ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 55319— 2012

Услуги средств размещения

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫМ СРЕДСТВАМ РАЗМЕЩЕНИЯ

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2014

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Открытым акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (ОАО «ВНИИС»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 199 «Туристские услуги и услуги средств размещения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2012 г. № 1601-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (gost.ru)

© Стандартинформ, 2014

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Классификация специализированных средств размещения 2
5 Общие требования к специализированным средствам размещения 3
6 Требования к услугам, предоставляемым в специализированных средствах размещения 5
7 Требования безопасности 5
8 Требования охраны окружающей среды 6
9 Требования к персоналу 6
Приложение А (рекомендуемое) Общие требования к специализированным средствам размещения 7
Приложение Б (рекомендуемое) Общие требования к номерному фонду специализированных средств размещения 8
Приложение В (рекомендуемое) Общие требования к услугам, предоставляемым в специализированных средствах размещения 11
Библиография 13

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги средств размещения

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫМ СРЕДСТВАМ РАЗМЕЩЕНИЯ

Services of accommodation. General requirements for specialized means of accommodation

Дата введения — 2014—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к специализированным средствам размещения, предназначенным для временного проживания туристов, и предоставляемым в них услугам.

Положения настоящего стандарта распространяются на услуги специализированных средств размещения, предоставляемые организациями различных форм собственности, организационно-управленческой структуры и индивидуальными предпринимателями.

Предметом настоящего стандарта являются специализированные средства размещения следующих видов: лагеря труда и отдыха, дома (базы) отдыха, усадьбы, дома охотника (рыбака), туристские приюты и стоянки, кемпинги, общественные средства транспорта, наземный и водный транспорт, переоборудованный под средства размещения для ночлега.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 50644—2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ Р 51185—2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования

ГОСТ Р 52887—2007 Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления

ГОСТ Р 53423—2009 (ИСО 18513—2003) Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения

ГОСТ Р 53998—2010 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

ГОСТ Р 54599—2011 Услуги средств размещения. Общие требования к услугам санаториев, пансионатов, центров отдыха

ГОСТ Р 54603—2011 Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 53423, ГОСТ Р 53522, ГОСТ Р 54599, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **специализированные средства размещения:** Объекты туристской индустрии, оказывающие услуги размещения (проживания) и дополнительные услуги в соответствии с назначением, специализацией, профилем работы и/или направлением деятельности, в том числе: туристские, оздоровительные, спортивные, физкультурно-оздоровительные и другие.

3.2 **дом охотника:** Специализированное средство размещения круглогодичного или сезонного использования, расположенное в лесной зоне или вблизи водоемов и предоставляющее услуги туристам — любителям охоты.

3.3 **дом рыбака:** Специализированное средство размещения круглогодичного или сезонного использования, расположенное вблизи водоемов и предоставляющее услуги туристам — любителям рыбной ловли.

3.4 **дом отдыха:** Специализированное средство размещения, расположенное в рекреационной зоне, предоставляющее услуги размещения, питания, по организации досуга и развлечений.

3.5 **спортивная база:** Специализированное средство размещения, предоставляющее услуги размещения и питания, соответствующие условия и оборудование для занятий спортом, развлечений и проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий.

3.6 **лагерь труда и отдыха:** Специализированное сезонное средство размещения с регламентированным режимом труда и отдыха, предназначенное для детей школьного возраста или студентов, предоставляющее услуги размещения, питания, культурного досуга, активного отдыха на основе использования природных объектов и условий.

3.7 **туристский приют, стоянка:** Специализированное средство размещения круглогодичного или сезонного действия, предназначенное для размещения следующих по маршрутам организованных групп туристов в палатках или стационарных зданиях с оборудованием мест для ночлега.

3.8 **плавучий отель/гостиница:** Специализированное плавсредство, оборудованное как средство размещения, для проживания и отдыха туристов у берега моря, реки или озера.

Примечание — Плавучий отель/гостиница как правило располагается на причале в живописном месте, недалеко от туристских достопримечательностей, при необходимости может быть отбуксирована по воде вместе с туристами к другой стоянке или другому причалу.

3.9 **акватель/ботель:** Стационарный корабль, изъятый из эксплуатации как транспортное средство, переоборудованный и используемый в качестве средства размещения туристов.

Примечание — Небольшая гостиница на воде, в качестве которой используется соответствующим образом оборудованное судно.

3.10 **флотель/ круизное судно:** Крупная плавающая гостиница (отель) на воде, специально оборудованное судно, предоставляющее услуги по размещению (проживанию) и питанию туристов и услуги для активного отдыха, включая: бассейн, водные лыжи, снасти для рыбной ловли, оснащение для подводного плавания и подводной охоты, тренажерные залы, киноконцертные залы, конференц-услуги, разнообразное информационное обеспечение и др.

3.11 **ротель:** Передвижное специализированное средство размещения, представляющее собой вагон с одно- или двухместными номерами, в которых расположены спальные места или кресла, а также предусмотрены отсеки для приема пищи, переодевания, кухня/кухонный уголок, холодильник, общий санузел.

3.12 **питчи:** Обозначенные места для стоянки автофургонов, автоприцепов, автодомов на территории кемпинга.

3.13 **усадьба:** Комплекс строений для проживания, а также хозяйственных, парковых и других построек, составляющих одно хозяйственное и архитектурное целое.

4 Классификация специализированных средств размещения

4.1 Специализированные средства размещения классифицируют на основные группы:

- санаторно-курортные средства размещения;
- специализированные средства размещения для отдыха, труда и развлечений (досуга);
- туристские специализированные средства размещения;
- транспортные специализированные средства размещения.

4.2 К санаторно-курортным средствам размещения относят санаторные, лечебно-оздоровительные учреждения/организации всех форм собственности, предоставляющие услуги размещения (проживания), питания, услуги по лечению, реабилитации и рекреации, в том числе санатории, пансионаты, грязелечебницы, бальнеологические лечебницы, в составе которых имеются средства размещения или комнаты для проживания и т. п.

4.3 К специализированным средствам размещения для отдыха, труда и развлечений (досуга) относят средства размещения, предоставляющие туристам услуги проживания и, как правило, услуги питания, а также дополнительные услуги по организации развлечений, досуга, труда и отдыха, занятий физкультурой и спортом, экскурсионные услуги, в том числе усадьбы, дома и базы отдыха, спортивные базы, лагеря труда и отдыха, дома охотника (рыбака) и т. п.

Усадьбы могут быть расположены на территории культурно-исторических объектов.

4.4 К туристским специализированным средствам размещения относят средства размещения, оказывающие услуги проживания, туристские и экскурсионные услуги: туристские базы, туристские приюты, горные приюты, стоянки, кемпинги.

4.5 К транспортным специализированным средствам размещения относят:

- средства размещения с помещениями для ночевки в общественном пассажирском транспорте (в железнодорожных поездах и вагонах, теплоходах, круизных речных и морских судах, яхтах, катерах и т. п.): ротели, флотели, круизные суда и т. д;
- наземный и водный транспорт, переоборудованный под средства размещения для ночлега туристов (морские и речные суда, катера и яхты, теплоходы, железнодорожный транспорт и т. п.): аквателли, ботели, плавучие гостиницы и др.

4.5.1 Особенностью этой группы средств размещения является их мобильность. Транспортные специализированные средства размещения включают в себя плавучие гостиницы/отели, прогулочные корабли, флотели, аквателли/ботели, ротели, железнодорожные поезда и вагоны.

5 Общие требования к специализированным средствам размещения

5.1 Специализированные средства размещения должны соответствовать требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных документов федеральных органов исполнительной власти [1], [2], [3], [4], положениям ГОСТ Р 51185 и требованиям настоящего стандарта.

5.2 Санатории, пансионаты, центры отдыха и услуги, предоставляемые в них, должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 54599.

5.3 Лагеря труда и отдыха, туристские лагеря палаточного типа должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 52887 и соблюдать санитарно-эпидемиологические правила и нормы [5], [6].

5.4 Транспортные специализированные средства размещения должны соответствовать требованиям, установленным отраслевыми и ведомственными нормами и правилами для общественного пассажирского транспорта.

5.5 Специализированные средства размещения, подтвердившие категорию и имеющие свидетельство о категории, должны соответствовать требованиям, установленным Системой классификации гостиниц и иных средств размещения [4].

5.6 В специализированных средствах размещения, расположенных на территории культурно-исторических объектов и усадеб, необходимо соблюдать законодательство Российской Федерации для памятников истории и культуры [7].

5.7 В специализированных средствах размещения, расположенных на охраняемых природных территориях (лечебно-оздоровительной местности и курортах, природных парках, заповедниках, памятниках природы, ботанических садах и пр.), необходимо соблюдать соответствующее законодательство Российской Федерации [8].

5.8 Требования к прилегающей территории

5.8.1 Специализированные средства размещения должны быть расположены на территории, соответствующей назначению, и обеспечивать возможность организации и проведения туристских и досуговых мероприятий и условия для размещения туристов, отдыха, оздоровления, труда, занятий физкультурой и спортом в соответствии с их специализацией (охота, рыбалка, альпинизм, экотуризм и т. д.).

5.8.2 Специализированные средства размещения должны иметь удобные подъездные пути для автомобиля и/или автобуса с необходимыми дорожными знаками и указателями.

На территории специализированных средств размещения должны быть проложены и оборудованы пешеходные дорожки.

5.8.3 Территория, прилегающая к средствам размещения, должна быть благоустроена, освещена в темное время суток, иметь площадку с твердым покрытием для кратковременной парковки автотранспорта и необходимые справочно-информационные указатели.

5.8.4 Территорию специализированных средств размещения рекомендуется зонировать с выделением жилой, культурно-бытовой, хозяйственной, спортивной и иных зон.

Помещения для оказания бытовых услуг и санитарно-гигиенические помещения (душевые, туалеты общего пользования, умывальные комнаты) рекомендуется располагать в зоне проживания туристов или вблизи нее.

Примечание — Требования к прилегающей территории по 5.8.2, 5.8.3, 5.8.4 не распространяются на туристские приюты, стоянки, дома охотника (рыбака) и в отдельных случаях на транспортные специализированные средства размещения.

5.8.5 Территория кемпингов должна иметь определенные размеры и планировку в соответствии с числом мест стоянок автофургонов, автоприцепов, автодомов (питчей).

5.8.6 Дома охотника (рыбака) рекомендуется располагать на территории или вблизи охотничьих угодий и/или водоемов.

5.9 Требования к зданиям, техническому оборудованию и оснащению помещений

5.9.1 Требования к зданиям, техническому оборудованию и оснащению помещений специализированных средств размещения приведены в таблице А.1 приложения А.

5.9.2 Архитектурно-планировочные, строительные элементы и конструктивные решения специализированных средств размещения должны соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации [3], [9].

5.9.3 Вагоны железнодорожных поездов и каюты морского, речного транспорта должны соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, и отраслевым и ведомственным нормам и правилам для общественного пассажирского транспорта.

5.9.4 При проектировании, строительстве и реконструкции специализированных средств размещения необходимо предусматривать условия для приема и обслуживания туристов с ограниченными физическими возможностями (инвалидов) в соответствии с требованиями действующего законодательства и ГОСТ Р 53998.

5.9.5 Не допускается использование цокольных этажей зданий и подвальных помещений для проживания туристов.

5.9.6 В подземных и цокольных этажах допускается размещение стоянки и парковки легковых автомобилей при условии размещения нежилого этажа между номерным фондом и стоянкой или парковкой.

5.9.7 Лагеря труда и отдыха для школьников и студентов следует размещать в стационарных помещениях. Допускается использование спальных корпусов школ-интернатов, школьных зданий и общежитий под сезонные лагеря труда и отдыха.

5.9.8 Общие требования к номерам для проживания и другим видам помещений для размещения туристов (комнаты, хижины, бунгало, палатки и др.) специализированных средств размещения приведены в таблице Б.1 приложения Б.

5.9.9 Требования к номерам специализированных средств размещения, имеющих категорию, приведены в [4].

5.10 Требования к информационному обеспечению

5.10.1 Помещения специализированных средств размещения должны быть обеспечены средствами визуальной информации с указанием наименования служб и режима их работы.

Информацию для туристов предоставляют в соответствующем художественном исполнении на русском языке, а при необходимости и на иностранных языках.

5.10.2 Информация для потребителей услуг должна содержать следующие сведения:

- фирменное наименование (наименование) исполнителя услуг (юридического лица или индивидуального предпринимателя) и вышестоящей организации;
- порядок (правила) проживания в специализированном средстве размещения;
- сведения о классификации средства размещения (свидетельство о категории при наличии);
- сведения о лицензировании отдельных видов деятельности (копии лицензий на медицинскую деятельность, на реализацию (продажу) алкогольной продукции, лекарственных средств и т. п.), о доб-

ровольной сертификации предоставляемых услуг (копии сертификатов соответствия на услуги средств размещения туристов, питания, физкультуры и спорта, туристские и др. при наличии);

- перечень предоставляемых услуг, включенных в стоимость проживания или в стоимость путевки;
- перечень дополнительных платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- перечень служб и режим их работы;
- перечень документов, необходимых для оформления проживания или приема оздоровительных процедур;
- порядок расчетов с потребителями услуг и другую полезную информацию.

Информация об исполнителе услуг и оказываемых услугах должна соответствовать установленным законодательством требованиям [10] и быть доведена до потребителей услуг доступным и наглядным способом.

6 Требования к услугам, предоставляемым в специализированных средствах размещения

6.1 Специализированные средства размещения, как правило, предоставляют услуги по проживанию и дополнительные услуги, преимущественно для туристов определенных категорий (отдыхающих, рыбаков, охотников, альпинистов, школьников, исследователей природы и культуры, местного населения и т. д.).

6.2 Перечень дополнительных услуг, предоставляемых в специализированных средствах размещения, устанавливает самостоятельно исполнитель услуг — администрация организации в зависимости от ее специализации, направления деятельности, климатических условий, контингента проживающих и запросов туристов и т. п.

6.3 Услуги, предоставляемые в специализированных средствах размещения, должны соответствовать требованиям, указанным в таблице В.1 приложения В.

7 Требования безопасности

7.1 В специализированных средствах размещения должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья проживающих туристов и сохранность их имущества с соблюдением правил и требований, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти [1], [2], [3], [9], региональными законодательными актами в части безопасности, и ГОСТ Р 50644.

7.2 В специализированных средствах размещения, расположенных на территории природных заповедников, необходимо поддерживать условия, обеспечивающие санитарную и противопожарную безопасность, и сохранять в естественном состоянии природные комплексы [8].

7.3 Санитарно-техническое, технологическое и другое оборудование, приборы, мебель и инвентарь должны соответствовать и эксплуатироваться с соблюдением требований нормативных и технических документов.

7.4 В специализированных средствах размещения следует соблюдать санитарно-гигиенические, противоэпидемиологические и противопожарные правила и нормы, в части:

- наличия необходимого противопожарного оборудования и инвентаря;
- содержания прилегающей территории, мест общего пользования, общественных зон и помещений средств размещения;
- уборки номеров, жилых комнат, других общественных и служебных помещений;
- уборки и обработки санузлов, кухонных уголков, помещений для самостоятельного приготовления пищи;
- обработки белья (стирка, глажение, хранение);
- содержания и обработки уборочного инвентаря;
- удаления отходов и защиты от насекомых и грызунов;
- качества питьевой воды и воды хозяйственного назначения;
- освещения и состояния микроклимата в номерах, жилых комнатах, общественных помещениях.

7.5 Питьевая вода должна быть безопасна в эпидемиологическом отношении и безвредна по химическому составу. При отсутствии гарантии качества питьевой воды следует обеспечить наличие в специализированных средствах размещения бутилированной питьевой воды.

7.6 Уровни шума, вибрации, электромагнитных излучений на территории и в жилых помещениях не должны превышать предельно допустимые, установленные для территории жилых и общественных зданий.

7.7 При эксплуатации электрического и газового оборудования следует соблюдать требования безопасности по [11] и правила эксплуатации, установленные изготовителем и технической документацией на оборудование конкретных видов.

7.8 Препараты, используемые для дезинфекции, дезинсекции, дезодорации, и моющие средства должны быть безопасными для здоровья туристов, иметь документы, подтверждающие их безопасность, и сопровождаться товаросопроводительной документацией, обеспечивающей их прослеживаемость.

8 Требования охраны окружающей среды

8.1 Специализированные средства размещения должны быть расположены в местностях с благоприятными экологическими условиями.

В специализированных средствах размещения, в том числе на туристских базах и приютах, должны быть минимизированы вредные воздействия на окружающую среду: флору, фауну, воздушный и водный бассейны, почву и т. п.

В специализированных средствах размещения не допускается:

- использование оборудования, не отвечающего требованиям экологической безопасности;
- сброс в открытые водоемы загрязненных производственных и бытовых сточных вод без соответствующей очистки;
- сброс сточных вод непосредственно на прилегающую территорию и акваторию.

9 Требования к персоналу

9.1 Персонал специализированных средств размещения должен иметь образование, профессиональную подготовку, навыки и опыт работы в соответствии с занимаемой должностью [12] и требованиями ГОСТ Р 54603.

9.2 Персонал специализированных средств размещения, имеющих категорию, должен соответствовать требованиям, указанным в [4].

9.3 Администрация специализированных средств размещения должна контролировать соблюдение персоналом инструкций по действиям в чрезвычайных ситуациях, мер пожарной безопасности, правил охраны труда и техники безопасности.

9.4 Персонал обязан проходить медицинские осмотры (освидетельствования) и гигиеническую подготовку в соответствии с установленными законодательством требованиями.

9.5 Персонал специализированных средств размещения должен быть подготовлен к действиям в чрезвычайных ситуациях и оказанию при необходимости первой медицинской помощи туристам и проживающим.

Приложение А
(рекомендуемое)

Общие требования к специализированным средствам размещения

Таблица А.1 — Общие требования к специализированным средствам размещения

Требования	Дома отдыха, усадьбы	Лагеря труда и отдыха	Туристские спортивные базы, базы отдыха	Дома охотника (рыбака)	Транспортные средства размещения	Кемпинги, туристские приюты, стоянки
Требования к зданиям и прилегающей к ним территории						
Вывеска	+	+	+	+	+	+
Вывеска освещаемая или светящаяся	+	+	+	—	—	—
Огороженная территория	+	+	+	—	—	—
Охраняемая территория	+	+	+	—	—	—
Требования к техническому оборудованию и оснащению						
Обеспечение электроэнергией	+	+	+	+	+	—
Аварийное освещение и энергоснабжение (аккумуляторы, фонари, свечи)	+	+	+	+	+	+
Водоснабжение: водопровод или наличие собственной скважины	+	+	+	—	—	—
Колодец/источник питьевой воды на территории (при отсутствии водопровода)	—	—	—	+	+	+
Круглосуточное водоснабжение: горячее и холодное	+	+	—	—	—	—
Круглосуточное водоснабжение: холодное	—	—	+	+	+	+
Наличие питьевой воды и воды для бытовых нужд	+	+	+	+	+	+
Гарантия качества питьевой воды	+	+	+	+	+	+
Канализация (водоотведение)	+	+	+	+	+	+
Наличие санузлов в средстве размещения (в номерах или помещениях общего пользования)	+	+	+	—	+	—
Наличие благоустроенных туалетов на территории[1)]	—	—	—	+	—	+
Вентиляция естественная/принудительная или кондиционирование воздуха во всех помещениях круглогодично	+	+	+	+	+	+
Телефонная связь из номера (комнаты для проживания): - внутренняя - городская - междугородная - международная	 + + + —	 — — — —	 — — — —	 — — — —	 — — — —	 — — — —
Кнопка экстренного вызова персонала	—	—	—	—	+	—
Телефон для экстренной связи/помощи в службе размещения или другом общем помещении[2)]	+	+	+	+	—	+

[1)] Туалеты — из расчета один унитаз не более чем на 10 человек, раздельные для мужчин и женщин (при отсутствии санузлов в средстве размещения).

[2)] В туристских приютах, стоянках, домах охотника (рыбака) может быть рация.

Примечание — Знак «+» означает обязательность исполнения этапов, знак «—» означает необязательность исполнения.

Приложение Б
(рекомендуемое)

Общие требования к номерному фонду специализированных средств размещения

Таблица Б.1 — Общие требования к номерному фонду (номерам для проживания, комнатам, купе, каютам и т. д.)

Требования к помещениям для размещения туристов	Дома отдыха, усадьбы (номера, комнаты)	Лагеря труда и отдыха (спальные помещения, комнаты)	Туристские спортивные базы, базы отдыха (комнаты, номера)	Дома охотника (рыбака) (комнаты, номера)	Транспортные средства размещения (купе, каюты)	Кемпинги, туристские приюты, стоянки
Наличие одно- и двухместных номеров	+	—	—	—	+	—
Площадь номера (без учета площади санузла, лоджии балкона), не менее: - 9 м^2 — 1-комнатного 1-местного - 12 м^2 — 1-комнатного 2-местного	 + +	 — —	 — —	 — —	 — —	 — —
Площадь купе/каюты не менее 4,5 м^2	—	—	—	—	+	—
Площадь спальных помещений для размещения более двух проживающих, из расчета на каждого проживающего, не менее: - 6 м^2 — для средства размещения круглогодичного функционирования - 4,5 м^2 — для средств размещения сезонного функционирования	 +	 +	 +	 +	 —	 —
Высота потолка в стационарных помещениях: - не менее 2,5 м - не менее 3,6 м во вновь строящихся зданиях	 + +	 + +	 + +	 + —	 — —	 — —
Высота потолка в каютах/купе: - не менее 2,0 м при одноярусном размещении - не менее 2,2 м при двухъярусном размещении	 — —	 — —	 — —	 — —	 + +	 — —
Площадь санузла (с унитазом и раковиной, в зданиях или на территории) — не менее 1,5 м^2	+	+	+	+	—	+
Площадь санузла (с унитазом и раковиной) на водном транспорте должна быть — не менее 0,95 м^2	—	—	—	—	+	—
Площадь санузла (с унитазом и раковиной) в вагоне — не менее 1,2 м^2	—	—	—	—	+	—
Техническое оснащение номерного фонда						
Двери и замки с внутренним предохранителем или защелкой	+	—	+	—	+	—
Звукоизоляция, соответствующая требованиям для жилых помещений	+	+	+	+	+	—
Отопление, обеспечивающее поддержание температуры воздуха не менее 18,5 °С	+	+	+	+	+	+
Освещение в номерах, комнатах: - естественное - искусственное	 + +	 + +	 + +	 + +	 + +	 + —
Телевизор (в номере)	+	—	—	—	+	—
Комната для просмотра телепередач (при отсутствии телевизора в номере)	—	+	+	—	—	—
Радиоприемник (при отсутствии телевизора в номере)	—	+	+	+	+	—
Холодильник/мини-холодильник/мини-бар в номере	+	—	—	—	—	—
Холодильник общего пользования	—	+	+	+	+	—

Продолжение таблицы Б.1

Требования к помещениям для размещения туристов	Дома отдыха, усадьбы (номера, комнаты)	Лагеря труда и отдыха (спальные помещения, комнаты)	Туристские спортивные базы, базы отдыха (комнаты, номера)	Дома охотника (рыбака) (комнаты, номера)	Транспортные средства размещения (купе, каюты)	Кемпинги, туристские приюты, стоянки
Помещение или его часть с кухонным оборудованием для самообслуживания	—	—	+	+	—	+
Электророзетки с указанием напряжения	+	+	+	+	+	—
Оснащение мебелью и инвентарем						
Кровать (минимальные размеры): односпальная 80 × 190 см и двухспальная 160 × 190 см	+	+	+	+	—	+
Спальная полка в вагоне (минимальные размеры): 60 × 184 см	—	—	—	—	+	—
Спальное место в каюте (минимальные размеры): 80 × 198 см	—	—	—	—	+	—
Детская кровать (по просьбе проживающего)	+	—	+	—	—	—
Прикроватная тумбочка/столик на каждого проживающего	+	+	—	—	—	—
Плотные занавеси (шторы, жалюзи) на окна	+	+	—	—	+	—
Комплект постельных принадлежностей и белья на одного человека: матрац с наматрасником, подушка, одеяло, простыня, пододеяльник, наволочка	+	+	+	+	+	—
Дополнительные подушка и одеяло	+	—	—	—	—	—
Шкаф с полками (допускается встроенный, открытый) с вешалкой и плечиками (не менее пяти штук на одно место)	+	+	+	+	—	—
Крючки и вешалки для верхней одежды	—	—	—	—	+	—
Стол/туалетный/журнальный столик	+	+	—	—	+	—
Стулья: не менее одного на проживающего	+	+	+	+	—	—
Корзина для бумажного мусора	+	+	+	+	+	—
Информационные материалы: телефонный справочник, перечень услуг, рекламные материалы	 + + +	 — — —	 — — —	 — — —	 — — —	 — — —
Противопожарная инструкция, план эвакуации во время пожара	+	+	+	+	+	+
Инструкция для проживающих о действиях в случае пожара и в экстремальных ситуациях (оползни, землетрясения и т. п.)	+	+	+	+	+	+
Инвентарь и предметы санитарно-гигиенического оснащения номера						
В номерах с полным санузлом: - умывальник, унитаз, ванна или душевая кабина	+	+	+	+	+	—
Зеркало над умывальником	+	+	+	+	+	—
Полка для туалетных принадлежностей	+	+	+	+	+	—
Занавес для ванны (при наличии ванны или душа в ванне)	+	+	+	+	+	—
Фен	+	—	—	—	—	—
Полотенцедержатель, крючки для одежды	+	+	+	+	+	—
Полотенца, в том числе банное, не менее двух для каждого проживающего	+	+	+	+	+	—
Банный халат (по просьбе проживающего)	+	—	—	—	—	—

Окончание таблицы Б.1

Требования к помещениям для размещения туристов	Дома отдыха, усадьбы (номера, комнаты)	Лагеря труда и отдыха (спальные помещения, комнаты)	Туристские спортивные базы, базы отдыха (комнаты, номера)	Дома охотника (рыбака) (комнаты, номера)	Транспортные средства размещения (купе, каюты)	Кемпинги, туристские приюты, стоянки
Банная шапочка на каждого проживающего	+	—	—	—	—	—
Туалетные принадлежности на каждого гостя (замена по мере использования):						
- шампунь, гель	+	—	—	—	—	—
- туалетное мыло или диспенсер с жидким мылом	+	+	+	+	+	+
- туалетная бумага	+	+	+	+	+	+
- держатель для туалетной бумаги	+	+	+	+	+	+
- щетка для унитаза (в футляре)	+	+	+	+	+	+
- корзина для мусора	+	+	+	+	+	+
- пакеты для предметов гигиены	+	—	—	—	+	—
При отсутствии полного санузла в номере:						
- ванная или душевая общего пользования из расчета одна на 20 человек, проживающих в номерах (спальных помещениях) без ванны или душа	—	+	+	+	+	+
- ванная или душевая общего пользования из расчета одна на 10 человек, проживающих в номерах без ванны или душа (общих спальных помещениях)	+	—	—	—	—	—
Оборудование для ванн/душевых кабин:						
- умывальник с зеркалом и полкой для туалетных принадлежностей	+	+	+	+	+	+
- крючки для одежды, корзина для мусора	+	+	+	+	+	+
Туалет общего пользования из расчета одна кабина на 10 человек для проживающих в номерах без туалета, но не менее двух на каждом этаже	+	+	+	+	+[2)]	+
Оборудование туалетов: туалетные кабины, умывальник с зеркалом, электророзетка, туалетная бумага, мыло, тканевые или бумажные полотенца (или электрополотенце), крючки для одежды, корзина для мусора	+	+	+	+	+	+

[1)] Кемпинг также может быть оснащен палатками или другими легкими сооружениями летнего типа (например, бунгало).

[2)] В поездах — две туалетные кабины на вагон.

Примечания

1 Пользование душем в туристских приютах, стоянках может представлять отдельную услугу и оплачиваться дополнительно.

2 В туристских приютах, стоянках, домах охотника (рыбака) может быть оборудован отдельный благоустроенный туалет на территории объекта туриндустрии.

3 Знак «+» означает обязательность исполнения этапов, знак «—» означает необязательность исполнения.

Приложение В
(рекомендуемое)

Общие требования к услугам, предоставляемым в специализированных средствах размещения

Т а б л и ц а В.1 — Общие требования к услугам специализированных средств размещения

Требования	Дома отдыха, усадьбы	Лагеря труда и отдыха	Туристские спортивные базы, базы отдыха	Дома охотника (рыбака)	Транспортные средства размещения	Кемпинги, туристские приюты, стоянки
Служба приема: круглосуточный прием или дежурный работник в ночное время	+	—	+	—	—	—
Почтовые и телеграфные услуги	+	+	+	—	—	—
Ежедневная уборка номера	+	—	—	—	—	—
Уборка номеров к заезду туристов	+	+	+	+	+	+
Смена постельного белья не реже одного раза в пять дней	+	+	+	+	+	+
Смена полотенец не реже одного раза в три дня	+	+	+	+	+	+
Стирка и глажение	+	—	—	—	—	—
Предоставление утюга, гладильной доски	—	+	+	—	+	—
Услуги питания	+	+	+[1)]	—	+	—
Условия для самостоятельного приготовления пищи	—	—	+[1)]	+	—	+
Медпункт	+	+	+	—	+[2)]	—
Вызов скорой помощи или спасательных служб	+	+	+	+	+	+
Наличие аптечки	+	+	+	+	+	+
Информационно-рекламные услуги	+	+	+	+	+	+
Бизнес-услуги (отправка факсов, электронная почта, Интернет)	+	—	—	—	—	—
Заказ автотранспорта для организации встреч и проводов туристов	+	+	+	—	—	—
Вызов такси по просьбе туриста	+	—	+	—	+	—
Физкультурные и оздоровительные услуги	+	+	+	—	—	—
Услуги по хранению оружия, боеприпасов, снаряжения (в специальных помещениях)	—	—	—	+	—	—
Услуги по хранению туристского и спортивного инвентаря	+	+	+	+	—	—
Прокат оружия и снаряжения для охоты, рыбалки	—	—	—	+	—	—
Прокат туристского и спортивного инвентаря	+	+	+	+	—	+
Услуги по организации досуга, активного отдыха и развлечений	+	+	+	+	+	—
Экскурсионные услуги, гиды	+	+	+	+	+	+
Оборудование туристских и спортивных площадок (волейбол, баскетбол, теннис и т. д.)	+	+	+	—	—	—
СПА-услуги (фитнес-центр, тренажеры)	+	—	—	—	+[3)]	—
Услуги бани, сауны	+	—	—	+	+[3)]	—

Окончание таблицы В.1

Требования	Дома отдыха, усадьбы	Лагеря труда и отдыха	Туристские спортивные базы, базы отдыха	Дома охотника (рыбака)	Транспортные средства размещения	Кемпинги, туристские приюты, стоянки
Услуги бассейна, солярия	+	—	—	—	+[3]	—
Наличие туристских маршрутов	—	+	+	—	+	+
Услуги сопровождающих или инструкторов-проводников	+	+	+	+	+	+
Услуги обучения туристским навыкам	—	+	+	—	—	—
Услуги разносной и мелкорозничной торговли	+	+	+	—	+	—
Игровые комнаты для детей	+	+	—	—	+[3]	—
Видео- и фотоуслуги	+	+	+	—	+[3]	—

[1] Предоставляются либо услуги питания, либо условия для самостоятельного приготовления пищи.

[2] Медпункт организуется на круизных судах.

[3] СПА-услуги, услуги саун, бассейна, видео- и фотоуслуги предоставляются в круизных судах, игровые комнаты оборудуются в круизных суднах.

Примечание — Знак «+» означает обязательность исполнения этапов, знак «—» означает необязательность исполнения.

Библиография

[1] Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в редакции ФЗ с изменениями и дополнениями

[2] Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Постановление от 25.04.1997 г. № 490 в редакции ФЗ с изменениями и дополнениями

[3] Федеральный закон от 30.12.2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»

[4] Приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики в РФ от 25.01.2011 г. № 35 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи» зарегистрирован в Минюсте РФ от 22.02.2011 г. № 19918

[5] СанПиН 2.4.2.2842—11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы лагерей труда и отдыха для подростков»

[6] СанПиН 2.4.4.3048–13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству и организации работы детских лагерей палаточного типа»

[7] Федеральный закон от 25.06.2002 г. № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» в редакции ФЗ с изменениями и дополнениями

[8] Федеральный закон от 14.03.1995 г. № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях» в редакции ФЗ с изменениями и дополнениями

[9] Федеральный закон от 22.07.2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»

[10] Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 с изменениями и дополнениями

[11] Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»

[12] Приказ Минздравсоцразвития от 12.03.2012 г. № 220н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма»

УДК 658.386:006.354 ОКС 03.080.30 Т50

Ключевые слова: специализированные средства размещения, услуги специализированных средств размещения, классификация, общие требования

Редактор *О.А. Стояновская*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Ю.М. Прокофьева*
Компьютерная верстка *О.Д. Черепковой*

Сдано в набор 05.02.2014. Подписано в печать 18.02.2014. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 2,32. Уч.-изд. л. 1,75. Тираж 66 экз. Зак. 243.

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru