МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ
(МГС)

INTERSTATE COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION
(ISC)

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СТАНДАРТ

**ГОСТ
32670—
2014**

Услуги бытовые

УСЛУГИ БАНЬ И ДУШЕВЫХ

Общие технические условия

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2015

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

Цели, основные принципы и основной порядок проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0—92 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2—2009 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, применения, обновления и отмены»

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Закрытым акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (ЗАО «ИРЭИ»)

2 ВНЕСЕН Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии

3 ПРИНЯТ Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол от 28 марта 2014 г. № 65-П)

За принятие проголосовали:

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Армения	AM	Минэкономики Республики Армения
Беларусь	BY	Госстандарт Республики Беларусь
Киргизия	KG	Кыргызстандарт
Россия	RU	Росстандарт
Таджикистан	TJ	Таджикстандарт

4 Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 апреля 2014 г. № 420-ст межгосударственный стандарт ГОСТ 32670—2014 введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок – в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет

© Стандартинформ, 2015

В Российской Федерации настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

М Е Ж Г О С У Д А Р С Т В Е Н Н Ы Й С Т А Н Д А Р Т

Услуги бытовые

УСЛУГИ БАНЬ И ДУШЕВЫХ

Общие технические условия

Services. Services of baths and shower-baths. General specifications

Дата введения — 2016—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на организации, предприятия независимо от их организационно-правовой формы и на индивидуальных предпринимателей (далее — исполнителей), оказывающих услуги бань и душевых.

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к услугам бань и душевых, требования безопасности этих услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на конкретные виды услуг бань и душевых.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.1.004—91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ 12.1.019—79* Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты

ГОСТ 28498—90 Термометры жидкостные стеклянные. Общие технические требования. Методы испытаний

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если ссылочный стандарт заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) стандартом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **услуги бань и душевых:** Результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя (посетителя), а также деятельности исполнителя, направленной на удовлетворение гигиенических (обработка, очистка кожи) и оздоровительных (обеспечение хорошего самочувствия, лечебно-профилактические цели) потребностей потребителя.

3.2 **обслуживающий персонал:** Лица, непосредственно оказывающие помощь потребителям в банных процедурах (банщики, работники душевых и т. д.).

* На территории Российской Федерации действует ГОСТ Р 12.1.019—2009 Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты

3.3 **потребитель услуг:** Потребитель (посетитель), заказывающий и получающий услуги бань и душевых для личных нужд.

3.4 **баня:** Организация (исполнитель), оказывающая услуги по очищению и оздоровлению тела потребителя воздействием воды и горячего воздуха или пара или теплых поверхностей в специально устроенных и оборудованных парильных или жарких помещениях общего или индивидуального пользования.

3.4.1 **«русская баня» (традиционная):** Баня с обогревом парильной греющей стеной свода русской печи, при этом разогрев тела потребителя осуществляется в среде насыщенного паром горячего воздуха во время нахождения или дальнейшего перемещения от полока к полоку, расположенному выше.

3.4.2 **«турецкая баня» (разновидность римских терм):** Баня, отличающаяся наличием нескольких помещений-парильных с разными температурными режимами, каменными полами и лежаками, подогрев которых осуществляется пропусканием горячей воды или пара по встроенным в них каналам.

Примечание – Постепенное прогревание тела потребителя достигается путем перехода из одного жаркого помещения в другое с более высокой температурой.

3.4.3 **«финская баня (сауна)»:** Баня с парильной в виде камеры сухого жара, где воздух прогревается от печи-каменки, дровяной или электрической. Разогрев тела человека до потоотделения осуществляется постепенно при перемещении с нижнего полока на верхний, где температура воздуха выше.

3.4.4 **мобильные бани:** Передвижные бани, оборудованные различными парильными кабинами или камерой сухого жара, для мобильного обслуживания поселков строителей, туристических лагерей, автомобильных кемпингов и т. д.

3.4.5 **баня пропускного типа:** Баня, использующаяся одновременно для банных процедур и санитарной обработки.

3.5 **парильные кабины:** Кабины, предназначенные для прогрева тела человека: паровая кабина из акрилового пластика (с влажным паром); инфракрасная кабина из дерева (с сухим воздухом), где взамен каменки установлены инфракрасные нагреватели; банно-душевая кабина, пол, стены и лежанка которой облицованы керамикой или камнем и подогреваются электропанелями, расположенными под облицовкой, оборудована душем и т. д.

3.6 **отделение бани:** Группа санитарно-гигиенических помещений со спланированным движением потребителей по функциональной схеме.

3.6.1 **банное отделение бани:** Группа санитарно-гигиенических помещений для общего пользования: ожидальная, раздевальная, мыльная с обмывочными душами, парильная или жаркие помещения с охлаждающим бассейном или без него, туалет.

3.6.2 **душевое отделение бани:** Группа санитарно-гигиенических помещений для общего пользования: ожидальная, раздевальная, открытые душевые кабины, туалет.

3.6.3 **номер бани:** Группа санитарно-гигиенических помещений для индивидуального или группового пользования: ожидальная, раздевальная, обмывочный душ или души, парильная или жаркие помещения с охлаждающим бассейном, туалет, помещения для отдыха.

3.7 **душевые:** Организация (исполнитель), оказывающая услуги по удовлетворению гигиенических потребностей человека в помещениях индивидуального пользования (кабинах закрытого типа с душем, ванной) и поддержанию здоровья за счет воздействия горячего воздуха или пара в помещении общего пользования.

3.7.1 **ванно-душевое отделение:** Группа санитарно-гигиенических помещений для индивидуального и общего пользования: вестибюль, гардеробная, ожидальная, ванные и душевые кабины закрытого типа, парильная или без нее или только вестибюль, ванные и душевые кабины закрытого типа.

3.7.2 **душ:** Гигиеническая процедура, основанная на воздействии на тело с использованием струи воды различной формы, температуры и давления.

3.7.3 **водяная ванна:** Погружение тела или части его в водную среду для гигиенических целей.

3.8 **услуги банно-оздоровительного комплекса:** Результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя (посетителя), а также деятельности исполнителя, направленной на удовлетворение гигиенических, в том числе на существенное изменение к лучшему внешнего облика человека при помощи сил природных компонентов, и оздоровительных потребностей посетителя (улучшение самочувствия за счет повторного включения защитных сил и средств человеческого организма).

3.9 **банно-оздоровительный комплекс:** Многофункциональный комплекс (исполнитель), объединяющий в составе своей деятельности гигиенические, купальные, оздоровительно-профилактические и т. д. функции, связанные с очищением и омоложением тела потребителя и укреплением его физического состояния.

3.9.1 **спа-комплекс:** Оздоровительный комплекс (водный курорт с минеральными источниками), предлагающий потребителям услуги по гигиеническому уходу и одновременного достижения физического и психологического эффекта в областях очищения, омоложения и оздоровления организма, используя тепловые и водные оздоровительные процедуры в комплексе с уходом за кожей тела с применением эффективных природных компонентов и здоровым питанием в соответствии с современной диетологической концепцией.

3.9.2 **фитнес-комплекс:** Комплекс, предлагающий услуги потребителям по гигиеническому уходу (тепловые и водные процедуры) и услуги по поддержанию и укреплению здоровья с применением физических нагрузок.

3.9.3 **водно-оздоровительный комплекс:** Комплекс, объединяющий услуги номеров бани и услуги оздоровительного плавательного бассейна, предназначенного для поддержания или восстановления физического состояния человека.

3.10 **отделение банно-оздоровительного комплекса:** Группа санитарно-гигиенических помещений для общего или индивидуального пользования.

3.10.1 **банное отделение банно-оздоровительного комплекса:** Санитарно-гигиенические помещения для индивидуального или группового пользования аналогичные помещениям номера бани (одного или нескольких).

3.10.2 **оздоровительно-профилактическое отделение:** Группа санитарно-гигиенических помещений для проведения оздоровительных водных процедур, массажных процедур, облучения ультрафиолетовыми и тепловыми лучами, комплексного ухода за кожей тела, для кафе, в ассортименте которого специальное диетическое питание, и фито-бара.

3.10.3 **отделение физкультурно-оздоровительного досуга:** Группа помещений для занятий аэробикой, гимнастикой, на тренажерах и т. д.

3.11 **банные процедуры:** Гигиенические и оздоровительные процедуры для очищения тела человека и поддержания хорошего здоровья.

3.11.1 **оздоровительные тепловые процедуры:** Прогрев тела в разогретом воздухе, с использованием пара, теплых поверхностей, горячей воды, активизирующий защитную функцию организма — повышение температуры, помогающее разрушить вторгшиеся болезнетворные микроорганизмы, лучшему удалению грязи и выведению из организма конечных продуктов обмена вместе с потом.

3.11.2 **оздоровительные водные процедуры:** Воздействие воды на тело человека при использовании оздоровительных душей с высоким давлением струи, физиотерапевтической гидромассажной ванны, ванн без гидромассажа, устройства низкого давления — гидромассажного бассейна-спа, плавательного бассейна, охлаждающего бассейна, обливания и т. д.

3.11.2.1 **оздоровительный душ:** Гигиеническая и водолечебная процедура, заключающаяся в воздействии на тело различной струи воды (или пара).

3.11.2.2 **ванны:** Погружение тела или части его в водную среду с различной температурой и/или добавлением различных солей, трав, газов (углекислоты, кислорода и т. д.), пропусканием через воду электрического тока и т. д. для гигиенических целей или водных оздоровительных процедур.

3.12 **санитарно-гигиенические помещения бани и душевых:** Помещения, входящие в состав функциональной схемы движения потребителей, пользующихся услугами бань и душевых.

3.12.1 **раздевальная:** Помещение, служащее для раздевания, с предусмотренной площадью для размещения весов, умывальника, сушуара, ножной ванны.

3.12.2 **ожидальная:** Помещение для ожидания или комната отдыха.

3.12.3 **мыльная:** Помещение в бане для мытья потребителей.

3.12.4 **парильная, жаркое помещение:** Помещение в бане или в душевых, где потребитель принимает тепловые процедуры с парением (хлестанием) веником и растиранием кожи или без них.

3.12.5 **помещение с кабинами закрытого типа:** Помещение в душевых, с расположенными в нем кабинами с душами или ванными.

3.13 **полок:** Деревянная скамья для лежания или сидения посетителя в жарком помещении или парильне.

3.14 **дополнительные услуги:** Сопутствующие платные услуги сферы бытового обслуживания.

4 Классификация услуг бань и душевых

4.1 Услуги бань и душевых классифицируют по следующим признакам:

- технологическому;
- типу;
- характеру объединения потребителей;
- форме обслуживания;
- уровню обслуживания.

4.2 По технологическому признаку услуги бань и душевых подразделяют следующим образом:

- услуги бань, отличающихся типом парильной, жарких помещений (русские, турецкие, финские бани и т. д.) и наличием или отсутствием бассейнов, где потребителю предоставляется возможность проведения комплекса гигиенических и оздоровительных тепловых и водных процедур;
- услуги душевых, где предоставляется в пользование для проведения банных процедур кабины закрытого типа с душами, ванными;
- услуги банно-оздоровительных комплексов, где предоставляется комплекс услуг, включающий проведение: оздоровительных тепловых процедур с использованием различных типов парильных и/или кабин парильных; оздоровительных водных процедур с применением соответствующих минеральных вод или без них, с использованием различных оздоровительных душей и ванн, плавательных бассейнов; а также услуги: физкультурно-оздоровительного характера, фитокомплекса, комплекса здорового питания с использованием современной диетологической концепции и т. д.

4.3 По типу услуги бань и душевых подразделяют на:

- услуги бань:

гигиенических, в которых предусмотрено одно или несколько банных отделений, душевое отделение, отдельные номера;

комбинированных, в которых предусмотрено одно или несколько банных отделений, душевое отделение, ванно-душевое отделение, отдельные номера,

гигиенических или комбинированных, в которых дополнительно предусмотрены помещения оздоровительно-профилактического предназначения (например, для массажа, с оздоровительными душами, ваннами и т. д.),

мобильных (буксируемые, перевозимые, сборно-разборные здания и сооружения из блок-контейнеров) с спланированными помещениями для парильной, душевой кабины и раздевальной,

пропускных, характеризующиеся наличием помещения для санитарной обработки (дезинфекции) одежды;

- услуги душевых (в здании бани или в отдельно стоящем здании), в которых предусмотрено ванно-душевое отделение, парильная или без нее;
- услуги банно-оздоровительных комплексов, характеризующихся наличием помещений банного отделения и/или отдельных номеров и различающихся наличием или отсутствием оздоровительно-профилактического отделения или части его, отделения физкультурно-оздоровительного досуга, помещений для косметологических, светолечебных и консультативных кабинетов.

4.4 По характеру объединения потребителей услуги бань и душевых подразделяют для:

- общего пользования;
- индивидуального пользования;
- группового пользования (потребитель определяет круг лиц, группу потребителей, желающих воспользоваться услугами банного отделения банно-оздоровительного комплекса или номеров бани в течение заказанного им времени).

4.5 По форме обслуживания услуги бань и душевых подразделяют на:

- обслуживание в стационарных условиях в помещении исполнителя услуг;
- выездное обслуживание — исполнение услуг осуществляется на месте, указанном потребителем (или местной администрацией).

4.6 По уровню обслуживания потребителей и технической оснащенности бань и душевых услуги подразделяют на:

- банного отделения бань высшего разряда;
- банного отделения бань первого разряда;
- банного отделения бань второго разряда;
- ванно-душевого отделения первого разряда;
- ванно-душевого отделения второго разряда;
- номера высшего разряда;
- номера первого разряда;

4.6.1 Перечень требований к исполнителям, оказывающим услуги бань и душевых, приведен в таблице А.1 приложения А.

5 Общие технические требования

5.1 Услуги бань и душевых, банно-оздоровительных комплексов должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, а также нормативным документам на услуги конкретного вида, действующим на территории государства, принявшего стандарт.

5.2 Территории и расположение зданий бань и душевых, банно-оздоровительных комплексов, размещение в населенных пунктах и нормы расчета вместимости должны соответствовать требованиям нормативных документов* в сфере строительства, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

5.3 Состав и площади основных и вспомогательных, подсобных и дополнительных помещений отделений бань и душевых, банно-оздоровительных комплексов в зависимости от вместимости и техническая оснащенность должны соответствовать требованиям нормативных документов** в сфере строительства, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

При проектировании и строительстве бань и душевых, банно-оздоровительных комплексов допускается отступление от санитарных норм в части технологического состава и размера основных помещений с учетом климатических условий и национальных традиций.

Не допускается использование части зданий бань и душевых, банно-оздоровительных комплексов под другие организации, за исключением комплекса дополнительных услуг.

5.4 Здания или отдельные помещения общего назначения (бань и душевых, банно-оздоровительных комплексов), предназначенные для непосредственного обслуживания населения, должны быть доступны для инвалидов и других маломобильных групп потребителей в соответствии с требованиями нормативных правовых и нормативных документов***, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

5.5 Ширина проездов для машин на участке бани и душевых должна предусматриваться в соответствии с требованиями нормативных документов*[4], действующих на территории государства, принявшего стандарт, и обеспечивать свободный проезд (подъезд) техники специальных служб (пожарной, милиции и т. п.) при возникновении внештатных ситуаций.

5.6 Здания бань и душевых должны быть обеспечены водопроводом, канализацией, отоплением, вентиляцией и горячим водоснабжением в соответствии с требованиями нормативных документов*[5], действующих на территории государства, принявшего стандарт.

Качество воды в банях и душевых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к качеству питьевой воды по нормативным документам*[6], действующим на территории государства, принявшего стандарт. Обеспечение соответствующих гигиенических требований качества воды бассейнов и аквапарков должны соответствовать требованиям нормативных документов*[7], действующих на территории государства, принявшего стандарт.

5.7 Обслуживающий персонал при оказании услуг бань и душевых должен выполнять требования безопасности, соблюдать правила обслуживания и санитарные нормы по содержанию и эксплуатации бань и душевых.

Массажисты, работники оздоровительно-профилактического отделения, медицинского персонала и т. д. должны обладать профессиональным уровнем мастерства.

При этом необходимо наличие медицинских книжек у обслуживающего персонала и соблюдение им правил личной гигиены, обеспеченность спецодеждой, нормативными и техническими документами на оказываемые услуги.

Бани должны быть оборудованы технологическим оборудованием, различными средствами и предметами индивидуального пользования: для проката — банным бельем, для продажи — вениками, мылом, щетками, мочалками и т. п., уборочным инвентарем, дезинфицирующими средствами.

Каждый посетитель должен быть ознакомлен с правилами и нормами поведения при посещении бани и душевых, банно-оздоровительного комплекса.

5.8 Прием и оформление заказа на услуги бань и душевых проводят в соответствии с нормативными правовыми документами в сфере бытового обслуживания населения и другими нормативными документами*[8], действующими на территории государства, принявшего стандарт. При этом

---

* На территории Российской Федерации действуют [1]

** На территории Российской Федерации действуют [2]

*** На территории Российской Федерации действуют [2], [3]

*[4] На территории Российской Федерации действуют [1], [4]

*[5] На территории Российской Федерации действуют [2], [5], [6]

*[6] На территории Российской Федерации действуют ГОСТ Р 51232—98 «Вода питьевая. Общие требования к организации и методам контроля качества», [7], [8]

*[7] На территории Российской Федерации действуют [9], [10]

*[8] На территории Российской Федерации действуют [11]

потребитель должен быть проинформирован об оказываемых услугах и ознакомлен с правилами и нормами поведения в банях и душевых, банно-оздоровительных комплексах, при наличии плавательного бассейна — с правилами пользования бассейном.

5.9 В банях рекомендуется предусматривать следующие отделения и располагать их в одном здании:

- банное отделение (мужское и женское) с парильной, мыльной с душевыми кабинами открытого типа (общего пользования), бассейном или без него (общего пользования);
- детское отделение;
- душевое отделение с душевыми кабинами открытого типа;
- ванно-душевое отделение с ванными и душевыми кабинами закрытого типа (индивидуального пользования);
- отдельные номера индивидуального или группового пользования;
- оздоровительно-профилактическое отделение.

Ванно-душевое отделение можно располагать территориально отдельно от бани.

В банно-оздоровительных комплексах допускается предусматривать следующие отделения:

- банное отделение с парильными и душевыми (индивидуального или группового пользования);
- оздоровительно-профилактическое отделение;
- детское отделение с бассейном или без него;
- плавательный бассейн;
- отделение физкультурно-оздоровительного досуга;
- прочие отделения.

5.10 К дополнительным услугам бань и душевых, банно-оздоровительного комплекса следует относить услуги:

- обслуживающего персонала банного отделения (банщика-мойщика);
- обслуживающего персонала оздоровительно-профилактического отделения (массажиста);
- прокат банного белья;
- продажу товаров и банных принадлежностей;
- парикмахерской, косметологического кабинета, солярия и т. д.;
- прачечной, химической чистки;
- ателье мелкого ремонта и утюжки одежды;
- предприятия по ремонту обуви;
- предприятия общественного питания, в том числе диетического, а также доставку напитков и продуктов потребителям;
- вызов такси.

Допускается предоставление в банно-оздоровительных комплексах других видов дополнительных услуг: услуг тренеров по плаванию, для занятий оздоровительной гимнастикой и физическими упражнениями на тренажерах, услуг консультативных кабинетов и обслуживающего персонала для индивидуального контроля во время принятия тепловых и водных процедур и т. д.

5.11 Прием белья и одежды потребителей в срочную стирку, химическую чистку, мелкий ремонт и утюжку, а также выдачу белья и одежды из стирки может осуществлять обслуживающий персонал раздевального отделения, номеров. Эти услуги по желанию потребителя могут быть выполнены в течение времени предоставления основных услуг.

5.12 Разрешается предоставление в пользование потребителям бань и душевых аппаратов для сушки волос, весов, холодильника общего пользования, посуды, в том числе одноразовой пластмассовой, фарфоровой, стеклянной, металлической, столовых и ножевых приборов и т. п.

Выдача напрокат предметов личной гигиены (мыла, мочалок, щеток, веников, расчесок, тапочек, купальных костюмов, шапочек) не допускается.

5.13 Предоставление напрокат банного белья, предназначенного для индивидуального пользования (простыней, полотенец), должно осуществляться обслуживающим персоналом и выдаваться потребителям в упакованном виде. Чистое белье должно храниться отдельно от использованного. Подсобные помещения для хранения чистого белья должны быть оборудованы закрытыми шкафами. Для хранения использованного белья должны быть предусмотрены напольные стеллажи, используемое белье должно храниться в баках с плотно закрывающимися крышками.

5.14 Продажа мыла, мочалок, веников и других сопутствующих товаров допускается в специально установленных для этих целей киосках в вестибюле бань и душевых, банно-оздоровительных комплексов.

5.15 Работа торговых предприятий и предприятий питания должна осуществляться в соответствии с нормативными правовыми и нормативными документами в сфере торговли и общественного питания, действующими на территории государства, принявшего стандарт.

5.16 Помещения (вестибюль, помещение ожидания) должны оформляться в соответствии с нормативными правовыми документами*, действующими на территории государства, принявшего стандарт.

5.17 Гардероб бани следует располагать в вестибюле. При отсутствии вестибюля допускается устройство гардероба при входе в раздевальное помещение.

5.18 В раздевальных помещениях рекомендуется устанавливать открытые кабины с расположением соседних крючков в кабинах, исключающих возможность контакта одежды, или, если позволяет площадь помещения, устанавливать для хранения одежды потребителей индивидуальные закрывающиеся шкафы. По требованию потребителей обслуживающий персонал должен обеспечивать хранение ценных вещей.

На площади раздевальной должна быть учтена площадь для размещения весов, умывальника, аппарата для сушки волос, ножной ванны, места обслуживающего персонала.

5.19 Мебель, устанавливаемая в помещении бань и душевых, должна быть жесткой или полужесткой, обитая искусственными или синтетическими материалами, легко поддающаяся мытью и дезинфекции. Оборудование помещений мягкой мебелью не допускается в соответствии с нормативными документами**, действующими на территории государства, принявшего стандарт.

5.20 Настил полов и облицовка стен в вестибюлях, раздевалках и помещениях ожидания должны быть выполнены из материалов, позволяющих проводить влажную уборку с применением дезинфицирующих средств.

5.21 Обогрев полов раздевальных помещений и обходных дорожек бассейна обеспечивается трубопроводами, укладываемыми в конструкцию пола.

5.22 Конструкции и отделка помещений с мокрым и влажным режимами работы должны соответствовать требованиям нормативных документов на проектирование предприятий бытового обслуживания населения, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

5.22 Трубопроводы отопления и теплоснабжения в полах и стенах помещений с мокрым режимом должны иметь надежную гидроизоляцию.

5.23 Оборудование бань и душевых, банно-оздоровительных комплексов оздоровительными душами — дождевым, игольчатым, пылевым, циркулярным, контрастным — следует проводить в отдельном или в общемыльном помещении.

5.24 Мыльные оборудуются водоразборными кранами, которые в закрытом состоянии не должны пропускать воду. Ручки кранов должны быть сделаны из теплоизоляционного материала и плотно прикреплены к кранам.

Банные тазы — предметы многоразового пользования для мытья тела и мытья ног — должны отличаться между собой цветом, формой или материалом, из которого они изготовлены, не должны иметь трещин, зазубрин или плохо прикрепленных ручек. Использование деревянных шаек запрещается.

5.26 Открытые душевые кабины в мыльных помещениях, служащие для гигиенических процедур или охлаждения после парной, должны быть оборудованы крючками и полками для банных принадлежностей, и отделяться одна от другой сплошной перегородкой.

Ванные и душевые кабины закрытого типа дополнительно должны быть оборудованы раздевальными помещениями с жесткими сиденьями, зеркалами, вешалками для одежды и полотенец.

Ванны должны быть эмалированными. Использование ванн с поврежденным эмалевым покрытием запрещается по нормативным документам**, действующим на территории государства, принявшего стандарт.

Допускается применение ванн из искусственных материалов.

5.27 Для создания и поддержания высокой температуры в парильных используют печи-каменки с использованием различного топлива, а также электрические или инфракрасные нагреватели.

5.28 Для создания и поддержания высокой температуры в парильных используют печи-каменки с использованием различного топлива, а также электрические или инфракрасные нагреватели.

5.29 Охлаждение тела в банях после обильного потоотделения под влиянием высокой температуры, парения и растирания кожи производится на воздухе или в воде (бассейне) с помощью душа или в специальных помещениях путем обливания водой из шлага без сильного напора с постоянно снижающейся температурой.

5.30 Малые плавательные бассейны следует располагать рядом с парильной. Для охлаждения тела используются бассейны с различной температурой воды — от 10 °С до 35 °С.

---

* На территории Российской Федерации действуют [11]

** На территории Российской Федерации действуют [12]

5.31 Во всех помещениях бань и душевых, банно-оздоровительного комплекса на протяжении всего рабочего дня должна поддерживаться постоянная температура воздуха. Необходимая температура воздуха для помещений указана в таблице 1.

Таблица 1 — Температура воздуха помещений бань и душевых

Наименование помещения	Температура воздуха, °С
Вестибюль, гардеробная	18
Ожидальная	18
Раздевальная	25
Мыльная:	
в русской бане	30
Душевые в банях комбинированного типа	25
Парильные:	
в русской бане	40—60
в турецкой бане	40—60
в финской бане (сауне)	100—110
Парильные кабины:	
в банно-душевой кабине	40—90
в паровой кабине	60—70
в инфракрасной кабине	50—60
Малый плавательный бассейн рядом с парильной	10—35
Помещения плавательных бассейнов	26
Кабины с ванными	25
Душевые кабины (закрытые)	25
Массажные	22
Помещения оздоровительных душей	26
Помещения оздоровительных ванн	25
Комната отдыха	22
Помещения, где оказываются дополнительные услуги, кроме услуг обслуживающего персонала	16—18
Консультативные кабинеты	20
Туалетные комнаты	20
Кладовые	15
Административные помещения и комнаты обслуживающего персонала	18
Дезинфекционные камеры:	
чистая половина	15
грязная половина	15

Для осуществления контроля за температурой в помещениях должны быть вывешены термометры по ГОСТ 28498.

5.31 При теплотехнических расчетах ограждающих конструкций следует принимать относительную влажность воздуха в служебно-бытовых помещениях — 60 %; в помещениях раздевальных, с ванными, плавательных бассейнов — 70%; в мыльных и душевых помещениях — 95%, парильных — 85%; суховоздушных парильных — 30 %.

5.32 Помещение для обслуживающего персонала оборудуют индивидуальными шкафчиками для раздельного хранения личной одежды и спецодежды. Обслуживающий персонал должен быть обеспечен достаточным количеством уборочного инвентаря.

6 Требования безопасности

6.1 В бане и душевых любого вида и типа, банно-оздоровительных комплексах должна быть обеспечена безопасность жизни и здоровья потребителя. Помещения, используемые для оказания услуг, должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, нормам и правилам пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим и техническим требованиям в соответствии с ГОСТ 12.1.004, ГОСТ 12.1.019, а также другим нормативным документам*, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

6.2 Запрещается использование бань и душевых не по прямому назначению.

* На территории Российской Федерации действуют [2], [12]

6.3 На протяжении всего рабочего дня в мыльных, парильных, душевых, раздевальных и других помещениях должна поддерживаться чистота.

6.3.1 Помещения ванно-душевого отделения следует подвергать санитарной обработке после каждого потребителя. Ванны необходимо очищать (дезинфицировать) и промывать водой.

6.3.2 Ежедневно после закрытия бань и душевых, банно-оздоровительных комплексов проводят тщательную уборку всех помещений, инвентаря и оборудования. Генеральную уборку следует проводить еженедельно в соответствии с требованиями нормативных документов*, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

6.3.3 Все помещения бань и душевых, банно-оздоровительных комплексов следует ежедневно проветривать до их открытия и после их закрытия, а также во время проведения уборки. Для бань, рассчитанных на большое количество мест, необходимо предусматривать приточно-вытяжную вентиляцию с искусственным побуждением, а для рассчитанных на небольшую вместимость — допускается предусматривать отопление и вентиляцию с естественным побуждением.

6.4 Уборочный инвентарь должен быть кодирован различными цветами, сигнальной маркировкой, надписью или другим способом для исключения использования одного и того же уборочного инвентаря в разных помещениях и ограничения распространения бактерий. Не допускается многоразовое использование текстильных материалов, применяемых при уборке**.

6.5 Требования к уборке и дезинфекции бассейнов и аквапарков соответствуют нормативным документам***, действующим на территории государства, принявшего стандарт.

6.6 Влажную химическую дезинфекцию и дезинсекцию следует проводить ежемесячно в соответствии порядком, действующим на территории государства, принявшего стандарт.

6.7 При использовании дезинфицирующих средств необходимо соблюдать условия их хранения и требования по технике безопасности при работе с ними.

6.8 В каждом отделении бань и душевых, банно-оздоровительных комплексов должна быть аптечка первой медицинской помощи, содержащая нашатырный спирт, йодную настойку, вазелин, перевязочный материал и средства, применяемые при ожогах. Комплектация аптечки должна соответствовать нормативным документам*, действующим на территории государства, принявшего стандарт.

6.9 Предметы, предоставляемые потребителям напрокат, такие как посуда, необходимо дезинфицировать после их использования путем кипячения в воде или замачивания в дезинфицирующем растворе.

6.10 Пол, стены и скамья в банно-душевой кабине парильной облицовывают керамикой, мрамором или гранитом и подогревают. В турецкой бане подогревают только каменные пол и скамьи.

Парильные, кроме парильных турецких бань и банно-душевой кабины парильной, оборудуют скамьями, расположенными на разной высоте от пола и изготовленными из материала, плохо проводящего тепло (дерево).

6.10.1 Чтобы исключить возможность получения потребителем ожогов, необходимо следить при нагревании парильной за температурой воздуха на верхней скамье.

6.10.2 В парильной следует устанавливать датчики температуры, так как при температуре свыше 110 °С возможно самовоспламенение деревянных конструкций из лиственных пород. Древесина хвойных пород самовоспламеняется при более низких температурах.

6.10.3 Древесина, применяемая для отделки парильных, во влажной среде быстро подвергается гниению, впитывает в себя все испарения — пот, с потом различные бактерии, тем самым становясь разносчиком инфекции, поэтому необходимо заменять внутренние облицовки, выполненные из дерева, не реже, чем через 5 лет.

6.10.4 Водоразборные краны в парильных не допускается устанавливать на полках.

6.10.5 В случае если стены, потолок, полы в парильной обшиты теплоизоляционными матами и досками, необходимо тщательно заделывать шляпки болтов, гвоздей и другие металлические изделия.

6.10.6 Устройство парильных в детских отделениях не допускается.

6.11 Печи-каменки в парильных должны быть расположены так, чтобы выброс пара из них не был направлен на дверной или оконный проем, а также на полки для потребителей.

Если выбрасываемый пар из печи-каменки попадает на наружную стену, то необходимо устраивать защитную стенку между каменкой и наружной стеной.

---

* На территории Российской Федерации действуют [12]

** На территории Российской Федерации – по ГОСТ Р 51870—2002 «Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений. Общие технические условия»

*** На территории Российской Федерации действуют [9], [10]

6.12 Помещения бань должны иметь естественное освещение. Допускается освещать вторым светом раздевальные, ожидальные, мыльные и душевые помещения бань любого типа и банно-оздоровительных комплексов. Парильные, ванные и душевые кабины, кладовые допускается предусматривать без естественного освещения*.

В мыльных, парильных и ванно-душевых отделениях бань должна быть установлена герметичная и брызгозащищенная осветительная арматура, в раздевальных — полугерметичная, в ожидальных и гардеробных — нормальная.

6.13 Устройство, эксплуатацию и ремонт электротехнических установок и сетей следует проводить при обязательном соблюдении нормативных правовых документов в сфере эксплуатации электроустановок и техники безопасности при эксплуатации электроустановок, действующих на территории государства, принявшего стандарт. Электрические провода, использующиеся для подключения электропечей и электрической сети, а также светильников должны быть рассчитаны на условия эксплуатации с повышенной температурой (выключатели и розетки следует располагать вне помещения парильной). Все токоведущие части электрооборудования должны быть заземлены. Электробезопасность должна обеспечиваться согласно требованиям ГОСТ 12.1.019.

6.14 Система горячего водоснабжения должна быть двухтрубной (на случай ремонта или аварии).

6.15 Обслуживающий персонал бань и душевых при поступлении на работу должен проходить предварительные и периодические медицинские осмотры в соответствии с нормативными правовыми документами*, действующими на территории государства, принявшего стандарт. Результаты медицинского освидетельствования фиксируют в медицинских книжках.

7 Требования охраны окружающей среды

7.1 Экологическая безопасность услуг бань и душевых, банно-оздоровительных комплексов должна быть обеспечена соблюдением установленных требований охраны окружающей среды, требований к техническому состоянию и содержанию помещений, вентиляции, водоснабжению и канализации согласно нормативным документам***, действующим на территории государства, принявшего стандарт.

7.2 Сброс загрязненных сточных вод от бань, душевых и банно-оздоровительных комплексов, включая охлаждающие и плавательные бассейны, должен осуществляться в систему водостока в соответствии с требованиями нормативных документов*[4], действующих на территории государства, принявшего стандарт.

7.3 Канализационная система бань и душевых, банно-оздоровительных комплексов должна обеспечивать бесперебойный прием сточных вод и отвод в общую канализацию населенного пункта. При отсутствии централизованной системы канализации удаление загрязненной воды должно осуществляться в соответствии порядком, действующим на территории государства, принявшего стандарт.

7.4 На участке в пределах хозяйственной зоны бань и душевых, банно-оздоровительных комплексов должны быть предусмотрены емкости для отходов в соответствии с принятой в городе или населенном пункте системой очистки.

Отходы должны быть утилизированы в соответствии с нормативными правовыми актами** или нормативными правовыми документами*[5], действующими на территории государства, принявшего стандарт.

8 Методы контроля

8.1 Проверку требований настоящего стандарта при оказании услуг бань и душевых, банно-оздоровительных комплексов осуществляют с помощью органолептических, аналитических и социологических методов контроля.

8.2 Контроль основных услуг бань и душевых следует осуществлять внешним осмотром непосредственно в организации.

8.2.1 Контроль оказания массажных услуг (5.10) осуществляют внешним осмотром правильности выполнения услуги, проверки соблюдения противопоказаний к массажу.

---

* На территории Российской Федерации действуют [2]

** На территории Российской Федерации действуют [14]

*** На территории Российской Федерации действуют [2], [5], [6]

*[4] На территории Российской Федерации действуют [9], [10], [12]

*[5] На территории Российской Федерации действуют [15]

8.2.2 Контроль оказания услуг банщика-мойщика (5.10) осуществляют внешним осмотром правильности выполнения услуги, проверки технологической последовательности предоставления услуги.

8.2.3 Соответствие требованиям 5.30 проверяют по показаниям термометра по ГОСТ 28498.

8.2.4 Относительную влажность воздуха помещений бань и душевых, банно-оздоровительных комплексов (5.31) контролируют с помощью прибора для определения влажности воздуха.

8.2.5 Качество воды плавательных или охлаждающих бассейнов, аквапарков (5.6) оценивают в соответствии с нормативными документами*, действующими на территории государства, принявшего стандарт.

8.2.6 Оценку эффективности дезинфекционных мероприятий (6.3—6.6) проводят на основании результатов бактериологического анализа путем взятия смывов с поверхностей полов, стен, поручней, ручек, скамеек и т.д.**

8.3 Контроль оказания сопутствующих бытовых (дополнительных) услуг и медицинских услуг осуществляется в порядке, установленном в нормативных правовых и нормативных документа, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

---

* На территории Российской Федерации действуют [7]

** На территории Российской Федерации – по [12]

Приложение А
(рекомендуемое)

Перечень требований к отделениям и номерам бань и душевых в соответствии с их разрядами (для стационарных предприятий)

Таблица А.1 – Перечень требований к отделениям и номерам бань и душевых в соответствии с их разрядами (для стационарных предприятий)

Требования к отделениям и номерам	Выполнение требований						
	Номера бань		Отделения бань			Ванно-душевые отделения	
	Высший разряд	Первый разряд	Высший разряд	Первый разряд	Второй разряд	Первый разряд	Второй разряд
1 Соответствие услуг обязательным требованиям, определенным законом или в установленном им порядке	+	+	+	+	+	+	+
2 Наличие документов, подтверждающих соответствие услуг обязательным требованиям (если такое подтверждение предусмотрено законом или в установленном им порядке)	+	+	+	+	+	+	+
3 Соответствие услуг нормативным правовым документам в сфере бытового обслуживания населения, действующим на территории государства, принявшего стандарт	+	+	+	+	+	+	+
4 Требования к составу помещений:							
ожидальная	-	-	+	+	+	+	-
раздевальная	+	+	+	+	+	-	-
мыльная с обмывочными душами или помещение с душами	+	+	+	+	+	-	-
парильная или жаркие помещения	+	+	+	+	+	-	-
плавательный бассейн	+	+	+	+	-	-	-
размеры малого бассейна для номера, $м^2$, не менее:	4	3,5	-	-	-	-	-
размеры малого бассейна, на одно место, $м^2$, не менее:	-	-	1	0,7	-	-	-
специально оборудованная комната отдыха	+	+	-	-	-	-	-
кабины закрытого типа с душами или ванными	-	-	-	-	-	+	+
массажная*	-	-	+	-	-	-	-
санузел	+	+	+	+	+	+	+
5 Внешний вид предприятия, оборудование и оформление отделений (номеров):							
5.1 Наличие световых элементов оформления здания	+	-	+	-	-	-	-
5.2 Художественное оформление помещений, использование декоративных элементов	+	-	+	+	-	+	-
5.3 Столы (для отделений - в ожидальных)	+	+	+	+	-	+	-

Продолжение таблицы А.1

Требования к отделениям и номерам	Выполнение требований						
	Номера бань		Отделения бань			Ванно-душевые отделения	
	Высший разряд	Первый разряд	Высший разряд	Первый разряд	Второй разряд	Первый разряд	Второй разряд
5.4 Зеркало в раздевальной (в кабине)	+	+	+	+	+	+	-
5.5 Кондиционер в комнате отдыха*	+	+	+	-	-	-	-
5.6 Часы	+	-	+	+	-	+	-
5.7 Наличие развлекательного элемента (бильярд, музыкальная аппаратура, телевизор и т.п.)	+	-	-	-	-	-	-
5.8 Сейфы для хранения ценных вещей	-	-	+	+	-	-	-
5.9 Медицинские весы	+	-	+	+	-	-	-
5.10 Телефон общественного пользования для потребителей в комнате отдыха (городской)*	+	-	-	-	-	-	-
6 Дополнительные услуги:							
6.1 Прокат банного белья	+	+	+	+	+	+	-
6.2 Водолечебные процедуры*	+	-	+	-	-	-	-
6.3 Услуги банщика для мытья потребителей*	+	-	+	-	-	-	-
6.4 Массаж	+	-	+	+	-	-	-
6.5 Услуги прачечной	+	-	+	-	-	-	-
6.6 Услуги химической чистки*	+	-	+	-	-	-	-
6.7 Ремонт и глажение одежды	+	-	+	-	-	-	-
6.8 Реализация сопутствующих товаров:							
веников, мочалок, мыла и т.п.	+	+	+	+	+	+	-
продажа чая и безалкогольных напитков	+	+	+	+	+	-	-
возможность заказа горячей еды и/или наличие кафе	+	+	+	-	-	-	-
6.9 Предоставление фенов (сушуаров)	+	+	+	+	+	+	-
6.10 Услуги парикмахерских:							
услуги по уходу за волосами	+	+	+	+	+	-	-
косметические услуги	+	-	+	+*	-	-	-
косметологические услуги и/или солярий	+	-	+	-	-	-	-
маникюр	+	-	+	+*	-	-	-
педикюр	+	-	+	+*	-	-	-
7 Возможность получения потребителем необходимой информации по телефону, возможность заказа услуги по телефону	+	+	+	+	-	-	-
8 Состав и квалификация работников, оказывающих услуги бань и душевых:							
8.1 Не менее 50 % специалистов, имеющих стаж работы по специальности более одного года	+	+*	+	+*	-	+	-
8.2 Наличие медицинского работника для оказания первой помощи*	-	-	+	-	-	-	-

Окончание таблицы А.1

Требования к отделениям и номерам	Выполнение требований						
	Номера бань		Отделения бань			Ванно-душевые отделения	
	Высший разряд	Первый разряд	Высший разряд	Первый разряд	Второй разряд	Первый разряд	Второй разряд
9 Наличие специальной одежды у работников, взаимодействующих с потребителем	+	-	+	+	-	+	-
10 Наличие зарегистрированного в патентном ведомстве знака обслуживания (товарного знака) исполнителя*	+	-	+	-	-	+	-
11 Наличие документов, подтверждающих качество оказываемых услуг (положительные отзывы потребителей в т.ч. в прессе, грамоты, свидетельства об участии в конкурсах и т.п.)*	+		+	+	-	+	
12 Реализация администрацией предприятия политики, направленной на обеспечение стабильности работы предприятия и высокого качества услуг (наличие системы менеджмента качества или ее элементов)	+	-	+	+*	-	+*	-
Примечания 1 Знак «+» означает, что выполнение требований предусмотрено, знак «-» – не предусмотрено. 2 Показатели со знаком «*»могут не рассматриваться при подтверждении остальных требований. 3 Перечень требований может быть использован для установления разрядов отделений и номеров бань и душевых, а также в качестве основы при разработке конкретной системы категорирования.							

Библиография

[1] Свод правил СП 59.13330.2012 — Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения (актуализированная редакция СНиП 35-01—2001)

[2] Строительные нормы и правила СНиП 2.08.02—89* — Общественные здания и сооружения

[3] Система нормативных документов в строительстве Руководящий документ системы РДС 35-201—99 — Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры

[4] Строительные нормы и правила СНиП 21-01—97* — Пожарная безопасность зданий и сооружений

[5] Свод правил СП 30.13330.2012 — Внутренний водопровод и канализация зданий. (актуализированная редакция СНиП 2.04.01—85*)

[6] Строительные нормы и правила СНиП 2.04.05—86* — Отопление, вентиляция и кондиционирование

[7] Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.4.1074—01 — Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения

[8] Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.4.1175—02 — Гигиенические требования к качеству воды нецентрализованного водоснабжения. Санитарная охрана источников

[9] Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2.1188—03 — Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества

[10] Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2.1331—03 — Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды аквапарков.

[11] Правила бытового обслуживания в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 № 1025 (с изменениями и дополнениями)

[12] Санитарные правила и нормы СанПиН 982—72 — Санитарные правила устройства, оборудования и содержания бань

[13] Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда (с изменениями и дополнениями)

[14] Федеральный закон «Об отходах производства и потребления» от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ (с изменениями и дополнениями)

[15] Правила предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 10 февраля 1997 г. № 155 (с изменениями и дополнениями)

УДК 658.383:006.354 МКС ОКС 03.080.30 NEQ

Ключевые слова: услуги бань и душевых, классификация, общие технические условия, требования безопасности и охраны окружающей среды

Подписано в печать 16.03.2015. Формат 60x84 1/8.

Усл. печ. л. 2,33. Тираж 31 экз. Зак. 503

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
123995 Москва, Гранатный пер., 4.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru