ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 56564— 2015

СИСТЕМА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КАЧЕСТВА РОССИЙСКОЙ ПРОДУКЦИИ

Рекомендации по формированию нормативной базы для оценки качества продукции

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2015

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Открытым акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (ОАО «ВНИИС»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 076 «Системы менеджмента»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 7 сентября 2015 г. № 1283-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомления и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, 2015

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 1
4 Общие положения 2
5 Подход к выбору продукции по критерию качества для внесения ее в нормативную базу Системы. 2
Приложение А (справочное) Форма представления нормативной базы Системы подтверждения качества российской продукции 4
Библиография 5

Введение

Формирование в Российской Федерации системы добровольной сертификации «Система подтверждения качества российской продукции» вызывает необходимость создания нормативной базы, на основе которой должна проводиться оценка качества продукции.

Настоящий стандарт содержит подход к формированию такой нормативной базы.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СИСТЕМА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КАЧЕСТВА РОССИЙСКОЙ ПРОДУКЦИИ

Рекомендации по формированию нормативной базы для оценки качества продукции

System for Russian product quality confirmation. Guidelines for forming normative base for product quality assessment

Дата введения — 2015—10—01

1 Область применения

Настоящий стандарт содержит рекомендации по формированию нормативной базы для оценки качества продукции в рамках системы добровольной сертификации «Система подтверждения качества российской продукции».

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использована нормативная ссылка на следующий стандарт:
ГОСТ ISO 9000—2011* Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочного стандарта в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ ISO 9001—2011, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **знак соответствия:** Обозначение, служащее для информирования приобретателей, в том числе потребителей, о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту [1].

3.2 **знак качества:** Знак соответствия, удостоверяющий, что продукция соответствует критериям «Системы подтверждения качества российской продукции».

3.3 **качество:** Степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям.

3.4 **нормативная база:** Информационная база, содержащая требования к продукции, оценка качества которой проводится в Системе.

3.5 **оценка соответствия:** Прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту [1].

---

* С 1 ноября 2015 года вводится в действие ГОСТ Р ИСО 9000—2015.

Издание официальное

3.6 **подтверждение соответствия:** Документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров [1].

3.7 **процедура:** Установленный способ осуществления деятельности или процесса.

3.8 **система:** Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов.

3.9 **соответствие:** Выполнение требования.

3.10 **форма подтверждения соответствия:** Определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров [1].

3.11 **виртуальный образец:** Установленная в документе «Системы подтверждения качества российской продукции» совокупность показателей качества продукции и их значений, определенных на основе анализа показателей качества и их значений лучших зарубежных и отечественных аналогов.

4 Общие положения

4.1 Основной целью создания «Системы подтверждения качества российской продукции» (далее — Система) является формирование доверия и отношения к продукции, маркированной Знаком качества, как продукции повышенного качества.

4.2 Областью применения Системы является российская продукция, предназначенная для потребительского рынка.

4.3 В нормативную базу Системы вносятся требования к продукции по четырем группам критериев:

- критерии отнесения к российской продукции. Критерии устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и правилами Системы;
- критерии отнесения к продукции повышенного качества. Подход к определению продукции повышенного качества устанавливается настоящими Рекомендациями и правилами Системы;
- критерий соблюдения обязательных требований технических регламентов или других обязательных требований, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- критерий обеспечения стабильности качества.

4.4 Следует использовать следующие принципы для создания доверия к Знаку качества Системы:

а) Выбор продукции. Следует привлекать в Систему продукцию тех производителей, пользующуюся повышенным спросом и доверием у потребителей;

б) Сертификация продукции. Должна обеспечиваться объективность и беспристрастность подтверждения соответствия качества продукции заявленным требованиям и подтверждения стабильности производства;

в) Информационная поддержка. Необходима широкая пропаганда Системы путем информирования о ее прозрачности, методах и структуре, обеспечивающих профессионализм и объективность, эффектах от применения Знака качества и др.;

г) Мониторинг и контроль за применением Знака качества на рынке. Следует использовать контроль в рамках системы добровольной сертификации, контроль потребителей и потребительских сообществ, государственный контроль в рамках антимонопольного законодательства, законодательства о техническом регулировании и защиты прав потребителей;

д) Государственная поддержка. Определение политики и мониторинг деятельности Системы. Стимулирование информационной поддержки. Развитие частно-государственного партнерства. Использование государственных механизмов контроля.

5 Подход к выбору продукции по критерию качества для внесения ее в нормативную базу Системы

5.1 При формировании требований к объектам Системы должны быть установлены ключевые потребительские показатели качества продукции, определяющие ее конкурентные преимущества.

Ключевые потребительские показатели качества продукции устанавливаются экспертно путем широкого обсуждения и согласования с представителями всех заинтересованных сторон.

5.2 Критерии отнесения к продукции повышенного качества устанавливаются применительно к каждому виду продукции. Критерий состоит из наименования ключевого показателя качества продукции, его численного значения и относительной характеристики. Относительная характеристика определяет, должно ли быть реальное значение показателя качества ниже, равно или выше установленного численного значения.

Данная информация вносится в нормативную базу Системы.

5.3 Для установления требований по ключевым потребительским показателям качества продукции могут быть использованы национальные стандарты, содержащие требования к продукции наиболее высокого сорта или категории (или требования к значимым потребительским свойствам продукции), соответствие которым дает уверенность, что производимая продукция обладает наилучшими параметрами качества. При наличии таких стандартов критерием отнесения к продукции повышенного качества принимаются показатели и их значения, установленные в стандарте для продукции наивысшего сорта (категории).

5.4 В тех случаях, когда стандарты, содержащие требования к с сортам или категориям качества на продукцию, отсутствуют, необходимо инициировать разработку таких стандартов.

Целесообразно формирование специальных программ разработки национальных стандартов, определяющих характеристики продукции различных категорий качества или предварительных стандартов с повышенными показателями качества.

5.5 При отсутствии такого рода национальных стандартов или иных аналогичных нормативных документов экспертным путем могут устанавливаться показатели качества гипотетического (виртуального) образца, сравнение с которыми дает основание относить продукции к категории повышенного качества. Рассматриваются ключевые потребительские показатели качества продукции, внесенные в нормативную базу для данного вида продукции. Установление значений показателей качества виртуального образца осуществляется на основе анализа продукции ведущих, наиболее популярных мировых производителей. Значения показателей качества виртуальных образцов вносятся в нормативную базу Системы.

5.6 В случае если продукция характеризуется несколькими ключевыми показателями качества, в случае необходимости квалиметрическими методами определяется интегральный показатель качества и устанавливается его значение для отнесения продукции к продукции повышенного качества.

5.7 Форма представления нормативной базы Системы приведена в приложении А. Нормативная база Системы анализируется и актуализируется не реже одного раза в год.

Приложение А
(справочное)

Форма представления нормативной базы Системы подтверждения качества российской продукции

Наименование вида продукции	Наименование и обозначение стандарта, используемого для идентификации продукции	Критерии для проведения оценки реальной продукции с целью присвоения Знака качества			
		Критерий отнесения к российской продукции	Критерий отнесения к продукции повышенного качества	Критерий соблюдения обязательных требований	Критерий обеспечения стабильности качества
		Устанавливается в соответствии с нормативными правовыми актами РФ или правилами Системы	Вносятся численные значения ключевых показателей качества и, при необходимости, значение интегрального показателя или указывается стандарт, содержащий требования к высшей категории качества	Вносится наименование и обозначение ТР ТС и/или нормативных правовых актов РФ, устанавливающих обязательные требования к продукции	Определяется способ проверки, удостоверяющий способность организации обеспечивать стабильное качество

Библиография

[1] Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»

УДК 658.562.014:006.354 ОКС 03.120.10 ОКСТУ 0025

Ключевые слова: Знак качества, нормативная база, показатели качества продукции

Редактор *Е.А. Севко*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 05.11.2015. Подписано в печать 20.11.2015. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,0. Тираж 100 экз. Зак. 3782.

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru