МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 41140
от "18" февраля 2016.

МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(МИНКОМСВЯЗЬ РОССИИ)

ПРИКАЗ

19.01.2016 № 3

Москва

Об утверждении Требований к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера

Во исполнение пункта 6 статьи 46 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 28, ст. 2895; № 52, ст. 5038; 2004, № 35, ст. 3607; № 45, ст. 4377; 2005, № 19, ст. 1752; 2006, № 6, ст. 636; № 10, ст. 1069; № 31, ст. 3431, ст. 3452; 2007, № 1, ст. 8; № 7, ст. 835; 2008, № 18, ст. 1941; 2009, № 29, ст. 3625; 2010, № 7, ст. 705; № 15, ст. 1737; № 27, ст. 3408; № 31, ст. 4190; 2011, № 7, ст. 901; № 9, ст. 1205; № 25, ст. 3535; №27, ст. 3873, ст. 3880; № 29, ст. 4284, ст. 4291; № 30, ст. 4590; № 45, ст. 6333; № 49, ст. 7061; № 50, ст. 7351, ст. 7366; 2012, №31, ст. 4322, ст. 4328; № 53, ст. 7578; 2013, № 19, ст. 2326; № 27, ст. 3450; № 30, ст. 4062; № 43, ст. 5451; № 44, ст. 5643; № 48, ст. 6162; № 49, ст. 6339, ст. 6347; № 52, ст. 6961; 2014, № 6, ст. 560; № 14, ст. 1552; № 19, ст. 2302; № 26, ст. 3366, ст. 3377; № 30, ст. 4229, ст. 4273; № 49, ст. 6928; 2015, № 29, ст. 4342, ст. 4383, ст. 4389) и подпункта $5.2.25^{20}$ Положения о Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 418 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 23, ст. 2708; № 42, ст. 4825; № 46, ст. 5337; 2009, № 3, ст. 378; № 6, ст. 738; № 33, ст. 4088; 2010, № 13, ст. 1502; № 26, ст. 3350; № 30, ст. 4099; № 31, ст. 4251; 2011, № 2, ст. 338; № 3, ст. 542; № 14, ст. 1935; № 21, ст. 2965; № 44, ст. 6272; № 49, ст. 7283; 2012, № 20, ст. 2540; № 37, ст. 5001; № 39, ст. 5270; № 46, ст. 6347; 2013, № 13, ст. 1568, ст. 1569; № 33, ст. 4386; № 45, ст. 5822; 2014, № 30, ст. 4305; № 31, ст. 4414; № 47, ст. 6554; 2015, № 2, ст. 491; № 24, ст. 3486; Официальный интернет-портал правовой информации (gost.e-ecolog.ru 31 декабря 2015 г., № 0001201512310012),

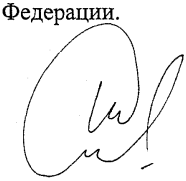
gost.e-ecolog.ru

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Требования к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19.11.2013 № 351 «Об утверждении Требований к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 25 ноября 2013 г., регистрационный № 30450).

3. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.



Министр Н.А. Никифоров

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Министерства связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 19.01 2016 г. № 3

**Требования к порядку
организационно-технического взаимодействия
операторов подвижной радиотелефонной связи
при обеспечении перенесения абонентского номера**

1. Требования к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера (далее – Требования) устанавливают требования к взаимодействию операторов подвижной радиотелефонной связи (далее – операторы подвижной связи) и оператора базы данных перенесенных абонентских номеров (далее – оператор базы данных) при обеспечении перенесения абонентского номера, в том числе при обеспечении технического взаимодействия информационных систем операторов подвижной связи с базой данных перенесенных абонентских номеров (далее – база данных), при обмене сообщениями и документами через базу данных перенесенных абонентских номеров, при осуществлении технических мероприятий по передаче абонентского номера из одной сети подвижной радиотелефонной связи в другую, при решении технических и организационных проблем, возникающих при перенесении абонентского номера.

2. В соответствии с пунктом 7 Правил финансирования создания и функционирования базы данных перенесенных абонентских номеров и взимания платы оператора подвижной радиотелефонной связи, с которым абонент заключает новый договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с использованием перенесенного абонентского номера, за внесение изменений в указанную базу данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 августа 2013 г. № 672 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 32, ст. 4324), оператор подвижной связи ежеквартально, не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представляет в Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации информацию о количестве абонентских номеров за отчетный квартал, равном количеству внесённых изменений в базу данных при заключении нового договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с использованием перенесенного абонентского номера за отчетный квартал, в виде совместного протокола сверки данных о количестве внесённых изменений в базу данных за подписью лиц, уполномоченных оператором подвижной связи и оператором базы данных.

Указанная информация предоставляется в письменной форме или в форме электронного документа за подписью лица, уполномоченного оператором

подвижной связи.

3. Операторы подвижной связи устанавливают техническое взаимодействие своих информационных систем с базой данных в порядке, приведенном в приложении № 1 к настоящим Требованиям, с целью обеспечения перенесения абонентских номеров и оказания услуг подвижной связи абонентам, использующим перенесенные абонентские номера.

4. Обмен сообщениями между операторами подвижной связи в процессе перенесения абонентского номера осуществляется в электронном виде через базу данных. Перечень сообщений и документов, передаваемых между оператором-реципиентом и оператором-донором через базу данных, приведен в приложении № 2 к настоящим Требованиям. Описание технологических процессов взаимодействия информационных систем операторов связи с базой данных, кодирование и форматы сообщений определяются технической документацией и спецификациями протоколов взаимодействия, утверждаемыми оператором базы данных.

5. Требования к срокам выполнения технологических операций и обмена сообщениями и документами между оператором-реципиентом, оператором-донором и оператором базы данных при перенесении абонентского номера приведены в приложении № 3 к настоящим Требованиям.

6. Исчерпывающий перечень технологических ситуаций, в которых процесс перенесения абонентского номера прекращается и абоненту в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 9 декабря 2014 г. № 1342 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 51, ст. 7431) (далее – Правила), направляется сообщение о невозможности перенесения абонентского номера, соответствующих этим ситуациям кодов ошибок, используемых в сообщениях, которыми обмениваются операторы связи при осуществлении перенесения абонентского номера, и случаев, в которых эти коды используются, приведен в приложении № 4 к настоящим Требованиям.

7. Сообщения или документы, которые содержат персональные данные абонента, передаются между базой данных и информационными системами операторов подвижной связи по защищенным каналам связи при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных. Хранение и расшифровка указанных документов в базе данных не осуществляется.

8. Порядок обеспечения шифрования документов, содержащих персональные данные, передаваемых между оператором-донором и оператором-реципиентом в процессе перенесения абонентского номера, определяется технической документацией оператора базы данных.

Оператор подвижной связи обязан не позднее одного месяца до завершения срока действия используемого им сертификата ключа шифрования предоставить оператору базы данных новый сертификат ключа шифрования.

9. Состав информации о поданном заявлении о перенесении абонентского номера, которой обмениваются операторы связи, приведен в пунктах 1 и 2 приложения № 5 к настоящим Требованиям. В случае, если абонент заявляет к перенесению несколько абонентских номеров, оператор-реципиент обеспечивает, чтобы в одном заявлении были указаны абонентские номера, принадлежащие к

ресурсу нумерации, выделенному для одного и того же субъекта Российской Федерации. Оператор-реципиент обеспечивает соответствие используемой при перенесении абонентского номера информации о субъекте Российской Федерации, в пределах которого осуществляется перенесение абонентского номера, тому ресурсу нумерации, к которому относится абонентский номер, заявляемый к перенесению.

10. Оператор-реципиент направляет оператору-донору электронную копию заявления в виде зашифрованного файла (кроме случая перенесения абонентского номера абонентами с учетом требований пункта 154 Правил).

Дополнительно к указанной информации оператор-реципиент может направить оператору-донору в виде зашифрованного файла электронную копию документа, подтверждающего полномочия представителя абонента (если заявление подано представителем).

11. При перенесении абонентского номера абонентами-заказчиками, осуществляющими закупку товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, а также отдельными видами юридических лиц в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации:

а) оператор-реципиент в соответствии с пунктом 154 Правил инициирует процесс перенесения абонентского номера посредством направления оператору базы данных соответствующего сообщения. Состав информации о переносимом абонентском номере (номерах) и абоненте приведен в пункте 3 приложения № 5 к настоящим Требованиям;

б) оператор базы данных в течение 1 часа со времени получения сообщения от оператора-реципиента направляет оператору-реципиенту информацию о получении запроса. В те же сроки оператор базы данных направляет сообщение об инициировании процесса перенесения абонентского номера (номеров) оператору-донору с указанием информации, приведенной в пункте 3 приложения № 5 к настоящим Требованиям;

в) оператор-донор не позднее 24 часов 00 минут 3-го дня со дня поступления сведений, указанных в подпункте «б» пункта 12 настоящих Требований, направляет оператору-реципиенту через базу данных сведения:

о наличии на момент заключения договора абонента с оператором-реципиентом, указанный оператором-реципиентом при инициировании процесса перенесения абонентского номера, договора, заключенного между оператором-донором и абонентом, предусматривающего выделение переносимого абонентского номера;

о принадлежности переносимого абонентского номера ресурсу нумерации, используемому оператором-донором на территории данного субъекта Российской Федерации;

об отсутствии приостановления оказания услуг подвижной связи абоненту в связи с утратой идентификационного модуля, по решению суда или в связи с нарушением абонентом условий договора;

г) оператор-донор и оператор-реципиент не осуществляют обмен сообщениями, касающимися наличия или отсутствия долга абонента за услуги,

оказанные с использованием переносимого абонентского номера;

д) технические мероприятия передачи абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента осуществляются в общем порядке, предусмотренном настоящими Требованиями.

12. Порядок сравнения данных об абоненте в составе информации о поданном заявлении о перенесении абонентского номера, которой обмениваются операторы связи, или указанных оператором-реципиентом в сообщении об инициировании процесса перенесения абонентского номера абонентов, абонентские номера которых переносятся с учетом пункта 154 Правил, с данными об абоненте, содержащимися в информационных системах оператора-донора, при установлении факта наличия договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с использованием переносимого абонентского номера, заключенного между оператором-донором и абонентом, приведен в приложении № 6 к настоящим Требованиям.

13. Отсутствие сообщения от оператора-донора о наличии у абонента задолженности по услугам, оказываемым с использованием переносимого абонентского номера, направленного в сроки, установленные пунктом 138 Правил, или отсутствие сообщения о непогашении абонентом задолженности в сроки, установленные пунктом 124 Правил, рассматривается как информация об отсутствии такой задолженности.

14. В случае отказа абонента от перенесения абонентского номера оператор-реципиент или оператор-донор, получивший письменное заявление абонента, направляет в виде зашифрованного файла электронную копию указанного заявления (при наличии) оператору-донору или оператору-реципиенту соответственно.

15. Порядок ведения расписания технических мероприятий передачи абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента, обеспечивающих техническую возможность начала оказания абоненту услуг подвижной связи с использованием перенесенного абонентского номера, условия, при которых допускается изменение даты и времени начала оказания абоненту оператором-реципиентом услуг связи с использованием перенесенного абонентского номера, и порядок такого изменения приведены в приложении № 7 к настоящим Требованиям.

16. В ходе технических мероприятий, обеспечивающих передачу абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента и возможность оказания абоненту услуг подвижной связи с использованием перенесенного абонентского номера, осуществляются:

а) оператором-донором:

исключение переносимого абонентского номера из базы данных средств связи, выполняющих функции домашнего регистра местонахождения (HLR);

включение переносимого абонентского номера в базу данных средств связи, выполняющих функции ретрансляции сигнальных сообщений (SRF);

б) оператором-реципиентом:

включение переносимого абонентского номера в базу данных средств связи, выполняющих функции домашнего регистра местонахождения (HLR);

включение переносимого абонентского номера в базу данных средств связи,

выполняющих функции ретрансляции сигнальных сообщений (SRF);

в) иными операторами подвижной связи, обеспечившими техническое взаимодействие своих информационных систем с базой данных – включение переносимого абонентского номера в базу данных средств связи, выполняющих функции ретрансляции сигнальных сообщений (SRF) или иных средств связи, выполняющих функции обработки запросов по системе сигнализации о маршрутном номере;

г) оператором базы данных:

техническая координация действий, выполняемых оператором-реципиентом и оператором-донором;

внесение информации о переносимом абонентском номере в базу данных;

сообщение информации о включении абонентского номера в базу данных информационным системам операторов связи и иных пользователей, обеспечивших техническое взаимодействие своих информационных систем с базой данных, путём регулярного (с периодичностью раз в два часа) размещения файлов с соответствующей информацией на файловом сервере базы данных.

17. При осуществлении технических мероприятий, обеспечивающих передачу абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента датой и временем передачи абонентского номера считать дату и время поступления в базу данных подтверждения от оператора-донора об исключении переносимого абонентского номера из базы данных средств связи, выполняющих функции домашнего регистра местонахождения (HLR).

При этом датой и временем завершения технических мероприятий, обеспечивающих передачу абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента, считать дату и время получения базой данных сообщения от оператора-донора о включении переносимого абонентского номера в базу данных средств связи, выполняющих функции ретрансляции сигнальных сообщений (SRF) в соответствии с пунктом 3.12 Приложения 3.

18. Оператор базы данных не направляет операторам подвижной связи сообщение о начале технических мероприятий, обеспечивающих передачу абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента, в случае, если оператор-донор или оператор-реципиент оповестили о невозможности осуществления указанных технических мероприятий в результате аварии или проведении указанными операторами подвижной связи плановых профилактических работ.

19. Технические мероприятия, обеспечивающие передачу абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента, должны быть завершены в течение одного часа от определяемого в соответствии с пунктами 126, 127 Правил момента начала оказания услуг связи оператором-реципиентом с использованием перенесенного абонентского номера.

20. В случаях, когда происходит технологический сбой процесса перенесения абонентского номера, приводящий к невозможности его продолжения, или при выявлении возможности ошибочного перенесения абонентского номера, указанный процесс завершается оператором базы данных и оператор-реципиент при необходимости осуществляет повторное инициирование процесса перенесения абонентского номера. При этом согласование с абонентом

нового срока начала оказания услуг подвижной связи с использованием перенесенного абонентского номера осуществляется оператором-реципиентом, и повторная подача заявления абонентом не требуется.

21. При расторжении договора с абонентом, предусматривающего использование перенесенного абонентского номера, по любой причине, кроме перенесения абонентского номера:

оператор-реципиент в течение десяти рабочих дней исключает указанный абонентский номер из используемого им ресурса нумерации и направляет соответствующее сообщение оператору базы данных;

оператор базы данных в течение суток с момента получения сообщения от оператора-реципиента исключает абонентский номер из базы данных перенесенных абонентских номеров и информирует об этом оператора подвижной связи, которому данный номер был выделен в составе ресурса нумерации, и иных операторов связи, информационные системы которых подключены к базе данных;

операторы подвижной связи после исключения абонентского номера из базы данных перенесенных абонентских номеров исключают абонентский номер из базы данных средств связи, выполняющих функции ретрансляции сигнальных сообщений (SRF);

оператор подвижной связи, которому данный номер был выделен в составе ресурса нумерации, включает абонентский номер в свой ресурс нумерации и использует его для оказания услуг подвижной радиотелефонной связи в соответствии с установленным порядком.

Приложение № 1
к Требованиям к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
от 19.01 2016 № 3

Порядок обеспечения технического взаимодействия информационных систем операторов связи с базой данных перенесенных абонентских номеров

1. Для подключения своих информационных систем к базе данных оператор связи подает заявление оператору базы данных по форме, приведенной на сайте оператора базы данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». К заявлению прикладываются копии лицензий на оказание услуг связи. Оператор базы данных осуществляет подключение информационной системы (информационных систем) оператора связи к базе данных в течение 7 рабочих дней со дня получения указанного заявления, при условии выполнения оператором связи технических условий подключения к базе данных, указанных в пункте 4 настоящего приложения к Требованиям.

При этом для операторов подвижной радиотелефонной связи указанное подключение организуется с целью обеспечения процесса перенесения абонентских номеров в (из) сеть(и) связи данного оператора связи и для обеспечения оказания услуг связи с использованием перенесенных абонентских номеров и услуг по пропуску трафика, для остальных операторов связи – только для обеспечения оказания услуг связи с использованием перенесенных абонентских номеров и услуг по пропуску трафика.

2. Оператор базы данных обеспечивает не менее двух географически разнесенных точек подключения информационных систем операторов связи к базе данных (далее – точки подключения к базе данных).

Адреса и технические параметры точек подключения к базе данных, формы документов, направляемых оператором связи оператору базы данных для организации подключения, оператор базы данных публикует на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Оператор базы данных также обеспечивает возможность доступа взаимодействующих операторов связи к приложениям базы данных, функционирующим в тестовом режиме, для отработки взаимодействия информационных систем, в том числе при внесении изменений в их программное обеспечение.

3. Оператор связи подключает свои информационные системы к точке (точкам) подключения к базе данных, организованной оператором базы данных. Организацию каналов связи до точек подключения к базе данных обеспечивает оператор связи.

4. Подключение информационных систем операторов связи к базе данных осуществляется по протоколу пользовательских датаграмм (UDP).

Взаимодействие информационных систем операторов связи с информационной системой базы данных осуществляется с использованием следующих протоколов:

протокола обмена структурированными сообщениями (SOAP) версии не ниже 1.1 для автоматизированного взаимодействия информационных систем операторов подвижной связи и базы данных;

протокола передачи гипертекста (HTTP/HTTPs) для неавтоматизированного взаимодействия информационных систем операторов связи и базы данных;

протокола передачи файлов SFTP для передачи файлов.

Технические меры по защите информации, передаваемой между базой данных и информационными системами операторов связи, определяются технической документацией оператора базы данных, разрабатываемой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Подключение к базе данных оформляется актом, который подписывается лицами, уполномоченными оператором базы данных и оператором связи, осуществляющим подключение информационной системы (информационных систем).

6. Информационные системы оператора базы данных и взаимодействующие информационные системы операторов подвижной радиотелефонной связи технически должны обеспечивать перенесение не менее 2000 абонентских номеров в час и не менее 40000 абонентских номеров в сутки.

Приложение № 2
к Требованиям к порядку
организационно-технического
взаимодействия операторов
подвижной радиотелефонной связи при
обеспечении перенесения абонентского
номера, утвержденным приказом
Министерства связи и массовых
коммуникаций Российской Федерации
от 16.03 2016 № 53

Перечень основных сообщений и документов, передаваемых между оператором-реципиентом и оператором-донором через базу данных

Таблица П2.1. Сообщения, высылаемые операторами подвижной связи

Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Состав передаваемых параметров	Описание
NP Create (Создание)	Запрос	Оператор-реципиент	□ переносимый(е) абонентский(е) номер(а), □ данные абонента, □ дата и время (час) начала оказания услуг с использованием перенесенного абонентского номера, □ дата заключения договора для предоставления услуг с перенесенным абонентским номером, □ копия заявления о перенесении абонентского номера или идентификаци-	Инициирующий запрос на перенос абонентского номера, высылаемый оператором-реципиентом

Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Состав передаваемых параметров	Описание
			онный код закупки товара, работы, услуги для обеспечения государственных или муниципальных нужд □ ФИО, должность представителя (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)	
NP Cancel (Отказ)	Запрос	Оператор-реципиент Оператор-донор	□ копия заявления об отказе от переноса абонентского номера (если имеется)	Запрос на отказ от переноса абонентского номера
NP Donor Info (Информация донора)	Ответ	Оператор-донор	□ индикация о задолженности абонента	Сообщение о наличии задолженности у абонента за оказанные услуги связи перед оператором-донором по переносимому абонентском номеру
NP Donor Confirm (Проверка донора)	Ответ	Оператор-донор		Сообщение об успешной проверке заявления о перенесении абонентского номера по требованиям пункта 136 Правил или сообщение об успешной проверке данных абонента и идентификационного кода закупки товара, работы, услуги для обеспечения государственных или муниципальных нужд. Подтверждает наличие договора о

Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Состав передаваемых параметров	Описание
				предоставлении услуг данному абоненту с использованием переносимого абонентского номера и об отсутствии приостановления услуг связи с переносимым абонентским номером
NP Donor Accept (Подтверждение донора)	Ответ	Оператор-донор		Подтверждение запроса на перенос абонентского номера оператором-донором
NP Donor Reject (Отказ донора)	Ответ	Оператор-донор	□ причина отказа	Отказ в выполнении запроса на перенос абонентского номера оператором-донором. В случае отказа согласно пункту 141 Правил все имеющиеся причины отказа указываются для всех абонентских номеров, для которых они имеются. Решение об отказе относится в целом к конкретному технологическому процессу перенесения абонентского номера (номеров).
Deactivate confirm (Подтверждение деактивации)	Ответ	Оператор-донор	□ переносимый абонентский номер	Информирование оператора базы данных оператором-донором об удалении номера из HLR оператора-донора и о передаче номера в сеть другого оператора подвижной связи

Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Состав передаваемых параметров	Описание
Recipient Activate confirm (Подтверждение активации)	Ответ	Оператор-реципиент	□ переносимый абонентский номер	Информирование оператора базы данных оператором-реципиентом об окончании переноса конкретного абонентского номера
Donor activate confirm (Подтверждение активации)	Ответ	Оператор-донор	□ переносимый абонентский номер	Информирование оператора базы данных оператором-донором о создании записи в SRF оператора-донора и об окончании переноса конкретного абонентского номера (с этого момента номер является успешно перенесённым)
NP Change (Изменение ранее назначенного срока осуществления технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента)	Запрос	Оператор-реципиент	□ новые дата и время начала технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента	Сообщение для оператора базы данных о том, что абонент подал заявление об изменении даты и (или) времени начала оказания услуг оператором-реципиентом
NP Suspend Request (Запрос на взыскание задолженности)	Запрос	Оператор-донор	□ перенесенный абонентский номер □ способ погашения задолженности	Информирование о наличии у абонента задолженности перед оператором-донором за услуги связи, оказанные с использованием перенесенного номера

Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Состав передаваемых параметров	Описание
NP Suspend Exec (Запрос на приостановление)	Запрос	Оператор-донор		Сообщение о необходимости приостановить предоставление услуг связи с использованием перенесенного абонентского номера, т.к. абонент не погасил долг в 10-дневный срок
NP Suspend Compl (Выполнение приостановления)	Ответ	Оператор-реципиент		Сообщение об успешном приостановлении предоставления услуг связи с использованием перенесенного абонентского номера в случае непогашения абонентом долга
NP Resume (Запрос на возобновление)	Запрос	Оператор-донор		Сообщение о необходимости возобновить предоставление услуг связи с использованием перенесенного номера, т.к. абонент погасил долг
NP Suspend cancel (Отмена приостановления)	Запрос	Оператор-донор		Сообщение для оператора базы данных с целью отменить приостановление в случае, когда абонент оплатил задолженность в 10-дневный срок
NP Resume Compl (Выполнение возобновления)	Ответ	Оператор-реципиент		Сообщение для оператора базы данных о том, что возобновление предоставления услуг связи с использованием перенесенного абонентского номера в случае погашения

Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Состав передаваемых параметров	Описание
				абонентом долга выполнено успешно
NP Reverse (Отмена ошибочного перенесения абонентского номера)	Запрос	Оператор-донор, Оператор-реципиент	□ перенесенный абонентский номер □ идентификатор ошибочного запроса на перенос, присвоенный базой данных □ копия заявления об отмене ошибочного перенесения абонентского номера (при наличии)	Сообщение, инициирующее процесс быстрого возврата абонентского номера, который был перенесен в результате ошибки
NP Responder Accept (Подтверждение ответчиком отмены ошибочного перенесения абонентского номера)	Ответ	Оператор-реципиент, Оператор-донор		Подтверждение запроса быстрого возврата абонентского номера, который был перенесен в результате ошибки
NP Return (Возврат номерной емкости)	Запрос	Оператор-реципиент	□ перенесенный (-е) абонентский (-е) номер (а) □ дата расторжения договора с абонентом	Сообщение, инициирующее возврат номерной емкости при расторжении договора от оператора, который обслуживает абонентский номер и не является оператором, которому регулятор данную емкость выделил

Таблица П2.2. Сообщения, высылаемые оператором базы данных

Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Передаваемые параметры	Описание
NP CDB Confirm (Подтверждение БДПН)	Ответ	Оператор базы данных	□ подтвержденные базой данных дата и время начала мероприятий по передаче абонентского номера в сеть связи оператора-реципиента	Подтверждение оператором базы данных получения сообщения и (или) успешности проверки
NP CDB Reject (Отклонение БДПН)	Ответ	Оператор базы данных	□ причина отказа	Отклонение сообщения оператором базы данных при ошибке или неуспешной проверке. В случае отказа согласно пунктам 133 и 136 Правил все имеющиеся причины отказа указываются для всех абонентских номеров, для которых они имеются. Решение об отказе относится в целом к конкретному технологическому процессу перенесения абонентского номера (номеров).
Deactivate (Деактивирование)	Запрос	Оператор базы данных	□ переносимый абонентский номер	Информирование оператора-донора о необходимости начать технические мероприятия по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента
Recipient Activate (Активирование номера у реципиента)	Запрос	Оператор базы данных	□ переносимый абонентский номер, □ признак, указывающий, является ли оператор-	Информирование оператора-реципиента о необходимости начать технические мероприятия по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в

Сообщение	Тип сообщения	Высылающая сторона	Передаваемые параметры	Описание
			реципиент держателем номерной емкости, в которую входит текущий конкретный переносимый абонентский номер	сеть связи оператора-реципиента
Donor Activate (Активирование у донора)	Запрос	Оператор базы данных	□ переносимый абонентский номер	Информирование оператора-донора о необходимости начать второй этап технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента
Complete (Завершение)	Ответ	Оператор базы данных	□ переносимый абонентский номер	Информирование оператора-донора и оператора-реципиента об окончании переноса конкретного абонентского номера
NP Change (Изменение ранее назначенного срока осуществления технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента)	Запрос	Оператор-базы данных	□ новые дата и время начала технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента	Сообщение оператору-донору и оператору-реципиенту о назначении нового срока осуществления технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента
NP Return Exec (Возврат номерной емкости)	Запрос	Оператор базы данных	□ перенесенный абонентский номер	Сообщение для оператора-держателя номерной емкости о возврате абонентского номера в его ресурс нумерации

Примечания:

1. Помимо указанных в настоящем приложении сообщений, документация оператора базы данных может предусматривать обмен иными технологическими сообщениями между оператором базы данных и операторами подвижной связи.

2. Обязательным параметром всех указанных в настоящем приложении сообщений, кроме сообщений, посылаемых оператором подвижной связи при инициировании процесса перенесения абонентского номера, является идентификационный номер технологического процесса перенесения абонентского номера, присвоенный базой данных.

Приложение № 3
к Требованиям к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
от 19.01 2016 № 3

Требования к срокам выполнения технологических операций и обмена сообщениями и документами между оператором-реципиентом, оператором-донором и оператором базы данных при перенесении абонентского номера

	Действие	Кто выполняет	Срок
1.	**Процесс перенесения абонентского номера абонентов - физических и юридических лиц и индивидуальных предпринимателей**		
1.1.	Направление сообщения оператору базы данных о подаче заявления о перенесении абонентского номера	Оператор-реципиент	Не позднее окончания суток, следующих после суток, в течение которых было подано заявление абонентом
1.2.	Направление сообщения оператору-реципиенту о получении запроса и результатах проверки подаваемого заявления по пункту 133 Правил	Оператор базы данных	Не более 30 минут с момента получения заявления от оператора-реципиента.
1.3	Направление оператору-донору информации согласно пункту 135 Правил о заявлении на перенесение абонентского номера (в случае возможности переноса абонентского номера)	Оператор базы данных	Не более 1 минуты с момента направления сообщения по п. 1.2 настоящей таблицы
1.4	Проверка поступившего заявления и направление оператору базы данных сообщения об успешной / не успешной проверке по пункту 136 Правил	Оператор-донор	Физическое лицо/юридическое лицо 1-го типа* - до 23.59.59 2-го** дня со дня поступления сведений о перенесении абонентского номера.
1.5			Юридическое лицо - до 23.59.59 3-го** дня со дня поступления сведений о перенесении абонентского номера.

	Действие	Кто выполняет	Срок
1.6			Юридическое лицо, абонентские номера которого переносятся с учетом пункта 154 Правил – до 23.59.59 3-го** дня со дня поступления сведений о перенесении абонентского номера
1.7	Направление оператору-реципиенту сообщения о результатах проверки оператором-донором заявления	Оператор базы данных	Не более 10 минут с момента получения информации от оператора-донора
1.8	Фиксирование факта наличия / отсутствия задолженности абонента перед оператором-донором за услуги связи, связанные с абонентскими номерами, указанными в поступившем заявлении (пункт 121 Правил)	Оператор-донор	Физическое лицо/юридическое лицо 1-го типа* - на 23.59.59 6-го дня** до даты начала оказания услуг связи с использованием перенесенного абонентского номера, определенной в соответствии с пунктами 126, 127 Правил (далее в настоящей таблице – даты переноса)
1.9			Юридическое лицо - на 23.59.59 26-го** дня до даты переноса.
1.10	Направление сообщения оператору базы данных о факте наличия / отсутствия задолженности абонента за услуги связи, связанные с переносимыми абонентскими номерами (первичная информация, пункты 121, 138 Правил)	Оператор-донор	Физическое лицо/юридическое лицо 1-го типа* - до 9.00 5-го** дня до даты переноса, но не ранее п. 1.4-1.6
1.11			Юридическое лицо - до 9.00 24-го** дня до даты переноса
1.12	Направление сообщения оператору-реципиенту о факте наличия / отсутствия задолженности абонента за услуги связи, связанные с переносимым абонентским номером	Оператор базы данных	Не более 10 минут с момента получения сообщения от оператора-донора
1.13	Фиксация факта погашения/ непогашения задолженности,	Оператор-донор	Физическое лицо/юридическое лицо 1-го

	Действие	Кто выполняет	Срок
	зафиксированной в соответствии с пунктами 1.8, 1.9 приложения № 3 к настоящим Требованиям		типа* - до 9.00 3-го** дня до даты переноса по состоянию на 0:00 3-го** дня до даты переноса
1.14			Юридическое лицо - до 9.00 7-го дня до даты переноса по состоянию на 0:00 7-го** дня до даты переноса
1.15	Направление итогового уведомления оператору базы данных о наличии / отсутствии задолженности абонента, зафиксированной в соответствии с пунктами 1.8, 1.9 приложения № 3 к настоящим Требованиям: (пункты 121, 138 Правил).	Оператор-донор	Физическое лицо/юридическое лицо 1-го типа* - до 9.00 3-го** дня до даты переноса
1.16			Юридическое лицо - до 9.00 7-го** дня до даты переноса
1.17	Направление сообщения оператору-реципиенту о факте наличия / отсутствия задолженности	Оператор базы данных	Не более 10 мин с момента получения сообщения от оператора-донора
1.18	Информирование государственных органов власти о задержке процесса переноса от намеченной даты более чем на 24 часа	Оператор-реципиент	Не позднее 1 дня со дня нарушения установленного срока
2.	**Процесс перенесения абонентского номера абонентов - юридических лиц, номера которых переносятся с учетом пункта 154 Правил**		
2.1	Направление сообщения оператору базы данных об инициировании процесса перенесении абонентского номера на основании заключенного договора по результатам закупки на основании установленных законодательством процедур	Оператор-реципиент	Если договор оператором-реципиентом заключен не позже 9 дней до момента начала оказания услуг по переносимым номерам в сети оператора-реципиента – не позднее 9-го дня** до даты начала оказания услуг, в противном случае – не позднее дня, следующего за днем заключения договора.
2.2	Направление сообщения оператору-реципиенту о результатах проверки сведений, поданных в сообщении об инициировании процесса перенесения абонентского номера в соответствии с пунктом 133 Правил и при положительном результате проверки сообщение назначенного срока перенесения абонентского номера	Оператор базы данных	Не более 1 часа с момента получения заявления от оператора-реципиента.

	Действие	Кто выполняет	Срок
2.3	Направление оператору-донору информации об инициированном процессе перенесения абонентского номера (в случае возможности переноса абонентского номера)	Оператор базы данных	Не более 1 минуты с момента проведения проверок
2.4	Проверка поступившей информации и направление оператору базы данных сообщения о соблюдении условий, предусмотренных подпунктами «а», «в» - «д» пункта 140 Правил	Оператор-донор	До 23.59.59 3-го** дня с момента подачи заявления или со дня поступления сведений о перенесении абонентского номера абонента, абонентские номера которого переносятся с учетом пункта 154 Правил
2.5	Направление сообщения оператору-реципиенту о возможности перенесения абонентского номера или о невозможности перенесения абонентского номера по результатам проверки с указанием причин	Оператор базы данных	Не более 1 минуты с момента получения информации от оператора-донора
3.	**Техническая передача абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента**		
3.1	Направление сообщения оператору-донору о факте начала технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента	Оператор базы данных	Не более 1 минуты с момента наступления времени начала технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента
3.2	Направление сообщения оператору базы данных о принятии запроса и начале технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента на стороне оператора-донора	Оператор-донор	Не более 10 минут с момента получения запроса от оператора базы данных о начале технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента
3.3	Исключение переносимого абонентского номера из HLR оператора-донора	Оператор-донор	
3.4	Направление сообщения оператору базы данных о подтверждении исключения абонентского номера из систем оператора-донора	Оператор-донор	

	Действие	Кто выполняет	Срок
3.5	Получение подтверждения об исключении переносимого абонентского номера в HLR оператора-донора и передача сообщения оператору-реципиенту	Оператор базы данных	Не более 30 секунд с момента получения сообщения от оператора-донора
3.6	Направление сообщения оператору базы данных о принятии запроса и начале технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента на стороне оператора-реципиента	Оператор-реципиент	Не более 10 минут с момента получения запроса от оператора базы данных о начале технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента
3.7	Включение переносимого абонентского номера в HLR и SRF оператора-реципиента	Оператор-реципиент	
3.8	Направление сообщения оператору базы данных о подтверждении включения переносимого абонентского номера в HLR оператора-реципиента	Оператор-реципиент	
3.9	Получение подтверждения о включении переносимого абонентского номера в системах оператора-реципиента и передача сообщения оператору-донору	Оператор базы данных	Не более 30 секунд с момента получения сообщения от оператора-реципиента
3.10	Направление сообщения оператору базы данных о принятии запроса на включение переносимого абонентского номера в SRF*** оператора-донора	Оператор-донор	Не более 9 минут с момента получения запроса от оператора базы данных о начале технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента
3.11	Включение переносимого абонентского номера в SRF оператора-донора	Оператор-донор	
3.12	Направление сообщения оператору базы данных о подтверждении включения переносимого абонентского номера в SRF оператора-донора	Оператор-донор	
3.13	Фиксация окончания технических мероприятий по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента	Оператор базы данных	Не более 1 минуты с момента получения сообщения от оператора-донора о факте создания переносимого номера в SRF оператора-донора
3.14	Уведомление операторов связи о произведенном переносе абонентского номера	Оператор базы данных	Раз в 2 часа выгрузка информации о выполненных переносах между всеми

	Действие	Кто выполняет	Срок
			операторами за последние 2 часа
3.15	Направление сообщения оператору-донору и оператору-реципиенту при зависании процесса передачи абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента на любом из этапов	Оператор базы данных	Не более 1 минуты с момента обнаружения зависания процесса (процесс считается зависшим, если он не завершился в течение одного часа с момента информирования оператора-донора оператором базы данных о необходимости начать технические мероприятия по передаче абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента).
4.	**Возврат абонентских номеров оператору связи, которому абонентские номера были выделены в установленном порядке в составе ресурса нумерации**		
4.1	Направление сообщения оператору базы данных о возврате абонентского номера оператору связи, которому выделен соответствующий ресурс нумерации	Оператор-реципиент	Не более 10 рабочих дней с момента освобождения абонентского номера в сети оператора-реципиента
4.2	Направление сообщения о возврате абонентского номера оператору подвижной связи, которому выделен соответствующий ресурс нумерации	Оператор базы данных	Не более 1 минуты с момента получения запроса на возврат ресурса нумерации
4.3	Изменение статуса возвращенного абонентского номера и отправка сообщения всем операторам подвижной связи о возврате абонентского номера в сеть оператора подвижной связи, которому выделен соответствующий ресурс нумерации	Оператор базы данных	Раз в 2 часа выгрузка информации о выполненных переносах (включая возвраты ресурса нумерации) - не позднее 2-й выгрузки с момента получения сообщения от оператора-реципиента
4.4	Изменение маршрутизации на сетях всех операторов связи, установивших взаимодействие своих информационных систем с базой данных	Операторы связи	Не более 2 часов с момента получения уведомления от оператора базы данных о выгрузке, указанной в предыдущем пункте
5	**Погашение задолженности после завершения процесса переноса номера**		
5.1	Отправка сообщения-уведомления оператору базы данных о наличии	Оператор-донор	По истечении 30-ти дней, но не позднее

	Действие	Кто выполняет	Срок
	задолженности за оказанные услуги связи перед оператором-донором, образовавшейся с момента фиксации задолженности до момента технического переноса номера из сети оператора-донора в сеть оператора-реципиента		60-ти дней со дня начала оказания услуг подвижной связи на сети оператора-реципиента
5.2	Проверка полученного уведомления и отправка сообщения оператору-реципиенту	Оператор базы данных	Не более 10 минут с момента получения информации от оператора-донора
5.3	Направление сообщения оператору базы данных о факте погашения задолженности	Оператор-донор	Не более 1 дня с момента погашения абонентом задолженности
5.4	Направление сообщения оператору базы данных о наличии задолженности за перенесенным номером в сети оператора-донора и необходимости приостановления услуг связи на сети оператора-реципиента	Оператор-донор	Не ранее 11 и не позднее 60 дней с момента первого уведомления о наличии задолженности
5.5	Проверка полученного уведомления и отправка сообщения оператору-реципиенту	Оператор базы данных	Не более 10 минут с момента получения информации от оператора-донора
5.6	Приостановление оказания услуг по перенесенному абонентскому номеру абонента-должника	Оператор-реципиент	Не более 1 дня с момента получения запроса о приостановлении оказания услуг по причине задолженности
5.7	Отправка сообщения оператору базы данных о приостановлении оказания услуг с использованием перенесенного номера	Оператор-реципиент	Не более 1 дня с момента приостановления оказания услуг
5.8	Отправка сообщения оператору-донору о приостановлении оказания услуг на сети оператора-реципиента	Оператор базы данных	Не более 10 минут с момента получения информации от оператора-реципиента
5.9	Отправка сообщения оператору-реципиенту о возобновлении оказания услуг на сети оператора-реципиента	Оператор базы данных	Не более 10 минут с момента получения информации от оператора-донора
5.10	Возобновление оказания услуг на сети оператора-реципиента	Оператор-реципиент	Не более 1 дня с момента получения сообщения от оператора базы данных о

	Действие	Кто выполняет	Срок
			возобновлении оказания услуг
5.11	Отправка сообщения оператору базы данных о факте возобновления оказания услуг	Оператор-реципиент	Не более 1 дня с момента возобновления оказания услуг
5.12	Отправка сообщения оператору-донору о возобновлении оказания услуг на сети оператора-реципиента	Оператор базы данных	Не более 10 минут с момента получения информации от оператора-реципиента
6.	**Отмена перенесения абонентского номера**		
6.1	Направление сообщения оператору базы данных об отмене перенесения абонентского номера	Оператор-реципиент/оператор донор	Не менее 1 дня до даты начала технического переноса номера
6.2	Получение запроса и выполнение проверок. При успешной проверке возможности отмены инициируется отправка сообщения в сторону оператора-реципиента и оператора-донора о факте отмены заявления на перенесение абонентского номера	Оператор базы данных	Не более 1 минуты с момента получения сообщения об отмене
6.3	При невозможности произвести отмену заявления о перенесении абонентского номера инициируется сообщение в сторону оператора-реципиента (для случая инициации запроса от оператора-реципиента) / оператора-донора (для случая инициации запроса от оператора-донора) о невозможности произвести отмену перенесения абонентского номера	Оператор базы данных	Не более 1 минуты с момента получения сообщения об отмене
7.	**Изменение времени перенесения абонентского номера**		
7.1.	**Установка технологического перерыва для проведения регламентных работ по запросу со стороны оператора-реципиента и/или оператора-донора**		
7.1.1	Направление сообщения оператору базы данных об установке технологического перерыва	Оператор-реципиент / оператор-донор	Не менее чем за 8 дней до запрашиваемой даты технологического перерыва
7.1.2	Получение запроса и выполнение проверок возможности установления технологического перерыва. При положительных проверках – установка соответствующих окон и направление подтверждения запрашивающему оператору.	Оператор базы данных	Не более 5 минут с момента получения запроса на установку технологических перерывов

	Действие	Кто выполняет	Срок
	При отрицательных проверках формирование сообщения с отказом запрашивающему оператору		
7.2	**Изменение времени перенесения абонентского номера по запросу от оператора-реципиента**		
7.2.1	Направление сообщения оператору базы данных о необходимости изменения времени перенесения абонентского номера по запросу абонента	Оператор-реципиент	Не позднее 24.00 2-го** дня до назначенной даты перенесения абонентского номера
7.2.2	Получение запроса и выполнение проверки возможности осуществить перенесение абонентского номера в запрошенное время. При успешной проверке присвоение заявке на перенесение абонентского номера нового времени и информирование оператора-реципиента и оператора-донора об изменении времени перенесения абонентского номера	Оператор базы данных	Не более 5 минут с момента получения запроса от оператора-реципиента.
7.2.3	Если запрошенный временной интервал занят, поиск следующего за ним свободного промежутка времени и оповещение оператор-реципиента о том, что запрошенное им время перенесения абонентского номера занято, с указанием ближайшего свободного промежутка времени	Оператор базы данных	Не более 15 минут с момента получения запроса от оператора-реципиента.
7.3	**Получение данных о наличии свободных промежутков времени в расписании технологических процессов, ведущемся оператором базы данных**		
7.3.1	Направление запроса оператору базы данных на наличие свободных промежутков времени	Оператор-реципиент Оператор-донор	
7.3.2	Направление сообщения запрашивающему оператору о наличии/отсутствии свободных промежутков времени	Оператор базы данных	Не более 1 минуты с момента получения запроса.
7.4	**Проверка наличия технической возможности начала оказания услуг оператором-реципиентом в ранее назначенный срок**		
7.4.1	Проверка наличия технической возможности начала оказания услуг оператором-реципиентом в ранее назначенный срок	Оператор базы данных	09:00 – 10:00 в 3-й** день до даты начала оказания услуг для физических лиц и абонентов, абонентские номера которых переносятся

	Действие	Кто выполняет	Срок
			с учетом пункта 154 Правил, 09:00 – 10:00 в 7-й** день до даты начала оказания услуг для юридических лиц
7.4.2	Изменение времени перенесения абонентского номера на свободный промежуток времени и информирование оператора-донора и оператора-реципиента о новой дате и времени перенесения абонентского номера (при отсутствии технической возможности перенесения абонентского номера)	Оператор базы данных	Не более 5 минут с момента установления оператором базы данных отсутствия технической возможности
8	**Отмена ошибочного перенесения абонентского номера**		
8.1	Направление сообщения оператору базы данных об отмене ошибочного осуществленного перенесения абонентского номера	Оператор-реципиент или оператор-донор	Не более 30 дней с даты выполненного перенесения абонентского номера
8.2	Выполнение проверок поступившего сообщения. При положительной проверке формирование сообщения второму оператору связи, участвовавшему в перенесении абонентского номера. При отрицательной проверке формирование сообщения оператору связи, инициировавшему отмену, об отказе в отмене ошибочного перенесения абонентского номера	Оператор базы данных	Не более 1 минуты с момента получения сообщения от оператора связи, инициировавшего отмену
8.3	Подтверждение/отклонение сообщения по ошибочному перенесению абонентского номера	Оператор-донор или оператор-реципиент	До 23.59.59 10-го** дня со дня получения запроса
8.4	Информирование оператора связи, инициировавшего отмену, об отказе в возврате ошибочно перенесенного абонентского номера (при отклонении запроса вторым оператором связи, участвовавшим в перенесении абонентского номера).– Подбор ближайшего свободного времени перенесения абонентского номера и информирование операторов связи, участвовавших в перенесении абонентского номера, о факте	Оператор базы данных	Не более 5 минут с момента получения сообщения от второго оператора связи, участвовавшего в перенесении абонентского номера

	Действие	Кто выполняет	Срок
	подтверждения возврата с указанием назначенной даты и времени возврата абонентского номера (при подтверждении запроса вторым оператором связи, участвовавшим в перенесении абонентского номера)		
8.5	Инициация обратного технического перенесения абонентского номера согласно разделу 3 данной таблицы	Оператор базы данных	С наступлением назначенного оператором базы данных времени

* Юридическое лицо 1-го типа – юридическое лицо, перенесение абонентского номера для которого в соответствии с пунктом 153 Правил осуществляется в сроки, предусмотренные для перенесения абонентского номера абонента – физического лица.

** В таблице здесь и далее при указании срока в днях до или после наступления определенного события, день наступления события, являющегося точкой отсчета, считается нулевым днем

*** При условии, что номер не возвращается в сеть оператора связи, которому он был выделен в составе ресурса нумерации

Приложение № 4
к Требованиям к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
от 19.07 2016 № 3

Перечень технологических ситуаций, приводящих к прекращению процесса перенесения абонентского номера и направлению абоненту сообщения о невозможности перенесения абонентского номера по поданному заявлению, соответствующих им кодов ошибок, используемых в сообщениях, которыми обмениваются операторы связи при осуществлении перенесения абонентского номера, и случаев, в которых эти коды используются

№	Код ошибки	Наименование ошибки	Ситуация, в которой применяется данный код
1	2015	Номер не используется оператором-донором	Ошибочно указан(ы) абонентский(е) номер(а), заявленный(е) к перенесению (подпункты «а», «б» пункта 136, подпункты «в», «г» пункта 140 Правил)
2	3013	Номера не относятся к ресурсу нумерации географически не определяемых зон нумерации, идентифицируемых кодом DEF	
3	3014	Некоторые или все номера не были найдены в плане нумерации	
4	3016	Некоторые или все номера для заданного (ых) диапазона(ов) не имеют статуса «Выделен»	
5	7001	Несоответствие абонентского номера абоненту у оператора-донора	Абонентский номер, в отношении которого подано заявление о перенесении, не выделен на момент подачи заявления по договору об оказании услуг связи, заключенному оператором-донором (подпункт «а» пункта 136, подпункт «в» пункта 140 Правил)
6	7003 *	Не погашена	Абонент не погасил задолженность, установленную в

№	Код ошибки	Наименование ошибки	Ситуация, в которой применяется данный код
		задолженность абонента перед оператором-донором	соответствии с пунктом 121 Правил, в сроки, указанные в пункте 123 Правил, и не выполнено условие перенесения, указанное в подпункте «б» пункта 140 Правил
7	7004	Несоответствие данных абонента данным, указанным в договоре с оператором-донором	Установлено, что данные абонента, предоставленные им оператору-реципиенту и сообщенные последним оператору-донору в соответствии с пунктом 10 или подпунктом «а» пункта 11 настоящего Порядка, отличаются от данных абонента, зарегистрированных в договоре с оператором-донором, предусматривающим выделение абонентского номера, в отношении которого подано заявление о перенесении. Это не позволяет сделать вывод о наличии у подавшего заявление абонента договора с оператором-донором с выделением переносимого абонентского номера (подпункт «а» пункта 136, подпункт «в» пункта 140 Правил)
8	7005	Номер у оператора-донора заблокирован	Номер у оператора-донора заблокирован (подпункт «в» пункта 136, подпункт «д» пункта 140 Правил)
9	7008	Абонент не зарегистрирован у оператора-донора	Абонент, подавший заявление о перенесении абонентского номера, не зарегистрирован у оператора-донора (подпункт «а» пункта 136, подпункт «в» пункта 140 Правил)
10	7011 *	У юридического лица 1 типа более 50 номеров	У юридического лица 1 типа более 50 номеров (пункт 153 Правил)
11	7009	Утрачена SIM-карта	Абонентом утрачен идентификационный модуль, связанный с переносимым абонентским номером, и обслуживание у оператора-донора приостановлено (подпункт «в» пункта 136, подпункт «д» пункта 140 Правил)
12	7012 *	Задолженность по предыдущим перенесениям	Получена информация о наличии задолженности абонента перед предыдущими операторами-донорами в связи с перенесением данного абонентского номера, имевшим место ранее (пункты 124, подпункт «б» пункта 140 Правил)
13	7014	Некорректный ID закупки	Оператором-реципиентом, инициирующим перенесение абонентского номера согласно пункту 154 Правил, указан некорректный идентификационный номер закупки, что не позволяет установить факт наличия договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи (подпункт «а» пункта 154 Правил)

№	Код ошибки	Наименование ошибки	Ситуация, в которой применяется данный код
14	7016	В договоре нет требования сохранения номеров и (или) их списка	После инициирования перенесения абонентского номера согласно пункту 154 Правил установлено, что заключенный договор не содержит требования сохранения абонентских номеров и (или) списка переносимых абонентских номеров и процесс перенесения абонентских номеров инициирован ошибочно
15	7060	Отмена абонентом перенесения абонентского номера через оператора-реципиента	Абонентом подано оператору-реципиенту заявление об отмене перенесения абонентского номера (пункты 148 и 149 Правил)
16	7061	Отмена абонентом перенесения абонентского номера через оператора-донора	Абонентом подано оператору-донору заявление об отмене перенесения абонентского номера (пункты 148 и 149 Правил)
17	7100	Не прошло 60 дней после последнего перенесения абонентского номера	Нарушено условие перенесения абонентского номера, указанное в пункте 152 Правил
18	7101	Найден активный процесс перенесения для данного номера	По абонентскому номеру, заявленному к перенесению, имеется активный процесс перенесения, инициированный ранее, и в соответствии с пунктом 133 Правил перенесение абонентского номера по новому заявлению невозможно
19	7102	Данный номер не выделен для назначения в заявленном регионе	Несоответствие используемой при перенесении абонентского номера информации о субъекте Российской Федерации (в составе маршрутного номера), в пределах которого осуществляется перенесение абонентского номера, тому ресурсу нумерации, к которому относится абонентский номер, заявленный к перенесению. В случае, если это несоответствие вызвано абонентом, нарушается пункт 115 Правил
20	7110	Указана некорректная дата перенесения (слишком ранняя)	Указанная в заявлении дата перенесения абонентского номера не соответствует требованиям пункта 126 Правил или при инициировании оператором-реципиентом процесса перенесения абонентского номера абонентов, абонентские номера которых переносятся с учетом пункта 154 Правил, не выполнено требование подпункта «б» пункта 154 Правил в части даты начала оказания услуг**
21	3012*	Указана некорректная дата перенесения (слишком поздняя)	
22	7131	Заявление не	Заявление и (или) сведения о нем не соответствуют

№	Код ошибки	Наименование ошибки	Ситуация, в которой применяется данный код
		соответствует Правилам	требованиям пунктов 125 и 135 Правил: • состав информации в заявлении не соответствует пункту 125 Правил;
23	7132		• информация об абоненте и о переносимом номере (-ах) в заявлении не совпадает с той, что передана оператором-реципиентом оператору-донору согласно пункту 135 Правил;
24	7133		• в составе сообщения, переданного оператором-реципиентом оператору-донору согласно пункту 135 Правил, отсутствует копия заявления или иная предусмотренная данным пунктом информация
25	7134**	Информация об абоненте и (или) о переносимом номере (-ах) в договоре не совпадает с той, что указана оператором-реципиентом при инициировании процесса перенесения	При инициировании процесса перенесения абонентского номера согласно пункту 154 Правил указанные оператором-реципиентом данные абонента и (или) информация о переносимых номерах не соответствует заключенному договору, что не позволяет однозначно установить выполнение требований подпункта «в» пункта 140 Правил.
26	7135**	В составе сообщения, переданного оператором-реципиентом оператору-донору, отсутствует идентификационный номер закупки и нет копии договора	При инициировании процесса перенесения абонентского номера согласно пункту 154 Правил оператором-реципиентом не указан идентификационный номер закупки и не приложена копия договора согласно пункту 3.2 приложения № 5 к настоящим Требованиям. Это не позволяет однозначно установить выполнение требований подпункта «а» пункта 140 Правил.

* При перенесении абонентских номеров с учетом пункта 154 Правил данный код ошибки не используется.

** В указанной ситуации абонентам, абонентские номера которых переносятся с учетом пункта 154 Правил, сообщение о невозможности перенесения абонентского номера не направляется и оператор-реципиент заново инициирует процесс перенесения абонентского номера.

Приложение № 5
к Требованиям к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
от 19.01 2016 № 3

Состав информации о поданном заявлении о перенесении абонентского номера, которой обмениваются операторы связи

I. Состав информации о заявлении о перенесении абонентского номера, подаваемого абонентом – физическим лицом

1.1. Сведения об абоненте:
фамилия, имя, отчество (при наличии);
адрес регистрации: область, район, город, улица, дом, корпус, квартира.

1.2. Реквизиты документа, удостоверяющего личность абонента: наименование документа, серия, номер, кем выдан, дата выдачи.

1.3. Подтверждение желания абонента на расторжение абонентского договора с оператором-донором (указать оператора-донора) в отношении оказания услуг связи по номеру (номерам), указанному в данном заявлении.

1.4. Подтверждение желания абонента осуществить перенесение абонентского номера (номеров), указанного в настоящем заявлении, в сеть оператора-реципиента (указать оператора-реципиента).

1.5. Указание абонентского номера (номеров), заявляемого абонентом к перенесению.

1.6. Указание даты и времени начала оказания оператором-реципиентом услуг с использованием абонентского номера (номеров).

1.7. Подтверждение согласия абонента на переход на авансовую систему оплаты услуг подвижной связи, предусмотренную пунктом 137 Правил (в случае реализации оператором-донором указанного права).

1.8. Подтверждение согласия абонента произвести все необходимые взаиморасчеты и погасить задолженность за услуги, оказанные оператором-донором в рамках лицевого счета (счетов), связанного с переносимым номером (номерами).

1.9. Подтверждение согласия абонента на приостановление услуг связи оператором-реципиентом в соответствии с пунктом 124 Правил в случае непогашения задолженности оператору-донору.

1.10. Подтверждение согласия абонента на обработку персональных данных.

II. Состав информации о заявлении о перенесении абонентского номера, подаваемого абонентом – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем

2.1. Сведения об абоненте:

2.1.1. Для юридического лица:

а) наименование юридического лица;

б) место нахождения юридического лица: область, район, город, улица, дом, корпус.

2.1.2. Для индивидуального предпринимателя:

а) фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя;

б) реквизиты документа, удостоверяющего личность абонента – индивидуального предпринимателя: наименование документа, серия, номер, кем выдан, дата выдачи;

в) реквизиты свидетельства о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя.

2.2. ИНН.

2.3. Уполномоченное лицо: фамилия, имя, отчество, должность, наименование и дата выдачи документа, подтверждающего полномочия представителя действовать от имени абонента.

2.4. Подтверждение выраженной абонентом воли на расторжение абонентского договора с оператором-донором (указать оператора-донора) в отношении оказания услуг связи по номеру (номерам), указанному в данном заявлении.

2.5. Подтверждение желания абонента осуществить перенесение абонентского номера (номеров), указанного в настоящем заявлении, в сеть оператора-реципиента (указать оператора-реципиента).

2.6. Указание абонентского номера (номеров), заявляемого абонентом к перенесению.

2.7. Указание даты и времени начала оказания оператором-реципиентом услуг с использованием абонентского номера (номеров).

2.8. Указание наличия или отсутствия желания абонента осуществить перенесение абонентского номера (номеров) в соответствии с пунктом 153 Правил в сроки, предусмотренные Правилами для перенесения абонентского номера абонента – физического лица. При наличии указанного желания наличие подтверждения абонента, что по договорам, заключенным им с оператором-донором, выделено не более 50 абонентских номеров, относящихся к ресурсу нумерации, выделенному для использования в субъекте Российской Федерации, в пределах которого осуществляется перенесение абонентского номера (номеров) по данному заявлению.

2.9. Подтверждение гарантии абонента наличия у него согласия сотрудника, контактного лица, представителя, персональные данные которых указаны в настоящем заявлении, на передачу и обработку этих персональных данных оператору-реципиенту, оператору-донору и оператору базы данных переносимых номеров.

III. Состав информации о перенесении абонентского номера, осуществляемом абонентами – заказчиками с учетом пункта 154 Правил

3.1. Сведения об абоненте:

3.1.1. Наименование юридического лица.

3.1.2. Место нахождения: область, район, город, улица, дом, корпус.

3.1.3. ИНН.

3.2. Указание о заключении договора абонента с оператором-реципиентом:

а) либо идентификационный номер закупки, присвоенный на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о размещении заказов на поставки товаров, выполнения работ и оказания услуг, в результате проведения которой им заключен договор с абонентом в случае, если закупка производится с использованием конкурентного способа определения исполнителя в соответствии с Федеральным законом 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 14, ст. 1652; № 27, ст. 3480; № 52, ст. 6961; 2014, № 23, ст. 2925; № 30, ст. 4225; № 48, ст. 6637; № 49, ст. 6925; 2015, № 1, ст. 11, ст. 51, ст. 72; № 10, ст. 1418; № 14, 2022) (далее – Закон о закупках);

б) либо номер извещения о закупке или идентификационный код закупки в случае, если закупка производится у единственного исполнителя в соответствии с Законом о закупках;

в) либо номер извещения о закупке в случае, если закупка производится в соответствии с Законом о закупках.

В случаях, если на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о размещении заказов на поставки товаров, выполнения работ и оказания услуг на момент инициирования перенесения абонентского номера отсутствует информация о заключении договора и копия подписанного договора, заключенного абонентом с оператором-реципиентом, с указанием предмета договора, сторон по договору, даты заключения договора, перечня переносимых абонентских номеров, даты начала оказания услуг оператором-реципиентом, то к сообщению об инициировании процесса перенесения абонентского номера (номеров) прикладывается копия подписанного договора, содержащего все перечисленные выше условия договора. Приложение копии договора, содержащей экономические условия, не обязательно.

3.3. Сведения о переносимых абонентских номерах:

указание оператора-донора;

указание абонентского номера (номеров), заявляемого к перенесению согласно заключенному оператором-реципиентом договору.

3.4. Указание даты и времени начала оказания оператором-реципиентом услуг с использованием переносимого абонентского номера (номеров) согласно договору, заключенному абонентом с оператором-реципиентом.

Примечание. Указанная в главах I и II настоящего приложения информация в соответствии с технической документацией оператора базы данных

передается в составе сообщений, которыми обмениваются оператор-донор, оператор-реципиент и оператор базы данных, и (или) в составе электронной копии заявления о перенесении абонентского номера, передаваемой вместе с указанными сообщениями.

Приложение № 6
к Требованиям к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
от 19.01 2016 № 3

Порядок сравнения данных об абоненте, указанных в заявлении о перенесении абонентского номера, с данными об абоненте, содержащимися в информационных системах оператора подвижной радиотелефонной связи

1. Для принятия решения операторами связи об идентификации абонента при осуществлении перенесения абонентского номера используются следующие данные:

1.1. Для физических лиц:

а) фамилия;

б) имя;

в) отчество;

г) серия и номер документа, удостоверяющего личность.

1.2. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

а) наименование организации;

б) ИНН.

2. Сравнение данных абонента, указанных в заявлении о перенесении абонентского номера, с данными об абоненте, содержащимися в информационных системах оператора подвижной радиотелефонной связи, осуществляется следующим образом:

2.1. Осуществляется посимвольное сравнение строк символов, в которых содержатся данные об абоненте.

2.2. До сравнения осуществляется следующая обработка строк символов:

а) исключаются символы «пробел» до, между и после значимой информации;

б) несколько последовательных символов «пробел» заменяются одним таким символом;

в) в номере и серии документа, удостоверяющего личность, удаляются пробелы в строках между значащими символами;

г) исключаются знаки препинания, символы, не являющиеся буквами и цифрами (например, №@ . , -="+-/*;:?(){[]|!'#$%^&_\<>~ и пр.);

д) при отсутствии у абонента отчества соответствующая строка символов считается пустой строкой.

2.3. При посимвольном сравнении:

а) считаются эквивалентными строчные и прописные символы;

б) считаются эквивалентными символы русского алфавита и совпадающие по

начертанию символы латинского алфавита (см. таблицу П6.1);

в) считаются эквивалентными символы русского алфавита и совпадающие по начертанию цифры (см. таблицу П6.1);

г) считаются совпадающими сравниваемые поля, содержащие фамилию, имя отчество или наименование организации, если количество несовпадающих символов в поле не превышает одного (включая один измененный, или один пропущенный, или один добавленный символ) или в поле имеются не более двух переставленных символов.

2.4. При сравнении наименования организации:

а) считаются идентичными полные и сокращенные варианты наименования организационно-правовых форм юридических лиц;

б) считаются идентичными полные и сокращенные варианты наименования юридических лиц, если они одновременно указаны в документах, предоставленных абонентом оператору-реципиенту и оператору-донору при заключении договоров об оказании услуг связи.

3. Данные об абоненте, указанные в заявлении о перенесении абонентского номера, считаются идентичными данным об абоненте, содержащимся в информационных системах оператора подвижной радиотелефонной связи, если:

3.1. Для физических лиц одновременно выполняются следующие условия:

а) поля, содержащие фамилию, имя, отчество для каждого из указанных полей попарно совпадают с учетом пунктов 2.2 и 2.3 настоящего приложения;

б) серия и номер документа, удостоверяющего личность абонента, полностью совпадают.

3.2. Для юридических лиц:

а) ИНН полностью совпадает;

б) совпадает наименование организации с учетом пунктов 2.2-2.4 настоящего приложения.

В случае, если абонент является организацией – нерезидентом Российской Федерации и не имеет ИНН, строка символов, содержащая ИНН, считается пустой строкой.

3.3. Для индивидуальных предпринимателей:

а) поля, содержащие фамилию, имя, отчество для каждого из указанных полей попарно совпадают с учетом пунктов 2.2 и 2.3 настоящего приложения;

б) ИНН полностью совпадает.

3.4. При перенесении абонентского номера, осуществляемом абонентами-заказчиками с учетом пункта 154 Правил, при отсутствии номера извещения о закупке или идентификационного кода закупки соответствующая строка символов считается пустой строкой.

Примечание: Порядок сравнения данных абонента-заказчика, осуществляющего перенесение абонентских номеров с учетом пункта 154 Правил, производится аналогично порядку для юридического лица.

Таблица П6.1

Эквивалентность символов
при сравнении данных об абоненте, указанных в заявлении
о перенесении абонентского номера

Эквивалентные символы русского алфавита	Символы латинского алфавита, эквивалентные символам русского алфавита	Цифры и сочетания символов, содержащие цифры, эквивалентные символам русского алфавита
А, а	A, a	
Б, б		
В, в	B	
Г, г	r	
Д, д		
Е, е, Ё, ё	E, e	
Ж, ж		
З, з		3
И, и, Й, й	u	
К, к	K, k	
Л, л		
М, м	M	
Н, н	H	
О, о	O, o	0
П, п	n	
Р, р	P, p	
С, с	C, c	
Т, т	T	
У, у	Y, y	
Ф, ф		
Х, х	X, x	
Ц, ц		
Ч, ч		4
Ш, ш	W, w	
Щ, щ		
Ь, ь, Ъ, ъ	b	
Ы, ы	bI, bI	b1
Э, э		
Ю, ю		
Я, я		

Приложение № 7
к Требованиям к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
от 12.01 2016 № 3

Порядок ведения расписания технологических процессов передачи абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента

1. Оператор базы данных ведет Расписание технических процессов передачи абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента, обеспечивающих техническую возможность начала оказания абоненту услуг подвижной связи с использованием перенесенного абонентского номера (далее – Расписание).

2. Планирование технических процессов передачи абонентского номера из сети связи оператора-донора в сеть связи оператора-реципиента (далее – технологическая передача абонентского номера) осуществляется оператором базы данных с точностью до одного часа.

3. Первоначальная дата и время начала (далее – срок) технологической передачи абонентского номера определяется в соответствии с пунктами 126 и 127 Правил при подаче абонентом заявления о перенесении абонентского номера или в договоре, заключенным заказчиком, осуществляющим закупку товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, с оператором-реципиентом.

4. Основаниями для изменения ранее назначенного срока технологической передачи абонентского номера являются:

а) поступление от абонента заявления (авторизованного обращения) об изменении срока начала оказания услуг связи оператором-реципиентом с использованием перенесенного абонентского номера. При этом изменение срока возможно в сторону более поздних сроков, но не более 6 месяцев с момента подачи абонентом заявления о перенесении абонентского номера;

б) совпадение срока технологической передачи абонентского номера с технологическим перерывом, назначенным в соответствии с пунктом 8 настоящего приложения к Требованиям;

в) невозможность осуществления технологической передачи абонентского номера по причине превышения производительности информационных систем, обеспечивающих технологическую передачу абонентских номеров у оператора базы данных, у оператора-реципиента или у оператора-донора.

5. В случае возникновения необходимости изменения срока технологической

передачи абонентского номера в соответствии с пунктом 4 настоящего приложения, оператор базы данных устанавливает новый срок технологической передачи абонентского номера на следующее доступное в Расписании время и дату. При этом:

а) учитываются технологические перерывы, указанные в пункте 8 настоящего приложения к Требованиям, и производительность информационных систем, участвующих в технологической передаче абонентского номера;

б) новый срок технологической передачи абонентского номера в случаях, предусмотренных подпунктами «б» и «в» пункта 4 настоящего приложения, назначается в наиболее близкий к назначенному ранее из свободных более поздних промежутков времени в Расписании. Новый срок не может отличаться от первоначально назначенного срока более чем на одни сутки;

в) назначенный новый срок технологической передачи абонентского номера сообщается оператору-реципиенту и оператору-донору не позднее десяти минут от момента принятия решения оператором базы данных;

г) информирование абонента о новом сроке технологической передачи абонентского номера осуществляется оператором-реципиентом в сроки, установленные Правилами.

6. Не допускается изменение назначенного срока технологической передачи абонентского номера по причинам, указанным в пункте 4 настоящего приложения к Требованиям, менее чем за три дня до назначенного согласно пункту 3 настоящего приложения к Требованиям дня начала оказания услуг связи оператором-реципиентом с использованием перенесенного абонентского номера.

7. В случае, если процесс технологической передачи абонентского номера не был начат в назначенный срок по причине аварии, повлекшей недоступность или неработоспособность информационных систем, обеспечивающих технологическую передачу абонентских номеров у оператора базы данных, у оператора-реципиента или у оператора-донора, оператор базы данных назначает новый срок, ближайший доступный согласно Расписанию.

8. Технологические перерывы для проведения операторами связи и оператором базы данных плановых работ по обслуживанию и модернизации информационных систем и средств связи, обеспечивающих процесс перенесения абонентского номера, в течение которых не осуществляются процессы технологической передачи абонентского номера:

- устанавливаются ежесуточно с 02:00 до 05:00 часов по времени административного центра субъекта Российской Федерации для всех субъектов Российской Федерации;

- устанавливаются оператором базы данных продолжительностью до восьми часов, не менее чем за 8 суток, в ночное время (время московское) не чаще одного раза в месяц;

- устанавливаются оператором базы данных по запросу оператора подвижной радиотелефонной связи, направленному с указанием субъекта Российской Федерации, продолжительностью до восьми часов в ночное время не менее чем за восемь суток, не чаще, чем один раз в 7 дней в одном субъекте Российской Федерации для одного оператора связи и (или) продолжительностью до 24 часов не менее чем за восемь суток, не чаще, чем один раз в календарный месяц в одном

субъекте Российской Федерации для одного оператора связи. При этом оператор подвижной радиотелефонной связи вправе изменить свое ранее направленное требование о назначении технологического перерыва не позднее чем за восемь суток и отменить не позднее, чем в 9:00 3-го дня до даты начала запрошенного технологического перерыва.

---

gost.e-ecolog.ru