ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 56072— 2014

Воздушный транспорт

Система менеджмента безопасности авиационной деятельности (СМБ АД)

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА БЕЗОПАСНОСТИ АВИАЦИОННОГО КОМПЛЕКСА ПОСТАВЩИКОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Руководство по СМБ-АД эксплуатантов авиационной техники (авиакомпаний)

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2015

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Всероссийский научно–исследовательский институт стандартизации и сертификации в машиностроении» (ВНИИНМАШ)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 034 «Воздушный транспорт»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 9 июля 2014 г. № 810 – ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном формационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (gost.ru)

© Стандартинформ, 2015

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Введение

Данный стандарт разработан в соответствии с п. 4.1.3 «Руководства по СУБП», ИКАО, doc. 9859, 3-е издание (РУБП ИКАО), где говорится, что в рамках создания законодательной базы Государственной программы безопасности полетов (ГосПБП), государство «обнародует требования к СУБП поставщиков обслуживания». За основу стандарта принят «Инструктивный материал по разработке СУБП», приведенный в Дополнении 4 к Главе 5 РУБП ИКАО.

Стандарт терминологически адаптирует положения «Инструктивного материала» к опыту и практике авиационной деятельности российских поставщиков обслуживания, устраняет некоторые переводческие и лингвистические неточности, имеющиеся в РУБП ИКАО третьего издания.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Воздушный транспорт
Система менеджмента безопасности авиационной деятельности (СМБ– АД)

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА БЕЗОПАСНОСТИ АВИАЦИОННОГО КОМПЛЕКСА ПОСТАВЩИКОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Руководство по СМБ–АД эксплуатантов авиационной техники (авиакомпаний)

Air transport
AVIATION ACTIVITY SAFETY MANAGEMENT SYSTEM
OF SERVICE SUPPLIERS AVIATION ACTIVITY SAFETY MANAGEMENT SYSTEM
Airlines safety management system manual

Дата введения–2015–03–01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на эксплуатантов авиационной техники далее – авиакомпании или (АК), внедряющих Систему менеджмента безопасности авиационной деятельности поставщиков обслуживания – эксплуатантов авиационной техники в соответствии с требованиями ИКАО и устанавливает требования к ней.

Руководство по системе менеджмента безопасности эксплуатантов авиационной техники (авиакомпаний) подлежит обязательной регламентации.

Настоящий стандарт служит инструктивным материалом для авиакомпаний, разрабатывающих Руководство по системе менеджмента безопасности авиационной деятельности поставщиков обслуживания авиакомпаний, и определяет структуру и соответствующие элементы системы менеджмента безопасности авиационной деятельности авиакомпаний (СМБ-АД АК). Это может быть отдельное руководство или раздел, (глава) по СМБ-АД АК, включенное в утвержденное руководство организации (например, в общее руководство или описание компании). Структура такого руководства может зависеть от требований регламентирующего органа.

Описание каждого элемента должно соответствовать масштабу и сложности деятельности организации и процессов СМБ-АД АК.

Руководство также служит для представления информации о структуре СМБ-АД АК как внутри организации, так и соответствующим внешним организациям. Принятие РСМБ АК в качестве официального документа может потребовать одобрения или утверждения уполномоченного Правительством Российской Федерации органа гражданской авиации.

2 Требования к содержанию руководства

Руководство должно включать в себя следующие разделы:
а) контроль документооборота;
б) нормативные требования СМБ-АД АК;
в) объем и интегрированность систем управления безопасностью;
г) политика безопасности;
д) цели обеспечения безопасности АД;
е) роли и обязанности персонала авиакомпании;
ж) представление данных о безопасности АД;
з) выявление опасных факторов и оценка факторов риска;
и) мониторинг и измерение уровня безопасности при выполнении АД;
к) расследование и корректирующие действия по обеспечению безопасности АД;
м) обучение персонала и обмен информацией о безопасности АД;
н) постоянное совершенствование и аудит СМБ-АД АК;
п) ведение документации СМБ-АД АК;

Издание официальное

р) управление изменениями;

с) план действий на случай аварийной обстановки или чрезвычайных обстоятельств.

3 Требования к содержанию разделов руководства

3.1 Контроль документооборота

В данном разделе необходимо описать, каким образом будет осуществляться обновление руководства и каким образом организация будет обеспечивать получение всеми сотрудниками, участвующими в управлении безопасностью АД, действующего на данный момент времени варианта руководства.

С этой целью организация должна иметь:

– утвержденный руководством организации – разработчика РСМБ АК перечень рассылки документов, документы на бумажных носителях или документы, созданные в контролируемой организацией электронной среде;

– отлаженную взаимосвязь между РСМБ АК и другими существующими руководствами, такими как руководство по техническому обслуживанию (РТО), руководство по производству полетов (РПП) и др.;

– налаженный процесс периодического обновления РСМБ АК, форм документов и документов для обеспечения их эффективности, адекватности и соответствия действующим требованиям;

– установленный процесс администрирования РСМБ АК, согласования и утверждения регламентирующим органом.

3.2 Нормативные требования СМБ-АД АК

В данном разделе необходимо представить существующие нормативные положения и инструктивный материал по СМБ-АД АК для справок, ссылок и ознакомления всех участников процесса.

С этой целью организация должна:

– расшифровать в тексте существующие нормативные положения и стандарты СМБ-АД АК, включая сроки соблюдения ее положений и в соответствующих случаях - ссылки на консультативные материалы;

– там, где это необходимо, тщательно разъяснить значение и смысл применения руководства для организации;

– установить взаимосвязи с другими требованиями и стандартами организации.

3.3 Объем и интегрированность систем управления безопасностью

В данном разделе необходимо описать направления, объем деятельности и ресурсы авиакомпании, которых касается СМБ-АД АК, а также описать процессы, оборудование и деятельность, которые она считает необходимыми для идентификации опасных факторов и управления факторами риска.

С этой целью необходимо:

– расшифровать сущность авиационного бизнеса авиакомпании, положение и роль в авиационной отрасли в целом;

– определить основные подразделения, отделы, цеха, производственные участки и средства обслуживания, в которых должна применяться СМБ-АД АК;

– определить основные процессы, деятельность и оборудование, которые в организации являются необходимыми для выполнения программы авиакомпании по выявлению опасных факторов и управлению факторами риска, обращая особое внимание на те, которые связаны с безопасностью АД;

– если СМБ-АД АК будет применяться в группе взаимодействующих организаций или подрядчиков, необходимо в установленном порядке, определить и документировать их интегрированность и взаимную ответственность;

– определить интегрированность СМБ-АД АК с другими системами контроля и управления, такими, например, как система менеджмента качества, охрана труда или охрана окружающей среды, и определить их место в СМБ-АД АК.

3.4 Политика безопасности

В данном разделе необходимо описать в кратком виде декларацию, намерения, принципы управления и обязательства организации как производителя продукции или поставщика услуг:

– политика организации в области безопасности АД должна соответствовать масштабу и сложности деятельности авиакомпании;

– политика безопасности должна содержать намерения организации, принципы управления и обязательства авиакомпании по постоянному совершенствованию безопасности АД;

– политику безопасности утверждает и подписывает ответственный руководитель организации;

– политика безопасности популяризуется ответственным руководителем и всеми членами руководства;

– политика безопасности периодически пересматривается;

– сотрудники всех уровней вовлекаются в формирование и поддержание СМБ-АД АК;

– политику безопасности доводят до сведения всех сотрудников, чтобы ознакомить с их индивидуальными обязательствами по обеспечению безопасности АД.

3.5 Цели обеспечения безопасности АД

В данном разделе необходимо описать цели обеспечения безопасности АД организации. Цели обеспечения безопасности АД должны быть представлены в виде краткого заявления об общих параметрах, которые организация надеется достичь.

При этом должны быть установлены:

– цели обеспечения безопасности АД;

- цели обеспечения безопасности должны быть выражены как наивысший приоритет, описывающий обязательства организации в достижении безопасности АД;

– должен быть формализован процесс развития взаимоувязанных целей безопасности АД;

– цели обеспечения безопасности АД должны быть опубликованы и распространены;

– должны быть выделены ресурсы для достижения целей;

– чтобы облегчить соответствующий мониторинг и измеримость, цели безопасности АД должны быть связаны с индикаторами безопасности.

3.6 Роли и обязанности персонала авиакомпании

В данном разделе с учетом требований положения об авиакомпании, руководств по стандартным эксплуатационным правилам, руководства по административным вопросам и т. д. должны быть описаны полномочия, обязанности и ответственность персонала, деятельность которого регулируется СМБ-АД АК:

– ответственный руководитель организации должен быть ответственен за внедрение и функционирование СМБ-АД АК во всех сферах авиационной деятельности организации и соответствует установленным требованиям;

– в установленном порядке назначен заместитель ответственного руководителя по безопасности АД, сформированы: комитет по вопросам безопасности АД и оперативная группа по вопросам безопасности АД;

– определены и документально оформлены полномочия, ответственность и обязанности по безопасности всего персонала авиакомпании;

– персонал понимает полномочия, обязанности и ответственность по всем процессам СМБ-АД АК;

– установлена иерархия ответственности в организации в соответствии с СМБ-АД АК.

3.7 Представление данных о безопасности АД

В данном разделе должна быть описана в общих чертах система обязательных докладов данных о безопасности, которая должна включать в себя как реагирующий (донесения об авиационном происшествии или инциденте и т. д.), так и про-активный и прогностический (донесения об опасных факторах) компоненты. Каждый из компонентов должен быть подробно описан. Описания должны содержать формат донесения, требования к конфиденциальности, указания на адресатов, описание процедур расследования (оценки), корректирующие (профилактические) меры и порядок рассылки донесения.

В данном разделе необходимо описать процедуру фиксирования внутренних и внешних событий, произошедших с эксплуатируемыми организацией воздушными судами, включая авиационные происшествия, инциденты и другие события, входящие в сферу действия СМБ-АД АК;

– особый порядок работы с обязательными донесениями (в случае авиационных происшествий, серьезных инцидентов, существенных неисправностей и т. д.), о которых необходимо уведомлять соответствующие уполномоченные государственные органы, и порядок работы с информацией об обычных незначительных происшествиях, которых могут не выходить за пределы организации;

– систему добровольных и конфиденциальных докладов об опасных факторах (событиях), предусматривающую защиту данных и личности информатора от раскрытия;

– процедуры обязательных и добровольных докладов о безопасности АД, которые должны быть просты, доступны и соответствовать масштабу деятельности организации;

– порядок хранения информации о безопасности АД в соответствующей базе данных, позволяющей проведение необходимого анализа.

3.8 Выявление опасных факторов и оценка факторов риска

В данном разделе должна быть описана система выявления опасных факторов и процессов структурирования этих данных. Необходимо описать процесс распределения опасных факторов и факторов риска по категориям, приоритетности и степени значимости в целях подготовки документированной оценки безопасности АД. Также необходимо описать процессы проведения оценки безопасности АД и исполнение планов профилактических мер:

– учет выявленных опасных факторов, выделение приоритетов и распределение для целей оценки риска;

– структурированный процесс оценки факторов риска, включающий в себя оценку их тяжести, вероятности, допустимости и возможности контроля для защиты от них;

– обоснование того, что основной задачей выявления опасных факторов и оценки факторов риска является обеспечение безопасности АД;

– порядок использования рабочих журналов, форм или программного обеспечения, соответствующих сложности структуры и деятельности организации при оценке факторов риска;

– порядок одобрения (визирования) руководителем соответствующего уровня подготовленной оценки безопасности АД;

– процесс оценивания эффективности разработанных корректирующих, профилактических и восстановительных мер;

– порядок регулярного рассмотрения оценок безопасности АД и документального оформления их выводов.

Примечание:

Риск безопасности полетов авиакомпании за определенный промежуток времени

Rki = F(Rnj),где j = 1,…, m – число полетов авиакомпании за этот промежуток времени.

Риск безопасности каждого полета, совершаемого авиакомпанией, - как функцию безопасности операционной деятельности самой авиакомпании и безопасности авиационной деятельности всех поставщиков обслуживания, задействованных при осуществлении данного полёта, определяют по формуле:

Rnj = F2(Rвс, Rjo, R а/п выл., Ra/п пр., Ruч. зав., ROpВД),

где:

Rвс – риск, связанный с используемым типом ВС,

Rjo - риск, связанный с операционной деятельностью авиакомпании,

R а/п выл.- риски аэропорта вылета,

Ra/п пр. - риски аэропорта прилёта,

Ruч. зав. - риски, связанные с учебными заведениями, в которых проходили подготовку лётный и технический состав авиакомпании,

ROpВД - риски, связанные с организациями по управлению воздушным движением в зоне полёта.

3.9 Мониторинг и измерение уровня безопасности при выполнении АД

В данном разделе описывается компонент СМБ-АД АК, касающийся мониторинга и измерения показателей уровня безопасности АД организации:

– должен быть описан формальный процесс разработки и поддержания набора показателей уровня безопасности при выполнении АД и сопутствующих целевых задач;

– должно быть установлено соответствие между показателями уровня безопасности АД и целями организации по их обеспечению, а также, при необходимости, процесс их одобрения регламентирующими органами;

– должен быть описан процесс мониторинга показателей безопасности АД, включая процесс выполнения корректирующих действий при возникновении неприемлемых или аномальных тенденций;

– любые другие дополнительные критерии или процессы мониторинга и измерения уровня безопасности АД.

Примечание:

Более подробно методы мониторинга и способы разработки показателей безопасности АД рассмотрены в других стандартах СМБ-АД.

3.10 Расследования и корректирующие действия по обеспечению безопасности АД

В данном разделе необходимо описать процессы расследования и обработки данных об авиационных происшествиях, инцидентах и событиях внутри организации, включая их соответствие системе выявления опасных факторов и управления факторами риска изложенных в СМБ-АД АК организации:

– процедуры, обеспечивающие внутреннее расследование авиационных происшествий и инцидентов, о которых была представлена информация;

– порядок распространения в организации и предоставления в установленном порядке в уполномоченные государственные органы отчетов о завершенных расследованиях;

– процедуру, обеспечивающую выполнение установленных или рекомендованных корректирующих действий, оценку их результатов и эффективности;

– порядок дисциплинарных расследований и действий, связанных с данными приведенными в отчетах о расследованиях;

– определение условий, при которых применяются дисциплинарные меры (например, незаконные действия, безответственная неосторожность, грубая небрежность или умышленное нарушение);

– процедуры, обеспечивающие выявление отказов при выполнении деятельности, а также сопутствующих и опасных факторов;

– формат и процедуру, определяющую каким образом выявляемые факторы и опасности, соответственно будут включаться в систему идентифицированных опасных факторов и систему управления факторами риска организации.

3.11 Обучение персонала и обмен информацией о безопасности АД

В данном разделе необходимо разработать и описать различные виды обучения персонала в области СМБ-АД АК и порядок определения эффективности обучения.

Должен быть описан порядок документального оформления обучения и порядок аттестации персонала, а также необходимо описать процессы и каналы обмена информацией о безопасности полетов внутри организации:

– порядок документального оформления учебных программ, потенциальных участников и порядок разработки требований к обучению;

– порядок проведения аттестации для оценки эффективности обучения;

– состав и объем обучения, которое должно включать в себя начальную подготовку, переподготовку и при необходимости повышение квалификации;

– требование о включении обучения СМБ-АД АК в общую программу обучения организации;

– требование о включении ознакомления с СМБ-АД АК в подготовку сотрудника при найме на работу;

– каналы и процессы обмена информацией внутри организации.

3.12 Постоянное совершенствование и аудит СМБ-АД АК

В данном разделе должен быть описан процесс постоянного пересмотра и совершенствования СМБ-АД АК:

– организация процесса регулярного внутреннего аудита (обзора) СМБ-АД АК в целях обеспечения ее соответствия требованиям, адекватности и эффективности;

– другие программы, содействующие постоянному совершенствованию СМБ-АД АК и обеспечению безопасности АД, например, MEDA, исследованиям в области безопасности АД, системе ИСО.

Примечание:

Организация должна выделять ресурсы на исследования в области безопасности АД и документировать их в виде отчета о проделанной работе и внедрении полученных результатов. В руководстве по СМБ-АД АК должен быть определен порядок использования результатов исследований и отчетов в текущей деятельности авиакомпании.

3.13 Ведение документации СМБ-АД АК

В данном разделе должна быть описана система учета и архивирования документации по СМБ-АД АК, которая должна обеспечить сохранность всех документов, созданных в связи с внедрением и функционированием СМБ-АД АК:

– описание документов, подлежащих учету и хранению, включающих в себя, в том числе отчеты об опасных факторах, отчеты об оценке факторов риска, протоколы заседаний оперативной группы

по вопросам безопасности АД, таблицы показателей эффективности обеспечения безопасности АД, отчеты о проверках СМБ-АД АК и документы о подготовке персонала в области СМБ-АД АК;

– требование к доступности документов системы документооборота СМБ-АД АК для повседневного управления СМБ-АД АК, а также для целей внутренних и внешних аудиторов.

3.14 Управление изменениями

В организации должен описанный и утвержденный ответственным руководителем порядок управления изменениями, которые могут влиять на факторы риска для безопасности АД и интегрированность этих процессов в СМБ-АД АК:

– процедуры, обеспечивающие уверенность, что при проведении существенных организационных изменений или изменений в деятельности по разработке и эксплуатации АТ будет учтено любое возможное влияние на существующие факторы риска для безопасности АД;

– процедуры, обеспечивающие проведение надлежащей оценки безопасности АД до внедрения нового оборудования или процессов, которые могут повлиять на факторы риска для безопасности АД;

– процедуры пересмотра существующих оценок безопасности АД в случае изменений в соответствующих процессах или оборудовании.

3.15 План действий на случай аварийной обстановки или чрезвычайных обстоятельств

В данном разделе должны быть описаны цели и обязательства организации при возникновении аварийных ситуаций, распределение ролей и обязанностей ведущих сотрудников, меры по восстановлению нормальной работоспособности организации. В авиакомпании должен быть утвержден План мероприятий на случай аварийной обстановки, в котором описаны роли и обязанности персонала и установлен фиксированный порядок действий в случае серьезного инцидента, кризисной ситуации или авиационного происшествия. Он может быть отдельным документом или быть частью руководства по СМБ-АД АК, в котором:

– должен быть описан План действий на случай аварийной обстановки, в котором должны быть изложены роли и обязанности в случае серьезного инцидента, кризисной ситуации или авиационного происшествия;

– описан порядок оповещения, который должен включать мобилизационный список, описание внутренних мобилизационных процессов;

– содержаться описание договоренностей с другими организациями об оказании помощи в случае необходимости и предоставлении услуг в чрезвычайной ситуации;

– должен быть описан установленный порядок действий в условиях чрезвычайной ситуации;

– содержаться описание процедуры наблюдения за состоянием всех пострадавших лиц и оповещения их родственников;

– содержаться описание порядка поддержания связей со СМИ и страховыми организациями;

– должно быть описано распределение обязанностей и ответственности руководителей за расследование авиационных происшествий;

– четко определены и описаны требования в отношении обеспечения сохранности вещественных доказательств, безопасности пораженной зоны и обязательного доклада о безопасности АД официальным органам;

– подготовлена и описана программа подготовки персонала по действиям в чрезвычайных ситуациях;

– должен быть описан План эвакуации выведенного из строя воздушного судна и оборудования эксплантатами аэродрома или другими организациями;

– должно быть представлено описание процедуры фиксированных действий, осуществляемых в ходе мероприятий в случае возникновения аварийной обстановки.

УДК 656.7:006.354 ОКС 03.220.50

Ключевые слова: система управления безопасностью, риск, обеспечение безопасности

Подписано в печать 02.03.2015. Формат 60x84 1/8.
Усл. печ. л. 1,40. Тираж 34 экз. Зак. 1272.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»

123995 Москва, Гранатный пер., 4.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru