МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ
(МГС)

INTERSTATE COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION
(ISC)

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СТАНДАРТ

**ГОСТ
32609—
2014**

Услуги бытовые

УСЛУГИ РИТУАЛЬНЫЕ

Термины и определения

Издание официальное



**Москва
Стандартинформ
2014**

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

Цели, основные принципы и основной порядок проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0—92 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2—2009 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, применения, обновления и отмены»

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН Открытым акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (ОАО «ВНИИС»), Закрытым акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (ЗАО «ИРЭИ»)

2 ВНЕСЕН Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии

3 ПРИНЯТ Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол от 30 мая 2014 г. № 67-П)

За принятие проголосовали:

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004–97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004–97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Армения	AM	Минэкономики Республики Армения
Киргизия	KG	Кыргызстандарт
Россия	RU	Росстандарт
Узбекистан	UZ	Узстандарт

4 Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11 июня 2014 г. № 551-ст межгосударственный стандарт ГОСТ 32609—2014 введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.

5 Настоящий стандарт подготовлен на основе применения ГОСТ Р 53107—2008

6 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок – в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет

© Стандартинформ, 2014

В Российской Федерации настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Введение

Установленные настоящим стандартом термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий данной области знания.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Наличие квадратных скобок в терминологической статье означает, что в нее включены два (три, четыре и т. п.) термина, имеющих общие терминоэлементы.

В алфавитном указателе термины приведены отдельно с указанием номера статьи.

Приведенные определения можно, при необходимости, изменить, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия. Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определяемых в настоящем стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом.

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ

Услуги бытовые

УСЛУГИ РИТУАЛЬНЫЕ

Термины и определения

Everyday services. Funeral services. Terms and definitions

Дата введения — 2016—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения в области похоронного дела.

Термины, установленные настоящим стандартом, обязательны для применения в документах и литературе всех видов по похоронному делу, входящих в сферу работ по стандартизации и (или) использующих результаты этих работ.

2 Термины и определения

2.1 Общие понятия

2.1.1 **похоронное дело:** Самостоятельный вид деятельности, направленный на оказание похоронных и мемориальных услуг населению с учетом социальных, экономических, этико-моральных, историко-культурных, религиозных, экологических, технологических факторов, связанный с созданием и эксплуатацией объектов похоронного назначения.

2.1.2 **ритуальное обслуживание населения:** Предоставление ритуальных услуг на безвозмездной основе или за плату.

Примечание — Нормативные документы, действующие на территории государства, принявшего стандарт, и настоящий стандарт устанавливают, что под ритуальными услугами следует подразумевать похоронные и мемориальные услуги.

2.1.3 **специализированная служба по вопросам похоронного дела:** Хозяйствующий субъект, на который возлагается обязанность по осуществлению погребения умерших или погибших.

Примечания

1 Кроме ритуальных и мемориальных услуг специализированной службой по вопросам похоронного дела оказываются дополнительные обрядовые, юридические и другие виды услуг.

2 Предлагаемый пакет услуг населению должен формироваться без отступления от нормативных правовых актов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

2.1.4 **ритуальные услуги:** Результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также деятельности исполнителя по погребению останков, праха умерших или погибших, проведению похорон, содержанию мест захоронений.

Примечание — Под ритуальными услугами следует подразумевать похоронные и мемориальные услуги.

2.1.5 **обрядовые похоронные услуги:** Результат деятельности исполнителя, направленной на удовлетворение потребностей потребителя в проведении обрядовой церемонии погребения останков человека в соответствии с религиозными, национальными обычаями и традициями.

Примечание — К обрядовым похоронным услугам относятся такие услуги, как ритуальное омовение и облачение, организация прощания и отдание почестей, организация поминальных трапез и т. д.

Издание официальное

2.1.6 **мемориальные услуги:** Результат деятельности исполнителя, направленной на удовлетворение потребностей потребителя в сохранении памяти об умерших или погибших и содержание мест захоронений.

Примечание — К мемориальным услугам относятся: проведение мероприятий по сохранению памяти, организация траурных митингов, приуроченных к годовщине смерти или гибели, создание и ведение Книг памяти, создание и демонстрация информационных материалов, увековечивающих память об умерших или погибших.

2.1.7 **исполнитель ритуальной, мемориальной услуги:** Организации, предприятия независимо от организационно-правовой формы и индивидуальные предприниматели без образования юридического лица, осуществляющие свою деятельность в области похоронного дела.

2.1.8 **ответственность за нарушение законодательства о погребении и похоронном деле:** Ответственность, возникающая в результате совершенных или планируемых правонарушений и (или) преступлений, бездействия.

Примечания

1 Примером указанных действий могут быть: отказ от исполнения волеизъявления, отказ от выполнения социальных гарантий по погребению, поборы, вымогательства, навязывание услуг, распространение информации о фактах смерти в корыстных целях и т. д.

2 Результатом указанных действий могут быть: нарушение конституционных прав и свобод граждан, причинение морального вреда и ущерба, материального ущерба, причинение вреда здоровью, нарушение авторских и смежных прав и т. д.

2.1.9 **потребитель ритуальной, мемориальной услуги:** Физическое или юридическое лицо, взявшее на себя обязанности по осуществлению погребения умершего или погибшего.

2.1.10 **волеизъявление умершего:** Пожелание лица о достойном отношении к его телу после смерти, выраженное в устной форме в присутствии свидетелей или в письменной форме, связанное с организацией и проведением похорон.

2.1.11 **исполнитель волеизъявления умершего:** Лицо, указанное в волеизъявлении умершего, при его согласии взять на себя обязанность исполнить волеизъявление умершего относительно порядка его погребения.

Примечание – В случае отсутствия в волеизъявлении умершего указания на исполнителей волеизъявления, либо в случае их отказа от исполнения волеизъявления умершего оно осуществляется супругом(-ой), близкими родственниками, родственниками других степеней родства, либо законным представителем умершего. В случае мотивированного отказа кого-либо из указанных лиц, оформленного в письменном виде, погребение осуществляется лицом, личность которого удостоверена в установленном порядке, или специализированной службой по вопросам похоронного дела.

2.1.12 **гарантированный перечень услуг по погребению:** Перечень услуг, предоставляемых на безвозмездной основе гражданам, гарантированный нормативными правовыми актами, действующими на территории государства, принявшего стандарт.

Примечание – Обязанность предоставления гарантированного перечня услуг по погребению возложена нормативными правовыми актами, действующими на территории государства, принявшего стандарт, на специализированную службу по вопросам похоронного дела.

2.1.13 **гарантии при осуществлении погребения умершего:** Совокупность гарантий, обеспечивающих выполнение погребения умершего или погибшего в соответствии с нормативными правовыми актами, действующими на территории государства, принявшего стандарт.

2.1.14 **социальное пособие на погребение:** Пособие, выплачиваемое лицу, взявшему на себя обязанность по осуществлению погребения, для компенсации расходов по погребению умершего или погибшего в порядке и размере, установленном нормативными правовыми актами, действующими на территории государства, принявшего стандарт.

2.1.15 **лицо, ответственное за место захоронения:** Лицо, взявшее на себя обязательство обеспечивать надлежащее содержание места захоронения и постоянный уход за ним.

2.1.16 **невостребованный умерший [погибший]:** Умерший [погибший], погребение которого по каким-либо причинам не взяли на себя родственники или ответственные лица.

Примечание — Тело умершего [погибшего], может оказаться невостребованным для погребения в случаях, если: личность умершего [погибшего] не установлена, умерший являлся одиноким, не имевшим родных и близких, либо при отсутствии лица, готового взять на себя обязанность по осуществлению погребения или при

отказе такого лица от обязанности по осуществлению погребения.

2.1.17 **останки:** Тело умершего или погибшего и (или) его фрагменты.

2.1.18 **прах:** Пепел без инородных включений, получаемый после кремации останков умершего или погибшего и размола в мельнице-кремуляторе.

2.1.19 **невостребованный прах:** Прах, который в течение установленного срока не был получен лицом, оформившим заказ на кремацию.

Примечание — Срок хранения праха в крематориях устанавливается соответствующими правилами их работы.

2.2 Документы

2.2.1 **медицинское свидетельство о смерти:** Документ установленной формы о смерти, удостоверяющий факт и причину смерти.

Примечание — Медицинское свидетельство о смерти может быть выдано медицинской организацией или частнопрактикующим врачом.

2.2.2 **свидетельство о смерти:** Документ государственного образца, являющийся основанием для оформления документов на погребение и (или) юридически значимых обстоятельств.

Примечание — Свидетельство о смерти выдается уполномоченным органом записи актов гражданского состояния.

2.2.3 **счет-заказ на ритуальные и мемориальные услуги:** Документ установленной формы, удостоверяющий оказание услуг на платной основе при заключении договора на ритуальные и мемориальные услуги.

2.2.4 **удостоверение о захоронении:** Документ, содержащий сведения о захоронении и лице, ответственном за место захоронения, и подтверждающий его право дальнейшего использования места захоронения.

Примечание — Под правом дальнейшего использования места захоронения подразумевается принятие решений о последующих погребениях, перезахоронениях, установке намогильных сооружений и т. д.

2.2.5 **сопроводительная карточка кремируемого:** Карточка, содержащая регистрационный номер, номер ритуального зала крематория, фамилию, имя и отчество, возраст и пол кремируемого, подпись диспетчера крематория.

2.2.6 **справка о кремации:** Справка, в которой указывается где и когда останки умершего или погибшего были кремированы, и удостоверяющая факт выдачи праха потребителю для погребения.

2.3 Основные виды ритуальных услуг

2.3.1 **агентские услуги:** Прием и оформление заказа на организацию похорон в пункте приема заказов или с выездом по адресу, указанному потребителем, консультативная помощь.

Примечание — По просьбе потребителя агент ритуального обслуживания при приеме заказа может оказывать следующие услуги: оформление и получение документов, необходимых для проведения похорон, сопровождение похорон, проведение обряда прощания, заключение прижизненного договора на организацию похорон и на страхование надмогильного сооружения.

2.3.2 **услуги по захоронению и перезахоронению:** Прием и оформление заказа на захоронение и эксгумацию, проведение эксгумации, транспортирование извлеченных останков или праха, подготовка мест захоронений, осуществление погребения, услуги кладбища, колумбария.

Примечания

1 Заказы оформляются на захоронение в могилу, колумбарную нишу, саркофаг, склеп, развеивание праха, эксгумацию или извлечение праха из колумбарной ниши.

2 Полный перечень услуг по захоронению и перезахоронению должен быть представлен в прейскуранте.

2.3.3 **опайка цинкового гроба:** Технологический процесс, обеспечивающий герметизацию цинкового гроба для транспортирования в соответствии с нормативными документами, действующими на территории государства, принявшего стандарт.

2.3.4 **услуги по кремации:** Прием и оформление заказа на кремацию, кремация и обработка праха, хранение и выдача праха.

2.3.5 **предпохоронное содержание останков умерших или погибших:** Прием и предпохоронное хранение тел умерших или погибших, причина смерти которых установлена, подготовка тел умерших к погребению, выдача тел умерших или погибших.

Примечание — Предпохоронное содержание тел умерших осуществляется в останкохранилищах [трупохранилищах] и (или) моргах.

2.3.6 **подготовка тел умерших или погибших к погребению:** Комплекс работ, проводимых с телом умершего или погибшего перед погребением.

Примечание — В состав основных работ по подготовке тел умерших или погибших к погребению входят санитарно-гигиенические услуги, бальзамирование, реставрационные, парикмахерские работы, услуги по омовению, одеванию и укладыванию умершего в гроб и т. д.

2.3.7 **бальзамирование:** Обработка тела умершего или погибшего с использованием специальных средств для его сохранения.

2.3.8 **парикмахерские работы:** Косметическая и стилистическая обработка тела умершего или погибшего, постижерные работы.

2.3.9 **транспортирование останков и праха умерших или погибших:** Перевозка тел, останков умерших или погибших в места проведения патологоанатомического вскрытия – судебно-медицинской экспертизы и предпохоронного содержания, катафальные перевозки и погрузочно-разгрузочные работы, перевозка тел в другие города или государства.

2.3.10 **организация и проведение обряда прощания:** Предоставление и оформление ритуального зала для проведения обряда прощания, организация и проведение скорбной церемонии в ритуальном зале и(или) на месте захоронения.

Примечание — В перечень услуг, предоставляемых населению, связанных с обрядом прощания, могут входить: музыкальное сопровождение, информационное обслуживание похорон, прокат похоронных принадлежностей, организация поминальных трапез, скорбных и траурных митингов и т. д.

2.3.11 **услуги по изготовлению предметов похоронного назначения:** Изготовление похоронных принадлежностей, обрядовой атрибутики и намогильных сооружений.

2.3.12 **уход за местами захоронения:** Мемориальная услуга, предусматривающая уборку могильных участков и прилегающих дорожек, озеленение и декоративное оформление могильных участков, уход за намогильными сооружениями, колумбарными нишами и их ремонт.

2.4 Категории персонала, занятого в подготовке и проведении похорон

2.4.1 **диспетчер ритуального обслуживания:** Сотрудник, осуществляющий первичную связь с потребителем, координирующий и контролирующий ход выполнения похоронных услуг.

2.4.2 **агент ритуального обслуживания [приемщик заказов на организацию похорон]:** Сотрудник, принимающий заказ на организацию и проведение похорон и обеспечивающий его выполнение.

Примечание — По желанию потребителя агент может сопровождать всю церемонию похорон, обеспечивать и сопровождать транспортирование останков или праха умершего или погибшего от места отправки до места, указанного потребителем, при необходимости выполнять функции церемониймейстера.

2.4.3 **церемониймейстер ритуального обслуживания:** Организатор погребения, специалист в области похоронной обрядности.

Примечание — При отсутствии церемониймейстера его функции может выполнять агент ритуального обслуживания.

2.4.4 **музыкант ритуального обслуживания:** Организатор, дирижер или исполнитель музыкального сопровождения погребения, специалист в области музыкальной и звуковой похоронной обрядности.

2.4.5 **смотритель кладбища, колумбария:** Организатор погребения, ответственный за подготовку и осуществление погребения в могилу, склеп, колумбарную нишу.

2.4.6 **рабочий по захоронению:** Сотрудник, обеспечивающий подготовку места погребения и

осуществляющий захоронение.

2.4.7 **озеленитель объектов похоронного назначения:** Сотрудник, осуществляющий уход за местами захоронения и озеленение территории.

2.4.8 **бальзамировщик:** Сотрудник, осуществляющий бальзамирование тел умерших или погибших и реставрационные работы.

Примечание — Функции бальзамировщика может выполнять санитар морга.

2.4.9 **постижер:** Сотрудник, осуществляющий парикмахерские работы и изготовление париков при подготовке тел умерших или погибших к похоронам.

2.4.10 **оператор кремационного оборудования:** Сотрудник крематория, осуществляющий кремацию останков умерших или погибших и обработку праха.

2.5 Объекты похоронного назначения

2.5.1 **объект похоронного назначения:** Градостроительный или архитектурный комплекс или объект, территория или участок, предназначенный для ритуального обслуживания населения.

Примечания

1 К объектам похоронного назначения относятся: кладбища, крематории, колумбарии, бюро похоронного назначения [пункты приема заказов], похоронные дома, ритуальные залы, останкохранилища, мастерские [цеха] по изготовлению похоронных принадлежностей и надгробий, салоны-магазины похоронных принадлежностей, гаражи катафального транспорта.

2 Ряд похоронных религиозных обрядов осуществляется в культовых объектах.

2.5.2 **кладбище:** Объект похоронного назначения, предназначенный для погребения останков и праха умерших или погибших.

Примечания

1 Кладбище состоит из различных функционально-территориальных зон.

2 Места погребения, составляющие зону захоронений кладбища, могут быть государственными, муниципальными.

3 Территории и объекты, не являющиеся местами погребения, формируют имущественный комплекс кладбища.

4 Захоронение останков и праха животных может осуществляться на специально создаваемых кладбищах.

2.5.3 **здание-кладбище:** Здание, на надземных и подземных этажах которого проводятся захоронения останков умерших или погибших в гробах, захоронения урн с прахом.

Примечание — Здание-кладбище также называется «усыпальница».

2.5.4 **крематорий:** Объект похоронного назначения, предназначенный для предания останков умерших или погибших огню, сожжения биологических материалов.

Примечание — Кремация животных допускается в специально установленных печах - инсинераторах.

2.5.5 **колумбарий:** Здание, его часть или сооружение, предназначенное для захоронения праха или урн с прахом.

Примечание — Колумбарии могут сооружаться в виде зданий или их частей – закрытого типа, отдельных сооружений или колумбарных стен – крытого или открытого типа.

2.5.6 **ритуальный зал:** Специализированное помещение, входящее в состав объекта похоронного назначения, предназначенное для проведения похоронных и мемориальных обрядов.

Примечание — Ритуальный зал может располагаться в здании крематория, колумбария, в похоронном доме и т. д.

2.5.7 **похоронный дом:** Объект похоронного назначения, обеспечивающий полный комплекс услуг по организации и проведению похорон.

2.5.8 **омывальный зал:** Специализированное помещение, входящее в состав объекта похо-

ронного назначения, предназначенное для проведения похоронных обрядов омовения и облачения тел умерших или погибших, укладки их в гроб или тобут.

2.5.9 **бюро похоронного обслуживания [пункт приема заказов]:** Здание или помещение, где проводится прием заказов от населения на организацию похорон.

Примечание — Бюро похоронного обслуживания может осуществлять торговлю предметами похоронного назначения и намогильными сооружениями.

2.5.10 **салон-магазин:** Здание или группа помещений, в которых осуществляется торговля похоронными принадлежностями и намогильными сооружениями.

Примечание — В салонах-магазинах должны быть представлены образцы похоронной продукции и прейскуранты на нее.

2.5.11 **мастерская:** Производственное предприятие или его структурное подразделение по изготовлению и ремонту похоронных принадлежностей, обрядовой атрибутики для проведения похорон и намогильных сооружений.

Примечание — Мастерскую иногда называют цехом.

2.5.12 **останкохранилище [трупохранилище]:** Объект похоронного назначения, помещение или группа помещений в его составе, в которых осуществляется хранение останков умерших или погибших, причина смерти которых установлена, и подготовка их к погребению.

Примечание — Причину смерти устанавливают в специализированных медицинских учреждениях: патологоанатомическом отделе лечебно-профилактического учреждения, судебно-медицинских моргах и т. д.

2.5.13 **морг:** Помещение или группа помещений, входящие в состав патологоанатомических отделений лечебно-профилактических учреждений, бюро судебной медицины, бюро судебной экспертизы, в которых проводятся патологоанатомические и судебно-медицинские экспертизы и хранятся тела или части тел умерших или погибших.

Примечание — После установления причины смерти тело умершего или погибшего может передаваться в останкохранилища похоронных предприятий для дальнейшего предпохоронного содержания.

2.6 Намогильные и мемориальные сооружения

2.6.1 **намогильное сооружение:** Архитектурно-скульптурное сооружение, содержащее мемориальную информацию, предназначенное для увековечивания памяти умерших или погибших и устанавливаемое на месте захоронения.

Примечания

1 Намогильное сооружение может представлять собой памятник в виде стелы, обелиска, плиты, скульптуры, камня, а также – крест.

2 Намогильное сооружение может быть построено в виде крытого склепа, пантеона, мавзолея, имеющих внутренние пространства или помещения, в т. ч. в форме ротонды, а также в виде саркофага.

3 Намогильное сооружение может называться «надгробие».

2.6.2 **склеп:** Намогильное или могильное сооружение, в котором устраивается захоронение: в гробах или в герметичных саркофагах, в урнах – в ниши, в землю или открыто, или сочетание таких захоронений.

Примечание — Склеп, устроенный в земле в виде закрытого сооружения, является могильным сооружением.

2.6.3 **мавзолей:** Намогильное сооружение или здание со склепом, содержащее индивидуальное, семейное или родовое захоронение.

2.6.4 **пантеон:** Одно или несколько намогильных сооружений или зданий, содержащих групповое захоронение.

Примечание — Пантеон может содержать места захоронения выдающихся людей, принадлежащих к различным областям деятельности, религиозных деятелей и т. д.

2.6.5 **мемориальное сооружение или здание:** Сооружение или здание без захоронений, установленное в память каких-либо лиц, исторических событий и содержащее мемориальную информацию.

Примечания

1 Мемориальные сооружения или здания также называют «кенотафы».

2 Мемориальные сооружения предназначены для сохранения памяти и не являются объектами похоронного назначения.

2.6.6 **колумбарная стена:** Сооружение в виде стены с нишами для захоронения урн с прахом умерших или погибших, отдельно стоящее или входящее в состав зданий и сооружений.

2.6.7 **ярус колумбарной стены:** Горизонтальные ряды ниш.

2.6.8 **плита колумбарной стены:** Плита с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения и смерти погребенного, закрывающая нишу колумбарной стены.

2.6.9 **мемориальная плита:** Мемориальное сооружение в виде плиты, устанавливаемой на зданиях и сооружениях в память о каких-либо лицах и (или) событиях.

2.6.10 **могильная ограда:** Ограждающее линейное сооружение, устанавливаемое по периметру могильного участка.

2.6.11 **намогильный регистрационный знак:** Табличка с указанием фамилии, инициалов и даты погребения умершего или погибшего, дат его рождения и смерти, а также номера участка, на котором произведено погребение.

2.6.12 **эпитафия:** Надпись на намогильном или мемориальном сооружении символического содержания.

2.7 Похороны и их виды

2.7.1 **похороны:** Церемония, включающая в себя подготовку к прощанию, обряд прощания, захоронение останков или урны с прахом и поминовение после захоронения.

2.7.2 **общегражданские похороны:** Церемония проведения похорон по гражданскому обряду, допускающая включение элементов государственных, военных и религиозных обрядов.

2.7.3 **гражданские похороны:** Церемония проведения похорон гражданских лиц, не включающая в себя элементы военных и религиозных обрядов.

2.7.4 **воинские похороны:** Церемония проведения похорон военнослужащих в соответствии с ритуалом, установленным Уставом Вооруженных Сил, действующим на территории государства, принявшего стандарт.

2.7.5 **похороны по государственному протоколу:** Церемония проведения похорон государственных лиц по ритуалу, установленному органами государственной власти.

2.7.6 **похороны по деловому протоколу:** Церемония проведения похорон гражданских лиц – представителей деловых сфер по ритуалу, установленному руководством соответствующих предприятий и организаций.

2.7.7 **похороны по религиозному обряду:** Церемония проведения похорон, порядок которой устанавливается религиозными организациями, конфессиями.

Примечание — Религиозный обряд похорон может включаться составной частью в общегражданский обрядовый церемониал.

2.8 Похоронный ритуал и этикет

2.8.1 **похоронный ритуал:** Сценарий и порядок проведения похорон и обрядовых церемоний.

Примечание — В ритуале сценарий обряда может включать в себя тексты речей и песнопений, описание одежды и атрибутики, репертуар сопровождения, а порядок проведения церемонии – режиссуру и ремарки к ней, сценографию и последовательность действий.

2.8.2 **скорбь:** Состояние печали по умершему или погибшему, а также период с момента его кончины до окончания захоронения, обусловленное традициями и религиозными представлениями.

2.8.3 **траур:** Состояние печали по умершему или погибшему в послескорбный период после окончания погребения до истечения непрерывного периода соблюдения бытовых ограничений и совершения мемориальных обрядовых действий.

2.8.4 **похоронная этика:** Идеология осуществления ритуальной и мемориальной деятельности, заключающаяся в правовых и общечеловеческих принципах.

2.8.5 **похоронный этикет:** Нормы и правила поведения, направленные на решение психологических и организационных задач в похоронном деле.

2.8.6 **скорбное шествие:** Торжественная процессия участников погребения, следующая с останками к месту захоронения.

2.8.7 **скорбный кортеж:** Колонна транспортных средств с участниками погребения, следующая с останками к месту захоронения.

2.8.8 **траурный кортеж:** Колонна транспортных средств с участниками погребения, следующих после погребения с кладбища, из крематория к месту проведения поминальной церемонии.

2.8.9 **скорбный митинг [гражданская панихида]:** Собрание участников погребения для прощания с умершими или погибшими.

2.8.10 **траурный митинг:** Мемориальная церемония поминовения умерших или погибших.

2.8.11 **минута молчания:** Обрядовая церемония неподвижности и молчания, являющаяся общегражданской почестью.

2.8.12 **почесть:** Символическое обрядовое действие или состояние, выражающее признание заслуг, правового статуса и социальной роли умершего или погибшего.

2.8.13 **почетный караул:** Группа лиц торжественной символической охраны, наряжающаяся из состава почетного эскорта.

Примечание — Группа лиц «наряжающаяся в караул» означает – отправляющаяся в наряд для охраны.

2.8.14 **почетный эскорт:** Контингент людей, наряжаемый на похороны для торжественного сопровождения и отдания почестей.

2.8.15 **соболезнование:** Выражение в письменной или устной форме сочувствия, сожаления, скорби в связи с утратой близкого человека.

2.8.16 **поминки:** Поминальная церемония, в т. ч. религиозная, которая может включать в себя трапезу сочувствия или состоять только из такой трапезы.

2.8.17 **мероприятия по сохранению памяти:** Траурные мероприятия, публикация некрологов, издание Книг памяти, информация в средствах массовой информации.

2.9 Похоронная продукция

2.9.1 **обрядовая атрибутика для проведения похорон:** Изделия, содержащие символику и применяемые в ходе похоронного церемониала.

2.9.2 **похоронные принадлежности:** Предметы ритуального назначения, используемые при погребении.

Примечание — К похоронным принадлежностям относятся деревянные и металлические гробы, урны для праха, венки, ленты (в т. ч. с надписями), белые тапочки, покрывала и т. д.

2.9.3 **гроб:** Изделие, состоящее из ложа – вместилища останков умершего или погибшего и крышки, предназначенное для хранения, транспортирования и погребения останков.

Примечания

1 Гроб ведет свою историю от погребальной ладьи-катафалка.

2 Декор гроба может содержать атрибуты представительской символики и(или) символики похоронного дела.

2.9.4 **одежда гроба:** Текстильное убранство гроба.

Примечание — В текстильное убранство гроба входят наружная и внутренняя обивка, подушка и покрывало.

2.9.5 **цинковый гроб:** Герметично запаянный контейнер из оцинкованной стали, предназначенный для длительного хранения, транспортирования и захоронения останков умершего или погибшего.

2.9.6 **капсула для праха:** Емкость для помещения в нее праха, вкладываемая в погребальную урну для захоронения праха.

2.9.7 **погребальная урна:** Емкость для хранения, транспортирования и захоронения праха умершего или погибшего.

Примечание — Погребальная урна может содержать капсюль (капсулу) или матерчатый мешочек, куда засыпается прах.

2.9.8 **надгробный флаг:** Флаг, возлагаемый как символ почести на гроб или облаченное тело.

Примечание — По окончании церемонии прощания надгробный флаг снимается, складывается и передается наследникам.

2.9.9 **драпировочный ансамбль интерьера зала прощания:** Текстильное убранство интерьера зала прощания.

Примечание — В текстильное убранство интерьера зала прощания входят комплекты штор для окон и дверей, экраны-задники, драпировки подиумов, катафалков и пюпитров для портретов.

2.10 Погребение

2.10.1 **погребение:** Обрядовые действия по захоронению тела, останков, праха умершего или погибшего в соответствии с обычаями и традициями, не противоречащими этическим требованиям, путем предания земле, огню или воде в порядке, определенном нормативными правовыми актами и другими нормативными документами, действующими на территории государства, принявшего стандарт.

