числе мыть руки с дезинфицирующими средствами после общения с животными.

Нахождение на территории в излишне возбужденном состоянии, а также в состоянии алкогольного, наркотического или медикаментозного опьянения запрещено.

Поджигать мусор, пользоваться открытым огнем, а также нарушать иные требования пожарной безопасности на территории приюта категорически запрещено.

Требования к работникам приюта

Работники приюта должны следить за целостностью ограждений, калиток, дверей и запирающих устройств территории приюта; помещений, клеток и вольеров, в которых содержатся животные; выгульных вольеров.

Работники приюта не имеют права приступать к работе в болезненном или утомленном состоянии. Во время работы работники обязаны следить за своим самочувствием. При появлении признаков утомленности, сонливости, внезапной боли необходимо прекратить выполнение работ, воспользоваться средствами первой помощи либо обратиться за помощью к присутствующим лицам.

Сотрудники приюта, обслуживающие животных, обязаны проходить медицинское обследование в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Все работники приюта должны регулярно проходить инструктажи о мерах пожарной безопасности, по вопросам охраны труда, техники безопасности, в том числе по методам фиксации животных.

Перевод бездомных животных

Переводом бездомного животного является его перемещение по территории работниками приюта.

Перевод контактного бездомного животного из одного помещения приюта в другое, а также перевод такого животного по территории приюта в любых иных целях может осуществляться одним работником приюта с соблюдением мер безопасности, установленных приютом.

Перевод бездомных животных с неизвестным либо опасным поведением осуществляется работником приюта в присутствии не менее одного работника, обеспечивающего наблюдение за поведением животного и безопасность перевода.

Перевод особо опасных животных может осуществляться на растяжке двумя и более работниками приюта.

Требования к посетителям приюта

Посетители приюта обязаны всегда строго и незамедлительно следовать указаниям работников приюта.

Без сопровождающего передвижение посетителей по территории приюта категорически запрещается.

Маршрут передвижения посетителей и посещаемые при этом животные устанавливаются работниками приюта.

Посетители перемещаются по указанному работником приюта маршруту организованной группой и неукоснительно соблюдают все требования работников приюта.

Посетители должны вести себя спокойно и тихо, поскольку животные не любят шума и суеты. Бегать и кричать категорически запрещается.

Если работники приюта разрешают посетителям войти в какое-то помещение или вольер, то посетители обязательно должны закрыть за собой дверь.

Самостоятельный выход за пределы приюта может быть осуществлен только с разрешения работников приюта.

Посетителям запрещается:

- перемещаться по территории приюта без сопровождающего;
- подходить к клеткам, вольерам и к собакам на привязи без разрешения работника приюта;
- самостоятельно пытаться общаться с животными или предпринимать попытки потрогать животное через решетку;
- открывать вольеры и закрытые двери без разрешения работника приюта;
- трогать миски животных;
- залезать в будки;
- ломать деревья и кусты.

При нарушении посетителями вышеуказанных требований либо при возникновении экстренных ситуаций работники приюта имеют право в любой момент выдворить посетителей с территории приюта.

Средства безопасности

На территории приюта должны быть средства безопасности:

- укомплектованная медицинская аптечка первой (доврачебной) помощи, в которой обязательно должны быть в наличии средства оказания экстренной медицинской помощи и вещества для нейтрализации дезинфекционных средств;
- укомплектованная ветеринарная аптечка экстренной помощи, в которой обязательно должны быть в наличии средства оказания экстренной ветеринарной помощи и вещества для нейтрализации дезинфекционных средств;
- первичные средства пожаротушения (огнетушители), которые должны содержаться в исправном состоянии, периодически осматриваться, проверяться и своевременно перезаряжаться.

В приюте должны в обязательном порядке соблюдаться правила безопасности, установленные настоящими правилами, а также правила по технике безопасности, пожарной безопасности и другие правила, установленные законодательством Российской Федерации. Лица, допустившие нарушение требований правил безопасности, несут ответственность в установленном порядке.

Библиография

[1] Закон Российской Федерации от 14 мая 1993 г. № 4979-1 «О ветеринарии» в редакции федеральных законов с изменениями и дополнениями

[2] Федеральный закон «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ

[3] Санитарные правила и нормы. СанПиН 2.2.4/2.1.8.10-32—2002 «Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки»

[4] Санитарные правила и нормы. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий. Сооружений и иных объектов»

[5] Свод правил СП 54.13330.2011 «Здания жилые многоквартирные». Актуализированная редакция СНиП 31-01—2003

УДК 658.386:006.354 ОКС 03.080.30 ОКСТУ 0131

Ключевые слова: средства размещения, услуги по временному содержанию непродуктивных животных, зоогостиница, передержка для непродуктивных животных, приют для непродуктивных животных

Редактор *А.М. Малечкович*
Корректор *Г.В. Яковлева*
Компьютерная верстка *Ю.В. Поповой*

Сдано в набор 22.07.2016. Подписано в печать 16.08.2016. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 2,79. Уч.-изд. л. 2,48. Тираж 27 экз. Зак. 2200.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Набрано в ИД «Юриспруденция», 115419, Москва, ул. Орджоникидзе, 11.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru
Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995, Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru