

Национальный союз
организаций в области обеспечения пожарной безопасности

Система добровольной сертификации в области пожарной безопасности (НСОПБ)

УТВЕРЖДЕНО
Протоколом заседания
Правления Национального союза
организаций в области
обеспечения пожарной
безопасности
от 16.11.2010 № 7

Правила проведения работ по добровольной сертификации работ и услуг в Системе добровольной сертификации НСОПБ СТО – НСОПБ – 18/ПСРУ

г. Москва
2010

gost.e-ecolog.ru

1 Общие положения

Проведение сертификации.

Сертификацию проводят органы по сертификации, уполномоченные в Системе добровольной сертификации НСОПБ (далее – НСОПБ).

Работы по сертификации в органах по сертификации выполняют эксперты НСОПБ, аттестованные центральным органом. Отдельные этапы работ по сертификации могут выполняться экспертами совместно с лицами, проходящими в органе по сертификации подготовку для аттестации в качестве экспертов.

При сертификации проверяются характеристики и используются методы, позволяющие:

провести идентификацию работ и услуг, в том числе проверить принадлежность к классификационной группировке, соответствие документации, происхождение, и др.;

полно и достоверно подтвердить соответствие работ и услуг требованиям пожарной безопасности, направленным на обеспечение ее безопасности для жизни, здоровья и имущества граждан, окружающей среды, установленным в нормативных документах для этих работ и услуг (по показателям назначения и другим основным характеристикам), а также другим требованиям, которые на основе законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации должны проверяться при добровольной сертификации, при обычных условиях ее исполнения, хранения и транспортирования, эксплуатации, а также в условиях пожара.

2. Схемы сертификации работ и услуг, используемые в Системе добровольной сертификации НСОПБ.

2.1. В Системе добровольной сертификации НСОПБ применяются следующие схемы сертификации работ и услуг

№ схемы	Оценка мастерства исполнителя	Оценка процесса оказания услуги	Аттестация предприятия	Сертификация системы качества	Выборочная проверка результатов услуги	Инспекционный контроль
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1	+				+	Проверка результата услуги (для нематериальных услуг методом социологической оценки)

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
2		+			+	Контроль стабильности процесса оказания услуги
3					+	Выборочная проверка результата услуги
4			+		+	Выборочная проверка результата услуги (для нематериальных услуг методом социологической оценки)
5				+		Контроль стабильности функционирования системы

2.2. Описание схем сертификации работ и услуг в НСОПБ

При выборе схемы сертификации следует использовать схемы, обеспечивающие необходимую доказательность сертификации, в том числе принятые в зарубежной и международной практике.

При всех схемах сертификации проверяется соблюдение Правил обслуживания, проведения работ.

2.2.1. Схема 1 предусматривает оценку мастерства исполнителя услуги, что включает проверку условий работы, знаний технологической, нормативной документации, опыта работы, сведений о повышении квалификации и выборочную проверку результатов услуги (отремонтированных, вычищенных и других изделий), а также последующий инспекционный контроль (Для нематериальных услуг путем экспертной или социологической оценки). Рекомендуется применять для сертификации услуг, оказываемых индивидуальными предпринимателями и малыми предприятиями.

2.2.2. Схема 2 предусматривает оценку процесса оказания услуги, которая может осуществляться двумя способами:

- проверкой технологического процесса, мастерства исполнителя, условий обслуживания;

- оценкой системы качества.

Схема предусматривает выборочную проверку результата услуги. Инспекционный контроль осуществляется путем контроля стабильности процесса оказания услуги.

При проверке технологического процесса контролируется:

а) полнота технологической документации;

б) соответствие оборудования требованиям выполняемого технологического процесса;

в) соответствие квалификации исполнителей требованиям выполняемого технологического процесса;

г) соблюдение технологической дисциплины;

д) соответствие оснастки, контрольно-измерительных приборов и инструментов требованиям выполняемого технологического процесса.

При оценке системы качества проверяется:

а) политика в области качества;

б) руководство по качеству;

в) соответствие элементов системы качества установленным требованиям;

г) эффективность системы качества с точки зрения достижения целей, установленных в областях качества.

При наличии у заявителя сертификата на систему качества оценка процесса оказания услуги или системы качества не проводится.

2.2.3. Схема 3 предусматривает сплошную проверку результата услуги.

Схема может применяться для сертификации материальных услуг (ремонта и изготовления изделий по индивидуальным заказам). Инспекционный контроль осуществляется путем выборочной проверки результата услуги.

2.2.4. Схема 4 предусматривает аттестацию предприятия, что включает проверку:

- состояния его материально - технической базы;

- санитарно-гигиенических условий обслуживания потребителей;

- ассортимента и качества услуг, включая наряду с целевыми и дополнительные услуги;

- четкости и своевременности обслуживания;

- качества обслуживания (этика общения, комфортность, эстетичность, учет запросов потребителя и т.д.);

- профессионального мастерства обслуживающего персонала.

Схема предусматривает выборочную проверку результата услуги. Инспекционный контроль может осуществляться с использованием социологических методов.

2.2.5. Схема 5 предусматривает сертификацию системы качества и последующий инспекционный контроль за стабильностью ее функционирования. Сертификация системы качества осуществляется органом по сертификации услуг с привлечением экспертов по системам качества. Может применяться при сертификации всех видов услуг.

3. Порядок проведение сертификации работ и услуг в НСОПБ.

3.1. Процедуры сертификации работ и услуг

Сертификация работ и услуг в общем случае включает:

- подачу заявки на сертификацию;
- принятие решения по заявке;
- выбор схемы сертификации;
- определение уполномоченной испытательной лаборатории (при необходимости);
- проведение проверки соответствия процесса оказания услуги, выполнения работы установленным требованиям и испытаний (проверки) результата услуги в соответствии с выбранной схемой сертификации;
- анализ полученных результатов и принятие решения о возможности выдачи сертификата соответствия;
- выдачу сертификата и лицензии на применение знака соответствия;
- инспекционный контроль за сертифицированной услугой (в соответствии со схемой сертификации);
- информацию о результатах сертификации.

3.2. Подача заявки и принятие решения по заявке на сертификацию

3.2.1. Для проведения сертификации услуги заявитель направляет заявку в соответствующий орган по сертификации.

3.2.2. При наличии нескольких органов по сертификации данной услуги заявитель вправе направить заявку в любой из них.

3.2.4. Орган по сертификации рассматривает заявку и в срок не позднее одного месяца после ее получения сообщает заявителю решение, которое содержит все основные условия сертификации, основывающиеся на установленном порядке сертификации данной услуги, в том числе указывается схема сертификации.

3.3. Проведение испытаний (проверки) при сертификации материальных услуг.

Для нематериальных услуг методом экспертной или социологической оценки.

3.3.1. Испытания результата услуги для сертификации проводятся в испытательных лабораториях (центрах), аккредитованных в НСОПБ.

3.3.2. При проведении испытаний (проверки) осуществляется:

- выборочная проверка результатов оказания услуг, выполнения работ по требованиям безопасности;

- оформление заключений по протоколам испытаний (проверок), отчетам об испытаниях, актов проверки качества выполненных работ, оказанных услуг.

Количество проверяемых изделий и порядок их отбора определяет орган по сертификации НСОПБ.

3.3.3. Протокол испытаний (проверок), отчет об испытаниях, акт проверки качества выполненных работ, оказанных услуг направляется органу по сертификации и в копии - заявителю.

3.3.4. По требованию органа по сертификации заявитель обязан представить документы о соответствии услуги установленным требованиям, выданные органами государственного управления, осуществляющими контроль за безопасностью в пределах своей компетенции в соответствии с законодательными актами Российской Федерации. Заявитель может представить в орган по сертификации другие документы, содержащие результаты оценки услуги, в том числе от зарубежных организаций (протоколы, сертификаты).

3.4. Выдача сертификата

3.4.1. Орган по сертификации при положительных результатах испытаний (проверок), предусмотренных схемой сертификации и экспертизы представленных документов, оформляет сертификат соответствия и регистрирует его в реестре НСОПБ.

3.4.2. В случае необходимости исполнитель услуги может использовать копии сертификата, заверенные подлинной подписью уполномоченного лица и печатью органа, выдавшего сертификат или нотариальной конторы.

Копия сертификата должна быть изготовлена способом, воспроизводящим его форму и содержание (электрографическим, фотографическим и т.п.).

3.4.3. Срок действия сертификата устанавливает орган по сертификации с учетом срока действия нормативных документов на услугу, а также срока, на который выдан сертификат на систему качества, но не более чем на три года.

3.4.4. При внесении изменений в условия обслуживания и технологию исполнения услуги, которые могут повлиять на ее соответствие требованиям нормативных документов, заявитель извещает об этом орган, выдавший сертификат, который принимает решение о необходимости проведения новых испытаний или проверок.

3.4.5. При отрицательных результатах сертификационных испытаний (проверок), несоблюдении иных требований, предъявляемых к сертифицируемой услуге, или отказе заявителя от оплаты работ по сертификации орган по сертификации выдает заявителю заключение с указанием причин отказа в выдаче сертификата.

3.5. Применение знака соответствия.

3.5.1. При получении сертификата соответствия исполнитель услуги, работы обязан обеспечить маркировку документации знаком соответствия.

3.5.2. Применением знака соответствия для сертифицируемой услуги считается маркирование им тары, упаковки, квитанции, другой сопроводительной документации, а также использование знака соответствия в рекламных, печатных изданиях, на официальных бланках, вывесках.

3.5.3. Маркировку знаком соответствия осуществляет исполнитель услуги.

4. Инспекционный контроль за сертифицированной работой, услугой.

4.1. Инспекционный контроль за сертифицированной услугой проводится органом по сертификации, выдавшим сертификат.

Содержание проверки при инспекционном контроле определяется в соответствии со схемой сертификации.

4.2. Инспекционный контроль за сертифицированной услугой предусматривает:

- анализ информации о сертифицированной услуге;
- организацию комиссий для проведения инспекционного контроля;
- проведение проверки;
- оформление результатов и принятие решений.

4.3. Периодичность и объем проведения инспекционного контроля определяет орган по сертификации в зависимости от состояния стабильности качества сертифицированной услуги, но не реже чем одни раз в год.

4.4. Внеплановый инспекционный контроль может проводиться в случаях неоднократного поступления информации о претензиях к качеству услуг от потребителей, органов, осуществляющих общественный или государственный контроль за качеством услуги, на которую выдан сертификат.

4.5. Результаты инспекционного контроля оформляют актом, в котором дается оценка результатов испытаний (проверок) услуг, условий обслуживания и делается общее заключение о возможности сохранения действия данного сертификата. Акт хранится в органе по сертификации, а его копии направляются исполнителю и в организации, принимавшие участие в инспекционном контроле.

4.6. По результатам инспекционного контроля орган по сертификации может приостановить или отменить действие сертификата в случае несоответствия работы или услуги или условий обслуживания требованиям нормативных документов, контролируемых при сертификации, а также в случаях:

- изменения нормативного документа на услуги или методы испытаний (проверок);
- изменения процесса оказания услуги;
- изменения методов контроля, испытаний (проверок), системы обеспечения качества, если указанные изменения могут вызвать несоответствие услуги и условий обслуживания требованиям, контролируемым при сертификации.

4.7. Решения о приостановлении действия сертификата соответствия принимаются в том случае, если путем корректирующих мероприятий, согласованных с органом по сертификации, его выдавшим, заявитель не может устранить обнаруженные причины несоответствия и подтвердить без повторных проверок и испытаний соответствие услуги нормативным документам.

Информация о приостановлении действия или отмене сертификата доводится органом, его выдавшим, до сведения заявителя, потребителей, и других заинтересованных участников НСОПБ. Отмена сертификата действует с момента исключения его из реестра НСОПБ.

5. Корректирующие мероприятия.

5.1. При нарушении соответствия работы, услуги установленным требованиям и неправильном применении знака соответствия осуществляются корректирующие мероприятия.

5.2. При проведении корректирующих мероприятий орган по сертификации:

- приостанавливает действие сертификата;
- информирует заинтересованных участников сертификации;
- устанавливает срок выполнения корректирующих мероприятий;
- контролирует выполнение корректирующих мероприятий;
- уведомляет потребителей, общественность, заинтересованные организации об опасности (или нежелательности) использования услуги и порядке устранения выявленных нарушений.

5.3. После выполнения корректирующих мероприятий орган по сертификации направляет заинтересованным организациям уведомления о снятии приостановления действия сертификата.

При невыполнении исполнителем корректирующих мероприятий или их неэффективности орган по сертификации отменяет действие сертификата соответствия.

gost.e-ecolog.ru