ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р ЕН 15602— 2014

Услуги населению

ПРОВАЙДЕРЫ УСЛУГИ БЕЗОПАСНОСТИ

Терминология

(EN 15602:2008, IDT)

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2019

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 ПОДГОТОВЛЕН Открытым акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (ОАО «ВНИИС») на основе собственного перевода на русский язык англоязычной версии европейского стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 342 «Услуги населению»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 6 ноября 2014 г. № 1483-ст

4 Настоящий стандарт идентичен европейскому стандарту ЕН 15602:2008 «Услуги населению. Провайдеры услуги безопасности. Терминология» (EN 15602:2008 «Services to the population — Security service providers — Terminology», IDT)

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

6 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Декабрь 2018 г.

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2015, 2019

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Термины и определения 1
2.1 Подготовка 1
2.2 Отбор персонала 1
2.3 Охрана служебным персоналом 2
2.4 Мобильные патрули 3
2.5 Действия по тревоге 3
2.6 Охрана ключей 3
2.7 Охрана массовых мероприятий 3
2.8 Обеспечение безопасности при входе на охраняемые объекты 3
2.9 Услуги личной безопасности 4
2.10 Услуги по охране общественного порядка 4
2.11 Общие положения 4

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги населению

ПРОВАЙДЕРЫ УСЛУГИ БЕЗОПАСНОСТИ

Терминология

Services to the population. Security service providers. Terminology

Дата введения — 2016—06—01

1 Область применения

Настоящий стандарт предназначен для применения провайдерами услуги безопасности.

2 Термины и определения

2.1 Подготовка

2.1.1 **базовая подготовка** (basic training): Подготовка, позволяющая любому лицу, желающему работать в качестве сотрудника службы безопасности/охранника, овладеть минимальным уровнем знаний и навыков, необходимых для данной работы.

2.1.2 **периодическая повторная подготовка** (refresher training): Систематическая подготовка персонала, осуществляемая на регулярной основе, направленная на поддержание требуемого профессионального уровня и актуализацию приобретенных ранее навыков.

2.1.3 **дополнительная подготовка** (additional training): Систематическая подготовка персонала, осуществляемая на регулярной основе, направленная на развитие и совершенствование приобретенных ранее навыков и на овладение новыми навыками.

2.1.4 **специальная подготовка** (specialized training): Подготовка, предназначенная для приобретения сотрудниками службы безопасности/охранниками необходимых дополнительных навыков.

2.1.5 **центр подготовки** (training centre): Уполномоченная соответствующим органом власти организация для осуществления сертифицированной подготовки и обучения сотрудников службы безопасности/охранников.

2.1.6 **свидетельство о подготовке** (training certificate): Документ, подтверждающий прохождение полного курса подготовки, выданный организацией, имеющей соответствующие полномочия.

2.1.7 **инструктор по подготовке** (training instructor): Лицо, обладающее требуемой квалификацией и компетенцией, которое проводит мероприятия по подготовке в области охраны/безопасности согласно предусмотренным требованиям.

2.1.8 **инспектор по подготовке** (training supervisor): Сотрудник, отвечающий за контроль и регистрацию всех аспектов, связанных с деятельностью по профессиональной подготовке внутри компании.

2.2 Отбор персонала

2.2.1 **вспомогательный персонал** (ancillary staff): Персонал компании — провайдера услуг безопасности, непосредственно не занятый исполнением тех обязанностей, которые вменяются охранникам/сотрудникам службы безопасности, или работой по обеспечению охраны и безопасности, но который может иметь доступ к информации, содержащей сведения конфиденциального характера.

Издание официальное

2.2.2 **предварительная занятость** (provisional employment): Начальный период работы нового сотрудника, в течение которого будут завершены мероприятия по проверке его благонадежности.

2.2.3 **занятость, связанная с обеспечением безопасности** (relevant employment): Работа, предусматривающая получение или доступ к информации или техническим устройствам, ненадлежащее использование которых могло бы создавать риски, связанные с безопасностью в отношении организации, клиента организации или любой третьей стороны.

2.2.4 **инспектор, отвечающий за проверку благонадежности** (screening supervisor): Сотрудник организации, отвечающий за контроль и регистрацию всех аспектов, связанных с благонадежностью сотрудников внутри компании.

2.2.5 **сотрудник службы безопасности/охранник** (security officer/security guard): Лицо, получающее денежное вознаграждение или заработную плату, прошедшее соответствующую подготовку и проверку, выполняющее одну или несколько функций следующего характера:

- предотвращение или выявление проникновения на охраняемый объект, несанкционированного доступа (контроль доступа), порчи имущества или других противоправных действий в отношении общественной или частной собственности;
- предотвращение или выявление краж, потерь, хищений или незаконного присвоения товаров, денежных средств, финансово-юридических документов, носителей информации или документов (бумаг), представляющих ценность;
- физическая защита частных лиц;
- обеспечение экологической защиты и менеджмента на сельскохозяйственных и прибрежных территориях;
- обеспечение исполнения, включая принудительные меры, законов, правил, инструкций, требований политик и практик, относящихся к снижению уровня преступности или количества правонарушений;
- фиксирование случаев нарушений и задержаний нарушителей в соответствии с действующим законодательством.

2.2.6 **проверка сведений** (security screening): Процесс проверки биографических данных и сведений о предыдущей деятельности работников или кандидатов.

2.2.7 **контроль благонадежности** (security vetting): Верификация соответствующим государственным органом данных о наличии судебных решений в отношении работников или кандидатов.

2.3 Охрана служебным персоналом

2.3.1 **контроль на проходных пунктах** (access/exit control): Деятельность по контролю за передвижением людей, транспортных средств и товаров на специально оборудованных проходных пунктах.

2.3.2 **проверки по обеспечению безопасности в аэропортах** (airport security checks): Деятельность по обеспечению безопасности, включающая операции по досмотру пассажиров/работников, багажа, грузов и их идентификацию в целях предотвращения проникновения лиц и материалов, которые могут угрожать безопасности воздушного судна или аэропорта.

2.3.3 **вооруженный сотрудник службы безопасности/охранник** (armed security officer/guard): Сотрудник службы безопасности/охранник, прошедший специальную подготовку по применению оружия и имеющий разрешение от соответствующего органа государственной власти на ношение оружия.

2.3.4 **охрана служебным персоналом** (manned guarding): Действия по обеспечению охраны и безопасности, выполняемые сотрудниками службы безопасности/охранниками.

2.3.5 **проверки по обеспечению безопасности в портах** (port security checks): Деятельность по обеспечению безопасности, включающая операции по досмотру пассажиров/работников, багажа, грузов и их идентификацию в целях предотвращения проникновения лиц и материалов, которые могут угрожать безопасности судна или порта.

2.3.6 **охрана в местах приема посетителей** (reception security): Действия по контролю на проходных пунктах в сочетании с действиями по обслуживанию посетителей.

2.3.7 **охрана объекта** (site security): Действия, требуемые для обеспечения безопасности на конкретной территории.

2.3.8 **стационарная охрана** (static guarding): Действия по обеспечению безопасности в установленных границах на конкретной территории в течение определенного периода времени.

2.3.9 **сотрудник службы безопасности торгового объекта** (store detective): Сотрудник службы безопасности/охранник без униформы, контролирующий обстановку и поведение людей в целях предотвращения и выявления случаев краж.

2.4 Мобильные патрули

2.4.1 **мобильное патрулирование** (mobile patrolling): Деятельность по обеспечению безопасности, осуществляемая сотрудниками службы безопасности/охранниками в процессе передвижения между несколькими охраняемыми объектами, находящимися на расстоянии друг от друга, в течение определенного периода времени.

2.4.2 **мобильное патрулирование территории/объекта** (mobile area/site patrolling): Деятельность по обеспечению безопасности, осуществляемая сотрудниками служб безопасности/охранниками в процессе передвижения в пределах конкретной территории/объекта в течение определенного периода времени.

2.5 Действия по тревоге

2.5.1 **сигнал опасности/тревоги** (alarm): Предупреждение об имеющейся опасности для жизни людей, собственности или окружающей среды.

2.5.2 **центр приема сигналов опасности/тревоги** (monitoring and alarm receiving centre): Место для поступления информации, связанной со статусом одной или нескольких систем оповещения об опасности, которая регистрируется и обрабатывается постоянно находящимся персоналом в соответствии с инструкциями, устанавливающими порядок действий для конкретных ситуаций.

2.5.3 **оператор центра приема и мониторинга сигналов опасности/тревоги** (alarm receiving and monitoring centre operator): Лицо, ответственное за принятие и регистрацию сообщений, поступающих на соответствующие устройства оповещения.

2.5.4 **действие по тревоге** (alarm response): Действие специального сотрудника, реагирующего на сигнал тревоги или информацию об опасности.

2.5.5 **сотрудник, действующий по сигналу тревоги** (alarm response officer): Сотрудник службы безопасности/охранник, имеющий специальную подготовку, который принимает информацию об опасности/тревоге напрямую или через оператора центра по мониторингу и затем действует согласно инструкциям, устанавливающим порядок действий в таких ситуациях.

2.6 Охрана ключей

2.6.1 **ключ** (key): Материальный предмет или данные, которые позволяют обеспечивать санкционированный доступ к собственности клиента.

2.6.2 **охрана ключей** (keyholding): Деятельность по обеспечению охраны ключа или ключей от помещений и/или оборудования клиента.

2.6.3 **хранение ключей** (key storage): Хранение или обслуживание компанией-провайдером услуги безопасности, когда по поручению клиента осуществляется хранение ключей, документации клиента и/или конфиденциальных документов в соответствии с правилами, предписанными соответствующим органом.

2.7 Охрана массовых мероприятий

2.7.1 **лицо, контролирующее поведение публики** (crowd controller): Сотрудник службы безопасности/охранник, имеющий специальную подготовку для осуществления контролирующих функций при массовом скоплении людей.

2.7.2 **лицо, отвечающее за организацию контроля публики** (crowd control supervisor): Лицо, назначенное администрацией для управления поведением публики и поддержания надлежащего порядка на ограниченной территории пространства.

2.7.3 **менеджмент по организации контроля публики** (crowd control management): Систематическое планирование и осуществление контроля организованного движения и собрания публики.

2.7.4 **массовое мероприятие** (event): Любое организованное собрание людей на возмездной или какой-либо другой основе на открытом пространстве или в помещении.

2.7.5 **охрана массовых мероприятий** (event security): Деятельность по обеспечению безопасности и управления массовым мероприятием, а также выполнение служебных заданий при проведении массовых мероприятий, которые ограничены местом и временем проведения.

2.8 Обеспечение безопасности при входе на охраняемые объекты

2.8.1 **обеспечение безопасности при входе на охраняемые объекты** (door security): Контроль допуска людей, обеспечивающий проход в помещения или на территорию только тех посетителей, ко-

торым это разрешено в целях поддержания надлежащего общественного порядка, охраны и безопасности.

2.8.2 **супервайзер, отвечающий за организацию прохода людей на объекты** (door supervisor): Сотрудник, нанятый для этой цели лицом, ответственным за руководство тем или иным объектом или массовым мероприятием и имеющим полномочия собственника или лица, являющегося ответственным за данные объекты, или руководителя и организатора для решения вопросов, связанных с контролем доступа людей в данные объекты или на данное мероприятие, и/или для того, чтобы поддерживать общественный порядок и безопасность публики.

2.9 Услуги личной безопасности

2.9.1 **услуги личной безопасности/работа телохранителей** (close protection/body guarding): Деятельность по обеспечению безопасности физических лиц, осуществляемая сотрудниками службы безопасности/охранниками, прошедшими специальную подготовку по предотвращению угроз, связанных с риском для жизни.

2.10 Услуги по охране общественного порядка

2.10.1 **патрулирование городских территорий** (city patrolling): Деятельность по обеспечению безопасности, осуществляемая сотрудниками служб безопасности/охранниками в общественных местах или на территории коммерческих зон, в которые имеется доступ посетителей.

2.10.2 **безопасность на транспорте** (transport security): Деятельность по обеспечению безопасности, осуществляемая сотрудниками служб безопасности/охранниками, прошедшими специальную подготовку, на станциях, вокзалах и общественном транспорте.

2.11 Общие положения

2.11.1 **инструкции по выполнению поставленных задач** (assignment instructions): Комплект письменных инструкций, составляемый провайдером услуг по согласованию с заказчиком, устанавливающих обязанности в соответствии с требованиями контракта.

2.11.2 **идентификационный знак/жетон** (badge/identifying mark): Знак, указывающий на должностную функцию сотрудника службы безопасности/охранника и идентифицирующий компанию-провайдера услуг безопасности.

2.11.3 **контрольный вызов** (check call): Канал связи, установленный для верификации местоположения и статуса сотрудника службы безопасности/охранника, находящегося при исполнении своих обязанностей.

2.11.4 **контрольный пункт** (control room): Место, в котором осуществляется мониторинг и/или управление операционными процедурами.

2.11.5 **служебная собака** (guard dog): Собака, натренированная для выполнения функций, связанных с обеспечением безопасности и разрешенная для использования в данных целях.

2.11.6 **инструктор служебной собаки** (guard dog handler): Сотрудник службы безопасности/охранник, прошедший специальную подготовку по обращению со служебными собаками.

2.11.7 **идентификационное удостоверение** (identification card): Удостоверение, идентифицирующее сотрудника службы безопасности/охранника.

2.11.8 **охрана внутри помещений** (in-house security): Деятельность по обеспечению охраны и безопасности, осуществляемая в помещениях заказчика персоналом, нанятым непосредственно для этих целей.

2.11.9 **лицензия** (license): Документ, удостоверяющий право провайдера услуг безопасности предоставлять эти услуги, выданный органом, регулирующим деятельность в этой области.

2.11.10 **лицензированный сотрудник службы безопасности/охранник** (licensed security officer/security guard): Сотрудник службы безопасности/охранник, имеющий лицензию на осуществление деятельности по охране и обеспечению безопасности, выданную органом власти, регулирующим деятельность в этой области.

2.11.11 **регулирующий орган** (regulatory authority): Орган, которому государство поручило регулировать деятельность в сфере услуг по обеспечению охраны и безопасности или в части сектора данных услуг.

2.11.12 **компания-провайдер услуг безопасности** (security company): Компания, предоставляющая услуги в области безопасности.

2.11.13 **план обеспечения безопасности** (security plan): Документ по внедрению услуг безопасности, определенных в ходе обследования и анализа ситуации в области безопасности.

2.11.14 **услуги безопасности** (security services): Услуги, предоставляемые компаниями-провайдерами услуг безопасности, направленные на защиту людей, собственности и активов.

2.11.15 **инспектор по охране/безопасности** (security supervisor): Сотрудник службы безопасности/охранник, прошедший специальную подготовку и назначенный ответственным за организацию работы и действия сотрудников службы безопасности/охранников, в процессе предоставления услуги в области безопасности.

2.11.16 **обследование в области безопасности** (security survey): Оценка рисков в целях определения услуг безопасности, которые следует предоставить для удовлетворения требований заказчика.

УДК 658.386:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: услуги населению, провайдеры услуги безопасности, сотрудники службы безопасности, охранники

Редактор *Л.С. Зимилова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Р.А. Ментова*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 28.12.2018. Подписано в печать 14.01.2019. Формат 60×84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,12.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ИД «Юриспруденция», 115419, Москва, ул. Орджоникидзе, 11.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

Создано в единичном исполнении ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru