ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ГОСТ Р ИСО 8000-2— 2014**

# КАЧЕСТВО ДАННЫХ

## Часть 2

## Словарь

**ISO 8000-2:2012**
**Data quality — Part 2: Vocabulary**
**(IDT)**

**Издание официальное**

Москва
Стандартинформ
2015

gost.e-ecolog.ru

## Предисловие

1 ПОДГОТОВЛЕН Федеральным бюджетным учреждением «Федеральный центр каталогизации» (ФБУ «ФЦК») на основе собственного аутентичного перевода на русский язык международного стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 430 «Каталогизация продукции»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11 ноября 2014 г. № 1521-ст

4 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ИСО 8000-2:2012 «Качество данных. Часть 2. Словарь» (ISO 8000-2:2012 «Data quality — Part 2:Vocabulary»)

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

6 Некоторые элементы настоящего стандарта могут быть объектами патентных прав. ИСО не несет ответственности за установление подлинности таких патентных прав

*Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (gost.ru)*

© Стандартинформ, 2015

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

## Содержание

1 Область применения . . . 1
2 Термины, относящиеся к прикладным программам . . . 1
3 Термины, относящиеся к данным . . . 1
4 Термины, относящиеся к качеству . . . 2
5 Термины, относящиеся к качеству данных . . . 2
6 Термины, относящиеся к синтаксису и семантике . . . 3
7 Термины, относящиеся к данным характеристик. . . . 4
8 Термины, относящиеся к словарям данных . . . 4
9 Термины, относящиеся к данным сообщений . . . 4
10 Термины, относящиеся к данным измерений . . . 4
11 Термины, относящиеся к основным данным . . . 5
12 Термины, относящиеся к данным о продукции . . . 5
13 Термины, относящиеся к предметам производства и предметам снабжения . . . 5
Приложение А (обязательное) Идентификация документа . . . 7
Приложение В (справочное) Дополнительные термины и определения . . . 8
Библиография . . . 10

## Введение

Международная организация по стандартизации ИСО является Всемирной федерацией национальных нормативных органов (организаций — членов ИСО). Работа по подготовке международных стандартов обычно осуществляется техническими комитетами ИСО. Каждая организация-член, заинтересованная в решении проблемы, послужившей основанием для образования технического комитета, имеет право быть представленной в данном комитете. Международные организации, как правительственные, так и неправительственные, взаимодействующие с ИСО, также принимают участие в этой работе. ИСО тесно сотрудничает с Международной электротехнической комиссией (МЭК) по всем вопросам, связанным со стандартизацией электротехнической отрасли.

Международные стандарты разрабатывают в соответствии с требованиями Директив ИСО/МЭК, часть 2.

Главной задачей технических комитетов является подготовка международных стандартов. Проекты международных стандартов, принятые техническими комитетами, направляются организациям-членам на голосование. Для публикации стандарта требуется его одобрение не менее 75 % от общего числа голосующих организаций.

Настоящий стандарт подготовлен Техническим комитетом ISO/TC 184 «Системы автоматизации и интеграция» и Подкомитетом SC4 «Промышленная информация».

Комплекс стандартов ИСО 8000 разработан в виде отдельно изданных стандартов.

Каждая часть комплекса стандартов ИСО 8000 входит в одну из следующих серий: «Качество общих данных», «Качество основных данных», «Качество данных в транзакциях» и «Качество данных о продукции». Данная часть относится к серии «Качество общих данных».

Перечень стандартов ИСО 8000 можно найти в Интернете по адресу: 4.org/titles/ DATA_QUALITY_Titles.htm.

gost.e-ecolog.ru

Умение создать, собрать, сохранить, передать, обработать и представить информацию, способствующую процессу своевременного и эффективного развития бизнеса, требует как понимания характеристик информации, определяющих ее качество, так и способности правильно оценить и применить информацию, а также сделать заключение о качестве такой информации.

Стандарты комплекса ИСО 8000 определяют параметры характеристик, которые могут быть проверены любой организацией в цепочке передачи данных с целью определения соответствия этой информации требованиям ИСО 8000.

Стандарты комплекса ИСО 8000 обеспечивают совершенствование качества информации, используемой как самостоятельно, так и в рамках систем управления качеством.

В стандартах комплекса ИСО 8000 представлены технические характеристики качества данных, применяемые на протяжении всего жизненного цикла продукции. В стандартах рассмотрены различные виды данных, включая основные данные, данные транзакций и данные о продукции.

Настоящий стандарт представляет собой словарь, используемый в других стандартах комплекса ИСО 8000.

Приложение А включает в себя однозначный идентификатор, определяющий место данной части ИСО 8000 в открытой информационной системе.

Приложение Б включает в себя термины и определения, на которые имеются ссылки, но которые отличаются от определений, представленных в разделах 2—13.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# КАЧЕСТВО ДАННЫХ

## Часть 2

## Словарь

Data quality. Part 2. Vocabulary

**Дата введения — 2015—07—01**

## 1 Область применения

Настоящий стандарт представляет собой словарь, применяемый во всех стандартах комплекса ИСО 8000.

Настоящий стандарт распространяется:

- на термины и определения для качества данных;
- термины и определения, применяемые в стандартах комплекса ИСО 8000.

Настоящий стандарт не распространяется:

- на термины и определения, обычно относящиеся к качеству.

## 2 Термины, относящиеся к прикладным программам

2.1 **протокол прикладной программы** (application protocol): Одна из частей стандартов комплекса ИСО 10303 определяет модель интерпретации прикладной программы и отвечает требованиям применения специальной прикладной программы.

Примечание 1 — Подобное определение отличается от определения, применяемого в стандартах взаимодействия открытых систем (OSI).

Примечание 2 — Информация адаптирована из ИСО 10303-1.

## 3 Термины, относящиеся к данным

3.1 **метаданные** (metadata): Данные, которые описывают и определяют другие данные.

[ИСО/МЭК 11179-1:2004, пункт 3.2.16]

3.2 **данные** (data): Символическое представление чего-либо, частично зависящего в своем значении от метаданных.

Примечание — Письменное описание стула является символическим представлением. Такое описание контрастирует с изображением стула, которое не является символическим представлением предмета.

***Пример — Изображение может быть представлением, но оно не является представлением в условных обозначениях.***

3.3 **совокупность данных** (data set): Логически значимая группа данных.

***Пример — Файлы автоматизированного проектирования (CAD), в транзакциях электронного обмена данными (EDI).***

3.4 **спецификация данных** (data specification): Правила для описания объектов и элементов, принадлежащих к определенному классу.

**Издание официальное**

***Пример — Протокол соответствия прикладных программ в ИСО 10303 является спецификацией данных.***

3.5 **идентификатор организации** (organization identifier): Ссылка, которая однозначно указывает наименование, местоположение и администратора организации.

3.6 **передаваемый блок данных** (data message): Сообщение, применяемое для обмена данными между организациями.

Примечание — Сообщение может иметь разные формы:

- запрос услуг через Интернет: данные для обмена, состоящие из элементов XML в конверте SOAP (протокол доступа к простому объекту);
- сообщение по e-mail: данные для обмена, размещенные в файле XML;
- метод дистанционного вызова или инициирование работы Java: данные для обмена, состоящие из объектов Java, преобразованных в соответствии со спецификацией RMI (метод дистанционного вызова или инициирования работы);
- вызов ODBC (сопряжение элементов открытой базы данных): данные для обмена, состоящие из скорректированного сообщения (или формулировки), закодированного в соответствии со спецификацией ODBC;
- файл данных для обмена на CD-диске, переданном в организацию каким-то лицом: данные для обмена, состоящие из крупноформатных таблиц.

## 4 Термины, относящиеся к качеству

4.1 **качество** (quality): Степень, в которой совокупность присущих характеристик отвечает соответствующим требованиям.

Примечание 1 — Термин «качество» можно применять с такими прилагательными, как плохое, хорошее или превосходное.

Примечание 2 — «Присутствующий» в противовес «присвоенному» означает существующий в чем-то как постоянная характеристика объекта.

[ИСО 9000:2005, определение 3.1.1]

4.2 **система управления качеством** (quality management system): Система управления и контроля за организацией, имеющей отношение к обеспечению качества данных.

[ИСО 9000:2005, определение 3.2.3]

4.3 **процесс** (process): Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих функций, преобразовывающих входные данные в выходные.

Примечание 1 — Входные данные какого-либо процесса, как правило, являются выходными данными других процессов.

Примечание 2 — Процесс, соответствие которого конечному продукту не может быть экономически быстро подтверждено, относят, как правило, к категории «специальный или особый процесс».

[ИСО 9000:2005, определение 3.4.1]

## 5 Термины, относящиеся к качеству данных

5.1 **управление качеством данных** (data quality management): Согласованная деятельность по контролю и управлению организацией, имеющей отношение к качеству данных.

5.2 **регистрация источника данных** (data provenance record): Регистрация первичного источника данных и путь прохождения данных через различных владельцев и хранителей информации.

Примечание — Регистрация источника данных может включать в себя информацию о создании, изменении, о преобразовании, об абстракции, о проверке достоверности и передаче прав собственности на информационные данные.

5.3 **точность данных** (data accuracy): Точность соответствия между значением свойства и истинным значением.

Примечание 1 — На практике значение утвержденной ссылки заменяется на истинное значение.

Примечание 2 — Адаптировано из ИСО 3534-2.

5.4 **истинное значение** (true value): Значение параметров характеристики какого-либо объекта в определенных условиях.

Примечание 1 — Истинное значение является теоретическим понятием и, как правило, не может быть точно установленным.

Примечание 2 — Адаптировано из ИСО 3534-2.

5.5 **утвержденное эталонное значение** (accepted reference value): Значение, применяемое в качестве согласованной ссылки при сравнении данных.

Примечание 1 — Утвержденное эталонное значение может быть:

a) теоретическим или установленным значением, основанным на научных принципах;

b) присвоенным или сертифицированным значением, основанным на результатах экспериментальной работы какой-либо национальной или международной организации;

c) согласованным или сертифицированным значением, основанным на результатах совместной экспериментальной работы научной или технической группы;

d) ожидаемым результатом проводимых измерений и исследований в том случае, когда пункты a), b), c) не выполнимы.

[ИСО 3534-2:2006, определение 3.2.7]

5.6 **регистрация точности данных** (data accuracy record): Регистрация информации, обеспечивающей точность определенной порции данных.

Примечание — Регистрация точности данных может включать в себя представление и подтверждение точности данных.

5.7 **авторитетный источник данных** (authoritative data source): Владелец процесса, производящего данные.

***Пример — Департамент транспортных перевозок штата Пенсильвания, США, является авторитетным источником информации для службы регистрации автотранспорта штата Пенсильвания.***

5.8 **полнота и завершенность данных** (data completeness): Качество всех имеющихся у отправителя данных, которыми он владеет к моменту составления сообщения.

5.9 **регистрация завершенности данных** (data completeness record): Регистрация информации, обеспечивающей завершенность определенной порции данных.

Примечание — Регистрация завершенности может включать в себя представление и подтверждение завершенности данных.

## 6 Термины, относящиеся к синтаксису и семантике

6.1 **формальный синтаксис** (formal syntax): Спецификация правильных предложений формального языка с применением формальной грамматики.

Примечание 1 — Формальный язык — это машинно-интерпретируемый язык.

Примечание 2 — Формальная грамматика — это бесконтекстная грамматика Хомского.

Примечание 3 — Варианты формы Бекуса-Наура (BNF), такие как ABNF (дополненная форма Бекуса-Наура) и WSN (система обозначений для описания синтаксиса), часто применяют для определения синтаксиса языков программирования для вычислительных машин и для языков управления данными.

***Пример 1 — Определение типа документа (DTD) по системе XML — это пример формального синтаксиса.***

***Пример 2 — ИСО 10303-21 включает в себя формальный синтаксис по форме WSN, который применяется во всех физических файлах этого документа.***

6.2 **семантическое кодирование** (semantic encoding): Техника замены в сообщениях терминов естественного языка на идентификаторы, которые имеют ссылку на информационные данные словаря.

6.3 **семантически кодированная спецификация данных** (semantically coded data specification): Формулировка требований к данным.

Спецификация данных, в которую включены данные из словаря.

Примечание — Семантически кодированную спецификацию данных можно применять для определения правил, описывающих предметы или элементы, принадлежащие к определенному классу, с применением семантического кодирования.

***Пример 1 — Руководство по идентификации ИСО/ТС 22745-30 является семантически кодированной спецификацией данных.***

***Пример 2 — ИСО 13584-51 определяет и описывает семантически кодированную спецификацию данных.***

## 7 Термины, относящиеся к данным характеристик

7.1 **значение свойства** (property value): Пример определенного значения, которое вместе с идентификатором словарных данных определяет свойство объекта.

7.2 **данные характеристик** (characteristic data): Описание объекта в соответствии с описанием класса, к которому принадлежит объект, и совокупностью значений свойства этого объекта.

Примечание — В моделях данных ИСО 13584-51, ИСО 15926, ИСО 22745, ИСО 13399 и ИСО/ТС 29002 представлены данные характеристик.

***Пример 1 — Объект «винт с шестигранной головкой-А193, сорт В7,.250-20 X 1.250» регистрируют в каталоге производителя. Этот объект может быть описан следующим образом:***

***Класс: винт с шестигранной головкой.***

***Значения свойств:***

***[спецификация материала А193 сорт В7];***

***[диаметр 0.250 дюйма];***

***[шаг резьбы 20/дюйма];***

***[длина 1.250 дюйма].***

***В реальных данных характеристики первым элементом пары, заключенной в скобки, будет идентификатор введенных в словарь данных. Все элементы в этом примере приведены в декодированном виде для того, чтобы было понятно.***

## 8 Термины, относящиеся к словарям данных

8.1 **словарь данных** (data dictionary): Совокупность вводимых в словарь данных, которые можно найти по идентификатору объекта.

8.2 **вводимые в словарь данные** (data dictionary entry): Описание объекта, содержащее как минимум однозначный идентификатор, термин и определение.

Примечание 1 — Согласно структуре данных ИСО 8000, свойство не должно быть связано со специальным типом данных, представленным в словаре данных. Связь между свойством и типом данных может иметь место в спецификации данных.

Примечание 2 — Для обмена значениями, связанными с данными словаря, требуется больше информации, чем информация об идентификаторе, наименовании и определении типа данных. Например, для определения свойства необходимо знать тип данных. В зависимости от типа свойства может понадобиться знание таких элементов данных, как единица измерения и язык. Все эти сведения могут быть представлены в словаре, а также в спецификации данных со ссылкой на словарь или на другие данные, с которыми имеется связь.

Примечание 3 — Согласно структуре данных ИСО 13584, словарные данные, относящиеся к свойству, требуют ссылки на специальный тип данных. Поэтому, словарные данные из ИСО 13584 являются частным случаем более общей концепции, определенной в данном разделе, так как такая концепция включает в себя элементы спецификации данных.

## 9 Термины, относящиеся к данным сообщений

9.1 **бизнес-транзакция** (business transaction): Завершение деловой операции или делового курса.

9.2 **данные транзакций** (transaction data): Данные, представляющие деловое сообщение.

## 10 Термины, относящиеся к данным измерений

10.1 **мера** (measure): Установление или определение величины или количества чего-либо.

10.2 **измерение/замер** (measurement): Результат измерения чего-либо.

10.3 **данные измерения/замера** (measurement data): Данные, регистрирующие результат замера.

## 11 Термины, относящиеся к основным данным

11.1 **основные данные** (master data): Данные, находящиеся во владении организацией и описывающие основные объекты этой организации. На эти данные следует ссылаться при составлении транзакций.

Примечание 1 — Как правило, основные данные описывают заказчиков, служащих, поставщиков, продукцию, пайщиков, услуги, инструменты, оборудование, а также правила и инструкции.

Примечание 2 — Каждая организация определяет самостоятельно, какие данные следует считать основными.

Примечание 3 — Термин «объект/элемент» применяется в общем смысле, а не так как при моделировании данных.

***Пример 1 — Сообщение с кредитными картами относится к двум объектам/элементам, представленным в основных данных. Первый — это учетная кредитная карта счета в банке, идентифицированная номером кредитной карты. Основные данные, относящиеся к этой кредитной карте, включают в себя информацию по счету, требуемую банком-эмитентом. Второй — это коммерческий счет банка-получателя, идентифицированный номером, где основные данные включают в себя информацию об определенном торговце, требуемую банком-получателем.***

11.2 **сообщение с основными данными** (master data message)**:** Сообщение, применяемое для обмена основными данными между организациями.

## 12 Термины, относящиеся к данным о продукции

12.1 **продукция/изделие** (product): Какая-либо вещь или вещество, произведенное натуральным образом или искусственным путем.

[ИСО 10303-1:1994, определение 3.2.26]

12.2 **данные о продукции** (product data)**:** Представление информации о продукции в официальной форме для сообщений, интерпретаций или компьютерной обработки.

[ИСО 10303-1:1994, определение 3.2.27]

## 13 Термины, относящиеся к предметам производства и предметам снабжения

13.1 **предмет производства** (item of production)**:** Товар или услуга, соответствующие спецификации, определенной поставщиком.

Примечание — Предметы производства обычно отслеживают по номерам деталей моделей или по кодам производства.

[ИСО 22745-2:2010, определение 22.2]

13.2 **предмет снабжения** (item of supply): Класс взаимозаменяемых товаров или услуг, которые соответствуют требованиям покупателя относительно их размера, формы или функции.

[ИСО 22745-2:2010, определение 22.1]

13.3 **единица хранения;** sku (stockkeeping unit): Предмет учета, идентифицируемый уникальным буквенно-цифровым обозначением, назначаемым объекту в системе инвентарного учета.

Примечание — Терминологические базы данных, применяемые в системах инвентарного учета и в системах производства товаров материально-технического обеспечения, включают в себя обозначения sku и номера деталей, которые представляют собой объекты в системе снабжения. Эти обозначения функционируют чаще как термины или носят характер терминов, когда их применяют в соответствующих текстах.

***Пример — Запись в каталоге: «брюки фланелевые из ткани шотландка # 5193, размеры — 3, 4, 6, 7, 10, 12». # 5193 — это обозначение изделия, т. е. номер модели # 5193, размер 6-й».***

[ИСО 12620:1999, определение А.2.1.17.1]

13.4 **номер детали** (part number): Уникальное буквенно-цифровое обозначение, назначаемое объекту в системе производства.

[ИСО 12620:1999, определение А.2.1.17.2]

Примечание — Терминологические базы данных, применяемые в системах инвентарного учета и в системах производства товаров материально-технического обеспечения, включают в себя обозначения sku и номера деталей, которые представляют собой объекты в системе снабжения. Эти обозначения функционируют чаще как термины или носят характер терминов, когда их применяют в соответствующих текстах.

***Пример — Номера деталей образцов из системы производства самоходного энергопоезда, где каждый сегмент номера обозначает свой уровень классификации в системе:***

- ***соединительная муфта крышки — 1 110 036 00 a;***
- ***фланец ведомого диска — 3 125 125 04 b;***
- ***прижимная планка ведомого диска — 3 124 119 01 a;***
- ***накладка приводного диска — 3 122 234 00 c;***
- ***пружина диафрагмы — 4 220 100 00 g.***

13.5 **серийный номер** (serial number): Номер, определяемый как:

- номер, по которому отслеживают путь изделия;
- номер экземпляра;
- номер, применяемый для идентификации конкретного экземпляра предмета снабжения.

***Пример — Компания А выпускает предмет производства под номером 253144-22. Этот предмет имеет следующее описание: двухходовый шаровой клапан размером $^{1}/_{2}$ дюйма с соединением FNPT, рассчитанный на максимальное давление в 600 PSI (фунты на квадратный дюйм) для WOG (вода, масло, газ), с 159 PSI WSP (рабочее давление пара), с круглым отверстием из материала — ковкая латунь, с шаром клапана из тефлона, с температурным диапазоном от 40 °F до 400 °F. Компания А назначает серийный номер конкретному экземпляру клапана (как физическому объекту) — 31552984 при сохранении номера изделия 253144-22, которое выпускают с выходными данными 2009-04-16T15:51:31.***

**Приложение А**
**(обязательное)**

## Идентификация документа

Для однозначной идентификации информационного объекта в открытой системе настоящему стандарту присвоен следующий идентификатор объекта:

{iso standard 8000 part (2) version (1)}.

Смысл данного обозначения установлен в ИСО/МЭК 8824-1 и описан в ИСО 10303-1.

**Приложение В**
**(справочное)**

## Дополнительные термины и определения

### В.1 Общие сведения

В настоящее приложение включены термины, на которые имеются ссылки в определениях разделов 12—13, но эти термины отличаются от терминов и определений самого стандарта. Определения данного приложения служат для правильного понимания терминов и определений стандарта. Определения разделов 3—13 являются нормативными для настоящего стандарта.

### В.2 Термины и определения, применяемые в других стандартах

В.2.1 **требование** (requirement): Выраженная, заявленная потребность или ожидаемая вероятность, обычно предполагаемая или обязательная.

Примечание 1 — Фраза «обычно предполагаемая» потребность означает, что такая потребность или вероятность — это обычное явление для организации, ее потребителей или заинтересованных сторон и при обсуждении проблемы, всегда предполагается.

Примечание 2 — Для обозначения типа требования может быть применено уточнение: требование к продукции, требование к управлению качеством, требование потребителя.

Примечание 3 — Установленное требование — это требование, которое сформулировано, например в документе.

Примечание 4 — Требования могут быть выражены сторонами или организациями с совершенно противоположными интересами.

Примечание 5 — Настоящее определение отличается от определения, представленного в 3.12.1 Директивы ИСО/МЭК, часть 2.

[ИСО 9000:2005, определение 3.1.2]

В.2.2 **система** (system): Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих элементов.

[ИСО 9000:2005, определение 3.2.1]

В.2.3 **система управления** (management system): Система, предназначенная для установления определенной политики и для достижения определенных целей.

[ИСО 9000:2005, определение 3.2.2]

В.2.4 **продукция** (product): Результат процесса.

Примечание 1 — Существует четыре категории продукции:
- услуги (например, транспортирование);
- программное обеспечение (например, компьютерная программа, словарь);
- технические средства (например, узел двигателя);
- перерабатываемые материалы (например, смазка).

Многие виды продукции содержат элементы, относящиеся к различным групповым категориям продукции. Принадлежность продукции к услугам, программным, техническим средствам или перерабатываемым материалам зависит от преобладающего в продукции элемента.

Например, поставляемая продукция «автомобиль» состоит из элементов технических средств (шины), перерабатываемых материалов (горючее, охлаждающая жидкость), программного обеспечения (программное обеспечение по управлению двигателем, инструкция для водителя) и услуги (инструкции, представленные продавцом).

Примечание 2 — Услуга является результатом взаимодействия между поставщиком и потребителем и, как правило, нематериальна. Предоставление услуги может включать в себя следующее:
- деятельность, направленную на материальную продукцию для потребителя (например, ремонт неисправного автомобиля);
- деятельность, направленную на нематериальную продукцию для потребителя (например, отчет о прибылях-убытках при подготовке налоговой декларации);
- поставка нематериальной продукции (например, информации в контексте передачи знаний и опыта);
- обеспечение сервиса для потребителей (например, в гостиницах и ресторанах).

Программное обеспечение представляет собой продукцию, как правило, нематериальную и может быть представлено в виде принципов и методов.

Техническое обеспечение, как правило, является реальным, материальным, осязаемым и значимым средством. Перерабатываемые материалы обычно также осязаемы и исчисляемы. Технические средства и перераба-

тываемые материалы часто называют товарами. Техническое обеспечение и перерабатываемые материалы часто рассматривают как товар.

Примечание 3 — Обеспечение качества сосредоточено на конкретном продукте.

[ИСО 9000:2005, определение 3.4.2]

Примечание 4 — Примечания из ИСО 9000 не представлены в настоящем стандарте.

B.2.5 **характеристика** (characteristic): Отличительное свойство.

Примечание 1 — Характеристика может быть свойственной (природной) или назначенной.

Примечание 2 — Характеристика может быть качественной или количественной.

Примечание 3 — Существуют различные классы характеристик, такие как:
- физические (например, механические, электрические, химические или биологические);
- относящиеся к области чувств (органолептические) (например, запах, осязание, вкус, зрение, слух);
- относящиеся к манере поведения (например, вежливость, честность, справедливость);
- относящиеся к образу действий (например, пунктуальность, надежность, полезность);
- эргономические (например, физиологическая характеристика или связанные с безопасностью человека);
- функциональные (например, максимальная скорость самолета).

[ИСО 9000:2005, определение 3.5.1]

B.2.6 **соответствие** (conformity): Выполнение требования.

Примечание 1 — Термин «соответствие» является устаревшим по значению синонимом.

[ИСО 9000:2005, определение 3.6.1]

B.2.7 **информация** (information): Значимые данные.

[ИСО 9000:2005, определение 3.7.1]

Примечание 1 — Для того чтобы считаться информацией, данные должны быть поняты предполагаемым получателем. Это означает, что данные должны быть в форме, доступной для понимания и интерпретации, а также должны быть представлены на языке, который понятен получателю.

Примечание 2 — Иногда человек, по своему усмотрению, разделяет элементы данных, и они становятся бессмысленными. Но данные могут вновь обрести смысл, если будут сгруппированы с другими элементами данных. Например, в бизнес-практике дата счета-фактуры сама по себе не несет смыслового значения, но если она использована с таким элементом данных, как счет-фактура, итоговая сумма получения, указанная в счете, сразу обретает значение. Конечно, по контексту иногда необходимы и другие элементы данных, например номер счета.

B.2.8 **данные** (data): Интерпретируемое представление информации в соответствующей форме, удобной для передачи, интерпретации и обработки.

[ИСО/МЭК 2382-1:1993, определение 01.01.02]

B.2.9 **информация** (information): Знания или сведения, относящиеся к таким объектам, как факты, события, предметы, процессы или идеи, включая концепции, которые в соответствующих контекстах имеют конкретное значение.

[ИСО/МЭК 2382-1:1993, определение 01.01.01]

## Библиография


| | |
|---|---|
| [1] ISO 3534-2:2006 | Statistics — Vocabulary and symbols — Part 2: Applied statistics |
| [2] ISO/TS 8000-1 | Data quality — Part 1: Overview |
| [3] ISO 9000:2005 | Quality management systems — Fundamentals and vocabulary |
| [4] ISO 10303 (all parts) | Industrial automation systems and integration — Product data representation and exchange |
| [5] ISO 10303-1:1994 | Industrial automation systems and integration — Product data representation and exchange — Part 1: Overview and fundamental principles |
| [6] ISO 12620:1999 | Computer applications in terminology — Data categories |
| [7] ISO 13399 (all parts) | Cutting tool data representation and exchange |
| [8] ISO 13584 (all parts) | Industrial automation systems and integration — Parts library |
| [9] ISO 15926 (all parts) | Industrial automation systems and integration — Integration of life-cycle data for process plants including oil and gas production facilities |
| [10] ISO/TS 22745 (all parts) | Industrial automation systems and integration — Open technical dictionaries and their application to master data |
| [11] ISO/TS 29002 (all parts) | Industrial automation systems and integration — Exchange of characteristic data |
| [12] ISO/IEC 2382-1:1993 | Information technology — Vocabulary — Part 1: Fundamental terms |
| [13] ISO/IEC 8824-1 | Information technology — Abstract Syntax Notation One (ASN.1) — Part 1: Specification of basic notation |
| [14] ISO/IEC 11179-1:2004 | Information technology — Metadata registries (MDR) — Part 1: Framework |

УДК 681.3.01.016:006:354 ОКС 25.040.40 П87

Ключевые слова: идентификатор, качество данных, значение свойства, термины и определения, управление качеством, система, формальный синтаксис, спецификация данных

Редактор *Л.С. Зимилова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.С. Кабашова*
Компьютерная верстка *В.И. Грищенко*

Сдано в набор 11.12.2014. Подписано в печать 15.01.2015. Формат 60x84 1/8. Гарнитура Ариал. Усл. печ. л. 1,86.
Уч.-изд. л. 1,30. Тираж 32 экз. Зак. 353.

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru