МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНКОМСВЯЗЬ РОССИИ)

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 39874
от "27" ноября 2015 г.

ПРИКАЗ

30.09.2015 № 371

Москва

Об утверждении требований к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг связи

В целях реализации требований пункта 2 статьи 12, пункта 3 статьи 26, пункта 1 статьи 46, главы 8 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 28, ст. 2895; 2004, № 35, ст. 3607; № 45, ст. 4377; 2006, № 10, ст. 1069; № 31 (ч. 1), ст. 3431, ст. 3452; 2007, № 1 (ч. 1), ст. 8; № 7, ст. 835; 2008, № 18, ст. 1941; 2009, № 29, ст. 3625; 2010, № 7, ст. 705; № 15, ст. 1737; № 27, ст. 3408; № 31, ст. 4190; 2011, № 7, ст. 901; № 9, ст. 1205; № 25, ст. 3535; № 27, ст. 3873, ст. 3880; № 29, ст. 4284, ст. 4291; № 30 (ч. 1), ст. 4590; № 45, ст. 6333; № 49 (ч. 5), ст. 7061; № 50, ст. 7351, ст. 7366; 2012, № 31, ст. 4322, ст. 4328; № 53 (ч. 1), ст. 7578; 2013, № 19, ст. 2326; № 27, ст. 3450; № 30 (ч. I), ст. 4062; № 43, ст. 5451; № 44, ст. 5643; № 48, ст. 6162; № 49 (ч. I), ст. 6339, ст. 6347; № 52 (ч. I), ст. 6961; 2014, № 6, ст. 560; № 14, ст. 1552; № 19, ст. 2302; № 26 (ч. I), ст. 3366, ст. 3377; № 30 (ч. I), ст. 4229, ст. 4273; 2015, № 29 (ч. I), ст. 4342, ст. 4383) и Правил оказания универсальных услуг связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2005 г. № 241 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, № 17, ст. 1572; 2014, № 32, ст. 4525; № 50, ст. 7084), при оказании универсальных услуг связи

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

Требования к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг

gost.e-ecolog.ru

взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов, многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов) и аналогичных устройств (Приложение № 1);

Требования к построению, управлению, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия сети связи при оказании универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием средств коллективного доступа (без использования пользовательского оборудования абонента) (Приложение № 2);

Требования к построению, управлению, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия сети связи при оказании универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием точек доступа (Приложение № 3).

2. Операторам связи при построении и эксплуатации сетей связи, предназначенных для оказания универсальных услуг связи, руководствоваться требованиями, утвержденными пунктом 1 настоящего приказа.

3. Признать утратившим силу приказ Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 06.12.2005 № 137 «Об утверждении требований к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг связи» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 13 декабря 2005 года, регистрационный № 7268).

4. Признать утратившим силу приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 02.11.2010 № 157 «О внесении изменений в приказ Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 06.12.2005 № 137» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 1 декабря 2010 года, регистрационный № 19094).

5. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Министр  Н.А. Никифоров

Приложение № 1
к приказу Минкомсвязи России
от 30.09.2015 г. № 371

Требования
к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов, многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов) и аналогичных устройств

1. Универсальные услуги телефонной связи оказываются оператором универсального обслуживания с использованием таксофонов, многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов) и аналогичных устройств (далее – телефонные средства коллективного доступа).

Сеть связи включает в себя телефонные средства коллективного доступа, оборудование, используемое для учета объема оказываемых услуг связи, систему управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием телефонных средств коллективного доступа, линии связи, соединяющие телефонные средства коллективного доступа с узлами связи сети (сетей) местной телефонной связи.

2. Оператор универсального обслуживания устанавливает телефонные средства коллективного доступа с учетом необходимости обеспечения круглосуточного доступа к ним пользователей, включая создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов.

3. Телефонное средство коллективного доступа, установленное вне помещения, размещается в таксофонной кабине или полукабине.

Место расположения телефонного средства коллективного доступа в пределах населенного пункта определяется оператором универсального обслуживания самостоятельно.

Место расположения телефонного средства коллективного доступа должно быть обозначено специальным информационным указателем, включающим следующие сведения:

- наименование вида оказываемой универсальной услуги связи;
- информация о способах подключения/оплаты универсальной услуги связи;
- правила обращения с телефонным средством коллективного доступа для пользования универсальной услугой связи;
- контактная информация для получения справочно-информационной и технической поддержки;

- сведения о тарифах на оказываемую универсальную услугу связи.

4. За телефонным средством коллективного доступа закрепляется абонентский номер в соответствии с планом нумерации сети местной телефонной связи из ресурса нумерации, географически определяемой зоны нумерации. В телефонном средстве коллективного доступа допускается установка модуля радиоканала для подключения к телефонной сети связи.

5. Телефонное средство коллективного доступа обеспечивает предоставление пользователю:

а) местных телефонных соединений для передачи голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

б) внутризоновых телефонных соединений;

в) доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи в сети связи общего пользования;

г) доступа к системе информационно-справочного обслуживания;

д) возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

6. В качестве средств, позволяющих пользователю инициировать вызов, используются карты с интегральной микросхемой, обеспечивающие взаимодействие с модулем безопасного применения, эмитированные оператором, оказывающим универсальные услуги связи (далее – универсальные карты связи).

При наличии технической возможности оплата универсальных услуг связи может осуществляться в форме наличных или безналичных расчетов (в том числе с использованием платежных карт), а также иными способами, установленными Правилами оказания универсальных услуг связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2005 г. № 241 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, № 17, ст. 1572; 2014, № 32, ст. 4525; № 50, ст. 7084) (далее – Правила оказания универсальных услуг связи).

Телефонные средства коллективного доступа должны обеспечивать возможность инициирования вызова с использованием информации, полученной от оператора универсального обслуживания при оплате пользователем универсальных услуг связи и позволяющей произвести идентификацию пользователя в качестве плательщика непосредственно в месте оказания универсальных услуг связи (далее – код доступа к универсальным услугам связи).

Дополнительно могут быть использованы предоплаченные карты со скретч-панелью, под которой размещается код доступа к услугам связи.

7. На универсальной карте связи должны быть указаны:

а) наименование видов универсальных услуг связи, оплачиваемых с использованием универсальной карты оплаты;

б) размер авансового платежа, внесение которого подтверждает универсальная карта связи;

в) срок действия универсальной карты связи;

г) контактная информация для получения справочно-информационной и технической поддержки;

д) правила пользования универсальной картой связи;

е) идентификационный номер универсальной карты связи.

8. Телефонное средство коллективного доступа обеспечивает возможность использования остатка денежных средств, внесение которых подтверждено универсальной картой связи с кратностью, равной одной копейке.

9. Телефонное средство коллективного доступа обеспечивает конфиденциальность и целостность передаваемой и хранимой информации, а также распознавание (аутентификацию) универсальных карт связи.

Информация о техническом состоянии телефонного средства коллективного доступа не реже одного раза в сутки передается в систему управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием телефонных средств коллективного доступа оператора универсального обслуживания.

10. Система управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием телефонных средств коллективного доступа обеспечивает:

а) сбор, обработку и хранение информации:

- о технических параметрах установленных телефонных средств коллективного доступа;
- о тарифах на универсальные услуги связи;
- об объемах оказанных универсальных услуг связи.

б) учет универсальных карт связи, разрешенных и запрещенных к приему в телефонных средствах коллективного доступа;

в) учет и передачу в телефонные средства коллективного доступа действующих ключей аутентификации, используемых для приема универсальных карт связи;

г) защиту от несанкционированного доступа к информации, содержащейся в системе управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием телефонных средств коллективного доступа;

д) формирование отчетов об оказанных универсальных услугах телефонной связи и отчетов о техническом состоянии телефонных средств коллективного доступа;

е) выявление и информирование оператора универсального обслуживания об аварийных ситуациях, формирование отчетов о них, а также предоставление статистической информации, необходимой оператору универсального обслуживания для анализа работы телефонных средств коллективного доступа и принятия своевременных мер по устранению выявленных повреждений.

Информация, содержащаяся в системе управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием телефонных средств коллективного доступа, хранится не менее 3-х лет.

11. Средства электропитания в течение не менее 24-х часов непрерывной работы телефонных средств коллективного доступа обеспечивают автономное электропитание средств связи, выполняющих функцию систем передачи, с помощью которых организуется линия связи, соединяющая телефонное средство коллективного доступа с узлом связи сети местной телефонной связи.

Приложение № 2
к приказу Минкомсвязи России
от 30.09.2015 г. № 371

Требования
к построению, управлению, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия сети связи при оказании универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием средств коллективного доступа (без использования пользовательского оборудования абонента)

1. Универсальные услуги связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» оказываются оператором универсального обслуживания с использованием персональных компьютеров со средствами ввода и отображения информации (далее – информационные средства коллективного доступа).

Допускается организация информационных средств коллективного доступа с использованием многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов) или аналогичных устройств.

Сеть связи включает в себя средства связи с подключенными к ним информационными средствами коллективного доступа, оборудование, используемое для учета объема оказываемых услуг связи, систему управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием информационных средств коллективного доступа, линии связи, соединяющие средства связи с узлами связи сети (сетей) передачи данных.

2. Информационные средства коллективного доступа устанавливаются в пунктах коллективного доступа (далее – ПКД), размещенных в помещениях, предназначенных для оказания универсальных услуг связи, и позволяют оказывать универсальные услуги связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (без использования пользовательского оборудования абонента).

В ПКД должны быть созданы условия для беспрепятственного доступа к универсальным услугам связи инвалидов.

3. Место расположения информационных средств коллективного доступа в пределах населенного пункта определяется оператором универсального обслуживания самостоятельно.

Место расположения информационных средств коллективного доступа должно быть обозначено специальным информационным указателем, включающим следующие сведения:

- наименования вида оказываемых универсальных услуг связи;

- информация о способах подключения/оплаты универсальной услуги связи;

- правила обращения с информационным средством коллективного доступа для пользования универсальной услугой связи;

- контактная информация для получения справочно-информационной и технической поддержки;

- сведения о тарифах на оказываемую универсальную услугу связи.

4. Информационное средство коллективного доступа должно обеспечивать предоставление пользователю универсальными услугами связи возможностей, определенных в Правилах оказания универсальных услуг связи.

Информация о техническом состоянии информационного средства коллективного доступа не реже одного раза в сутки передается в систему управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием информационных средств коллективного доступа оператора универсального обслуживания.

5. В качестве средств, позволяющих пользователю воспользоваться универсальными услугами связи на ПКД, могут быть использованы универсальные карты связи, а также коды доступа к универсальным услугам связи. Универсальная карта связи должна соответствовать пункту 7 Требований к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов, многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов) и аналогичных устройств, содержащихся в Приложении № 1 к настоящему приказу.

При наличии технической возможности оплата универсальных услуг связи может осуществляться в форме наличных или безналичных расчетов (в том числе с использованием платежных карт), а также иными способами, установленными Правилами оказания универсальных услуг связи.

Дополнительно могут быть использованы предоплаченные карты со скретч-панелью, под которой размещается код доступа к услугам связи.

6. Система управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием информационных средств коллективного доступа обеспечивает следующее:

а) сбор, обработку и хранение информации:

- о технических параметрах установленных информационных средств коллективного доступа;

- о тарифах на универсальные услуги связи;

- об объемах принятой и переданной информации;

- об объемах оказанных универсальных услуг, выраженных в минутах или мегабайтах, а также количестве установленных соединений (сеансов связи);

б) учет универсальных карт связи, разрешенных и запрещенных к использованию в пунктах коллективного доступа;

в) учет и передачу в информационные средства коллективного доступа действующих ключей аутентификации, используемых для приема универсальных карт связи;

г) защиту от несанкционированного доступа к информации, содержащейся в системе управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием информационных средств коллективного доступа;

д) формирование отчетов об оказанных универсальных услугах связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и отчетов о техническом состоянии информационных средств коллективного доступа;

е) выявление и информирование оператора универсального обслуживания об аварийных ситуациях, формирование отчетов о них, а также предоставление статистической информации, необходимой оператору универсального обслуживания для анализа работы информационных средств коллективного доступа и принятия своевременных мер по устранению выявленных повреждений

Информация, содержащаяся в системе управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием информационных средств коллективного доступа, хранится не менее 3-х лет.

Приложение № 3
к приказу Минкомсвязи России
от 30.09.2015 г. № 371

Требования
к построению, управлению, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия сети связи при оказании универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием точек доступа

1. Сеть связи включает в себя средства связи и сооружения связи, образующие точку доступа, оборудование, используемое для учета объема оказываемых услуг связи, систему управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием точки доступа, линии связи, соединяющие средства связи с узлами связи сети (сетей) передачи данных.

Сеть связи обеспечивает возможность передачи данных для целей оказания универсальных услуг широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для каждого подключенного пользовательского оборудования со скоростью не менее 10 Мбит/с.

2. Точка доступа включает в себя узел сети передачи данных, а также сооружения связи и беспроводное оборудование передачи данных, работающее в диапазоне частот с поддержкой стандартов 802.11b/g/n, в соответствии с Правилами применения оборудования радиодоступа. Часть I. Правила применения оборудования радиодоступа для беспроводной передачи данных в диапазоне от 30 МГц до 66 ГГц, утвержденными приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.09.2010 № 124 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 октября 2010 г., регистрационный № 18695) с изменениями, внесенными приказами Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23.04.2013 № 93 «О внесении изменений в некоторые приказы Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации и приказы Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 июня 2013 г., регистрационный № 28788) и от 22.04.2015 № 129 «О внесении изменений в Правила применения оборудования радиодоступа. Часть I. Правила применения оборудования радиодоступа для беспроводной передачи данных в диапазоне от 30 МГц до 66 ГГц, утвержденные приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.09.2010 № 124» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 мая 2015 г., регистрационный № 37274).

3. Антенная система беспроводного оборудования передачи данных, входящего в состав точки доступа, должна быть размещена на высоте не менее 3 метров и не более 10 метров от уровня земли в месте установки точки доступа.

