ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 56396— 2015

Услуги бытовые

НАРАЩИВАНИЕ РЕСНИЦ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2015

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Закрытым акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (ЗАО «ИРЭИ») с участием Общества с ограниченной ответственностью «Айрис-Кей», Негосударственного образовательного частного учреждения «Энви» при поддержке Департамента торговли и услуг города Москвы

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 апреля 2015 г. № 304-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, 2015

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 1
4 Классификация услуг по наращиванию ресниц 2
5 Общие требования 3
6 Основные показатели качества услуг по наращиванию ресниц 3
7 Основные этапы наращивания и снятия ресниц 4
8 Требования к персоналу 5
9 Требования безопасности и экологичности 6
Приложение А (обязательное) Добровольное информированное согласие на оказание услуг по наращиванию ресниц 7
Библиография 7

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

НАРАЩИВАНИЕ РЕСНИЦ

Общие требования

Consumer services. Eyelashes extension. General requirements

Дата введения — 2015—10—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает основные термины и определения, классификацию и общие требования к качеству и безопасности услуг по наращиванию ресниц.

Стандарт распространяется на услуги по наращиванию ресниц, оказываемые юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее — исполнители).

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на услуги конкретных видов по наращиванию ресниц.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.1.004—91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ Р 12.1.019—2009 Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты

ГОСТ Р 50646—2012 Услуги населению. Термины и определения

ГОСТ Р 51142—98 Услуги бытовые. Услуги парикмахерских. Общие технические условия

ГОСТ Р 53108—2008 Услуги бытовые. Классификация организаций

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 50646, ГОСТ Р 51142, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **услуги по наращиванию ресниц:** Физическое и химическое воздействие на ресницы клиента, связанное с изменением формы, размеров и цвета ресниц с целью придания лицу индивидуальной

Издание официальное

выразительности с использованием искусственных ресниц для удовлетворения эстетических потребностей клиента.

3.2 **искусственные ресницы:** Изделия из синтетических или натуральных материалов, используемые для изменения внешнего вида ресниц клиента.

3.3 **потребитель услуг по наращиванию ресниц (клиент):** Физическое лицо, получающее, заказывающее или имеющее намерение получить или заказать услуги по наращиванию ресниц.

3.4 **исполнитель услуг по наращиванию ресниц:** Организация, не зависимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги по наращиванию ресниц.

3.5 **уход за ресницами:** Химическое и физическое воздействие на ресницы и/или веки глаз в целях поддержания эстетичного вида и здорового состояния ресниц.

3.6 **пересничное наращивание ресниц:** Наращивание одной искусственной ресницы на одну ресницу клиента.

3.7 **объемное наращивание:** Наращивание двух и более искусственных ресниц на одну ресницу клиента.

3.8 **пучковое наращивание:** Наращивание пучка искусственных ресниц в межресничное пространство на кожу века глаз.

3.9 **биозавивка ресниц:** Придание изгиба натуральным ресницам клиента путем применения химических препаратов и физических воздействий.

3.10 **декорирование ресниц:** Физическое и химическое воздействие на ресницы в целях прикрепления декоративных элементов (стразы, блестки, бусины, перья и т. п.) для удовлетворения эстетических потребностей клиента.

3.11 **коррекция ресниц после наращивания:** Замена искусственных ресниц, потерявших со временем эстетический вид, на новые искусственные ресницы, а также восстановление формы и объема наращенных ресниц.

3.12 **снятие (удаление) наращенных ресниц:** Воздействие на ресницы клиента химическими препаратами с целью удаления остатков наращенного материала, в т. ч. растворения клея и отсоединения искусственных ресниц от ресниц клиента.

4 Классификация услуг по наращиванию ресниц

4.1 Услуги по наращиванию ресниц классифицируют по следующим направлениям:

- по видам;
- по технологическому признаку;
- по месту оказания услуги;
- по уровню обслуживания клиентов.

4.1.1 По видам услуги по наращиванию ресниц подразделяют:

- на услуги по наращиванию ресниц;
- услуги по декорированию ресниц;
- услуги по уходу за ресницами;
- услуги по коррекции ресниц;
- услуги по снятию (удалению) наращенных ресниц.

4.1.2 По технологическому признаку услуги по наращиванию ресниц подразделяют:

- по способу прикрепления искусственных ресниц к ресницам клиента — прикрепление одной или двух искусственных ресниц к ресницам клиента; прикрепление пучка искусственных ресниц к веку клиента;
- по применяемым материалам — синтетические, натуральные;
- по применяемым клеям — контактные, быстросхватывающие, гипоаллергенные.

4.1.3 По месту оказания услуги по наращиванию ресниц подразделяют:

- на услуги, оказываемые по местонахождению исполнителя;
- услуги, оказываемые по местонахождению клиента.

Примечание — Допускается оказание услуг по местонахождению клиента при использовании способа прикрепления пучка искусственных ресниц к веку клиента и/или способа декорирования ресниц.

4.1.4 По уровню обслуживания клиентов услуги по наращиванию ресниц классифицируют в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51142, ГОСТ Р 53108.

4.2 Самостоятельными услугами, связанными с формированием облика клиента в области глаз, являются услуги по биозавивке натуральных ресниц для придания им изгиба, которые осуществляются с применением химических препаратов и физических воздействий.

5 Общие требования

5.1 Услуги по наращиванию ресниц должны соответствовать требованиям настоящего стандарта и интересам клиентов, быть безопасными для жизни, здоровья, имущества клиентов и окружающей среды согласно [1], [2], [3].

5.2 Услуги по наращиванию ресниц следует оказывать в соответствии с действующим законодательством, стандартами, сводами правил и техническими документами на услуги по наращиванию ресниц конкретных видов.

5.3 Обязательными условиями при оказании услуг по наращиванию ресниц являются:

- документально подтвержденные профессиональная подготовка и квалификация мастера по наращиванию ресниц;
- наличие материалов, клеев, инструментов и технологического оборудования;
- использование одноразовых изделий и материалов и полная стерилизация многоразовых инструментов после обслуживания каждого клиента;
- наличие часов или других таймеров в кабинете при проведении процедуры биозавивки для отслеживания времени воздействия препаратов;
- наличие нормативных и технических документов на услуги конкретных видов по наращиванию ресниц;
- заключение договора между исполнителем и клиентом с приложением к нему информированного согласия клиента на оказание услуг.

5.4 При оказании услуг по наращиванию ресниц необходимо учитывать противопоказания и индивидуальные особенности конкретного клиента.

5.5 Услуги по наращиванию ресниц характеризуются следующими показателями качества: безопасность, экологичность и функциональность.

Показатели безопасности и экологичности определяются законодательными актами и нормативными документами.

Показатели функциональности устанавливаются нормативными и техническими документами на основании изучения и анализа мнения клиентов.

5.6 Помещения, в которых проводят прием и оформление заказов от клиентов на оказание услуг по наращиванию ресниц, должны соответствовать [2], ГОСТ Р 51142, а рабочие помещения (кабинеты) — [3].

5.7 Материалы, клеи, инструменты и технологическое оборудование, используемые при выполнении услуг по наращиванию ресниц, следует применять в соответствии с требованиями нормативных и технических документов изготовителей. Материалы, вещества, инструменты, входящие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии, а подлежащие государственной регистрации — свидетельства о регистрации.

Клеи, используемые для наращивания ресниц, должны соответствовать требованиям [4]. Клеи следует хранить в темном, прохладном месте при температуре от 6 °С до 18 °С. После вскрытия упаковки срок годности клея не должен превышать полутора месяцев.

5.8 Рабочее место мастера по наращиванию ресниц должно быть оснащено оборудованием, инструментами, материалами, средствами, отвечающими требованиям безопасности, производственной санитарии, эстетики и эргономики.

5.9 В помещении, где предоставляется услуга, в целях результативного применения исходных материалов следует поддерживать оптимальную температуру от 19 °С до 23 °С и относительную влажность воздуха от 55 % до 65 %.

6 Основные показатели качества услуг по наращиванию ресниц

6.1 Наращенные ресницы должны удовлетворять эстетическим требованиям клиента, соответствовать направлениям моды, обеспечивать психологическое удовлетворение клиента и сохранять его физическое здоровье.

6.2 Наращивание ресниц осуществляют путем приклеивания искусственной ресницы к реснице клиента.

6.3 Искусственные ресницы наращивают по всей длине века на одинаковом расстоянии от века. Отступ должен быть легко просматриваемым и составлять от 0,2 до 1,0 мм.

6.4 После наращивания ресницы должны быть равномерно распределены по всему веку, включая внутренние и внешние уголки глаза.

6.5 Наращенные ресницы должны соответствовать образу и стилю клиента.

6.6 После наращивания ресниц не допускаются:

- наличие повреждений кожных покровов по всей длине века;
- наличие склеенных как верхних, так и нижних ресниц;
- наращивание одной искусственной ресницы на две и более ресницы клиента;
- наличие на ресницах комочков клея, белого налета от слез, инородных веществ (соринок, пылинок и пр.).

6.7 Искусственные ресницы должны плотно прилегать основанием к ресницам клиента. Поверхность соприкосновения (приклеивания) должна составлять не менее 1/3 длины ресницы клиента.

6.8 Ресницы после наращивания должны располагаться параллельно друг другу, не допускается перекрещивание отдельных ресниц.

6.9 При необходимости, для достижения плавности перехода и эффекта натуральности при наращивании ресниц следует использовать искусственные ресницы различных размеров.

6.10 Рекомендуемая длина искусственных ресниц от 7 до 13 мм. Размеры ресниц должны быть согласованы с клиентом, при этом следует соблюдать максимальное соотношение длины искусственных ресниц к длине ресниц клиента 2:1.

6.11 При наращивании ресниц необходимо соблюдать следующие условия:

- прикрепление искусственных ресниц без пропусков на каждую ресницу века клиента;
- симметричность наращивания на оба века клиента;
- равномерность густоты ресниц на обоих веках клиента.

6.12 Не допускается осуществлять наращивание ресниц в случае:

- заболеваний глаз и век;
- недавно перенесенных пластических операций на веках;
- наличия аллергических реакций;
- приема клиентом гормональных препаратов;
- невозможности нахождения клиента в одном положении длительное время;
- нездорового состояния собственных ресниц клиента.

6.13 Срок сохранения функциональных свойств наращенных ресниц должен составлять не менее двух недель, после чего наращенные ресницы снимают.

7 Основные этапы наращивания и снятия ресниц

7.1 При наращивании ресниц выделяют следующие этапы:

- подготовительный;
- знакомство с клиентом и консультация;
- технологический;
- завершающий.

7.2 На подготовительном этапе оформляют рабочее место мастера, осуществляют стерилизацию инструментов, приводят в порядок кушетку, подбирают одноразовую простынь, салфетки и шапочку для клиента, расставляют материалы.

7.3 На следующем этапе осуществляют непосредственное знакомство и проводят консультации клиента, оформляют карту клиента, выясняют потребности клиента. Проводят подбор цвета, длины, изгиба и диаметра искусственных ресниц, рассматривают эффект моделирования взгляда. По итогам знакомства с клиентом и рассмотрения предложений мастера клиент утверждает параметры заказа на услуги по наращиванию ресниц, о чем делают запись в карте клиента. Заключают договор между исполнителем и клиентом с оформлением приложения к нему добровольного информированного согласия клиента на оказание услуг. Содержание добровольного информированного согласия клиента на оказание услуг приведено в приложении А.

7.4 Технологический этап наращивания ресниц начинают с размещения клиента на кушетке и надевания шапочки на волосы и повязки на лоб клиента. Затем проводят дезинфекцию рук мастера. Приклеивают гелевую подушечку на нижнее веко глаза и при необходимости фиксируют подушечку скотчем. После этого осуществляют обезжиривание натуральных ресниц и, при необходимости, нанесение безопасного очистителя ресниц (праймера) и расчесывание ресниц.

7.5 Непосредственно наращивание ресниц проводят по принципу «каркасной техники» от внешнего уголка глаза к внутреннему. По окончании процедуры приклеивания клей просушивают, снимают гелевые подушечки, повязку и шапочку. Ресницы расчесывают.

7.6 На завершающем этапе мастер дает клиенту рекомендации по уходу за ресницами, уточняет сроки коррекции состояния наращенных ресниц. Сведения об этом заносят в карту клиента.

7.7 При необходимости осуществляют коррекцию ресниц после наращивания. Коррекцию проводят путем замены искусственных ресниц, потерявших эстетический вид, на новые искусственные ресницы, а также путем восстановления формы и объема наращенных ресниц.

7.8 По истечении срока ношения ресниц осуществляют их снятие химическими препаратами с целью растворения клея и отсоединения искусственных ресниц от ресниц клиента.

8 Требования к персоналу

8.1 К персоналу, оказывающему услуги по наращиванию ресниц, относят мастеров, занятых непосредственным обслуживанием клиентов, и администраторов по организации обслуживания клиентов.

8.2 Мастер по наращиванию ресниц должен соответствовать следующим требованиям:

- иметь профессиональную подготовку (по программе обучения не менее 144 академических часов) и пройти аттестацию в соответствии с квалификацией и профессиональными стандартами;
- знать и соблюдать правила обслуживания и санитарно- эпидемиологические нормы, порядок обеспечения качества и безопасности услуг по наращиванию ресниц;
- знать основы эстетики и направления моды;
- знать характеристики материалов, клеев, инструментов и технологического оборудования;
- владеть художественными приемами при оказании услуг по наращиванию ресниц;
- соблюдать профессиональные этические нормы (вежливость, тактичность, доброжелательность, внимательность и др.), уметь быстро реагировать на сложные ситуации, разрешать разногласия и конфликты с клиентами.

8.3 Мастер по наращиванию ресниц должен повышать свою квалификацию на базе специализированных учебных заведений, профессиональных объединений предпринимателей, саморегулируемых организаций, принимать участие в семинарах, тренингах, обучающих программах и т. п.

8.4 Администратор по организации обслуживания клиентов должен иметь специальную подготовку и обладать культурой общения, в т. ч. уметь вести беседу с клиентом, определять его мотивацию, оказывать консультативную помощь клиенту в процессе приема заказа на услуги, уметь оформлять и вести необходимую документацию.

8.5 Аттестацию персонала, оказывающего услуги по наращиванию ресниц, проводит специально созданная комиссия, в состав которой входят представитель администрации, специалист со стажем работы не менее трех лет и представитель образовательной организации, имеющей лицензию на обучение по данному направлению работ.

8.6 Персонал исполнителя услуг при поступлении на работу должен проходить предварительные и периодические медицинские осмотры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации [5].

8.7 При поступлении на работу персонал должен проходить первичный и периодический инструктажи (не реже одного раза в полгода) по пожарной безопасности и электробезопасности.

8.8 Исполнитель услуги должен работать в спецодежде и соблюдать правила личной гигиены, производственной санитарии и гигиены рабочего места.

8.9 При биозавивке ресниц необходимо строго соблюдать состав, концентрацию и время воздействия (выдержки) применяемых химических препаратов для биозавивки в соответствии с технологией и с учетом индивидуальной структуры ресниц клиента.

8.10 При наращивании и биозавивке ресниц необходимо соблюдать сроки годности препаратов и материалов.

9 Требования безопасности и экологичности

9.1 При оказании услуг по наращиванию ресниц должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья клиентов и сохранность их имущества с соблюдением правил и требований, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти [1], [2], региональными законодательными актами в части безопасности.

9.2 Помещения, используемые для оказания услуг, должны соответствовать нормам и правилам пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим и техническим требованиям в соответствии с ГОСТ 12.1.004, ГОСТ Р 12.1.019, [3].

9.3 При оказании услуг по наращиванию ресниц следует соблюдать требования охраны окружающей среды, требования к техническому состоянию и содержанию помещений, систем вентиляции, водоснабжения и канализации согласно [6], [7].

9.4 Для исключения аллергической реакции перед наращиванием ресниц клиентам впервые проводят пробное наращивание только на внешних уголках глаза. При отсутствии аллергической реакции в течение 4—7 дней наращивание ресниц может быть осуществлено по всей длине века.

9.5 По окончании процесса оказания услуг по наращиванию ресниц должна быть проведена дезинфекция инструментов и утилизация отходов в соответствии с [3]. Биологические отходы и мусор должны систематически собираться, вывозиться и утилизироваться специализированными организациями.

Приложение А
(обязательное)

Добровольное информированное согласие на оказание услуг по наращиванию ресниц

Оформление добровольного информированного согласия клиента на оказание услуг по наращиванию ресниц является обязательным этапом, предваряющим технологический процесс оказания услуги.

Добровольное информированное согласие должно включать:

- дату подписания добровольного информированного согласия на оказание услуги, фамилию, инициалы мастера по наращиванию ресниц, реквизиты исполнителя услуги;
- фамилию, инициалы, возраст клиента, его телефон и/или другую контактную информацию;
- информацию об особенностях состояния здоровья и особенностях рабочего и свободного времени клиента;
- фамилию, инициалы мастера и его обязательства перед клиентом в соблюдении правил оказания услуги;
- информацию об основных положениях [8];
- гарантию сохранения конфиденциальности информации, полученной от клиента;
- информацию об оказываемой услуге, выбранных для данного клиента технологии, инструментах, материалах, клеях и т. п.;
- разъяснение по аспектам, сопутствующим наращиванию ресниц (противопоказания, рекомендации по уходу за ресницами);
- подписи клиента и мастера, осуществляющего технологический процесс оказания услуги.

Приложением к добровольному информированному согласию может быть памятка клиента.

Библиография

[1] Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» с изменениями и дополнениями

[2] Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 г. № 1025 с изменениями и дополнениями

[3] Санитарные нормы и правила СанПиН 2.1.2.2631-10 — Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги

[4] Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции»

[5] Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12.04.2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»

[6] Свод правил СП 30.13330.2012 — Внутренний водопровод и канализация зданий. Актуализированная редакция СНиП 2.04.01—85*

[7] Свод правил СП 600.13330.2012 — Отопление, вентиляция и кондиционирование. Актуализированная редакция СНиП 41-01—2003

[8] Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

УДК 658.383:006.354 ОКС 03.080.30 Т58 ОКСТУ 0131

Ключевые слова: услуги по наращиванию ресниц, биозавивка ресниц, мастер по наращиванию ресниц, клей, материалы

Редактор *О.А. Стояновская*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.М. Малахова*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 14.05.2015. Подписано в печать 26.05.2015. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,00. Тираж 34 экз. Зак. 2014.

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru