ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 56397— 2015

ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА РАБОТОСПОСОБНОСТИ РАДИОЭЛЕКТРОННОЙ АППАРАТУРЫ, ОБОРУДОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ МАШИН И ПРИБОРОВ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2015

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Открытым акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (ОАО «ВНИИС») с участием Закрытого акционерного общества «Институт региональных экономических исследований» (ЗАО «ИРЭИ»), Общества с ограниченной ответственностью «Виерлпул Си-Ай-Эс» (ООО «Виерлпул Си-Ай-Эс»), Закрытого акционерного общества «Ай-Теко» (ЗАО «Ай-Теко»), Общества с ограниченной ответственностью «ЮНик-Мастер» (ООО «ЮНик-Мастер»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 апреля 2015 г. № 305-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, 2015

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА РАБОТОСПОСОБНОСТИ РАДИОЭЛЕКТРОННОЙ АППАРАТУРЫ, ОБОРУДОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ МАШИН И ПРИБОРОВ

Общие требования

Technical expertise of operability of the radio-electronic equipment, equipment of information technologies, electrical machines and devices. General requirements

Дата введения — 2016—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования к услугам (работам) по технической экспертизе работоспособности радиоэлектронной аппаратуры, оборудования информационных технологий, электрических машин и приборов (далее — техническая экспертиза оборудования).

Настоящий стандарт распространяется на услуги (работы) по технической экспертизе оборудования, оказываемые сервисными (ремонтными) предприятиями, принадлежащими юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

Настоящий стандарт применяется сервисными (ремонтными) предприятиями в сфере ремонта и технического обслуживания радиоэлектронной аппаратуры, оборудования информационных технологий, электрических машин и приборов.

Настоящий стандарт не применяется для целей проведения экспертизы, назначенной уполномоченными органами и иными компетентными лицами по гражданским, уголовным, административным делам и иным делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции и арбитражных судах, а также экспертизы, проводимой независимыми экспертами, экспертными, научными и научно-исследовательскими организациями и осуществляемой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 2.601—2013 Единая система конструкторской документации. Эксплуатационные документы

ГОСТ 18353—79 Контроль неразрушающий. Классификация видов и методов

ГОСТ 20911—89 Техническая диагностика. Термины и определения

ГОСТ 23660—79 Система технического обслуживания и ремонта техники. Обеспечение ремонтопригодности при разработке изделий

ГОСТ 26656—85 Техническая диагностика. Контролепригодность. Общие требования

ГОСТ 27518—87 Диагностирование изделий. Общие требования

ГОСТ 27570.0—87 Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Общие требования и методы испытаний

ГОСТ 30590—2014 Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание стиральных машин. Технические условия

ГОСТ 30592—2014 Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание холодильных приборов. Технические условия

ГОСТ IEC 60065—2013 Аудио-, видео- и аналогичная электронная аппаратура. Требования безопасности

Издание официальное

ГОСТ IEC 60950-1—2014 Оборудование информационных технологий. Требования безопасности. Часть 1. Общие требования

ГОСТ ISO 9001—2011 Системы менеджмента качества. Требования

ГОСТ Р 27.002—2009 Надежность в технике. Термины и определения

ГОСТ Р 27.605—2013 Надежность в технике. Ремонтопригодность оборудования. Диагностическая проверка

ГОСТ Р 50936—2013 Услуги бытовые. Ремонт, установка и техническое обслуживание радиоэлектронной аппаратуры. Общие технические условия

ГОСТ Р 50938—2013 Услуги бытовые. Ремонт, установка и техническое обслуживание электрических машин и приборов. Общие технические условия

ГОСТ Р 54985—2012 Руководящие указания для малых организаций по внедрению системы менеджмента качества на основе ИСО 9001:2008

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применяют термины по ГОСТ Р 27.002, ГОСТ Р 27.605, ГОСТ 20911, ГОСТ 23660, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **техническая экспертиза работоспособности оборудования:** Оценка технического состояния оборудования с целью определения возможности его дальнейшей ремонтопригодности и эксплуатации и/или выявления причин его неработоспособности, возникновения отказов, дефектов и повреждений.

3.2 **работоспособное состояние (работоспособность) оборудования:** Состояние объекта (оборудования), при котором значения всех параметров, характеризующих способность выполнять заданные функции, соответствуют требованиям нормативной, технической и/или конструкторской (проектной) документации.

Примечание — Работоспособность оборудования подразумевает его исправность.

3.3 **неработоспособное состояние (неработоспособность) оборудования:** Состояние объекта (оборудования), при котором значение хотя бы одного параметра, характеризующего способность выполнять заданные функции, не соответствует требованиям нормативной, технической документации и (или) конструкторской (проектной) документации.

3.4 **ремонтопригодность оборудования:** Свойство объекта (оборудования), заключающееся в приспособленности к поддержанию и восстановлению работоспособного состояния путем технического обслуживания и ремонта.

3.5 **деградационный отказ оборудования:** Отказ оборудования, обусловленный естественными процессами старения, изнашивания, коррозии и усталости при соблюдении всех установленных правил и (или) норм проектирования, изготовления в эксплуатации.

3.6

техническое диагностирование оборудования: Определение технического состояния объекта.

Примечание — Задачами технического диагностирования являются контроль технического состояния, поиск места и определение причин отказа (неисправности), прогнозирование технического состояния.

[ГОСТ 20911—89, статья 4]

4 Общие положения

4.1 Основными задачами технической экспертизы оборудования являются:

- определение технического состояния оборудования (диагностирования) по требованиям - заявкам физических или юридических лиц;
- определение наличия или отсутствия дефектов оборудования;
- определение ремонтопригодности оборудования;
- определение вероятных причин возникновения неисправностей оборудования или несоответствия технических и функциональных характеристик требованиям стандартов, технической документации изготовителей (производителей);
- определение соответствия оборудования требованиям стандартов, технической документации, спецификациям, условиям эксплуатации и характеристикам, заявленным изготовителями (производителями);
- определение взаимосвязи между нарушением правил эксплуатации, транспортирования, хранения, монтажа, пуска-наладки оборудования и его неисправностью или ухудшением функциональных характеристик или потребительских свойств;
- определение возможности дальнейшей безопасной эксплуатации оборудования по ГОСТ Р 50936, ГОСТ Р 50938, ГОСТ 30590, ГОСТ 30592, ГОСТ 27570.0, ГОСТ IEC 60950-1, ГОСТ IEC 60065.

4.2 Объектами технической экспертизы являются радиоэлектронная аппаратура, оборудование информационных технологий, электрические машины, приборы и прочее оборудование, потребляющее и (или) преобразующее электрическую энергию по ГОСТ IEC 60065, ГОСТ IEC 60950-1, ГОСТ 27570.0 (далее — оборудование).

Технической экспертизе подлежит неисправное новое оборудование, эксплуатируемое оборудование, оборудование после произведенного ремонта и/или после аварийной ситуации.

4.3 Техническую экспертизу осуществляют специалисты сервисных (ремонтных) предприятий в сфере ремонта, технического обслуживания и диагностирования оборудования, специализирующиеся на деятельности этого вида (далее по тексту — сервисные предприятия).

В технической экспертизе не может участвовать сервисное предприятие или специалисты, имеющие заинтересованность в ее результатах, в т. ч. личную, которая может вызвать конфликт интересов.

4.4 Техническая экспертиза работоспособности проводится как непосредственно в сервисных предприятиях, так и с выездом по месту нахождения и эксплуатации оборудования у заказчика.

4.5 Техническая экспертиза включает в себя проверку технического состояния оборудования.

4.6 Техническая экспертиза в зависимости от задач выполняется на основе эксплуатационных документов в сочетании с дополнительными требованиями технологических документов, позволяющих установить параметры, характеризующие техническое состояние оборудования.

К эксплуатационным документам согласно ГОСТ 2.601 относят документы, содержащие необходимые сведения по надлежащей эксплуатации или использованию оборудования, в т. ч.: руководства по эксплуатации, инструкции по монтажу, пуску-наладке, регулированию и обкатке, формуляры, паспорта, каталоги деталей и сборочных единиц, инструкции эксплуатационные специальные и т. п.

5 Порядок проведения технической экспертизы оборудования

5.1 Техническая экспертиза оборудования в сервисном предприятии включает в себя следующие этапы (процедуры):

- прием заявки на оказание услуг (проведение работ) по технической экспертизе оборудования;
- заключение договора на проведение технической экспертизы оборудования между исполнителем и заказчиком;
- проведение технической экспертизы оборудования, включая выезд специалиста на место эксплуатации оборудования или прием оборудования в сервисном предприятии, проведение внешнего осмотра оборудования и анализа технической документации, техническое диагностирование и оценку технического состояния оборудования;
- подготовку экспертного заключения и акта технической экспертизы работоспособности оборудования и передачу их заказчику.

5.2 Заявку на оказание услуг (проведение работ) по технической экспертизе работоспособности оборудования направляет заказчик, которым может быть юридическая организация, индивидуальный предприниматель или физическое лицо.

В заявке рекомендуется отражать следующую информацию:

- наименование оборудования, организация — производитель (изготовитель) или поставщик оборудования, тип, модель, модификация, год выпуска, заводской/инвентарный номер, месторасположение оборудования (в случае, если техническая экспертиза будет проводиться на месте эксплуатации);
- реквизиты заказчика (наименование, адрес, контактные телефоны, адрес электронной почты при наличии, Ф.И.О. ответственного сотрудника и т. д.);

К заявке прилагаются (при наличии) технический паспорт, спецификации, инструкции по эксплуатации, формуляр, паспорт и другие технологические и эксплуатационные документы.

В заявке указывается цель экспертизы. Рекомендуемая форма заявки на оказание услуг (проведение работ) по технической экспертизе приведена в приложении А.

5.3 Заказчик передает заявку администратору, приемщику или другому сотруднику сервисного предприятия.

Администратор (приемщик или др.) уточняет информацию, содержащуюся в заявке, и регистрирует ее.

5.4 По каждой конкретной заявке в зависимости от вида оборудования руководитель сервисного предприятия назначает ответственного за проведение экспертизы специалиста.

Эксперт определяет требования к техническим характеристикам, параметрам, методам и средствам технического диагностирования оборудования, подлежащего экспертизе, и устанавливает предполагаемый объем работ.

После определения объема предполагаемых работ (услуг) заключается договор между заказчиком и исполнителем работ на проведение технической экспертизы оборудования. Рекомендуемая форма договора приведена в приложении Б.

Специалист, ответственный за проведение конкретной технической экспертизы, совместно с заказчиком уточняют условия, место и время проведения экспертизы.

5.5 Выезд специалиста на место эксплуатации оборудования или прием оборудования в сервисном предприятии

5.5.1 При выезде специалиста (или специалистов) на место эксплуатации оборудования, работы по технической экспертизе проводят по местонахождению оборудования.

5.5.2 При передаче оборудования в сервисное предприятие услуги по технической экспертизе проводят в мастерских и других производственных помещениях сервисного предприятия.

5.6 Проведение внешнего осмотра оборудования и анализ технической документации

5.6.1 При внешнем осмотре оборудования:

- проводят визуальную идентификацию модели, серийного номера и модификация представленного экземпляра оборудования и его конструктивных элементов;
- устанавливают марку, модель, модификацию оборудования;
- оценивают внешнее состояние оборудования;
- устанавливают внешние повреждения и дефекты (удары, сколы корпуса, вмятины, трещины), имеющиеся на оборудовании;
- устанавливают факты (наличие следов) ранее произведенных ремонтов.

5.6.2 При внешнем осмотре оборудования может проводиться фото- и видеосъемка оборудования в целом, поврежденных деталей с выявленными дефектами, в некоторых случаях используется звуко- и видеозапись, а в отдельных случаях составляется акт внешнего осмотра оборудования произвольной формы.

5.6.3 По итогам внешнего осмотра специалист проводит анализ технической документации, а при необходимости запрашивает у заказчика или у поставщика оборудования дополнительную информацию и документацию.

5.7 Оценка технического состояния оборудования

5.7.1 Оценка технического состояния оборудования включает:

- определение соответствия характеристик и параметров оборудования требованиям технической документации и нормативных документов;
- определение остаточного ресурса работы оборудования (по желанию заказчика);
- определение неисправностей оборудования;
- установление вероятных причин неисправностей оборудования.

Примечание — Техническое состояние оборудования характеризуется соответствием реальных значений потребительских свойств и технических характеристик оборудования значениям потребительских свойств и технических характеристик, установленных эксплуатационными и/или технологическими документами.

5.7.2 При выявлении несоответствия заявленным характеристикам или полной неработоспособности оборудования проводят работы по техническому диагностированию оборудования, включая частичную или полную разборку оборудования на сборочные единицы, снятие механизмов и блоков, демонтаж оборудования, его функциональных узлов и компонентов для определения их состояния и выявления дефектных узлов, согласно ГОСТ 26656, ГОСТ 27518.

5.7.3 Объем необходимых испытаний определяется задачами технической экспертизы в каждом конкретном случае. Если требуется определение работоспособности или ремонтопригодности оборудования, то анализ работоспособности необходимо проводить с точностью до сборочной единицы: отдельного блока или детали. Если требуется установить возможность дальнейшей эксплуатации или деградационный отказ оборудования согласно п. 3.20 ГОСТ 27.002, то анализ следует проводить до уровня элементов сборочных единиц.

5.7.4 При проведении технической экспертизы оборудования применяют инструментальные методы, которые предусматривают использование средств технической диагностики и измерения физических величин и характеристик.

Примечание — К применяемым инструментальным методам относят методы с нарушением целостности оборудования и методы неразрушающего исследования (контроля).

Для оценки технического состояния изделия в целом используют методы технического диагностирования, а для определения качества деталей — методы неразрушающего контроля в соответствии с ГОСТ 18353.

Выбор методов, средств и последовательность определения (установления) причин неисправности зависят от сложности конструкции оборудования и технических показателей, определяющих его техническое состояние.

5.7.5 В отдельных случаях может осуществляться отбор различных образцов для дальнейшего проведения лабораторных испытаний. После испытаний поломанные, износившиеся и деформированные детали возвращают заказчику по его требованию.

5.8 Результаты технической экспертизы

5.8.1 По итогам проверки технического состояния оборудования проводится систематизация всей полученной информации.

В результате технической экспертизы могут быть приняты следующие решения:

а) оборудование удовлетворяет требованиям нормативной и технической документации, не требует ремонта, признается исправным и может быть рекомендовано для дальнейшей эксплуатации;

б) оборудование не удовлетворяет требованиям нормативных и технических документов, признается неисправным, ремонтопригодно и после ремонта может быть рекомендовано для дальнейшей эксплуатации;

в) оборудование не ремонтопригодно, признается неработоспособным и рекомендуется к списанию (замене); в случае деградационного отказа оборудования и нецелесообразности его ремонта и модернизации даются рекомендации о необходимости его списания и утилизации.

5.8.2 Результаты технической экспертизы работоспособности оборудования оформляют актом технической экспертизы в письменной форме, в котором приводят решения и рекомендации специалистов сервисного предприятия. Рекомендуемая форма акта технической экспертизы работоспособности приведена в приложении В.

Сервисное предприятие обязано вести регистрацию и учет всех отчетных документов (выданных актов экспертизы, отчетов, протоколов, заключений технической экспертизы).

5.8.3 В акте технической экспертизы, как правило, отражают:

- наличие, характер и перечень неисправностей оборудования;
- причины возникновения неисправностей.

Примечание — К причинам неисправностей относят: дефекты оборудования; отказы в работе; сбои в работе; технические повреждения; разрушения и т. п.;

- объем и трудоемкость ремонта (устранения) повреждений и неисправностей оборудования (в отдельных случаях);
- стоимость ремонта (устранения) повреждений и неисправностей оборудования, включая стоимость необходимых запасных частей, работ и накладных расходов;
- степень износа оборудования.

5.8.4 Акт технической экспертизы работоспособности оборудования подписывает ответственный специалист и руководитель сервисного предприятия в 2 экземплярах. Один экземпляр акта передается заказчику, другой остается в сервисном предприятии.

6 Требования к сервисным предприятиям, оказывающим услуги технической экспертизы оборудования

6.1 Сервисное предприятие, оказывающее услуги технической экспертизы, должно осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством, действующим в Российской Федерации, и требованиями настоящего стандарта.

6.2 Сервисное предприятие должно иметь условия для проведения технической экспертизы, нормативные документы, техническую документацию, располагать высококвалифицированными специалистами.

6.3 В штате сервисного предприятия, оказывающего услуги технической экспертизы, должно быть не менее двух высококвалифицированных специалистов в области ремонта и диагностирования оборудования, обладающих компетентностью и имеющих практический опыт работы в области технической экспертизы оборудования.

6.4 Сервисное предприятие должно иметь в машинописном и/или в электронном виде все необходимые нормативные правовые акты, нормативные и технические документы в сфере технической экспертизы соответствующего оборудования. Эти документы должны периодически актуализироваться и обновляться.

Нормативные и технические документы должны содержать общие технические требования к оборудованию, подвергаемому технической экспертизе, и методы его испытаний; правила метрологии; нормы по охране труда и технике безопасности.

6.5 Сервисное предприятие должно вести учет и регистрацию документации по технической экспертизе оборудования, в т. ч. договоров на проведение технической экспертизы оборудования, актов технической экспертизы работоспособности оборудования, протоколов инструментального контроля технического состояния оборудования.

6.6 Сервисное предприятие может разработать, документально оформить, внедрить и поддерживать в рабочем состоянии систему менеджмента качества и безопасности, обеспечивающую соответствие предоставляемых услуг технической экспертизы требованиям ГОСТ ISO 9001. Малые сервисные предприятия, оказывающие услуги технической экспертизы, при реализации и внедрении системы менеджмента качества услуг должны соблюдать требования ГОСТ Р 54985.

6.7 Сервисное предприятие должно нести ответственность за проведение некачественной технической экспертизы и недостоверность сведений, которые могут причинить вред потребителям. Ответственность за некачественную экспертизу необходимо отражать в договорах на проведение технической экспертизы работоспособности оборудования.

6.8 Квалификация специалистов

6.8.1 Сервисное предприятие должно определить функции, права, обязанности и ответственность каждого специалиста в области технической экспертизы.

6.8.2 Сервисное предприятие должно оказывать услуги технической экспертизы оборудования определенных видов только при наличии специалистов по диагностированию и ремонту оборудования этих видов.

6.8.3 Основными требованиями к специалистам являются:

- наличие высшего технического или среднего специального образования, соответствующего характеру выполняемых работ;
- наличие практического опыта работы в области диагностирования и ремонта оборудования — не менее трех лет;
- наличие специальной профессиональной подготовки, соответствующей выполняемой работе или прохождение аттестации.

Примечание — Специалисты в области диагностирования и ремонта оборудования должны пройти обучение на предприятиях — производителях соответствующих видов оборудования или в организациях, осуществляющих соответствующие виды образовательной деятельности (обучение, профессиональную подготовку, повышение квалификации по диагностированию, ремонту и технической экспертизе соответствующих видов оборудования). Специальная подготовка в области технической экспертизы может быть подтверждена удостоверением или сертификатом об окончании курсов, семинаров и пр.;

- наличие допуска к проведению опасных и специальных видов работ для осуществления технической экспертизы оборудования соответствующих видов;
- знание правил и условий эксплуатации электрооборудования, подвергаемого технической экспертизе;
- соблюдение техники безопасности и требований пожарной безопасности при оценке технического состояния оборудования.

6.8.4 Специалисты в сфере технической экспертизы оборудования должны периодически повышать свою квалификацию и проходить аттестацию в целях подтверждения профессионального уровня в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также требованиями, установленными руководителем сервисного предприятия. Периодичность аттестации — не реже одного раза в пять лет.

6.8.5 Специалисты в сфере технической экспертизы должны иметь полный доступ к нормативным и техническим документам и располагать необходимым комплектом инструментов, оборудования и средств измерений.

6.8.6 В проведении технической экспертизы оборудования не должны участвовать специалисты, имеющие личную заинтересованность в ее результатах.

7 Требования к приборам, оборудованию и средствам измерения

7.1 При проведении технической экспертизы работоспособности используют стационарное и передвижное (мобильное) технологическое и испытательное оборудование, приборы, инструменты, средства измерений, предназначенные для количественной оценки технического состояния оборудования по различным измеряемым параметрам.

7.2 Средства измерений, используемые при проведении технической экспертизы, должны обеспечивать необходимую точность и достоверность измерений. Все используемые средства измерений должны подвергаться периодической поверке и/или калибровке в соответствии с положениями, установленными законодательством Российской Федерации.

8 Организация труда и обеспечение безопасности услуг (работ) по технической экспертизе оборудования

8.1 Производственные помещения, предназначенные для проведения технической экспертизы оборудования, помещения для хранения оборудования и запасных частей должны соответствовать установленным техническим нормам и требованиям санитарной, пожарной безопасности, безопасности труда и охраны окружающей среды.

8.2 При выполнении работ по технической экспертизе специалисты сервисной организации должны соблюдать положения законодательства в области охраны труда и техники безопасности, в т. ч. правила технической эксплуатации электроустановок потребителей [1], [2], правила по охране труда при эксплуатации электроустановок [3].

Приложение А
(рекомендуемое)

Форма заявки на оказание услуг (проведение работ) по технической экспертизе работоспособности оборудования

З А Я В К А
на оказание услуг (проведение работ) по технической экспертизе работоспособности оборудования

_____

Заказчик _____
(физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическая организация)

Юридический адрес (для юридических лиц): _____

_____

Фактический адрес или адрес месторасположения физического лица: _____

_____

Банковские реквизиты (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей): _____

_____

_____

Телефон, факс: _____

E-mail: _____

в лице _____

просит провести техническую экспертизу работоспособности оборудования:

_____

_____
(наименование оборудования, организация — производитель (изготовитель) или поставщик оборудования, тип, модель, модификация, год выпуска, заводской/инвентарный номер, месторасположение оборудования (в случае, если техническая экспертиза будет проводиться на месте эксплуатации)

Цель экспертизы:_____

Дополнительные сведения при наличии: _____

_____

Приложение: технический паспорт, спецификации, инструкции по эксплуатации, формуляр, паспорт и др. при наличии

Заказчик обязуется выполнять условия договора.

Заказчик _____ Должность, Ф.И.О. _____
подпись

дата, печать

Приложение Б
(рекомендуемое)

Рекомендуемая форма договора на проведение технической экспертизы работоспособности оборудования

ТИПОВОЙ ДОГОВОР
на проведение технической экспертизы работоспособности оборудования

_____,
(юридическая организация, индивидуальный предприниматель)

именуемые в дальнейшем «Исполнитель услуг», в лице

_____,
(должность, Ф.И.О.)

действующего на основании _____, с одной стороны, и

_____

_____,
(юридическая организация, индивидуальный предприниматель или физическое лицо)

именуемая(ый) в дальнейшем «Заказчик услуг», в лице

_____,
(должность, Ф.И.О.)

действующего на основании _____,

с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя оказание следующих услуг: проведение технической экспертизы работоспособности оборудования (согласно Приложению 1, являющемуся неотъемлемой частью настоящего договора).

1.2 Оказание услуг по п. 1.1. настоящего договора осуществляется на основании заявки Заказчика по месту нахождения Исполнителя или по месту эксплуатации (нахождения) оборудования.

1.3 Сроки оказания услуг — не более 14 рабочих дней с момента подписания договора сторонами и полной оплаты услуг, согласно п. 2 настоящего Договора.

2 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1 За оказание услуг по проведению технической экспертизы работоспособности оборудования согласно п. 1.1 настоящего Договора Заказчик оплачивает Исполнителю:

_____ руб. (_____ руб. _____ коп.)

2.2 Оплата производится единовременно, с предоплатой в размере 100 % стоимости услуг и в другом порядке, установленном по взаимной договоренности Сторон.

2.3 Счета Исполнителя оплачиваются Заказчиком в течение 5 (пяти) банковских дней после их получения.

2.4 Возмещение иных расходов, понесенных в связи с проведением технической экспертизы, производится за счет заказчика, в соответствии с дополнительным соглашением к настоящему договору.

3 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Обязанности Заказчика услуг:

- обеспечивает предоставление необходимой документации и информации об оборудовании, подлежащем технической экспертизе работоспособности, — технического паспорта, спецификации, инструкций по эксплуатации и др. (при их наличии);
- предоставляет заявленное оборудование по месту нахождения Исполнителя или обеспечивает доступ Исполнителю к оборудованию (если техническая экспертиза работоспособности заявленного оборудования производится на месте эксплуатации оборудования);
- обязуется вернуть Исполнителю подписанный со своей стороны акт сдачи-приемки услуг в течение 5 (пяти) дней с момента его получения либо предоставить в тот же срок мотивированный отказ от подписания данного документа.

3.2 Обязанности Исполнителя услуг:

- проводит техническую экспертизу работоспособности оборудования в соответствии с требованиями нормативных документов.
- представляет Заказчику акт сдачи-приемки услуг, счет-фактуру, акты технической экспертизы работоспособности оборудования при завершении оказания услуг.

4 ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

4.1 В случае досрочного оказания услуг Исполнитель вправе досрочно сдать, а Заказчик принять услуги по договору.

4.2 В случае мотивированного отказа Заказчика Сторонами составляется двухсторонний акт с перечнем недостатков оказанных услуг и сроков их устранения. Исполнитель обязан своими силами и за свой счет, в сроки, установленные в акте, устранить допущенные в оказанных услугах недостатки.

4.3 Приемка результатов оказанных услуг с устраненными недостатками осуществляется в порядке, предусмотренном п. 3.2.1, 3.2.2 настоящего договора.

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с настоящим Договором, будут решаться путем переговоров Сторон. В случае невозможности урегулирования споров дела решаются в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

6 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1 Оплата стоимости услуг технической экспертизы работоспособности оборудования производится независимо от ее результатов.

6.2 Исполнитель приступает к оказанию услуг после перечисления Заказчиком предоплаты или при других условиях, установленных по взаимной договоренности.

6.3 При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору одной из сторон другая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор с оплатой по фактическим затратам.

6.4 К настоящему Договору прилагается перечень оборудования, подлежащего технической экспертизе работоспособности (Приложение 1).

7 ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1 Сроки действия Договора:

начало — _____2015 г. окончание — _____2015 г.

7.2 Адреса и банковские реквизиты Сторон:

Исполнитель	Заказчик
Должность	Должность
_____ Ф.И.О.	_____ Ф.И.О.
«_____»_____ 201 г.	«_____»_____ 201 г.

Приложение 1
к Договору на проведение технической экспертизы работоспособности оборудования

Перечень оборудования, подлежащего технической экспертизе работоспособности

№ п/п	Наименование, тип, модель, модификация оборудования, год выпуска	Заводской/инвентарный номер
1		
2		
3		
4		
5		

Исполнитель:

Должность

_____ Ф.И.О.

Заказчик:

Должность

_____ Ф.И.О.

Приложение В
(рекомендуемое)

Рекомендуемая форма акта технической экспертизы работоспособности оборудования

АКТ
технической экспертизы работоспособности оборудования

по заявке №_____ от _____

город _____ дата _____

Мы, нижеподписавшиеся эксперт и руководитель сервисного предприятия, составили настоящий Акт о том, что была проведена техническая экспертиза работоспособности оборудования.

Место проведения экспертизы оборудования: _____

Наименование оборудования: _____

Организация — производитель (изготовитель) или поставщик оборудования: _____

_____

Тип оборудования: _____

Модель, модификация оборудования: _____

Год выпуска оборудования: _____

Инвентарный (заводской) номер оборудования: _____

Техническое состояние (описание характера и причины неисправности):

_____

В результате осмотра и оценки технического состояния было установлено: Оборудование вышло из строя по причине (изложить результаты оценки технического состояния оборудования): _____

_____

_____

_____

Выводы, заключение, рекомендации:

а) наличие, характер и номенклатура неисправностей оборудования;

б) причины возникновения исправностей;

в) объем (трудоемкость) ремонта (устранения) повреждений и неисправностей оборудования (в отдельных случаях);

г) стоимость ремонта (устранения) повреждений и неисправностей оборудования;

д) степень износа и остаточный срок службы оборудования;

е) рекомендации по итогам технической экспертизы работоспособности оборудования, в т. ч. о списании, утилизации или замене оборудования.

Приложения: копии документов и материалов, использованных при подготовке акта технической экспертизы.

Руководитель экспертной организации _____ Должность, Ф.И.О.
подпись

Ответственный специалист или специалисты _____ Должность, Ф.И.О.
подпись

Библиография

[1] Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей, утверждены приказом Минэнерго Российской Федерации от 13.01.2003 г. № 6

[2] ПОТ Р М-016—2001 (РД 153-34.0-03.150-00) Межотраслевые правила по охране труда (правила безопасности) при эксплуатации электроустановок

[3] Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок, утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2013 г. № 382н, зарегистрированным в Минюсте России 12.12.2013 г., рег. № 30593

УДК 658.383:006.354 ОКС 03.080.30 Т58

Ключевые слова: техническая экспертиза, внешний осмотр, техническое состояние, оценка, методы, техническая документация, технические характеристики, причины отказов, дефекты, неисправность

Редактор *А.В. Липсюк*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *В.И. Варенцова*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 20.05.2015. Подписано в печать 03.06.2015. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,40. Тираж 36 экз. Зак. 2059.

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru