ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 53633.17— 2016

Информационные технологии Сеть управления электросвязью

РАСШИРЕННАЯ СХЕМА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ СВЯЗИ (eTOM)

Декомпозиция и описания процессов. Основная деятельность. Управление и эксплуатация ресурсов. Процессы уровня 3 eTOM. Процесс 1.1.3.2 — Подготовка ресурсов

ITU-T M.3050.2 (03.2007)
(NEQ)

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2016

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Техническим комитетом по стандартизации ТК 480 «Связь»

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации № 480 «Связь»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 3 июня 2016 г. № 510-ст

4 Настоящий стандарт разработан с учетом основных нормативных положений международного документа МСЭ-Т М.3050.2. (03.2007) «Сеть управления электросвязью. Расширенная схема деятельности организации связи. Декомпозиция и описания процессов» (ITU-T M.3050.2 (03.2007) «Telecommunications management network. Enhanced Telecom Operations Map (eTOM) — Process decompositions and descriptions», NEQ)

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, 2016

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Общие положения 3
5 Идентификация процессов 3
6 Структура процесса «Подготовка ресурсов» и назначение элементов процессов уровня 3 4
7 Функциональность элементов процессов уровня 3 для декомпозиции процесса «Подготовка ресурсов» 5
Приложение А (обязательное) Наименования и идентификаторы элементов процессов уровня 3 для декомпозиции процесса уровня 2 «Подготовка ресурсов» 8

Введение

Группа стандартов «Расширенная схема деятельности организации связи (eTOM)» разработана с учетом рекомендаций М.3050.х сектора стандартизации электросвязи Международного союза электросвязи (МСЭ-Т).

Рекомендации по eTOM (Enhanced Telecom Operations Map) входят в состав серии рекомендаций М.3ххх МСЭ-Т, которая стандартизирует «Сеть управления электросвязью» TMN (Telecommunications Management Network) — модель управления оборудованием, сетями и услугами электросвязи.

Стандарты eTOM устанавливают классификационную схему производственных процессов организаций связи, терминологию, метод иерархической декомпозиции процессов, стандартные элементы процессов и методологию построения моделей производственных процессов из стандартных элементов.

Модель eTOM, определенная группой рекомендаций МСЭ-Т по eTOM, была разработана международной ассоциацией TM Forum (Форум управления телекоммуникациями) в рамках программы работ «Новое поколение систем управления и программного обеспечения» NGOSS (New Generation Operations Systems and Software).

Модель eTOM предназначена для применения при моделировании и реорганизации производственных процессов, при разработке систем управления и OSS/BSS — систем поддержки деятельности/бизнеса организаций связи, при системной интеграции систем автоматизации производственных процессов из компонентов разных производителей.

Общая структура бизнес-процессов eTOM, стандартизированная в ГОСТ Р 53633.0, определяет структуры уровней для уровней 0 и 1 eTOM, а также их элементы. Для уровня 1 элементами являются группы процессов.

Структура и элементы процессов уровня 2 eTOM образованы в результате декомпозиции групп процессов уровня 1 eTOM. Каждой группе процессов уровня 1 соответствует своя совокупность элементов процессов уровня 2, которая устанавливается отдельным стандартом. Элементы процессов уровня 2 являются наиболее крупными строительными блоками, которые могут быть использованы при моделировании, их функциональность соответствует функциональным областям управления.

Структура и элементы процессов уровня 3 eTOM образованы в результате декомпозиции элементов процессов уровня 2 eTOM. Каждому элементу процессов уровня 2 соответствует своя совокупность элементов процессов уровня 3, которая устанавливается отдельным стандартом. Функциональность элементов процессов уровня 3 соответствует функциональным подобластям и/или отдельным задачам управления.

Настоящий стандарт определяет структуру и элементы процессов уровня 3 для процесса уровня 2 «Подготовка ресурсов», входящего в состав группы процессов «Управление и эксплуатация ресурсов» в главной области «Основная деятельность».