Примечание — Захоронение может осуществляться путем предания тела или останков земле в гробу или без гроба, помещения гроба в склеп, саркофаг, мавзолей, пантеон, путем помещения урны с прахом в могилу, колумбарную нишу, а также путем развеивания праха на специально отведенных участках.

2.10.2 **участники погребения:** Группа лиц, включающая в себя родственников, друзей, сослуживцев умершего или погибшего, лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение, служителей культа, музыкантов ритуального обслуживания, почетный караул, персонал кладбища и крематория или привлекаемых специалистов.

Примечание — Привлекаемые специалисты не являются персоналом организаций и предприятий ритуального обслуживания населения.

2.10.3 **захоронение останков умерших или погибших:** Процесс предания земле останков умерших или погибших в гробу или без гроба, помещения гроба с останками в склеп, саркофаг, мавзолей, пантеон.

2.10.4 **захоронение праха умерших или погибших:** Процесс помещения урн с прахом в могилы и колумбарные ниши или развеивания праха на специально отведенных участках.

Примечание — К технологиям, применяемым для захоронения останков или праха, могут относиться ингумация, кремация, затопление, мумификация, сублимирующие биоразлагающие и криогенные технологии.

2.10.5 **ингумация:** Предание останков умершего или погибшего земле.

2.10.6 **кладбищенский период:** Время, по истечении которого завершается минерализация погребенного тела и разрешается следующее захоронение в родственную могилу.

Примечание — Продолжительность кладбищенского периода устанавливается нормативными правовыми актами на основании результатов санитарно-гигиенических и экологических исследований.

2.10.7 **минерализация:** Процесс разложения погребенного тела на отдельные химические элементы и простые химические соединения.

Примечание — Период минерализации определяется климатическими, почвенными, ландшафтными и т. п. условиями места расположения кладбища.

2.10.8 **кремация:** Предание останков умершего или погибшего, биологических материалов огню.

2.10.9 **эксгумация:** Извлечение тела, останков умершего или погибшего из места захоронения для судебно-медицинской или криминалистической экспертизы, или для перезахоронения.

2.11 Места погребения и захоронения

2.11.1 **место погребения:** Часть пространства объекта похоронного назначения (кладбища, крематория, колумбария, иного здания/сооружения для погребения), предназначенная для проведения обрядовых действий по захоронению останков умерших или погибших, праха и урн с прахом, спе-

циально организованная в соответствии с этическими, санитарными и экологическими требованиями.

Примечание — Места погребения могут быть: по принадлежности – государственные, муниципальные; по обычаям – общественные, вероисповедальные, воинские; по историческому и культурному значению – историко-мемориальные.

2.11.2 **место захоронения:** Часть пространства объекта похоронного назначения (кладбища, колумбария и т. п.), предназначенная для захоронения останков или праха умерших или погибших.

Примечания

1 Места захоронения организуются в виде могил, склепов, мавзолеев, пантеонов, зданий-кладбищ, колумбарных ниш, специальных участков для развеивания праха.

2 Место захоронения может предоставляться под будущие погребения.

2.11.3 могила: **Место, находящееся на участке для погребения в земле, склепе, ином ритуальном сооружении, кроме колумбария, и предназначенное для захоронения останков умершего или погибшего в гробу или без него, или урн с прахом.**

2.11.4 колумбарная ниша: **Углубленная ячейка в колумбарном сооружении, в которую устанавливается урна с прахом умершего или погибшего.**

2.11.5 **саркофаг:** Герметично закрытое место захоронения останков в гробу или без него.

2.11.6 **свободное место захоронения:** Вновь отводимый участок пространства объекта похоронного назначения, на котором или в котором захоронение ранее не проводилось или участок, признанный бесхозным в установленном порядке после изъятия останков.

2.11.7 **родственное место захоронения:** Участок на территории объекта похоронного назначения, на котором или в котором ранее был захоронен родственник(и) умершего или погибшего.

2.11.8 **семейное место захоронения:** Участок на территории объекта похоронного назначения, предоставляемый для захоронения членов одной семьи.

2.11.9 **родовое место захоронения:** Участок на территории объекта похоронного назначения, предоставляемый для захоронения членов одного рода.

2.11.10 **место группового захоронения:** Участок на территории объекта похоронного назначения для совместного захоронения жертв боевых действий, массовых аварий, катастроф или чрезвычайных ситуаций.

Примечание — Места группового погребения жертв боевых действий, военнопленных, узников концлагерей называются братскими могилами.

2.11.11 **бесхозное место захоронения:** Неухоженное в течение длительного периода времени место захоронения, признанное в установленном порядке бесхозным.

Примечание — Бесхозное место захоронения может называться «брошенное».

2.12 Кладбище и его типы

2.12.1 **общественное кладбище:** Кладбище, на котором предусмотрены места для погребения умерших или погибших независимо от их вероисповедания и профессиональной деятельности.

Примечания

1 На общественных кладбищах могут создаваться воинские, вероисповедальные и иные участки, погребение на которых осуществляется с учетом религиозных, национальных, воинских и иных обычаев и традиций.

2 В зависимости от организации благоустройства территорий кладбища могут быть различных типов: традиционного, газонного, смешанного.

3 Кладбище, где находятся могилы знаменитых людей, внесших заметный вклад в историю развития человечества, может называться некрополем.

2.12.2 **вероисповедальное кладбище [вероисповедальный участок общественного кладбища]:** Кладбище [участок общественного кладбища], предназначенное для погребения умерших или погибших, принадлежащих к одной конфессии, с соблюдением соответствующих религиозных обрядов.

2.12.3 **кладбище воинское [воинский участок общественного кладбища]:** Кладбище [участок общественного кладбища], предназначенное для погребения умерших или погибших военнослужащих и граждан приравненных к ним категорий с соблюдением воинского обряда похорон.

2.12.4 **кладбище газонного типа:** Кладбище, поверхность которого засевают травосмесью, и на местах захоронения не устанавливают ограды.

2.12.5 **кладбище смешанных способов захоронения:** Кладбище, на котором предусмотрены захоронения любых видов, разрешенных нормативными правовыми актами, действующими на территории государства, принявшего стандарт.

2.12.6 **кладбище с захоронениями после кремации:** Кладбище, на котором предусмотрены участки для захоронения праха в урнах и без урн в землю и в различные типы колумбариев, участки для захоронения праха невостребованных умерших или погибших.

2.12.7 **стихийное кладбище:** Спонтанно возникший объект с местами для захоронения останков или праха умерших или погибших, не зарегистрированный государственными органами исполнительной власти или органами местного самоуправления в установленном порядке.

2.12.8 **кладбище закрытое для свободных захоронений:** Кладбище, на котором полностью использована территория для создания новых мест захоронений.

2.13 Виды функционально-территориальных зон кладбища и (или) крематория

2.13.1 **функционально-территориальная зона кладбища и (или) крематория:** Часть территории кладбища и (или) крематория, имеющая специальное назначение.

2.13.2 **входная зона:** Функционально-территориальная зона кладбища и (или) крематория, на которой предусмотрены въезды-выезды для автотранспорта и входы-выходы для посетителей, салон-магазин, автостоянки и остановки общественного транспорта, справочно-информационные стенды, цветочные киоски и места продажи цветов, общественные туалеты, скамьи, питьевые фонтанчики, показательные участки оформления захоронения.

2.13.3 **административно-хозяйственная зона:** Функционально-территориальная зона кладбища и (или) крематория с отдельным въездом, на которой размещаются административно-бытовые здания, гаражи, мастерские по изготовлению надгробий, котельная, в случае значительного удаления кладбища или крематория от сетей ТЭЦ, материальные и инвентарные склады.

2.13.4 **ритуальная зона:** Функционально-территориальная зона кладбища и(или) крематория, на которой размещаются здания и сооружения для проведения скорбных и траурных обрядов, культовые здания и сооружения, памятники общественного значения, залы для вручения урн с прахом, площадки для отдыха с навесами.

2.13.5 **зона захоронений:** Функционально-территориальная зона кладбища и (или) крематория, на которой осуществляется погребение.

Примечание — Зона захоронений кладбища и (или) крематория представляет собой территорию, разделенную на пронумерованные участки-кварталы, разбитые дорожной сетью согласно чертежу генерального плана кладбища и (или) крематория, и территорию, отведенную под намогильные сооружения, здания, колумбарии и колумбарные стены.

2.13.6 **санитарно-защитная зона:** Функционально-территориальная зона между кладбищем и (или) крематорием и жилой (селитебной) или промышленной застройкой, ширина которой определяется нормативными правовыми актами, действующими на территории государства, принявшего стандарт.

2.13.7 **зона моральной защиты:** Функционально-территориальная зона территории кладбища и (или) крематория, расположенная по его периметру и (или) разделяющая зону захоронений на участки площадью не более 40 га полосой зеленых насаждений и предназначенная для их визуальной изоляции.

2.14 Транспортирование умершего или погибшего

2.14.1 **эвакуация останков умерших или погибших:** Транспортирование останков умерших или погибших от места смерти, гибели или обнаружения к местам вскрытия и хранения.

2.14.2 **катафальные перевозки:** Транспортирование катафальным транспортом останков или праха умерших или погибших, похоронной продукции и участников погребения.

2.14.3 **катафальный транспорт:** Специальное или приспособленное транспортное средство, зарегистрированное в качестве такового в установленном порядке и предназначенное для перевозки гроба с останками, урны с прахом умершего или погибшего и участников погребения.

Примечание — К катафальному транспорту относятся: автокатафалк, транспортный катафалк, катафальные носилки.

2.14.4 **автокатафалк:** Специально оборудованное автотранспортное средство, предназначенное для перевозки гроба с останками, урны с прахом умершего или погибшего, похоронной продукции и участников погребения.

2.14.5 **транспортный катафалк:** Транспортное средство, имеющее собственную ходовую часть и приводимое в движение вручную, предназначенное для перемещения гроба с телом или останками, урны с прахом умершего или погибшего.

Примечание — К транспортному катафалку относят тележку-катафалк, сани-катафалк, лафет-катафалк, ладью-катафалк и т. д.

2.14.6 **носилки-катафалк:** Специальные носилки, предназначенные для перемещения гроба с останками, урны с прахом умершего или погибшего на весу.

Примечание — В мусульманской практике носилки-катафалк называют тобутом.

2.14.7 **стационарный катафалк:** Постамент для установки гроба.

Алфавитный указатель терминов

автокатафалк	2.14.4
агент ритуального обслуживания	2.4.2
ансамбль интерьера зала прощания драпировочный	2.9.9
атрибутика для проведения похорон обрядовая	2.9.1
бальзамирование	2.3.7
бальзамировщик	2.4.8
бюро похоронного обслуживания	2.5.9
волеизъявление умершего	2.1.10
гарантии при осуществлении погребения умершего	2.1.13
гроб	2.9.3
гроб цинковый	2.9.5
дело похоронное	2.1.1
диспетчер ритуального обслуживания	2.4.1
дом похоронный	2.5.7
зал омывальный	2.5.8
зал ритуальный	2.5.6
здание-кладбище	2.5.3
захоронение останков умерших или погибших	2.10.3
захоронение праха умерших или погибших	2.10.4
знак регистрационный намогильный	2.6.11
зона административно-хозяйственная	2.13.3
зона входная	2.13.2
зона захоронений	2.13.5
зона кладбища и (или) крематория функционально-территориальная	2.13.1
зона моральной защиты	2.13.7
зона ритуальная	2.13.4
зона санитарно-защитная	2.13.6
ингумация	2.10.5
исполнитель волеизъявления умершего	2.1.11
исполнитель ритуальной, мемориальной услуги	2.1.7
капсула для праха	2.9.6
караул почетный	2.8.13
карточка кремируемого сопроводительная	2.2.5
катафалк стационарный	2.14.7
катафалк транспортный	2.14.5
кладбище	2.5.2
кладбище вероисповедальное	2.12.2
кладбище воинское	2.12.3
кладбище газонного типа	2.12.4
кладбище закрытое для свободных захоронений	2.12.8
кладбище общественное	2.12.1
кладбище с захоронениями после кремации	2.12.6
кладбище смешанных способов захоронения	2.12.5
кладбище стихийное	2.12.7
колумбарий	2.5.5
кортеж скорбный	2.8.7
кортеж траурный	2.8.8
крематорий	2.5.4
кремация	2.10.8
лицо, ответственное за место захоронения	2.1.15
мавзолей	2.6.3
мастерская	2.5.11
мероприятия по сохранению памяти	2.8.17
место группового захоронения	2.11.10
место захоронения	2.11.2
место захоронения бесхозное	2.11.11
место захоронения родовое	2.11.9
место захоронения родственное	2.11.7

место захоронения свободное	2.11.6
место захоронения семейное	2.11.8
место погребения	2.11.1
минерализация	2.10.7
минута молчания	2.8.11
митинг скорбный	2.8.9
митинг траурный	2.8.10
могила	2.11.3
морг	2.5.13
музыкант ритуального обслуживания	2.4.4
ниша колумбарная	2.11.4
носилки-катафалк	2.14.6
обслуживание населения ритуальное	2.1.2
объект похоронного назначения	2.5.1
ограда могильная	2.6.10
одежда гроба	2.9.4
озеленитель объектов похоронного назначения	2.4.7
опайка цинкового гроба	2.3.3
оператор кремационного оборудования	2.4.10
организация и проведение обряда прощания	2.3.10
останки	2.1.17
останкохранилище	2.5.12
ответственность за нарушение законодательства о погребении и похоронном деле	2.1.8
панихида гражданская	2.8.9
пантеон	2.6.4
перевозки катафальные	2.14.2
перечень услуг по погребению гарантированный	2.1.12
период кладбищенский	2.10.6
плита колумбарной стены	2.6.8
плита мемориальная	2.6.9
погибший невостребованный	2.1.16
погребение	2.10.1
подготовка тел умерших или погибших к погребению	2.3.6
поминки	2.8.16
пособие на погребение социальное	2.1.14
постижер	2.4.9
потребитель ритуальной, мемориальной услуги	2.1.9
похороны	2.7.1
похороны воинские	2.7.4
похороны гражданские	2.7.3
похороны общегражданские	2.7.2
похороны по государственному протоколу	2.7.5
похороны по деловому протоколу	2.7.6
похороны по религиозному обряду	2.7.7
почесть	2.8.12
прах	2.1.18
прах невостребованный	2.1.19
приемщик заказов на организацию похорон	2.4.2
принадлежности похоронные	2.9.2
пункт приема заказов	2.5.9
работы парикмахерские	2.3.8
рабочий по захоронению	2.4.6
ритуал похоронный	2.8.1
салон-магазин	2.5.10
саркофаг	2.11.5
свидетельство о смерти	2.2.2
свидетельство о смерти медицинское	2.2.1
склеп	2.6.2
скорбь	2.8.2
служба по вопросам похоронного дела специализированная	2.1.3

смотритель кладбища, колумбария 2.4.5
соболезнование 2.8.15
содержание останков умерших или погибших предпохоронное 2.3.5
сооружение намогильное 2.6.1
сооружение или здание мемориальное 2.6.5
справка о кремации 2.2.6
стена колумбарная 2.6.6
счет-заказ на ритуальные и мемориальные услуги 2.2.3
транспорт катафальный 2.14.3
транспортирование останков и праха умерших или погибших 2.3.9
траур 2.8.3
трупохранилище 2.5.12
умерший невостребованный 2.1.16
урна погребальная 2.9.7
удостоверение о захоронении 2.2.4
услуги агентские 2.3.1
услуги мемориальные 2.1.6
услуги по захоронению и перезахоронению 2.3.2
услуги по изготовлению предметов похоронного назначения 2.3.11
услуги по кремации 2.3.4
услуги ритуальные 2.1.4
услуги похоронные обрядовые 2.1.5
уход за местами захоронения 2.3.12
участники погребения 2.10.2
участок общественного кладбища вероисповедальный 2.12.2
участок общественного кладбища воинский 2.12.3
флаг нагробный 2.9.8
церемониймейстер ритуального обслуживания 2.4.3
шествие скорбное 2.8.6
эвакуация останков умерших или погибших 2.14.1
эксгумация 2.10.9
экскорт почетный 2.8.14
эпитафия 2.6.12
этика похоронная 2.8.4
этикет похоронный 2.8.5
ярус колумбарной стены 2.6.7

УДК 621.3.002:006.354 МКС 03.080.30

Ключевые слова: похоронное дело, ритуальное обслуживание населения, ритуальные услуги, обрядовые похоронные услуги, мемориальные услуги, исполнитель и потребитель ритуальной, мемориальной услуги, волеизъявление умершего, гарантированный перечень услуг по погребению, похороны, документы, место погребения, место захоронения, уход за местом захоронения

Подписано в печать 01.12.2014. Формат 60x84 1/8.

Усл. печ. л. 2,33. Тираж 40 экз. Зак. 4975

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
123995 Москва, Гранатный пер., 4.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru