ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 55638— 2013

УСЛУГИ ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ ОРТОПЕДИЧЕСКОЙ ОБУВИ

Требования безопасности

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2019

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН ФГБУ «Санкт-Петербургский научно-практический центр медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (ФГБУ «СПб НЦЭПР им. Г.А. Альбрехта» Минтруда России) и Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства для инвалидов»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. № 1176-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

5 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Октябрь 2019 г.

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2014, 2019

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ ОРТОПЕДИЧЕСКОЙ ОБУВИ

Требования безопасности

Services in manufacturing special orthopedic shoes.
Safety requirements

Дата введения — 2015—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на услуги по изготовлению ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий для детей и взрослых (далее — потребители).

Стандарт устанавливает классификацию, виды, состав, содержание услуг и требования по безопасности этих услуг для жизни и здоровья потребителей.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.1.004 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ Р 50646 Услуги населению. Термины и определения

ГОСТ Р 51261 Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования

ГОСТ Р 54407 Обувь ортопедическая. Общие технические условия

ГОСТ Р 54739 Изделия обувные ортопедические. Общие технические условия

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 50646, ГОСТ Р 54407, ГОСТ Р 54739, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **услуга по изготовлению ортопедической обуви (обувных ортопедических изделий):** Действие исполнителя, направленное на удовлетворение индивидуальных потребностей потребителя в ортопедической обуви, указанных в медицинском заказе.

3.2 **исполнитель:** Специализированные предприятие, учреждение или организация, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие потребителю услугу по изготовлению ортопедической обуви или обувных ортопедических изделий.

Издание официальное

3.3 **потребитель:** Лицо, заказывающее услугу по изготовлению ортопедической обуви или обувных ортопедических изделий в соответствии с медицинскими показаниями к их применению.

3.4 **риск:** Комбинация возможности вреда и тяжести этого вреда.

3.5 **безопасность услуги:** Минимизация факторов риска для жизни и здоровья потребителя в процессе оказания услуги в соответствии с требованиями, установленными в [1].

4 Классификация услуг

Услуги по изготовлению ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий классифицируют следующим образом:

а) по технологическому признаку:

- на изготовление ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий;
- ремонт ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий.

б) методам обслуживания:

- на индивидуальное изготовление ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий;
- подбор ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий.

в) формам обслуживания:

- стационарная;
- выездная;
- дистантная.

5 Вид, состав и содержание услуг

5.1 Виды услуг:

- определение степени выраженности нарушений статодинамической функции у потребителя;
- определение классификационной группировки, установленной в ГОСТ Р 54407 или ГОСТ Р 54739 соответственно;
- изготовление сложной ортопедической обуви — по ГОСТ Р 54407;
- изготовление малосложной ортопедической обуви — по ГОСТ Р 54407;
- изготовление обувных ортопедических изделий — по ГОСТ Р 54739.

5.2 Состав услуг по индивидуальному изготовлению ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий:

- классификация ортопедической обуви — по ГОСТ Р 54407 и обувных ортопедических изделий — по ГОСТ Р 54739;
- определение вида и конструкции;
- изготовление ортопедической обуви в соответствии с ГОСТ Р 54407 и обувных ортопедических изделий в соответствии с ГОСТ Р 54739;
- контроль качества и выдача ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий с оценкой их функциональных свойств.

5.3 Состав услуг по подбору ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий:

- классификация ортопедической обуви — по ГОСТ Р 54407 и обувных ортопедических изделий — по ГОСТ Р 54739;
- определение вида и конструкции;
- подбор ортопедической обуви в соответствии с ГОСТ Р 54407 и обувных ортопедических изделий в соответствии с ГОСТ Р 54739;
- контроль качества и выдача ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий с оценкой их функциональных свойств.

5.4 Состав услуг по ремонту ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий:

- классификация ортопедической обуви — по ГОСТ Р 54407 и обувных ортопедических изделий — по ГОСТ Р 54739;
- выявление дефектов в деталях верха, специальных ортопедических деталях и деталях низа ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий;
- устранение дефектов;
- контроль качества и выдача ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий с оценкой их функциональных свойств.

5.5 Содержание услуг по индивидуальному изготовлению ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий

5.5.1 Содержание услуг по индивидуальному изготовлению ортопедической обуви:
- осмотр потребителя;
- классификация ортопедической обуви — по ГОСТ Р 54407;
- выбор конструкции;
- определение параметров специальных ортопедических деталей и выбор материалов для их изготовления;
- определение параметров или получение исходных данных для математической модели (сканирование) стопы и голени потребителя;
- подбор и подгонка или изготовление индивидуальной технологической оснастки;
- изготовление ортопедической обуви, включая примерки, в соответствии с ГОСТ Р 54407;
- контроль качества и выдача ортопедической обуви с оценкой ее функциональных свойств.

5.5.2 Содержание услуг по индивидуальному изготовлению обувных ортопедических изделий:
- осмотр потребителя;
- классификация обувных ортопедических изделий — по ГОСТ Р 54739;
- выбор конструкции;
- определение параметров или получение исходных данных для математической модели (сканирование) стопы потребителя;
- изготовление индивидуальной технологической оснастки;
- изготовление изделия, включая примерки, в соответствии с ГОСТ Р 54739;
- контроль качества и выдача обувного ортопедического изделия с оценкой его функциональных свойств.

5.6 Содержание услуг по подбору ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий

5.6.1 Содержание услуг по подбору ортопедической обуви:
- осмотр потребителя;
- классификация ортопедической обуви — по ГОСТ Р 54407;
- выбор конструкции ортопедической обуви;
- подбор готовой ортопедической обуви в соответствии с ГОСТ Р 54407;
- контроль качества и выдача ортопедической обуви с оценкой ее функциональных свойств.

5.6.2 Содержание услуг по подбору обувных ортопедических изделий:
- осмотр потребителя;
- классификация обувных ортопедических изделий — по ГОСТ Р 54739;
- подбор готового обувного ортопедического изделия — по ГОСТ Р 54739;
- контроль качества и выдача обувного ортопедического изделия с оценкой его функциональных свойств.

5.7 Содержание услуг по ремонту ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий:
- прием ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий в ремонт;
- ремонт ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий;
- контроль качества и выдача ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий с оценкой их функциональных свойств.

6 Требования безопасности

6.1 Общие требования

6.1.1 При оказании услуг уровень риска для жизни и здоровья потребителя должен быть минимальным.

6.1.2 Основные факторы риска при оказании услуг:
- пожароопасность;
- биологические факторы;
- травмоопасность.

6.1.2.1 Пожароопасность

Номенклатура требований и показателей по обеспечению безопасности от воздействия данного фактора риска и методы их проверки — по ГОСТ 12.1.004.

Эксплуатация помещений — в соответствии с требованиями, установленными в [2].

6.1.2.2 Биологические факторы

К биологическим факторам относятся патогенные микроорганизмы и продукты их жизнедеятельности, вызывающие инфекционные заболевания.

К факторам передачи инфекции относятся все поверхности после контакта с открытыми инфицированными участками тела потребителя.

Для предупреждения и снижения воздействия данных факторов риска на потребителей услуг необходимо:

- соблюдать правила и нормы обслуживания, установленные в [3];
- проводить дезинфекцию оборудования и инструмента с использованием необходимых приборов и препаратов;
- проводить периодические медицинские осмотры обслуживающего персонала.

6.1.2.3 Травмоопасность

Травмоопасность для потребителей услуг может возникнуть в результате следующих причин:

- неудовлетворительное состояние помещений и оборудования;
- низкий уровень квалификации обслуживающего персонала, оказывающего услугу (снятие мерки, примерка, подгонка) при работе с инструментом для изготовления обуви и обувных ортопедических изделий (ножницы, ножи);
- отсутствие поручней на оборудовании, предназначенном для осмотра, снятия мерки и слепков (оттисков) стопы (культи стопы) и голени.

6.2 Требования к помещению приема и выдачи заказа и его оборудованию

6.2.1 Прием заказа, примерку и выдачу готовой ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий следует проводить в помещении общей площадью не менее 16 м^2 в соответствии с [4].

Снятие слепков стопы (культи стопы) и голени следует проводить в отдельном помещении, оборудованном в соответствии с требованиями, установленными в [5].

6.2.2 Дверной проем должен обеспечивать доступ в помещение инвалида на коляске и иметь ширину не менее 800 мм; не допускается наличие порога.

6.2.3 В помещении должны быть медицинская кушетка, используемое оборудование с поручнями, в необходимых местах помещение должно быть оборудовано опорными устройствами по ГОСТ Р 51261.

6.2.4 Помещение должно быть оснащено раковиной с подводкой холодной и горячей воды для мытья рук, аппаратуры, инструмента и т. п.

6.2.5 В помещении должна быть аптечка первой медицинской помощи с обязательным наличием в ее составе кровоостанавливающих средств в растворе [5%-ная настойка йода, перекись водорода, раствор алюминиевых квасцов, жгуты (венозный, артериальный), бинты, вата, гемостатическая губка].

6.2.6 Помещение должно иметь ковровое покрытие или потребителю должен быть предоставлен коврик под ноги.

6.2.7 В помещении в течение рабочего дня и после его окончания следует проводить влажную уборку.

Ковровое покрытие (коврик) следует ежедневно очищать от пыли и грязи и один раз в неделю подвергать санитарной обработке.

6.2.8 Измерительные инструменты и поверхности, на которых осуществляют осмотр и обмер потребителей, следует подвергать обработке по санитарным правилам, установленным в соответствии с [5], или ультрафиолетовому облучению.

6.2.9 При обслуживании потребителя в положении сидя или лежа следует использовать салфетки или простыни, которые меняют после каждого потребителя. Допускается использование одноразовых салфеток и простыней.

6.2.10 Потребитель должен обслуживаться в новых (выстиранных) носках, предоставляемых ему непосредственно перед оказанием услуги.

6.3 Требования к обслуживающему персоналу

К обслуживающему персоналу предъявляют следующие требования:

- рабочая одежда должна быть в виде халатов или комплектов с рукавами, закрывающих личную одежду;

- перед работой с каждым новым потребителем исполнитель, оказывающий услугу, обязан вымыть руки с мылом или обработать дезинфицирующими средствами.

6.4 Требования к ортопедической обуви и обувным ортопедическим изделиям, находящимся в процессе ремонта

Ортопедическую обувь и обувные ортопедические изделия направляют в ремонт в чистом виде.

Библиография

[1] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»
[2] Федеральный закон Российской Федерации от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»
[3] СанПиН 2.1.3.2630—10 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность
[4] СНиП 2.08.02—89 Общественные здания и сооружения
[5] Федеральный закон Российской Федерации от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

УДК 685.31.051.3:006.354

ОКС 11.180.10
03.080.30

Ключевые слова: услуги по изготовлению ортопедической обуви, требования безопасности, классификация, виды, состав и содержание услуг

Редактор *Г.Н. Симонова*
Технические редакторы *В.Н. Прусакова, И.Е. Черепкова*
Корректор *Е.Р. Ароян*
Компьютерная верстка *Г.В. Струковой*

Сдано в набор 19.10.2019. Подписано в печать 27.11.2019. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 0,60.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ИД «Юриспруденция», 115419, Москва, ул. Орджоникидзе, 11.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru