

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

28 октября 2015 г. № 730н

Москва

Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по обеспечению качества в организациях, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по обеспечению качества в организациях, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии».

2. Установить, что профессиональный стандарт «Специалист по обеспечению качества в организациях, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии» применяется работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда с 1 июля 2016 года.

Министр М.А. Топилин

gost.e-ecolog.ru

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «18» октября 2015 г. № 730н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по обеспечению качества в организациях, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии

602

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения 1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций 6
3.1. Обобщенная трудовая функция «Разработка, внедрение и поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, включая программы обеспечения качества» 6
3.2. Обобщенная трудовая функция «Проведение аудитов (проверок) системы менеджмента качества, аудитов (проверок) выполнения программ обеспечения качества в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии» 14
3.3. Обобщенная трудовая функция «Организационная деятельность в рамках функционирования системы менеджмента качества (выполнения программ обеспечения качества) в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии» 27
3.4. Обобщенная трудовая функция «Управление качеством в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии» 34
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 42

I. Общие сведения

Профессиональная деятельность в области внедрения и поддержания интегрированных систем менеджмента, включая систему менеджмента качества, в организациях, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии	24.065
(наименование вида профессиональной деятельности)	Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Формирование, обеспечение и постоянное улучшение процессов, определяющих требования к продукции/услугам, производимыми организациями, осуществляющими деятельность в области использования атомной энергии

Группа занятий:

2141	Инженеры в промышленности и на производстве	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы

2421	Аналитики систем управления и организации	-	-
(код ОКЗ)[1]	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

35.11.3	Производство электроэнергии атомными электростанциями, в том числе деятельность по обеспечению работоспособности электростанций
71.20.9	Деятельность по техническому контролю, испытаниям и анализу прочая
(код ОКВЭД)[2]	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Разработка, внедрение и поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, включая программы обеспечения качества	6	Разработка программ обеспечения качества и документов системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	A/01.6	6
			Реализация мероприятий по внедрению (вводу в действие) системы менеджмента качества (программ обеспечения качества) организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	A/02.6	
			Реализация группы процессов управления качеством в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	A/03.6	
			Поддержание в рабочем состоянии и улучшение (повышение результативности) системы менеджмента качества (программ обеспечения качества) организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	A/04.6	
			Рассмотрение программ обеспечения качества подрядных (субподрядных) организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии	A/05.6	
B	Проведение аудитов (проверок) системы менеджмента качества,	7	Сопровождение проведения сертификации (инспекционного аудита) системы менеджмента качества организации, осуществляющей	B/01.7	7

	аудитов (проверок) выполнения программ обеспечения качества в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии		деятельность в области использования атомной энергии, внешними организациями		
			Подготовка к проведению аудита (проверки) системы менеджмента качества и выполнения программ обеспечения качества в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	B/02.7	
			Реализация плана проверки выполнения программ обеспечения качества и проведения аудита (проверки) системы менеджмента качества в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	B/03.7	
			Руководство работой группы по аудиту в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	B/04.7	
			Анализ коррекций (анализ и оценка результативности корректирующих и предупреждающих действий) по результатам проведения аудитов (проверок) системы менеджмента качества (программ обеспечения качества) организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	B/05.7	
C	Организационная деятельность в рамках функционирования системы менеджмента качества (выполнения программ обеспечения качества) в организации, осуществляющей	7	Координация деятельности по разработке системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	C/01.7	7
			Координация деятельности по разработке и вводу в действие программ обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	C/02.7	

	деятельность в области использования атомной энергии		Оценка результатов функционирования системы менеджмента качества, в том числе результатов выполнения программ обеспечения качества, организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	C/03.7	
D	Управление качеством в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	8	Организация разработки политики и целей в области качества	D/01.8	8
			Управление деятельностью по улучшению системы менеджмента качества	D/02.8	
			Управление процессами качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	D/03.8	

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Разработка, внедрение и поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, включая программы обеспечения качества	Код	A	Уровень квалификации	6

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Инженер (менеджер) по качеству Специалист по качеству

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года работы в области менеджмента качества
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности, профессии или специальности
ОКЗ	2141	Инженеры в промышленности и на производстве
	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
ЕКС[3]	-	Начальник отдела обеспечения качества
ОКПДТР[4]	22583	Инженер по качеству
ОКСО5	200500	Метрология, стандартизация и сертификация

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Разработка программ обеспечения качества и документов системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	Код	A/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ требований программы обеспечения качества к объекту/ лицензируемому виду деятельности в области использования атомной энергии
	Разработка отдельных разделов программы обеспечения качества
	Взаимодействие с экспертными организациями, органами по регулированию безопасности при использовании атомной энергии по вопросам экспертизы программы обеспечения качества
	Разработка документов системы менеджмента качества, включая программы обеспечения качества, определяющих мероприятия по обеспечению качества и безопасности выполняемых работ и услуг в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
Необходимые умения	Работать с программными средствами общего и специального назначения
	Разрабатывать нормативную документацию, в том числе документы системы менеджмента качества
	Разрабатывать схемы взаимодействия процессов в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Определять информационные потоки в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Определять и использовать адекватные методы мониторинга и измерения процессов системы менеджмента качества и производства продукции/услуг в атомной отрасли
	Применять справочные материалы
Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии
	Государственные и международные стандарты качества
	Локальные и отраслевые нормативные акты
	Требования к программам обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Документация системы менеджмента качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии

	Принципы культуры безопасности в атомной отрасли
	Основные принципы управления качеством, на которых основана деятельность организации, функционирующей в области использования атомной энергии
	Структура управления организацией, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Функциональные обязанности, полномочия, границы ответственности и порядок взаимодействия должностных лиц
	Полномочия и границы разделения ответственности по работам, выполняемым подрядными организациями для организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Основные функции работников организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, и ее подразделений
	Порядок деятельности по управлению качеством в атомной отрасли (планирование, выполнение, контроль, анализ, оценка и улучшение)
	Способы организации системы документооборота организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Способы организации каналов коммуникации в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Руководства международных органов по безопасному использованию атомной энергии
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Реализация мероприятий по внедрению (вводу в действие) системы менеджмента качества (программ обеспечения качества) организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	Код	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Составление плана мероприятий по разработке и внедрению документации системы менеджмента качества, включая разработку и ввод в действие программы обеспечения качества, на основе анализа деятельности организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Разработка документов, устанавливающих порядок осуществления деятельности по управлению качеством и обеспечению безопасности организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, в соответствии с требованиями программы

	обеспечения качества и документации системы менеджмента качества
	Организация внутренних и внешних взаимодействий по вопросам внедрения в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, системы менеджмента качества и программы обеспечения качества
	Контроль выполнения плана мероприятий по разработке и внедрению документации системы менеджмента качества, включая программы обеспечения качества
	Отчетная деятельность по разработке и внедрению документации системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, включая программы обеспечения качества
	Подготовка заседаний координационного совета, дней качества и других мероприятий в области качества
Необходимые умения	Работать с программными средствами общего и специального назначения
	Разрабатывать нормативную документацию, в том числе документы системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Применять справочные материалы
	Разрабатывать схемы взаимодействия процессов для организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Определять информационные потоки в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Определять и использовать адекватные методы мониторинга и измерения процессов системы менеджмента качества и производства продукции/услуг в атомной отрасли
Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии
	Государственные и международные стандарты качества
	Документация системы менеджмента качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Принципы культуры безопасности в атомной отрасли
	Основные принципы управления качеством, на которых основана деятельность организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Структура управления организацией в атомной отрасли
	Функциональные обязанности, полномочия, границы ответственности и порядок взаимодействия должностных лиц
	Полномочия и границы разделения ответственности по работам, выполняемым подрядными организациями в атомной отрасли
	Основные функции работников организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, и ее подразделений
	Требования, предъявляемые к программам обеспечения качества
	Способы организации системы документооборота в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной

	энергии
	Способы организации каналов коммуникации в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Приемы и методы обучения работников (оказание методической помощи)
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Реализация группы процессов управления качеством в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	Код	A/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выполнение требований документов, устанавливающих порядок осуществления деятельности по управлению качеством и обеспечению безопасности организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, в соответствии с требованиями программ обеспечения качества и документации системы менеджмента качества
	Составление графика повышения квалификации работников организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, по вопросам качества
	Сбор результатов мониторинга процессов системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Подготовка плана мероприятий по управлению несоответствиями в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Согласование плана мероприятий по управлению несоответствиями с руководством
	Представление плановых и отчетных документов по качеству выпускаемой продукции (услуг) и выполнению программ обеспечения качества
Необходимые умения	Работать с программными средствами общего и специального назначения
	Применять справочные материалы
	Определять информационные потоки в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Определять и использовать адекватные методы мониторинга и измерения процессов системы менеджмента качества и производства продукции/услуг в организации, осуществляющей деятельность в

	области использования атомной энергии
Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии
	Государственные и международные стандарты качества
	Документация системы менеджмента качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Процессы утверждения, выпуска и управления документацией системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Методы сбора и последующего использования накопленных знаний о способах устранения причин несоответствий
	Приемы и методы обучения работников (оказание методической помощи)
	Принципы культуры безопасности в атомной отрасли
	Способы организации и ведения делопроизводства в организации атомной отрасли
Другие характеристики	-

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Поддержание в рабочем состоянии и улучшение (повышение результативности) системы менеджмента качества (программ обеспечения качества) организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	Код	A/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Управление записями системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Определение требований потребителей к элементам системы менеджмента качества относительно продукции, выпускаемой организацией, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Разработка предложений по реализации выполнения требований потребителей к элементам системы менеджмента качества относительно выпускаемой продукции
	Получение и обработка данных по поставщикам и результатам верификации закупленной продукции для организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии

	Актуализация документов системы менеджмента качества и программы обеспечения качества в установленном в организации атомной отрасли порядке
	Разработка плана мероприятий по улучшению системы менеджмента качества и результативности выполнения программы обеспечения качества на основании оценки полученных данных по удовлетворенности потребителей, соответствию продукции, тенденциям процессов, поставщикам
	Разработка плана корректирующих действий, направленных на повышение результативности выполнения программ обеспечения качества
Необходимые умения	Работать с программными средствами общего и специального назначения
	Применять справочные материалы
	Разрабатывать схемы взаимодействия процессов организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Определять и использовать адекватные методы мониторинга и измерения процессов системы менеджмента качества и производства продукции/услуг в атомной отрасли
Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии
	Государственные и международные стандарты качества
	Требования к программам обеспечения качества
	Документация системы менеджмента качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Принципы культуры безопасности в атомной отрасли
	Основные принципы управления качеством, на которых основана деятельность организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Структура управления организацией, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Функциональные обязанности, полномочия, границы ответственности и порядок взаимодействия должностных лиц
	Методы измерения удовлетворенности потребителей
	Способы организации и ведения делопроизводства в организации атомной отрасли
Другие характеристики	-

3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Рассмотрение программ обеспечения качества подрядных (субподрядных) организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии	Код	A/05.6	Уровень (подуровень) квалификации	6

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ программ обеспечения качества подрядных (субподрядных) организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии, на соответствие федеральным нормам и правилам в области использования атомной энергии, требованиям к программам обеспечения качества подрядных (субподрядных) организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии, и требованиям договоров
	Выдача рекомендаций и/или замечаний к программам обеспечения качества подрядных (субподрядных) организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии
	Контроль выполнения и оценка результативности выполнения частных программ обеспечения качества
	Контроль устранения замечаний к программам обеспечения качества подрядных (субподрядных) организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии
	Организация согласования программ обеспечения качества подрядных (субподрядных) организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии
Необходимые умения	Разрабатывать нормативную документацию, в том числе документы системы менеджмента качества
	Работать с программными средствами общего и специального назначения
	Определять информационные потоки в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Применять справочные материалы
	Разрабатывать схемы взаимодействия процессов в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Определять и использовать адекватные методы мониторинга и измерения процессов системы менеджмента качества и производства продукции/услуг в атомной отрасли
Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии
	Государственные и международные стандарты качества

	Требования к программам обеспечения качества
	Способы организации и ведения делопроизводства в организации атомной отрасли
	Документация системы менеджмента качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Принципы культуры безопасности в атомной отрасли
	Локальные и отраслевые нормативные акты
	Способы организации каналов коммуникации в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Руководства международных органов по безопасному использованию атомной энергии
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Проведение аудитов (проверок) системы менеджмента качества, аудитов (проверок) выполнения программ обеспечения качества в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	Код	B	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Аудитор Руководитель группы аудита

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет, магистратура Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет работы в области менеджмента качества
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности, профессии или специальности
ОКЗ	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
ЕКС	-	Начальник отдела обеспечения качества

ОКПДТР	20241	Аудитор
ОКСО	200501	Метрология и метрологическое обеспечение

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Сопровождение проведения сертификации (инспекционного аудита) системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, внешними организациями	Код	B/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ готовности системы менеджмента качества (программ обеспечения качества) организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, к процедуре аудита, инспекционного контроля (к аудиту, проверке выполнения) внешними организациями
	Осуществление конкурсных процедур выбора поставщика услуг по сертификации системы менеджмента качества
	Организация работ по проведению сертификации/инспекционного контроля системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Проведение корректирующих действий по устранению замечаний, выдаваемых после анализа документов системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Обеспечение работы проверочной комиссии (аудиторской группы) в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, при проведении выездной проверки
	Содействие аудиторам в обеспечении контактов с работниками организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Обеспечение соблюдения правил и процедур безопасности аудиторами и сопровождающими лицами
	Предоставление необходимых объяснений в качестве представителя объекта проверки
	Анализ и согласование документов по проведению сертификации/инспекционного контроля системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Анализ несоответствий и замечаний, выявленных проверочной комиссией (аудиторской группой)
	Взаимодействие с проверочной комиссией (аудиторской группой) по

	вопросам разработки корректирующих мероприятий
	Разработка корректирующих и предупреждающих мероприятий по результатам проверки органа по сертификации
	Согласование корректирующих и предупреждающих мероприятий с органом по сертификации
	Контроль выполнения корректирующих и предупреждающих действий по результатам проверки органа по сертификации
	Составление отчетных документов по результатам проведения корректирующих и предупреждающих действий
	Передача документации поставщику услуг по сертификации
Необходимые умения	Оформлять документацию по закупкам
	Вырабатывать критерии выбора поставщика услуг для организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Работать с документами
	Проводить эффективные переговоры
	Работать с программными средствами общего и специального назначения
	Анализировать данные
	Определять приоритеты в части устранения несоответствий
	Применять методы мониторинга
	Производить оценку имеющихся ресурсов
	Взаимодействовать с руководителем и/или работниками объекта проверки в части реализации плана коррекций, корректирующих и предупреждающих действий
	Анализировать нормативную документацию организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Обеспечивать защиту и конфиденциальность информации
	Выполнять при необходимости действия по результатам аудита организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Наблюдать за деятельностью (осуществлением деятельности, выполнением работ); анализировать результаты наблюдений
	Вести записи в ходе проведения аудита (проверки)
	Обосновывать свою позицию и формулировать выводы
	Формировать (составлять) отчетную документацию
	Обеспечивать эффективные коммуникации
	Применять справочные материалы
Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии
	Государственные и международные стандарты качества
	Документация системы менеджмента качества, программы обеспечения качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Принципы культуры безопасности в атомной отрасли
	Продукция и процессы объекта проверки
	Законодательные и другие требования, относящиеся к деятельности

	и/или продукции объекта проверки
	Передовой отечественный и зарубежный опыт в области качества в атомной отрасли
	Требования охраны труда в атомной отрасли
	Принципы разрешения конфликтных ситуаций
	Методы эффективной коммуникации
	Принципы управления коллективом и работы в команде
	Технология принятия решений
	Принципы проведения совещаний
	Основные принципы управления качеством, на которых основана деятельность организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Структура управления организацией, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Функциональные обязанности, полномочия, границы ответственности и порядок взаимодействия должностных лиц в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Порядок деятельности по управлению качеством, включая ее планирование, выполнение, контроль, анализ, оценку
	Правила проведения сертификационного аудита организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Принципы, процедуры, методы и технические средства проведения аудита
	Порядок оформления и заключения договоров
	Порядок проведения конкурсных процедур в атомной отрасли
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Подготовка к проведению аудита (проверки) системы менеджмента качества и выполнения программ обеспечения качества в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	Код	B/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка и актуализация (при необходимости) программы проведения аудитов системы менеджмента качества и проверок выполнения программ обеспечения качества в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии (включая объем, количество, типы, места проведения и график проведения аудитов (проверок), процедуры программы аудита

	(проверки), критерии аудита (проверки), методы аудита (проверки))
	Установление контакта с проверяемой стороной и определение возможности проведения аудита
	Формирование групп по проведению аудитов (проверок) системы менеджмента качества и программы обеспечения качества в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Разработка перечня контрольных вопросов в целях проведения аудита (проверки) на объекте проверки, в том числе с учетом предыдущих проверок (при необходимости)
	Рассылка программы проведения аудитов (проверок) системы менеджмента качества и проверок выполнения программы обеспечения качества руководителям объекта проверки
	Анализ документации системы менеджмента качества (включая программы обеспечения качества) организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Разработка плана проведения аудита (проверки) на объекте проверки (в соответствии с программой)
	Внесение изменений в план проведения аудита (проверки)
	Направление на утверждение плана проведения аудита (проверки) на объекте проверки уполномоченному руководителю
	Направление утвержденного плана проведения аудита (проверки) руководителю объекта проверки
Необходимые умения	Определять цели и задачи аудита (проверки) в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Составлять планы аудитов с учетом рисков, связанных с программой аудита; планировать проведение конкретного аудита в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Разрабатывать документы планирования (план, перечень вопросов)
	Оптимизировать (постоянно улучшать) деятельность в области мониторинга корректирующих и предупреждающих действий
	Обеспечивать защиту и конфиденциальность информации
	Составлять графики аудитов с учетом рисков, связанных с программой аудита; планировать проведение конкретного аудита
	Поддерживать в рабочем состоянии записи по программе аудита организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Доводить до сведения работников объекта проверки цели и задачи аудита, алгоритм аудита (при необходимости)
	Идентифицировать и оценивать риски программы аудита
	Запрашивать, рассматривать, изучать, анализировать документы разного типа в ходе аудита (проверки), в том числе программы обеспечения качества и документы системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Обеспечивать компетентность аудиторов
	Оптимизировать (постоянно улучшать) деятельность в области проведения аудита (проверки)

	Взаимодействовать с руководителем (работниками) объекта проверки
	Обосновывать свою позицию и формулировать выводы
Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии
	Государственные и международные стандарты качества
	Документация системы менеджмента качества, программы обеспечения качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Принципы культуры безопасности в атомной отрасли
	Нормативная документация, регламентирующая деятельность объекта проверки
	Процедуры проведения внутренних/внешних аудитов (проверок) системы менеджмента качества и программ обеспечения качества организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии
	Методы проведения аудита (рассмотрение, анализ и экспертиза документации, опрос работников, наблюдение за деятельностью)
	Технические средства проведения аудита
	Продукция и процессы объекта проверки
	Применяемые законодательные и другие требования, относящиеся к деятельности и/или продукции объекта аудита
	Конкретная цель, область применения, продолжительность каждого аудита и общее количество планируемых аудитов; мероприятия по исполнению решений аудитов (где это возможно)
	Количество, важность, сложность, степень сходства видов осуществляемой деятельности и местоположение подразделений организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, подлежащих аудиту
	Применимые критерии аудита, такие, как запланированные мероприятия для соответствующих стандартов по системе менеджмента, законодательные, контрактные и другие требования, которые организация, осуществляющая деятельность в области использования атомной энергии, обязана выполнять
	Результаты предыдущего анализа программы аудита
	Заключения по результатам предыдущих внутренних или внешних аудитов организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Приемы передачи информации для обеспечения мероприятий по проведению аудита, в частности методы аудита на расстоянии от объекта проверки
	Правила оформления и хранения документов планирования в области проведения аудита (проверки)
Другие характеристики	-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Реализация плана проверки выполнения программ обеспечения качества и проведения аудита (проверки) системы менеджмента качества в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	Код	B/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка предварительного совещания перед началом аудита (проверки) системы менеджмента качества, программ обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Выполнение анализа документов во время проведения аудита (проверки) системы менеджмента качества и программ обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Сбор и верификация информации во время проведения аудита (проверки) системы менеджмента качества и программ обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Подготовка заключения по результатам проведения аудита (проверки) системы менеджмента качества и программ обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Обмен информацией при проведении аудита
	Подготовка заключительного совещания по завершению проверки (аудита) системы менеджмента качества и программ обеспечения качества
	Подготовка отчетных документов по результатам проверки (аудита) системы менеджмента качества и программ обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Рассылка отчета по результатам аудита (проверки) системы менеджмента качества и программ обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Формирование запроса об отчете о выполнении/реализации коррекций, корректирующих и предупреждающих действий
	Оценка результативности проведения корректирующих и предупреждающих действий по устроению несоответствий, обнаруженных при проведении аудита (проверки) организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Проверка выполнения условий договоров, заключенных с

	организациями, осуществляющими деятельность в области использования атомной энергии
	Формирование выводов аудита
	Составление плана коррекций, корректирующих и предупреждающих действий
	Формирование отчета о результатах мониторинга выполнения плана коррекций, корректирующих и предупреждающих действий
	Информирование руководства о выполнении коррекций, корректирующих и предупреждающих действий
Необходимые умения	Осуществлять мониторинг выполнения плана коррекций, корректирующих и предупреждающих действий
	Оказывать методическую помощь при реализации коррекций, корректирующих и предупреждающих действий (при необходимости)
	Определять приоритеты при устранении несоответствий
	Применять методы мониторинга
	Производить оценку имеющихся ресурсов организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Взаимодействовать с руководителем и/или работниками объекта проверки в части реализации плана коррекций, корректирующих и предупреждающих действий
	Проводить аудиты, включая использование соответствующих методов на основе выборок
	Осуществлять мониторинг анализа реализации, рисков и эффективности программы аудита
	Определять цели и задачи аудита (проверки)
	Анализировать нормативную документацию организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Обеспечивать компетентность аудиторов
	Обеспечивать защиту и конфиденциальность информации
	Выполнять при необходимости действия по результатам аудита
	Составлять отчеты для заказчика аудита (например, для высшего руководства) об основных достижениях программы аудита организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Поддерживать в рабочем состоянии записи по программе аудита
	Осуществлять мониторинг анализа реализации, рисков и эффективности программы аудита
	Идентифицировать и оценивать риски программы аудита
	Формулировать вопросы в ходе аудита (проверки) и анализировать полученные ответы
	Запрашивать, рассматривать, изучать, анализировать документы разного типа в ходе аудита (проверки), включая программы обеспечения качества и документы системы менеджмента качества
	Наблюдать за деятельностью (осуществлением деятельности, выполнением работ); анализировать результаты наблюдений
	Вести записи в ходе проведения внутреннего аудита
	Оптимизировать (постоянно улучшать) деятельность в области проведения аудита (проверки)

	Взаимодействовать с руководителем (работниками) объекта проверки
	Обосновывать свою позицию и формулировать выводы
	Формировать (составлять) отчетную документацию
Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии
	Государственные и международные стандарты качества
	Принципы культуры безопасности в атомной отрасли
	Методы мониторинга и контроля осуществления деятельности в атомной отрасли
	Документация системы менеджмента качества, программы обеспечения качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Методика проведения аудитов (проверок) системы менеджмента качества и программы обеспечения качества, а также реализации коррекций, корректирующих и предупреждающих действий
	Объем программы аудита и риски по аудиту
	Нормативная документация, регламентирующая деятельность объекта проверки
	Технические средства проведения аудита
	Продукция и процессы объекта проверки
	Применяемые законодательные и другие требования, относящиеся к деятельности и/или продукции объекта аудита
	Конкретная цель, область применения, продолжительность каждого аудита и общее количество планируемых аудитов; мероприятия по исполнению решений аудитов (где это возможно)
	Количество, важность, сложность, степень сходства видов осуществляемой деятельности и местоположение подразделений организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, подлежащих аудиту
	Применимые критерии аудита, такие как запланированные мероприятия для соответствующих стандартов по системе менеджмента, законодательные, контрактные и другие требования, которые организация, осуществляющая деятельность в области использования атомной энергии, обязана выполнять
	Результаты предыдущего анализа программы аудита
	Заключения по результатам предыдущих внутренних или внешних аудитов
	Приемы передачи информации для обеспечения мероприятий по проведению аудита, в частности методы аудита на расстоянии от объекта проверки
	Объем и уровень развития информационных и коммуникационных систем
	Принципы формирования отчетности
	Принципы организации документооборота в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Каналы коммуникации в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
Другие характеристики	-

3.2.4. Трудовая функция

Наименование	Руководство работой группы по аудиту в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	Код	B/04.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	
	Определение производственных задач группы по аудиту
	Распределение работ между членами рабочей группы
	Организация подготовки рабочих документов
	Проведение предварительного совещания перед началом аудита (проверки) системы менеджмента качества и программ обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Организация сбора и верификации информации во время проведения аудита (проверки) системы менеджмента качества и программы обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Организация анализа документов во время проведения аудита (проверки) системы менеджмента качества, программы обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Направление запроса по поводу отчета о выполнении/реализации коррекций, корректирующих и предупреждающих действий
	Направление обращения к руководителю объекта проверки (напоминание в форме служебной записки, по электронной почте, телефонной связи) в случае непредставления информации о реализации коррекций, корректирующих и предупреждающих действий
	Утверждение отчетности в области мониторинга плана коррекций, корректирующих и предупреждающих действий
	Организация проверки результативности проведения корректирующих и предупреждающих действий по устроению несоответствий, обнаруженных при проведении аудита (проверки)
	Утверждение заключения по результатам проведения аудита (проверки) системы менеджмента качества, программы обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Проведение заключительного совещания по завершению аудита (проверки) системы менеджмента качества, программы обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Информирование высшего руководства о содержании и состоянии программы аудита

	Контроль результатов работы группы по аудиту
	Руководство действиями подчиненных в аварийных ситуациях в организациях атомной отрасли
	Направление доклада уполномоченному руководителю о степени реализации/нереализации коррекций, корректирующих и предупреждающих действий
Необходимые умения	Осуществлять деятельность в соответствии с нормативными документами
	Передавать знания, умения, навыки работникам
	Планировать и составлять графики аудитов с учетом рисков, связанных с программой аудита
	Определять приоритеты при устранении несоответствий
	Применять методы мониторинга
	Производить оценку имеющихся ресурсов организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Координировать деятельность по разработке организационно-распорядительных документов
	Анализировать результаты деятельности организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Взаимодействовать с руководителем и/или работниками объекта проверки в части реализации плана коррекций, корректирующих и предупреждающих действий
	Оптимизировать (постоянно улучшать) деятельность в области мониторинга корректирующих и предупреждающих действий
	Формировать (составлять) отчетную документацию
	Проводить совещания
	Обеспечивать компетентность аудиторов
	Применять навыки делового общения
Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии
	Государственные и международные стандарты качества
	Документация системы менеджмента качества, программы обеспечения качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Принципы культуры безопасности в атомной отрасли
	Продукция и процессы объекта проверки
	Законодательные и другие требования, относящиеся к деятельности и/или продукции объекта проверки
	Требования охраны труда в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Принципы, процедуры, методы и технические средства проведения аудита
	Принципы разрешения конфликтных ситуаций
	Принципы и методы обучения и развития работников
	Методы эффективной коммуникации
	Принципы корпоративной и организационной культуры в атомной

	отрасли
	Принципы управления коллективом и работы в команде
	Передовой отечественный и зарубежный опыт в области качества в атомной отрасли
	Принципы проведения совещаний
Другие характеристики	-

3.2.5. Трудовая функция

Наименование	Анализ коррекций (анализ и оценка результативности корректирующих и предупреждающих действий) по результатам проведения аудитов (проверок) системы менеджмента качества (программ обеспечения качества) организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	Код	B/05.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала	-	
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Мониторинг сроков представления планов корректирующих мероприятий по результатам аудита
	Анализ планов корректирующих мероприятий по результатам аудита
	Проведение действий по завершению аудита (проведение коррекции, корректирующих и предупреждающих действий; проведение действий по улучшению (при необходимости))
	Анализ информации от потребителей, поставщиков и других заинтересованных сторон объекта проверки
	Мониторинг выполнения плана коррекций, корректирующих и предупреждающих действий
	Методическая помощь при реализации коррекций, корректирующих и предупреждающих действий (при необходимости)
	Верификация коррекции и оценка результативности выполнения корректирующих и предупреждающих действий
	Формирование отчетности в области реализации плана корректирующих и предупреждающих действий и оценки результативности выполненных/не выполненных мероприятий
Необходимые умения	Анализировать достигнутые результаты при проведении мероприятий в рамках плана корректирующих и предупреждающих действий
	Производить оценку результативности корректирующих и предупреждающих действий
	Определять коренные причины выявленных фактов (наблюдений)
	Сопоставлять и обобщать аналогичные или схожие по своему характеру факты, выявленные при проведении аудита в различных областях, для определения тенденций (трендов)

	Подготавливать материалы для анализа со стороны руководства с целью обеспечения постоянной пригодности системы менеджмента, ее адекватности, эффективности и улучшения
	Налаживать эффективные коммуникации
	Производить оценку имеющихся ресурсов организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Работать с документами
	Оптимизировать (постоянно улучшать) деятельность в области оценки результативности корректирующих и предупреждающих действий
	Применять современные методы оценки результативности
	Взаимодействовать с руководителем (работниками) объекта проверки
Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии
	Государственные и международные стандарты качества
	Методики осуществления качественной и количественной оценки системы менеджмента качества
	Документация системы менеджмента качества, программы обеспечения качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Принципы культуры безопасности в атомной отрасли
	Порядок проведения аудита
	Методы эффективного контроля выполнения плана корректирующих и предупреждающих действий в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Методика формирования отчетных документов по оценке результативности
	Продукция и процессы объекта проверки
	Применяемые законодательные и другие требования, относящиеся к деятельности и/или продукции объекта аудита, осуществляющего деятельность в области использования атомной энергии
	Применимые критерии аудита, такие, как запланированные мероприятия для соответствующих стандартов по системе менеджмента, законодательные, контрактные и другие требования, которые обязана выполнять организация, осуществляющая деятельность в области использования атомной энергии
	Приемы передачи информации для обеспечения мероприятий по проведению аудита, в частности методы аудита на расстоянии от объекта проверки
	Принципы формирования отчетности по мониторингу
	Порядок реализации процедур проведения аудитов (проверок) системы менеджмента качества и программы обеспечения качества, реализации корректирующих и предупреждающих действий
	Каналы коммуникации в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организационная деятельность в рамках функционирования системы менеджмента качества (выполнения программ обеспечения качества) в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	Код	C	Уровень квалификации	7

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинал	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Инженер (менеджер) по качеству Специалист Ведущий инженер по качеству Главный специалист Главный эксперт

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет, магистратура
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет работы в области менеджмента качества
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности, профессии или специальности
ОКЗ	2141	Инженеры в промышленности и на производстве
	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
	2421	Аналитики систем управления и организации
ЕКС	-	Начальник отдела обеспечения качества
ОКПДТР	22583	Инженер по качеству
	27779	Эксперт
ОКСО	200500	Метрология, стандартизация и сертификация

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Координация деятельности по разработке системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	Код	C/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	
	Подготовка отчета по итогам обследования существующей системы управления и функционирования организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, по обеспечению качества продукции (услуг)
	Организация составления плана разработки и поддержания в работоспособном состоянии системы менеджмента качества
	Разработка политики в области качества
	Разработка целей в области качества
	Разработка положения о системе менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Организация разработки нормативных документов, устанавливающих порядок осуществления деятельности по управлению качеством и обеспечению безопасности организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, в соответствии с требованиями к системе менеджмента качества
	Организация разработки процессов системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Разработка показателей и критериев результативности процессов системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Разработка бизнес-процессов организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Разработка регламентов (карт) бизнес-процессов системы менеджмента качества (описание бизнес-процессов системы менеджмента качества по функциям, разработка блок-схем бизнес-процессов системы менеджмента качества) организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Разработка схемы последовательности и взаимодействия бизнес-процессов системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Подготовка описания взаимодействия бизнес-процессов системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии

	Разработка показателей и методов мониторинга бизнес-процессов системы менеджмента качества, разработка показателей результативности бизнес-процессов системы менеджмента качества
	Разработка плана мероприятий по достижению целей в области качества и показателей результативности бизнес-процессов системы менеджмента качества
	Координация деятельности по обучению работников методам применения системы менеджмента качества в практической деятельности организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Разработка шаблона отчета о функционировании системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Разработка перечня рекомендаций по улучшению бизнес-процессов и системы управления организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Разработка распорядительных документов об актуализации нормативной документации системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
Необходимые умения	Анализировать результаты деятельности организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Формулировать выводы
	Формировать отчетные материалы
	Определять необходимые ресурсы для организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Организовывать эффективные коммуникации
Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии
	Государственные и международные стандарты качества
	Принципы культуры безопасности в атомной отрасли
	Документация системы менеджмента качества, программы обеспечения качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Производственные мощности, технология производства, конструкторская, технологическая документация, режимы работы оборудования в организациях, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии
	Структура управления организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Система государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля качества продукции, государственная система стандартизации и сертификации
	Порядок деятельности по управлению качеством в атомной отрасли (планирование, выполнение, контроль, анализ, оценка и улучшение)
	Порядок составления и согласования планов производственно-технической деятельности организаций, осуществляющих

	деятельность в области использования атомной энергии
	Методы управления качеством в атомной отрасли
	Порядок заключения и исполнения хозяйственных и финансовых договоров в атомной отрасли
	Требования к организации и проведению аудитов
	Отечественный и зарубежный опыт менеджмента качества в атомной отрасли
	Трудовое законодательство Российской Федерации
	Правила охраны окружающей среды
	Требования охраны труда и пожарной безопасности
	Правила внутреннего трудового распорядка организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Координация деятельности по разработке и вводу в действие программ обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	Код	C/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация составления плана разработки и ввода в действие программы обеспечения качества
	Анализ требований к объекту/лицензируемому виду деятельности программы обеспечения качества
	Организация рассмотрения и согласования программ обеспечения качества организаций, выполняющих работы и оказывающих услуги организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Формирование проекта программ обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Организация взаимодействия с экспертными организациями, органами по регулированию безопасности при использовании атомной энергии по вопросам экспертизы программ обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Организация разработки нормативных документов, устанавливающих порядок осуществления деятельности по управлению качеством и обеспечению безопасности в соответствии с требованиями к программам обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Организация разработки распорядительных документов о вводе в

	действие нормативной документации программ обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
Необходимые умения	Анализировать результаты деятельности организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Формулировать выводы
	Формировать отчетные материалы
	Определять необходимые ресурсы для организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Организовывать эффективные коммуникации
Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии
	Государственные и международные стандарты качества
	Принципы культуры безопасности в атомной отрасли
	Документация системы менеджмента качества, программы обеспечения качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Производственные мощности, технология производства, конструкторская, технологическая документация, режимы работы оборудования в организациях, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии
	Структура управления организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Система государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля качества продукции, государственная система стандартизации и сертификации
	Порядок деятельности по управлению качеством в атомной отрасли (планирование, выполнение, контроль, анализ, оценка и улучшение)
	Порядок составления и согласования планов производственно-технической деятельности организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии
	Методы управления качеством в атомной отрасли
	Порядок заключения и исполнения хозяйственных и финансовых договоров в атомной отрасли
	Требования к организации и проведению аудитов
	Отечественный и зарубежный опыт менеджмента качества в атомной отрасли
	Трудовое законодательство Российской Федерации
	Правила охраны окружающей среды
	Требования охраны труда и пожарной безопасности
	Правила внутреннего трудового распорядка организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии
Другие характеристики	-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Оценка результатов функционирования системы менеджмента качества, в том числе результатов выполнения программ обеспечения качества, организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	Код	C/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение экспертизы нормативных документов системы менеджмента качества (при необходимости) организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Анализ результатов внутреннего контроля качества подразделений организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Анализ показателей качества
	Контроль процесса проведения анализа и улучшения деятельности подразделений организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, по вопросам качества
	Мониторинг деятельности подразделений по вопросам качества процессов и продукции (товаров, работ, услуг)
	Анализ информации о качестве продукции (товаров, работ, услуг) и функционировании системы менеджмента качества
	Проверка выполнения и оценка результативности программ обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Контроль выполнения и оценка результативности выполнения программ обеспечения качества подрядных организаций
	Подготовка и предоставление отчетов руководству организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, о функционировании системы менеджмента качества, программы обеспечения качества и необходимых мерах по повышению результативности системы менеджмента качества, программы обеспечения качества
Необходимые умения	Осуществлять деятельность в соответствии с нормативными документами менеджмента качества
	Передавать знания, умения, навыки работникам
	Применять навыки делового общения
	Выполнять мероприятия по плану защиты работников при чрезвычайных ситуациях на объектах атомной отрасли
	Применять методы мониторинга
	Производить оценку имеющихся ресурсов для организации,

	осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Оптимизировать (постоянно улучшать) деятельность в области менеджмента качества
	Формулировать предложения по совершенствованию процессов системы менеджмента качества, разработки и/или производства продукции (услуг) организацией, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Производить оценку удовлетворенности потребителей
	Определять приоритеты при устранении несоответствий
	Организовывать проведение аттестации работников организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Формировать (составлять) отчетную документацию
Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии
	Государственные и международные стандарты качества
	Система государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля качества продукции, государственная система стандартизации и сертификации
	Производственные мощности, перспективы развития организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Структура и технология производств организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, технологическая документация, режимы работы оборудования и правила его эксплуатации
	Порядок составления и согласования планов производственно-хозяйственной деятельности организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Порядок деятельности по управлению качеством (планирование, выполнение, контроль, анализ, оценка и улучшение)
	Отечественный и зарубежный опыт менеджмента качества в атомной отрасли
	Экономика, организация производства, труда и управления в атомной отрасли
	Трудовое законодательство Российской Федерации
	Правила охраны окружающей среды, промышленной и специальной безопасности
	Требования охраны труда и пожарной безопасности
	Порядок разработки и сопровождения производственно-технической документации
	Принципы разрешения конфликтных ситуаций
	Документация системы менеджмента качества, программы обеспечения качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Принципы культуры безопасности в атомной отрасли
	Методы эффективной коммуникации

	Методы организации работы с работниками
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление качеством в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	Код	D	Уровень квалификации	8

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Главный аудитор Заместитель директора по качеству Представитель руководства по качеству

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет, магистратура Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации
Требования к опыту практической работы	Не менее пяти лет работы в области менеджмента качества Опыт проведения внутренних аудитов от трех лет Опыт проведения внешних аудитов подрядчиков (субподрядчиков)
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности, профессии или специальности
ОКЗ	2149	Специалисты в области техники, не входящие в другие группы
	2421	Аналитики систем управления и организации
ЕКС	-	Заместитель главного инженера по производственно-техническому обеспечению и качеству Заместитель директора по качеству
ОКПДТР	22583	Инженер по качеству
	20241	Аудитор
	27779	Эксперт
ОКСО	200500	Метрология, стандартизация и сертификация

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Организация разработки политики и целей в области качества	Код	D/01.8	Уровень (подуровень) квалификации	8

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	-	
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ состояния кадровых и материальных ресурсов в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Анализ методов обеспечения качества поставляемого сырья, материалов и услуг в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Анализ методов обеспечения безопасности и качества в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Анализ сильных и слабых сторон деятельности организации в области качества
	Формулирование политики в области качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Формулирование целей, задач и показателей качества в рамках требований системы менеджмента качества и программы обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Организация работы по разработке, согласованию и утверждению политики в области качества для организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
Необходимые умения	Организовывать процесс разработки нормативной документации, в том числе документов системы менеджмента качества и программ обеспечения качества для организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии
	Работать с программными средствами общего и специального назначения
	Идентифицировать бизнес-процессы организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии
	Определять информационные потоки в организациях, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии
	Разрабатывать схемы взаимодействия процессов организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии
	Распределять функции и полномочия в рамках системы менеджмента качества организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии
	Определять и использовать адекватные методы мониторинга и измерения процессов системы менеджмента качества и производства

	продукции/услуг организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии
Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии
	Государственные и международные стандарты качества
	Требования к программам обеспечения качества для организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Документация системы менеджмента качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Принципы культуры безопасности в атомной отрасли
	Порядок деятельности по управлению качеством в атомной отрасли (планирование, выполнение, контроль, анализ, оценка и улучшение)
	Основные принципы управления качеством, на которых основана деятельность организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Структура управления организацией, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Функциональные обязанности, полномочия, границы ответственности и порядок взаимодействия должностных лиц
	Полномочия и границы разделения ответственности по работам, выполняемым подрядными организациями
	Основные функции работников организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, и ее подразделений
	Организация системы документооборота в организациях атомной отрасли
	Каналы коммуникации в организациях, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии
	Руководства международных органов по безопасности использования атомной энергии
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Управление деятельностью по улучшению системы менеджмента качества	Код	D/02.8	Уровень (подуровень) квалификации	8

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация деятельности по выявлению и учету требований всех заинтересованных сторон в соответствии с программами обеспечения качества и системой менеджмента качества
	Организация проведения мониторинга, оценки результативности

	процессов на основе установленных параметров
	Планирование процессов жизненного цикла продукции/услуг в части мероприятий по поддержанию и улучшению системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Методическое обеспечение подразделений организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, по вопросам качества процессов и продукции (товаров, работ, услуг)
	Организация доведения политики и целей в области качества и их изменений, а также информации о результатах функционирования системы менеджмента качества и принятых решениях по ее улучшению до работников
	Представление высшему руководству для последующего анализа отчетов о функционировании системы менеджмента качества и предложений по ее улучшению
Необходимые умения	Осуществлять деятельность в соответствии с нормативными документами системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Передавать знания, умения, навыки работникам
	Применять навыки делового общения
	Выполнять мероприятия по плану защиты работников при чрезвычайных ситуациях в организациях атомной отрасли
	Применять методы мониторинга
	Производить оценку имеющихся ресурсов организаций, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии
	Оптимизировать (постоянно улучшать) деятельность в области менеджмента качества в атомной отрасли
	Формулировать предложения по совершенствованию процессов разработки и/или производства продукции (услуг) организациями, осуществляющими деятельность в области использования атомной энергии
	Измерять уровень удовлетворенности потребителей
	Определять приоритеты при устранении несоответствий
	Формировать (составлять) отчетную документацию
	Проводить совещания
Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии
	Государственные и международные стандарты качества
	Система государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля качества продукции, государственная система стандартизации и сертификации
	Производственные мощности, перспективы развития организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Структура и технология производств организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии,

	технологическая документация, режимы работы оборудования и правила его эксплуатации
	Порядок составления и согласования планов производственно-хозяйственной деятельности организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Методы хозяйствования и управления организацией в атомной отрасли
	Порядок заключения и исполнения хозяйственных и финансовых договоров в атомной отрасли
	Требования нормативных документов по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям
	Отечественный и зарубежный опыт менеджмента качества в атомной отрасли
	Экономика, организация производства, труда и управления
	Трудовое законодательство Российской Федерации
	Правила охраны окружающей среды, промышленной и специальной безопасности
	Требования охраны труда и пожарной безопасности
	Порядок разработки и сопровождения производственно-технической документации в организациях, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии
	Порядок деятельности по управлению качеством в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии (планирование, выполнение, контроль, анализ, оценка и улучшение)
	Принципы разрешения конфликтных ситуаций
	Документация системы менеджмента качества, программы обеспечения качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Методы эффективной коммуникации
	Принципы корпоративной и организационной культуры в атомной отрасли
	Принципы культуры безопасности в атомной отрасли
	Принципы управления коллективом и работы в команде
	Технология принятия решений
	Организация работы с работниками
	Методы измерения удовлетворенности потребителей
	Требования режима секретности, сохранности служебной, коммерческой и государственной тайны, неразглашения сведений конфиденциального характера
	Принципы проведения совещаний
Другие характеристики	-

3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Управление процессами качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии	Код	D/03.8	Уровень (подуровень) квалификации	8

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Утверждение графика мероприятий организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, и ее структурных подразделений по созданию/совершенствованию системы менеджмента качества и ее процессов
	Утверждение графика мероприятий организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, и ее структурных подразделений по повышению качества продукции (товаров, работ, услуг)
	Определение структурных подразделений организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, входящих в область применения системы менеджмента качества и программ обеспечения качества
	Формирование рабочей группы по разработке программ обеспечения качества и регламентов, определяющих координацию деятельности в области качества для организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Руководство группой по разработке программ обеспечения качества и регламентов, определяющих координацию деятельности в области качества
	Утверждение нормативных документов системы менеджмента качества (при необходимости) организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Разработка матрицы распределения полномочий и ответственности в системе менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Утверждение показателей и критериев результативности процессов системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Разработка механизма экономического и морального стимулирования обеспечения разработки и внедрения системы менеджмента качества
	Управление деятельностью по формированию карт процессов, разработке, внедрению, функционированию и совершенствованию процессов системы менеджмента качества организации, разработке документированных процедур системы менеджмента качества, руководства по качеству, программ обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Актуализация/ввод в действие документации системы менеджмента

	качества/программ обеспечения качества
	Руководство деятельностью по управлению документацией системы менеджмента качества
	Организация процедур управления несоответствиями
	Утверждение программ обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Организация выполнения программ обеспечения качества
	Анализ реализации политики в области качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Организация разработки предложений по корректировке политики в области качества
	Организация разработки мероприятий по достижению целей в области качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Анализ достижения целей в области качества
	Утверждение составов групп по проведению аудитов (проверок)
	Утверждение руководителей групп по проведению аудитов (проверок)
	Утверждение плана корректирующих и предупреждающих действий по результатам внутренних и внешних аудитов
	Управление несоответствиями по результатам внутренних и внешних проверок организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Анализ предложений по организации ресурсного обеспечения подразделений организации, включая перераспределение ответственности и полномочий работников организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Организация работ по подготовке и проведению сертификации системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Утверждение договоров с поставщиками услуг по сертификации
	Организация процедур по оценке результативности системы менеджмента качества и выполнения программ обеспечения качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Планирование, организация и проведение работ по повышению квалификации работников организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, по вопросам качества
	Организация и проведение заседаний координационного совета, дней качества и других мероприятий в области качества
	Руководство действиями подчиненных работников при возникновении чрезвычайных ситуаций в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
Необходимые умения	Осуществлять деятельность в соответствии с нормативными документами менеджмента качества
	Передавать знания, умения, навыки работникам
	Применять навыки делового общения

	Выполнять мероприятия по плану защиты работников при чрезвычайных ситуациях
	Обеспечивать компетентность аудиторов и руководителей групп по аудиту
	Применять методы мониторинга
	Производить оценку результативности выполнения программ обеспечения качества и системы менеджмента качества
	Оптимизировать (постоянно улучшать) деятельность в области менеджмента качества в организациях, осуществляющих деятельность в области использования атомной энергии
	Анализировать предложения по совершенствованию системы менеджмента качества, процессов системы менеджмента качества, разработки и/или производства продукции (услуг)
	Измерять уровень удовлетворенности потребителей
	Определять приоритеты при устранении несоответствий
	Организовывать проведение аттестации работников
	Производить оценку имеющихся ресурсов в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Формировать (составлять) отчетную документацию
	Проводить совещания
Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии
	Государственные и международные стандарты качества
	Система государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля качества продукции, государственная система стандартизации и сертификации
	Принципы культуры безопасности в атомной отрасли
	Производственные мощности, перспективы развития организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Структура и технология производств организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Технологическая документация, режимы работы оборудования и правила его эксплуатации в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Порядок составления и согласования планов производственно-хозяйственной деятельности организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Методы хозяйствования и управления организацией в атомной отрасли
	Порядок заключения и исполнения хозяйственных и финансовых договоров в атомной отрасли
	Порядок деятельности по управлению качеством в атомной отрасли (планирование, выполнение, контроль, анализ, оценка и улучшение)
	Требования нормативных документов по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям
	Отечественный и зарубежный опыт менеджмента качества в атомной отрасли
	Экономика, организация производства, труда и управления

	Трудовое законодательство Российской Федерации
	Правила охраны окружающей среды, промышленной и специальной безопасности
	Требования охраны труда и пожарной безопасности
	Порядок разработки и сопровождения производственно-технической документации в организациях атомной отрасли
	Принципы разрешения конфликтных ситуаций
	Документация системы менеджмента качества и нормативная документация организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии
	Методы эффективной коммуникации
	Принципы корпоративной и организационной культуры в атомной отрасли
	Технология принятия решений
	Методы организации работы с работниками
	Методы измерения удовлетворенности потребителей
	Требования режима секретности, сохранности служебной, коммерческой и государственной тайны, неразглашения сведений конфиденциального характера
	Принципы проведения совещаний
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

ФГАОУ ВПО «Национальный ядерный исследовательский университет «МИФИ», город Москва
Проректор НИЯУ МИФИ Елена Борисовна Весна

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	АО «Атомпроект», город Санкт-Петербург
2	АО «Атомредметзолото» (Урановый холдинг «АРМЗ»), город Москва
3	АО «Атомэнергомаш», город Москва
4	АО «Атомэнергопроект», город Москва
5	АО «НИАЭП», город Нижний Новгород
6	АО «ТВЭЛ», город Москва
7	Госкорпорация «Росатом», город Москва
8	ОАО «Концерн Росэнергоатом», город Москва

[1] Общероссийский классификатор занятий.
[2] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.
[3] Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.
[4] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.
[5] Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

gost.e-ecolog.ru