4. Оборудование узла сети передачи данных, входящего в состав точки доступа, обеспечивается портами стандартов 10/100 Base-TX (RJ-45), 1000 Base-X (SFP) в количестве, определяемом оператором универсального обслуживания, при этом оператор универсального обслуживания обеспечивает наличие незадействованных портов узла сети передачи данных и возможность расширения узла сети передачи данных дополнительными портами.

Оператор универсального обслуживания не вправе отказать пользователю в предоставлении доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием точки доступа по причине отсутствия незадействованных портов на узле сети передачи данных, входящем в состав точки доступа.

Оператор универсального обслуживания не вправе отказать пользователю универсальных услуг связи в заключении договора об оказании универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием точки доступа по причине отсутствия свободных портов на узле сети передачи данных, входящем в состав точки доступа.

Оператор универсального обслуживания обязан увеличить количество портов на узле сети передачи данных, входящем в состав точки доступа, в случае отсутствия свободных портов на данном узле, позволяющих обеспечить оказание универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием точки доступа по заявлению пользователя о заключении с оператором универсального обслуживания договора об оказании таких услуг.

5. Точка доступа устанавливается на территории населенного пункта. Место расположения точки доступа в пределах населенного пункта определяется оператором универсального обслуживания самостоятельно.

Место расположения точки доступа должно быть обозначено специальным информационным указателем, включающим следующие сведения:

- наименования вида оказываемых универсальных услуг связи;
- информация о способах подключения/оплаты универсальной услуги связи;
- правила оказания универсальных услуг связи с использованием точек доступа;
- контактная информация для получения справочно-информационной и технической поддержки;

- сведения о тарифах на оказываемую универсальную услугу связи.

6. Пользователь использует собственное пользовательское (оконечное) оборудование для получения доступа к универсальным услугам связи с использованием точки доступа.

В качестве средств, позволяющих пользователю воспользоваться универсальными услугами связи с использованием точек доступа, могут быть использованы универсальные карты связи, а также коды доступа к универсальным услугам связи. Универсальная карта связи должна соответствовать пункту 7 Требований к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов, многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов) и аналогичных устройств, содержащихся в Приложении № 1 к настоящему приказу.

При наличии технической возможности оплата универсальных услуг связи может осуществляться в форме наличных или безналичных расчетов (в том числе с использованием платежных карт), а также иными способами, установленными Правилами оказания универсальных услуг связи.

Дополнительно могут быть использованы предоплаченные карты со скретч-панелью, под которой размещается код доступа к услугам связи.

7. Технические и программные средства точки доступа или сети передачи данных, к которой подключена точка доступа, обеспечивают учет объема оказанных универсальных услуг связи.

Единицей объема оказанных универсальных услуг связи является единица тарификации, определенная Правилами государственного регулирования тарифов на универсальные услуги связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2005 г. № 242 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, № 17, ст. 1573; № 44, ст. 4561; 2007, № 49, ст. 6174; 2015, № 15, ст. 2273; № 37, ст. 5153).

Данные об объемах оказанных универсальных услуг связи регистрируются в электронных журналах, защищённых от удаления и редактирования данных.

Информация о техническом состоянии точек доступа не реже одного раза в сутки передается в систему управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием точек доступа оператора универсального обслуживания.

8. Система управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием точек доступа обеспечивает следующее:

а) сбор, обработку и хранение информации:

- о технических параметрах точек доступа;
- о тарифах на универсальные услуги связи;
- об объемах принятой и переданной информации;

- об объемах принятой и переданной информации;

- об объемах оказанных универсальных услуг, выраженных в минутах или мегабайтах, а также количестве установленных соединений (сеансов связи);

- о монтированных и задействованных портах на узлах сети передачи данных;

б) учет универсальных карт связи, разрешенных и запрещенных к использованию;

в) защиту от несанкционированного доступа к информации, содержащейся в системе управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием точек доступа;

г) формирование отчетов об оказанных универсальных услугах телефонной связи и отчетов о техническом состоянии точек доступа;

д) выявление и информирование оператора универсального обслуживания об аварийных ситуациях, формирование отчетов о них, а также предоставление статистической информации, необходимой оператору универсального обслуживания для анализа работы информационных средств коллективного доступа и принятия своевременных мер по устранению выявленных повреждений.

Информация, содержащаяся в системе управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием точек доступа, хранится не менее 3-х лет.

9. В целях обеспечения бесперебойного функционирования точек доступа и средств связи, выполняющих функции систем передачи, с помощью которых организуется линия связи, соединяющая точки доступа с узлом связи сети передачи данных, используются резервные автономные источники питания, обеспечивающие при нарушении внешнего электроснабжения функционирование указанных средств связи не менее 4 часов при нагрузке, соответствующей часу наибольшей нагрузки.

gost.e-ecolog.ru