**МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**(Минпромторг России)**

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 40354
от "30" декабря 2015 г.

# ПРИКАЗ

18 декабря 2015 г. № 4146

Москва

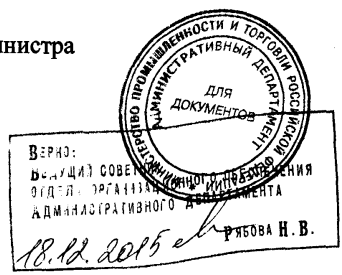
**Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии, их территориальными органами, подведомственными организациями и учреждениями, организациями, предоставляющими услуги населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи**

В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 1998, № 31, ст. 3803; 1999, № 2, ст. 232, № 29, ст. 3693; 2001, № 24, ст. 2410, № 33, ст. 3426, № 53, ст. 5024; 2002, № 1, ст. 2, № 22, ст. 2026; 2003, № 2, ст. 167, № 43, ст. 4108; 2004, № 35, ст. 3607; 2005, № 1, ст. 25; 2006, № 1, ст. 10; 2007, № 43, ст. 5084, № 49, ст. 6070; 2008, № 9, ст. 817, № 29, ст. 3410, № 30, ст. 3616, № 52, ст. 6224; 2009, № 18, ст. 2152, № 30, ст. 3739; 2010, № 50, ст. 6609; 2011, № 27, ст. 3880, № 30, ст. 4596, № 45, ст. 6329, № 47, ст. 6608, № 49, ст. 7033; 2012, № 29, ст. 3990, № 30, ст. 4175, № 53, ст. 7621; 2013, № 8, ст. 717, № 19, ст. 2331, № 27, ст. 3460, ст. 3475, ст. 3477, № 48, ст. 6160, № 52, ст. 6986; 2014, № 26, ст. 3406, № 30, ст. 4268, № 49, ст. 6928; 2015, № 14, ст. 2008, № 27, ст. 3967) п р и к а з ы в а ю:

gost.e-ecolog.ru

утвердить прилагаемый Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии, их территориальными органами, подведомственными организациями и учреждениями, организациями, предоставляющими услуги населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи.

Врио Министра Г.М. Кадырова



УТВЕРЖДЕН

приказом Минпромторга России
от 18 декабря 2015 г. № 4196

**ПОРЯДОК**
**обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии, их территориальными органами, подведомственными организациями и учреждениями, иными организациями, предоставляющими услуги населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи**

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 1998, № 31, ст. 3803; 1999, № 2, ст. 232, № 29, ст. 3693; 2001, № 24, ст. 2410, № 33, ст. 3426, № 53, ст. 5024;2002, № 1, ст. 2, № 22, ст. 2026; 2003, № 2, ст. 167, № 43, ст. 4108; 2004, № 35, ст. 3607; 2005, № 1, ст. 25; 2006, № 1, ст. 10; 2007, № 43, ст. 5084, № 49, ст. 6070; 2008, № 9, ст. 817, № 29, ст. 3410, № 30, ст. 3616, № 52, ст. 6224; 2009, № 18, ст. 2152, № 30, ст. 3739; 2010, № 50, ст. 6609; 2011, № 27, ст. 3880, № 30, ст. 4596, № 45, ст. 6329, № 47, ст. 6608, № 49, ст. 7033; 2012, № 29, ст. 3990, № 30, ст. 4175, № 53, ст. 7621; 2013, № 8, ст. 717, № 19, ст. 2331, № 27, ст. 3460, ст. 3475, ст. 3477, № 48, ст. 6160, № 52, ст. 6986; 2014, № 26, ст. 3406, № 30, ст. 4268, № 49, ст. 6928; 2015, № 14, ст. 2008, № 27, ст. 3967) (далее – Федеральный закон о социальной защите инвалидов) и определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (зданий, строений, сооружений) и услуг, предоставляемых Минпромторгом России, Росстандартом, их территориальными органами, подведомственными организациями и учреждениями, иными организациями, предоставляющими услуги населению в сферах, правовое регулирование которых

осуществляется Минпромторгом России (далее – органы, учреждения и организации, предоставляющие услуги населению в сфере деятельности Минпромторга России), а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению услуг (использованию объектов) наравне с другими лицами.

2. Руководителями органов, учреждений и организаций, предоставляющих услуги населению в сфере деятельности Минпромторга России, обеспечиваются условия доступности для инвалидов объектов и услуг, в которых они оказываются населению, в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, включая:

а) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты, беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

б) возможность самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги, передвижения с использованием помощи персонала, предоставляющего услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

в) оснащение объектов лифтами, обеспечение достаточный ширины дверных проемов в стенах, лестничных маршей и площадок для передвижения кресел-колясок в соответствии с положениями пункта 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1521 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, № 2, ст. 465; № 40, ст. 5568);

г) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах;

д) оборудование на прилегающих к зданию территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

е) оказание инвалидам необходимой помощи в доступной для них форме в уяснении порядка предоставления и получения услуги, в оформлении установленных регламентом (порядком) ее предоставления документов, в совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

ж) надлежащее размещение носителей информации о порядке предоставления услуги, ее оформлении в доступной для инвалидов форме с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

з) обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги или к месту предоставления услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи» (зарегистрирован в Минюсте России 21 июля 2015 г., регистрационный № 38115);

и) оказание работниками органа, учреждения и организации, предоставляющих услуги населению в сфере деятельности Минпромторга России, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

3. В соответствии с частью 3 статьи 26 Федерального закона от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 49, ст. 6928) содержащиеся в подпункте «в» пункта 2 настоящего Порядка требования в части обеспечения доступности для инвалидов объектов связи, социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, транспортных средств применяются с 1 июля 2016 г. исключительно к вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам и средствам.

4. Органами, учреждениями и организациями, предоставляющими услуги населению в сфере деятельности Минпромторга России, осуществляются меры по обеспечению приемки с 1 июля 2016 г. вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию зданий (помещений), в которых осуществляется предоставление гражданам услуг, при условии их соответствия требованиям доступности для инвалидов, установленным статьей 15 Федерального закона о социальной защите инвалидов, а также положениям пункта 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1521 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, № 2, ст. 465; № 40, ст. 5568).

5. Органы, учреждения и организации, предоставляющие услуги населению в сфере деятельности Минпромторга России, собственники объектов, на которых предоставляются услуги, при невозможности полностью оборудовать объект, на котором предоставляются данные услуги, принимают (до реконструкции или капитального ремонта здания (помещения) согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления государственной услуги, либо, когда это возможно обеспечить, осуществляют предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалидов или в дистанционном режиме.

6. Органы, учреждения и организации, предоставляющие услуги населению в сфере деятельности Минпромторга России, обеспечивают условия доступности для инвалидов объектов и услуг исходя из финансовых возможностей бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, собственных финансовых возможностей.

7. Руководители органов, учреждений и организаций, предоставляющих услуги населению в сфере деятельности Минпромторга России, в пределах

установленных полномочий организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

8. Руководители органов, учреждений и организаций, предоставляющих услуги в сфере деятельности Минпромторга России, обеспечивают инвалидам возможность заблаговременного информирования лиц, на которых возложено их оказание, о потребности в создании условий, необходимых инвалидам для их получения, с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма.

9. Минпромторг России, Росстандарт и его территориальные органы, подведомственные им учреждения и организации, в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых в них государственных услуг, проводят обследование данных объектов и порядков предоставления государственных услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности объекта и предоставляемых на нем государственных услуг (далее – Паспорт доступности).

10. Для проведения обследования и паспортизации приказами руководителей Минпромторга России, Росстандарта и его территориальных органов, подведомственных им учреждений и организаций создаются комиссии по проведению обследования и паспортизации объектов и предоставляемых на нем государственных услуг (далее – Комиссия), утверждаются их составы, планы-графики проведения обследования и паспортизации, а также организуется работа Комиссии.

11. В состав Комиссии включаются (по согласованию) представители общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, где расположен объект, на котором планируется проведение обследования и паспортизации.

12. Оценка соответствия уровня обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых в них государственных услуг осуществляется Комиссией с использованием следующих показателей доступности:

а) удельный вес введенных с 1 июля 2016 г. в эксплуатацию объектов (зданий, помещений), в которых предоставляются государственные услуги в сфере деятельности Минпромторга России, полностью соответствующих требованиям доступности для инвалидов объектов и государственных услуг (от общего количества вновь вводимых объектов);

б) удельный вес существующих объектов, которые в результате их капитального ремонта, реконструкции, модернизации после 1 июля 2016 г. полностью соответствуют требованиям доступности для инвалидов объектов и государственных услуг (от общего количества объектов, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию);

в) удельный вес существующих объектов (от общего количества объектов, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов), на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается доступ инвалидов:

- к месту предоставления государственной услуги;

- предоставление им необходимых государственных услуг в дистанционном режиме;

- предоставление, когда это возможно, необходимых государственных услуг по месту жительства инвалида;

г) удельный вес объектов от общего количества объектов, на которых обеспечиваются условия индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по зданию (при необходимости – по территории объекта) и в том числе имеются:

- выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов;

- сменные кресла-коляски;

- адаптированные лифты;

- поручни;

- пандусы;

- подъемные платформы (аппарели);

- раздвижные двери;

- доступные входные группы;

- доступные санитарно-гигиенические помещения;

- достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок;

д) удельный вес объектов от общего количества объектов, на которых для инвалидов по зрению обеспечиваются:

- дублирование необходимой для ознакомления зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- наличие оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов по зрению к объектам;

- наличие сотрудников, на которых возложено оказание помощи инвалидам по зрению в преодолении барьеров, мешающих им получать государственные услуги, включая сопровождение, и которые подготовлены для исполнения этих функций;

- допуск тифлосурдопереводчика;

- допуск собаки-проводника;

е) удельный вес объектов от общего количества объектов, на которых для инвалидов по слуху обеспечиваются:

- допуск сурдопереводчика;

- наличие оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов по слуху к объектам;

- наличие сотрудников, на которых возложено оказание помощи инвалидам по слуху в преодолении барьеров, мешающих им получать государственные услуги, и которые подготовлены для исполнения этих функций;

ж) удельный вес объектов от общего количества объектов, на которых для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата обеспечиваются:

- оснащенные ассистивными приспособлениями и адаптивными средствами в целях обеспечения возможности самостоятельного передвижения инвалида по территории объекта входа и выхода, в том числе с использованием кресла-коляски;

- наличие оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата к объектам;

- наличие сотрудников, на которых возложено оказание помощи инвалидам с нарушением опорно-двигательного аппарата в преодолении барьеров, мешающих им получать государственные услуги, включая сопровождение, и которые подготовлены для исполнения этих функций;

з) доля персонала, оказывающего государственные услуги населению и прошедшего обучение по вопросам, связанным с особенностями предоставления государственных услуг инвалидам в зависимости от стойких расстройств функций организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата), от общего числа специалистов, оказывающих государственные услуги населению;

и) доля работников организаций, на которых возложено оказание инвалидам помощи при предоставлении им государственных услуг (от общего количества сотрудников персонала, предоставляющих государственные услуги населению);

к) удельный вес объектов в сфере деятельности Минпромторга России, имеющих утвержденные паспорта доступности объектов и предоставляемых в них государственных услуг (от их общего количества).

13. По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем государственных услуг Комиссией для включения в Паспорт доступности разрабатываются (с учетом положений Конвенции о правах инвалидов, ратифицированной Федеральным законом от 03 мая 2012 г. № 46-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 19, ст. 2280), об обеспечении «разумного приспособления» и «универсального дизайна»), предложения по принятию управленческих решений, в том числе:

- по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта и порядка предоставления на нем государственных услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона о социальной защите инвалидов в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта;

- по определению мероприятий, учитываемых в планах развития объекта, в сметах его капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования, в целях повышения уровня его доступности и условий для предоставления на нем государственных услуг с учетом потребностей инвалидов;

- по включению необходимых мероприятий в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию и строительству, по оснащению приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов, на которых предоставляются государственные услуги населению, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности для инвалидов с 1 июля 2016 г.

14. Паспорт доступности содержит следующие разделы:

- краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем государственных услуг населению;

- оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта и государственных услуг с использованием показателей, предусмотренных пунктом 12 настоящего Порядка;

- предлагаемые решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем государственных услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов.

15. Руководители Минпромторга России и Росстандарта утверждают паспорт доступности своими приказами. Паспорт доступности утверждается руководителем подведомственных Минпромторгу России и Росстандарту органов, учреждений или организаций, оказывающих государственные услуги населению, и представляется в Минпромторг России или Росстандарт (в соответствии с подведомственностью) для обобщения содержащейся в ней информации в целях осуществления планирования по повышению уровня их доступности для инвалидов.

16. Минпромторгом России, Росстандартом, в соответствии со статьей 26 Федерального закона от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в

отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», с учетом информации, содержащейся в паспортах доступности, разрабатывается и утверждается план мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых Минпромторгом России, Росстандартом, их территориальными органами, подведомственными организациями и учреждениями, в соответствии с Правилами разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июня 2015 г. № 599 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, № 26, ст. 3894).

gost.e-ecolog.ru