Соблюдение основных положений настоящего стандарта при автоматизации деятельности организаций связи обеспечит возможность построения систем автоматизации из компонентов со стандартными интерфейсами и позволит выбирать лучшие в своем классе компоненты среди компонентов разных производителей.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Информационные технологии. Сеть управления электросвязью

РАСШИРЕННАЯ СХЕМА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ СВЯЗИ (eTOM)

Декомпозиция и описания процессов. Основная деятельность. Управление и эксплуатация ресурсов. Процессы уровня 3 eTOM. Процесс 1.1.3.2 — Подготовка ресурсов

Information technologies. Telecommunications management network. Enhanced Telecom Operations Map (eTOM). Process decompositions and descriptions. Operations. Resource management and operations. eTOM level 3 processes. Process 1.1.3.2 — Resource provisioning

Дата введения — 2017—06—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает структуру и элементы процессов уровня 3 для процесса 1.1.3.2 уровня 2 «Подготовка ресурсов» (Resource provisioning), который входит в состав группы процессов уровня 1 «Управление и эксплуатация ресурсов» (Resource management and operations, RM&O), находящейся в главной области «Основная деятельность» модели eTOM (enhanced Telecom Operations Map). Процесс 1.1.3.2 определен в ГОСТ Р 53633.2, а группа процессов уровня 1 — в ГОСТ Р 53633.0.

Настоящий стандарт распространяется на процессы подготовки ресурсов к использованию при оказании услуг. Эти процессы осуществляют закрепление, установку, конфигурирование, активацию и тестирование конкретных ресурсов для выполнения требований со стороны заказов на предоставление услуг или требований от процессов обеспечения качества услуг.

Настоящий стандарт предназначен для применения организациями связи, системными интеграторами, производителями систем управления и систем автоматизации производственных процессов.

Организации связи, выступающие в роли оператора связи и/или оператора сети, могут применять настоящий стандарт при моделировании, оптимизации и реорганизации производственных процессов и структуры организации, а также при заказе систем управления и систем автоматизации производственных процессов.

Системные интеграторы могут применять настоящий стандарт при проектировании комплексных систем автоматизации производственных процессов с использованием систем и компонентов разных производителей.

Производители систем управления и систем автоматизации производственных процессов могут применять настоящий стандарт при разработке компонентной структуры и интерфейсов своих систем, а также при согласовании с заказчиками требований на их поставку.

Требования настоящего стандарта не распространяются на действующие стандарты, которые были приняты до введения его в действие.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 53633.0—2009 Информационные технологии. Сеть управления электросвязью. Расширенная схема деятельности организации связи (eTOM). Общая структура бизнес-процессов

ГОСТ Р 53633.2—2009 Информационные технологии. Сеть управления электросвязью. Расширенная схема деятельности организации связи (eTOM). Декомпозиция и описания процессов. Процессы уровня 2 eTOM. Основная деятельность. Управление и эксплуатация ресурсов

Издание официальное

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **бизнес-процесс** (business process): Производственный процесс организации связи.

3.2 **иерархическая декомпозиция процесса** (hierarchical process decomposition): Метод последовательной детализации процессов более высокого уровня на процессы более низкого уровня с целью обеспечения возможности моделирования протекания процессов высокого уровня с помощью процессов нижележащего уровня.

3.3 **клиент** (customer): Физическое или юридическое лицо, покупающее у организации связи или получающее бесплатно продукты и услуги.

3.4 **оператор связи** (service provider): Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии; поставщик инфокоммуникационных услуг клиентам.

3.5 **оператор сети** (network operator): Организация связи, производственная деятельность которой направлена на предоставление трактов передачи информации и соединений через сети электросвязи.

3.6 **организация** (enterprise): Юридическое лицо, осуществляющее деятельность в области связи в качестве основного вида деятельности.

3.7 **основная деятельность** (operations; OPS): Главная область бизнес-процессов eTOM, относящихся к повседневной деятельности персонала организации.

3.8 **партнер** (partner): Участник совместной с организацией связи деятельности по предоставлению услуг клиентам, связанный с организацией договорными отношениями, которые определяют долю прибыли и материальную ответственность по рискам.

3.9 **поставщик** (supplier): Юридическое лицо, взаимодействующее с организацией связи в обеспечении товаров и услуг, которые используются организацией при предоставлении продуктов и услуг клиентам.

3.10 **продукт** (product): Материальная и/или нематериальная сущность, предлагаемая или предоставляемая организацией связи клиенту.

Примечание — Продукт должен включать компонент предоставления услуги. Продукт может включать также обработанные материалы, программное обеспечение и/или аппаратные средства и любую их комбинацию.

3.11 **процесс** (process): Последовательность связанных действий или задач, необходимых для достижения определенного результата.

3.12 **расширенная схема деятельности организации связи** (Enhanced Telecom Operations Map; eTOM): Эталонная общая структура производственной деятельности организации связи, определяющая стандартные элементы процессов, из которых должны строиться модели всех производственных процессов.

3.13 **ресурсы** (resource): Физические и логические компоненты, используемые для формирования услуг.

Примечание — В качестве ресурсов используются приложения, средства вычислительной техники и элементы сетевой инфраструктуры.

3.14 **сеть управления электросвязью** (Telecommunications Management Network; TMN): Модель управления оборудованием, сетями и услугами электросвязи, определенная в серии рекомендаций М.3000 МСЭ-Т.

3.15 **система поддержки бизнеса** (Business Support System; BSS): Система, поддерживающая процессы eTOM из главной области «Стратегия, инфраструктура и продукт».

3.16 **система поддержки основной деятельности** (Operations Support System; OSS): Система, поддерживающая процессы eTOM из главной области «Основная деятельность».

3.17 **стратегия, инфраструктура и продукт** (Strategy, infrastructure and product; SIP): Главная область бизнес-процессов eTOM, осуществляющих планирование и управление жизненным циклом сетевой инфраструктуры и продуктов.

3.18 **управление взаимоотношениями с поставщиками/партнерами** (Supplier/partner relationship management; S/PRM): Горизонтальная группа процессов 1.1.4 в главной области OPS.

3.19 **управление и эксплуатация ресурсов** (Resource management and operations; RM&O): Горизонтальная группа процессов 1.1.3 в главной области OPS.

3.20 **услуга связи** (service): Деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи или почтовых отправлений, являющаяся составной частью продукта, предназначенной для продажи клиенту в составе продукта.

Примечание — Одна и та же услуга может входить во множество различных продуктов, предоставляемых по различной цене.

3.21 **элементы процессов** (process elements): Стандартные блоки или компоненты, используемые для сборки сквозных бизнес-процессов.

4 Общие положения

4.1 Расширенная схема деятельности организации связи (eTOM) является инструментальным средством для моделирования, анализа, оптимизации и реорганизации производственных процессов и структуры организаций связи.

4.2 Стандартные группы процессов уровня 1 и элементы процессов уровней 2 и 3 eTOM являются категориями, используемыми для классификации производственных процессов организации, а не моделями реальных процессов. Они определены с максимально возможной степенью общности таким образом, чтобы быть независимыми от продуктов, услуг и технологий сетей электросвязи.

4.3 Настоящий стандарт устанавливает структуру и элементы процессов уровня 3 для процесса 1.1.3.2 уровня 2 «Подготовка ресурсов», который определен в ГОСТ Р 53633.2 (раздел 7).

4.4 Элементы процессов уровня 3, определенные настоящим стандартом, могут использоваться в качестве строительных блоков при построении потоковых диаграмм реальных производственных процессов, связанных с подготовкой ресурсов, необходимых для выполнения заказов на услуги или для выполнения запросов от других процессов на разрешение проблем с нехваткой емкости, готовностью или с аварийными состояниями ресурсов.

5 Идентификация процессов

5.1 Идентификация всех процессов (элементов процессов) в настоящем стандарте выполнена согласно правилам идентификации процессов eTOM, изложенным в ГОСТ Р 53633.2 (раздел 5).

5.2 Идентификаторы процессов связаны с функциональными описаниями групп и элементов процессов eTOM и используются в качестве ссылок на определения стандартных процессов.

5.3 Место процесса 1.1.3.2 уровня 2 «Подготовка ресурсов» в структуре группы процессов RM&O уровня 1 показано на рисунке 1, который выполнен согласно ГОСТ Р 53633.2. Процесс 1.1.3.2 выделен на рисунке темным фоном.

5.4 Пиктограмма процесса 1.1.3.2 представлена на рисунке 2, она является общей для всех элементов процессов уровня 3, определенных настоящим стандартом.

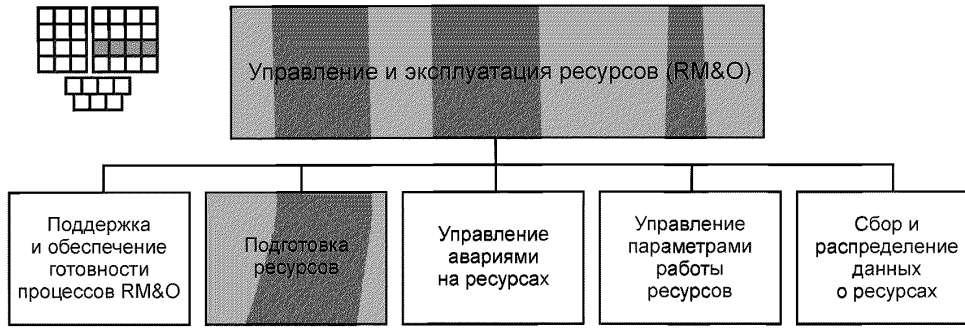

Рисунок 1 — Декомпозиция группы процессов RM&O на элементы процессов уровня 2

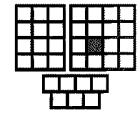

Рисунок 2 — Пиктограмма процесса 1.1.3.2 — «Подготовка ресурсов»

6 Структура процесса «Подготовка ресурсов» и назначение элементов процессов уровня 3

6.1 Структура процесса 1.1.3.2 — «Подготовка ресурсов» и соответствующие элементы процессов уровня 3 представлены на рисунке 3.

6.2 Процесс 1.1.3.2 и его элементы процессов уровня 3 предназначены для создания и выполнения заказов на ресурсы посредством подготовки ресурсов к оказанию услуг. Заказы на ресурсы создаются в ответ на запросы от процессов: обработки заказов на услуги, восстановления ресурсов после отказов, контроля производительности ресурсов, поставки ресурсов поставщиками/партнерами.

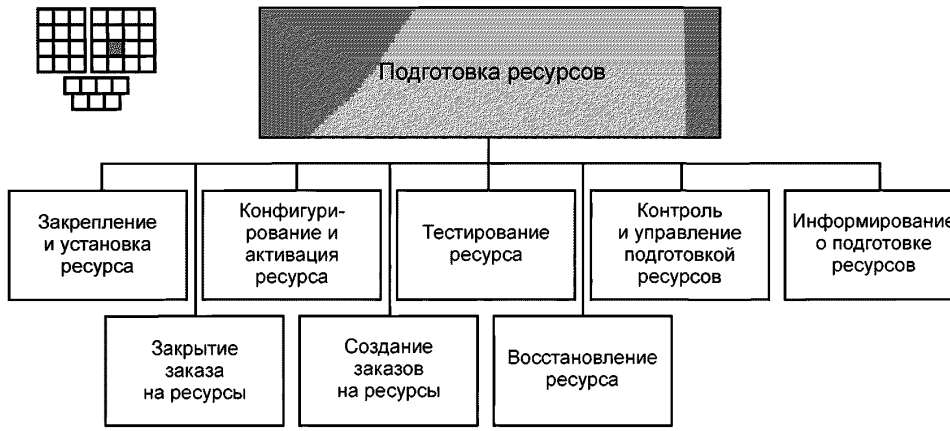

Рисунок 3 — Декомпозиция процесса 1.1.3.2 — «Подготовка ресурсов» на элементы процессов уровня 3

6.3 Процессы подготовки ресурсов, в рамках реализации каждого заказа на ресурсы, должны обеспечивать выполнение следующих этапов подготовки:

а) проверка наличия необходимых ресурсов;

б) закрепление ресурсов, необходимых для выполнения заказов на услуги или запросов от других процессов;

в) резервирование ресурсов на время действия заказа на услуги;

г) инициация, при необходимости, запросов на поставку недостающих ресурсов;

д) установка и ввод в действие ресурсов после доставки;

е) конфигурирование и активация физических и /или логических ресурсов;

ж) тестирование ресурсов.

6.4 Процесс «Закрепление и установка ресурса» должен обеспечивать закрепление ресурсов, необходимых для поддержки предоставления заказанных услуг, а также установку ресурсов после доставки.

6.5 Процесс «Конфигурирование и активация ресурса» должен обеспечивать конфигурирование и активацию ресурсов, закрепленных ранее в соответствии с созданным заказом на ресурсы.

6.6 Процесс «Тестирование ресурса» должен осуществлять тестирование активированных ресурсов на соответствие требованиям нормального функционирования и расчетной производительности.

6.7 Процесс «Контроль и управление подготовкой ресурсов» должен обеспечивать рациональное планирование, назначение работ, координацию и контроль выполнения всех этапов подготовки ресурсов.

6.8 Процесс «Информирование о подготовке ресурсов» должен обеспечивать мониторинг статуса заказов на ресурсы, посылать уведомления о любых изменениях этого статуса и выпускать отчеты по результатам управления подготовкой ресурсов.

6.9 Процесс «Закрытие заказа на ресурсы» должен закрывать заказ на ресурсы, когда соответствующая ему подготовка ресурсов успешно завершена.

6.10 Процесс «Создание заказов на ресурсы» должен обеспечивать создание заказов на ресурсы по запросам от заказов на услуги и от других процессов, которым необходимо выделение или расширение ресурсов.

6.11 Процесс «Восстановление ресурса» должен обеспечивать восстановление отдельных ресурсов, которые более не используются по назначению.

6.12 Данные соответствия идентификаторов элементов процессов уровня 3 наименованиям этих процессов в составе декомпозиции процесса 1.1.3.2 — «Подготовка ресурсов» представлены в таблице А.1 приложения А.

7 Функциональность элементов процессов уровня 3 для декомпозиции процесса «Подготовка ресурсов»

7.1 Функциональные описания элементов процессов уровня 3 устанавливают классификационные признаки, по которым реальные процессы могут быть отнесены к категории процессов, соответствующей конкретному элементу процессов.

7.2 унКциональное описание для элемента процессов уровня 3 содержит: идентификатор, наименование и функциональную характеристику. Реальный процесс считается относящимся к стандартному элементу процессов eTOM, если он выполняет одну из функций, указанных в функциональной характеристике элемента процессов.

7.3 Функциональные описания элементов процессов уровня 3, входящих в состав декомпозиции процесса 1.1.3.2 уровня 2 «Подготовка ресурсов», должны соответствовать данным таблицы 1.

Таблица 1 — Функциональные описания элементов процессов уровня 3 для декомпозиции процесса «Подготовка ресурсов»

Идентификатор	Наименование элемента процессов	Функциональная характеристика
1.1.3.2.1	Закрепление и установка ресурса (Allocate and install resource)	Процессы закрепления ресурсов, необходимых для поддержки предоставления заказанных услуг. Процессы выполнения следующих действий по подготовке ресурсов: - исследование возможности выполнить заказы на услуги в рамках проверки осуществимости этих заказов; - резервирование или закрепление ресурсов для удовлетворения созданных заказов на ресурсы; - подтверждение наличия ресурсов или инициация заказа поставщику/партнеру на поставку необходимого оборудования или программного обеспечения;

Продолжение таблицы 1

Идентификатор	Наименование элемента процессов	Функциональная характеристика
		- установка и ввод в действие ресурсов после доставки. Процессы предварительной проверки наличия ресурсов, необходимых для выполнения заказа на ресурсы, который создан в рамках проверки осуществимости исходного заказа на услуги. Процессы инициации запросов к процессам группы 1.1.4 S/PRM и/или к процессам 1.1.3.1 «Поддержка и обеспечение готовности процессов RM&O» для заказа недостающих ресурсов и определения времени их поставки. Процессы резервирования ресурсов, связанных с исходным заказом на услуги, на интервал времени действия этого заказа. Процессы закрепления ресурсов, связанных с подтвержденным заказом на услуги, то есть с заказом, который прошел предварительную проверку его осуществимости. Ранее зарезервированные ресурсы маркируются как закрепленные. Процессы установки и ввода в действие ресурсов после доставки от поставщика/партнера, включая, при необходимости, предварительную установку, настройку и ввод действие сопутствующей инфраструктуры. Процессы регистрации и обновления инвентарных данных о ресурсах. Процессы взаимодействия с системой инвентаризации для получения актуальных сведений о наличии и статусе логических и физических ресурсов
1.1.3.2.2	Конфигурирование и активация ресурса (Configure and activate resource)	Процессы конфигурирования и активации тех ресурсов, которые были ранее закреплены в соответствии с открытым заказом на ресурсы. Процессы конфигурирования и активации ресурсов, обеспечивающие решение следующих задач: - сравнительная оценка и планирование методов конфигурирования и активации; - повторное использование стандартных процессов конфигурирования и активации применительно к отдельным ресурсам; - выпуск уведомлений, если для активации требуется плановый перерыв в работе, или, если при активации возможна инициация ложного аварийного сообщения; - обновление в базе данных инвентаризации ресурсов информации о конфигурации и статусе отдельных ресурсов. Процесс изменения статуса ресурса с «Закреплен» на «Активирован» в случае успешного завершения процессов конфигурирования и активации
1.1.3.2.3	Тестирование ресурса (Test resource)	Процессы тестирования активированных ресурсов на соответствие требованиям нормального функционирования и расчетной производительности. Процессы приемочного тестирования ресурсов по методикам поставщиков/партнеров или по методикам поставщика услуг/оператора сети. Процессы разработки программы и методики приемочных испытаний. Процессы сбора и хранения результатов тестирования, сравнения результатов в исторической перспективе. Процесс изменения статуса ресурса с «Активирован» на статус «В работе» (готов к использованию) в случае успешного завершения процессов тестирования
1.1.3.2.4		Использование элемента процессов отменено
1.1.3.2.5	Контроль и управление подготовкой ресурсов (Track and manage resource provisioning)	Процессы назначения, управления и контроля выполнения процессов подготовки ресурсов. Процессы контроля и управления подготовкой, обеспечивающие решение следующих задач: - планирование, назначение, координация и контроль выполнения процессов подготовки ресурсов с целью рационального и своевременного выполнения всех этапов подготовки; - добавление и обновление данных в действующих заказах на ресурсы и модификация их статуса;

Окончание таблицы 1

Идентификатор	Наименование элемента процессов	Функциональная характеристика
		- отмена заказа на ресурсы в случаях отмены исходного заказа на услуги; - мониторинг статуса срочности заказов на ресурсы и повышение, при необходимости, приоритета заказов; - индикация завершения выполнения заказа на ресурсы путем изменения его статуса на «Завершен», информирование об этом событии процесса 1.1.3.2.7 «Закрытие заказа на ресурсы»
1.1.3.2.6	Информирование о подготовке ресурсов (Report resource provisioning)	Процессы мониторинга статуса заказов на ресурсы, процессы передачи уведомлений процессам — подписчикам о любых изменениях этого статуса и процессы выпуска отчетов по результатам управления подготовкой ресурсов. Процессы регистрации, анализа и оценки изменений статуса заказов на ресурсы. Процессы формирования на этой основе отчетов по управлению и специализированных сводок по эффективности и рациональности всего процесса подготовки ресурсов
1.1.3.2.7	Закрытие заказа на ресурсы (Close resource order)	Процессы закрытия заказа на ресурсы в случаях, когда соответствующая заказу подготовка ресурсов успешно завершена. Процессы мониторинга статуса всех открытых заказов на ресурсы и обнаружения моментов перехода статуса заказов в состояние «Завершен»
1.1.3.2.8	Создание заказов на ресурсы (Issue resource orders)	Процессы создания заказов на ресурсы по запросам от заказов на услуги и от других процессов, которым необходимо выделение или расширение ресурсов. Процессы обработки запросов на выделение ресурсов от процессов: восстановления ресурсов после отказов, устранения проблем с недостаточной производительностью, поставки ресурсов от поставщиков/партнеров. Процессы оценки информации, содержащейся в заказе на услуги, и подготовки запроса на формирование соответствующего заказа на ресурсы. Процессы выполнения следующих возможных действий по результатам анализа созданного заказа на ресурсы: - инициация проверки осуществимости выполнения заказа на ресурсы; - инициация процессов подготовки для новых ресурсов; - внесение изменений в ранее выпущенный заказ на ресурсы; - инициация удаления/восстановления ранее доставленных ресурсов. Процессы создания типовых наборов заказов на ресурсы для типовых запросов от заказов на услуги или от других процессов
1.1.3.2.9	Восстановление ресурса (Recover resource)	Процессы восстановления отдельных ресурсов, которые более не используются по назначению. Процессы выполнения инструкций по восстановлению/ремонту ресурсов, составленных поставщиками/партнерами или разработанных организацией связи. Процессы выпуска уведомлений о заявках на восстановление и получения разрешений на проведение работ в случаях, когда восстановление ресурса может повлиять на другие действующие ресурсы или отдельные услуги. Процессы выпуска уведомлений о начале и завершении восстановительных работ. Процесс назначения восстановленным ресурсам статуса «Не закреплен»

Приложение А
(обязательное)

Наименования и идентификаторы элементов процессов уровня 3 для декомпозиции процесса уровня 2 «Подготовка ресурсов»

А.1 Наименования и идентификаторы элементов процессов уровня 3 для процесса 1.1.3.2 уровня 2 «Подготовка ресурсов» (Resource provisioning) должны соответствовать данным таблицы А.1.

Таблица А.1 — Декомпозиция процесса 1.1.3.2 — «Подготовка ресурсов»

Идентификатор	Наименование элемента процессов	Английский эквивалент наименования
1.1.3.2.1	Закрепление и установка ресурса	Allocate and install resource
1.1.3.2.2	Конфигурирование и активация ресурса	Configure and activate resource
1.1.3.2.3	Тестирование ресурса	Test resource
1.1.3.2.5	Контроль и управление подготовкой ресурсов	Track and manage resource provisioning
1.1.3.2.6	Информирование о подготовке ресурсов	Report resource provisioning
1.1.3.2.7	Закрытие заказа на ресурсы	Close resource order
1.1.3.2.8	Создание заказов на ресурсы	Issue resource orders
1.1.3.2.9	Восстановление ресурса	Recover resource

УДК 621.391:006.354 ОКС 35.020

Ключевые слова: eTOM, общая структура бизнес-процессов, группы процессов, элементы процессов, декомпозиция процессов

Редактор *Е.Д. Мишин*
Технический редактор *В.Ю. Фотиева*
Корректор *В.И. Варенцова*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 15.06.2016. Подписано в печать 06.07.2016. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,12. Тираж 23 экз. Зак. 1592.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru