ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 55628— 2013

Услуги для непродуктивных животных

ОКАЗАНИЕ ВЕТЕРИНАРНОЙ ПОМОЩИ НЕПРОДУКТИВНЫМ ЖИВОТНЫМ

Термины и определения

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2014

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Некоммерческой организацией «Союз предприятий зообизнеса» при участии ООО «Кошкин Дом»

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом 140 «Продукция и услуги для непродуктивных животных»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10 октября 2013 г. № 1141-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

5 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Июль 2014 г.

Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (gost.ru)

© Стандартинформ, 2014

Настоящий стандарт не может быть воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения национального органа Российской Федерации по стандартизации

Содержание

1 Область применения 1
2 Термины и определения 1

Введение

Установленные в стандарте термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий в области оказания ветеринарной помощи непродуктивным животным.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Приведенные определения можно при необходимости изменить, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия. Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определенных в настоящем стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги для непродуктивных животных

ОКАЗАНИЕ ВЕТЕРИНАРНОЙ ПОМОЩИ НЕПРОДУКТИВНЫМ ЖИВОТНЫМ

Термины и определения

Services of unproductive animals. Rendering the veterinary help to unproductive animals. Terms and definitions

Дата введения — 2014—02—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения понятий в области оказания ветеринарной помощи непродуктивным животным.

Термины, установленные настоящим стандартом, рекомендуются для применения во всех видах документации и литературы в области оказания ветеринарной помощи непродуктивным животным, входящих в сферу действия работ по стандартизации и (или) использующих результаты этих работ.

2 Термины и определения

1 **ветеринарная помощь непродуктивным животным:** Комплекс ветеринарных лечебно-диагностических, профилактических и мероприятий, связанных с поддержанием здоровья животных на максимально возможном для данного животного уровне.

2 **ветеринарное вмешательство для непродуктивных животных:** Мероприятие или комплекс мероприятий, любое обследование, лечение или действие, имеющее профилактическую, диагностическую, лечебную, реабилитационную или исследовательскую направленность, выполняемое ветеринарным врачом либо другим ветеринарным работником по отношению к конкретному ветеринарному пациенту, имеющее самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

3

ветеринарные услуги для непродуктивных животных: Деятельность исполнителя по оказанию профессиональных ветеринарных лечебно-профилактических, лабораторных и диагностических услуг.

[ГОСТ Р 54955—2012, статья 8]

4 **простая ветеринарная услуга для непродуктивных животных:** Минимальное ветеринарное вмешательство для непродуктивных животных, имеющее лечебную или диагностическую цель, технологию исполнения и определенную стоимость.

5 **сложная ветеринарная услуга для непродуктивных животных:** Разовое или множественное ветеринарное вмешательство для непродуктивных животных, имеющее целью решение поставленной потребителем задачи, стоимость которой является суммой стоимостей простых ветеринарных услуг, оказанных в процессе решения этой задачи.

Примечание — Стоимость сложной ветеринарной услуги для непродуктивных животных может быть не определена при первичном обращении потребителя.

Издание официальное

6 **потребитель ветеринарной услуги для непродуктивных животных:** Владелец или опекун непродуктивного животного, добровольно и осознанно принимающий на себя обязательства по уходу за ветеринарным пациентом, соблюдением и проведением предписаний ветеринарных специалистов и оплате ветеринарных услуг.

7 **ветеринарный пациент:** Животное, доставленное владельцем или опекуном для оказания ветеринарной помощи, получающее ветеринарную помощь и связанные с ней услуги.

8 **информированное добровольное согласие потребителя:** Добровольное согласие потребителя ветеринарной услуги для непродуктивных животных на ветеринарное вмешательство для непродуктивных животных, данное на основе полученной от лечащего ветеринарного врача полной информации.

Примечание — Информация предоставляется в доступной для понимания форме изложения о цели, характере, способах возможного вмешательства, связанном с ними вероятном риске и возможных экономических последствиях, а также возможных альтернативных видах ветеринарной помощи непродуктивным животным и связанных с ними последствиях и риске.

9 **ветеринарные технологии:** Совокупность и порядок мероприятий по выполнению ветеринарных услуг для непродуктивных животных, необходимых для достижения конкретных результатов в рамках оказания ветеринарных услуг.

10 **удовлетворенность потребителя ветеринарной услуги:** Оценка экономических, физических и временных затрат исполнителей и заказчиков ветеринарной услуги для непродуктивных животных.

11 **риск при предоставлении ветеринарной услуги для непродуктивных животных:** Вероятность причинения вреда жизни и здоровью ветеринарного пациента в процессе проведения ветеринарного вмешательства для непродуктивных животных, а также отсутствие положительной динамики состояния пациента несмотря на предпринятое лечение.

Алфавитный указатель терминов

вмешательство для непродуктивных животных ветеринарное 2
пациент ветеринарный 7
помощь непродуктивным животным ветеринарная 1
потребитель ветеринарной услуги для непродуктивных животных 6
риск при предоставлении ветеринарной услуги для непродуктивных животных 11
согласие потребителя добровольное информированное 8
технологии ветеринарные 9
удовлетворенность потребителя ветеринарной услуги 10
услуги для непродуктивных животных ветеринарные 3
услуга для непродуктивных животных ветеринарная простая 4
услуга для непродуктивных животных ветеринарная сложная 5

УДК 641.5:006.354 ОКС 03.080.30 ОКСТУ 0131

Ключевые слова: непродуктивные животные, ветеринарные услуги, ветеринарные технологии, потребитель ветеринарной услуги

Редактор *Л.В. Коретникова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Р.А. Ментова*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 20.06.2014. Подписано в печать 07.07.2014. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 0,35. Тираж 51 экз. Зак. 2508.

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru