

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

21 декабря 2015 г. № 1052н

Москва

Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по послепродажному обслуживанию авиационной техники»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по послепродажному обслуживанию авиационной техники».

Министр М.А. Топилин

gost.e-ecolog.ru

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «21» декабря 2015 г. № 1052н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по послепродажному обслуживанию авиационной техники

703

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения....1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)....3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций....5
3.1. Обобщенная трудовая функция «Выполнение и контроль отдельных работ и проектов по послепродажному обслуживанию авиационной техники»....5
3.2. Обобщенная трудовая функция «Организация послепродажного обслуживания на уровне структурного подразделения организации (отдела, цеха)»....12
3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление послепродажным обслуживанием авиационной техники на уровне организации»....17
3.4. Обобщенная трудовая функция «Управление проектами и программами по разработке и внедрению новых методов и моделей послепродажного обслуживания авиационной техники»....20
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта....24

I. Общие сведения

Организация процессов послепродажного обслуживания авиационной техники и сервисной поддержки потребителей и управление ими	32.006
(наименование вида профессиональной деятельности)	Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение эффективной эксплуатации авиационной техники

Группа занятий:

1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий	1213	Руководители в области определения политики и планирования деятельности
1321	Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности	1324	Руководители служб по снабжению, распространению товаров и аналогичным видам деятельности
2141	Инженеры в промышленности и на производстве	2631	Экономисты
(код ОКЗ[1])	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

30.30.31	Производство вертолетов
30.30.32	Производство самолетов
30.30.39	Производство прочих летательных аппаратов
30.30.5	Производство частей и принадлежностей летательных и космических аппаратов
70.22	Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления
72.19.2	Научные исследования и разработки в области технических наук
72.20	Научные исследования и разработки в области общественных и гуманитарных наук
(код ОКВЭД[2])	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Выполнение и контроль отдельных работ и проектов по послепродажному обслуживанию авиационной техники	6	Осуществление инженерного сопровождения технического обслуживания и ремонта, доработки и модернизации авиационной техники	A/01.6	6
			Материально-техническое обеспечение процесса эксплуатации авиационной техники	A/02.6	
			Обучение авиационных работников	A/03.6	
			Коммерческое сопровождение послепродажного обслуживания авиационной техники	A/04.6	
			Информационная и нормативно-справочная поддержка эксплуатации авиационной техники	A/05.6	
B	Организация послепродажного обслуживания на уровне структурного подразделения организации (отдела, цеха)	6	Разработка алгоритмов решения задач послепродажного обслуживания и планирование деятельности подразделений	B/01.6	6
			Обеспечение качества послепродажного обслуживания авиационной техники	B/02.6	
			Организация логистической и технической поддержки эксплуатации авиационной техники	B/03.6	
			Организация предоставления данных для расчетов экономической эффективности эксплуатации авиационной техники	B/04.6	
C	Управление послепродажным обслуживанием авиационной техники на уровне организации	7	Формирование стратегии организации в области послепродажного обслуживания авиационной техники	C/01.7	7
			Формирование профессионально-квалификационной политики организации в области послепродажного обслуживания	C/02.7	
D	Управление проектами и программами по разработке и внедрению новых	7	Организация исследований и разработки перспективных методов, моделей и механизмов управления послепродажным обслуживанием авиационной техники	D/01.7	7

	методов и моделей послепродажного обслуживания авиационной техники		Руководство проектами разработки и внедрения средств информационной поддержки эксплуатации авиационной продукции	D/02.7	

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение и контроль отдельных работ и проектов по послепродажному обслуживанию авиационной техники	Код	A	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Инженер Программист Специалист I категории Ведущий специалист Главный специалист Мастер Старший мастер Ведущий инженер Ведущий программист

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года в области авиастроения
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Наименование должности зависит от типовой структуры авиастроительной организации

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2141	Инженеры в промышленности и на производстве
	2631	Экономисты
ЕКС[3]	-	Инженер по наладке и испытаниям
	-	Инженер по ремонту
	-	Экономист по материально-техническому снабжению
ОКПДТР[4]	22618	Инженер по наладке и испытаниям
	22718	Инженер по ремонту
ОКСО[5]	080500	Менеджмент
	080502	Экономика и управление на предприятии (по отраслям)
	080506	Логистика и управление цепями поставок
	080700	Бизнес-информатика

	150000	Металлургия, машиностроение и материалообработка
	160000	Авиационная и ракетно-космическая техника
	220601	Управление инновациями
	230000	Информатика и вычислительная техника

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Осуществление инженерного сопровождения технического обслуживания и ремонта, доработки и модернизации авиационной техники	Код	A/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка программы технического обслуживания авиационной техники
	Организация и обеспечение процесса осуществления инженерного сопровождения, технического обслуживания и ремонта, доработки и модернизации авиационной техники
	Поиск поставщиков услуг и участие в согласовании условий сотрудничества
	Формирование перечня услуг по техническому обслуживанию и ремонту, условий их предоставления
	Разработка инженерных решений по устранению технических проблем для включения в бюллетени изготовителем авиационной техники в части своей компетенции
	Разработка и реализация предложений по улучшению эксплуатационных характеристик авиационной техники
	Внесение предложений по совершенствованию нормативной, технической и эксплуатационной документации
Необходимые умения	Применять программные продукты для проведения и оформления расчетов
	Использовать средства технического контроля при выполнении работ на авиационной технике
	Работать в составе рабочих групп
	Использовать эксплуатационно-техническую документацию для выполнения работ по техническому обслуживанию авиационной техники
	Анализировать записи средств объективного контроля и системы бортовых измерений
	Применять действующие стандарты и нормативно-техническую документацию
	Выполнять инженерные расчеты
	Пользоваться программным обеспечением, применяемым в авиастроительной организации
	Выполнять работу по ведению каталогов нормативных и методических документов

Необходимые знания	Средства наземного контроля и контрольно-проверочная аппаратура
	Порядок согласования нормативной документации
	Основы технологических процессов выполнения работ на авиационной технике
	Алгоритмы функционирования бортового оборудования
	Методы обнаружения неисправностей в авиационных системах
	Руководства по технической и летной эксплуатации авиационной техники
	Меры безопасности при выполнении ремонта авиационной техники
	Порядок допуска работников к выполнению работ
	Порядок выполнения работ по обеспечению гарантийного обслуживания авиационной техники
	Методы расчета экономической эффективности эксплуатации авиационной техники
	Инфраструктура аэродромов
	Основы конструкций летательных аппаратов и их систем
	Основы аэродинамики и газодинамики
	Основы теории прочности
	Основы технологии авиационного производства
	Основы менеджмента качества
	Лучшие практики организации послепродажного обслуживания
	Основы теории вероятности и математической статистики
	Физические и механические характеристики конструкционных материалов
	Типы и классы летательных аппаратов
	Основы динамики полета
	Методы расшифровки полетной информации
	Состояние и перспективы развития методов и средств диагностирования летательных аппаратов и двигателей
	Методы разработки диагностических моделей и оптимизации алгоритмов проверок
	Основы теории надежности невосстанавливаемых и восстанавливаемых механических изделий
	Профессиональная терминология на английском языке
	Стандарты организации по оформлению документации
	Условия эксплуатации авиационной техники
	Методы улучшения конструктивно-эксплуатационных свойств авиационной техники
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Материально-техническое обеспечение процесса эксплуатации авиационной техники	Код	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение входного контроля состояния поставляемых запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля
	Поиск поставщиков услуг и участие в согласовании условий сотрудничества
	Формирование запросов поставщикам на материальное обеспечение
	Анализ предложения поставщиков
	Прогноз потребности в материалах и запасных частях
	Формирование и корректировка перечней материально-технического имущества, рекомендуемого эксплуатантам авиационной техники
	Обеспечение формирования неснижаемых запасов материально-технического имущества
	Проведение аудита поставщиков товаров, работ и услуг
Необходимые умения	Применять технологию проведения аудитов поставщиков
	Применять программные продукты для оформления заказов и отслеживания сроков их исполнения
	Рассчитывать оптимальный уровень заказа запасных частей
	Применять математические методы прогнозирования потребности
	Вести деловую переписку
Необходимые знания	Правила учета, хранения, упаковки и транспортировки запасных частей, материалов для авиационной техники
	Технологические процессы монтажа, настройки и регулировки агрегатов и систем
	Физические и механические характеристики конструкционных материалов
	Типы и классы летательных аппаратов
	Методы и средства диагностирования и неразрушающего контроля
	Эксплуатационные свойства и характеристики конструкционных авиационных материалов
	Конструкция летательных аппаратов
	Методы обеспечения взаимозаменяемости деталей и узлов машин и механизмов
	Основы менеджмента качества
	Методы учета, анализа и нормирования запасных частей
	Информационные системы, используемые для поддержки процессов материально-технического обеспечения
	Условия эксплуатации авиационной техники
	Стандарты организации по оформлению документации
	Порядок оформления документации в соответствии с требованиями делопроизводства
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Обучение авиационных работников	Код	A/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение теоретических и практических занятий по обучению авиационного персонала
	Организация мероприятий по повышению квалификации персонала
	Формирование понятийного аппарата по техническому обслуживанию авиационной техники
	Разработка программ обучения, соответствующих уровню развития авиационной техники
	Планирование и организация реализации программ обучения авиационных работников
	Разработка методических пособий для обучения авиационных работников
	Организация и обеспечение процессов обучения
	Поиск поставщиков услуг и участие в согласовании условий сотрудничества
	Организация работ по разработке и совершенствованию технических средств обучения
	Формирование перечня услуг и условий их предоставления
	Изучение передового опыта, самообучение для поддержания требуемого технического уровня
Необходимые умения	Использовать современные технические средства обучения
	Выявлять базовый уровень обучаемых
	Пользоваться программным обеспечением, применяемым в авиастроительной организации
	Создавать доброжелательную и продуктивную атмосферу в процессе обучения
Необходимые знания	Порядок оформления документации в соответствии с требованиями делопроизводства
	Конструкция, принципы работы функциональных систем летательных аппаратов
	Основы эксплуатации авиационной техники
	Технические средства обучения
	Опыт ведущих авиационных фирм по эксплуатации авиационной техники
	Информация по рынку современного оборудования
	Авиационная техника, применяемые материалы, средства наземного контроля и обслуживания
	Эксплуатационные свойства и характеристики конструкционных материалов
	Методы управления эффективностью процесса технической эксплуатации летательных аппаратов

	Принципы построения автоматизированных встроенных и внешних средств контроля и диагностирования летательных аппаратов и двигателей
	Методы улучшения конструктивно-эксплуатационных свойств летательных аппаратов
	Типы и классы летательных аппаратов
	Основные характеристики оборудования летательных аппаратов
	Стандарты организации по оформлению документации
	Основы менеджмента качества
Другие характеристики	-

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Коммерческое сопровождение послепродажного обслуживания авиационной техники	Код	A/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Таможенное оформление поставляемой авиационной техники
	Организация и обеспечение процессов послепродажного обслуживания по всем направлениям
	Ведение переговоров с поставщиками и потребителями услуг и согласование условий сотрудничества
	Участие в формировании перечня услуг и условий их предоставления по направлениям деятельности
	Мониторинг и анализ рыночных цен на услуги послепродажного обслуживания
	Подготовка и согласование проектов, контрактов, договоров на оказание услуг по послепродажному обслуживанию
	Разработка каталога услуг, рекламных материалов и презентаций по направлениям послепродажного обслуживания авиационной техники
	Коммуникации с поставщиками и потребителями услуг послепродажного обслуживания по вопросам сервисного обслуживания, включая проведение рабочих встреч, семинаров и конференций
	Администрирование гарантий, осуществление претензионно-рекламационной работы
Необходимые умения	Использовать специальное программное обеспечение
	Вести переговоры с потребителями
	Работать в команде
	Вести деловую переписку
Необходимые знания	Требования информационной безопасности
	Система послепродажного обслуживания
	Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация
	Основы делопроизводства
	Основы ценообразования

	Методы расчета себестоимости и определения цены услуги, товара
	Методы расчета экономической эффективности проекта (договора)
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы экономики и финансов
	Таможенное законодательство Российской Федерации
	Международные базисные условия поставки
	Профессиональная терминология на английском языке
	Основы устройства и оборудование летательного аппарата
	Основы эксплуатации авиационной техники
	Основы менеджмента качества
	Стандарты организации по оформлению документации
	Логистические технологии доставки груза
Другие характеристики	-

3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Информационная и нормативно-справочная поддержка эксплуатации авиационной техники	**Код**	A/05.6	**Уровень (подуровень) квалификации**	6

Происхождение трудовой функции	**Оригинал** X	**Заимствовано из оригинала**		
			Код оригинала	**Регистрационный номер профессионального стандарта**

Трудовые действия	Управление процессами разработки и сопровождения эксплуатационной летно-технической документации
	Разработка рекомендаций по поиску и устранению неисправностей авиационной техники
	Разработка инженерных решений по устранению технических проблем
	Сбор и анализ эксплуатационных данных, формирование предложений по совершенствованию конструкции авиационной техники и электронного документооборота
	Наполнение информационных систем электронного документооборота в области послепродажного обслуживания
	Обновление эксплуатационно-технической документации
Необходимые умения	Использовать эксплуатационно-техническую документацию для выполнения работ по техническому обслуживанию авиационной техники
	Использовать информационные системы для разработки эксплуатационной и пономерной документации и управления ею
	Использовать программное обеспечение, применяемое в авиастроительной организации для планирования и управления
	Использовать информационные системы электронного документооборота
Необходимые знания	Правила ведения эксплуатационно-технической документации
	Стандарты по оформлению документации
	Система послепродажного обслуживания
	Основы эксплуатации авиационной техники
	Основы менеджмента качества

	Таможенное законодательство Российской Федерации
	Международные базисные условия поставки
	Профессиональная терминология на английском языке
	Правовые основы охраны природы и обеспечение жизнедеятельности
	Логистические технологии доставки груза
	Нормативные правовые акты в области авиастроения
	Регламенты и стандарты в области авиастроения, ремонта авиационной техники и интегрированной логистической поддержки
	Стандарты организации по оформлению документации
	Основы информационных технологий
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация послепродажного обслуживания на уровне структурного подразделения организации (отдела, цеха)	Код	B	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Начальник отдела послепродажного обслуживания Начальник отдела логистики Руководитель сектора

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет в области авиастроения
Особые условия допуска к работе	
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1321	Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности
	1324	Руководители служб по снабжению, распространению товаров и аналогичным видам деятельности
ЕКС	-	Начальник лаборатории (бюро) технико-экономических исследований
	-	Начальник отдела материально-технического

		снабжения
	-	Начальник (руководитель) бригады (группы)
	-	Начальник ремонтного цеха
ОКПДТР	24432	Начальник бригады
	24594	Начальник лаборатории (в промышленности)
	24701	Начальник отдела (материально-технического снабжения)
ОКСО	080500	Менеджмент
	080502	Экономика и управление на предприятии (по отраслям)
	080506	Логистика и управление цепями поставок
	080700	Бизнес-информатика
	150000	Металлургия, машиностроение и материалообработка
	160000	Авиационная и ракетно-космическая техника
	220601	Управление инновациями
	230000	Информатика и вычислительная техника

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Разработка алгоритмов решения задач послепродажного обслуживания и планирование деятельности подразделений	Код	B/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка организационных структур для решения задач послепродажного обслуживания
	Контроль изменений в законодательной, нормативной и эксплуатационно-технической документации
	Планирование деятельности подразделений на основе анализа с учетом имеющихся ресурсов
	Проектирование и внедрение современных логистических систем и технологий
Необходимые умения	Применять эксплуатационно-техническую документацию
	Проектировать организационные структуры послепродажного обслуживания
	Применять инструменты и методы планирования деятельности подразделений
	Проводить презентации проектов
Необходимые знания	Система послепродажного обслуживания
	Ожидаемые условия эксплуатации летательных аппаратов
	Методы обнаружения неисправностей в авиационных системах
	Основы расчета жизненного цикла авиационной техники
	Эксплуатационные свойства и характеристики конструкционных авиационных материалов
	Конструкция летательных аппаратов

	Методы обеспечения взаимозаменяемости деталей и узлов машин и механизмов
	Основы менеджмента качества
	Основы эксплуатации авиационной техники
	Международные базисные условия поставки
	Профессиональная терминология на английском языке
	Правовые основы охраны природы и обеспечение жизнедеятельности
	Логистические технологии доставки груза
	Методы разработки систем управления качеством логистического сервиса
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение качества послепродажного обслуживания авиационной техники	Код	B/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль осуществляемой деятельности на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и нормативно-технической документации
	Анализ отечественного и зарубежного опыта послепродажного обслуживания
	Обеспечение мер информационной и экономической безопасности
	Подготовка материалов для работы с авиационными администрациями властей
	Обеспечение гарантий на авиационную технику в части своей компетенции
	Разработка систем управления качеством послепродажного обслуживания авиационной техники
	Разработка и актуализация документов по качеству услуг послепродажного обслуживания
	Разработка и актуализация локальных актов по организации послепродажного обслуживания
	Разработка и документирование процессов и процедур, обеспечивающих предоставление услуг послепродажного обслуживания, в части своей компетенции
	Организация проведение внутренних и внешних аудитов качества услуг
	Обеспечение подбора и расстановки кадров в соответствии с уровнем решаемых задач
Необходимые умения	Руководить коллективами, ставить задачи и контролировать их исполнение
	Пользоваться программным обеспечением, применяемым в авиастроительной организации
	Применять методы контроля качества
	Применять методы анализа и выявления отклонений

	Пользоваться компьютерными методами сбора, хранения и обработки информации
Необходимые знания	Система послепродажного обслуживания
	Основы гарантийного обслуживания авиационной техники
	Порядок выполнения работ по обеспечению гарантийного обслуживания авиационной техники
	Условия эксплуатации авиационной техники
	Поставщики запасных частей, оборудования и материалов
	Методы определения перечня и количества запасных частей и материалов
	Порядок оформления документации в соответствии с требованиями делопроизводства
	Порядок допуска работников к выполнению работ
	Порядок оформления нормативной документации
	Порядок разработки, согласования и внесения изменений в нормативную, эксплуатационно-техническую и ремонтную документацию
	Эксплуатационные свойства и характеристики конструкционных авиационных материалов
	Конструкция летательных аппаратов
	Методы обеспечения взаимозаменяемости деталей и узлов машин и механизмов
	Системы обеспечения качества и системный подход к обеспечению качества
	Конструкция летательных аппаратов
	Технология производства летательных аппаратов
	Технологические основы формирования качества
	Методы и средства измерений, испытаний и контроля
	Состояние и перспективы развития методов и средств диагностирования летательных аппаратов и двигателей
	Методы разработки диагностических моделей и оптимизации алгоритмов проверок
	Основы теории надежности невосстанавливаемых и восстанавливаемых механических изделий
	Методы улучшения конструктивно-эксплуатационных свойств авиационной техники
Другие характеристики	-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Организация логистической и технической поддержки эксплуатации авиационной техники	Код	B/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обеспечение процесса послепродажного обслуживания необходимой

	документацией
	Проектирование и внедрение современных логистических систем и технологий
	Работа с таможенными и транспортными организациями
	Мониторинг эксплуатации авиационной техники
	Организация информационной поддержки эксплуатации авиационной техники
	Работа с поставщиками и потребителями услуг, товаров
	Оформление документации в соответствии с требованиями делопроизводства
	Планирование численности и состава инженерно-технических работников для выполнения работ
Необходимые умения	Работать с законодательной и нормативной документацией
	Проводить деловые переговоры с контрагентами
	Применять информационные системы для планирования
Необходимые знания	Система послепродажного обслуживания авиационной техники
	Логистика снабжения, производства, распределения, складирования
	Управление запасами и транспортировкой в цепях поставок
	Информационные системы и технологии в логистике
	Основы эксплуатации авиационной техники
	Основы менеджмента качества
	Профессиональная терминология на английском языке
	Эксплуатационные свойства и характеристики конструкционных авиационных материалов
	Конструкция летательных аппаратов
	Методы обеспечения взаимозаменяемости деталей и узлов машин и механизмов
	Ожидаемые условия эксплуатации летательных аппаратов
	Требования охраны труда при обслуживании авиационной техники
	Порядок оформления документации в соответствии с требованиями делопроизводства
	Основы формирования консигнационных складов и производственных участков выполнения технического обслуживания и ремонта
	Гражданское право
	Таможенное право
Другие характеристики	-

3.2.4. Трудовая функция

Наименование	Организация предоставления данных для расчетов экономической эффективности эксплуатации авиационной техники	Код	B/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка предложений для расчетов экономической эффективности

	послепродажного обслуживания
	Анализ надежности авиационной техники и эксплуатационной технологичности
	Мониторинг технического состояния авиационной техники
	Подготовка исходных данных для расчета стоимости жизненного цикла авиационной техники
	Работа с поставщиками и потребителями услуг, товаров
	Расчет экономической эффективности эксплуатации авиационной техники
Необходимые умения	Применять результаты анализа надежности авиационной техники для экономических расчетов
	Использовать программное обеспечение, применяемое в авиастроительных организациях
	Применять результаты анализа отечественного и зарубежного опыта в области проведения расчетов экономической эффективности
	Применять результаты анализа отечественного и зарубежного опыта эксплуатации авиационной техники
Необходимые знания	Основные конструктивно-эксплуатационные свойства авиационной техники
	Условия эксплуатации авиационной техники
	Методы анализа и оценки авиационной техники как объектов эксплуатации, оценки влияния эксплуатационных факторов на надежность и эксплуатационные характеристики
	Принципы создания конструкций и систем повышенной живучести, методы улучшения конструктивно-эксплуатационных свойств авиационной техники
	Экономические основы логистики и управления цепями поставок
	Методы управления рисками
	Система послепродажного обслуживания
	Методы расчета экономической эффективности эксплуатации авиационной техники
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление послепродажным обслуживанием авиационной техники на уровне организации	Код	C	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Директор организации Директор по развитию Заместитель директора по коммерческим вопросам Заместитель директора по логистике Заместитель генерального директора по послепродажному обслуживанию

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет, магистратура Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет на управленческих должностях в авиастроении
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий
	1213	Руководители в области определения политики и планирования деятельности
ОКПДТР	21495	Директор (начальник, управляющий) предприятия

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Формирование стратегии организации в области послепродажного обслуживания авиационной техники	Код	С/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ и внедрение опыта авиационных фирм в области организации и предоставлении услуг послепродажного обслуживания
	Мониторинг потенциальных потребителей
	Разработка стратегии и комплексного плана послепродажного обслуживания
	Разработка предложений по созданию и предоставлению услуг послепродажного обслуживания потенциальным потребителям
	Анализ и использование опыта эксплуатации продукции
Необходимые умения	Применять современные технологии управления организацией
	Применять методы стратегического планирования
	Организовывать мониторинг возможностей потенциальных поставщиков услуг послепродажного обслуживания
	Организовывать мониторинг предпочтений потребителей
Необходимые знания	Система послепродажного обслуживания
	Методы расчета экономической эффективности
	Методы планирования и прогнозирования
	Перспективы технического развития отрасли, организации
	Международные и национальные стандарты в области авиастроения и

	эксплуатации авиационной техники
	Основы менеджмента качества
	Отраслевые особенности в области послепродажного обслуживания
	Основные конструктивно-эксплуатационные свойства авиационной техники
	Состояние и перспективы развития методов и средств диагностирования авиационной техники
	Основы технологии авиационной техники
	Трудовое законодательство Российской Федерации
	Основы экономики, организации труда, производства и управления
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Формирование профессионально-квалификационной политики организации в области послепродажного обслуживания	Код	C/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Распределение и контроль эффективности расходования ресурсов при выполнении послепродажного обслуживания
	Обеспечение соответствия оборудования рабочих мест уровню решаемых задач
	Формирование долгосрочной профессионально-квалификационной структуры работников подразделений
	Организация работы по аттестации и оценке квалификации деятельности работников
	Утверждение мероприятий по мотивации работников
Необходимые умения	Применять современные технологии управления работниками
	Разрабатывать требования к повышению квалификации
Необходимые знания	Система послепродажного обслуживания
	Методы расчета экономической эффективности
	Методы планирования и прогнозирования
	Перспективы технического развития организации
	Основы менеджмента качества
	Современные теории управления работниками и их мотивации
	Формы и системы оплаты труда, его стимулирования
	Методы оценки работников и результатов их труда
	Основы технологии производства
	Трудовое законодательство Российской Федерации
	Основы экономики, организации труда, производства и управления
	Отраслевые стандарты авиастроения
	Международные стандарты авиастроения
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление проектами и программами по разработке и внедрению новых методов и моделей послепродажного обслуживания авиационной техники	Код	D	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Заведующий научно-исследовательским отделом Ведущий научный сотрудник Старший научный сотрудник Ведущий инженер

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет, магистратура Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет в области авиастроения
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий
	1213	Руководители в области определения политики и планирования деятельности
ЕКС	-	Директор (начальник) учреждения (организации)
	-	Заведующий (начальник) научно-исследовательским отделом (лабораторией) учреждения
	-	Ведущий научный сотрудник
	-	Ведущий инженер
	-	Старший научный сотрудник
ОКПДТР	21495	Директор (начальник, управляющий) предприятия
	22016	Заведующий лабораторией (научно-исследовательской)
ОКСО	080500	Менеджмент
	080502	Экономика и управление на предприятии (по отраслям)
	080506	Логистика и управления цепями поставок
	080700	Бизнес-информатика

	150000	Металлургия, машиностроение и материалообработка
	160000	Авиационная и ракетно-космическая техника
	220601	Управление инновациями
	220700	Организация и управление наукоемкими производствами
	220701	Менеджмент высоких технологий
	230000	Информатика и вычислительная техника

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Организация исследований и разработки перспективных методов, моделей и механизмов управления послепродажным обслуживанием авиационной техники	Код	D/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Научное руководство исследованиями по совершенствованию послепродажного обслуживания авиационной техники
	Формирование целей и задач исследований и проектных разработок по совершенствованию послепродажного обслуживания авиационной техники
	Оценка предложений по совершенствованию послепродажного обслуживания авиационной техники
	Организация работы исследовательских коллективов
	Подготовка отзывов и заключений на инновационные предложения в области совершенствования системы послепродажного обслуживания авиационной техники
	Руководство работой по оформлению результатов интеллектуальной деятельности
	Организация работы по изучению и внедрению научно-технических достижений, передового отечественного и зарубежного опыта по управлению послепродажным обслуживанием авиационной техники
	Подготовка предложений по оплате труда работников с учетом личного вклада в общие результаты работы
Необходимые умения	Использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области совершенствования управления послепродажным обслуживанием авиационной техники
	Производить научные исследования и опытно-конструкторские работы в области совершенствования управления послепродажным обслуживанием авиационной техники
	Оценивать эффективность и качество управления послепродажным обслуживанием авиационной техники
	Обосновывать количественные и качественные требования к материальным ресурсам, необходимым для решения задач управления послепродажным обслуживанием авиационной техники
	Оценивать эффективность использования материальных ресурсов при

	решении задач управления послепродажным обслуживанием авиационной техники
	Оформлять результаты интеллектуальной деятельности
	Выполнять технические расчеты, необходимые для совершенствования управления послепродажным обслуживанием авиационной техники
Необходимые знания	Порядок разработки и оформления технической документации и ведения делопроизводства
	Особенности организации производства и логистики в авиастроении
	Передовой отечественный и зарубежный опыт организации послепродажного обслуживания авиационной техники
	Функциональность современных отраслевых информационных систем поддержки послепродажного обслуживания
	Методы построения концептуальных, математических и имитационных моделей
	Методы прогнозирования
	Методы управления рисками
	Профессиональная терминология на английском языке
	Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в области внешнеэкономической деятельности
	Системы управления качеством послепродажного обслуживания
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Руководство проектами разработки и внедрения средств информационной поддержки эксплуатации авиационной продукции	**Код**	D/02.7	**Уровень (подуровень) квалификации**	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	**Заимствовано из оригинала**		
			Код оригинала	**Регистрационный номер профессионального стандарта**

Трудовые действия	Организация разработки требований к средствам информационной поддержки послепродажного обслуживания авиационной техники
	Анализ пригодности субподрядчиков для выполнения проектов по внедрению средств информационной поддержки послепродажного обслуживания авиационной техники
	Планирование и контроль работ, выполненных субподрядчиками по проектам внедрения средств информационной поддержки послепродажного обслуживания авиационной техники
	Организация разработки и реализации мероприятий по внедрению техники и технологии для повышения эффективности послепродажного обслуживания авиационной техники
	Организация опытной эксплуатации средств информационной поддержки послепродажного обслуживания авиационной техники
	Обоснование количественных и качественных требований к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценка рациональности их использования

Необходимые умения	Использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач при организации послепродажного обслуживания авиационной техники
	Производить научные исследования и опытно-конструкторские работы в области организации послепродажного обслуживания авиационной техники
	Оценивать эффективность и качество организации послепродажного обслуживания авиационной техники
	Обосновывать количественные и качественные требования к материальным ресурсам, необходимым для решения задач организации послепродажного обслуживания авиационной техники
	Оценивать эффективность использования материальных ресурсов при решении задач организации послепродажного обслуживания авиационной техники
	Применять средства моделирования систем послепродажного обслуживания авиационной техники
Необходимые знания	Порядок разработки и оформления технической документации и ведения делопроизводства
	Особенности организации производства и логистики в авиастроении
	Технология проведения технического обслуживания авиационной техники
	Передовой отечественный и зарубежный опыт организации послепродажного обслуживания авиационной техники
	Функциональность современных отраслевых информационных систем поддержки послепродажного обслуживания
	Методы построения концептуальных, математических и имитационных моделей
	Методы прогнозирования
	Методы управления рисками
	Нормативные правовые акты и нормативно-технические документы, регулирующие процессы послепродажного обслуживания авиационной техники
	Профессиональная терминология на английском языке
	Методы проектирования информационных систем
	Методы управления качеством
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Общероссийское отраслевое объединение работодателей «Союз машиностроителей России», город Москва	
Заместитель исполнительного директора	Иванов Сергей Валентинович

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	АО «Авиастар-СП», город Ульяновск
2	Казанский авиационный завод имени С.П. Горбунова – филиал ПАО «Туполев», город Казань, Республика Татарстан
3	Комсомольский–на–Амуре авиационный завод имени Ю. А. Гагарина – филиал ПАО «Компания "Сухой"», город Комсомольск-на-Амуре, Хабаровский край
4	Новосибирский авиационный завод имени В. П. Чкалова – филиал ПАО «Компания "Сухой"», город Новосибирск
5	ОАО «Нижегородский авиастроительный завод "Сокол"», город Нижний Новгород
6	ПАО «ОАК», город Москва
7	ПАО «Таганрогский авиационный научно-технический комплекс имени Г. М. Бериева», город Таганрог, Ростовская область
8	ФГБОУ ВПО «Московский государственный технический университет имени Н. Э. Баумана», город Москва

---

[1] Общероссийский классификатор занятий.
[2] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.
[3] Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.
[4] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.
[5] Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

gost.e-ecolog.ru