МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(МИНКОМСВЯЗЬ РОССИИ)

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 39986
от "07" декабря 2015 г.

ПРИКАЗ

22.09.2015 № 355

Москва

Об утверждении Порядка обеспечения операторами почтовой связи условий доступности для инвалидов объектов почтовой связи и предоставляемых услуг почтовой связи

В соответствии с Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 28, ст. 2895; № 52, ст. 5038; 2004, № 35, ст. 3607; № 45, ст. 4377; 2005, № 19, ст. 1752; 2006, № 6, ст. 636; № 10, ст. 1069; № 31, ст. 3431, ст. 3452; 2007, № 1, ст. 8; № 7, ст. 835; 2008, № 18, ст. 1941; 2009, № 29, ст. 3625; 2010, № 7, ст. 705; № 15, ст. 1737; № 27, ст. 3408; № 31, ст. 4190; 2011, № 7, ст. 901; № 9, ст. 1205; № 25, ст. 3535; № 27, ст. 3873, ст. 3880; № 29, ст. 4284, ст. 4291; № 30, ст. 4590; № 45, ст. 6333; № 49, ст. 7061; № 50, ст. 7351, ст. 7366; 2012, № 31, ст. 4322, ст. 4328; № 53, ст. 7578; 2013, № 19, ст. 2326; № 27, ст. 3450; № 30, ст. 4062; № 43, ст. 5451; № 44, ст. 5643; № 48, ст. 6162; № 49, ст. 6339, ст. 6347; № 52, ст. 6961; 2014, № 6, ст. 560; № 14, ст. 1552; № 19, ст. 2302; № 26, ст. 3366, ст. 3377; № 30, ст. 4229, ст. 4273; № 49, ст. 6928; 2015, № 29, ст. 4342, ст. 4383), Федеральным законом 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 1998, № 31, ст. 3803; 1999, № 2, ст. 232; № 29, ст. 3693; 2001, № 24, ст. 2410; № 33, ст. 3426; № 53, ст. 5024; 2002, № 1, ст. 2; № 22, ст. 2026; 2003, № 2, ст. 167; № 43, ст. 4108; 2004, № 35, ст. 3607; 2005, № 1, ст. 25; 2006, № 1, ст. 10; 2007, № 43, ст. 5084; № 49, ст. 6070; 2008, № 9, ст. 817; № 29, ст. 3410; № 30, ст. 3616; № 52, ст. 6224; 2009, № 18, ст. 2152; № 30, ст. 3739; 2010, № 50, ст. 6609; 2011, № 27, ст. 3880; № 30, ст. 4596; № 45, ст. 6329; № 47, ст. 6608; № 49, ст. 7033; 2012, № 29, ст. 3990; № 30, ст. 4175; № 53, ст. 7621; 2013, № 8, ст. 717; № 19, ст. 2331; № 27, ст. 3460, ст. 3475, ст. 3477; № 48, ст. 6160; № 52, ст. 6986; 2014, № 26, ст. 3406; № 30, ст. 4268; № 49, ст. 6928; 2015, № 14, ст. 2008, № 27, ст. 3967), постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г.

gost.e-ecolog.ru

№ 1521 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, № 2, ст. 465), Положением о Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 418 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 23, ст. 2708; № 42, ст. 4825; № 46, ст. 5337; 2009, № 3, ст. 378; № 6, ст. 738; № 33, ст. 4088; 2010, № 13 ст. 1502; № 26, ст. 3350; № 30, ст. 4099; № 31, ст. 4251; 2011, № 2, ст. 338; № 3, ст. 542; № 14, ст. 1935; № 21, ст. 2965; № 44, ст. 6272; № 49, ст. 7283; 2012, № 20, ст. 2540; № 37, ст. 5001; № 39, ст. 5270; № 46, ст. 6347; 2013, № 13, ст. 1568, ст. 1569; № 33,ст. 4386; № 45, ст. 5822; 2014, № 30, ст. 4305; № 31, ст. 4414; № 47, ст. 6554; 2015, № 2, ст. 491),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок обеспечения операторами почтовой связи *условий доступности для инвалидов объектов почтовой связи и предоставляемых* услуг почтовой связи (далее – Порядок).

2. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2016 года, за исключением подпункта "а" пункта 4 и пунктов 11-15 Порядка.

3. Установить, что подпункт "а" пункта 4 Порядка вступает в силу с 1 июля 2016 года в отношении вновь вводимых в эксплуатацию или прошедших реконструкцию, модернизацию объектов и средств почтовой связи.

4. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Министр Н.А. Никифоров

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
от «28» 09 2015 г. № 333

Порядок
обеспечения операторами почтовой связи условий доступности для инвалидов объектов почтовой связи и предоставляемых услуг почтовой связи

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 1998, № 31, ст. 3803; 1999, № 2, ст. 232; № 29, ст. 3693; 2001, № 24, ст. 2410; № 33, ст. 3426; № 53, ст. 5024; 2002, № 1, ст. 2; № 22, ст. 2026; 2003, № 2, ст. 167; № 43, ст. 4108; 2004, № 35, ст. 3607; 2005, № 1, ст. 25; 2006, № 1, ст. 10; 2007, № 43, ст. 5084; № 49, ст. 6070; 2008, № 9, ст. 817; № 29, ст. 3410; № 30, ст. 3616; № 52, ст. 6224; 2009, № 18, ст. 2152; № 30, ст. 3739; 2010, № 50, ст. 6609; 2011, № 27, ст. 3880; № 30, ст. 4596; № 45, ст. 6329; № 47, ст. 6608; № 49, ст. 7033; 2012, № 29, ст. 3990; № 30, ст. 4175; № 53, ст. 7621; 2013, № 8, ст. 717; № 19, ст. 2331; № 27, ст. 3460, ст. 3475, ст. 3477; № 48, ст. 6160; № 52, ст. 6986; 2014, № 26, ст. 3406; № 30, ст. 4268; № 49, ст. 6928; 2015, № 14, ст. 2008, № 27, ст. 3967) (далее – Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»), пунктом 2 статьи 46 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 28, ст. 2895; № 52, ст. 5038; 2004, № 35, ст. 3607; № 45, ст. 4377; 2005, № 19, ст. 1752; 2006, № 6, ст. 636; № 10, ст. 1069; № 31, ст. 3431, ст. 3452; 2007, № 1, ст. 8; № 7, ст. 835; 2008, № 18, ст. 1941; 2009, № 29, ст. 3625; 2010, № 7, ст. 705; № 15, ст. 1737; № 27, ст. 3408; № 31, ст. 4190; 2011, № 7, ст. 901; № 9, ст. 1205; № 25, ст. 3535; № 27, ст. 3873, ст. 3880; № 29, ст. 4284, ст. 4291; № 30, ст. 4590; № 45, ст. 6333; № 49, ст. 7061; № 50, ст. 7351, ст. 7366; 2012, № 31, ст. 4322, ст. 4328; № 53, ст. 7578; 2013, № 19, ст. 2326; № 27, ст. 3450; № 30, ст. 4062; № 43, ст. 5451; № 44, ст. 5643; № 48, ст. 6162; № 49, ст. 6339, ст. 6347; № 52, ст. 6961; 2014, № 6, ст. 560; № 14, ст. 1552; № 19, ст. 2302; № 26, ст. 3366, ст. 3377; № 30, ст. 4229, ст. 4273; № 49, ст. 6928; 2015, № 29, ст. 4342, ст. 4383) (далее – Федеральный закон «О связи», Федеральным законом от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 19, ст. 2280), постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г.

№ 1521 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, № 2, ст. 465) (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г. № 1521) и определяет порядок обеспечения операторами почтовой связи условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам почтовой связи, предоставляющим населению услуги почтовой связи (далее – объекты почтовой связи), и условий доступности для инвалидов услуг почтовой связи, а также оказания инвалидам необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг почтовой связи наравне с другими лицами.

2. Информирование об условиях доступности для инвалидов предоставляемых услуг почтовой связи осуществляется операторами почтовой связи на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в информационных терминалах или иным доступным для инвалидов способом.

Последовательность действий работников оператора почтовой связи, предоставляющего услуги, в том числе при приеме заявлений от инвалидов о создании необходимых для них условий обеспечения доступности услуг, а также по оказанию им помощи при предоставлении услуг, определяется оператором почтовой связи в инструкциях (регламентах) предоставления услуг населению и в должностных инструкциях работников, оказывающих услуги.

3. Оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объектов и услуг почтовой связи осуществляется с использованием следующих показателей доступности (далее – показатели):

а) Удельный вес объектов почтовой связи, доступных для инвалидов, в соответствии с пунктом 4 настоящего Порядка, от общего количества объектов почтовой связи, в которых населению предоставляются услуги почтовой связи.

б) Удельный вес объектов почтовой связи, обеспечивающих меры, согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг, от общего количества объектов почтовой связи, в которых населению предоставляются услуги почтовой связи.

в) Удельный вес объектов почтовой связи от общего количества объектов почтовой связи, доступных для инвалидов или обеспечивающих

меры для доступа инвалидов к месту предоставления услуг [1], в которых для инвалидов по зрению обеспечено:

-оснащение объектов почтовой связи надписями, иной текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля, о наименовании организации и объекта почтовой связи, режиме работы объекта почтовой связи, почтовом индексе, режиме выемки простой письменной корреспонденции (на почтовом ящике);

-наличие работников оператора почтовой связи, на которых возложена обязанность по сопровождению инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, и по оказанию помощи инвалидам при пользовании пользовательским оборудованием и/или техническими средствами, используемыми при оказании услуг почтовой связи;

-допуск собаки-проводника при наличии соответствующего документа, подтверждающего ее специальное обучение.

г) Удельный вес объектов почтовой связи от общего количества объектов почтовой связи, доступных для инвалидов или обеспечивающих меры для доступа инвалидов к месту предоставления услуг[1], в которых для инвалидов по слуху обеспечено:

-дублирование необходимой речевой информации в письменной форме;

-наличие работников оператора почтовой связи, на которых возложена обязанность по оказанию помощи инвалидам по слуху при пользовании пользовательским оборудованием и/или техническими средствами, используемыми при оказании услуг почтовой связи.

д) Удельный вес объектов почтовой связи от общего количества объектов почтовой связи, доступных для инвалидов или обеспечивающих меры для доступа инвалидов к месту предоставления услуг[1], в которых для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата обеспечено:

- возможность самостоятельного передвижения инвалидов по объекту почтовой связи в целях пользования общедоступными услугами почтовой связи (достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, достаточное освещение, отсутствие порогов внутри помещения);

-возможность беспрепятственного входа на объект почтовой связи и выхода из него (оснащение входа на объект почтовой связи и выхода из объекта почтовой связи пандусами с поручнями, в случае размещения объекта на первом этаже здания; оснащение лифтами, подъемниками при размещении объекта почтовой связи на втором этаже здания и выше);

- размещение носителей информации в доступном и удобном для инвалидов, передвигающихся на инвалидных кресла-колясках, месте;

-размещение на вывеске объекта почтовой связи контактной информации для обращения за оказанием услуг почтовой связи по приему и

---

[1] В расчет общего количества объектов почтовой связи не включается количество объектов почтовой связи, в которых оказание услуг почтовой связи осуществляется по месту жительства инвалидов или в дистанционном режиме

доставке письменной корреспонденции, посылок, почтовых переводов денежных на дому или дистанционным способом;

-наличие работников оператора почтовой связи, на которых возложена обязанность по сопровождению инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции самостоятельного передвижения, и по оказанию помощи инвалидам при пользовании пользовательским оборудованием и/или техническими средствами, используемыми при оказании услуг почтовой связи.

е) Удельный вес объектов почтовой связи, обеспечивающих услуги почтовой связи по приему и доставке письменной корреспонденции, посылок, почтовых переводов денежных средств по месту жительства инвалидов или в дистанционном режиме, от общего количества объектов почтовой связи, в которых населению предоставляются услуги почтовой связи.

ж) Удельный вес объектов почтовой связи, обеспечивающих прием почтовых отправлений для слепых для пересылки на бесплатной основе, от общего числа объектов почтовой связи, оказывающих населению универсальные услуги почтовой связи.

з) Удельный вес введенных в отчетном периоде в эксплуатацию, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов почтовой связи, соответствующих требованиям по доступности для инвалидов, от общего числа введенных в отчетном периоде в эксплуатацию, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов почтовой связи.

4. Операторы почтовой связи обеспечивают следующие условия доступности для инвалидов объектов почтовой связи и услуг почтовой связи:

а) возможность самостоятельного передвижения по объекту почтовой связи, входа на объект почтовой связи и выхода из него посредством:

- оснащения входа на объект почтовой связи и выхода из объекта почтовой связи пандусами, оборудованными поручнями, в случае размещения объекта на первом этаже здания;

- оснащения лифтами, подъемниками при размещении объекта почтовой связи на втором этаже здания и выше;

- обеспечение достаточной шириной дверных проемов в стенах, лестничных маршей и площадок для передвижения кресел-колясок (в соответствии с требованиями Свода правил «СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г. № 1521);

- достаточное освещение (в соответствии с требованиями Свода правил «СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», предусмотренных пунктом 41 перечня национальных

стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г. № 1521);

- отсутствие порогов внутри помещения;

б) содействие инвалиду при входе на объект почтовой связи для получения услуг почтовой связи и выходе из него;

в) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах, на которых оказываются услуги почтовой связи;

г) оснащение объектов почтовой связи надписями, иной текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля, о наименовании организации и объекта почтовой связи, режиме работы объекта почтовой связи, почтовом индексе, режиме выемки простой письменной корреспонденции (на почтовом ящике);

д) предоставление работниками оператора почтовой связи:

- информации об услугах почтовой связи инвалидам иными доступными им способами;

- содействия инвалидам при пользовании пользовательским оборудованием (оконечным оборудованием) и/или техническими средствами, используемыми при оказании услуг почтовой связи, в том числе в случае, если работа на таком оборудовании для инвалида затруднена и невозможна;

е) дублирование необходимой для инвалидов речевой и зрительной информации об условиях оказания услуг почтовой связи в доступной для инвалидов форме с учетом ограничений их жизнедеятельности;

ж) допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июля 2015 г., регистрационный № 38115);

з) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам почтовой связи с учетом ограничений их жизнедеятельности;

и) оказание иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

5. На объектах почтовой связи, которые невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов (до проведения их запланированного капитального ремонта, реконструкции, модернизации), операторы почтовой связи осуществляют предоставление услуг почтовой связи по приему и доставке письменной корреспонденции, посылок, почтовых переводов

денежных средств по месту жительства инвалидов или в дистанционном режиме либо обеспечивают согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг.

На вывеске отделений почтовой связи, осуществляющих предоставление услуг почтовой связи по месту жительства инвалидов или в дистанционном режиме, а также на официальном сайте оператора почтовой связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» должна быть размещена контактная информация оператора почтовой связи: номер телефона, адрес электронной почты (другой вид связи, доступный для инвалидов по слуху), по которым можно обратиться за оказанием услуг почтовой связи по приему и доставке письменной корреспонденции, посылок, почтовых переводов денежных средств по месту жительства инвалидов или в дистанционном режиме.

6. Перечень объектов почтовой связи, в которых соблюдены условия доступности для инвалидов услуг почтовой связи, указанные в пункте 4 настоящего Порядка, а также перечень объектов почтовой связи, которые невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов и в которых обеспечиваются условия достижения доступности услуг, установленные пунктом 6 Порядка, определяются в соответствии с пунктами 11-12 настоящего Порядка и подлежат размещению на официальном сайте оператора почтовой связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7. Операторы почтовой связи осуществляют меры по обеспечению проектирования, строительства и приемки с 1 июля 2016 года вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов, на которых осуществляется предоставление услуг с соблюдением условий их доступности, установленных статьей 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», пунктом 2 статьи 46 Федерального закона «О связи», а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г. № 1521.

8. На арендуемых объектах, которые невозможно полностью приспособить к потребностям инвалидов, операторы почтовой связи принимают меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателями либо по включению в договоры аренды условий об исполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и услуг почтовой связи либо обеспечивают предоставление необходимых услуг почтовой связи по приему

и доставке письменной корреспонденции, посылок, почтовых переводов денежных средств по месту жительства инвалидов или в дистанционном режиме.

9. Операторы почтовой связи осуществляют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов, на которых оказываются услуги почтовой связи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. В целях определения мер по поэтапному повышению уровня условий доступности для инвалидов объектов и услуг почтовой связи операторами почтовой связи проводится поэтапное обследование данных объектов, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг почтовой связи (далее – обследование и паспортизация, Паспорт доступности соответственно).

11. Паспорт доступности содержит следующие разделы, которые заполняются оператором почтовой связи по мере проведения обследования объекта и принятия управленческих решений:

-оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объектов почтовой связи и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов с использованием показателей, предусмотренных пунктом 3 настоящего Порядка;

-оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг почтовой связи и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов с использованием показателей, предусмотренных пунктом 3 настоящего Порядка;

-краткая характеристика объекта почтовой связи и предоставляемых на нем услуг почтовой связи, предлагаемые решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта почтовой связи и порядка предоставления на нем услуг почтовой связи в соответствие с законодательством Российской Федерации.

12. Операторами почтовой связи утверждается состав комиссии по проведению обследования и паспортизации (далее – Комиссия), план-график проведения обследования и паспортизации, а также организуется работа комиссии.

Комиссией по результатам обследования объектов почтовой связи оценивается степень доступности объектов и услуг почтовой связи, определяются объекты почтовой связи, максимально приспособленные для нужд инвалидов, и объекты почтовой связи, которые невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов, а также разрабатываются предложения организационного, технического и управленческого характера для приведения объектов и предоставляемых услуг к требованиям доступности.

13. Паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг почтовой связи, разработанный Комиссией, утверждается руководством оператора почтовой связи.

Организации федеральной почтовой связи в 10-ти дневный срок после утверждения Паспортов доступности направляют в федеральный орган исполнительной власти в области связи сведения, указанные в пункте 12 Порядка.

14. С использованием показателей, предусмотренных пунктом 3 настоящего Порядка, а также на основании представленных сведений из Паспортов доступности объектов и услуг почтовой связи организаций федеральной почтовой связи федеральный орган исполнительной власти в области связи, в соответствии с Правилами разработки органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 2015 г. № 599 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, № 26, ст. 3894) разрабатывает и утверждает план мероприятий («дорожную карту») повышения значений показателей доступностей для инвалидов объектов и услуг почтовой связи.

gost.e-ecolog.ru